

## **CONDITIONS D'UTILISATION**

### **DES SERVICES SUBARU CARE CONNECTED**

Bienvenue sur SUBARU Care. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent aux services connectés SUBARU Care.

#### **1. DÉFINITIONS**

Dans les présentes Conditions d'utilisation :

L'expression **application SUBARU Care** désigne l'application mobile qui est connectée au véhicule et au système multimédia embarqué, qui vous permet d'accéder et de contrôler à distance toute une série d'informations et de fonctions de votre véhicule Subaru.

L'expression **Compte SUBARU Care** désigne votre compte Subaru accessible par l'application SUBARU Care.

L'expression **Écran de l'unité principale** désigne l'unité d'infodivertissement de votre véhicule Subaru où vous pouvez activer et accéder aux Smart Services.

L'expression **Services** désigne les Services télématiques et analytiques.

L'expression **Services télématiques** désigne les services liés à votre voyage, à votre expérience de conduite et à votre tranquillité d'esprit, tels que décrits sur le site <https://www.subaru.eu/connected-services>.

L'expression **Services analytiques** désigne certains services d'analyse de vos trajets et de votre comportement de conduite qui impliquent le traitement de données de géolocalisation.

L'expression **Conditions d'utilisation** désigne les présentes Conditions d'utilisation.

L'expression **SE** désigne Subaru Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises de Belgique sous le numéro d'entreprise 0438.574.810.

L'expression **TME** désigne Toyota Motor Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1140 Bruxelles, Avenue du Bourget 60 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0441.571.714.

Les termes **Nous**, **notre** ou **nos** désignent Subaru Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0438.574.810, ET Toyota Motor Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1140 Bruxelles, Avenue du Bourget 60 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0441.571.714.

L'expression **Prestataire de services tiers** désigne tout prestataire de services autre que SE et TME qui fournit des Services télématiques ou des Services d'analyse à votre intention.

Les termes **Utilisateur, vous** ou **votre** désignent toute personne physique ou morale qui s'est inscrite aux Services par le biais de son Compte SUBARU Care.

## **2. LES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE VOUS ET NOUS**

2.1 En souscrivant aux Services, vous concluez un contrat avec nous pour l'utilisation des Services télématiques et des Services d'analyse que nous vous fournissons. Le contrat en question est régi par les présentes Conditions d'utilisation.

## **3. QUELS SONT LES SERVICES TÉLÉMATIQUES ET LES SERVICES D'ANALYSE ?**

3.1 Une description des Services télématiques et des Services d'analyse est disponible sur <https://www.subaru.eu/connected-services>

3.2 Veuillez noter que certains Services télématiques et Services analytiques impliquent que vous soyez contacté par votre concessionnaire Subaru ou par un autre tiers (lié à la marque Subaru) que nous autorisons à vous contacter.

## **4. COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES ET UTILISER CEUX-CI ? - CONFIGURATION DE VOTRE ABONNEMENT AUX SERVICES**

4.1 Pour accéder aux Services et les utiliser, vous devez d'abord vous y abonner.

4.2 Votre abonnement aux Services est lié aux conditions suivantes :

4.2.1 Vous avez un compte SUBARU Care.

4.2.2 Votre véhicule Subaru est équipé de fonctionnalités de voiture connectée.

4.2.3 Vous avez accepté les présentes Conditions d'utilisation.

4.2.4 Vous avez activé votre abonnement.

4.3 Veuillez noter que, si vous accédez à votre Compte SUBARU Care à partir de plusieurs appareils (mobiles), les fonctions liées à certains Services seront disponibles de manière égale à partir de chaque appareil. L'activation du « mode Vie privée » aura un impact sur les fonctions liées à certains Services sur tous les appareils (mobiles) utilisés pour accéder à votre Compte SUBARU Care.

4.4 Suivez la procédure qui vous sera expliquée lors de l'activation de l'abonnement. L'activation des Services est basée sur la propriété du véhicule. Pour activer l'abonnement, veuillez suivre le processus d'activation expliqué dans l'application, au cours duquel vous devrez accepter les Conditions d'utilisation.

## **5. COMMENT POUVEZ-VOUS METTRE FIN AUX SERVICES ?**

5.1 Vous avez le droit de résilier les Services à tout moment sans avoir à nous verser une quelconque indemnité.

5.2 Il existe plusieurs façons de mettre fin aux Services :

### **5.2.1 Annulation de votre abonnement aux Services pour votre véhicule Subaru**

Si vous souhaitez annuler l'abonnement aux Services pour votre véhicule Subaru, vous devez le faire par le biais de votre Compte SUBARU Care (sur l'application SUBARU Care). En vous désinscrivant, vous n'aurez plus accès à certains des Services.

