

BRUGSBETINGELSER

SUBARU CARE CONNECTED SERVICES

Velkommen til SUBARU Care. Disse brugsbetingelser gælder for SUBARU Care Connected Services.

1. DEFINITIONER

I disse brugsbetingelser gælder:

SUBARU Care-appen er den mobilapp, der er forbundet med bilen og multimediesystemet i bilen, og som giver dig mulighed for at få fjernadgang til og fjernstyre en lang række oplysninger og funktioner i din Subaru-bil;

SUBARU Care-konto er din Subaru-konto, som er tilgængelig via SUBARU Care-appen;

Skærm til hovedenheden er infotainmentenheden i din Subaru-bil, hvor du kan aktivere og få adgang til smarttjenesterne;

Services er telematik- og analysetjenesterne;

Telematiktjenester er tjenester i forbindelse med din rejse, køreoplevelse og ro i sindet, som beskrevet på <https://www.subaru.eu/connected-services>;

Analysetjenester er visse tjenester, der analyserer dine rejser og din kørselsadfærd, og som involverer behandling af geolokaliseringsdata;

Brugsbetingelser er de nærværende brugsbetingelser;

SE er Subaru Europe NV/SA, et selskab med begrænset ansvar oprettet i henhold til belgisk lov, med hjemsted i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) og registreret i den belgiske Crossroads Bank of Enterprises under virksomhedsnummer 0438.574.810;

TME er Toyota Motor Europe NV/SA, et aktieselskab oprettet efter belgisk lov, med hjemsted i 1140 Bruxelles, Avenue du Bourget 60 (Belgien) og registreret i den belgiske Crossroads Bank of Enterprises under virksomhedsnummer 0441.571.714;

Vi, vores eller **os** betyder Subaru Europe NV/SA, et aktieselskab oprettet i henhold til belgisk lov, med hjemsted i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) og registreret i den belgiske Crossroads Bank of Enterprises under virksomhedsnummer 0438.574.810, OG Toyota Motor Europe NV/SA, et aktieselskab oprettet i henhold til belgisk lov, med hjemsted i 1140 Bruxelles, Avenue du Bourget 60 (Belgien) og registreret i den belgiske Crossroads Bank of Enterprises under virksomhedsnummer 0441.571.714;

Tredjepartstjenesteudbyder betyder enhver anden tjenesteudbyder end SE og TME, der leverer telematiktjenesterne eller analysetjenesterne til dig;

Bruger, du eller **din** betyder enhver fysisk eller juridisk person, der har tilmeldt sig tjenesterne via sin SUBARU Care-konto.

2. DISSE BRUGSBETINGELSER ER EN KONTRAKT MELLEML DIG OG OS

- 2.1 Ved at abonnere på tjenesterne indgår du en kontrakt med os om vores levering og din brug af telematiktjenesterne og analysetjenesterne. Denne kontrakt er underlagt disse brugsbetingelser.

3. HVAD ER TELEMATIK- OG ANALYSETJENESTERNE?

- 3.1 En beskrivelse af telematik- og analysetjenesterne findes på <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Bemærk venligst, at visse telematiktjenester og analysetjenester indebærer, at du bliver kontaktet af din Subaru-forhandler eller en anden (Subaru-mærkerelateret) tredjepart, som vi har givet tilladelse til at kontakte dig.

