

## **PAKALPOJUMU**

### **SUBARU CARE CONNECTED SERVICES LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

Laipni lūdzam SUBARU Care. Šie lietošanas noteikumi attiecas uz SUBARU Care Connected Services.

#### **1. DEFINĪCIJAS**

Šajos lietošanas noteikumos:

**lietotne SUBARU Care** ir mobilā lietotne, kas ir savienota ar transportlīdzekli un automašīnas multivides sistēmu, kas ļauj attālināti piekļūt visai informācijai un funkciju klāstam Subaru transportlīdzeklī un kontrolēt to;

**SUBARU Care konts** ir jūsu Subaru konts, kam var piekļūt lietotnē SUBARU Care;

**informācijas un izklaides sistēmas ekrāns** ir jūsu Subaru transportlīdzekļa informācijas un izklaides ierīce, kurā var aktivizēt un piekļūt Connected Multimedia Services;

**pakalpojumi** ir telemātikas un analītikas pakalpojumi;

**telemātikas pakalpojumi** ir pakalpojumi, kas saistīti ar jūsu braucienu, braukšanas pieredzi un sirdsmieru un kas aprakstīti vietnē <https://www.subaru.eu/connected-services>;

**analītikas pakalpojumi** ir atsevišķi pakalpojumi, kas analizē jūsu braucienus un braukšanas paradumus un kas ietver ģeogrāfiskās atrašanās vietas datu apstrādi;

**lietošanas noteikumi** ir šie lietošanas noteikumi;

**SE** ir Subaru Europe NV/SA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem un kuras reģistrētā biroja adrese ir 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Beļģija), un kas reģistrēta "Belgian Crossroads Bank of Enterprises" ar uzņēmuma numuru 0438.574.810;

**TME** ir Toyota Motor Europe NV/SA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem un kuras reģistrētā biroja adrese ir 1140 Brussels, Avenue du Bourget 60 (Beļģija), un kas reģistrēta "Belgian Crossroads Bank of Enterprises" ar uzņēmuma numuru 0441.571.714;

**mēs, mūsu** vai **mums** ir Subaru Europe NV/SA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem un kuras reģistrētā biroja adrese ir 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Beļģija), un kas reģistrēta "Belgian Crossroads Bank of Enterprises" ar uzņēmuma numuru 0438.574.810, UN Toyota Motor Europe NV/SA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem un kuras reģistrētā biroja adrese ir 1140 Brussels, Avenue du Bourget 60 (Beļģija), un kas reģistrēta "Belgian Crossroads Bank of Enterprises" ar uzņēmuma numuru 0441.571.714;

**trešā persona – pakalpojumu sniedzējs** ir jebkurš pakalpojumu sniedzējs, kas nav SE un TME un kas jums sniedz telemātikas pakalpojumus vai analīzes pakalpojumus;

**lietotājs, jūs** vai **jūsu** ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas ir abonējusi pakalpojumus, izmantojot savu SUBARU Care kontu.

## **2. ŠIE LIETOŠANAS NOTEIKUMI IR LĪGUMS STARP JUMS UN MUMS**

2.1 Abonējot pakalpojumus, jūs noslēdzat ar mums līgumu par to, ka mēs sniedzam telemātikas pakalpojumus un analītikas pakalpojumus un jūs tos izmantojat. Šo līgumu regulē šie lietošanas noteikumi.

## **3. KAS IR TELEMĀTIKAS PAKALPOJUMI UN ANALĪTIKAS PAKALPOJUMI?**

3.1 Telemātikas pakalpojumu un analīzes pakalpojumu aprakstu skatiet vietnē <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Ņemiet vērā, ka daži telemātikas pakalpojumi un analītikas pakalpojumi ir saistīti ar to, ka ar jums var sazināties jūsu Subaru izplatītājs vai cita (ar Subaru zīmolu saistīta) trešā persona, kuru esam pilnvarējuši sazināties ar jums.