Si vous avez annulé votre abonnement, vous pouvez à tout moment vous réabonner aux Services par le biais de votre Compte SUBARU Care. Notez que pour vous réabonner, vous devrez suivre la même procédure que pour votre abonnement initial (y compris l'acceptation des présentes Conditions d'utilisation). Veuillez également noter que toutes les données relatives aux véhicules générées dans le cadre de votre abonnement précédent seront perdues.

Si plus d'un véhicule Subaru est lié à votre Compte SUBARU Care, vous devez sélectionner le véhicule Subaru pour lequel vous souhaitez annuler votre abonnement ou vous réabonner.

### **5.2.2 Retrait de votre véhicule Subaru du Compte SUBARU Care**

Vous pouvez résilier définitivement les Services pour votre véhicule Subaru en retirant votre véhicule Subaru de votre Compte SUBARU Care.

### **5.2.3 Vente ou transfert d'une autre manière de la propriété de votre véhicule Subaru ou véhicule Subaru volé ou perdu (et non retrouvé)**

Si vous vendez ou transférez la propriété de votre véhicule Subaru à une autre personne ou à un revendeur professionnel, ou si votre véhicule Subaru a été volé ou est perdu (et non retrouvé), vous devez retirer votre véhicule Subaru de votre Compte SUBARU Care conformément à la clause 5.2.2.

Si vous vendez ou transférez la propriété de votre véhicule Subaru, veuillez informer l'acheteur ou le repreneur que le véhicule est une voiture connectée et que l'acheteur/le repreneur peut s'abonner aux Services via son propre Compte SUBARU Care. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer de quelque manière que ce soit les Services à l'acheteur/au repreneur.

## **6. SUSPENSION OU RESILIATION DE NOTRE PART DES SERVICES ET DE VOTRE ABONNEMENT – MODE VIE PRIVÉE**

6.1 Nous nous réservons le droit de suspendre la fourniture de tout ou partie des Services et/ou de résilier votre abonnement aux Services, à tout moment, sans préavis (pour la résiliation : sur notification écrite préalable d'au moins trente

(30) jours calendrier) ni intervention judiciaire et sans vous verser d'indemnité, en vous le notifiant via votre Compte SUBARU Care ou en vous envoyant un e-mail dans les cas suivants :

- 6.1.1 Vous violez les présentes Conditions d'utilisation.
  - 6.1.2 Nous déterminons, de bonne foi, que cette suspension et/ou cette résiliation sont nécessaires pour nous permettre (i) de nous conformer à une ordonnance ou à une décision rendue par un tribunal ou par une autorité compétente ou (ii) d'éviter d'être en infraction avec toute loi ou réglementation applicable ; ou
  - 6.1.3 En cas d'événement de force majeure affectant notre capacité à fournir tout ou partie des Services.
- 6.2 Si nous suspendons la fourniture de tout ou partie des Services conformément à la clause 6.1.3, nous prendrons toutes les mesures raisonnables afin de rétablir votre accès et votre utilisation des Services concernés sans retard excessif.
- 6.3 Nous pouvons également mettre fin à votre abonnement à tout ou partie des Services à tout moment si nous décidons d'interrompre généralement tout ou partie des Services pour tous nos utilisateurs ou pour tous les utilisateurs de votre pays ou région en vous donnant un préavis de trente (30) jours calendrier par le biais de votre Compte SUBARU Care.
- 6.4 Si nous suspendons l'un des Services ou nous résilions votre abonnement aux Services conformément aux clauses 6.1 à 6.3 inclus, vous n'avez pas le droit et ne pouvez pas réclamer de compensation, de remboursement ou de dommages et intérêts autres que les remboursements expressément spécifiés dans les présentes Conditions d'utilisation.
- 6.5 Si, à tout moment, vous souhaitez activer le « mode vie privée » (c'est-à-dire nous empêcher d'utiliser la géolocalisation de votre véhicule Subaru), vous pouvez le faire via l'Écran de l'unité principale.  
Veuillez noter qu'une fois activé, le mode Vie privée s'appliquera à tous les Services reposant sur la géolocalisation. De nombreux Services reposent (en tout ou en partie) sur les données de géolocalisation de votre véhicule Subaru. Par conséquent, lorsque le mode Vie privée est actif, ces Services peuvent être indisponibles ou leur qualité et leur précision peuvent être affectées. Par exemple, si vous avez activé le mode Vie privée, vous ne pourrez pas utiliser le service permettant de localiser votre véhicule Subaru et nous ne pourrions pas localiser votre véhicule Subaru après une notification d'accident.  
L'état du mode Vie privée (actif ou inactif) reste tel que vous l'avez défini jusqu'à ce que vous décidiez de le modifier. Vous pouvez vérifier l'état actuel du mode Vie privée via l'Écran de l'unité principale et l'application SUBARU Care.  
Vous n'êtes pas en droit de recevoir une compensation ou un remboursement de notre part si un ou plusieurs des Services ne fonctionnent pas ou seulement partiellement parce que vous avez activé le mode Vie privée.
- 6.6 Il est impossible d'utiliser plusieurs comptes à la fois avec les Services. Les Services seront interrompus lorsque l'acheteur d'une voiture d'occasion activera les Services (en scannant le code QR) pour une voiture ayant le même NIV. L'utilisateur précédent recevra une notification par e-mail l'informant de la perte de l'accès aux Services.