4. HVORDAN KAN DU FÅ ADGANG TIL SAMT BRUGE TJENESTERNE? – OPRETTELSE AF DIT ABONNEMENT PÅ TJENESTERNE

- 4.1 For at få adgang til samt bruge tjenesterne skal du først tilmelde dig dem.
- 4.2 Dit abonnement på tjenesterne er underlagt:
- 4.2.1 at du har en SUBARU Care-konto;
 - 4.2.2 at din Subaru-bil er udstyret med funktioner til forbundne biler;
 - 4.2.3 at du har accepteret disse brugsbetingelser; og
 - 4.2.4 at du har aktiveret dit abonnement.
- 4.3 Bemærk venligst, at hvis du har adgang til din SUBARU Care-konto fra flere (mobile) enheder, vil funktionerne i forbindelse med visse tjenester være tilgængelige på samme måde fra hver enkelt enhed. Aktivering af "privatlivstilstand" har en indvirkning på funktionerne i forbindelse med visse tjenester på alle (mobile) enheder, der bruges til at få adgang til din SUBARU Care-konto.
- 4.4 Du skal følge den procedure, der forklares, når du aktiverer abonnementet. Aktivering af tjenesterne er baseret på ejerskab af køretøjet. For at aktivere abonnementet skal du følge aktiveringsprocessen, som forklares i appen, hvor du skal acceptere brugsbetingelserne.

5. HVORDAN KAN DU OPSIGE TJENESTERNE?

- 5.1 Du har ret til at opsige tjenesterne til enhver tid uden at skulle betale nogen form for kompensation til os.
- 5.2 Der er flere måder at opsige tjenesterne på:
- 5.2.1 Annulering af dit abonnement på tjenesterne for din Subaru-bil:

Hvis du ønsker at opsige abonnementet på tjenesterne for din Subaru-bil, skal du gøre det via din SUBARU Care-konto (på SUBARU Care-appen). Hvis du afmelder dig, vil der være nogle af tjenesterne, du ikke længere har adgang til.

Hvis du har opsagt dit abonnement, kan du til enhver tid tilmelde dig tjenesterne igen via din SUBARU Care-konto. Bemærk, at du skal gennemgå den samme procedure som ved din første tilmelding for at tilmelde dig igen (herunder acceptere disse brugsbetingelser). Bemærk også, at alle de køretøjsrelaterede data, der blev genereret under dit tidligere abonnement, vil gå tabt.

Hvis du har mere end én Subaru-bil tilknyttet din SUBARU Care-konto, skal du vælge den Subaru-bil, som du ønsker at opsige dit abonnement for eller tilmelde dig på ny.

5.2.2 Sådan tager du din Subaru-bil ud af din SUBARU Care-konto:

Du kan permanent afslutte tjenesterne for din Subaru-bil ved at fjerne din Subaru-bil fra din SUBARU Care-konto:

5.2.3 Hvis du sælger eller på anden måde overdrager ejerskabet af din Subaru-bil, eller hvis din Subaru-bil bliver stjålet eller forsvinder (og ikke bliver fundet):

Hvis du sælger eller overdrager ejerskabet af din Subaru-bil til en anden person eller til en professionel forhandler, eller hvis din Subaru-bil er blevet stjålet eller er forsvundet (og ikke er blevet fundet), skal du fjerne din Subaru-bil fra din SUBARU Care-konto i overensstemmelse med paragraf 5.2.2.

Hvis du sælger eller overdrager ejerskabet af din Subaru-bil, skal du informere køberen eller erhververen om, at bilen er en forbundet bil, og at køberen/erhververen har mulighed for at abonnere på tjenesterne via sin egen SUBARU Care-konto. Du kan ikke sælge eller på nogen måde overføre tjenesterne til køberen/erhververen.

6. SUSPENSION ELLER OPSIGELSE AF OS AF TJENESTERNE/DIT ABONNEMENT- PRIVATLIVSTILSTAND

6.1 Vi forbeholder os ret til at suspendere leveringen af alle eller dele af tjenesterne og/eller opsige dit abonnement på tjenesterne til enhver tid uden varsel (ved opsigelse: Efter forudgående skriftlig meddelelse på mindst tredive (30) kalenderdage) eller indgriben fra domstolene og uden at betale dig nogen form for compensation, ved at underrette dig via din SUBARU Care-konto eller ved at sende dig en e-mail i tilfælde af, at:

6.1.1 du overtræder disse brugsbetingelser;

6.1.2 vi i god tro beslutter, at en sådan suspension og/eller opsigelse er nødvendig for os for at (i) overholde en kendelse eller en afgørelse fra en domstol eller en kompetent myndighed eller for at (ii) undgå at overtræde gældende love eller bestemmelser; eller

6.1.3 hvis der er en force majeure-hændelse, der påvirker vores evne til at levere alle eller en del af tjenesterne.

