

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

### **DER SUBARU-CARE-CONNECTED-DIENSTE**

Willkommen bei SUBARU Care. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die SUBARU-Care-Connected-Dienste.

#### **1. DEFINITIONEN**

In diesen Nutzungsbedingungen gilt Folgendes:

**SUBARU Care App:** ist die mobile App, die mit dem Fahrzeug und dem Multimediasystem im Fahrzeug verbunden ist. Mit dieser App können Sie aus der Ferne auf eine ganze Reihe von Informationen und Funktionen Ihres Subaru-Fahrzeugs zugreifen und diese steuern;

**SUBARU-Care-Konto:** bezeichnet Ihr Subaru-Konto, das über die SUBARU-Care-App zugänglich ist;

**Bildschirm des Hauptgeräts:** bezeichnet die Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug, auf der Sie die Smart-Dienste aktivieren und aufrufen können.

**Dienste:** bezeichnet die Telematik- und Analysedienste;

**Telematikdienste:** sind Dienste im Zusammenhang mit Ihrer Reise, Ihrem Fahrerlebnis und Ihrem Seelenfrieden, wie unter <https://www.subaru.eu/connected-services> beschrieben;

**Analysedienste:** sind bestimmte Dienste zur Analyse Ihrer Fahrten und Ihres Fahrverhaltens, die die Verarbeitung von Geostandortdaten beinhalten;

**Nutzungsbedingungen:** sind die vorliegenden Nutzungsbedingungen;

**SE:** bezeichnet Subaru Europe NV/SA, eine nach belgischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die ihren Sitz in 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) hat und bei der belgischen zentralen Datenbank der Unternehmen [*Schweizer Handelsregister*] unter der Firmennummer 0438.574.810 eingetragen ist;

**TME:** bezeichnet Toyota Motor Europe NV/SA, eine nach belgischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 1140 Brüssel, Avenue du Bourget 60 (Belgien), die bei der belgischen zentralen Datenbank der Unternehmen [*Schweizer Handelsregister*] unter der Firmennummer 0441.571.714 eingetragen ist;

**Wir, unser** oder **uns** bedeutet Subaru Europe NV/SA, eine nach belgischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) und eingetragen bei der belgischen zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Unternehmensnummer-Identifikationsnummer 0438.574.810, UND Toyota Motor Europe NV/SA, eine nach belgischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 1140 Brüssel, Avenue du Bourget 60 (Belgien) und eingetragen bei der belgischen zentralen Datenbank der Unternehmen [*Schweizer Handelsregister*] unter der Firmennummer 0441.571.714;

**Drittdienstleister:** bezeichnet alle Dienstanbieter ausser SE und TME, die Ihnen die Telematikdienste oder Analysedienste zur Verfügung stellen;

**Nutzer, Sie oder Ihr** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die sich über Ihr SUBARU-Care-Konto bei den Diensten angemeldet hat.

## **2. DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN STELLEN EINEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND UNS DAR**

2.1 Indem Sie die Dienste abonnieren, schliessen Sie mit uns einen Vertrag über die Bereitstellung der Telematikdienste und der Analysedienste durch uns und deren Nutzung durch Sie ab. Dieser Vertrag wird durch diese Nutzungsbedingungen geregelt.

## **3. WAS SIND DIE TELEMATIK- UND ANALYSEDIENSTE?**

3.1 Eine Beschreibung der Telematikdienste und Analysedienste finden Sie unter <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Bitte beachten Sie, dass Sie bei bestimmten Telematik- und Analysediensten von Ihrem Subaru-Händler oder einem anderen (mit der Marke Subaru verbundenen) Dritten kontaktiert werden, der von uns zur Kontaktaufnahme mit Ihnen autorisiert wurde.

## **4. WIE KÖNNEN SIE AUF DIE DIENSTE ZUGREIFEN UND SIE NUTZEN? - EINRICHTEN IHRES ABONNEMENTS FÜR DIE DIENSTE**

4.1 Um auf die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können, müssen Sie sie zunächst abonnieren.

4.2 Ihr Abonnement der Dienste unterliegt folgenden Bedingungen:

4.2.1 Sie haben ein SUBARU-Care-Konto;

4.2.2 Ihr Subaru-Fahrzeug ist mit Connected-Car-Funktionen ausgestattet;

4.2.3 Sie haben diese Nutzungsbedingungen akzeptiert; und

4.2.4 Sie haben Ihr Abonnement aktiviert.

4.3 Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie von mehreren (mobilen) Geräten auf Ihr SUBARU-Care-Konto zugreifen, die Funktionen bestimmter Dienste von jedem Gerät aus gleichermassen verfügbar sind. Die Aktivierung des „Privacy-Modus“ hat Auswirkungen auf die Funktionen bestimmter Dienste auf allen (mobilen) Geräten, die für den Zugriff auf Ihr SUBARU-Care-Konto verwendet werden.