## **7. DEVEZ-VOUS PAYER POUR LES SERVICES ?**

- 7.1 Nous ne vous facturerons pas l'abonnement et l'utilisation des Services pendant les trois (3) premières années à compter de la première souscription du véhicule aux Services.
- 7.2 Dans l'éventualité où, à tout moment, nous changerions notre politique et que nous ferions payer les utilisateurs pour leur utilisation des Services, vous en serez informé au préalable et vous aurez alors la possibilité d'annuler votre abonnement si vous ne souhaitez pas continuer à utiliser les Services sur une base payante.

## **8. PENDANT COMBIEN DE TEMPS LES SERVICES SERONT-ILS DISPONIBLES ?**

- 8.1 Les Services seront disponibles dans votre véhicule Subaru pour une durée maximale de sept (7) ans, sauf résiliation anticipée de notre part conformément aux présentes Conditions d'utilisation et sans préjudice de notre droit de modifier les Services conformément à la clause 10. Veuillez noter que si vous devenez le propriétaire d'occasion de votre véhicule Subaru, par exemple, après trois (3) ans d'utilisation par le propriétaire précédent, les Services seront à votre disposition pour une période de quatre (4) ans maximum.

## **9. RESILIATION DES SERVICES DE VOTRE COTE**

- 9.1 Vous pouvez résilier les Services à tout moment, sans préavis et sans avoir à nous payer de compensation en procédant de la manière décrite à la clause 5. Veuillez noter que vous ne pouvez pas résilier une partie des services individuellement ou séparément.
- 9.2 Si vous résiliez les Services par commodité, nous arrêterons tous les Services au plus tard dans les deux (2) jours ouvrables.

## **10. MODIFICATIONS DES SERVICES**

- 10.1 Nous nous réservons le droit, à tout moment, d'interrompre ou de supprimer un ou plusieurs des Services, de modifier leur disponibilité, leurs fonctionnalités, leurs caractéristiques, leur portée et/ou leurs spécifications, de les remplacer par des Services différents ou équivalents ou d'ajouter tout service différent ou nouveau, de manière temporaire ou permanente (p. ex., pour des raisons de maintenance, de mise à niveau, d'amélioration, etc.) sans aucun préavis. Nous pouvons vous informer d'un tel changement par e-mail et/ou via l'application SUBARU Care. Vous n'aurez droit à aucune compensation (monétaire ou autre) à l'égard d'un tel changement.
- 10.2 Si une telle modification est substantielle, nous vous en informerons par le biais de l'application SUBARU Care ou par e-mail. Vous serez réputé avoir accepté cette modification si, dans un délai de trente (30) jours calendrier à compter de la date

de la notification, vous n'avez pas résilié les Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation.

## **11. MODIFICATIONS DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION**

- 11.1 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à tout moment pendant la durée de votre abonnement aux Services.
- 11.2 Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les Conditions d'utilisation via l'application SUBARU Care.
- 11.3 Si nous modifions celles-ci, nous notifierons la modification via l'application SUBARU Care.
- 11.4 Si, dans les trente (30) jours calendrier suivant la réception de la notification susmentionnée, vous n'avez pas résilié l'abonnement aux Services conformément à la clause 5, cette modification entrera en vigueur et deviendra contraignante pour vous à compter de l'expiration de cette période de trente (30) jours calendrier.