- 6.2 Hvis vi suspenderer leveringen af alle eller en del af tjenesterne i overensstemmelse med paragraf 6.1.3, vil vi træffe alle rimelige foranstaltninger for at genoptage din adgang til og brug af de berørte tjenester uden unødige forsinkelse.
- 6.3 Vi kan også opsigte dit abonnement på alle eller dele af tjenesterne til enhver tid, hvis vi beslutter at ophøre med at tilbyde alle eller dele af tjenesterne generelt til alle vores brugere eller til alle brugere i dit land eller område ved at give dig tredive (30) kalenderdage forudgående varsel via din SUBARU Care-konto.
- 6.4 Hvis vi suspenderer nogen af tjenesterne, opsiger dit abonnement på tjenesterne i henhold til punkt 6.1 til og med 6.3, er du ikke berettiget til og kan ikke kræve nogen kompensation, godtgørelse eller erstatning ud over de godtgørelser, der udtrykkeligt er angivet i disse brugsbetingelser.
- 6.5 Hvis du på et tidspunkt ønsker at aktivere "privatlivstilstand" (dvs. at forhindre os i at bruge din Subaru-bils geolokalisering), kan du gøre det via skærmen på hovedenheden.
Bemærk, at når den er aktiveret, gælder fortrolighedstilstanden for alle tjenester, der er afhængige af geolokalisering. Mange tjenester er (helt eller delvist) afhængige af geolokaliseringsdata fra din Subaru-bil. Når privatlivstilstanden er aktiv, kan disse tjenester derfor være utilgængelige, eller deres kvalitet og nøjagtighed kan blive påvirket. Hvis du fx har aktiveret privatlivstilstand, vil du ikke kunne bruge den tjeneste, der gør det muligt at lokalisere din Subaru-bil, og vi vil ikke kunne lokalisere din Subaru-bil efter en meddelelse om et uheld. Status for privatlivstilstanden (aktiv eller inaktiv) forbliver som du har indstillet den, indtil du beslutter dig for at ændre status. Du kan kontrollere den aktuelle status for privatlivstilstanden via skærmen på hovedenheden og SUBARU Care-appen.
Du er ikke berettiget til at modtage nogen form for kompensation eller refusion fra os, hvis en eller flere af tjenesterne ikke fungerer eller kun fungerer delvist, fordi du har aktiveret privatlivstilstanden.
- 6.6 Det er kun muligt at bruge én konto ad gangen med tjenester. Tjenesterne ophører, når køberen af en brugt bil aktiverer tjenesterne (ved at scanne QR-koden) for en bil med samme VIN. Den tidligere berettigede slutbruger vil modtage en e-mail med besked om, at han eller hun har mistet adgangen til tjenesterne.

7. SKAL DU BETALE FOR TJENESTERNE?

- 7.1 Vi vil ikke opkræve dig for dit abonnement og din brug af tjenesterne i de første tre (3) år fra det første abonnement på tjenesterne for bilen.
- 7.2 I tilfælde af, at vi på et tidspunkt ændrer vores politik, og at vi vil opkræve brugernes betaling for deres brug af tjenesterne, vil du blive underrettet om en sådan ændring på forhånd, og du vil derefter have mulighed for at opsigte dit abonnement, hvis du ikke ønsker at fortsætte med at bruge tjenesterne mod betaling.

8. HVOR LÆNGE ER TJENESTERNE TILGÆNGELIGE?

- 8.1 Tjenesterne vil være tilgængelige i din Subaru-bil i højst syv (7) år, medmindre vi opsig dem tidligere i overensstemmelse med disse brugsbetingelser og uden at det berører vores ret til at ændre tjenesterne i overensstemmelse med paragraf 10. Bemærk venligst, at hvis du bliver anden ejer af din Subaru-bil, fx efter tre (3) års brug af den tidligere ejer, vil tjenesterne være tilgængelige for dig i en periode på højst fire (4) år.