4.4 Sie werden gebeten, das Verfahren zu befolgen, das bei der Aktivierung des Abonnements erklärt wird. Die Aktivierung der Dienste erfolgt auf der Grundlage des Fahrzeugbesitzes. Um das Abonnement zu aktivieren, folgen Sie bitte dem in der App beschriebenen Aktivierungsprozess, bei dem Sie die Nutzungsbedingungen akzeptieren müssen.

## **5. WIE KÖNNEN SIE DIE DIENSTE KÜNDIGEN?**

5.1 Sie haben das Recht, die Dienste jederzeit zu kündigen, ohne eine Entschädigung an uns zahlen zu müssen.

5.2 Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Dienste zu beenden:

### 5.2.1 Kündigung Ihres Abonnements für die Dienste für Ihr Subaru-Fahrzeug:

Wenn Sie das Abonnement für die Dienste für Ihr Subaru-Fahrzeug kündigen möchten, müssen Sie dies über Ihr SUBARU Care-Konto (in der SUBARU Care-App) tun. Wenn Sie sich abmelden, haben Sie keinen Zugang mehr zu einigen der Dienste.

Wenn Sie Ihr Abonnement gekündigt haben, können Sie die Dienste jederzeit über Ihr SUBARU-Care-Konto erneut abonnieren. Bitte beachten Sie, dass Sie für ein erneutes Abonnement dasselbe Verfahren wie für Ihr erstes Abonnement durchlaufen müssen (einschliesslich der Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen). Bitte beachten Sie auch, dass alle fahrzeugbezogenen Daten, die unter Ihrem vorherigen Abonnement erstellt wurden, verloren gehen.

Wenn Sie mehr als ein Subaru-Fahrzeug mit Ihrem SUBARU-Care-Konto verknüpft haben, müssen Sie das Subaru-Fahrzeug auswählen, für das Sie Ihr Abonnement kündigen oder neu abschliessen möchten.

### 5.2.2 Entfernen des Subaru-Fahrzeugs aus Ihrem SUBARU-Care-Konto:

Sie können die Dienste für Ihr Subaru-Fahrzeug dauerhaft beenden, indem Sie Ihr Subaru-Fahrzeug aus Ihrem SUBARU-Care-Konto entfernen.

### 5.2.3 Wenn Sie Ihr Subaru-Fahrzeug verkaufen oder anderweitig das Eigentum daran übertragen oder wenn Ihr Subaru-Fahrzeug gestohlen wurde oder verloren ging (und nicht wiedergefunden wird):

Wenn Sie Ihr Subaru-Fahrzeug an eine andere Person oder an einen professionellen Wiederverkäufer verkaufen oder übertragen, oder wenn Ihr Subaru-Fahrzeug gestohlen wurde oder verloren gegangen ist (und nicht wiedergefunden wurde), müssen Sie Ihr Subaru-Fahrzeug gemäss Abschnitt 5.2.2 aus Ihrem SUBARU Care-Konto entfernen.

Wenn Sie Ihr Subaru-Fahrzeug verkaufen oder übertragen, informieren Sie bitte den Käufer oder Empfänger darüber, dass es sich bei dem Fahrzeug um ein vernetztes Fahrzeug handelt und dass der Käufer/Empfänger die Möglichkeit hat, die Dienste über sein eigenes SUBARU-Care-Konto zu abonnieren. Sie können die Dienste nicht verkaufen oder in irgendeiner Weise an den Käufer/Empfänger übertragen.

