

ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SUBARU CARE CONNECTED

Καλώς ήρθατε στο SUBARU Care. Οι παρόντες Όροι Χρήσης ισχύουν για τις συνδεδεμένες υπηρεσίες SUBARU Care.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στους παρόντες Όρους Χρήσης:

Εφαρμογή SUBARU Care θα σημαίνει την εφαρμογή για κινητά που είναι συνδεδεμένη με το όχημα και το σύστημα πολυμέσων του αυτοκινήτου, που σας επιτρέπει να έχετε απομακρυσμένη πρόσβαση και να ελέγχετε μια ολόκληρη σειρά πληροφοριών και λειτουργιών του οχήματός σας Subaru,

Subaru Care Λογαριασμός θα σημαίνει τον λογαριασμό σας Subaru που είναι προσβάσιμος μέσω της εφαρμογής SUBARU Care.

Οθόνη Μονάδας Κεφαλής θα σημαίνει τη μονάδα πληροφοριών και ψυχαγωγίας (infotainment) του οχήματός σας Subaru όπου μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να αποκτήσετε πρόσβαση στις Έξυπνες Υπηρεσίες,

Υπηρεσίες θα σημαίνει τις Υπηρεσίες Τηλεματικής και Ανάλυσης.

Τηλεματικές Υπηρεσίες θα σημαίνει τις υπηρεσίες που σχετίζονται με το ταξίδι σας, την οδηγική εμπειρία και την ηρεμία, όπως περιγράφεται στο <https://www.subaru.eu/connected-services>;

Υπηρεσίες Ανάλυσης θα σημαίνει ορισμένες υπηρεσίες που αναλύουν τα ταξίδια σας και την οδηγική συμπεριφορά που περιλαμβάνουν την επεξεργασία δεδομένων γεωγραφικής τοποθεσίας.

Όροι Χρήσης θα σημαίνει τους παρόντες όρους χρήσης.

SE θα σημαίνει τη Subaru Europe NV/SA, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το βελγικό δίκαιο, με έδρα στο 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Βέλγιο) και είναι εγγεγραμμένη στην Βελγική Crossroads Bank of Enterprises με αριθμό εταιρείας 0438.574.810,

Ως TME νοείται η Toyota Motor Europe NV/SA, εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί βάσει του βελγικού δικαίου και έχει την καταστατική της έδρα στην 1140 Βρυξέλλες, Λεωφόρος du Bourget 60 (Βέλγιο) και είναι εγγεγραμμένη στη Βελγική Crossroads Bank of Enterprises με αριθμό εταιρείας 0441.571.714.

Εμείς, δικό μας ήμας θα σημαίνει τη Subaru Europe NV/SA, μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το βελγικό δίκαιο, με έδρα στο 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Βέλγιο) και εγγεγραμμένη στη Βελγική Crossroads Bank of Enterprises με αριθμό εταιρείας 0438.574.810, ΚΑΙ την Toyota Motor Europe NV/SA, μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το βελγικό δίκαιο, με έδρα στο 1140 Βρυξέλλες, Avenue du Bourget 60 (Βέλγιο) και είναι εγγεγραμμένη στη Βελγική Crossroads Bank of Enterprises με αριθμό εταιρείας 0441.571.714,

Τρίτος Πάροχος Υπηρεσιών θα σημαίνει οποιονδήποτε πάροχο υπηρεσιών εκτός της SE και της TME που σας παρέχει τις Υπηρεσίες Τηλεματικής ή τις Υπηρεσίες Analytics.

Χρήστης, εσείς ή εσάς θα σημαίνει οποιονδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει εγγραφεί στις Υπηρεσίες μέσω του Λογαριασμού SUBARU Care.

2. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΕΜΑΣ

2.1 Με την εγγραφή σας στις Υπηρεσίες, συνάπτετε σύμβαση μαζί μας για την παροχή από εμάς και τη χρήση από εσάς των Υπηρεσιών Τηλεματικής και των Αναλυτικών Υπηρεσιών. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσης.

3. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ;

3.1 Μπορείτε να βρείτε μία περιγραφή των υπηρεσιών Τηλεματικής και Analytics Services στο <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι ορισμένες Υπηρεσίες Τηλεματικής και Υπηρεσίες Ανάλυσης περιλαμβάνουν επικοινωνία με τον αντιπρόσωπο της Subaru ή άλλο τρίτο μέρος (που σχετίζεται με το εμπορικό σήμα Subaru) εξουσιοδοτημένο από εμάς να επικοινωνήσει μαζί σας.

4. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ; - ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

4.1 Για να αποκτήσετε πρόσβαση και να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, πρέπει πρώτα να εγγραφείτε σε αυτές.

4.2 Η συνδρομή σας στις Υπηρεσίες υπόκειται:

4.2.1 στο να έχετε λογαριασμό SUBARU Care.

4.2.2 το όχημα Subaru σας είναι εξοπλισμένο με συνδεδεμένες λειτουργίες αυτοκινήτου,

4.2.3 να έχετε αποδεχτεί τους παρόντες Όρους Χρήσης και

4.2.4 να έχετε ενεργοποιήσει τη συνδρομή σας.

4.3 Λάβετε υπόψη ότι, εάν έχετε πρόσβαση στον Λογαριασμό φροντίδας SUBARU από πολλές (κινητές) συσκευές, οι λειτουργίες που σχετίζονται με ορισμένες Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες εξίσου από κάθε συσκευή. Η ενεργοποίηση της «λειτουργίας απορρήτου» θα έχει αντίκτυπο στις λειτουργίες που σχετίζονται με ορισμένες Υπηρεσίες σε όλες τις (κινητές) συσκευές που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στον λογαριασμό σας SUBARU Care.

4.4 Παρακαλούμε ακολουθήστε τη διαδικασία που θα εξηγηθεί κατά την ενεργοποίηση της συνδρομής. Η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών βασίζεται στην ιδιοκτησία του οχήματος. Για να ενεργοποιήσετε τη συνδρομή, ακολουθήστε τη διαδικασία ενεργοποίησης που εξηγείται στην εφαρμογή, κατά τη διάρκεια της οποίας θα πρέπει να αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης.

5. ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ;

5.1 Έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή χωρίς να χρειάζεται να μας πληρώσετε καμία αποζημίωση.

5.2 Υπάρχουν διάφοροι τρόποι τερματισμού των Υπηρεσιών:

5.2.1 Ακύρωση της συνδρομής σας στις Υπηρεσίες για το όχημά σας Subaru:

Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες για το όχημά σας Subaru, πρέπει να το κάνετε μέσω του Λογαριασμού SUBARU Care Account (στην Εφαρμογή SUBARU Care). Με την κατάργηση της εγγραφής, δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση σε ορισμένες από τις Υπηρεσίες. Αν έχετε ακυρώσει τη συνδρομή σας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εγγραφείτε ξανά στις Υπηρεσίες μέσω του Λογαριασμού SUBARU Care. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι για να εγγραφείτε εκ νέου, θα πρέπει να ακολουθήσετε την ίδια διαδικασία όπως και για την αρχική συνδρομή σας (συμπεριλαμβανομένης της αποδοχής των παρόντων Όρων Χρήσης). Λάβετε επίσης υπόψη ότι όλα τα δεδομένα που σχετίζονται με το όχημα και παράγονται στο πλαίσιο της προηγούμενης συνδρομής σας θα χαθούν. Εάν έχετε περισσότερα από ένα οχήματα Subaru συνδεδεμένα με τον λογαριασμό SUBARU Care, πρέπει να επιλέξετε το όχημα Subaru για το οποίο επιθυμείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ή να εγγραφείτε εκ νέου.

5.2.2 Αφαίρεση του οχήματος Subaru από τον λογαριασμό SUBARU Care:

Μπορείτε να τερματίσετε οριστικά τις Υπηρεσίες για το όχημά σας Subaru αφαιρώντας το όχημά σας Subaru από τον Λογαριασμό SUBARU Care.

5.2.3 Όταν πουλάτε ή μεταβιβάζετε με άλλο τρόπο την κυριότητα του οχήματός σας Subaru ή όταν το όχημα Subaru κλαπεί ή χαθεί (και δεν ανακτηθεί):

Εάν πωλήσετε ή μεταβιβάσετε την κυριότητα του οχήματός σας Subaru σε άλλο άτομο ή σε επαγγελματία μεταπωλητή, ή εάν το όχημά σας Subaru έχει κλαπεί ή χαθεί (και δεν ανακτηθεί), πρέπει να αφαιρέσετε το όχημά σας Subaru από τον λογαριασμό σας SUBARU Care, σύμφωνα με την ρήτρα 5.2.2.

Εάν πουλήσετε ή μεταβιβάσετε την κυριότητα του οχήματός σας Subaru, ενημερώστε τον αγοραστή ή τον εκδοχέα ότι το όχημα είναι συνδεδεμένο αυτοκίνητο και ότι ο αγοραστής/εκδοχέας έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στις Υπηρεσίες μέσω του δικού του Λογαριασμού SUBARU Care. Δεν μπορείτε να πουλήσετε ή να μεταβιβάσετε με οποιονδήποτε τρόπο τις Υπηρεσίες στον αγοραστή/εκδοχέα.

