

NOTKUNARSKILMÁLAR
TENGDU SUBARU CARE ÞJÓNUSTUNNAR

Velkomin(n) í SUBARU Care. Þessir notkunarskilmálar eiga við um tengdu SUBARU Care þjónustuna.

1. SKILGREININGAR

Í þessum notkunarskilmálum:

SUBARU Care app þýðir farsímaforritið sem er tengt við ökutækið og margmiðlunarkerfið í bílnum, þetta app gerir þér kleift að fá aðgang að og stjórna alls kyns upplýsingum og aðgerðum fjarstýrt í Subaru ökutækinu þínu;

SUBARU Care reikningur þýðir Subaru reikningurinn þinn sem er aðgengilegur í gegnum SUBARU Care appið;

Höfuðeiningaskjár merkir upplýsinga- og afþreyingarkerfi Subaru ökutækis þíns þar sem þú getur virkjað og fengið aðgang að snjallþjónustunni.

Þjónusta þýðir fjarvinnslu- og greiningarþjónustan;

Fjarvinnsluþjónusta þýðir þjónusta sem tengist ferð þinni, akstursupplifun og hugarró, eins og lýst er á <https://www.subaru.eu/connected-services>;

Greiningarþjónusta þýðir ákveðna þjónustu sem greinir ferðir þínar og aksturshegðun sem felur í sér vinnslu landfræðilegra staðsetningargagna;

Notkunarskilmálar þýðir þessa notkunarskilmála;

SE þýðir Subaru Europe NV/SA, hlutafélag stofnað samkvæmt belgískum lögum, með skráðar skrifstofur að 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgía) og skráð hjá Belgian Crossroads Bank of Enterprises undir fyrirtækjanúmerinu 0438.574.810;

TME þýðir Toyota Motor Europe NV/SA, hlutafélag stofnað samkvæmt belgískum lögum, með skráðar skrifstofur að 1140 Brussels, Avenue du Bourget 60 (Belgía) og skráð hjá Belgian Crossroads Bank of Enterprises undir fyrirtækjanúmerinu 0441.571.714;

Við, okkar eða **okkar** merkir Subaru Europe NV/SA, hlutafélag stofnað samkvæmt belgískum lögum, með skráðar skrifstofur í 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgía) og skráð hjá Belgian Crossroads Bank of Enterprises undir fyrirtækjanúmeri 0438.574.810 OG Toyota Motor Europe NV/SA, hlutafélag stofnað samkvæmt belgískum lögum, með skráðar skrifstofur að 1140 Brussels, Avenue du Bourget 60 (Belgía) og skráð hjá Belgian Crossroads Bank of Enterprises undir fyrirtækjanúmerinu 0441.571.714;

Þjónustuveitandi þriðju aðila merkir sérhverja þjónustuveitanda/-veitendur aðra en SE og TME sem veita þér fjarvinnsluþjónustu eða greiningarþjónustu;

Notandi, þú eða **þinn** þýðir sérhvern einstakling eða lögaðila sem hefur gerst áskrifandi að þjónustunni í gegnum SUBARU Care reikninginn sinn.

2. ÞESSIR NOTKUNARSKILMÁLAR ERU SAMNINGUR MILLI ÞÍN OG OKKAR

2.1 Með því að gerast áskrifandi að þjónustunni gerir þú samning við okkur um úttegun og notkun þína á fjarvinnslu- og greiningarþjónustunni. Sá samningur lýtur þessum notkunarskilmálum.

3. HVAD ER FJARVINNSLU- OG GREININGARÞJÓNUSTA?

3.1 Lýsingu á fjarvinnslu- og greiningarþjónustunni er að finna á <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Athugaðu að tiltekna fjarvinnslu- og greiningarþjónustur gætu falið í sér að Subaru söluaðili þinn eða annar (tengdur Subaru vörumerki) þriðji aðili sem hefur heimild af okkur til að hafa samband við þig hafi samband við þig.