## **6. AUSSETZUNG ODER KÜNDIGUNG DER DIENSTE/IHRES ABONNEMENTS DURCH UNS - PRIVACY-MODUS**

- 6.1 Wir behalten uns das Recht vor, die Bereitstellung aller oder eines Teils der Dienste auszusetzen und/oder Ihr Abonnement der Dienste jederzeit ohne Vorankündigung (im Falle einer Kündigung: nach vorheriger schriftlicher Benachrichtigung mit einer Frist von mindestens dreissig (30) Kalendertagen) oder gerichtliche Intervention und ohne Zahlung einer Entschädigung zu beenden, indem wir Sie über Ihr SUBARU-Care-Konto benachrichtigen oder Ihnen eine E-Mail senden, wenn Folgendes eintritt:
- 6.1.1 Sie gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstossen;
- 6.1.2 Wir in gutem Glauben feststellen, dass eine solche Aussetzung und/oder Beendigung für uns notwendig ist, um (i) einer Anordnung oder Entscheidung eines Gerichts oder einer zuständigen Behörde nachzukommen oder um (ii) einen Verstoss gegen geltende Gesetze oder Vorschriften zu vermeiden; oder
- 6.1.3 Wenn ein Ereignis höherer Gewalt eintritt, das unsere Fähigkeit beeinträchtigt, die Dienstleistungen ganz oder teilweise zu erbringen.
- 6.2 Wenn wir die Bereitstellung aller oder eines Teils der Dienste in Übereinstimmung mit Klausel 6.1.3 aussetzen, werden wir alle angemessenen Massnahmen ergreifen, um Ihren Zugang zu den betroffenen Diensten und deren Nutzung unverzüglich wiederherzustellen.
- 6.3 Wir können Ihr Abonnement für alle oder einen Teil der Dienste auch jederzeit kündigen, wenn wir beschliessen, die Dienste für alle unsere Nutzer oder für alle Nutzer in Ihrem Land oder Ihrer Region generell ganz oder teilweise einzustellen, indem wir Sie dreissig (30) Kalendertage im Voraus über Ihr SUBARU-Care-Konto benachrichtigen.
- 6.4 Wenn wir einen der Dienste aussetzen oder Ihr Abonnement der Dienste gemäss Klausel 6.1 bis 6.3 kündigen, haben Sie keinen Anspruch auf Entschädigung, Rückerstattung oder Schadenersatz ausser den in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich genannten Erstattungen.
- 6.5 Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt den „Privacy-Modus“ aktivieren möchten (d. h. um zu verhindern, dass wir die Geolokalisierung Ihres Subaru-Fahrzeugs verwenden), können Sie dies über den Bildschirm des Hauptgeräts tun. Bitte beachten Sie, dass der Privacy-Modus, sobald er aktiviert ist, für alle Dienste gilt, die auf Geolokalisierung angewiesen sind. Viele Dienste stützen sich (ganz oder teilweise) auf die Geostandortdaten Ihres Subaru-Fahrzeugs. Wenn der Privacy-Modus aktiviert ist, können diese Dienste daher nicht verfügbar sein oder ihre Qualität und Genauigkeit kann beeinträchtigt sein. Wenn Sie beispielsweise den Privacy-Modus aktiviert haben, können Sie den Dienst, der Ihnen die Ortung Ihres Subaru-Fahrzeugs ermöglicht, nicht nutzen und wir können Ihr Subaru-Fahrzeug nach einer Unfallmeldung nicht orten. Der Status des Privacy-Modus (aktiv oder inaktiv) bleibt so, wie Sie ihn eingestellt haben, bis Sie sich entscheiden, den Status zu ändern. Sie können den aktuellen Status des Privacy-Modus über den Bildschirm des Hauptgeräts und die SUBARU-Care-App überprüfen. Sie haben keinen Anspruch auf eine Entschädigung oder Rückerstattung von uns, wenn einer oder mehrere der Dienste nicht oder nur teilweise funktionieren, weil Sie den Privacy-Modus aktiviert haben.

- 6.6 Bei den Diensten kann immer nur ein Konto gleichzeitig verwendet werden. Die Dienste werden beendet, wenn der Käufer eines Occasion-Autos die Dienste (durch Scannen des QR-Codes) für einen Wagen mit der gleichen Fahrgestellnummer aktiviert. Der zuvor berechtigte Endnutzer erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, die ihn über den Verlust des Zugangs zu den Diensten informiert.

## **7. MÜSSEN SIE FÜR DIE DIENSTLEISTUNGEN BEZAHLEN?**

- 7.1 Wir berechnen Ihnen für Ihr Abonnement und die Nutzung der Dienste in den ersten drei (3) Jahren ab der ersten Anmeldung des Fahrzeugs bei den Diensten keine Gebühren.
- 7.2 Sollten wir zu irgendeinem Zeitpunkt unsere Politik ändern und den Nutzern die Nutzung der Dienste in Rechnung stellen, werden Sie vorher über diese Änderung informiert und haben dann die Möglichkeit, Ihr Abonnement zu kündigen, wenn Sie die Dienste nicht weiter kostenpflichtig nutzen möchten.