6. ΑΝΑΣΤΟΛΗ Ή ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΕΜΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΑΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

6.1 Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε την παροχή του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών ή/και να τερματίσουμε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες, ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση (για τερματισμό: κατόπιν προηγούμενης γραπτής

ειδοποίησης τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών) ούτε δικαστικής παρέμβασης και χωρίς να σας καταβάλουμε καμία αποζημίωση, ειδοποιώντας σας μέσω του Λογαριασμού SUBARU Care ή αποστέλλοντάς σας ένα email, σε περίπτωση που:

- 6.1.1 παραβιάσετε τους παρόντες Όρους Χρήσης.
 - 6.1.2 καθορίζουμε, με καλή πίστη, ότι η εν λόγω αναστολή ή/και καταγγελία είναι απαραίτητη για να συμμορφωθούμε (i) με εντολή ή απόφαση δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής ή για να αποφύγουμε (ii) να αποφύγουμε την παραβίαση οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων ή κανονισμών ή
 - 6.1.3 εάν υπάρχει κάποιο γεγονός ανωτέρας βίας που επηρεάζει την ικανότητά μας να παρέχουμε το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών.
- 6.2 Εάν αναστείλουμε την παροχή του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών σύμφωνα με την ρήτρα 6.1.3, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να ανακτήσετε την πρόσβασή σας και τη χρήση των επηρεαζόμενων Υπηρεσιών χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- 6.3 Μπορούμε επίσης να τερματίσουμε τη συνδρομή σας σε όλες ή μέρος των Υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή εάν αποφασίσουμε να διακόψουμε γενικά το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών για όλους τους χρήστες μας ή για όλους τους χρήστες στη χώρα ή την περιοχή σας, δίνοντάς σας τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ειδοποίηση μέσω του Λογαριασμού SUBARU Care.
- 6.4 Εάν αναστείλουμε οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες, διακόψουμε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες σύμφωνα με την ρήτρα 6.1 και συμπεριλαμβανομένης της ρήτρας 6.3, δεν δικαιούστε και δεν μπορείτε να διεκδικήσετε αποζημίωση, επιστροφή χρημάτων ή αποκατάσταση βλάβης, πέραν των αποζημιώσεων που ορίζονται ρητά στους παρόντες Όρους Χρήσης.
- 6.5 Εάν, ανά πάσα στιγμή, επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε τη «λειτουργία προστασίας προσωπικών δεδομένων» (δηλαδή για να μας εμποδίσετε να χρησιμοποιήσουμε τη γεωγραφική θέση του οχήματός σας Subaru), μπορείτε να το κάνετε μέσω της οθόνης της μονάδας κεφαλής.
- Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι, μόλις ενεργοποιηθεί, η λειτουργία απορρήτου θα ισχύει για όλες τις Υπηρεσίες που βασίζονται στη γεωγραφική τοποθεσία. Πολλές Υπηρεσίες βασίζονται (εν όλω ή εν μέρει) στα δεδομένα γεωγραφικής θέσης από το όχημα Subaru. Επομένως, όταν η λειτουργία απορρήτου είναι ενεργή, αυτές οι Υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες ή η ποιότητα και η ακρίβειά τους ενδέχεται να επηρεαστούν. Για παράδειγμα, εάν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία απορρήτου, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία που σας επιτρέπει να εντοπίσετε το όχημα Subaru και δεν θα μπορούσαμε να εντοπίσουμε το όχημα Subaru μετά από ειδοποίηση συντριβής.
- Η κατάσταση της λειτουργίας προστασίας προσωπικών δεδομένων (ενεργή ή ανενεργή) παραμένει όπως την έχετε ορίσει μέχρι να αποφασίσετε να αλλάξετε την κατάσταση. Μπορείτε να ελέγξετε την τρέχουσα κατάσταση της λειτουργίας προστασίας προσωπικών δεδομένων μέσω της οθόνης της μονάδας κεφαλής και της εφαρμογής SUBARU Care.
- Δεν δικαιούστε να λάβετε αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων από εμάς εάν μία ή περισσότερες από τις Υπηρεσίες δεν λειτουργούν ή λειτουργούν μόνο εν μέρει επειδή ενεργοποιήσατε τη λειτουργία απορρήτου.