## **4. KĀ VAR PIEKĻŪT PAKALPOJUMIEM UN IZMANTOT TOS: PAKALPOJUMU ABONEMENTA IESTATĪŠANA**

4.1 Lai piekļūtu pakalpojumiem un tos izmantotu, vispirms tie ir jāabonē.

4.2 Lai varētu abonēt pakalpojumus:

4.2.1 jums ir jābūt SUBARU Care kontam;

4.2.2 jūsu Subaru automašīnai ir jābūt aprīkotai ar savienotās automašīnas funkciju;

4.2.3 jums ir jāakceptē šie lietošanas noteikumi; kā arī

4.2.4 ir jāaktivizē abonements.

4.3 Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja piekļūstat SUBARU Care kontam no vairākām (mobilajām) ierīcēm, atsevišķu pakalpojumu funkcijas būs vienādi pieejamas no visām ierīcēm. Privātuma režīma aktivizēšana ietekmēs atsevišķu pakalpojumu funkcijas visās (mobilajās) ierīcēs, kas tiek izmantotas, lai piekļūtu SUBARU Care kontam.

4.4 Aktivizējot abonementu, jāievēro procedūra, kas tiks izskaidrota aktivizēšanas laikā. Pakalpojumu aktivizēšana pamatojas uz transportlīdzekļa īpašumtiesībām. Lai aktivizētu abonementu, veiciet lietotnē aprakstītās aktivizācijas darbības, kuru laikā būs jāpiekrīt lietošanas noteikumiem.

## **5. KĀ VAR PĀRTRAUKT PAKALPOJUMU SAŅEMŠANU**

5.1 Jums ir tiesības jebkurā laikā pārtraukt pakalpojumu saņemšanu, nemaksājot kompensāciju.

5.2 Pakalpojumu saņemšanu var pārtraukt vairākos veidos.

#### 5.2.1 Atceļot Subaru transportlīdzekļa pakalpojumu abonementu.

Ja vēlaties atcelt pakalpojumu abonementu savam Subaru transportlīdzeklim, tas jādara, izmantojot savu SUBARU Care kontu (lietotnē SUBARU Care). Atceļot abonementu, jūs vairs nevarēsiet piekļūt atsevišķiem pakalpojumiem.

Ja atcēlāt savu abonementu, varat jebkurā laikā atkārtoti abonēt pakalpojumus, izmantojot SUBARU Care kontu. Ņemiet vērā, ka, lai atkārtoti pieteiktos abonēšanai, būs jāveic tā pati procedūra, kā piesakoties abonēšanai sākotnēji (tostarp jāpiekrīt šiem lietošanas noteikumiem). Lūdzu, ņemiet vērā arī to, ka tiks zaudēti visi ar transportlīdzekli saistītie dati, kas ģenerēti iepriekšējā abonementā.

Ja SUBARU Care kontā ir vairāk nekā viens saistīts Subaru transportlīdzeklis, izvēlieties Subaru transportlīdzekli, kuram vēlaties anulēt abonementu vai atkārtoti pieteikties abonēšanai.

#### 5.2.2 Noņemot Subaru automašīnu no SUBARU Care konta.

Iespējams neatgriezeniski pārtraukt pakalpojumu saņemšanu savam Subaru transportlīdzeklim, noņemot Subaru transportlīdzekli no SUBARU Care konta.

#### 5.2.3 Pārdodot vai citādi nododot īpašumtiesības uz savu Subaru transportlīdzekli vai ja Subaru transportlīdzeklis tiek nozagts vai pazaudēts (un netiek atgūts).

Ja pārdodat Subaru transportlīdzekli vai nododat tā īpašumtiesības citai personai vai profesionālam tālākpārdevējam vai ja Subaru transportlīdzeklis tiek nozagts vai pazaudēts (un netiek atgūts), Subaru transportlīdzeklis ir jānoņem no SUBARU Care konta saskaņā ar 5.2.2. punktu.

Ja pārdodat Subaru transportlīdzekli vai nododat tā īpašumtiesības, informējiet pircēju vai tiesību pārņēmēju, ka transportlīdzeklis ir savienota automašīna un ka pircējam/pārņēmējam ir iespēja abonēt pakalpojumus, izmantojot savu SUBARU Care kontu. Jūs nevarat pārdot un nekādā veidā nodot pakalpojumus pircējam/ tiesību pārņēmējam.