## **8. WIE LANGE SIND DIE DIENSTE VERFÜGBAR?**

- 8.1 Die Dienste stehen in Ihrem Subaru-Fahrzeug für maximal sieben (7) Jahre zur Verfügung, sofern sie nicht von uns in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und unbeschadet unseres Rechts, die Dienste in Übereinstimmung mit Klausel 10 zu ändern, früher beendet werden. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Dienste für einen Zeitraum von maximal vier (4) Jahren zur Verfügung stehen, wenn Sie z. B. nach drei (3) Jahren der Nutzung durch den Vorbesitzer zum Zweitbesitzer Ihres Subaru-Fahrzeugs werden.

## **9. BEENDIGUNG DER DIENSTE DURCH SIE**

- 9.1 Sie können die Dienste jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Zahlung einer Entschädigung an uns beenden, indem Sie die Dienste auf die in Klausel 5 beschriebene Weise kündigen. Bitte beachten Sie, dass Sie keinen Teil der Dienste einzeln oder separat kündigen können.
- 9.2 Wenn Sie die Dienste aus praktischen Gründen kündigen, werden wir alle Dienste spätestens innerhalb von zwei (2) Werktagen einstellen.

## **10. ÄNDERUNGEN DER DIENSTE**

- 10.1 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen oder mehrere Dienste einzustellen oder zu entfernen, ihre Verfügbarkeit, Funktionalitäten, Merkmale, ihren Umfang und/oder ihre Spezifikationen zu ändern, sie durch andere oder gleichwertige Dienste zu ersetzen oder einen anderen oder neuen Dienst hinzuzufügen, vorübergehend oder dauerhaft (z. B. für Wartungsarbeiten, Upgrades, Verbesserungen usw.), ohne dass dies vorher angekündigt wird. Wir können Sie per E-Mail und/oder über die SUBARU-Care-App über eine solche Änderung informieren. Sie haben keinen Anspruch auf eine (finanzielle oder sonstige) Entschädigung im Zusammenhang mit einer solchen Änderung.

- 10.2 Wenn eine solche Änderung wesentlich ist, werden wir Sie über die SUBARU-Care-App oder per E-Mail darüber informieren. Es wird davon ausgegangen, dass Sie eine solche Änderung akzeptiert haben, wenn Sie die Dienste nicht innerhalb von dreissig (30) Kalendertagen ab dem Datum der Benachrichtigung gemäss diesen Nutzungsbedingungen gekündigt haben.

## **11. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

- 11.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit während der Laufzeit Ihres Abonnements der Dienste zu ändern.
- 11.2 Es obliegt Ihrer Verantwortung, diese Nutzungsbedingungen regelmässig über die SUBARU-Care-App zu überprüfen.
- 11.3 Wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern, werden wir Sie über die SUBARU-Care-App über die Änderung informieren.
- 11.4 Wenn Sie das Abonnement der Dienste nicht innerhalb von dreissig (30) Kalendertagen nach Erhalt der oben genannten Benachrichtigung gemäss Klausel 5 gekündigt haben, tritt diese Änderung in Kraft und wird für Sie mit Ablauf dieser dreissig (30) Kalendertage verbindlich.

## **12. EINHALTUNG DER GESETZE**

- 12.1 Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass es Ihrer Verantwortung obliegt, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, wenn Sie auf die Dienste zugreifen und diese nutzen. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, obliegt es Ihrer Verantwortung, alle folgenden Bestimmungen einzuhalten:
- 12.1.1 die geltenden Export- und Importgesetze und -vorschriften, die für die Nutzung der Dienste gelten; und
- 12.1.2 die geltenden Datenschutz- und Arbeitsgesetze und -vorschriften. Wenn Sie ein Arbeitgeber sind und unsere Dienste Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen, müssen Sie alle Regeln und Beschränkungen bezüglich der Nutzung der Dienste in Bezug auf die Mitarbeiter einhalten (z. B. durch Bereitstellung von ausreichenden Informationen zur Verarbeitung und durch Einholung der Zustimmung, falls erforderlich).

