

KÄYTTÖEHDOT

SUBARU CARE CONNECTED -PALVELUT

Tervetuloa SUBARU Careen. Kyseisiä käyttöehtoja sovelletaan SUBARU Connected -palveluihin.

1. MÄÄRITELMÄT

Näissä käyttöehdoissa:

SUBARU Care -sovellus tarkoittaa mobiilisovellusta, joka on yhdistetty ajoneuvoon ja auton multimediasysteemiin ja joka mahdollistaa Subaru-ajoneuvosi tietojen ja toimintojen käytön ja hallinnan etänä,

SUBARU Care -käyttäjätili tarkoittaa Subaru-autosi käyttäjätiliä, jota voit käyttää SUBARU Care -sovelluksen kautta.

Päälaitteen näyttö tarkoittaa Subaru-ajoneuvossasi olevaa ajanvietettä ja tietoa tarjoavaa laitetta, josta käyttäjä voi aktivoida ja käyttää Smart Services -palveluja.

Palvelut tarkoittaa Telematics Services- ja Analytics Services -palveluja.

Telematics Services -palvelut tarkoittavat palveluja, jotka liittyvät matkaan, ajokokemukseen ja huolettomuuteen, kuten on kuvailtu osoitteessa <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Analytics Services -palvelut tarkoittaa tiettyjä palveluja, joilla analysoidaan matkoja ja ajokäyttäytymistä paikannustietojen perusteella.

Käyttöehdoilla tarkoitetaan kyseisiä käyttöehtoja.

SE tarkoittaa Subaru Europe NV/SA:ta, Belgian lainsäädännön alaisuudessa toimivaa osakeyhtiötä, jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa Leuvensesteenweg 555/8, 1930 Zaventem (Belgia) ja joka on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0438574810.

TME tarkoittaa Toyota Motor Europe NV/SA:ta, Belgian lainsäädännön alaisuudessa toimivaa osakeyhtiötä, jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa Avenue du Bourget 60, 1140 Bryssel (Belgia) ja joka on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0441571714.

Me, meidän tai **meitä** tarkoittaa Subaru Europe NV/SA:ta, Belgian lainsäädännön alaisuudessa toimivaa osakeyhtiötä, jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa Leuvensesteenweg 555/8, 1930 Zaventem (Belgia) ja joka on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0438574810, JA Toyota Motor Europe NV/SA:ta, Belgian lainsäädännön alaisuudessa toimivaa osakeyhtiötä, jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa Avenue du Bourget 60, 1140 Bryssel (Belgia) ja joka on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0441571714.

Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja tarkoittaa kaikkia muita palveluntarjoajia kuin SE:tä ja TME:tä, jotka tarjoavat sinulle Telematics Services- ja Analytics Services -palveluja.

Käyttäjä, sinä tai **sinun** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on tilannut palvelut SUBARU Care -käyttäjätilinsä kautta.

2. KYSEISET KÄYTTÖEHDOT MUODOSTAVAT SINUN JA MEIDÄN VÄLISEN SOPIMUKSEN

2.1 Tilaamalla palvelut käyttäjä solmii kanssamme sopimuksen siitä, että me tarjoamme käyttäjän käyttöön Telematics Services-palveluja ja Analytics Services -palveluja. Sopimukseen sovelletaan kyseisiä käyttöehtoja.

3. MITÄ OVAT TELEMATICS SERVICES- JA ANALYTICS SERVICES -PALVELUT?

3.1 Telematics Services- ja Analytics Services -palvelujen kuvaus löytyy osoitteesta <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Huomaa, että tietyt Telematics Services-palvelut ja Analytics Services -palvelut edellyttävät, että Subaru-jälleenmyyjäsi tai joku muu meidän valtuuttamamme (Subaru-brändiin liittyvä) kolmas osapuoli ottaa sinuun yhteyttä.