9. OPSIGELSE AF TJENESTERNE FRA DIN SIDE

- 9.1 Du har ret til at opsig tjenesterne, når det passer dig, til enhver tid uden varsel og uden at skulle betale nogen form for kompensation til os ved opsigelse af tjenesterne på den måde, der er beskrevet i paragraf 5. Bemærk venligst, at du ikke kan opsig en del af tjenesterne enkeltvis eller separat.
- 9.2 Hvis du opsig tjenesterne som det passer dig, stopper vi alle tjenesterne senest inden for to (2) hverdage.

10. ÆNDRING AF TJENESTERNE

- 10.1 Vi forbeholder os ret til, til enhver tid, at afbryde eller fjerne én eller flere af tjenesterne, at ændre deres tilgængelighed, funktionaliteter, egenskaber, omfang og/eller specifikationer, at erstatte dem med andre eller tilsvarende tjenester eller at tilføje en anden eller ny tjeneste, midlertidigt eller permanent (fx med henblik på vedligeholdelse, opgradering, forbedring osv.) uden forudgående varsel. Vi kan informere dig om sådanne ændringer via e-mail og/eller via SUBARU Care-appen. Du er ikke berettiget til nogen kompensation (økonomisk eller anden) i forbindelse med sådanne ændringer.
- 10.2 Hvis en sådan ændring er væsentlig, vil vi give dig besked herom via SUBARU Care-appen eller via e-mail. Du vil blive anset for at have accepteret en sådan ændring, hvis du ikke inden for tredive (30) kalenderdage fra datoen for meddelelsen har opsagt tjenesterne i overensstemmelse med disse brugsbetingelser.

11. ÆNDRINGER TIL DISSE BRUGSBETINGELSER

- 11.1 Vi forbeholder os retten til at ændre disse brugsbetingelser til enhver tid i løbet af dit abonnement på tjenesterne.
- 11.2 Det er dit ansvar at kontrollere disse brugsbetingelser regelmæssigt via SUBARU Care-appen.
- 11.3 Hvis vi ændrer disse brugsbetingelser, meddeler vi ændringen via SUBARU Care-appen.
- 11.4 Hvis du ikke inden for tredive (30) kalenderdage fra datoen for modtagelse af ovennævnte meddelelse har opsagt abonnementet på tjenesterne i

overensstemmelse med paragraf 5, træder en sådan ændring i kraft og bliver bindende for dig fra udløbet af denne periode på tredive (30) kalenderdage.

12. OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN

12.1 Du anerkender og accepterer, at det er dit ansvar at overholde gældende love og regler, når du får adgang til samt bruger tjenesterne. Uden at begrænse det generelle indhold af ovenstående, er det dit ansvar at overholde alle:

12.1.1 gældende eksport- og importlove og -regler, der gælder for brugen af tjenesterne, og

12.1.2 gældende love og bestemmelser om beskyttelse af privatlivets fred og beskæftigelse. Hvis du er arbejdsgiver, og hvis du stiller vores tjenester til rådighed for dine medarbejdere, skal du overholde alle regler og begrænsninger vedrørende brugen af tjenesterne i forhold til medarbejdere (fx ved at give oplysninger om rimelig behandling og ved at indhente samtykke, hvor det er nødvendigt).

13. UDLÅN AF DIN SUBARU-BIL

13.1 Hvis du ønsker at udlåne din Subaru-bil til en anden person til midlertidig brug, skal du informere personen om, at din Subaru-bil er en forbundet bil, og at du vil kunne spore din Subaru-bil og personens kørselsadfærd.

13.2 Du kan eventuelt aftale med den pågældende person, at du midlertidigt vil aktivere "privatlivstilstanden" på din Subaru-bil, hvilket deaktiverer sporbarheden af din bil, indtil "privatlivstilstanden" deaktiveres. Du bærer derefter ansvaret for at overholde denne aftale i hele udlånsperioden.

13.3 Bemærk venligst, at du under alle omstændigheder er ansvarlig for at beskytte privatlivets fred for de personer, der bruger dit Subaru-køretøj.