## **6. JA MĒS PĀRTRAUČAM UN/VAI IZBEIDZAM PAKALPOJUMU SNIEGŠANU/ JŪSU ABONEMENTU – PRIVĀTUMA REŽĪMS**

6.1 Mēs paturam tiesības pārtraukt sniegt visus pakalpojumus vai daļu no tiem un/vai izbeigt pakalpojumu abonementu jebkurā laikā bez brīdinājuma (izbeidzot tiek nosūtīts rakstisks paziņojums vismaz trīsdesmit (30) kalendārās dienas iepriekš), bez tiesas iejaukšanās un nemaksājot kompensāciju, un nosūtot paziņojumu SUBARU Care kontā vai pa e-pastu, ja:

6.1.1 tiek pārkāpti šie lietošanas noteikumi;

6.1.2 mēs godprātīgi atklājam, ka pārtraukšana un/vai izbeigšana ir nepieciešama, lai i) izpildītu tiesas vai kompetentas iestādes rīkojumu vai lēmumu vai ii) izvairītos no piemērojamu likumu vai noteikumu pārkāpšanas; vai

- 6.1.3 ir nepārvaramas varas apstākļi, kas ietekmē mūsu spēju sniegt visus pakalpojumus vai daļu no tiem.
- 6.2 Ja mēs pārtrauksim visu pakalpojumu vai to daļas sniegšanu 6.1.3. punktā minēto apstākļu dēļ, tiks veikti visi nepieciešamie pasākumi, lai jūs bez nepamatotas kavēšanās varētu atsākt piekļuvi ietekmētajiem pakalpojumiem un to lietošanu.
- 6.3 Mēs varam arī izbeigt visu pakalpojumu vai to daļas abonementu jebkurā laikā, ja tiek lemts par vispārēju visu pakalpojumu vai to daļas pārtraukšanu visiem mūsu lietotājiem vai visiem lietotājiem jūsu valstī vai reģionā, rakstiski paziņojot vismaz trīsdesmit (30) kalendārās dienas iepriekš SUBARU Care kontā.
- 6.4 Ja mēs apturēsim kādu no pakalpojumiem, izbeigsim pakalpojumu abonementu no 6.1. līdz 6.3. punktam ieskaitot minēto apstākļu dēļ, jums nav tiesību un nevarat pieprasīt nekādu kompensāciju, atlīdzību vai zaudējumu atlīdzināšanu, izņemot atlīdzības, kas skaidri norādītas šajos lietošanas noteikumos.
- 6.5 Ja kādā brīdī vēlaties aktivizēt "privātuma režīmu" (t. i., neļaut mums piekļūt jūsu Subaru transportlīdzekļa ģeogrāfiskās atrašanās vietas informācijai), jūs jebkurā laikā varat to izdarīt, izmantojot informācijas un izklaides sistēmas ekrānu.  
Lūdzu, ņemiet vērā, ka pēc aktivizēšanas privātuma režīms attieksies uz visiem pakalpojumiem, kas ir atkarīgi no ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Daudzi pakalpojumi (pilnībā vai daļēji) izmanto ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus, ko sniedz Subaru transportlīdzeklis. Tāpēc, kad ir aktivizēts privātuma režīms, šie pakalpojumi var nebūt pieejami vai var būt ietekmēti to kvalitāte un precizitāte. Piemēram, ja ir aktivizēts privātuma režīms, jūs nevarēsiet izmantot pakalpojumu, kas ļauj noteikt jūsu Subaru automašīnas atrašanās vietu, un mēs nevarēsim noteikt jūsu Subaru automašīnas atrašanās vietu pēc avārijas paziņojuma saņemšanas.  
Privātuma režīma statuss (aktīvs vai neaktīvs) paliek tāds, kādu to iestatījāt, līdz nākamajai statusa maiņai. Jūs varat pārbaudīt pašreizējo privātuma režīma statusu, to skatot informācijas un izklaides sistēmas ekrānā un lietotnē SUBARU Care.  
Jūs nevarat saņemt no mums kompensāciju vai atlīdzību, ja viens vai vairāki pakalpojumi nedarbojas vai darbojas tikai daļēji, ja ir aktivizēts privātuma režīms.
- 6.6 Pakalpojumus vienlaikus var izmantot tikai vienā kontā. Pakalpojumi tiks pārtraukti, kad lietotas automašīnas pircējs aktivizēs pakalpojumus (skenējot kvadrātkodu) automašīnai ar tādu pašu VIN. Iepriekšējais tiesīgais galalietotājs saņems e-pasta paziņojumu, kurā viņu informēs, ka ir beigta piekļuve pakalpojumiem.