4. MITEN KÄYTÄN PALVELUJA? - PALVELUJEN TILAAMINEN

4.1 Voidaksesi käyttää palveluja sinun on tehtävä ensin tilaus.

4.2 Palvelujen tilaukset edellytykset:

4.2.1 SUBARU Care -käyttäjätili,

4.2.2 Subaru-ajoneuvossasi on liitettävyysoiminnot,

4.2.3 olet hyväksynyt kyseiset käyttöehdot ja

4.2.4 olet aktivoinut tilauksesi.

4.3 Huomaa, että jos käytät SUBARU Care -käyttäjätiliä useammalla (mobiili)laitteella, tiettyihin palveluihin liittyvät toiminnot ovat saatavilla kaikilla laitteilla. "Yksityisyystilan" aktivoiminen vaikuttaa joihinkin palveluihin liittyviin toimintoihin kaikissa (mobiili)laitteissa, joilla käyttäjä käyttää SUBARU Care -käyttäjätiliä.

4.4 Sinun on noudatettava menettelyä, joka selitetään tilauksen yhteydessä. Palvelujen aktivointi perustuu ajoneuvon omistajuuteen. Aktivoi tilaus seuraamalla sovelluksen aktivointiprosessia, jonka aikana sinun tulee hyväksyä käyttöehdot.

5. MITEN PALVELUT IRTISANOTAAN?

5.1 Sinulla on milloin tahansa oikeus irtisanoa palvelutilaus ilman minkäänlaisia korvauksia.

5.2 Voit lopettaa palvelujen käytön monella tavalla:

5.2.1 Subaru-ajoneuvosi palvelutilauksen irtisanominen:

Voit irtisanoa Subaru-autosi palvelusopimuksen SUBARU Care -käyttäjätilin kautta (SUBARU Care -sovelluksessa). Jos irtisanot tilauksen, et voi enää käyttää kaikkia palveluja.

Voit milloin tahansa tilata palvelut uudelleen SUBARU Care -käyttäjätilistä. Huomaa, että joudut läpikäymään saman prosessin kuin alkuperäisen tilauksen yhteydessä (myös hyväksymään käyttöehdot). Huomaa myös, että kaikki edellisen tilauksen aikana tuotetut ajoneuvoasi koskevat tiedot menetetään.

Jos olet yhdistänyt SUBARU Care -käyttäjätiliisi useamman Subaru-ajoneuvo, sinun on valittava se ajoneuvo, jonka tilauksen haluat peruuttaa ja aktivoida uudelleen.

5.2.2 Subaru-ajoneuvon poistaminen SUBARU Care -käyttäjätililtä:

Voit irtisanoa Subaru-ajoneuvosi palvelut pysyvästi poistamalla ajoneuvon SUBARU Care -käyttäjätililtä.

5.2.3 Jos myyt tai siirrät Subaru-ajoneuvon toisen omistukseen tai jos Subaru-ajoneuvosi varastetaan tai häviää (lopullisesti):

Jos myyt tai siirrät Subaru-ajoneuvon toisen henkilön tai automyyjän omistukseen tai jos Subaru-ajoneuvosi varastetaan tai häviää (lopullisesti), sinun on poistettava ajoneuvo SUBARU Care -käyttäjätililtä lausekkeen 5.2.2 mukaisesti.

Jos myyt tai siirrät Subaru-ajoneuvon toisen henkilön omistukseen, ilmoita ostajalle tai uudelle omistajalle, että ajoneuvo on yhdistetty ja että ostaja/uusi omistaja voi tilata palvelut oman SUBARU Care -käyttäjätilinsä kautta. Palveluja ei voi myydä tai siirtää ostajalle/uudelle omistajalle.