14. KRAV OG BEGRÆNSNINGER

14.1 Du skal overholde følgende krav og begrænsninger, og du:

14.1.1 skal straks installere alle opgraderinger, fejlrettelser, patches og andre rettelser vedrørende tjenesterne, som vi fra tid til anden stiller til rådighed;

14.1.2 skal overholde alle gældende krav og betingelser for netværk/trådløse udbydere i forbindelse med din brug af tjenesterne;

14.1.3 må ikke foretage nogen handling eller undladelse, der kan:

(a) forstyrre eller kompromittere integriteten eller sikkerheden af tjenesterne, noget som helst netværk af partnere eller leverandører til os eller privatlivets fred for enhver anden person;

(b) forårsage skade på os eller nogen af vores partnere, leverandører eller kunder;

14.1.4 må ikke få adgang til eller bruge tjenesterne:

- (a) til svigagtige, kriminelle, ærekrænkende, chikanerende eller skadevoldende formål eller til at deltage i eller fremme ulovlige aktiviteter;
- (b) til at overtræde, bryde eller krænke intellektuel ejendomsret, privatlivets fred eller andre rettigheder eller til at tilegne sig tredjeparts ejendom;
- (c) til at videregive vildledende eller unøjagtige oplysninger med henblik på at bedrage, forårsage skade eller uretmæssigt opnå noget af værdi;

14.1.5 må ikke inspicere, besidde, bruge, kopiere, lave reverse engineering eller forsøge at finde kildekoden til eller den, der bruges til at skabe et computerprogram eller en anden komponent i tjenesterne, medmindre andet er tilladt i henhold til gældende lovgivning;

14.1.6 ikke forsøge at hacke eller få uautoriseret adgang til et netværk, miljø eller system hos os eller hos nogen af vores partnere, leverandører eller kunder;

14.1.7 må ikke indsamle, bruge eller overføre oplysninger, herunder personoplysninger, der er behandlet i forbindelse med din brug af tjenesterne, til andet end til din tilladte brug af tjenesterne, og

14.1.8 må ikke få adgang til eller bruge en tjeneste til at skabe et konkurrerende produkt eller med det primære formål at overvåge dens tilgængelighed, ydeevne eller funktionalitet eller til benchmarking eller konkurrencemæssige formål.

15. GARANTIER OG ANSVAR

15.1 På trods af de mange tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som vi træffer for at garantere kvaliteten og sikkerheden af tjenesterne, kan vi ikke garantere, at:

15.1.1 de oplysninger, som din Subaru-bil overfører til vores back end-informationssystemer, altid vil være helt private og sikre og fri for enhver risiko for aflytning eller anden uautoriseret adgang;

15.1.2 din adgang til og brug af tjenesterne vil være uafbrudt og tilgængelig til enhver tid;

15.1.3 de data, der stilles til rådighed for dig via tjenesterne, er nøjagtige eller fuldstændige;

15.1.4 at tjenesterne er fejlfrie, eller at der ikke vil være noget tab af kvalitet.

15.2 Vi garanterer ikke for tilgængeligheden eller kvaliteten af den nødhjælp, som vi måtte yde dig i forbindelse med meddelelser om nedbrud. I det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan hverken vi eller den kompetente

myndighed holdes ansvarlig for manglende inddragelse af nødhjælp og/eller politiet eller for forsinkelser eller fejl i forbindelse med dette.