## **12. CONFORMITÉ AVEC LA LOI**

- 12.1 Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de vous conformer aux lois et règlements applicables lorsque vous accédez aux Services et les utilisez. Sans limiter la généralité de ce qui précède, il est de votre responsabilité de vous conformer à l'ensemble :
  - 12.1.1 des lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation concernant l'utilisation des Services ; et
  - 12.1.2 des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et d'emploi. Si vous êtes employeur et si vous mettez nos Services à la disposition de vos employés, vous devez vous conformer à toutes les règles et restrictions concernant l'utilisation des Services en relation avec les employés (p. ex., en fournissant des informations sur le traitement équitable et en obtenant un consentement si nécessaire).

## **13. PRET DE VOTRE VEHICULE SUBARU**

- 13.1 Si vous souhaitez prêter votre véhicule Subaru à une autre personne pour son usage temporaire, vous devez l'informer que votre véhicule Subaru est une voiture connectée et que vous serez en mesure de suivre votre véhicule Subaru et le comportement de conduite de la personne.
- 13.2 En option, vous pouvez convenir avec cette personne que vous activerez temporairement le « mode Vie privée » de votre véhicule Subaru, désactivant ainsi la traçabilité de votre voiture jusqu'à la désactivation du « mode Vie privée ». Vous avez ensuite la responsabilité d'honorer cet accord pendant toute la durée de la période de prêt.

13.3 Veuillez noter que, dans tous les cas, vous êtes responsable de la protection de la vie privée des personnes qui utilisent votre véhicule Subaru.

## **14. EXIGENCES ET RESTRICTIONS**

14.1 Vous devez vous conformer aux exigences et restrictions suivantes :

14.1.1 Installer rapidement l'ensemble des mises à jour, des corrections de bogues, des correctifs et des autres corrections relatives aux Services que nous mettons à disposition de temps à autre.

14.1.2 Vous conformer à toutes les exigences et conditions applicables en matière de réseau/d'opérateur sans fil dans le cadre de votre utilisation des Services.

14.1.3 Ne pas entreprendre d'action ou d'omission qui pourrait :

- (a) perturber ou compromettre l'intégrité ou la sécurité des Services, de tout réseau de partenaires ou de vendeurs de notre société ou la confidentialité de toute autre personne ;
- (b) causer un quelconque dommage à nous ou à l'un de nos partenaires, vendeurs ou clients.

14.1.4 Ne pas accéder aux Services ou les utiliser :

- (a) à des fins frauduleuses, criminelles, diffamatoires, de harcèlement ou délictuelles, ou pour participer à ou promouvoir toute activité illégale ;
- (b) en vue de violer ou d'enfreindre la propriété intellectuelle, la vie privée ou d'autres droits, ou de détourner la propriété d'un tiers ;
- (c) en vue de transmettre des informations trompeuses ou inexactes dans l'intention de frauder, de nuire ou d'obtenir indûment de la valeur.

14.1.5 Ne pas inspecter, posséder, utiliser, copier, faire de l'ingénierie inverse ou tenter de découvrir le code source de ou utilisé pour créer tout programme informatique ou autre composant des Services, sauf autorisation contraire des lois en vigueur.

14.1.6 Ne pas tenter de pirater ou d'obtenir un accès non autorisé à un réseau, un environnement ou un système de notre société ou de l'un de nos partenaires, vendeurs ou clients.

14.1.7 Ne pas collecter, utiliser ou transférer les informations, y compris les données personnelles, traitées dans le cadre de votre utilisation des Services autrement que pour votre utilisation autorisée desdits Services.

14.1.8 Ne pas accéder à un service ni l'utiliser en vue de créer un produit concurrent ou dans le but principal de surveiller sa disponibilité, ses performances ou ses fonctionnalités ou à des fins d'analyse comparative ou de concurrence.

## **15. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ**

15.1 Malgré les nombreuses mesures techniques et organisationnelles que nous prenons pour garantir la qualité et la sécurité des Services, nous ne pouvons pas garantir que :

15.1.1 les informations que votre véhicule Subaru transmet à nos systèmes d'information dorsaux sont toujours entièrement privées et sécurisées et ne présentent aucun risque d'interception ou d'accès non autorisé ;

15.1.2 votre accès aux Services et leur utilisation seront ininterrompus et disponibles à tout moment ;

15.1.3 les données mises à votre disposition par les Services sont exactes ou complètes ;

15.1.4 les Services sont exempts d'erreurs ou qu'il n'y aura aucune perte de qualité.

15.2 Nous ne garantissons pas la disponibilité ou la qualité de l'assistance d'urgence que nous pouvons vous fournir dans le cadre des notifications d'accident. Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, ni nous ni l'autorité compétente ne pouvons être tenus responsables de l'absence d'intervention des secours et/ou de la police ou de tout retard ou erreur dans cette intervention.

15.3 Nous ne garantissons pas la qualité, l'exhaustivité ou l'exactitude des Services fournis par les Prestataires de services tiers et nous n'assumons donc aucune responsabilité découlant de votre utilisation des Services en question. Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes que nous ou nos sociétés associées ou affiliées pourrions subir en relation avec votre utilisation des Services fournis par des Prestataires de services tiers.

15.4 Nous ne pouvons être tenus responsables de toute perte ou tout dommage ou de toute réclamation de tiers résultant du fait que vous n'avez pas résilié votre abonnement aux Services conformément à la clause 5.

15.5 Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions d'utilisation, nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité concernant :

15.5.1 le décès ou les dommages corporels que nous causons (autres que le décès ou les dommages corporels résultant de ou en relation avec les situations couvertes par la clause 15.2) ;

15.5.2 la fraude, la déclaration frauduleuse, la négligence grave ou les fautes intentionnelles dans notre chef ou dans celui de l'un de nos employés ou agents ;

15.5.3 la non-exécution de nos obligations essentielles en vertu des présentes Conditions d'utilisation ; ou



- 15.5.4 les pertes ou dommages que nous ne pouvons pas limiter ou exclure en vertu de la législation obligatoire en vigueur.
- 15.6 Sous réserve de la clause 15.5, notre responsabilité globale totale découlant d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation sera limitée à la somme la plus élevée des deux montants suivants :
- 15.6.1 200 EUR ; ou
- 15.6.2 le montant total des frais que vous nous avez payés au cours de la période de trois (3) mois précédant le fait générateur de la responsabilité.
- 15.7 Sous réserve de la clause 15.5, nous ne serons pas responsables de :
- 15.7.1 toute perte ou tout dommage indirect ou consécutif, qu'il résulte d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, toute perte de bénéfices, toute perte de clientèle, toute perte de données, toute perte de revenus, toute perte de chiffre d'affaires, toute perte d'activité, toute atteinte à la réputation, toute perte d'opportunités, toute interruption d'activité ou toute perte d'économies prévues ; ou
- 15.7.2 toute perte ou tout dommage résultant du non-respect de vos responsabilités et obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

## **16. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- 16.1 Tous les droits, titres et intérêts intellectuels, industriels et autres (propriété) relatifs aux Services appartiennent à nos sociétés affiliées, nos sous-traitants, nos Prestataires de services tiers et/ou nos concédants de licence. Sauf disposition contraire explicite, les dispositions des présentes Conditions d'utilisation ne peuvent être interprétées comme vous accordant ou vous cédant les droits intellectuels, industriels et autres (propriété), les droits d'utilisation, les titres et les intérêts relatifs aux Services.
- 16.2 Les graphiques, logos, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts et noms de services et d'applications de SE sont des marques ou des habillages commerciaux de SE. Les marques et l'habillage commercial de SE ne peuvent être utilisés en relation avec un produit ou un service qui n'est pas celui de SE, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients ou d'une manière qui dénigre ou discrédite SE.
- 16.3 SE conserve tous les droits sur les données obtenues à partir de l'utilisation de l'application SUBARU Care, de son contenu, de ses services et de ses applications, etc., sous forme anonyme, et sur toute utilisation ultérieure ou analyse que nous effectuons sur la base desdites données.