6. PALVELUJEN/TILAUKSEN KESKEYTTÄMINEN TAI IRTISANOMINEN MEIDÄN TOIMESTAMME – YKSITYISYYSTILA

6.1 Pidätämme oikeuden milloin tahansa keskeyttää palvelujen tarjoamisen kokonaan tai osittain sekä irtisanoa palvelutilauksen ilman irtisanomisilmoitusta (irtisanominen: kirjallinen ennakkoilmoitus vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää ennen) tai tuomioistuimen tuomiota ja ilman minkäänlaisia korvauksia ilmoittamalla tästä käyttäjälle SUBARU Care -käyttäjätilin tai sähköpostitse seuraavissa tapauksissa:

6.1.1 käyttäjä on rikkonut kyseisiä käyttöehtoja,

6.1.2 me toteamme vilpittömissä mielin, että kyseinen keskeytys tai irtisanominen on tarpeen, jotta me voimme (a) noudattaa tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen määräystä tai tuomiota tai (b) välttää rikkomasta sovellettavia lakeja tai määräyksiä, tai

6.1.3 jos force majeure -tapaus vaikuttaa meidän kykyymme tarjota palveluja tai osaa niistä.

- 6.2 Mikäli keskeytämme palvelujen tarjoamisen kokonaan tai osittain lausekkeen 6.1.3 mukaisesti, ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin saattaaksemme kyseiset palvelut viipymättä saataville.
- 6.3 Voimme myös milloin tahansa irtisanoa käyttäjän tilauksen kaikkien tai joidenkin palvelujen osalta, mikäli päätämme yleisesti lakkauttaa kaikki tai osan palveluista käyttäjän maassa tai alueella. Ilmoitamme irtisanomisesta kolmenkymmentä (30) kalenteripäivää ennen SUBARU Care -käyttäjätilin kautta.
- 6.4 Mikäli keskeytämme jonkin palvelun tai irtisanomme palvelutilauksesi lausekkeen 6.1 nojalla sekä 6.3 nojalla, et ole oikeutettu etkä voi vaatia minkäänlaista korvausta, palautusta tai vahingonkorvausta, lukuun ottamatta kyseisissä käyttöehdoissa nimenomaisesti mainittuja palautuksia.
- 6.5 Käyttäjä voi milloin tahansa aktivoida ”yksityisyystilan” (eli estää meitä käyttämästä SUBARU-ajoneuvon satelliittipaikannusta) päälaitteen näytöltä. Huomaa, että yksityisyystila vaikuttaa kaikkiin paikannukseen perustuviin toimintoihin. Monet palvelut perustuvat (kokonaan tai osittain) Subaru-ajoneuvon paikannustietoihin. Yksityisyystilan ollessa päällä kyseiset palvelut eivät ole välttämättä saatavilla tai niiden laatu ja tarkkuus saattavat heikentyä. Jos yksityisyystila on päällä, et voi esimerkiksi käyttää Subaru-ajoneuvosi paikannuspalvelua emmekä me pysty paikantamaan Subaru-ajoneuvoasi kolari-ilmoituksen jälkeen. Yksityisyystila-asetus (päällä tai pois päältä) on voimassa, kunnes käyttäjä muuttaa tilan asetuksista. Voit tarkistaa yksityisyystila-asetuksen päälaitteen näytöltä tai SUBARU Care -sovelluksesta. Käyttäjä ei ole oikeutettu mihinkään korvaukseen tai palautukseen, mikäli yksi tai useampi palvelu ei toimi tai toimii vain osittain sen vuoksi, että käyttäjä on aktivoinut yksityisyystilan.
- 6.6 Palveluja on mahdollista käyttää ainoastaan yhdellä käyttäjätilillä kerrallaan. Palvelut irtisanoaan, jos käytetyn auton ostaja aktivoi palvelut (skannaamalla QR-koodin) autoon, jolla on sama valmistenumero. Aikaisempi loppukäyttäjä saa sähköpostiviestin, jossa ilmoitetaan, että palvelut eivät ole enää käytettävissä.