4. HVERNIG GETURÐU FENGIÐ AÐGANG OG NOTAÐ ÞJÓNUSTU? - AÐ SETJA UPP ÁSKRIFT ÞÍNA AÐ ÞJÓNUSTUNNI

4.1 Til þess að fá aðgang að og nota þjónustuna verður þú fyrst að gerast áskrifandi að henni.

4.2 Áskrift þín að þjónustunni er háð eftirfarandi:

4.2.1 að þú sért með SUBARU reikning;

4.2.2 að Subaru bíllinn þinn sé búinn tengdri bílavirkni;

4.2.3 að þú hafir samþykkt þessa notkunarskilmála; og

4.2.4 að þú hafir virkjað áskriftina þína.

4.3 Athugaðu að ef þú opnar SUBARU Care reikninginn þinn frá mörgum (farsímum) tækjum, þá verða aðgerðirnar sem tengjast tiltekinni þjónustu tiltækar jafnt frá hverju tæki. Að virkja „persónuverndarstillinguna“ mun hafa áhrif á aðgerðir sem tengjast tiltekinni þjónustu í öllum (farsímum) tækjum sem notuð eru til að fá aðgang að SUBARU Care reikningnum þínum.

4.4 Þú ert beðin/n um að fylgja verklaginu sem verður útskýrt þegar áskriftin er virkjuð. Virkjun þjónustunnar byggist á eignarhaldi ökutækja Til að virkja áskriftina skaltu fylgja virkjunarferlinu sem útskýrt er í appinu, þar sem þú verður að samþykkja notkunarskilmálana.

5. HVERNIG GETUR SAGT ÞJÓNUSTUNNI UPP?

5.1 Þú hefur rétt til að segja upp þjónustunni hvenær sem er án þess að þurfa að greiða okkur bætur.

5.2 Nokkrar leiðir eru í boði til að segja upp þjónustunni.

5.2.1 [Uppsögn á áskrift þinni að þjónustunni fyrir Subaru bíllinn þinn:](#)

Ef þú vilt segja upp áskriftinni að þjónustunni fyrir Subaru bílinn þinn verður þú að gera það í gegnum SUBARU Care reikninginn þinn (í SUBARU Care appinu). Með því að segja upp áskrift muntu ekki lengur hafa aðgang að ákveðinni þjónustu.

Ef þú hefur sagt upp áskriftinni þinni geturðu hvenær sem er gerst aftur áskrifandi að þjónustunni í gegnum SUBARU Care reikninginn þinn. Athugaðu að til að gerast áskrifandi að nýju þarftu að fara í gegnum sömu aðferð og fyrir upphaflegu áskriftina þína (þar á meðal að samþykkja þessa notkunarskilmála). Athugaðu líka að öll ökutækistengd gögn sem mynduð eru í fyrri áskrift þinni munu glatast.

Ef þú ert með fleiri en eitt Subaru ökutæki sem er tengt við SUBARU Care reikninginn þinn, verður þú að velja Subaru ökutækið sem þú vilt segja upp áskriftinni þinni eða gerast aftur áskrifandi að.

5.2.2 Að fjarlægja Subaru bílinn þinn af SUBARU Care reikningnum þínum:

Þú getur sagt upp þjónustunni fyrir Subaru bílinn þinn varanlega með því að fjarlægja Subaru bílinn þinn af SUBARU Care reikningnum þínum.

5.2.3 Þegar þú selur eða á annan hátt framselur eignarhald á Subaru bílnum þínum eða þegar Subaru bílnum þínum er stolið eða glatað (og ekki endurheimtur):

Ef þú selur eða framselur eignarhald á Subaru bílnum þínum til annars aðila eða til faglegs söluaðila, eða ef Subaru bílnum þínum hefur verið stolið eða glatast (og ekki endurheimtur), verður þú að fjarlægja Subaru bílinn þinn af SUBARU Care reikningnum þínum í samræmi við ákvæði 5.2.2.

Ef þú selur eða flytur eignarhaldið á Subaru ökutækinu þínu, vinsamlegast láttu kaupanda eða framsalshafa vita að ökutækið sé tengdur bíll og að kaupandi/framsalshafi hafi möguleika á að gerast áskrifandi að þjónustunni í gegnum sinn eigin SUBARU Care reikning. Þú getur ekki selt eða framselt þjónustuna á nokkurn hátt til kaupanda/framsalshafa.