## **7. VAI PAR PAKALPOJUMIEM IR JĀMAKSĀ?**

- 7.1 Maksa par abonēšanu un pakalpojumu izmantošanu nav jāmaksā pirmos trīs (3) gadus, sākot no pirmās pakalpojumu abonēšanas reizes transportlīdzeklim.
- 7.2 Gadījumā, ja kādā brīdī šī politika tiks mainīta un mēs iekasēsīm maksu no lietotājiem par pakalpojumu izmantošanu, mēs informēsīm par šādām izmaiņām

iepriekš un jums būs iespēja anulēt savu abonementu, ja nevēlēsities turpināt lietot pakalpojumus par maksu.

## **8. CIK ILGU LAIKU PAKALPOJUMI IR PIEEJAMI?**

8.1 Pakalpojumi būs pieejami jūsu Subaru transportlīdzeklī ne ilgāk kā septiņus (7) gadus, ja vien tos nepārtrauksim agrāk saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem un neskarot mūsu tiesības mainīt pakalpojumus saskaņā ar 10. punktu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, kļūstot par lietota Subaru transportlīdzekļa īpašnieku, piemēram, kad to trīs (3) gadus ir lietojis iepriekšējais īpašnieks, pakalpojumi jums būs pieejami ne ilgāk kā četrus (4) gadus.

## **9. JA PAKALPOJUMU SAŅEMŠANU IZBEIDZAT JŪS**

9.1 Jums ir tiesības jebkurā laikā izbeigt pakalpojumu saņemšanu bez iepriekšēja brīdinājuma un nemaksājot kompensāciju, ja izbeidzat pakalpojumu saņemšanu, kā aprakstīts 5. punktā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka nevar pārtraukt saņemt tikai daļu no pakalpojumiem pa vienam vai atsevišķi.

9.2 Ja pārtraucat pakalpojumu saņemšanu ērtības dēļ, mēs pārtrauksim visus pakalpojumus vēlākais divu (2) darba dienu laikā.

## **10. PAKALPOJUMU IZMAIŅAS**

10.1 Mēs paturam tiesības jebkurā laikā pārtraukt vai noņemt vienu vai vairākus pakalpojumus, mainīt to pieejamību, funkcionalitāti, funkcijas, apjomu un/vai specifiskācības, aizstāt ar citiem vai līdzvērtīgiem pakalpojumiem vai pievienot jebkādus atšķirīgus vai jaunus pakalpojumus, īslaicīgi vai pastāvīgi (piemēram, apkopei, jaunināšanai, uzlabošanai utt.) bez iepriekšēja brīdinājuma. Mēs varam informēt par šādām izmaiņām pa e-pastu un/vai lietotnē SUBARU Care. Jums nesaņemsit kompensāciju (naudas vai cita veida) saistībā ar šādām izmaiņām.

10.2 Ja šādas izmaiņas būs būtiskas, mēs par tām paziņosim lietotnē SUBARU Care vai pa e-pastu. Tiks uzskatīts, ka piekritāt šādām izmaiņām, ja trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā no paziņojuma datuma neizbeidzāt pakalpojumu saņemšanu saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem.