7. PITÄÄKÖ PALVELUISTA MAKSAA?

- 7.1 Palvelutilauksesta ja palvelujen käytöstä ei peritä maksua ensimmäisen kolmen (3) vuoden ajan siitä, kun ajoneuvoon on kerran tehty ensimmäinen palvelutilaus.
- 7.2 Jos me jonain hetkenä muutamme menettelytapaamme niin, että palvelujen käytöstä perittäisiin maksu, käyttäjälle ilmoitetaan tällaisesta muutoksesta etukäteen ja hänellä on mahdollisuus peruuttaa tilaus, mikäli hän ei halua käyttää maksullisia palveluja.

8. KUINKA KAUAN PALVELUT OVAT SAATAVILLA?

- 8.1 Palvelut ovat saatavilla Subaru-ajoneuvoosi enintään seitsemän (7) vuotta, elleimme irtisano palveluja tätä ennen kyseisten käyttöehtojen mukaisesti ja ilman, että se vaikuttaa oikeuteemme muuttaa palveluja lausekkeen 10 mukaisesti. Huomaa, että jos ostat käytetyn Subaru-ajoneuvon esimerkiksi sen

jälkeen, kun aikaisempi omistaja on käyttänyt palveluja kolmen (3) vuoden ajan, palvelut ovat käytettävissä enintään neljä (4) vuotta.

9. PALVELUJEN IRTISANOMINEN

- 9.1 Käyttäjä voi halutessaan milloin tahansa irtisanoa palvelut ilman ennakkoilmoitusta ja korvauksetta lausekkeen 5 mukaisesti. Huomaa, ettei palveluja voi irtisanoa erikseen tai osittain.
- 9.2 Mikäli käyttäjä haluaa irtisanoa palvelut, keskeytämme kaikkien palvelujen tarjoamisen viimeistään kahden (2) arkipäivän sisällä.

10. PALVELUJEN MUUTOKSET

- 10.1 Pidätämme oikeuden milloin tahansa ja ilman ennakkoilmoitusta keskeyttää tai poistaa yhden tai useamman palvelun, muuttaa niiden saatavuutta, toimintoja, ominaisuuksia, laajuutta tai teknisiä tietoja, korvata ne erilaisilla tai vastaavilla palveluilla tai lisätä erilaisia tai uusia palveluja, väliaikaisesti tai pysyvästi (esimerkiksi ylläpidon, päivityksen tai parannusten vuoksi), Saatamme ilmoittaa kyseisistä muutoksista sähköpostitse tai SUBARU Care -sovelluksen kautta. Käyttäjä ei ole oikeutettu kyseisten muutosten osalta minkäänlaiseen korvaukseen (rahalliseen tai muuhun).
- 10.2 Mikäli muutos on merkittävä, ilmoitamme siitä SUBARU Care -sovelluksen kautta tai sähköpostitse. Käyttäjän oletetaan hyväksyvän muutoksen, mikäli hän ei kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän sisällä kyseisestä ilmoituksesta ole irtisanonut palveluja kyseisten käyttöehtojen mukaisesti.

11. KÄYTTÖEHTOJEN MUUTOKSET

- 11.1 Pidätämme oikeuden milloin tahansa palvelutilauksen aikana muuttaa kyseisiä käyttöehtoja.
- 11.2 On käyttäjän vastuussa tarkistaa säännöllisesti kyseiset käyttöehdot SUBARU Care -sovelluksen kautta.
- 11.3 Ilmoitamme kyseisten käyttöehtojen mahdollisista muutoksista SUBARU Care -sovelluksen kautta.
- 11.4 Jos käyttäjä ei ole kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän sisällä edellä mainitusta ilmoituksesta irtisanonut palveluja, kyseinen muutos tulee voimaan ja siitä tulee käyttäjää sitova kyseisen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän jälkeen.