- 15.3 Vi garanterer ikke kvaliteten, fuldstændigheden eller korrektheden af nogen af de tjenester, der leveres af tredjepartstjenesteudbydere, og vi påtager os derfor ikke noget ansvar eller erstatningsansvar som følge af din brug af disse tjenester. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, accepterer du at yde os erstatning og holde os skadesløs for enhver skade eller tab, som vi eller vores partnere eller tilknyttede virksomheder måtte pådrage os i forbindelse med din brug af de tjenester, som leveres af tredjepartstjenesteudbydere.
- 15.4 Vi kan ikke holdes ansvarlige for tab eller skader eller for krav fra tredjepart, der skyldes, at du ikke har opsagt dit abonnement på tjenesterne i overensstemmelse med paragraf 5.
- 15.5 Uanset enhver anden bestemmelse i disse brugsbetingelser udelukker eller begrænser vi ikke vores erstatningsansvar for:
 - 15.5.1 dødsfald eller personskade forårsaget af os (bortset fra dødsfald eller personskade som følge af eller i forbindelse med de situationer, der er omfattet af paragraf 15.2);
 - 15.5.2 svig, svigagtig vildledning, grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse forårsaget af os eller af nogen af vores medarbejdere eller repræsentanter;
 - 15.5.3 manglende opfyldelse af vores væsentlige forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser; eller
 - 15.5.4 tab eller skade, som vi ikke må begrænse eller udelukke i henhold til gældende lov.
- 15.6 Med forbehold af paragraf 15.5 vil vores samlede aggregerede ansvar, der opstår som følge af uagtsomhed, kontraktbrud eller andet i henhold til eller i forbindelse med disse brugsbetingelser, være begrænset til et maksimum på
 - 15.6.1 200 EUR, eller
 - 15.6.2 det samlede beløb af de gebyrer, som du har betalt til os i de tre (3) måneder, der går forud for den begivenhed, der giver anledning til erstatningsansvaret.
- 15.7 Med forbehold af paragraf 15.5 er vi ikke ansvarlige:
 - 15.7.1 for indirekte tab eller følgeskader eller skader, uanset om de skyldes uagtsomhed, kontraktbrud eller andet, herunder, men ikke begrænset til, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, tab af indtægter, tab af omsætning, tab af forretning, tab af omdømme, tab af muligheder, driftsafbrydelser eller tab af forventede besparelser; eller
 - 15.7.2 for noget tab eller nogen skade som følge af din manglende overholdelse af dit ansvar og dine forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser.

16. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

- 16.1 Alle intellektuelle, industrielle og andre (ejendoms)rettigheder, adkomster og interesser i og i forbindelse med tjenesterne tilhører vores tilknyttede selskaber, vores underleverandører, tredjepartstjenesteudbydere og/eller vores licensgivere. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, kan bestemmelserne i disse brugsbetingelser ikke fortolkes som en tildeling eller overdragelse af intellektuelle, industrielle og andre (ejendoms)rettigheder, rettigheder til os, adkomst og interesser i og i forbindelse med tjenesterne til dig.
- 16.2 SE's grafik, logoer, sideoverskrifter, knapsymboler, scripts, tjenester og appnavne er SE's varemærker eller handelsmærker. SE's varemærker og handelsmærker må ikke anvendes i forbindelse med produkter eller tjenester, der ikke er SE's, på en måde, der kan skabe forvirring blandt kunderne, eller på en måde, der nedgør eller miskrediterer SE.
- 16.3 SE beholder alle rettigheder til de data, der opnås ved brug af SUBARU Care-appen, dens indhold, tjenester og apps osv. i anonym form, og enhver efterfølgende brug af eller analyse udført af os på baggrund af sådanne data.

17. PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

- 17.1 Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende regler om beskyttelse af personoplysninger, navnlig iht. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og iht. ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse). I forbindelse med disse brugsbetingelser er den dataansvarlige for dine personoplysninger:
- 17.1.1 SE og/eller dets datterselskaber til telematiktjenesterne samt indsamling af dine personoplysninger og overførsel af dem til TME og/eller dets datterselskaber i forbindelse med analysetjenesterne;
- 17.1.2 TME og/eller dets datterselskaber til at analysere dine personoplysninger og overføre dem til SE og/eller dets datterselskaber i forbindelse med analysetjenesterne;
- 17.2 Hvis du vil vide mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du læse vores meddelelse om beskyttelse af personoplysninger via følgende hyperlink: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. ANDET

- 18.1 Under visse omstændigheder vil den lovpligtige e-opkalds-funktionalitet blive aktiveret. Dette er reguleret af EU's forordning om e-opkald (forordning 2015/758 af 29. april 2015) eller tilsvarende forordning uden for EU. Din Subaru-bil giver automatisk besked til alarmtjenesterne i det land, hvor din Subaru-bil befinder sig, i tilfælde af en ulykke, der udløser en airbagudløsning.