## **11. IZMAIŅAS ŠAJOS LIETOŠANAS NOTEIKUMOS**

11.1 Mēs paturam tiesības mainīt šos lietošanas noteikumus jebkurā laikā, kamēr abonējat pakalpojumus.

11.2 Jums ir regulāri jāpārbauda šie lietošanas noteikumi lietotnē SUBARU Care.

11.3 Ja šie lietošanas noteikumi tiks mainīti, mēs paziņosim par izmaiņām lietotnē SUBARU Care.

11.4 Ja trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā pēc iepriekš minētā paziņojuma saņemšanas nepārtrauksit pakalpojumu abonementu saskaņā ar 5. punktu,

izmaiņas stāsies spēkā un kļūs jums saistošas pēc trīsdesmit (30) kalendāro dienu perioda beigām.

## **12. LIKUMU IEVĒROŠANA**

12.1 Jūs apzināties un piekrītat, ka jūsu pienākums ir ievērot spēkā esošos likumus un noteikumus, piekļūstot pakalpojumiem un tos izmantojot. Neierobežojot iepriekšminētā vispārīgumu, jūsu pienākums ir ievērot jebkurus:

12.1.1 spēkā esošos eksporta un importa likumus un noteikumus, kas piemērojami pakalpojumu lietošanai, un

12.1.2 spēkā esošos privātuma un nodarbinātības likumus un noteikumus. Ja esat darba devējs un mūsu pakalpojumus izmanto darbinieki, jums ir jāievēro visi noteikumi un ierobežojumi saistībā ar pakalpojumu izmantošanu attiecībā uz darbiniekiem (piemēram, sniedzot informāciju par godīgu datu apstrādi un, ja nepieciešams, saņemot piekrišanu).

## **13. SUBARU TRANSPORTLĪDZEKĻA AIZDOŠANA**

13.1 Ja vēlaties aizdot savu Subaru transportlīdzekli citai personai īslaicīgai lietošanai, jums ir jāinformē šī persona, ka Subaru automašīna ir savienota automašīna un varēsīt izsekot savam Subaru transportlīdzeklī un personas braukšanai.

13.2 Pēc izvēles varat vienoties ar šo personu, ka uz laiku aktivizēsīt privātuma režīmu savā Subaru automašīnā, atspējojot automašīnas izsekojamību līdz privātuma režīma deaktivizēšanai. Jūs uzņematies atbildību par šīs vienošanās ievērošanu aizdošanas perioda laikā.

13.3 Lūdzu, ņemiet vērā, ka jebkurā gadījumā to personu privātuma aizsardzība, kuras izmanto jūsu Subaru transportlīdzekli, ir jūsu atbildība.

## **14. PRASĪBAS UN IEROBEŽOJUMI**

14.1 Jums ir jāievēro šādas prasības un ierobežojumi, un jūs apņematies:

14.1.1 nekavējoties instalēt visus pakalpojumu jauninājumus, kļūdu labojumus, ielāpus un citus labojumus, kas regulāri tiek piedāvāti;

14.1.2 ievērot visas spēkā esošās tīkla/bezvadu operatora prasības un nosacījumus attiecībā uz pakalpojumu izmantošanu;

14.1.3 nepieļaut darbību vai bezdarbību, kas var:

(a) mazināt vai apdraudēt pakalpojumu integritāti vai drošību, mūsu partneru vai pārdevēju tīklu vai citu personu privātumu;

(b) nodarīt kaitējumu mums vai kādam mūsu partnerim, pārdevējam vai klientam;

14.1.4 nepieklūt pakalpojumiem un tos neizmantot:

- (a) krāpnieciskiem, noziedzīgiem, apmelojošiem, nomelnojošiem, iebiedējošiem vai aizskarošiem mērķiem vai lai piedalītos nelikumīgās darbībās vai tādās veicinātu;
  - (b) lai pārkāptu vai ierobežotu intelektuālā īpašuma, privātuma vai citas tiesības vai nelikumīgi piesavinātos trešās personas īpašumu;
  - (c) pārsūtīt maldinošu vai neprecīzu informāciju ar nolūku krāpt, nodarīt kaitējumu vai nelikumīgi iegūt kaut ko vērtīgu;
- 14.1.5 nepārbaudīt, nepiesavināties, neizmantot, nekopēt, neveikt atgriezenisko izstrādi un nemēģināt atklāt pakalpojumu datorprogrammā vai to komponentēs izmantoto vai to izstrādē izmantoto pirmkodu, izņemot gadījumus, kad piemērojamie tiesību akti atļauj citādi;
- 14.1.6 nemēģināt uzlauzt vai iegūt nesankcionētu piekļuvi mūsu vai mūsu partneru, pārdevēju vai klientu tīklam, videi vai sistēmai;
- 14.1.7 nevākt, neizmantot un nepārsūtīt jebkādu informāciju, tostarp personas datus, kas apstrādāti saistībā ar pakalpojumu izmantošanu, kā vien atļautajai pakalpojumu izmantošanai; kā arī
- 14.1.8 nepieklūt un neizmantot pakalpojumus, lai izveidotu konkurējošu produktu vai nolūkā uzraudzīt to pieejamību, veiktspēju vai funkcionalitāti, vai nolūkā tos analizēt vai konkurēt ar tiem.