6. STÖÐVUN EÐA UPPSÖGN AF HÁLFU OKKAR Á ÞJÓNUSTUNUM / ÁSKRIFT ÞINN – PERSÓNUVERNDARSTILLING

6.1 Við áskiljum okkur rétt til að stöðva veitingu allrar eða hluta þjónustunnar og/eða segja upp áskrift þinni að þjónustunni, hvenær sem er, án fyrirvara (til uppsagnar: með skriflegri tilkynningu með að minnsta kosti þrjátíu (30) almanaksdaga) né íhlutun dómstóla og án þess að greiða þér bætur, með því að láta þig vita í gegnum SUBARU Care reikninginn þinn eða með því að senda þér tölvupóst, ef:

6.1.1 þú brýtur gegn þessum notkunarskilmálum:

6.1.2 við ákveðum, í góðri trú, að slík stöðvun og/eða uppsögn sé nauðsynleg fyrir okkur til að (i) hlíta skipun eða ákvörðun sem kveðinn er upp af dómstóli eða lögbæru yfirvaldi eða til að (ii) forðast að brjóta í bága við hvers kyns gildandi lög eða reglugerðir; eða

- 6.1.3 ef það er ófyrirséðir atburðir sem hafa áhrif á getu okkar til að veita alla eða hluta þjónustunnar.
- 6.2 Ef við stöðvum veitingu allrar eða hluta þjónustunnar í samræmi við ákvæði 6.1.3, munum við gera allar sanngjarnar ráðstafanir til að hefja aftur aðgang þinn að og notkun á viðkomandi þjónustu án tafar.
- 6.3 Við getum líka sagt upp áskrift þinni að allri eða hluta þjónustunnar hvenær sem er ef við ákveðum að hætta almennt allri eða hluta þjónustunnar fyrir alla notendur okkar eða alla notendur í þínu landi eða svæði með því að gefa þér þrjátíu (30) almanaksdaga fyrirvara áður en tilkynning er send í gegnum SUBARU Care reikninginn þinn.
- 6.4 Ef við stöðvum einhverja þjónustuna eða segjum upp áskrift þinni að þjónustunni í samræmi við ákvæði 6.1 til og með 6.3, átt þú ekki rétt á og getur ekki krafist bóta, endurgreiðslu eða skaðabóta annarra en endurgreiðslna sem sérstaklega eru tilgreindar í þessum notkunarskilmálum.
- 6.5 Ef þú vilt einhvern tíma virkja „persónuverndarstillinguna“ (þ.e. til að koma í veg fyrir að við notum landfræðilega staðsetningu SUBARU ökutækisins þíns) geturðu gert það í gegnum skjáinn á höfuðeiningunni.
Athugaðu að þegar það er virkjað mun persónuverndarstillingin eiga við alla þjónustu sem treystir á landfræðilega staðsetningu. Ýmiss konar þjónusta reiðir sig á (að öllu leyti eða að hluta) staðsetningargögn frá Subaru bílnum þínum. Þess vegna, þegar persónuverndarstillingin er virk, gæti þessi þjónusta verið ófáanleg eða gæði hennar og nákvæmni haft áhrif. Til dæmis, ef þú hefur virkjað persónuverndarstillinguna, muntu ekki geta notað þjónustuna sem gerir þér kleift að finna Subaru bílinn þinn og við munum ekki geta fundið Subaru bílinn þinn eftir slysatilkynningu.
Staða persónuverndarstillingarinnar (virk eða óvirk) helst eins og þú hefur stillt hana þar til þú ákveður að breyta stöðunni. Þú getur athugað núverandi stöðu persónuverndarstillingarinnar í gegnum skjá höfuðeiningar og SUBARU Care appið.
Þú átt ekki rétt á að fá neinar bætur eða endurgreiðslur frá okkur ef ein eða fleiri af þjónustunum virka ekki eða virka aðeins að hluta til vegna þess að þú virkjaðir persónuverndarstillinguna.
- 6.6 Það er aðeins hægt að nota einn reikning í einu í þjónustunni. Þjónustan fellur niður þegar kaupandi notaðs bíls virkjar þjónustuna (með því að skanna QR-kóða) fyrir bíl með sama verksmiðjumúmer ökutækis (VIN). Fyrri rétthafi endanlegs notanda mun fá tilkynningu í tölvupósti sem upplýsir hann eða hana um að missa aðgang að þjónustunni.

7. ÞARFTU AÐ GREIÐA FYRIR ÞJÓNUSTUNA?

- 7.1 Við munum ekki rukka þig fyrir áskrift þína og notkun á þjónustunni fyrstu þrjú (3) árin frá fyrstu áskrift ökutækisins að þjónustunni.
- 7.2 Ef við myndum hvenær sem er breyta stefnu okkar og að við myndum rukka notendur fyrir notkun þeirra á þjónustunni verður þér tilkynnt um slíka breytingu fyrirfram og þú munt þá eiga möguleika á að halda ekki áfram að nota þjónustuna gegn gjaldi.

8. HVERSU LENGI ER ÞJÓNUSTAN Í BOÐI?

- 8.1 Þjónustan verður aðgengileg í Subaru ökutækinu þínu í að hámarki sjö (7) ár, nema henni sé sagt upp fyrir af okkur í samræmi við þessa notkunarskilmála og með fyrirvara um rétt okkar til að breyta þjónustunni í samræmi við ákvæði 10. Athugaðu að ef þú kaupir Subaru bílinn notaðan, til dæmis, eftir þriggja (3) ára notkun fyrri eiganda, verður þjónustan aðgengileg þér í allt að fjögur (4) ár.

9. UPPSÖGN ÞÍN Á ÞJÓNUSTUNNI

- 9.1 Þú getur sagt upp þjónustunni hvenær sem er, án fyrirvara og án þess að þurfa að greiða okkur bætur með því að segja upp þjónustunni á þann hátt sem lýst er í ákvæði 5. Athugaðu að þú getur ekki sagt upp neinum hluta þjónustunnar fyrir sig eða sérstaklega.
- 9.2 Ef þú segir upp þjónustunni til hægðarauka munum við hætta allri þjónustu í síðasta lagi innan tveggja (2) virkra daga.

10. BREYTING Á ÞJÓNUSTUNNI

- 10.1 Við áskiljum okkur rétt til, hvenær sem er, að hætta eða fjarlægja eina eða fleiri þjónustu, breyta framboði þeirra, virkni, eiginleikum, umfangi og/eða forskriftum, að skipta þeim út fyrir aðra eða jafngilda þjónustu eða bæta við annarri eða nýrri þjónustu, tímabundið eða varanlega (til dæmis vegna viðhalds, uppfærslu, endurbóta o.s.frv.) án nokkurs fyrirvara. Við kunnum að upplýsa þig um allar slíkar breytingar með tölvupósti og/eða í gegnum SUBARU Care appið. Þú munt ekki eiga rétt á neinum bótum (peningalegum eða öðrum) með tilliti til slíkra breytinga.
- 10.2 Ef einhver slík breyting er umtalsverð munum við tilkynna þér það í gegnum SUBARU Care appið eða með tölvupósti. Þú verður talin/n hafa samþykkt slíka breytingu ef þú, innan þrjátíu (30) almanaksdaga frá dagsetningu tilkynningarinnar, hefur ekki sagt upp þjónustunni í samræmi við þessa notkunarskilmála.

11. BREYTINGAR Á ÞESSUM NOTKUNARSKILMÁLUM

- 11.1 Við áskiljum okkur rétt til að breyta þessum notkunarskilmálum hvenær sem er á meðan á áskrift þinni að þjónustunni stendur.
- 11.2 Það er á þína ábyrgð að skoða þessa notkunarskilmála reglulega í gegnum SUBARU Care appið.
- 11.3 Ef við breytum þessum notkunarskilmálum munum við tilkynna þér breytinguna í SUBARU Care appinu.
- 11.4 Ef þú, innan þrjátíu (30) almanaksdaga frá móttöku þinni á ofangreindri tilkynningu, hefur ekki sagt upp áskrift þinni að þjónustunni í samræmi við

ákvæði 5, mun slík breyting taka gildi og verða bindandi fyrir þig frá því að slíkt þrjátíu (30) almanaksdagatímabil rennur út.

