

WARUNKI UŻYTKOWANIA
USŁUG SUBARU CARE CONNECTED

Witamy w SUBARU Care. Niniejsze Warunki użytkowania mają zastosowanie do usług związanych z SUBARU Care.

1. DEFINICJE

W niniejszych Warunkach użytkowania:

aplikacja SUBARU Care oznacza aplikację mobilną, która jest podłączona do pojazdu i systemu multimedialnego pojazdu, co umożliwia zdalny dostęp i kontrolę całego szeregu informacji i funkcji Twojego pojazdu Subaru;

konto SUBARU Care oznacza konto Subaru użytkownika, które jest dostępne za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care;

Ekran konsoli oznacza konsolę informacyjno-rozrywkową w Twoim pojeździe Subaru, w której można aktywować i uzyskać dostęp do połączonych usług Smart Services.

usługi oznaczają usługi telematyczne i analityczne;

Usługi telematyczne oznaczają usługi związane z podróżą, jazdą i spokojem ducha użytkownika, zgodnie z opisem na stronie <https://www.subaru.eu/connected-services>;

usługi analityczne oznaczają niektóre usługi analizujące podróże i zachowania kierowców, które obejmują przetwarzanie danych geolokalizacyjnych;

Warunki użytkowania oznaczają niniejsze Warunki użytkowania;

SE oznacza Subaru Europe NV/SA, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) i zarejestrowaną w belgijskim Crossroads Bank of Enterprises pod numerem 0438.574.810;

TME oznacza Toyota Motor Europe NV/SA, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem 1140 Brussels, Avenue du Bourget 60 (Belgia) i zarejestrowaną w belgijskim Crossroads Bank of Enterprises pod numerem 0441.571.714;

My, lub **firma** oznacza Subaru Europe NV/SA, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) i zarejestrowaną w Belgijskim Banku Przedsiębiorstw Crossroads pod numerem 0438.574.810, ORAZ Toyota Motor Europe NV/SA, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem 1140 Brussels, Avenue du Bourget 60 (Belgia) i zarejestrowaną w belgijskim Crossroads Bank of Enterprises pod numerem 0441.571.714;

Zewnętrzny dostawca usług oznacza każdego dostawcę usług innego niż SE i TME, który świadczy użytkownikowi usługi telematyczne lub analityczne;

użytkownik oznacza osobę fizyczną lub prawną, która subskrybuje usługi za pośrednictwem swojego konta SUBARU Care.

2. NINIEJSZE WARUNKI UŻYTKOWANIA SĄ UMOWĄ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMA

2.1 Subskrybując usługi, użytkownik zawiera z nami umowę o świadczeniu przez nas i korzystaniu przez użytkownika z usług telematycznych i analitycznych. Umowa ta podlega niniejszym Warunkom użytkowania.

3. CZYM SĄ USŁUGI TELEMATYCZNE I ANALITYCZNE?

3.1 Opis usług telematycznych i analitycznych można znaleźć na stronie <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Należy pamiętać, że niektóre usługi telematyczne i analityczne obejmują kontakt z użytkownikiem przez sprzedawcę Subaru lub inną (powiązaną z marką Subaru) stronę trzecią upoważnioną przez nas do kontaktu z użytkownikiem.

4. W JAKI SPOSÓB MOŻNA UZYSKAĆ DOSTĘP DO USŁUG I KORZYSTAĆ Z NICH? - KONFIGUROWANIE SUBSKRYPCJI USŁUG

4.1 Aby uzyskać dostęp do usług i korzystać z nich, użytkownik musi najpierw je subskrybować.

4.2 Subskrypcja usług podlega następującym warunkom:

4.2.1 posiadanie konta SUBARU Care;

4.2.2 Wyposażenie pojazdu Subaru użytkownika w odpowiednie funkcje;

4.2.3 zaakceptowanie przez użytkownika niniejszych Warunków użytkowania;

4.2.4 aktywowanie subskrypcji.

4.3 Należy pamiętać, że jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do konta SUBARU Care z wielu (mobilnych) urządzeń, funkcje związane z niektórymi usługami będą dostępne w równym stopniu z każdego urządzenia. Aktywacja „trybu prywatności” ma wpływ na funkcje związane z niektórymi usługami na wszystkich (mobilnych) urządzeniach używanych do uzyskania dostępu do konta SUBARU Care.