## **15. GARANTIJAS UN ATBILDĪBA**

- 15.1 Neskatoties uz daudzajiem tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, ko mēs veicam, lai garantētu pakalpojumu kvalitāti un drošību, mēs nevaram garantēt, ka:
- 15.1.1 informācija, ko jūsu Subaru transportlīdzeklis pārsūta uz mūsu attālinātajām informācijas sistēmām, vienmēr ir pilnībā privāta un droša un to nav iespējams pārtvert vai citādi nesankcionēti tai pieklūt;
  - 15.1.2 piekļuve pakalpojumiem un to izmantošana būs nepārtraukta un pieejama vienmēr;
  - 15.1.3 dati, kas jums ir pieejami, izmantojot pakalpojumus, ir precīzi vai pilnīgi;
  - 15.1.4 pakalpojumi ir bez kļūdām un tie nezaudēs kvalitāti.
- 15.2 Mēs negarantējam, ka, saņemot paziņojumu par avāriju un par to paziņojot dienestam, pirmā palīdzība būs pieejama un kvalitatīva. Ciktāl to pieļauj spēkā esošie tiesību akti, ne mēs, ne kompetentā iestāde neuzņemas atbildību par to, ka nav iesaistīts pirmās palīdzības dienests un/vai policija, vai par jebkādu kavēšanos vai kļūdu.
- 15.3 Mēs negarantējam trešo personu – pakalpojumu sniedzēju sniegto pakalpojumu kvalitāti, pilnīgumu vai pareizību, un tādēļ mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības, kas attiecas uz šo pakalpojumu izmantošanu. Ciktāl to atļauj spēkā esošie tiesību akti, jūs piekrītat atlīdzināt mums un atbrīvot no atbildības, ja mēs vai mūsu saistītie uzņēmumi vai filiāles cieš kaitējumu vai zaudējumus saistībā ar to, kā jūs izmantojat trešo personu – pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus.

15.4 Mēs neuzņemamies atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, vai trešo personu prasībām, kas radušās, ja neizbeidzāt pakalpojumu abonēšanu saskaņā ar 5. punktu.

15.5 Neatkarīgi no citiem nosacījumiem šajos lietošanas noteikumos mēs neatsakāmies no savas atbildības un neierobežojam to saistībā ar:

15.5.1 mūsu izraisītu nāvi vai miesas bojājumiem (izņemot nāvi vai miesas bojājumus, kas radušies 15.2. punktā minētajās situācijās vai saistībā ar tām);

15.5.2 krāpšanu, krāpniecisku maldināšanu, rupju nolaidību vai tīšu pārkāpumu, ko esam izraisījuši mēs vai kāds no mūsu darbiniekiem vai aģentiem;

15.5.3 mūsu pamatpienākumu neizpildi saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem vai

15.5.4 zaudējumiem vai bojājumiem, kurus mēs nedrīkstam ierobežot vai no kuriem atteikties saskaņā ar obligāti piemērojamiem tiesību aktiem.

15.6 Saskaņā ar 15.5. punktu mūsu kopējā apkopotā atbildība saistībā ar nolaidību, līguma pārkāpumu vai citiem apstākļiem, vai saskaņā vai saistībā ar šiem lietošanas noteikumiem nepārsniedz lielāko:

15.6.1 EUR 200 vai

15.6.2 kopējā maksu summa, ko mums samaksājāt trīs (3) mēnešos pirms notikuma, kas radīja saistības.