## **13. VERLEIH IHRES SUBARU-FAHRZEUGS**

- 13.1 Wenn Sie Ihr Subaru-Fahrzeug an eine andere Person zur vorübergehenden Nutzung ausleihen möchten, müssen Sie diese Person darüber informieren, dass Ihr Subaru-Fahrzeug ein vernetztes Fahrzeug ist und dass Sie Ihr Subaru-Fahrzeug und das Fahrverhalten der Person verfolgen können.
- 13.2 Optional können Sie mit dieser Person vereinbaren, dass Sie den „Privacy-Modus“ Ihres Subaru-Fahrzeugs vorübergehend aktivieren und die Rückverfolgung Ihres Fahrzeugs so lange unterbinden, bis der „Privacy-Modus“ wieder deaktiviert wird.

Sie tragen dann die Verantwortung für die Einhaltung dieser Vereinbarung für die Dauer der Verleihfrist.

13.3 Bitte beachten Sie, dass Sie in jedem Fall für die Wahrung der Privatsphäre der Personen, die Ihr Subaru-Fahrzeug benutzen, verantwortlich sind.

#### **14. ANFORDERUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN**

14.1 Sie müssen die folgenden Anforderungen und Einschränkungen einhalten und werden:

14.1.1 alle Upgrades, Fehlerbehebungen, Patches und andere Korrekturen, die wir in Bezug auf die Dienste von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen, unverzüglich installieren;

14.1.2 alle anwendbaren Anforderungen und Bedingungen des Netzes bzw. des Mobilfunkanbieters in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste einhalten;

14.1.3 keine Handlungen oder Unterlassungen vornehmen, die zu Folgendem führen könnten:

(a) die Integrität oder Sicherheit der Dienste, eines Netzwerks von Partnern oder Verkäufern von uns oder die Privatsphäre einer anderen Person stören oder gefährden;

(b) uns oder unseren Partnern, Verkäufern oder Kunden Schaden zufügen;

14.1.4 nicht zu folgenden Zwecken auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen:

(a) für betrügerische, kriminelle, verleumderische, belästigende oder unerlaubte Zwecke oder zur Teilnahme an oder Förderung von illegalen Aktivitäten;

(b) um geistiges Eigentum, die Privatsphäre oder andere Rechte zu verletzen oder zu veruntreuen oder das Eigentum Dritter zu veruntreuen;

(c) irreführende oder ungenaue Informationen zu übermitteln in der Absicht, zu betrügen, Schaden zu verursachen oder sich unrechtmässig daran zu bereichern;

14.1.5 den Quellcode eines Computerprogramms oder einer anderen Komponente der Dienste zu inspizieren, zu besitzen, zu verwenden, zu kopieren, zurückzuentwickeln oder zu versuchen, ihn zu ermitteln, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig;

14.1.6 zu versuchen, ein Netzwerk, eine Umgebung oder ein System von uns oder von Partnern, Verkäufern oder Kunden von uns zu hacken oder sich unbefugt Zugang zu verschaffen;

14.1.7 Informationen, einschliesslich von Personendaten, zu sammeln, zu verwenden oder zu übertragen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste verarbeitet werden, ausser für Ihre erlaubte Nutzung der Dienste; und

14.1.8 auf einen Dienst zuzugreifen oder diesen zu nutzen, um ein Konkurrenzprodukt zu erstellen oder um dessen Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen oder zu Benchmarking- oder Wettbewerbszwecken.

## **15. GARANTIEN UND HAFTUNG**

15.1 Trotz der vielen technischen und organisatorischen Massnahmen, die wir ergreifen, um die Qualität und Sicherheit der Dienste zu gewährleisten, können wir Folgendes nicht garantieren:

15.1.1 dass die Informationen, die Ihr Subaru-Fahrzeug an unsere Backend-Informationssysteme übermittelt, immer völlig privat und sicher sind und nicht abgefangen oder anderweitig unbefugt abgerufen werden können;

15.1.2 dass Ihr Zugang zu den Diensten und deren Nutzung ununterbrochen und jederzeit verfügbar sein wird;

15.1.3 dass die Daten, die Ihnen über die Dienste zur Verfügung gestellt werden, richtig oder vollständig sind;

15.1.4 dass die Dienste fehlerfrei sind oder dass es keine Qualitätseinbussen geben wird.