6.6 Είναι δυνατή η χρήση μόνο ενός λογαριασμού κάθε φορά με τις Υπηρεσίες. Οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν όταν ο αγοραστής ενός μεταχειρισμένου αυτοκινήτου ενεργοποιήσει τις Υπηρεσίες (μέσω σάρωσης του κωδικού QR) για ένα αυτοκίνητο με τον ίδιο VIN. Ο προηγούμενος δικαιούχος τελικός χρήστης θα λάβει μια ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα τον ενημερώνει για την απώλεια της πρόσβασης στις Υπηρεσίες.

7. ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

7.1 Δεν θα σας χρεώσουμε για τη συνδρομή σας και τη χρήση των Υπηρεσιών για τα πρώτα τρία (3) έτη από την πρώτη συνδρομή του οχήματος στις Υπηρεσίες.

7.2 Σε περίπτωση που, ανά πάσα στιγμή, αλλάξουμε την πολιτική μας και χρεώνουμε τους χρήστες για τη χρήση των Υπηρεσιών, θα ειδοποιηθείτε εκ των προτέρων για την αλλαγή αυτή και στη συνέχεια θα έχετε την ευκαιρία να ακυρώσετε τη συνδρομή σας εάν δεν επιθυμείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες επί πληρωμή.

8. ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

8.1 Οι Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες στο όχημα της Subaru για επτά (7) έτη κατ' ανώτατο όριο, εκτός εάν τερματιστούν νωρίτερα από εμάς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης και με την επιφύλαξη του δικαιώματός μας να τροποποιήσουμε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με την ρήτρα 10. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι εάν γίνετε κάτοχος μεταχειρισμένου οχήματος Subaru, για παράδειγμα, μετά από τρία (3) χρόνια χρήσης από τον προηγούμενο ιδιοκτήτη, οι Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες σε εσάς για περίοδο έως τέσσερα (4) έτη κατ' ανώτατο όριο.

9. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

9.1 Μπορείτε να τερματίσετε τις Υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση και χωρίς να χρειάζεται να μας πληρώσετε καμία αποζημίωση τερματίζοντας τις Υπηρεσίες με τον τρόπο που περιγράφεται στη ρήτρα 5. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι δεν μπορείτε να τερματίσετε οποιοδήποτε μέρος των Υπηρεσιών μεμονωμένα ή χωριστά.

9.2 Εάν τερματίσετε τις Υπηρεσίες για λόγους ευκολίας, θα διακόψουμε όλες τις Υπηρεσίες εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών το αργότερο.

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

10.1 Διατηρούμε το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να διακόψουμε ή να αφαιρέσουμε μία ή περισσότερες από τις Υπηρεσίες, να τροποποιήσουμε τη διαθεσιμότητα, τις λειτουργίες, τις λειτουργίες, το πεδίο εφαρμογής ή/και τις προδιαγραφές τους, να τις αντικαταστήσουμε με διαφορετικές ή ισοδύναμες υπηρεσίες ή να προσθέσουμε οποιαδήποτε διαφορετική ή νέα υπηρεσία, προσωρινά ή μόνιμα (για παράδειγμα, για συντήρηση, αναβάθμιση, βελτίωση κ.λπ.) χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Μπορούμε να σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και μέσω της εφαρμογής Care App. Δεν θα

δικαιούστε καμία αποζημίωση (χρηματική ή άλλη) σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση.

- 10.2 Εάν οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση είναι ουσιώδης, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω της εφαρμογής SUBARU Care ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θα θεωρείται ότι έχετε αποδεχθεί την αλλαγή αυτή εάν, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης, δεν έχετε τερματίσει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΌΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

- 11.1 Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συνδρομής σας στις Υπηρεσίες.
- 11.2 Είναι δική σας αρμοδιότητα να ελέγχετε τακτικά τους παρόντες Όρους Χρήσης μέσω της εφαρμογής SUBARU Care App.
- 11.3 Εάν τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους Χρήσης, θα σας γνωστοποιήσουμε την αλλαγή μέσω της εφαρμογής SUBARU Care App.
- 11.4 Εάν, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της ως άνω ειδοποίησης, δεν έχετε τερματίσει τη συνδρομή στις Υπηρεσίες σύμφωνα με τη ρήτρα 5, η τροποποίηση αυτή θα τεθεί σε ισχύ και θα καταστεί δεσμευτική για εσάς από τη λήξη αυτής της περιόδου των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

12. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

- 12.1 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είναι ευθύνη σας να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών. Χωρίς περιορισμό στη γενικότητα των ανωτέρω, είναι δική ευθύνη σας να συμμορφώνεστε με οποιουδήποτε:
- 12.1.1 ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών και εισαγωγών που εφαρμόζονται για τη χρήση των Υπηρεσιών και
- 12.1.2 ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου και απασχόλησης. Εάν είστε εργοδότης και εάν διαθέτετε τις Υπηρεσίες μας στη διάθεση των υπαλλήλων σας, πρέπει να συμμορφώνεστε με οποιουδήποτε κανόνες και περιορισμούς σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών σε σχέση με τους εργαζόμενους (π.χ. παρέχοντας δίκαιες πληροφορίες επεξεργασίας και λαμβάνοντας τη συγκατάθεση όπου απαιτείται).

13. ΔΑΝΕΙΣΜΌΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΌΣ ΣΑΣ SUBARU

- 13.1 Εάν επιθυμείτε να δανείσετε το όχημά σας Subaru σε άλλο άτομο για προσωρινή χρήση, πρέπει να ενημερώσετε το άτομο αυτό ότι το όχημά σας Subaru είναι συνδεδεμένο αυτοκίνητο και ότι θα μπορείτε να παρακολουθείτε το όχημα Subaru και την οδηγική συμπεριφορά του ατόμου.
- 13.2 Προαιρετικά, μπορείτε να συμφωνήσετε με αυτό το άτομο ότι θα ενεργοποιήσετε προσωρινά τη "λειτουργία απορρήτου" στο όχημα Subaru, απενεργοποιώντας την

ιχνηλασιμότητα του αυτοκινήτου σας μέχρι να απενεργοποιηθεί η "λειτουργία απορρήτου". Στην περίπτωση αυτή φέρετε εσείς την ευθύνη για την τήρηση της συμφωνίας κατά τη διάρκεια της περιόδου δανεισμού.

13.3 Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι σε κάθε περίπτωση είστε υπεύθυνοι για τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητας των ατόμων που χρησιμοποιούν το όχημα Subaru.

14. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

14.1 Πρέπει να συμμορφώνεστε με τις ακόλουθες απαιτήσεις και περιορισμούς και:

14.1.1 θα εγκαθιστάτε αμέσως όλες τις αναβαθμίσεις, διορθώσεις σφαλμάτων, ενημερώσεις κώδικα και άλλες διορθώσεις που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες που διαθέτουμε κατά καιρούς.

14.1.2 θα συμμορφώνεστε με τυχόν ισχύουσες απαιτήσεις και προϋποθέσεις φορέα δικτύου/ασύρματου φορέα σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς.

14.1.3 δεν θα προβαίνετε σε καμία πράξη ή παράλειψη που μπορεί:

(a) να διαταράξει ή να θέσει σε κίνδυνο την ακεραιότητα ή την ασφάλεια των Υπηρεσιών, οποιουδήποτε δικτύου συνεργατών ή προμηθευτών μας ή το απόρρητο οποιουδήποτε άλλου προσώπου.

(b) να προκαλέσει οποιαδήποτε ζημιά σε εμάς ή σε οποιονδήποτε από τους συνεργάτες, τους προμηθευτές ή τους πελάτες μας.

14.1.4 δεν θα αποκτάτε πρόσβαση ή θα χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες:

(a) για οποιονδήποτε δόλιο, εγκληματικό, δυσφημιστικό, παρενοχλητικό ή αδικοπρακτικό σκοπό, ή για να συμμετάσχετε ή να προωθήσετε οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα,

(b) για να παραβιάσετε, να παραβείτε ή να προσβάλλετε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, ιδιωτικότητας ή άλλα δικαιώματα ή να καταχραστείτε την ιδιοκτησία οποιουδήποτε τρίτου,

(c) για να μεταδώσετε παραπλανητικές ή ανακριβείς πληροφορίες με σκοπό την εξαπάτηση, την πρόκληση βλάβης ή την παράνομη απόκτηση οποιουδήποτε αγαθού,

14.1.5 να μην επιθεωρείτε, κατέχετε, χρησιμοποιείτε, αντιγράφετε, να κάνετε αντιστροφή του μηχανισμού ή να επιχειρείτε να ανακαλύψετε τον πηγαίο κώδικα ή τον κώδικα που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία οποιουδήποτε προγράμματος υπολογιστή ή άλλου συστατικού στοιχείου των Υπηρεσιών, εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία,

14.1.6 να μην προσπαθήσετε να παραβιάσετε ή να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε οποιοδήποτε δίκτυο, περιβάλλον ή σύστημα της εταιρείας μας ή οποιουδήποτε από τους συνεργάτες, προμηθευτές ή πελάτες μας,