15.7 Saskaņā ar 15.5. punktu mēs neesam atbildīgi:

15.7.1 par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies nolaidības, līguma pārkāpuma vai citu iemeslu dēļ, tostarp, bet ne tikai, par peļņas zaudējumiem, nemateriālās vērtības zaudējumiem, datu zaudējumiem, ieņēmumu zaudējumiem, apgrozījuma zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, reputācijas zaudējumiem, iespēju zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai paredzamo ietaupījumu zaudējumiem, vai

15.7.2 par zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies, ja neizpildījāt savus pienākumus un saistības saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem.

## **16. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS**

16.1 Visas intelektuālā īpašuma, rūpnieciskā īpašuma un citas (īpašuma) tiesības, nosaukuma tiesības un intereses saistībā ar pakalpojumiem pieder mūsu filiālēm, apakšuzņēmējiem, trešajām personām – pakalpojumu sniedzējiem un/vai licences devējiem. Ja vien nav skaidri noteikts citādi, šo lietošanas noteikumu nosacījumus nevar interpretēt tā, ka jums tiek piešķirtas vai nodotas pakalpojumu intelektuālā īpašuma, rūpnieciskā īpašuma un citas (īpašuma) tiesības, lietošanas tiesības, nosaukuma tiesības un intereses saistībā ar tiem.



- 16.2 SE grafikas, logotipi, lapu virsraksti, pogu ikonas, skripti un pakalpojumu un lietotņu nosaukumi ir SE preču zīmes vai tirdzniecības noformējums. SE preču zīmes un tirdzniecības noformējumu nedrīkst izmantot saistībā ar produktu vai pakalpojumu, kas nav SE produkts vai pakalpojums, nekādā veidā, kas varētu radīt neskaidrību klientiem, vai jebkādā veidā, kas nomelno vai diskreditē SE.
- 16.3 SE patur visas tiesības uz anonīmiem datiem, kas iegūti, izmantojot lietotni SUBARU Care, tās saturu, pakalpojumus, lietotnes u. c., kā arī uz jebkādu turpmāku izmantošanu vai analīzi, kas tiek veikta, pamatojoties uz šiem datiem.

## **17. PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA**

- 17.1 Mēs apstrādāsim jūsu personas datus saskaņā ar piemērojamiem privātuma noteikumiem, jo īpaši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula). Saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem jūsu personas datu pārzinis ir:
- 17.1.1 SE un/vai filiāles telemātikas pakalpojumiem, kā arī jūsu personas datu vākšanai un pārsūtīšanai TME un/vai filiālēm, izmantojot analītikas pakalpojumiem;
- 17.1.2 TME un/vai filiāles saistībā ar personas datu analizēšanu un pārsūtīšanu SE un/vai filiālēm, izmantojot analītikas pakalpojumiem.
- 17.2 Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, lūdzu, skatiet paziņojumu par konfidencialitāti šajā saitē: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **18. DAŽĀDI**

- 18.1 Atsevišķos apstākļos tiks aktivizēta likumā noteiktā eZvana funkcija. To regulē ES eZvana regula (Regula 2015/758 (2015. gada 29. aprīlis)) vai tās ekvivalents ārpus ES. Jūsu Subaru transportlīdzeklis automātiski informēs neatliekamās palīdzības dienestus valstī, kurā atrodas Subaru transportlīdzeklis, ja notiek avārija, kas izraisa gaisa spilvena atvēršanos.
- 18.2 Jūsu vai mūsu kavēšanās izmantot pilnvaras, tiesības vai tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai to neizmantošana saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem, netiek uzskatīta par atteikšanos no tiem, un šādu pilnvaru, tiesību vai tiesiskās aizsardzības līdzekļu vienreizēja vai daļēja izmantošana neizslēdz jebkādu citu vai turpmāku to izmantošanu. Lai atteikšanās būtu spēkā, tai ir jābūt rakstiskai.
- 18.3 Nevar uzskatīt, ka SE pārkāpj šos lietošanas noteikumus, ja kavējas izpildīt vai neizpilda šajos lietošanas noteikumos iekļautās saistības, ja kavēšanās vai neizpilde ir tādu apstākļu dēļ, kas ir ārpus SE saprātīgas kontroles.
- 18.4 Ja kāds no šo lietošanas noteikumu punktiem vai nosacījumiem ir nederīgs, nelikumīgs vai tā izpildīšanu nepieļauj valsts noteikumi, likumi vai sabiedriskā kārtība, visi pārējie šo lietošanas noteikumu nosacījumi vai noteikumi ir spēkā un derīgi. Ja tiek konstatēts, ka kāds no šo lietošanas noteikumu punktiem vai