12. FYLGNI VIÐ LÖG

12.1 Þú viðurkennir og samþykkir að það er á þína ábyrgð að fara að gildandi lögum og reglugerðum þegar þú opnar og notar þjónustuna. Án þess að takmarka almennt ofangreint er það á þína ábyrgð að fara eftir:

12.1.1 gildandi útflutnings- og innflutningslögum og reglum sem gilda um notkun þjónustunnar; og

12.1.2 gildandi lögum og reglum um persónuvernd og vinnu. Ef þú ert vinnuveitandi og ef þú gerir þjónustu okkar aðgengilega starfsmönnum þínum, verður þú að fara að öllum reglum og takmörkunum varðandi notkun þjónustunnar í tengslum við starfsmenn (t.d. með því að veita sanngjarnar vinnsluupplýsingar og með því að fá samþykki þar sem þess er krafist).

13. AÐ LÁNA SUBARU BÍLINN ÞINN

13.1 Ef þú vilt lána öðrum Subaru bílinn þinn til tímabundinnar notkunar, verður þú að láta viðkomandi vita að Subaru bílinn þinn sé tengdur bíll og að þú getir fylgst með Subaru bílnum þínum og aksturshegðun viðkomandi.

13.2 Valfrjálst geturðu samið við viðkomandi um að virkja tímabundið „persónuverndarstillingu“ á Subaru bílnum þínum, sem gerir rekjanleika bílsins þíns óvirkan þar til „persónuverndarstillingin“ er óvirkjuð. Þú berð þá ábyrgð á því að virða þann samning út lánatímabilið.

13.3 Athugaðu að í öllum tilvikum ertu ábyrg fyrir því að tryggja friðhelgi einkalífs þeirra sem nota Subaru bílinn þinn.

14. KRÖFUR OG TAKMARKANIR

14.1 Þú verður að uppfylla eftirfarandi kröfur og takmarkanir og þú munt:

14.1.1 setja tafarlaust upp allar uppfærslur, villuleiðréttingar, endurbætur og aðrar leiðréttingar sem tengjast þjónustunni sem við gerum aðgengilegar af og til;

14.1.2 uppfylla allar viðeigandi kröfur og skilyrði fyrir netkerfi/þráðlausa sendingu í tengslum við notkun þína á þjónustunni;

14.1.3 ekki grípa til aðgerða eða aðgerðaleysis sem gæti:

(a) truflað eða skert heilleika eða öryggi þjónustunnar, hvers kyns samstarfsnets eða söluaðila okkar eða friðhelgi hvers annars einstaklings;

(b) valdið tjóni á okkur eða einhverjum af samstarfsaðilum okkar, söluaðilum eða viðskiptavinum;

14.1.4 ekki fengið aðgang eða notað þjónustuna:

- (a) í hvers kyns sviksamlegu, glæpsamlegu, ærumeiðandi, áreitandi eða skaðabótaskyni, eða til að taka þátt í eða stuðla að ólöglegri starfsemi;
- (b) að brjóta gegn hugverkarétti, friðhelgi einkalífs eða annarra réttinda, eða misnota eign þriðja aðila;
- (c) að senda villandi eða ónákvæmar upplýsingar í þeim tilgangi að svíkja, valda skaða eða fá eitthvað sem er verðmætt á rangan hátt;

14.1.5 skoða, eigna, nota, afrita, vendismíða eða reyna að uppgötva frumkóðann eða notað til að búa til hvaða tölvuforrit eða annan hluta þjónustunnar, nema eins og annað er heimilt samkvæmt gildandi lögum;

14.1.6 ekki tilraun til að hakka eða fá óviðkomandi aðgang að hvaða neti, umhverfi eða kerfi sem er hjá okkur eða einhverjum af samstarfsaðilum okkar, söluaðilum eða viðskiptavinum;

14.1.7 ekki safna, nota eða flytja hvers kyns upplýsingar, þar á meðal persónuupplýsingar, úrvinnsla í samhengi við notkun þína á þjónustunni að öðru leyti en fyrir leyfilega notkun þína á þjónustunni; og

14.1.8 ekki fá aðgang eða nota þjónustuna í því skyni að byggja upp samkeppnishæfa vöru eða í þeim tilgangi fyrst og fremst að fylgjast með framboði, frammistöðu eða virkni hennar eða í samanburði eða samkeppnislegum tilgangi; og

15. ÁBYRGÐ OG SKAÐABÓTASKYLDA

15.1 Þrátt fyrir margar tæknilegar og skipulagslegar ráðstafanir sem við gerum til að tryggja gæði og öryggi þjónustunnar getum við ekki ábyrgst að:

15.1.1 upplýsingarnar sem Subaru ökutækið þitt sendir í bakvinnslu upplýsingakerfisins okkar njóti ávallt trúnaðar og öruggar og lausar við hættu á truflun eða öðrum óviðkomandi aðgangi;

15.1.2 aðgangur þinn að og notkun á þjónustunni verður ótruflaður og tiltækur á hverjum tíma;

15.1.3 gögnin sem þér eru aðgengileg í gegnum þjónustuna eru nákvæm eða fullkomin;

15.1.4 þjónustan er villulaus eða að það myndi ekki tapa á gæðum.

15.2 Við ábyrgjumst ekki aðgengi eða gæði neyðaraðstoðar sem við gætum veitt þér í tengslum við slysatilkynningar. Að því marki sem gildandi lög leyfa, getum hvorki við né lögbært yfirvald borið ábyrgð á misbresti við að kalla á neyðaraðstoð og/eða lögreglu eða fyrir tafir eða mistök á slíku.

15.3 Við ábyrgjumst ekki gæði, heilleika eða réttmæti einhverrar þeirrar þjónustu sem þjónustuveitendur þriðju aðila veita og tökum því enga ábyrgð eða erum skaðabótaskylda vegna notkun þinnar á þessari þjónustu. Að því marki sem

gildandi lög leyfa, samþykkir þú að gera okkur skaðlaus og halda okkur skaðlausum gegn tjóni eða tapi sem við eða tengd fyrirtæki okkar eða tengd fyrirtæki gætu orðið fyrir í tengslum við notkun þína á þjónustunni sem þjónustuveitendur þriðju aðila veita.

15.4 Við getum ekki borið ábyrgð á tjóni eða kröfum þriðja aðila sem stafar af því að þú hefur ekki sagt upp áskrift þinni á þjónustunni í samræmi við ákvæði 5.

15.5 Þrátt fyrir önnur ákvæði þessara notkunarskilmála, útilokum við ekki eða takmörkum ábyrgð okkar á:

15.5.1 dauða eða líkamstjón af völdum okkar (annað en dauða eða líkamstjón sem stafar af eða í tengslum við aðstæður sem falla undir ákvæði 15.2);

15.5.2 svik, sviksamlega rangfærslu, vítavert gáleysi eða vísvitandi misferli af völdum okkar eða einhverra starfsmanna okkar eða fulltrúa;

15.5.3 vanefnda á nauðsynlegum skyldum okkar samkvæmt þessum notkunarskilmálum; eða

15.5.4 tap eða tjón sem við megum ekki takmarka eða útiloka samkvæmt lögboðnum gildandi lögum.

15.6 Með fyrirvara um ákvæði 15.5., mun heildarábyrgð okkar sem stafar af vanrækslu, samningsrofum eða á annan hátt samkvæmt eða í tengslum við þessa notkunarskilmála takmarkast við það sem hærra er

15.6.1 EUR 200; eða

15.6.2 heildarfjárhæð þeirra gjalda sem þú greiddir okkur á tímabilinu þremur (3) mánuðum fyrir atburðinn sem veldur ábyrgðinni.