4.4 Użytkownik zostanie poproszony o przestrzeganie procedury, która zostanie wyjaśniona podczas aktywacji subskrypcji. Aktywacja usług opiera się na własności pojazdu. Aby aktywować subskrypcję, należy postępować zgodnie z procesem aktywacji opisanym w aplikacji, podczas którego użytkownik będzie musiał zaakceptować Warunki użytkowania.

5. JAK MOŻESZ ZAKOŃCZYĆ SUBSKRYPCJĘ USŁUG?

5.1 Użytkownik ma prawo do zakończenia subskrypcji usług w dowolnym momencie i bez konieczności wypłaty nam odszkodowania.

5.2 Istnieje kilka sposobów zakończenia subskrypcji usług:

5.2.1 Anulowanie subskrypcji usług dla pojazdu użytkownika Subaru:

Jeśli użytkownik chce anulować subskrypcję usług dla swojego pojazdu Subaru, musi to zrobić za pośrednictwem konta SUBARU Care (w aplikacji SUBARU Care). Rezygnując z subskrypcji, użytkownik nie będzie już mieć dostępu do niektórych usług.

W przypadku anulowania subskrypcji użytkownik może w dowolnym momencie ponownie rozpocząć subskrypcję Usług za pośrednictwem konta SUBARU Care. Należy pamiętać, że w celu ponownego rozpoczęcia subskrypcji należy postępować zgodnie z tą samą procedurą, co w przypadku początkowej subskrypcji (w tym zaakceptować niniejsze Warunki użytkowania). Należy również pamiętać, że wszystkie dane związane z pojazdem wygenerowane w ramach poprzedniej subskrypcji zostaną utracone.

Jeśli użytkownik ma więcej niż jeden pojazd Subaru powiązany ze swoim kontem SUBARU Care, musi wybrać pojazd Subaru, dla którego chce anulować subskrypcję lub ponownie ją rozpocząć.

5.2.2 Usuwanie pojazdu Subaru z konta SUBARU Care:

Użytkownik może na stałe zakończyć świadczenie Usług dla swojego pojazdu Subaru, usuwając swój pojazd Subaru z konta SUBARU Care.

5.2.3 W przypadku sprzedaży lub przeniesienia w inny sposób własności pojazdu Subaru lub gdy pojazd Subaru został skradziony lub utracony (i nie został odzyskany):

Jeśli użytkownik sprzedaje lub przenosi własność swojego pojazdu Subaru na inną osobę lub na profesjonalnego sprzedawcę, lub jeśli pojazd Subaru został skradziony lub został utracony (i nie został odzyskany), użytkownik musi usunąć swój pojazd Subaru z konta SUBARU Care zgodnie z punktem 5.2.2.

Jeśli użytkownik sprzedaje lub przenosi własność swojego pojazdu Subaru, musi poinformować kupującego lub przejmującego, że pojazd posiada usługi połączone i że kupujący/przejmujący ma możliwość subskrypcji usług za pośrednictwem własnego konta SUBARU Care. Użytkownik nie może w żaden sposób sprzedać ani przenieść Usług na nabywcę/cesjonariusza.

6. ZAWIESZENIE LUB WYPOWIEDZENIE PRZEZ NAS USŁUG / SUBSKRYPCJI – TRYB PRYWATNOŚCI

6.1 Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia świadczenia całości lub części usług i/lub do zakończenia subskrypcji usług w dowolnym momencie, bez wypowiedzenia (za wypowiedzeniem: po uprzednim pisemnym powiadomieniu wynoszącym co najmniej trzydzieści (30) dni kalendarzowych) lub interwencji

sądowej i bez wypłaty odszkodowania, poprzez powiadomienie użytkownika za pośrednictwem konta SUBARU Care lub wysłanie wiadomości e-mail, w przypadku:

- 6.1.1 naruszenia niniejszych Warunków użytkowania;
 - 6.1.2 ustalenia, w dobrej wierze, że takie zawieszenie i/lub wypowiedzenie jest konieczne, aby (i) zastosować się do nakazu sądowego lub decyzji wydanej przez sąd lub przez właściwy organ lub (ii) uniknąć naruszenia jakichkolwiek obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych; lub
 - 6.1.3 jeśli wystąpi zdarzenie siły wyższej wpływające na naszą zdolność do świadczenia całości lub części usług.
- 6.2 Jeśli zawiesimy świadczenie całości lub części usług zgodnie z punktem 6.1.3, podejmiemy wszelkie rozsądne środki w celu wznowienia dostępu użytkownika do usług i korzystania z nich bez zbędnej zwłoki.
- 6.3 Możemy również zakończyć subskrypcję wszystkich lub części usług w dowolnym momencie, jeśli zdecydujemy się na zaprzestanie świadczenia usług dla wszystkich naszych użytkowników lub dla wszystkich użytkowników w kraju lub regionie użytkownika, powiadamiając użytkownika o tym z trzydziestodniowym (30) wyprzedzeniem za pośrednictwem konta SUBARU Care.
- 6.4 Jeśli zawiesimy którąkolwiek z usług lub zakończymy subskrypcję usług zgodnie z punktem 6.1 do 6.3 łącznie, użytkownik nie ma prawa i nie może żądać odszkodowania, zwrotu kosztów lub odszkodowania innego niż te wyraźnie określone w niniejszych Warunkach użytkowania.
- 6.5 Jeśli w dowolnym momencie użytkownik chce aktywować „tryb prywatności” (aby uniemożliwić nam korzystanie z geolokalizacji Twojego pojazdu Subaru), może to zrobić za pośrednictwem ekranu konsoli.
Należy pamiętać, że po aktywacji tryb prywatności będzie miał zastosowanie do wszystkich usług korzystających z geolokalizacji. Wiele usług opiera się (w całości lub w części) na danych geolokalizacyjnych z pojazdu Subaru. W związku z tym, gdy tryb prywatności jest aktywny, usługi te mogą być niedostępne lub ich jakość i dokładność może być gorsza. Na przykład, jeśli użytkownik aktywował tryb prywatności, nie będzie mógł korzystać z usługi pozwalającej na zlokalizowanie pojazdu Subaru i nie będziemy w stanie zlokalizować jego pojazdu Subaru po powiadomieniu o wypadku.
Status trybu prywatności (aktywny lub nieaktywny) pozostaje taki, jak został ustawiony, dopóki użytkownik nie zdecyduje się zmienić statusu. Aktualny stan trybu prywatności można sprawdzić za pomocą ekranu konsoli i aplikacji SUBARU Care.
Użytkownik nie ma prawa do żadnego odszkodowania ani zwrotu kosztów od nas, jeśli jedna lub więcej usług nie działa lub działa tylko częściowo, ponieważ użytkownik aktywował tryb prywatności.
- 6.6 Możliwe jest korzystanie w ramach usług z tylko jednego konta. Usługi zostaną zakończone, gdy nabywca używanego pojazdu aktywuje usługi (poprzez zeskanowanie kodu QR) dla pojazdu o tym samym numerze VIN. Poprzedni uprawniony użytkownik końcowy otrzyma powiadomienie e-mail informujące o utracie dostępu do usług.

7. CZY UŻYTKOWNIK MUSI PŁACIĆ ZA USŁUGI?

- 7.1 Nie będziemy pobierać opłat za subskrypcję i korzystanie z usług przez pierwsze trzy (3) lata, począwszy od pierwszej subskrypcji usług dla pojazdu.
- 7.2 W przypadku, gdy w dowolnym momencie zmienilibyśmy naszą politykę i obciążilibyśmy użytkowników za korzystanie z usług, użytkownik zostanie wcześniej powiadomiony o takiej zmianie, a następnie będzie mieć możliwość anulowania subskrypcji, jeśli nie chce nadal korzystać z usług na zasadzie odpłatności.

8. JAK DŁUGO USŁUGI SĄ DOSTĘPNE?

- 8.1 Usługi będą dostępne w pojeździe Subaru przez maksymalnie siedem (7) lat, chyba że zostaną wcześniej wypowiedziane przez nas zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania i bez uszczerbku dla naszego prawa do modyfikowania usług zgodnie z punktem 10. Należy pamiętać, że jeśli użytkownik stanie się właścicielem używanego pojazdu Subaru, na przykład po trzech (3) latach użytkowania przez poprzedniego właściciela, Usługi będą dostępne dla niego przez okres maksymalnie czterech (4) lat.

9. ANULOWANIE USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKA

- 9.1 Użytkownik może zakończyć usługi dla własnej wygody w dowolnym momencie, bez uprzedzenia i bez konieczności płacenia nam odszkodowania, anulując subskrypcję usług w sposób opisany w punkcie 5. Należy pamiętać, że nie można zakończyć żadnej części usług indywidualnie lub oddzielnie.
- 9.2 W przypadku zakończenia subskrypcji usług dla własnej wygody, wszystkie usługi zostaną wstrzymane najpóźniej w ciągu dwóch (2) dni roboczych.

10. MODYFIKACJE USŁUG

- 10.1 Zastrzegamy sobie prawo, w dowolnym momencie, do zaprzestania lub usunięcia jednej lub więcej usług, do modyfikacji ich dostępności, działania, funkcji, zakresu i/lub specyfikacji, do zastąpienia ich innymi lub równoważnymi usługami lub do dodania jakiegokolwiek innej lub nowej usługi, tymczasowo lub na stałe (na przykład w celu konserwacji, aktualizacji, ulepszenia itp.) bez uprzedniego powiadomienia. O każdej takiej zmianie możemy poinformować użytkownika pocztą elektroniczną i/lub za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care. Użytkownik nie będzie uprawniony do żadnego odszkodowania (pieniężnego lub innego) w odniesieniu do jakiegokolwiek takiej zmiany.
- 10.2 Jeśli jakakolwiek taka zmiana jest istotna, powiadomimy o tym użytkownika za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care lub pocztą elektroniczną. Uznaje się, że użytkownik zaakceptował taką zmianę, jeśli w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od daty powiadomienia nie zakończy subskrypcji usług zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania.

11. MODYFIKACJE NINIEJSZYCH WARUNKÓW UŻYTKOWANIA

- 11.1 Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji niniejszych Warunków użytkowania w dowolnym momencie w okresie subskrypcji usług.
- 11.2 Należy regularnie sprawdzać niniejsze Warunki użytkowania za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care.
- 11.3 Jeśli zmodyfikujemy niniejsze Warunki użytkowania, powiadomimy użytkownika o zmianie za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care.
- 11.4 Jeśli w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania powyższego powiadomienia użytkownik nie zakończy subskrypcji usług zgodnie z punktem 5, taka modyfikacja wejdzie w życie i stanie się dla użytkownika wiążąca z upływem takiego trzydziestodniowego (30) okresu kalendarzowego.

12. ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

- 12.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że podczas uzyskiwania dostępu do usług i korzystania z nich ponosi odpowiedzialność za ich przestrzeganie. Nie ograniczając ogólności powyższego, użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich:
 - 12.1.1 obowiązujących przepisów prawa dotyczących importu i eksportu mających zastosowanie do korzystania z usług; oraz
 - 12.1.2 obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących prywatności i zatrudnienia. Jeśli użytkownik jest pracodawcą i jeśli udostępnia nasze usługi swoim pracownikom, musi przestrzegać wszelkich zasad i ograniczeń dotyczących korzystania z usług w odniesieniu do pracowników (np. poprzez dostarczanie rzetelnych informacji o przetwarzaniu i uzyskiwanie zgody, jeśli jest to wymagane).

13. WYPOŻYCZANIE POJAZDU SUBARU

- 13.1 Jeśli użytkownik chce pożyczyć swój pojazd Subaru innej osobie tymczasowo, musisz poinformować tę osobę, że jego pojazd Subaru jest pojazdem wyposażonym w usługi połączone i że będzie w stanie śledzić swój pojazd Subaru i zachowanie tej osoby podczas jazdy.
- 13.2 Opcjonalnie może zgodzić się z tą osobą, że tymczasowo aktywuje „tryb prywatności” w pojeździe Subaru, wyłączając możliwość śledzenia swojego samochodu, dopóki „tryb prywatności” nie zostanie dezaktywowany. Następnie ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie tej umowy przez okres wypożyczenia.
- 13.3 Należy pamiętać, że w każdym przypadku użytkownik ponosi odpowiedzialność za ochronę prywatności osób korzystających z pojazdu Subaru.