- 18.2 Ingen forsinkelse eller undladelse fra hverken dig eller os med at udøve beføjelser, rettigheder eller retsmidler i henhold til disse brugsbetingelser vil fungere som et afkald på dem, og ingen enkeltstående eller delvis udøvelse af sådanne beføjelser, rettigheder eller retsmidler vil udelukke nogen som helst anden eller yderligere udøvelse af dem. Et hvilket som helst afkald skal være skriftligt for at være gyldigt.
- 18.3 SE anses ikke for at have overtrådt disse brugsbetingelser på grund af forsinkelse i opfyldelsen eller manglende opfyldelse af nogen af sine respektive forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser, hvis forsinkelsen eller manglen skyldes en begivenhed, som SE ikke har rimelig kontrol over.
- 18.4 Hvis et vilkår eller en anden bestemmelse i disse brugsbetingelser er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves i henhold til en regel, lov eller offentlig orden, vil alle andre betingelser eller bestemmelser i disse brugsbetingelser ikke desto mindre forblive fuldt ud gældende. Når det er fastslået, at et vilkår eller en anden bestemmelse er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, forhandler parterne i god tro om at ændre disse brugsbetingelser, så parternes oprindelige hensigt så vidt muligt opfyldes.
- 18.5 Enhver bestemmelse i disse brugsbetingelser, som udtrykkeligt eller stiltiende er beregnet til at forblive i kraft efter opsigelsen eller udløbet af dit abonnement på tjenesterne, vil ikke blive påvirket af en sådan opsigelse eller udløb og vil fortsat være fuldt ud gældende derefter.
- 18.6 Uden at begrænse det generelle indhold af paragraf 18.4, vil paragraf 12, 14, 15 og 16 overleve udløb eller opsigelse af dit abonnement på tjenesterne.
- 18.7 Vi har ret til at udlicitere, tildele eller overføre vores rettigheder og/eller forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser til en hvilken som helst tredjepart.
- 18.8 Du må ikke udlicitere, tildele eller overføre nogen som helst af dine rettigheder og/eller forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser til nogen som helst tredjepart, uden vores forudgående godkendelse.
- 18.9 Disse brugsbetingelser udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til tjenesterne, og de har forrang for og erstatter alle tidligere eller samtidige aftaler, skriftlige eller mundtlige, vedrørende tjenesterne.

19. KONTAKTOPLYSNINGER OG KLAGER

- 19.1 Hvis du har spørgsmål om tjenesterne, eller hvis du har klager over tjenesterne, bedes du først kontakte din foretrukne Subaru-forhandler. Du kan også kontakte os via afsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.
- 19.2 Hvis og i det omfang det er gældende i henhold til lovgivningen i det land, hvor du abonnerer på tjenesterne, og forudsat at du er en forbruger i henhold til denne lovgivning, har du ret til at indgive en klage:
- 19.2.1 Via ODR-plattformen ved at klikke på følgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; ved indgivelse af en klage via

denne platform kan følgende e-mailadresse [dk.subarucare@subaru.eu] nævnes som vores e-mailadresse; eller

19.2.2 til følgende kompetente myndighed:
Ministry of Industry, Business and Financial Affairs
Slotsholmsgade 10-12,
DK-1216 Copenhagen K
+ 45 33 92 33 50
em@em.dk

20. GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING

20.1 Disse brugsbetingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med belgisk lovgivning.

20.2 Enhver retssag vedrørende indholdet, fortolkningen og/eller implementeringen af disse brugsbetingelser skal indbringes for de kompetente domstole på dit bopælssted, undtagen hvis du (eller din arbejdsgiver, der har erhvervet tjenesterne) er en professionel bruger af tjenesterne, i hvilket tilfælde de nederlandsksprogede domstole i Bruxelles, Belgien, har enekompetence.