12. LAINSÄÄDÄNNÖNMUKAISUUS

- 12.1 Käyttäjä tunnustaa ja hyväksyy, että on hänen vastuullaan noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä palvelujen käytön aikana. Rajoittamatta edellä sanotun yleisluonteisuutta käyttäjän vastuulla on noudattaa:

- 12.1.1 vientiin ja tuontiin sovellettavia lakeja ja määräyksiä, joita sovelletaan palvelujen käyttöön, ja
- 12.1.2 sovellettavia yksityisyydensuoja- ja työllisyyslakeja ja -määräyksiä. Jos olet työnantaja ja saatat palvelumme työntekijöidesi käyttöön, sinun on noudatettava kaikkia kyseisten palvelujenkäyttöä koskeva sääntöjä ja rajoituksia työntekijöidesi käyttäessä niitä (esim. takaamalla tietojen oikeudenmukaisen käsittelyn ja pyytämällä tarvittaessa suostumuksen).

13. SUBARU-AJONEUVON LAINAAMINEN

- 13.1 Mikäli käyttäjä haluaa lainata Subaru-ajoneuvonsa väliaikaisesti toiselle henkilölle, hänen on ilmoitettava kyseiselle henkilölle, että Subaru-ajoneuvo on yhdistetty palveluihin ja että käyttäjä pystyy seuraamaan Subaru-ajoneuvoa ja kyseisen henkilön ajokäyttäytymistä.
- 13.2 Käyttäjä voi myös sopia kyseisen henkilön kanssa, että hän aktivoi väliaikaisesti Subaru-ajoneuvon "yksityisyystilan", jolloin ajoneuvoa ei voida jäljittää, kunnes "yksityisyystila" kytketään jälleen pois päältä. Käyttäjän vastuulla on kunnioittaa kyseistä sopimusta koko laina-ajan ajan.
- 13.3 Huomaa, että olet vastuussa Subaru-ajoneuvoa käyttävien henkilöiden yksityisyydestä.

14. VAATIMUKSET JA RAJOITUKSET

- 14.1 Käyttäjän on noudatettava seuraavia vaatimuksia ja rajoituksia, ja hänen pitää:
 - 14.1.1 asentaa pikaisesti kaikki ajoittain julkaistavat palvelujen päivitykset, vikakorjaukset, parannukset ja korjaukset,
 - 14.1.2 noudattaa kaikkia sovellettavia verkko-operaattorin vaatimuksia ja ehtoja, jotka koskevat palvelujen käyttöä,
 - 14.1.3 olla tekemättä toimenpiteitä tai poistoja:
 - (a) jotka voivat häiritä tai vaarantaa palvelujen tai meidän kumppaniemme tai myyjiemme verkon eheyden tai turvallisuuden tai muiden henkilöiden yksityisyyden,
 - (b) jotka vahingoittavat meitä, kumppaneitamme, myyjiamme tai asiakkaitamme,
 - 14.1.4 olla käyttämättä palveluja:
 - (a) petolliseen, rikolliseen, halventavaan, häiritsevään tai lainvastaiseen tarkoitukseen tai laittomaan toimintaan osallistumiseen tai sellaisen edistämiseen,
 - (b) teollis- ja tekijänoikeuksien, yksityisyyden tai muiden oikeuksien rikkomiseen tai kolmannen osapuolen omaisuuden anastamiseen,
 - (c) harhaanjohtavan tai virheellisen tiedon jakamiseen tarkoituksenaan huijata, aiheuttaa haittaa tai väärin perustein saada jotain arvokasta.

- 14.1.5 olla tarkastelematta, ottamatta haltuun, käyttämättä, kopioimatta, takaisinmallintamatta tai yrittämättä selvittää palvelujen tietokoneohjelman tai muun osan lähdekoodia paitsi sovellettavan lainsäädännön sallimissa tapauksissa.
- 14.1.6 olla yrittämättä hakkeroida tai päästä luvottomasti meidän tai kumppanimme, myyjämme tai asiakkaamme verkkoon, ympäristöön tai järjestelmään.
- 14.1.7 olla keräämättä, käyttämättä tai siirtämättä mitään tietoja, henkilötiedot mukaan lukien, joita käyttäjä on saanut haltuunsa käyttäessään palveluja ja jotka ovat sallittuja palvelujen käyttämiseksi.
- 14.1.8 olla käyttämättä palveluja suorituskyvyn tai toimivuuden seuraamiseksi tai sen arvioimiseksi kilpailullisissa tarkoituksissa,