15.2 Wir übernehmen keine Garantie für die Verfügbarkeit oder die Qualität der Notfallhilfe, die wir Ihnen im Rahmen von Unfallmeldungen anbieten können. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, können weder wir noch die zuständige Behörde für die unterlassene Einschaltung von Notfallhilfe und/oder Polizei oder für Verzögerungen oder Fehler bei der Einschaltung haftbar gemacht werden.

15.3 Wir bieten keine Garantie für die Qualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste und übernehmen daher keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus Ihrer Nutzung dieser Dienste ergibt. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, uns für alle Schäden oder Verluste zu entschädigen und schadlos zu halten, die uns oder unseren verbundenen oder angegliederten Unternehmen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste entstehen.

15.4 Wir können nicht für Verluste oder Schäden oder für Ansprüche Dritter haftbar gemacht werden, die sich daraus ergeben, dass Sie Ihr Abonnement für die Dienste nicht in Übereinstimmung mit Klausel 5 kündigen.

15.5 Ungeachtet anderer Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen schliessen wir unsere Haftung nicht aus oder beschränken sie auf:

15.5.1 Tod oder Personenschäden, die von uns verursacht wurden (mit Ausnahme von Tod oder Personenschäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit den in Klausel 15.2 genannten Situationen ergeben);



- 15.5.2 Betrug, arglistige Täuschung, grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten, die von uns oder einem unserer Mitarbeiter oder Vertreter verursacht wurden;
  - 15.5.3 Nichterfüllung unserer wesentlichen Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen; oder
  - 15.5.4 Verluste oder Schäden, die wir nach zwingend geltendem Recht nicht einschränken oder ausschliessen dürfen.
- 15.6 Vorbehaltlich der Klausel 15.5 ist unsere Gesamthaftung, die sich aus Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder anderweitig im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen ergibt, auf den höheren der folgenden Beträge begrenzt:
- 15.6.1 EUR 200.--; oder
  - 15.6.2 den Gesamtbetrag der Gebühren, die Sie während des Zeitraums von drei (3) Monaten vor dem haftungsbegründenden Ereignis an uns gezahlt haben.
- 15.7 Vorbehaltlich der Klausel 15.5 sind wir nicht haftbar:
- 15.7.1 für indirekte oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese durch Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder anderweitig entstanden sind, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Gewinnverluste, Verlust des Firmenwerts, Datenverluste, Einnahmeverluste, Umsatzverluste, Geschäftsverluste, Rufschädigung, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Geschäftsunterbrechungen oder Verlust von erwarteten Einsparungen; oder
  - 15.7.2 für alle Verluste oder Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung Ihrer Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ergeben.

## **16. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM**

- 16.1 Alle geistigen, gewerblichen und sonstigen (Eigentums-) Rechte, eigentumsgleiche Rechte und Nutzungsrechte an und in Bezug auf die Dienste gehören unseren verbundenen Unternehmen, unseren Unterauftragnehmern, Drittanbietern und/oder unseren Lizenzgebern. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, können die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht so ausgelegt werden, dass Ihnen geistige, gewerbliche und andere (Eigentums-) Rechte, Nutzungsrechte, Titel und Interessen an und in Bezug auf die Dienste gewährt oder übertragen werden.
- 16.2 Die Grafiken, Logos, Seitenüberschriften, Schaltflächensymbole, Skripte und Namen von Dienstleistungen und Anwendungen von SE sind Marken oder Handelsaufmachungen von SE. Die Warenzeichen und die Aufmachung von SE dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder einer Dienstleistung verwendet werden, das/die nicht von SE stammt, und auch nicht auf eine Art und Weise, die bei den Kunden zu Verwechslungen führen könnte oder SE verunglimpft oder diskreditiert.

16.3 SE behält alle Rechte an den Daten, die durch die Nutzung der SUBARU-Care-App, ihrer Inhalte, Dienste und Apps usw. in anonymer Form gewonnen werden, sowie an jeder späteren Nutzung oder Analyse, die wir auf der Grundlage dieser Daten durchführen.