14. WYMAGANIA I OGRANICZENIA

14.1 Użytkownik musisz przestrzegać następujących wymagań i ograniczeń i będzie:

14.1.1 niezwłocznie instalować wszystkie aktualizacje, poprawki błędów i inne poprawki związane z usługami, które udostępniamy od czasu do czasu;

14.1.2 przestrzegać wszelkich obowiązujących wymogów i warunków dotyczących sieci/operatorów bezprzewodowych w związku z korzystaniem z usług;

14.1.3 nie podejmować żadnych działań lub zaniechań, które mogą:

- (a) zakłócać lub naruszać integralność lub bezpieczeństwo usług, jakiegokolwiek sieci partnerów lub naszych dostawców lub prywatność jakiegokolwiek innej osoby;
- (b) wyrządzać jakiegokolwiek szkody nam lub naszym partnerom, sprzedawcom lub klientom;

14.1.4 nie uzyskiwać dostępu do Usług ani z nich nie korzystać:

- (a) w jakimkolwiek celu oszukańczym, przestępczym, zniesławiającym, nękającym lub niedozwolonym lub w celu uczestniczenia w jakiegokolwiek nielegalnej działalności lub w celu jej promowania;
- (b) naruszania praw własności intelektualnej, prywatności lub innych praw, lub przywłaszczania własności jakiegokolwiek osoby trzeciej;
- (c) do przekazywania wprowadzających w błąd lub niedokładnych informacji z zamiarem oszustwa, wyrządzenia szkody lub bezprawnego uzyskania czegokolwiek wartościowego;

14.1.5 nie sprawdzać, nie posiadać, nie używać, nie kopiować, nie odtwarzać kodu źródłowego ani nie próbować odkrywać kodu źródłowego ani nie używać go do tworzenia jakiegokolwiek programu komputerowego lub innego komponentu usług, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej;

14.1.6 nie próbować włamywać się ani uzyskiwać nieautoryzowanego dostępu do jakiegokolwiek naszej sieci, środowiska lub systemu lub któregokolwiek z naszych partnerów, dostawców lub klientów;

14.1.7 nie gromadzić, nie wykorzystywać ani nie przekazywać żadnych informacji, w tym danych osobowych, przetwarzanych w kontekście korzystania z usług przez użytkownika w sposób inny niż w celu dozwolonego korzystania z usług; oraz

14.1.8 nie uzyskiwać dostępu ani nie korzystać z żadnej usługi w celu zbudowania konkurencyjnego produktu lub w celu monitorowania jej dostępności, wydajności lub funkcjonalności lub w celach porównawczych lub konkurencyjnych.

15. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

15.1 Pomimo wielu środków technicznych i organizacyjnych, które podejmujemy w celu zagwarantowania jakości i bezpieczeństwa usług, nie możemy zagwarantować, że:

15.1.1 informacje, które pojazd Subaru przesyła do naszych systemów informacyjnych zawsze będą w pełni prywatne i bezpieczne oraz wolne od ryzyka przechwycenia lub innego nieautoryzowanego dostępu;

15.1.2 dostęp użytkownika do usług i korzystanie z nich będzie nieprzerwane i dostępne przez cały czas;

15.1.3 dane udostępnione użytkownikowi za pośrednictwem usług są dokładne lub kompletne;

15.1.4 usługi są wolne od błędów lub nie nastąpi utrata jakości.

15.2 Nie gwarantujemy dostępności ani jakości pomocy w sytuacjach awaryjnych, którą możemy zapewnić użytkownikowi w kontekście powiadomień o wypadkach. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, ani my, ani właściwy organ, nie ponosimy odpowiedzialności za brak pomocy w ze strony służb ratunkowych i/lub policji, ani za jakiegokolwiek opóźnienia lub błędy w tym zakresie.

15.3 Nie gwarantujemy jakości, kompletności ani poprawności jakichkolwiek usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców usług, a zatem nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wynikającej z korzystania z tych usług przez użytkownika. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, użytkownik zgadza się zwolnić nas z odpowiedzialności i chronić nas przed wszelkimi szkodami lub stratami, które my lub nasze spółki stowarzyszone mogą ponieść w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców usług.

15.4 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody ani za jakiegokolwiek roszczenia stron trzecich wynikające z niezakończenia subskrypcji usług zgodnie z punktem 5.

