

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN** **DE CONNECTED SERVICES VAN SUBARU CARE**

Welkom bij SUBARU Care. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de connected services van SUBARU Care.

### **1. DEFINITIES**

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

**SUBARU Care-app:** de mobiele app die verbonden is met de auto en het multimediasysteem in de auto, waarmee u op afstand een breed pakket aan informatie en functies in uw Subaru-auto kunt raadplegen en bedienen;

**SUBARU Care-account:** uw Subaru-account dat toegankelijk is via de SUBARU Care-app;

**Scherm van de hoofdunit:** de infotainment-unit in uw Subaru-auto waar u de connected smart services kunt activeren en openen;

**Services:** de telematica- en analyseservices;

**Telematicaservices:** services die verband houden met uw traject, rijervaring en gemoedsrust, zoals beschreven op <https://www.subaru.eu/connected-services>;

**Analyseservices:** bepaalde services die uw trajecten en rijgedrag analyseren en waarbij geolocatiegegevens worden verwerkt;

**Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden;

**SE:** Subaru Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0438.574.810;

**TME:** Toyota Motor Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1140 Brussel, Bourgetlaan 60 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0441.571.714;

**Wij, we, onze of ons:** Subaru Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0438.574.810, EN Toyota Motor Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1140 Brussel, Bourgetlaan 60 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0441.571.714;

**Externe dienstverlener:** elke andere dienstverlener of alle andere dienstverleners dan SE en TME die telematica- of analyseservices aan u leveren;

**Gebruiker, u of uw:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich via zijn/haar SUBARU Care-account heeft geabonneerd op de services.

## **2. DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN VORMEN EEN OVEREENKOMST TUSSEN U EN ONS**

- 2.1 Door u op de services te abonneren sluit u een overeenkomst met ons voor de levering door ons en het gebruik door u van de telematica- of analyseservices. Op die overeenkomst zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing.

## **3. WAT ZIJN DE TELEMATICA- EN ANALYSESERVICES?**

- 3.1 U vindt een beschrijving van de telematica- en analyseservices op <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Houd er rekening mee dat u voor bepaalde telematica- en analyseservices benaderd kunt worden door uw Subaru-dealer of een (aan het merk Subaru gerelateerde) derde die door ons gemachtigd is om contact met u op te nemen.

## **4. HOE KUNT TOEGANG KRIJGEN TOT DE SERVICES EN ZE GEBRUIKEN? - INSTELLEN VAN UW ABONNEMENT OP DE SERVICES**

- 4.1 Om toegang te krijgen tot de services en ze te gebruiken, moet u er eerst een abonnement op nemen.
- 4.2 Op het abonnement is het volgende van toepassing:
- 4.2.1 u heeft een SUBARU Care-account;
  - 4.2.2 uw Subaru-auto is uitgerust met connected car-functies;
  - 4.2.3 u heeft deze gebruiksvoorwaarden geaccepteerd; en
  - 4.2.4 u heeft uw abonnement geactiveerd.
- 4.3 Als u uw SUBARU Care-account vanaf meerdere (mobiele) apparaten opent, zijn de functies voor bepaalde services vanaf elk apparaat in gelijke mate beschikbaar. Het activeren van de 'privacymodus' heeft gevolgen voor de functies van bepaalde services op alle (mobiele) apparaten die u gebruikt voor toegang tot uw SUBARU Care-account.
- 4.4 Volg de procedure zoals omschreven bij de activering van het abonnement. Activering van de services is gebaseerd op het eigendom van de auto. Om het abonnement te activeren, volgt u het activeringsproces dat in de app wordt omschreven, waarbij u de gebruiksvoorwaarden moet accepteren.

## **5. HOE KUNT U DE SERVICES BEËINDIGEN?**

- 5.1 U heeft het recht om de services op elk moment te beëindigen zonder dat u ons enige vergoeding verschuldigd bent.
- 5.2 U kunt de services op de volgende manieren beëindigen:
- 5.2.1 Opzeggen van uw abonnement op de services voor uw Subaru-auto:

U beëindigt het abonnement op de services voor uw Subaru-auto door u af te melden via uw SUBARU Care-account (op de SUBARU Care-app). U heeft dan niet langer toegang tot sommige services.