14.1.7 να μην συλλέγετε, να χρησιμοποιείτε ή να διαβιβάζετε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, που υποβάλλονται

σε επεξεργασία στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών από εσάς, εκτός από την επιτρεπόμενη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς και

- 14.1.8 να μην αποκτάτε πρόσβαση ή να χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε Υπηρεσία για την κατασκευή ανταγωνιστικού προϊόντος ή για τον πρωταρχικό σκοπό της παρακολούθησης της διαθεσιμότητας, της απόδοσης ή της λειτουργικότητάς της ή για συγκριτικούς ή ανταγωνιστικούς σκοπούς.

15. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

- 15.1 Παρά την πληθώρα των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που λαμβάνουμε για να εγγυηθούμε την ποιότητα και την ασφάλεια των Υπηρεσιών, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι:

15.1.1 οι πληροφορίες που διαβιβάζει το όχημα subaru στα κεντρικά συστήματα πληροφοριών θα είναι πάντα πλήρως ιδιωτικές και ασφαλείς και απαλλαγμένες από κάθε κίνδυνο υποκλοπής ή άλλης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

15.1.2 η πρόσβαση και η χρήση των Υπηρεσιών θα είναι απρόσκοπτη και διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή.

15.1.3 τα δεδομένα που τίθενται στη διάθεσή σας μέσω των Υπηρεσιών είναι ακριβή ή πλήρη.

15.1.4 οι Υπηρεσίες είναι χωρίς σφάλματα ή ότι δεν θα υπάρξει απώλεια ποιότητας.

- 15.2 Δεν εγγυόμαστε τη διαθεσιμότητα ή την ποιότητα της βοήθειας έκτακτης ανάγκης που ενδέχεται να σας παρέχουμε στο πλαίσιο ειδοποιήσεων συντριβής. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ούτε εμείς ούτε η αρμόδια αρχή ενδέχεται να θεωρούμαστε υπεύθυνοι για τυχόν μη συμμετοχή βοήθειας έκτακτης ανάγκης ή/και αστυνόμευσης ή για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή σφάλμα.

- 15.3 Δεν εγγυόμαστε την ποιότητα, την πληρότητα ή την ορθότητα οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες που παρέχονται από Τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών και ως εκ τούτου δεν αναλαμβάνουμε καμία αρμοδιότητα ή ευθύνη που προκύπτει από τη χρήση αυτών των Υπηρεσιών από εσάς. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε και να μας απαλλάξετε από οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια ενδέχεται να υποστούμε εμείς ή οι συνδεδεμένες ή συγγενείς εταιρείες μας σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών που παρέχονται από Τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών.

- 15.4 Δεν μπορούμε να θεωρούμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή για οποιεσδήποτε αξιώσεις τρίτων που προκύπτουν από την αποτυχία σας να τερματίσετε τη συνδρομή σας στις Υπηρεσίες σύμφωνα με τη ρήτρα 5.

- 15.5 Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διάταξης των παρόντων Όρων Χρήσης, δεν αποκλείουμε ούτε περιορίζουμε την ευθύνη μας για:

15.5.1 θάνατο ή σωματική βλάβη που προκαλείται από εμάς (εκτός από θάνατο ή προσωπικό τραυματισμό που προκύπτει από ή σε σχέση με τις καταστάσεις που καλύπτονται από τη ρήτρα 15.2),

- 15.5.2 απάτη, δόλια παραπλάνηση, βαριά αμέλεια ή εσκεμμένη παράβαση που προκαλείται από εμάς ή από οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους ή τους αντιπροσώπους μας,
- 15.5.3 μη εκπλήρωση των βασικών υποχρεώσεών μας βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης ή
- 15.5.4 απώλεια ή ζημία που δεν μπορούμε να περιορίσουμε ή να αποκλείσουμε σύμφωνα με την υποχρεωτική ισχύουσα νομοθεσία.
- 15.6 Με την επιφύλαξη της ρήτρας 15.5, η συνολική συγκεντρωτική ευθύνη μας που προκύπτει από αμέλεια, παραβίαση σύμβασης ή άλλως στο πλαίσιο ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης θα περιορίζεται στο ανώτατο ποσό των
- 15.6.1 200 ευρώ ή
- 15.6.2 το συνολικό ποσό των αμοιβών που μας καταβάλατε κατά τη διάρκεια τριών (3) μηνών που προηγούνται του γεγονότος που δημιουργεί την ευθύνη.
- 15.7 Με την επιφύλαξη της ρήτρας 15.5, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι:
- 15.7.1 για οποιαδήποτε έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία, είτε προκύπτει από αμέλεια, είτε από αθέτηση σύμβασης, ή άλλως, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, οποιασδήποτε απώλειας κερδών, απώλειας υπεραξίας, απώλειας δεδομένων, απώλειας εσόδων, απώλειας κύκλου εργασιών, απώλειας επιχειρήσεων, ζημίας φήμης, απώλειας ευκαιριών, διακοπής εργασιών ή απώλειας αναμενόμενων αποταμιεύσεων, ή
- 15.7.2 για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από την αποτυχία σας να συμμορφωθείτε με τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

16. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

- 16.1 Όλα τα πνευματικά, βιομηχανικά και άλλα (ιδιοκτησιακά) δικαιώματα, τίτλοι και συμφέροντα επί των Υπηρεσιών και σε σχέση με αυτές ανήκουν στις θυγατρικές μας, στους υπεργολάβους μας, στους Τρίτους Παρόχους Υπηρεσιών ή/και στους δικαιοπάροχους μας. Εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά, οι διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης δεν μπορούν να ερμηνευθούν ως παραχώρηση ή εκχώρηση για τα πνευματικά, βιομηχανικά και άλλα (ιδιοκτησιακά) δικαιώματα, δικαιώματα χρήσης, τίτλους και συμφέροντα και που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες.
- 16.2 Τα γραφικά, τα λογότυπα, οι κεφαλίδες σελίδων, τα εικονίδια κουμπιών, τα σενάρια και οι υπηρεσίες και τα ονόματα εφαρμογών της SE αποτελούν εμπορικά σήματα ή εμπορική διακριτικά της SE. Τα εμπορικά σήματα και το εμπορικό περίβλημα («trade dress») της SE δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε σχέση με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που δεν είναι της SE, με οποιονδήποτε τρόπο που ενδέχεται να προκαλέσει σύγχυση μεταξύ των πελατών ή με οποιονδήποτε τρόπο που δυσφημεί ή απαξιώνει την SE.

16.3 Η SE διατηρεί όλα τα δικαιώματα επί των δεδομένων που λαμβάνονται από τη χρήση της εφαρμογής SUBARU Care, του περιεχομένου, των υπηρεσιών και των εφαρμογών της κ.λπ., σε ανώνυμη μορφή, καθώς και κάθε μεταγενέστερη χρήση ή ανάλυση που πραγματοποιείται από εμάς με βάση αυτά τα δεδομένα.

17. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

17.1 Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ιδίως τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων). Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων Χρήσης, ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων θα είναι:

17.1.1 Η SE ή/και οι θυγατρικές της για τις Υπηρεσίες Τηλεματικής, καθώς και η συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων και η διαβίβασή τους στην TME ή/και στις συνδεδεμένες εταιρείες της στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Ανάλυσης.

17.1.2 Η TME ή/και οι συνδεδεμένες εταιρείες της για την ανάλυση των προσωπικών σας δεδομένων και τη διαβίβασή τους στη SE ή/και στις συνδεδεμένες εταιρείες της στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Ανάλυσης.

17.2 Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, συμβουλευτείτε τη δήλωση απορρήτου μας μέσω του ακόλουθου υπερσυνδέσμου: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. ΔΙΑΦΟΡΑ

18.1 Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα ενεργοποιηθεί η νομικά απαιτούμενη λειτουργία ηλεκτρονικής κλήσης. Αυτή ρυθμίζεται από τον κανονισμό της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές κλήσεις (κανονισμός 2015/758 της 29ης Απριλίου 2015) ή από αντίστοιχους εκτός της ΕΕ. Το όχημά σας Subaru θα ειδοποιήσει αυτόματα τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης στη χώρα όπου βρίσκεται το όχημα Subaru σε περίπτωση σύγκρουσης που θα προκαλέσει την ενεργοποίηση του αερόσακου.

18.2 Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη εκ μέρους σας ή εκ μέρους μας να ασκήσουμε οποιαδήποτε εξουσίες, δικαιώματα ή ένδικα μέσα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης δεν θα θεωρηθεί ως παραίτηση από αυτά, ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση οποιωνδήποτε τέτοιων εξουσιών, δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων θα αποκλείσει οποιαδήποτε άλλη ή περαιτέρω άσκηση αυτών. Οποιαδήποτε παραίτηση πρέπει να είναι γραπτή για να έχει ισχύ.