15.7 Með fyrirvara um ákvæði 15.5., berum við enga ábyrgð:

15.7.1 á hvers kyns óbeinu eða afleiddu tjóni eða tjóni hvort sem það stafar af vanrækslu, samningsbroti eða öðru, þar með talið en ekki takmarkað við hagnaðartap, viðskiptavild, tap á gögnum, tap á tekjum, tapi á veltu, tapi á viðskiptum, orðspori, skemmdir, tap á tækifærum, truflanir í viðskiptum eða tap á væntanlegum sparnaði; eða

15.7.2 á hvers kyns tapi eða tjóni sem stafar af því að þú uppfyllir ekki ábyrgð þína og skyldur samkvæmt þessum notkunarskilmálum.

16. HUGVERKARÉTTUR

16.1 Allur hugverka-, iðnaðar- og annar (eignar)réttur, eignarréttur og hagsmunir af og tengdum þjónustunni tilheyra hlutdeildarfélögum okkar, undirverktökum okkar, þjónustuveitendum þriðju aðila og/eða leyfisveitendum okkar. Nema annað sé sérstaklega tekið fram, er ekki hægt að túlka ákvæði þessara notkunarskilmála þannig að þau veiti þér eða framselja þér neinn hugverka-, iðnaðar- og annar (eignar)rétt, notkunarrétt, réttindi okkar og hagsmuni af og tengjast þjónustunni.

- 16.2 Grafík SE, kennimerki, síðuhausar, hnappatákn, forskriftir og þjónusta og heiti appa eru vörumerki eða vöruútlit SE. Vörumerki SE og vöruútlit má ekki nota í tengslum við neina vöru eða þjónustu sem er ekki SE, á nokkurn hátt sem er líkleg til að valda ruglingi hjá viðskiptavinum eða á nokkurn hátt sem gerir lítið úr eða vanvirðir SE.
- 16.3 SE skal halda öllum réttindum á gögnum sem aflað er vegna notkunar SUBARU Care appsins, innihaldi þess, þjónustu og öppum o.s.frv., á nafnlausu sniði, og hvers kyns síðari notkunar á eða greiningum sem við framkvæmum af okkar hálfu á slíkum gögnum.

17. PERSÓNU- OG GAGNAVERND

- 17.1 Við munum vinna persónuupplýsingar þínar í samræmi við gildandi persónuverndarreglugerðir, einkum reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 frá 27. apríl 2016 um vernd einstaklinga með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga og um frjálst flæði slíkra gagna og niðurfellingu tilskipunar 95/46/EB (almenn gagnaverndarreglugerð). Að því er varðar þessa notkunarskilmála skal ábyrgðaraðili persónuupplýsinga þinna vera:
- 17.1.1 SE og/eða hlutdeildarfélag þess fyrir fjarvinnsluþjónustuna, svo og söfnun persónuupplýsinga þinna og sendingu þeirra til TME og/eða hlutdeildarfélaga þess undir greiningarþjónustunni;
- 17.1.2 TME og/eða hlutdeildarfélag þess til að greina persónuleg gögn þín og senda þau til SE og/eða hlutdeildarfélaga þess undir greiningarþjónustunni;
- 17.2 Ef þú vilt vita meira um hvernig við vinnum úr persónuupplýsingum þínum skaltu skoða persónuverndartilkynningu okkar í gegnum eftirfarandi tengil: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. ÝMISLEGT

- 18.1 Við ákveðnar aðstæður verður lagalega áskilið netsímtal virkjað. Þetta er stjórnað af reglugerð ESB um netsímtöl (reglugerð 2015/758 frá 29. apríl 2015) eða jafngildi þess utan ESB. Subaru ökutækið þitt mun sjálfkrafa láta neyðarþjónustu í landinu þar sem Subaru ökutækið þitt er staðsett vita ef árekstur verður sem kallar á notkun loftpúða.
- 18.2 Engin töf eða vanræksla hvorki hjá þér né okkur til að beita valdheimildum, réttindum eða úrræðum samkvæmt þessum notkunarskilmálum mun virka sem afsal á þeim, né mun ein eða að hluta nýting slíkra valds, réttinda eða úrræða koma í veg fyrir annað eða frekari beitingu þeirra. Allt afsal verður að vera skriflegt svo það taki gildi.
- 18.3 SE telst ekki brjóta í bága við þessa notkunarskilmála vegna tafa á framkvæmd, eða vanrækslu á að sinna einhverjum skyldum sínum í tengslum við þessa notkunarskilmála, ef seinkunin eða bilunin stafar af atburði utan skynsamlegrar stjórn SE.