Na opzegging kunt u zich te allen tijde via uw SUBARU Care-account opnieuw abonneren op de services. Hiervoor moet u dan dezelfde procedure doorlopen als voor uw eerste aanmelding (inclusief het accepteren van deze gebruiksvoorwaarden). Houd er rekening mee dat u alle aan de auto gerelateerde gegevens die onder uw vorige abonnement zijn geregistreerd, kwijt raakt.

Indien u meer dan één Subaru-auto aan uw SUBARU Care-account heeft gekoppeld, selecteert u eerst de Subaru-auto waarvoor u uw abonnement wilt opzeggen of waarvoor u zich opnieuw wilt abonneren.

#### 5.2.2 Verwijderen van uw Subaru-auto uit uw SUBARU Care-account:

U kunt de services voor uw Subaru-auto permanent beëindigen door uw Subaru-auto uit uw SUBARU Care-account te verwijderen.

#### 5.2.3 Wanneer u uw Subaru-auto verkoopt of het bezit ervan op een andere manier overdraagt of wanneer uw Subaru-auto gestolen of vermist is (en niet teruggevonden):

Als u uw Subaru-auto verkoopt of het eigendom daarvan overdraagt aan een andere persoon of aan een professionele wederverkoper, of als uw Subaru-auto gestolen of vermist is (en niet teruggevonden), verwijdert u uw Subaru-auto uit uw SUBARU Care-account in overeenstemming met artikel 5.2.2.

Als u uw Subaru-auto verkoopt of het eigendom daarvan overdraagt, dient u de koper/nieuwe eigenaar ervan op de hoogte te brengen dat de auto een connected car is en dat de koper/nieuwe eigenaar de mogelijkheid heeft om zich via zijn/haar eigen SUBARU Care-account te abonneren op de services. Het is niet mogelijk de services te verkopen of over te dragen aan de koper/nieuwe eigenaar.

## **6. OPSCHORTING OF BEËINDIGING DOOR ONS VAN DE SERVICES/UW ABONNEMENT – PRIVACYMODUS**

6.1 Wij behouden ons het recht voor om de levering van alle of een deel van de services op te schorten en/of uw abonnement op de services te beëindigen, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving (in het geval van beëindiging: na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste dertig (30) kalenderdagen) noch gerechtelijke tussenkomst en zonder u enige vergoeding verschuldigd te zijn, door u via uw SUBARU Care-account op de hoogte te stellen of door u een e-mail te sturen, in het geval dat:

6.1.1 u in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden;

6.1.2 wij te goeder trouw bepalen dat een dergelijke opschorting en/of beëindiging voor ons noodzakelijk is om (i) te voldoen aan een bevel of een beslissing van een rechtbank of een bevoegde autoriteit of om (ii) overtreding van toepasselijke wet- of regelgeving te vermijden; of

- 6.1.3 als er sprake is van overmacht, wat ons belet om alle of een deel van de services te verlenen.
- 6.2 Als wij de levering van alle of een deel van de services opschorten in overeenstemming met bepaling 6.1.3, nemen wij alle redelijke maatregelen om uw toegang tot en uw gebruik van de betreffende services zonder onnodige vertraging te hervatten.
- 6.3 We kunnen uw abonnement op alle of een deel van de services ook te allen tijde beëindigen indien we besluiten om in het algemeen alle of een deel van de services voor al onze gebruikers of voor alle gebruikers in uw land of regio stop te zetten door u hier dertig (30) kalenderdagen van tevoren via uw SUBARU Care-account van in kennis te stellen.
- 6.4 Als wij een van de services opschorten of uw abonnement op de services beëindigen op grond van bepaling 6.1 tot en met 6.3, bent u niet gerechtigd tot en kunt u geen aanspraak maken op enige compensatie, terugbetaling of schadevergoeding anders dan de terugbetalingen die uitdrukkelijk in deze gebruiksvoorwaarden zijn vermeld.
- 6.5 U kunt op elk moment de 'privacymodus' activeren (met name om te voorkomen dat wij de geolocatie van uw Subaru-auto gebruiken) via het scherm van de hoofdunit.  
De privacymodus is meteen na activering van toepassing op alle services die op geolocatie gebaseerd zijn. Veel services maken (geheel of gedeeltelijk) gebruik van de geolocatiegegevens van uw Subaru-auto. Daardoor zijn deze services als de privacymodus actief is mogelijk niet beschikbaar of de kwaliteit en de nauwkeurigheid zijn minder goed. Als u de privacymodus heeft geactiveerd, kunt u bijvoorbeeld niet langer gebruikmaken van de service waarmee u de locatie van uw Subaru-auto bepaalt en kunnen wij uw Subaru-auto niet lokaliseren na melding van een ongeval.  
De status van de privacymodus (actief of inactief) blijft zoals u hem heeft ingesteld totdat u de status wijzigt. U kunt de huidige status van de privacymodus controleren via het scherm van de hoofdunit en de SUBARU Care-app.  
U heeft geen recht op enige vergoeding als een of meer van de services niet of slechts gedeeltelijk functioneren doordat u de privacymodus heeft geactiveerd.
- 6.6 U kunt slechts één account tegelijk gebruiken met de services. De services worden beëindigd wanneer de koper van een tweedehandsauto de services activeert (via het scannen van de QR-code) voor een auto met hetzelfde VIN. De vorige eigenaar ontvangt dan een e-mail met de mededeling dat hij of zij geen toegang meer heeft tot de services.

## **7. MOET U BETALEN VOOR DE SERVICES?**

- 7.1 Wij brengen u geen kosten in rekening voor uw abonnement en het gebruik van de services gedurende de eerste drie (3) jaar vanaf de eerste inschrijving van de auto op de services.
- 7.2 Als wij op enig moment ons beleid wijzigen en de gebruikers kosten voor het gebruik van de services in rekening gaan brengen, stellen wij u vooraf van een dergelijke wijziging op de hoogte en krijgt u de mogelijkheid om uw abonnement op te zeggen indien u de services niet tegen betaling wilt blijven gebruiken.

## **8. HOE LANG ZIJN DE SERVICES BESCHIKBAAR?**

- 8.1 De services in uw Subaru-auto zijn maximaal zeven (7) jaar beschikbaar, tenzij eerder beëindigd door ons in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden en onverminderd ons recht om de services te wijzigen in overeenstemming met bepaling 10. Als u de tweede eigenaar bent van uw Subaru-auto, bijvoorbeeld na drie (3) jaar gebruik door de vorige eigenaar, zijn de services nog gedurende maximaal vier (4) jaar beschikbaar voor u.

## **9. BEËINDIGING DOOR U VAN DE SERVICES**

- 9.1 U kunt de services op elk moment beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat u enige vergoeding verschuldigd bent, op de manier zoals beschreven in artikel 5. U kunt geen losse onderdelen van de services afzonderlijk beëindigen.
- 9.2 Nadat u de services hebt beëindigd, onderbreken wij uiterlijk binnen twee (2) werkdagen alle services.

## **10. WIJZIGINGEN VAN DE SERVICES**

- 10.1 Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde een of meer van de services stop te zetten of te verwijderen, om de beschikbaarheid, functies, kenmerken, reikwijdte en/of specificaties van de services te wijzigen, om ze te vervangen door andere of gelijkwaardige services of om een andere of nieuwe dienst toe te voegen, tijdelijk dan wel permanent (bijvoorbeeld voor onderhoud, upgrade, verbetering, enz.) zonder enige voorafgaande kennisgeving. Wij kunnen u per e-mail en/of via de SUBARU Care-app op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen. U kunt bij wijzigingen geen aanspraak maken op compensatie (financieel of anderszins).
- 10.2 Van substantiële wijzigingen brengen wij u op de hoogte via de SUBARU Care-app of per e-mail. U wordt geacht een dergelijke wijziging te hebben aanvaard indien u niet binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de kennisgeving de services in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden heeft beëindigd.

## **11. WIJZIGINGEN VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

- 11.1 Wij behouden ons het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen gedurende de looptijd van uw abonnement op de services.
- 11.2 Het is uw verantwoordelijkheid om deze gebruiksvoorwaarden regelmatig via de SUBARU Care-app te controleren.
- 11.3 Wij brengen u via de SUBARU Care-app op de hoogte van wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden.

11.4 Als u binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de bovengenoemde kennisgeving het abonnement op de services niet heeft beëindigd in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden, wordt een dergelijke wijziging van kracht en bindend voor u vanaf het verstrijken van deze periode van dertig (30) kalenderdagen.

## **12. NALEVING VAN DE WET**

12.1 U erkent en stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om bij toegang tot en gebruik van de services de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is het uw verantwoordelijkheid om te voldoen aan alle:

12.1.1 geldende wetten en voorschriften ten aanzien van export en import die van toepassing zijn op het gebruik van de services; en

12.1.2 geldende wetten en voorschriften ten aanzien van privacy en arbeid. Als u een werkgever bent en onze services beschikbaar stelt aan uw werknemers, moet u zich houden aan alle regels en beperkingen met betrekking tot het gebruik van de services in relatie tot werknemers (bijv. door eerlijke informatie over de gegevensverwerking te verstrekken en door de eventueel vereiste toestemming te vragen).

## **13. UW SUBARU-AUTO UITLEENEN**

13.1 Indien u uw Subaru-auto wilt uitlenen aan een andere persoon voor tijdelijk gebruik, moet u die persoon informeren dat uw Subaru-auto een connected car is en dat u uw Subaru-auto en het rijgedrag van die persoon kunt volgen.

13.2 Eventueel kunt u met die persoon afspreken dat u tijdelijk de 'privacymodus' op uw Subaru-auto activeert, waardoor de traceerbaarheid van uw auto wordt uitgeschakeld totdat de 'privacymodus' weer wordt gedeactiveerd. U draagt dan de verantwoordelijkheid voor de naleving van die overeenkomst voor de duur van de uitleentermijn.

13.3 Houd er rekening mee dat u altijd verantwoordelijk bent voor de bescherming van de privacy van de personen die gebruikmaken van uw Subaru-auto.

## **14. EISEN EN BEPERKINGEN**

14.1 U dient te voldoen aan de volgende eisen en beperkingen en u zegt toe:

14.1.1 alle upgrades, bug fixes, patches en andere correcties met betrekking tot de services die wij van tijd tot tijd beschikbaar stellen, onmiddellijk te installeren;

14.1.2 te voldoen aan alle toepasselijke vereisten en voorwaarden van het netwerk/de draadloze provider in verband met uw gebruik van de services;

14.1.3 geen actie te ondernemen of na te laten die:

- (a) de integriteit of veiligheid van de services, een netwerk van partners of verkopers van ons of de privacy van een andere persoon kan verstoren of in gevaar kan brengen;
- (b) schade kan toebrengen aan ons of een van onze partners, verkopers of klanten;

14.1.4 geen toegang te hebben tot of gebruik te maken van de services:

- (a) voor frauduleuze, criminele, lasterlijke, intimiderende of onrechtmatige doeleinden, of om deel te nemen aan illegale activiteiten of deze te bevorderen;
- (b) om intellectuele eigendomsrechten, privacy- of andere rechten te schenden, te overtreden of daar inbreuk op te maken, of om u het bezit van derden wederrechtelijk toe te eigenen;
- (c) om misleidende of onjuiste informatie te verstrekken met de bedoeling te frauderen, schade te berokkenen of op onrechtmatige wijze iets van waarde te verkrijgen;

14.1.5 niet over te gaan tot het inspecteren, bezitten, gebruiken, kopiëren, onderwerpen aan reverse-engineering of pogen te achterhalen van de broncode van computerprogramma's of andere onderdelen van de services, of de broncode die is gebruikt voor de ontwikkeling daarvan, behalve voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving;

14.1.6 geen pogingen te ondernemen om een netwerk, omgeving of systeem van ons of van een van onze partners, verkopers of klanten te hacken of daar ongeoorloofde toegang toe te verkrijgen;

14.1.7 geen informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) die wordt verwerkt in het kader van uw gebruik van de services, te verzamelen, te gebruiken of over te dragen, anders dan voor uw toegestane gebruik van de services; en

14.1.8 geen toegang te krijgen tot of gebruik te maken van een dienst om een concurrerend product te bouwen of met het primaire doel om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit daarvan te controleren, of voor benchmarking- of concurrentiedoeleinden.

## **15. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID**

15.1 Ondanks de vele technische en organisatorische maatregelen die wij nemen om de kwaliteit en de veiligheid van de services te waarborgen, kunnen wij niet garanderen dat:

15.1.1 de informatie die uw Subaru-auto doorgeeft aan onze backend-informatiesystemen, altijd volledig privé en beveiligd is en vrij is van elk risico op onderschepping of andere ongeoorloofde toegang;

15.1.2 uw toegang tot en gebruik van de services te allen tijde ononderbroken beschikbaar zijn;

- 15.1.3 de gegevens die via de services aan u ter beschikking worden gesteld, juist of volledig zijn;
- 15.1.4 de services vrij zijn van fouten en dat er geen sprake is van kwaliteitsverlies.
- 15.2 Wij geven geen garanties voor de beschikbaarheid of de kwaliteit van de noodhulp die wij u kunnen bieden in het kader van ongevallenmeldingen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen noch wij, noch de bevoegde autoriteit aansprakelijk worden gesteld voor het niet erbij betrekken van noodhulp en/of politie of voor enige vertraging of vergissing daarbij.
- 15.3 Wij geven geen garanties voor de kwaliteit, volledigheid of juistheid van de services die worden geleverd door externe dienstverleners en wij aanvaarden derhalve geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw gebruik van die services. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving, stemt u ermee in ons schadeloos te stellen en ons te vrijwaren voor schade of verliezen die wij of onze verbonden of gelieerde ondernemingen kunnen lijden in verband met uw gebruik van de services die worden geleverd door externe dienstverleners.
- 15.4 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade of voor vorderingen van derden die voortvloeien uit uw verzuim om uw abonnement op de services te beëindigen in overeenstemming met bepaling 5.
- 15.5 Niettegenstaande enige andere bepaling in deze gebruiksvoorwaarden, sluiten wij onze aansprakelijkheid niet uit of beperken wij deze niet voor:
- 15.5.1 overlijden of persoonlijk letsel door ons veroorzaakt (anders dan overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van of in verband met de situaties die onder bepaling 15.2 vallen);
- 15.5.2 fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag veroorzaakt door ons of door een van onze werknemers of vertegenwoordigers; of
- 15.5.3 het niet-nakomen van onze essentiële verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden; of
- 15.5.4 verliezen of schade die wij krachtens dwingend toepasselijk recht niet mogen beperken of uitsluiten.
- 15.6 Onder voorbehoud van bepaling 15.5 blijft onze totale aansprakelijkheid voortvloeiend uit nalatigheid, contractbreuk of anderszins krachtens of in verband met deze gebruiksvoorwaarden beperkt tot het hoogste van de volgende bedragen:
- 15.6.1 200 EUR; of
- 15.6.2 het totale bedrag van de vergoedingen die u aan ons betaald heeft gedurende de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.
- 15.7 Onder voorbehoud van bepaling 15.5 zijn wij niet aansprakelijk voor:



15.7.1 indirecte of gevolgschade of schade als gevolg van nalatigheid, contractbreuk of anderszins, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, verlies van gegevens, inkomstderving, omzetcerving, verlies van zaken, reputatieschade, verlies van kansen, bedrijfszonderbrekingen of verlies van verwachte besparingen; of

15.7.2 verlies of schade als gevolg van uw niet-nakoming van uw verantwoordelijkheden en verplichtingen krachtens deze gebruiksvoorwaarden.

## **16. INTELLECTUEEL EIGENDOM**

16.1 Alle intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, titels en belangen in en met betrekking tot de diensten behoren toe aan onze gelieerde ondernemingen, onze onderaannemers, externe dienstverleners en/of onze licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, kunnen de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet worden geïnterpreteerd als toekenning of overdracht aan u van enige intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, gebruiksrechten, titels en belangen in en met betrekking tot de services.

16.2 Al het grafische materiaal, zoals logo's, paginahoofden, pictogrammen, scripts en namen van services en apps van SE behoren tot het handelsmerk of beeldmerk van SE. De handelsmerken en beeldmerken van SE mogen niet worden gebruikt in samenhang met producten of services die niet van SE zijn, op een manier die verwarring kan scheppen bij klanten, het imago van SE nadelig beïnvloedt of SE in diskrediet brengt.

16.3 SE behoudt alle rechten op de gegevens die worden verkregen door het gebruik van de SUBARU Care-app en de bijbehorende inhoud, services en apps enz., in anonieme vorm, en elk later gebruik van of analyse door ons op basis van dergelijke gegevens.

## **17. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING**

17.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving, in het bijzonder verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor de toepassing van deze gebruiksvoorwaarden is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens:

17.1.1 SE en/of daaraan gelieerde ondernemingen voor de telematicaservices, alsmede het verzamelen van uw persoonsgegevens en het doorgeven daarvan aan TME en/of daaraan gelieerde ondernemingen in het kader van de analyseservices;

17.1.2 TME en/of daaraan gelieerde ondernemingen voor het analyseren van uw persoonsgegevens en het doorgeven daarvan aan SE en/of daaraan gelieerde ondernemingen in het kader van de analyseservices.

17.2 Als u meer wilt weten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u onze privacyverklaring raadplegen via de volgende hyperlink:  
<https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>.

## **18. DIVERSEN**

18.1 Onder bepaalde omstandigheden wordt de wettelijk verplichte eCall-functie geactiveerd uit hoofde van de eCall-verordening van de EU (verordening 2015/758 van 29 april 2015) of het equivalent daarvan buiten de EU. Bij een ongeval dat het activeren van een airbag tot gevolg heeft, brengt uw Subaru-auto automatisch de hulpdiensten in het land waar uw Subaru-auto zich bevindt op de hoogte.

18.2 Geen enkele vertraging of nalatigheid van u of ons in de uitoefening van bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen onder deze gebruiksvoorwaarden geldt als een verklaring van afstand daarvan, noch sluit een enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijke bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen een andere of verdere uitoefening daarvan uit. Een verklaring van afstand is alleen geldig als deze in schriftelijke vorm is.

18.3 SE wordt niet geacht deze gebruiksvoorwaarden te hebben geschonden door vertraging of verzuim in de uitvoering van de respectieve verplichtingen van Subaru in verband met deze gebruiksvoorwaarden, als de vertraging of het verzuim te wijten is aan een gebeurtenis waarover SE redelijkerwijs geen controle heeft.

18.4 Indien een voorwaarde of andere bepaling van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is op grond van regel- of wetgeving of van overheidsbeleid, blijven alle andere voorwaarden of bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niettemin volledig van kracht. Na de vaststelling dat een voorwaarde of andere bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, onderhandelen de partijen te goeder trouw over een aanpassing van deze gebruiksvoorwaarden, zodat de oorspronkelijke intentie van de partijen zo dicht mogelijk wordt benaderd.

18.5 Bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld zijn om van kracht te blijven na beëindiging of afloop van uw abonnement op de services, worden niet aangetast door een dergelijke beëindiging of afloop en blijven daarna volledig van kracht.

18.6 Zonder de algemeenheid van bepaling 18.4 te beperken, blijven de bepalingen 12, 14, 15 en 16 van kracht na afloop of beëindiging van uw abonnement op de services.

18.7 Wij zijn gerechtigd om onze rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden uit te besteden, toe te wijzen of over te dragen aan een derde.

18.8 U mag uw rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden niet uitbesteden, toewijzen of overdragen aan een derde zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

18.9 Deze gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de services en zij vervangen alle voorgaande of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten met betrekking tot de services.

## **19. CONTACTGEGEVENS EN KLACHTEN**

19.1 Als u vragen of klachten heeft over de services, verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met uw Subaru-dealer. U kunt ook contact met ons opnemen via het onderdeel Contact in de SUBARU Care-app.

19.2 Indien en voor zover van toepassing onder de wetgeving van het land waar u geabonneerd bent op de services, en op voorwaarde dat u een consument bent onder die wetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen:

19.2.1 via het ODR-platform door op de volgende link te klikken <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; bij het indienen van een klacht via dit platform kan het volgende e-mailadres [nl.subarucare@subaru.eu] als ons e-mailadres worden vermeld; of

19.2.2 bij de volgende bevoegde autoriteit:  
Ministry of Economic Affairs, Agriculture and Innovation  
Postbus 20401,  
2500 EK Den Haag  
(+31) (0)70 379 89 11  
<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-economische-zaken>

## **20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

20.1 Op deze gebruiksvoorwaarden is de wetgeving van België van toepassing.

20.2 Elk geschil met betrekking tot de inhoud, interpretatie en/of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van uw woonplaats, behalve in het geval u (of uw werkgever die de services heeft verworven) een professionele gebruiker van de services bent, in welk geval de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel, België exclusief bevoegd zijn.