15.5 Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień niniejszych Warunków użytkownika, nie wyłączamy ani nie ograniczamy naszej odpowiedzialności za:

15.5.1 śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane przez nas (inne niż śmierć lub uszkodzenie ciała wynikające z lub w związku z sytuacjami objętymi punktem 15.2);

15.5.2 oszustwo, oszukańcze wprowadzenie w błąd, rażące zaniedbanie lub umyślne wykroczenie dokonane przez nas lub przez któregokolwiek z naszych pracowników lub agentów; lub

15.5.3 niewykonanie naszych podstawowych zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków użytkownika; lub

- 15.5.4 straty lub szkody, których nie możemy ograniczyć lub wykluczyć na mocy obowiązującego prawa.
- 15.6 Z zastrzeżeniem punktu 15.5, nasza łączna odpowiedzialność wynikająca z zaniedbania, naruszenia umowy lub w inny sposób na mocy lub w związku z niniejszymi Warunkami użytkowania, będzie ograniczona do sumy wyższej z
- 15.6.1 200 EUR; lub
- 15.6.2 będącej łączną kwotą opłat uiszczonych przez użytkownika na naszą rzecz w okresie trzech (3) miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące powstanie odpowiedzialności.
- 15.7 Z zastrzeżeniem punktu 15.5, nie ponosimy odpowiedzialności:
- 15.7.1 za jakąkolwiek pośrednią lub wynikową stratę lub szkodę wynikającą z zaniedbania, naruszenia umowy lub w inny sposób, w tym między innymi utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę danych, utratę przychodów, utratę obrotu, utratę działalności, utratę reputacji, utratę możliwości, przerwę w działalności lub utratę przewidywanych oszczędności; lub
- 15.7.2 za wszelkie straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania przez użytkownika obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków użytkowania.

16. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 16.1 Wszystkie prawa własności intelektualnej, przemysłowej i inne, tytuły i udziały w usługach i tytuły i udziały związane z nimi, należą do naszych podmiotów stowarzyszonych, podwykonawców, zewnętrznych dostawców usług i/lub naszych licencjodawców. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, postanowienia niniejszych Warunków użytkowania nie mogą być interpretowane jako przyznanie użytkownikowi jakichkolwiek praw intelektualnych, przemysłowych i innych (własności), prawa użytkowania, tytułów i udziałów w usługach i tytułów i udziałów związanych z nimi.
- 16.2 Grafika, logo, nagłówki stron, ikony przycisków, skrypty i nazwy usług i aplikacji SE są znakami towarowymi lub standardowymi opakowaniami SE. Znaki towarowe i standardowe opakowania SE nie mogą być używane w związku z jakimkolwiek produktem lub usługą, które nie należą do SE, w jakikolwiek sposób, który może powodować dezorientację wśród klientów lub w jakikolwiek sposób, który dyskredytuje SE.
- 16.3 SE zachowa wszelkie prawa do danych uzyskanych w wyniku korzystania z aplikacji SUBARU Care, jej treści, usług i aplikacji itp., w formie anonimowej, a także wszelkie późniejsze wykorzystanie lub analizę przeprowadzoną przez nas na podstawie takich danych.

17. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

- 17.1 Przetwarzamy dane osobowe użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Do celów niniejszych Warunków użytkownika administratorem danych osobowych jest:

17.1.1 SE i/lub jej podmioty stowarzyszone w zakresie usług telematycznych, a także gromadzenia danych osobowych i przesyłania ich do TME i/lub jej podmiotów stowarzyszonych w ramach usług analitycznych;

17.1.2 TME i/lub jej podmioty stowarzyszone do analizy danych osobowych użytkownika i przesyłania ich do SE i/lub jej podmiotów stowarzyszonych w ramach usług analitycznych;

17.2 Jeśli użytkownik chce dowiedzieć się więcej o tym, jak przetwarzamy jego dane osobowe, może zapoznać się z naszą polityką prywatności za pośrednictwem następującego hiperłącza: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. RÓŻNE

18.1 W pewnych okolicznościach aktywowana zostanie wymagana prawem funkcja e-call. Jest to regulowane rozporządzeniem UE w sprawie systemu pokładowego e-call (rozporządzenie 2015/758 z dnia 29 kwietnia 2015 r.) lub jego odpowiednikiem poza UE. Pojazd Subaru automatycznie powiadomi służby ratownicze w kraju, w którym się znajduje, w razie wypadku powodującego rozwinięcie poduszki powietrznej.