- 18.4 Ef einhver skilmálar eða önnur ákvæði þessara notkunarskilmála eru ógild, ólögleg eða ófær um að framfylgja reglum eða lögum, eða allsherjarreglu, munu öll önnur skilyrði eða ákvæði þessara notkunarskilmála engu að síður haldast í fullu gildi. Við slíka ákvörðun um að einhver skilmálar eða önnur ákvæði séu ógild, ólögleg eða ófær um að framfylgja, munu aðilar semja í góðri trú um að breyta þessum notkunarskilmálum til að koma upprunalegum ásetningi aðila eins náið og hægt er.
- 18.5 Öll ákvæði samkvæmt þessum notkunarskilmálum sem beinlínis eða með skírskotun er ætlað að halda áfram í gildi eftir að aðgangi þínum og/eða notkun á þjónustunni lýkur eða rennur út, verða ekki fyrir áhrifum af slíkri uppsögn, eða rennur út og munu halda áfram að vera í fullu gildi eftir það.
- 18.6 Án þess að takmarka almennt ákvæði 18.4, munu ákvæði 12, 14, 15 og 16 halda gildistíma eða lokun á áskrift þinni að þjónustunni.
- 18.7 Við höfum rétt á að gera samning við undirverktaka, framselja eða framselja hvaða réttindi okkar og/eða skyldur sem er með tilliti til þessara notkunarskilmála til þriðja aðila.
- 18.8 Þú mátt ekki gera samning við undirverktaka, framselja eða framselja réttindi þín og/eða skyldur með tilliti til þessara notkunarskilmála til þriðja aðila, án skriflegs leyfis okkar.
- 18.9 Þessir notkunarskilmálar mynda allan samninginn milli þín og okkar með tilliti til þjónustunnar og þeir koma í stað og koma í stað allra fyrri eða samtímasamninga, skriflega eða munnlega, sem tengjast þjónustunni.

19. SAMSKIPTAUPPLÝSINGAR OG KVARTANIR

- 19.1 Ef þú hefur einhverjar spurningar um þjónustuna eða ef þú hefur einhverjar kvartanir vegna þjónustunnar, vinsamlegast hafðu fyrst samband við Subaru söluaðilann þinn. Þú getur líka haft samband við okkur í gegnum tengiliðahlutann í SUBARU Care appinu.
- 19.2 Ef og að því marki sem við á samkvæmt lögum landsins þar sem þú ert áskrifandi að þjónustunni, og að því gefnu að þú sért neytandi samkvæmt þessum lögum, hefur þú rétt á að leggja fram kvörtun:
- 19.2.1 Í gegnum ODR verkvanginn með því að smella á eftirfarandi hlekk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> þegar þú leggur fram kvörtun í gegnum þennan verkvang má nefna eftirfarandi netfang [is.subarucare@subaru.eu] sem netfang okkar; eða
- 19.2.2 hjá eftirfarandi lögbæru yfirvaldi:
Ministry of Justice and Human Rights
Skuggasundi,
IS-150 Reykjavík
+ 354 545 9000

20. GILDANDI LÖG OG LÖGSAGA

20.1 Þessir notkunarskilmálar falla undir og verða túlkaðir í samræmi við lög Belgíu.

20.2 Allur málarekstur varðandi innihald, túlkun og/eða framkvæmd þessara notkunarskilmála skal rekinn fyrir þar til bærum dómstólum á búsetustað þínum, nema ef þú (eða vinnuveitandi þinn sem hefur aflað þjónustunnar) ert faglegur notandi þjónustunnar, en í því tilviki hafa hollenskumælandi dómstólar í Brussel í Belgíu einir lögsögu.