## **17. PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ**

17.1 Wir verarbeiten Ihre Personendaten unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung von Personendaten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung). Für die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen ist der für die Verarbeitung Ihrer Personendaten Verantwortliche:

17.1.1 SE und/oder ihre verbundenen Unternehmen für die Telematikdienste sowie die Erfassung Ihrer Personendaten und deren Übermittlung an TME und/oder ihre verbundenen Unternehmen im Rahmen der Analysedienste;

17.1.2 TME und/oder ihre verbundenen Unternehmen für die Analyse Ihrer Personendaten und deren Übermittlung an SE und/oder ihre verbundenen Unternehmen im Rahmen der Analysedienste;

17.2 Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie wir Ihre Personendaten verarbeiten, können Sie unseren Datenschutzhinweis unter folgendem Hyperlink einsehen: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **18. VARIA**

18.1 Unter bestimmten Umständen wird die gesetzlich vorgeschriebene eCall-Funktion aktiviert. Dies wird durch die EU-eCall-Verordnung (Verordnung 2015/758 vom 29. April 2015) oder ihre Entsprechung ausserhalb der EU geregelt. Ihr Subaru-Fahrzeug benachrichtigt automatisch die Notdienste in dem Land, in dem sich Ihr Subaru-Fahrzeug befindet, wenn ein Unfall eine Airbag-Auslösung zur Folge hat.

18.2 Weder Sie noch wir können eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Ausübung von Befugnissen, Rechten oder Rechtsmitteln im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen als Verzicht auf diese auslegen, noch schliesst eine einmalige oder teilweise Ausübung solcher Befugnisse, Rechte oder Rechtsmittel eine andere oder weitere Ausübung dieser Rechte aus. Jede Verzichtserklärung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

18.3 SE verstösst nicht gegen diese Nutzungsbedingungen, wenn eine Verzögerung bei der Erfüllung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung seiner jeweiligen Verpflichtungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das ausserhalb der Kontrolle von SE liegt.

18.4 Sollte eine Bedingung oder eine andere Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig, rechtswidrig oder aufgrund von Vorschriften oder Gesetzen oder der öffentlichen Ordnung nicht durchsetzbar sein, so bleiben

alle anderen Bedingungen oder Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen dennoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Nach der Feststellung, dass eine Klausel oder eine andere Bestimmung ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, werden die Parteien in gutem Glauben verhandeln, um diese Nutzungsbedingungen so zu ändern, dass die ursprüngliche Absicht der Parteien so weit wie möglich umgesetzt wird.

- 18.5 Alle Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, auch nach der Kündigung oder dem Ablauf Ihres Abonnements der Dienste in Kraft zu bleiben, werden von einer solchen Kündigung oder einem solchen Ablauf nicht berührt und bleiben auch danach in vollem Umfang in Kraft.
- 18.6 Ohne die Allgemeingültigkeit von Klausel 18.4 einzuschränken, überdauern die Klauseln 12, 14, 15 und 16 den Ablauf oder die Beendigung Ihres Abonnements der Dienste.
- 18.7 Wir sind berechtigt, unsere Rechte und/oder Pflichten in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen an Dritte weiterzugeben, abzutreten oder zu übertragen.
- 18.8 Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte und/oder Pflichten in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung an Dritte weiterzugeben, abzutreten oder zu übertragen.
- 18.9 Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Dienste dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf die Dienste.

## **19. KONTAKTINFORMATIONEN UND BESCHWERDEN**

- 19.1 Wenn Sie Fragen zu den Diensten haben oder sich über die Dienste beschweren möchten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren bevorzugten Subaru-Händler. Sie können uns auch über den Kontakt-Bereich in der SUBARU-Care-App kontaktieren.
- 19.2 Wenn und soweit dies nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie die Dienste abonniert haben, anwendbar ist und sofern Sie nach diesen Gesetzen ein Konsument sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen:
  - 19.2.1 über die OS-Plattform, indem Sie auf den folgenden Link klicken: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; wenn Sie eine Beschwerde über diese Plattform einreichen, können Sie die folgende E-Mail-Adresse [ch.subarucare@subaru.eu] als unsere E-Mail-Adresse angeben; oder
  - 19.2.2 bei der folgenden zuständigen Behörde:  
Federal Consumer Affairs Bureau FCAB  
+41 (0)58 462 20 00

## **20. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND**

- 20.1 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem belgischen Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt.
- 20.2 Alle Rechtsstreitigkeiten, die den Inhalt, die Auslegung und/oder die Umsetzung dieser Nutzungsbedingungen betreffen, sind vor den zuständigen Gerichten Ihres Wohnsitzes anhängig zu machen, es sei denn, Sie (oder Ihr Arbeitgeber, der die Dienste erworben hat) sind ein gewerblicher Nutzer der Dienste; in diesem Fall sind ausschliesslich die niederländischsprachigen Gerichte in Brüssel, Belgien, zuständig.