18.2 Żadne opóźnienie lub niewykonanie przez użytkownika lub przez nas jakichkolwiek uprawnień, praw lub środków zaradczych na podstawie niniejszych Warunków użytkownika nie będzie stanowić zrzeczenia się ich, ani też żadne pojedyncze lub częściowe wykonanie takich uprawnień, praw lub środków zaradczych nie będzie wykluczać jakiegokolwiek innego lub dalszego ich wykonywania. Każde zrzeczenie się, aby było skuteczne, musi mieć formę pisemną.

18.3 SE nie będzie uważana za naruszającą niniejsze Warunki użytkownika z powodu jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu lub niewykonania któregośkolwiek ze swoich zobowiązań w związku z niniejszymi Warunkami użytkownika, jeśli opóźnienie lub niewykonanie jest spowodowane zdarzeniem pozostającym poza uzasadnioną kontrolą SE.

18.4 Jeśli jakikolwiek warunek lub inne postanowienie niniejszych Warunków użytkownika jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania przez jakąkolwiek zasadę lub prawo lub porządek publiczny, wszystkie inne warunki lub postanowienia niniejszych Warunków użytkownika pozostaną jednak w pełnej mocy. Po takim ustaleniu, że jakikolwiek warunek lub inne postanowienie jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, strony będą negocjować w dobrej wierze, aby zmodyfikować niniejsze Warunki użytkownika tak, aby jak najdokładniej zrealizować pierwotny zamiar stron.

- 18.5 Żadne postanowienie niniejszych Warunków użytkowania, które wyraźnie lub w sposób dorozumiany ma pozostać w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu subskrypcji usług, nie będzie dotknięte takim rozwiązaniem lub wygaśnięciem i będzie nadal w pełni obowiązywać po tym terminie.
- 18.6 Bez ograniczania ogólności punktu 18.4 12, 14, 15 i 16 pozostaną w mocy po wygaśnięciu lub zakończeniu subskrypcji usług.
- 18.7 Jesteśmy uprawnieni do zlecenia, cesji lub przeniesienia jakichkolwiek naszych praw i/lub obowiązków w odniesieniu do niniejszych Warunków użytkowania na dowolną stronę trzecią.
- 18.8 Użytkownik nie może zlecać, cedować ani przenosić żadnych swoich praw i/lub obowiązków w odniesieniu do niniejszych Warunków użytkowania na jakąkolwiek stronę trzecią bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.
- 18.9 Niniejsze Warunki użytkowania stanowią całość umowy między użytkownikiem a nami w odniesieniu do usług i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne umowy, pisemne lub ustne, dotyczące usług.

19. DANE KONTAKTOWE I REKLAMACJE

- 19.1 W przypadku pytań dotyczących usług lub skarg dotyczących usług, należy najpierw skontaktować się z preferowanym sprzedawcą Subaru. Użytkownik może również skontaktować się z nami za pośrednictwem sekcji Kontakt w aplikacji SUBARU Care.
- 19.2 Jeśli i w zakresie obowiązującym zgodnie z prawem kraju subskrypcji usług oraz pod warunkiem, że użytkownik jest konsumentem na mocy tych przepisów, ma prawo do złożenia skargi:
- 19.2.1 za pośrednictwem platformy ODR, klikając następujący link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; podczas składania skargi za pośrednictwem tej platformy można podać następujący adres e-mail [pl.subarucare@subaru.eu] jako nasz adres e-mail; lub
- 19.2.2 przed następującym właściwym organem:
Office of Competition and Consumer Protection
Int'l Relations and Communication Department
Pl. Powstańców Warszawy 1,
PL-00-950 Warsaw
+48 22 556 03 87
dzk@uokik.gov.pl

20. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

- 20.1 Niniejsze Warunki użytkowania podlegają prawu belgijskiemu i będą interpretowane zgodnie z prawem belgijskim.
- 20.2 Wszelkie spory dotyczące treści, interpretacji i/lub wdrożenia niniejszych Warunków użytkowania będą wnoszone do właściwych sądów miejsca siedziby, z wyjątkiem przypadku, gdy użytkownik (lub jego pracodawca, który nabył

usługi) jest profesjonalnym użytkownikiem usług, w którym to przypadku wyłączną jurysdykcję mają holenderskojęzyczne sądy w Brukseli, Belgia.