15. TAKUUT JA VASTUU

- 15.1 Huolimatta monista teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä palvelujen laadun ja turvallisuuden, emme takaa:
 - 15.1.1 että tiedot, joita Subaru-ajoneuvosi lähettää meidän tietojärjestelmiimme, pysyy aina täysin yksityisenä ja turvassa ja ettei ole olemassa mitään vaaraa tietojen kaappaamisesta tai niiden luvottomasta käytöstä,
 - 15.1.2 että palvelut ovat käytössä kaiken aikaa keskeytyksettä,
 - 15.1.3 että tiedot, joita tarjoamme käyttäjälle palvelujen kautta, ovat tarkkoja ja täydellisiä,
 - 15.1.4 että palvelut ovat virheettömiä ja ettei niiden laatu voi heiketä.
- 15.2 Me emme takaa käyttäjälle törmäysilmoitusjärjestelmän yhteydessä mahdollisesti tarjoamamme hätäpalvelun saatavuutta tai laatua. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa me ja toimivaltainen viranomaisemme emme ole vastuussa ongelmista liittyen hätäpalvelun ja/tai poliisin kutsumiseen tai tähän liittyvistä mahdollisista viivästyksistä tai virheistä.
- 15.3 Me emme takaa kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tarjoamien palvelujen laatua, kattavuutta tai tarkkuutta emmekä ole siten missään vastuussa tai korvausvastuussa kyseisten palvelujen käytöstä. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa käyttäjä sitoutuu korvaamaan meille ja suojaavat meitä ja tytä- tai lähiyhtiöitämme vahingoilta tai menetyksiltä, joita saattaa syntyä siitä, että käyttäjä käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajien palveluja.
- 15.4 Meitä ei voida pitää vastuussa mistään menetyksestä tai vahingosta tai kolmannen osapuolen vaateista, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä ei ole irtisanonut palvelutilausta kyseisten käyttöehtojen lausekkeen 5 mukaisesti.
- 15.5 Mikään kyseisten käyttöehtojen määräys ei tarkoita, että me kiellämme tai rajoitamme vastuutamme seuraavissa tapauksissa:

- 15.5.1 meidän aiheuttamamme kuolemantapaus tai loukkaantuminen (muu kuolemantapaus tai loukkaantuminen kuin lausekkeen 15.2 alaisuuteen kuuluvissa tilanteissa sattuneet),
 - 15.5.2 meidän tai meidän työntekijämme tai agenttimme tekemä petos, harhaanjohtavan tiedon antaminen, törkeä huolimattomuus tai tahallinen laiminlyönti,
 - 15.5.3 kyseisten käyttöehtojen olennaisten velvoitteiden täyttämättä jättäminen tai
 - 15.5.4 menetys tai vahinko, jota me emme voi rajoittaa tai sulkea vastuun ulkopuolelle sitovan sovellettavan lainsäädännön nojalla.
- 15.6 Ellei lausekkeesta 15.5, muuta johdu, kokonaisvastuumme huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta tai muusta kyseisiin käyttöehtoihin liittyvistä rikkomuksista on enintään
- 15.6.1 200 euroa tai
 - 15.6.2 niiden maksujen kokonaissumma, jonka käyttäjä on maksanut meille korvausvastuuseen johtanutta tapahtumaa edeltäneen kolmen (3) kuukauden aikana.
- 15.7 Ellei lausekkeesta 15.5. muuta johdu, me emme vastaa seuraavista seikoista:
- 15.7.1 välilliset tai seuraamukselliset menetykset tai vahingot, vaikka ne johtuisivat huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta tai muusta rikkomuksesta, mukaan luettuna seuraavat mutta niihin rajoittumatta: voitonmenetys, liikearvon menetys, tietojen menetys, tulonmenetys, liikevaihdon menetys, liiketoiminnan menetys, maineen vahingoittuminen, liiketoiminnan keskeytykset tai ennakoitujen säästöjen menetys,
 - 15.7.2 menetykset tai vahingot, jotka johtuvat käyttäjän kyseisten käyttöehtojen alaisten vastuiden ja velvoitteiden täyttämättä jättäminen.