## **17. VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES**

- 17.1 Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux réglementations applicables en matière de protection de la vie privée, en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données). Aux fins des présentes Conditions d'utilisation, le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :
- 17.1.1 SE et/ou ses sociétés affiliées pour les Services télématiques, ainsi que la collecte de vos données à caractère personnel et leur transmission à TME et/ou ses affiliés dans le cadre des Services analytiques ;
  - 17.1.2 TME et/ou ses sociétés affiliées pour analyser vos données personnelles et les transmettre à SE et/ou ses sociétés affiliées dans le cadre des Services d'analyse.
- 17.2 Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre déclaration de confidentialité via l'hyperlien suivant : <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **18. DIVERS**

- 18.1 Dans certaines circonstances, la fonctionnalité e-call, légalement requise, sera activée. Celle-ci est réglementée par le règlement européen sur le système e-call embarqué (règlement 2015/758 du 29 avril 2015) ou son équivalent en dehors de l'UE. Votre véhicule Subaru avertit automatiquement les services d'urgence du pays où il se trouve en cas d'accident déclenchant le déploiement d'un airbag.
- 18.2 Aucun retard ou manquement de votre part ou de la nôtre dans l'exercice de tout pouvoir, droit ou recours en vertu des présentes Conditions d'utilisation ne constituera une renonciation à ceux-ci, et aucun exercice unique ou partiel de ces pouvoirs, droits ou recours n'empêchera tout autre exercice ultérieur de ceux-ci. Pour être effective, toute renonciation doit être faite par écrit.
- 18.3 SE ne sera pas considérée comme ayant enfreint les présentes Conditions d'utilisation en raison d'un retard dans l'exécution ou d'un manquement à l'exécution de l'une de ses obligations respectives en relation avec les présentes Conditions d'utilisation, si le retard ou le manquement est dû à un événement échappant au contrôle raisonnable de SE.
- 18.4 Si un terme ou une autre disposition des présentes Conditions d'utilisation est invalide, illégal(e) ou ne peut être appliqué(e) en vertu d'une règle ou d'une loi, ou de l'ordre public, toutes les autres conditions ou dispositions des présentes Conditions d'utilisation resteront néanmoins en vigueur et de plein effet. S'il est établi qu'un terme ou une autre disposition n'est pas valable, est illégal(e) ou ne peut être appliqué(e), les parties négocieront de bonne foi pour modifier les présentes Conditions d'utilisation de manière à respecter au mieux l'intention initiale des parties.
- 18.5 Toute disposition des présentes Conditions d'utilisation qui est expressément ou implicitement destinée à rester en vigueur après la résiliation ou l'expiration de

vosre abonnement aux Services ne sera pas affectée par la résiliation ou l'expiration en question et restera pleinement en vigueur par la suite.

- 18.6 Sans limiter la généralité de la clause 18.4, les clauses 12, 14, 15 et 16 survivront à l'expiration ou à la résiliation de votre abonnement aux Services.
- 18.7 Nous sommes autorisés à sous-traiter, céder ou transférer à un tiers l'un de nos droits et/ou obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation.
- 18.8 Vous ne pouvez pas sous-traiter, céder ou transférer l'un de vos droits et/ou obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation à un tiers, sans notre autorisation écrite préalable.
- 18.9 Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord qui nous lie en ce qui concerne les Services et elles annulent et remplacent tout accord antérieur ou actuel, écrit ou oral, relatif aux Services.

## **19. COORDONNEES ET PLAINTES**

- 19.1 Si vous avez des questions sur les Services ou si vous avez des plaintes à formuler à leur sujet, veuillez d'abord contacter votre concessionnaire Subaru préféré. Vous pouvez également nous contacter via la section Contact de l'application SUBARU Care.
- 19.2 Si, et dans la mesure où cela est applicable en vertu des lois de votre pays d'abonnement aux Services, et à condition que vous soyez un consommateur au sens de ces lois, vous avez le droit d'introduire une plainte :
  - 19.2.1 via la plateforme ODR en cliquant sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>. Lors de l'introduction d'une plainte via cette plateforme, l'adresse e-mail suivante [lu.subarucare@subaru.eu] peut être mentionnée comme notre adresse e-mail ; ou
  - 19.2.2 auprès de l'autorité compétente suivante :  
Ministère de la Protection des consommateurs  
271, route d'Arlon,  
L- 1150 Luxembourg  
+352 247 73700  
info@mpc.etat.lu

## **20. LOI EN VIGUEUR ET JURIDICTION**

- 20.1 Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit belge et seront interprétées conformément à celui-ci.
- 20.2 Tout litige concernant le contenu, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions d'utilisation sera porté devant les tribunaux compétents de votre lieu de résidence, sauf si vous (ou votre employeur qui a acquis les Services) êtes un utilisateur professionnel des Services, auquel cas les tribunaux néerlandophones de Bruxelles, Belgique, seront seuls compétents.