18.3 Η SE δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τους παρόντες Όρους Χρήσης λόγω οποιασδήποτε καθυστέρησης στην εκτέλεση ή οποιασδήποτε αδυναμίας εκτέλεσης οποιασδήποτε από τις αντίστοιχες υποχρεώσεις της σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης, εάν η καθυστέρηση ή η αδυναμία οφείλεται σε γεγονός πέραν του εύλογου ελέγχου της SE.

- 18.4 Εάν οποιοσδήποτε όρος ή άλλη διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης είναι άκυρος, παράνομος ή δεν μπορεί να εφαρμοστεί βάσει οποιουδήποτε κανόνα ή νόμου ή της δημόσιας τάξης, όλοι οι υπόλοιποι όροι ή διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης θα παραμείνουν ωστόσο σε πλήρη ισχύ. Όταν διαπιστωθεί ότι οποιοσδήποτε όρος ή άλλη διάταξη είναι άκυρος, παράνομος ή αδύνατον να εφαρμοστεί, τα Μέρη θα διαπραγματευτούν με καλή πίστη για να τροποποιήσουν τους παρόντες Όρους Χρήσης έτσι ώστε να υλοποιήσουν την αρχική πρόθεση των Μερών όσο το δυνατόν περισσότερο.
- 18.5 Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων Χρήσης, η οποία προβλέπεται ρητά ή σιωπηρά να συνεχίσει να ισχύει μετά τον τερματισμό ή τη λήξη της πρόσβασης ή/και της χρήσης των Υπηρεσιών, της εφαρμογής SUBARU Care ή του λογαριασμού σας SUBARU Care, δεν επηρεάζεται από τον εν λόγω τερματισμό ή τη λήξη και θα συνεχίσει να ισχύει πλήρως και στη συνέχεια.
- 18.6 Χωρίς να περιορίζεται η γενικότητα της ρήτρας 18.4, οι ρήτρες 12, 14, 15 και 16 θα συνεχίσουν να ισχύουν μετά τον τερματισμό ή τη λήξη της συνδρομής σας στις Υπηρεσίες.
- 18.7 Έχουμε το δικαίωμα να αναθέσουμε, εκχωρήσουμε ή μεταβιβάσουμε οποιαδήποτε από τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις μας σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης σε οποιονδήποτε τρίτο.
- 18.8 Δεν μπορείτε να αναθέσετε υπερβολικά, να εκχωρήσετε ή να μεταβιβάσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας ή/και τις υποχρεώσεις σας σε σχέση με τους παρόντες Όρους Χρήσης σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή μας άδεια.
- 18.9 Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς όσον αφορά τις Υπηρεσίες και υπερισχύουν και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη ή ταυτόχρονη συμφωνία, γραπτή ή προφορική, σχετικά με τις Υπηρεσίες.

19. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

- 19.1 Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις Υπηρεσίες ή εάν έχετε παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε πρώτα με τον έμπορο Subaru της προτίμησής σας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ενότητας Επικοινωνία στην εφαρμογή Subaru Care.
- 19.2 Εάν και στο βαθμό που αυτό ισχύει σύμφωνα με τους νόμους της χώρας στην οποία έχετε εγγραφεί στις Υπηρεσίες, και εφόσον είστε καταναλωτής σύμφωνα με τους εν λόγω νόμους, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένα παράπονο:
- 19.2.1 μέσω της πλατφόρμας ODR κάνοντας κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Κατά την υποβολή παραπόνου μέσω αυτής της πλατφόρμας, η ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [gr.subarucare@subaru.eu] μπορεί να αναφέρεται ως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας ή
- 19.2.2 στην ακόλουθη αρμόδια αρχή:
General Secretary for Commerce and Consumer Protection: Mr
Panagiotis Stampoulidis

Kaniggos square,
10181 GR-Athens
+30 210 3893572, +30 210 3808664
gen-sec@gge.gr

20. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 20.1 Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία του Βελγίου.
- 20.2 Οποιαδήποτε δικαστική διαμάχη σχετικά με το περιεχόμενο, την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή των παρόντων Όρων Χρήσης θα ασκείται ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων του τόπου κατοικίας σας, εκτός από την περίπτωση που εσείς (ή ο εργοδότης σας που έχει αποκτήσει τις Υπηρεσίες) είστε επαγγελματίας χρήστης των Υπηρεσιών, οπότε αποκλειστική δικαιοδοσία έχουν τα ολλανδόφωνα δικαστήρια των Βρυξελλών του Βελγίου.