16. TEOLLIS- JA TEKIJÄNOIKEUDET

- 16.1 Kaikki palveluihin liittyvät teollis- ja tekijänoikeudet ja muut (omistus)oikeudet ja edut kuuluvat meidän tytäryhtiöllemme, meidän alihankkijoillemme, kolmannen osapuolen palveluntarjoajille tai meidän lisenssinantajillemme. Ellei muuta ole nimenomaisesti mainittu, kyseisten käyttöehtojen määräysten ei voida katsoa antavan tai myöntävän käyttäjälle minkäänlaisia palveluihin liittyviä teollis- ja tekijänoikeuksia, käyttöoikeuksia tai muita (omistus)oikeuksia ja etuja, joita meillä on.
- 16.2 SE:n grafiikka, logot, sivujen otsakkeet, painikekuvakkeet, skriptit sekä palvelujen ja sovellusten nimet ovat SE:n tavaramerkkejä ja kauppapukuja. SE:n tavaramerkkejä ja kauppapukuja ei saa käyttää minkään muiden kuin SE:n tuotteiden tai palvelujen yhteydessä eikä tavalla, joka todennäköisesti aiheuttaa

sekaannusta asiakkaiden keskuudessa tai tavalla, joka asettaa SE:n huonoon valoon.

- 16.3 SE pidättää kaikki oikeudet SUBARU Care -sovelluksen, sen sisällön, palvelujen ja sovellusten käytöstä saamiinsa anonyymeihin tietoihin sekä kaikkiin tietoihin, joita se saa jatkokäytön tai kyseisten tietojen analysoinnin pohjalta.

17. YKSITYISYYDENSUOJA JA TIETOSUOJA

- 17.1 Noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä sovellettavia yksityisyydensuojalakeja ja erityisesti Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojaja-asetus). Kyseisten käyttöehtojen osalta käyttäjän henkilötietojen rekisterinpitäjä on:

17.1.1 Telematics Services -palvelujen osalta SE tai sen tytäryhtiöt, jotka myös keräävät henkilötiedot ja lähettävät ne TME:lle tai sen tytäryhtiöille Analytics Services -palveluja varten,

17.1.2 TME tai sen tytäryhtiöt, jotka analysoivat henkilötietoja ja lähettävät ne SE:lle tai sen tytäryhtiöille Analytics Services -palveluja varten.

- 17.2 Jos haluat tietää lisää henkilötietojesi käsittelystä, voit lukea tietosuojaselostemme seuraavasta osoitteesta:
<https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. MUUT ASIAT

- 18.1 Lakisääteinen eCall-hätäpuhelutoiminto aktivoidaan joissain tilanteissa. Sitä säätelee EU:n eCall-asetus (29.4.2015 annettu asetus 2015/758) tai vastaava asetus EU:n ulkopuolella. Subaru-ajoneuvosi ilmoittaa automaattisesti sijaintimaan hätäpalveluille kolarista, joka aiheuttaa ilmatyynyn laukeamisen.

- 18.2 Käyttäjän tai meidän viivästyminen kyseisten käyttöehtojen alaisten valtuuksien, oikeuksien tai oikeuskeinojen käyttämisessä tai niiden käyttämättä jättäminen ei vapauta käyttöehdoista eikä kyseisten valtuuksien, oikeuksien tai oikeuskeinojen yksittäinen tai osittainen käyttö estä käyttämästä niitä myöhemmin uudelleen. Kaikkien vapautusten on oltava kirjallisia ollakseen voimassa.