nosacījumiem ir nederīgs, nelikumīgs vai nevar tikt izpildīts, puses godprātīgi apspriežas, lai grozītu šos lietošanas noteikumus un pēc iespējas tuvāk īstenotu pušu sākotnējo nolūku.

- 18.5 Nevienu nosacījumu šajos lietošanas noteikumos, kam ir tieši vai netieši paredzēts turpināt darboties pēc pakalpojumu abonementa pārtraukšanas vai darbības beigām, neietekmēs šāda pārtraukšana vai darbības beigas, un tas būs spēkā arī pēc tam.
- 18.6 Neierobežojot 18.4. punkta tvērumu, 12., 14., 15. un 16. punkts paliks spēkā arī pēc pakalpojumu abonementa darbības beigām vai pārtraukšanas.
- 18.7 Mums ir tiesības slēgt apakšlīgumus, piešķirt vai nodot jebkuras tiesības un/vai pienākumus šajos lietošanas noteikumos jebkurai trešajai personai.
- 18.8 Jums nav tiesību slēgt apakšlīgumus, piešķirt vai nodot jebkuras tiesības un/vai pienākumus šajos lietošanas noteikumos kādai trešajai personai bez mūsu iepriekšējas rakstiskas atļaujas.
- 18.9 Šie lietošanas noteikumi veido pilnīgu līgumu starp jums un mums attiecībā uz pakalpojumiem, un tie aizstāj jebkādas iepriekšējus vai vienlaicīgus rakstiskas vai mutvārdu vienošanās par pakalpojumiem.

## **19. KONTAKTINFORMĀCIJA UN SŪDZĪBAS**

- 19.1 Ja jums ir kādi jautājumi par pakalpojumiem vai ja jums ir kādas sūdzības par pakalpojumiem, lūdzu, vispirms sazinieties ar izvēlēto Subaru izplatītāju. Varat arī sazināties ar mums, izmantojot kontaktu sadaju lietotnē SUBARU Care.
- 19.2 Jums ir tiesības iesniegt sūdzību, ja to nosaka pakalpojumu abonēšanas tiesību akti jūsu valstī tādā apjomā, kā tie pieļauj, un ar nosacījumu, ka saskaņā ar šiem tiesību aktiem esat patērētājs.

19.2.1 To var izdarīt, izmantojot SIT platformu saitē <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; iesniedzot sūdzību šajā platformā, kā jūsu e-pasta adrese var būt norādīta šāda e-pasta adrese: [lv.subarucare@subaru.eu].

19.2.2 Vai varat iesniegt sūdzību šādā kompetentajā iestādē:  
Ministry of Economics of Republic of Latvia  
Brivibas str. 55,  
LV-1519 Riga  
+371 67 013 190  
www.em.gov.lv

## **20. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA**

- 20.1 Šos lietošanas noteikumus regulē un tie tiks interpretēti saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem.
- 20.2 Jebkāda tiesvedība par šo lietošanas noteikumu saturu, interpretāciju un/vai īstenošanu var sākt dzīvesvietas kompetentajā tiesā, izņemot gadījumus, kad jūs

(vai jūsu darba devējs, kurš ir ieguvis pakalpojumus) esat pakalpojumus lietojat darbā. Šādā gadījumā ekskluzīva jurisdikcija ir Briseles (Beļģijā) tiesām, kuru darba valoda ir holandiešu valoda.