- 18.3 SE:n ei katsota rikkoneen kyseisiä käyttöehtoja, mikäli kyseisten käyttöehtojen velvoitteiden täyttämättä jättäminen viivästyy tai niitä ei täytetä, mikäli viivästyminen tai täyttämättä jättäminen johtuu tapahtumasta, johon SE ei voinut kohtuudella vaikuttaa.

- 18.4 Mikäli jokin kyseisten käyttöehtojen määräyksistä on pätemätön, laitton tai täytäntöönpanokelvoton säännön tai lain tai yleisen järjestyksen nojalla, kaikki muut käyttöehtojen määräykset pysyvät tästä huolimatta täysimääräisesti voimassa. Mikäli todetaan, että jokin ehto tai määräys on pätemätön, laitton tai täytäntöönpanokelvoton, osapuolet neuvottelevat vilpittömissä mielin käyttöehtojen muuttamisesta niin, että osapuolten alkuperäistä tarkoitusta noudatetaan mahdollisimman pitkälle.

- 18.5 Kaikki kyseisten käyttöehtojen määräykset, joiden on nimenomaisesti tai epäsuorasti tarkoitus olla voimassa myös sen jälkeen, kun käyttäjä irtisanoo palvelut tai kun näiden käyttöoikeus päättyy, jäävät täysimääräisesti voimaan myös irtisanomisen tai käyttöoikeuden päättymisen jälkeen.
- 18.6 Rajoittamatta lausekkeen 18.4 yleisluontoisuutta lausekkeet 12, 14, 15 ja 16 pysyvät voimassa myös sen jälkeen, kun käyttäjä on irtisanonut palvelutilauksen.
- 18.7 Meillä on oikeus antaa alihankintana, luovuttaa tai siirtää kolmannelle osapuolelle kaikki kyseisten käyttöehtojen alaiset oikeutemme ja velvoitteemme.
- 18.8 Käyttäjällä ei ole oikeutta antaa alihankintana, luovuttaa tai siirtää kolmannelle osapuolelle mitään kyseisten käyttöehtojen alaista oikeuttaan tai velvoitettaan.
- 18.9 Kyseiset käyttöehdot muodostavat käyttäjän ja meidän välisen palveluja koskevan kokonaisen sopimuksen, ja ne korvaavat kaikki aikaisemmat tai samanaikaiset, kirjalliset ja suulliset, palveluja koskevat sopimukset.

19. YHTEYSTIEDOT JA VALITUKSET

- 19.1 Jos sinulla on kysyttävää palveluista tai jos haluat tehdä niistä valituksen, ota ensin yhteyttä omaan Subaru-jälleenmyyjääsi. Voit ottaa myös yhteyttä meihin SUBARU Care -sovelluksen Yhteydenotot-osiosta.
- 19.2 Palvelujen tilausmaassa sovellettavan lainsäädännön nojalla ja sen sallimissa rajoissa ja mikäli käyttäjä on kyseisen lainsäädännön mukainen kuluttaja, tällä on oikeus tehdä valitus seuraavasti:
- 19.2.1 ODR-foorumilla napsauttamalla seuraavaa linkkiä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Voit syöttää valituslomakkeelle meidän sähköpostiosoitteeksemme: fi.subarucare@subaru.eu, tai
- 19.2.2 ottamalla yhteyttä toimivaltaiseen viranomaiseen:
Ministry of Employment and the Economy
P.O. Box 32,
FI-00023 Government
kirjaamo@tem.fi

20. SOVELLETTAVA OIKEUS JA LAINKÄYTTÖALUE

- 20.1 Kyseiset käyttöehdot kuuluvat Belgian lain piiriin, ja niihin sovelletaan Belgian lainsäädäntöä.
- 20.2 Kaikki kyseisten käyttöehtojen sisältöön, tulkintaan tai täytäntöönpanoon liittyvät riita-asiat saatetaan käyttäjän asuinmaan toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi, paitsi mikäli käyttäjä (tai palvelut hankkinut työnantaja) käyttää palveluja ammattikäyttöön, jolloin Brysselissä sijaitsevilla flaaminkielisillä tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta.