

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ **НА СВЪРЗАНИТЕ УСЛУГИ НА SUBARU CARE**

Добре дошли в SUBARU Care. Настоящите Условия за ползване важат за свързаните услуги на Subaru Care.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящите Условия за ползване:

Приложението SUBARU Care означава мобилното приложение, свързано с превозното средство и с мултимедийната система в автомобила, което Ви дава възможност да осъществявате достъп от разстояние и да контролирате цял набор от информация и функции на Вашия автомобил Subaru;

Профил в SUBARU Care означава Вашият профил в Subaru, който е достъпен чрез приложението SUBARU Care;

Екран на главно устройство означава устройството за информационно-развлекателната среда във Вашия автомобил Subaru, където можете да активирате интелигентните услуги и да осъществите достъп до тях;

Услуги означава телематични и аналитични услуги;

Телематични услуги означава услуги, свързани с Вашето пътуване, шофиране и спокойствие, както е описано в <https://www.subaru.eu/connected-services>;

Аналитични услуги означава определени услуги, които анализират Вашите пътувания и поведение при шофиране, което включва обработване на данните за географското местоположение;

Условия за ползване означава настоящите условия за ползване;

СЮ означава „Субару Юрп“ НВ/СА (Subaru Europe NV/SA), дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно белгийското законодателство, със седалище на адрес 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Белгия), и регистрирано в единния регистър на предприятията в Белгия под фирмен номер 0438.574.810;

ТМЮ означава „Тойота Мотор Юрп“ НВ/СА (Toyota Motor Europe NV/SA), дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно белгийското законодателство, със седалище на адрес 1140 Брюксел, Avenue du Bourget 60 (Белгия), и регистрирано в единния регистър на предприятията в Белгия под фирмен номер 0441.571.714;

Ние, наш или (на) нас означава „Субару Юрп“ НВ/СА (Subaru Europe NV/SA), дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно белгийското законодателство, със седалище на адрес 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Белгия), и регистрирано в единния регистър на предприятията в Белгия под фирмен номер 0438.574.810, и „Тойота Мотор Юрп“ НВ/СА (Toyota Motor Europe NV/SA), дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно белгийското законодателство, със седалище на адрес 1140 Брюксел, Avenue du Bourget 60

(Белгия), и регистрирано в единния регистър на предприятията в Белгия под фирмен номер 0441.571.714;

Трето лице доставчик на услуги означава доставчик(-ци) на услуги, различен от СЮ и ТМЮ, който Ви предоставя Телематични услуги и Аналитични услуги;

Потребител, Вие или **Ваш** означава физическо или юридическо лице, което има абонамент за Услугите през своя профил в SUBARU Care.

2. НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАС И НАС

2.1 Като се абонирате за Услугите, Вие сключвате договор с нас за предоставянето от наша страна и използването от Ваша страна на Телематични услуги и Аналитични услуги. Този договор се урежда от настоящите Условия за ползване.

3. КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВАТ ТЕЛЕМАТИЧНИТЕ УСЛУГИ И АНАЛИТИЧНИТЕ УСЛУГИ?

3.1 Описание на Телематичните услуги и на Аналитичните услуги може да откриете на следния адрес: <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Моля, имайте предвид, че за някои Телематични услуги и Аналитични услуги е необходимо с Вас да се свърже дилър на Subaru или друго трето лице (свързано с марката Subaru), което сме упълномощили да се свърже с Вас.

4. КАК МОЖЕТЕ ДА ОСЪЩЕСТВИТЕ ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ И ДА ГИ ИЗПОЛЗВАТЕ? - СЪЗДАВАНЕ НА АБОНАМЕНТ ЗА УСЛУГИТЕ

4.1 За да осъществявате достъп до Услугите и да ги ползвате, Вие трябва да имате абонамент за тях.

4.2 за Вашия абонамент за Услугите е необходимо да бъдат спазени следните условия:

4.2.1 необходимо е да имате профил в SUBARU Care;

4.2.2 необходимо е Вашият автомобил Subaru да е оборудван с функции за свързване на автомобила;

4.2.3 трябва да сте приели настоящите Условия за ползване; както и

4.2.4 да сте активирали своя абонамент.

4.3 Имайте предвид, че когато осъществявате достъп до своя профил в SUBARU Care от множество (мобилни) устройства, функциите, свързани с определени Услуги, ще бъдат достъпни от всяко устройство по еднакъв начин. Активирането на „режима за поверителност“ ще окаже влияние върху функциите, свързани с определени Услуги във всички (мобилни) устройства, използвани за достъп до Вашия профил в SUBARU Care.

- 4.4 От Вас се изисква да изпълните процедурата, която ще бъде обяснена при активиране на абонамента. Активирането на Услугите зависи от собствеността върху превозното средство. За да активирате абонамента, следвайте процеса на активиране, обяснен в приложението, по време на който ще трябва да приемете Условията за ползване.

5. КАК МОЖЕТЕ ДА ПРЕКРАТИТЕ УСЛУГИТЕ?

- 5.1 Имате право да прекратите Услугите по всяко време без да се налага да ни плащате обезщетение.

- 5.2 Услугите могат да бъдат прекратени по няколко начина:

5.2.1 Анулиране на Вашия абонамент за Услугите за Вашия автомобил Subaru:

Ако желаете да анулирате абонамента за Услугите за Вашия автомобил Subaru, трябва да го направите през Вашия профил в SUBARU Care (в приложението SUBARU Care). След като спрете своя абонамент, вече няма да имате достъп до някои от Услугите.

Ако сте спрели своя абонамент, можете по всяко време да се абонирате отново за Услугите чрез своя профил в SUBARU Care. Имайте предвид, че за да направите абонамента отново, ще трябва да преминете през същата процедура както при първоначалния абонамент (включително като приемете настоящите Условия за ползване). Имайте предвид също, че всички данни, свързани с превозното средство, генерирани в рамките на предходния Ви абонамент, не се съхраняват.

В случай че имате повече от един автомобил Subaru, свързан с Вашия профил в SUBARU Care, Вие трябва да изберете автомобила Subaru, във връзка с който искате да анулирате абонамента си или да се абонирате отново.

5.2.2 Премахване на Вашия автомобил Subaru от Вашия профил в SUBARU Care:

Можете да прекратите окончателно Услугите за своя автомобил Subaru като премахнете Вашия автомобил Subaru от Вашия профил в SUBARU Care.

5.2.3 Когато продадете или по друг начин прехвърлите собствеността върху Вашия автомобил Subaru или ако Вашият автомобил Subaru бъде откраднат или изгубен (и не е възстановен):

Ако продадете своя автомобил Subaru или прехвърлите собствеността върху него на друго лице или на професионален търговец, или ако Вашият автомобил Subaru бъде откраднат или изгубен (и не е възстановен), Вие трябва да премахнете своя автомобил Subaru от профила си в SUBARU Care в съответствие с клауза 5.2.2.

Ако продадете своя автомобил Subaru или прехвърлите собствеността върху него, моля да уведомите купувача или лицето, на което е прехвърлено правото върху автомобила, че превозното

средство е свързан автомобил и че купувачът/това лице има възможност да се абонира за Услугите чрез своя собствен профил в SUBARU Care. Вие не можете да продадете Услугите на купувача/лицето, на което е прехвърлено правото върху автомобила, нито да ги прехвърлите по какъвто и да било начин.

6. ВРЕМЕННО СПИРАНЕ ИЛИ ПРЕКРАТЯВАНЕ ОТ НАША СТРАНА НА УСЛУГИТЕ / ВАШИЯ АБОНАМЕНТ – РЕЖИМ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

- 6.1 Запазваме си правото да спрем предоставянето на всички Услуги или на част от тях и/или да прекратим Вашия абонамент за Услугите по всяко време, без предизвестие (за прекратяване: след предварително писмено уведомление от най-малко тридесет (30) календарни дни) или съдебна намеса, както и без да Ви заплащаме обезщетение, за което ще Ви уведомим през Вашия профил в SUBARU Care или с изпращане на имейл, в случаите когато:
- 6.1.1 Вие нарушавате настоящите Условия за ползване;
 - 6.1.2 установим добросъвестно, че временното спиране и/или прекратяване е необходимо, за да (i) изпълним разпореждане или решение, постановено от съд или компетентен орган, или (ii) за да предотвратим нарушение на приложими закони или разпоредби; или
 - 6.1.3 има форсмажорни обстоятелства, засягащи нашата способност да предоставяме всички Услуги или част от тях.
- 6.2 В случай че временно спрем да предоставяме всички Услуги или част от тях в съответствие с клауза 6.1.3, ние ще предприемем всички разумни мерки, за да възобновим Вашия достъп до засегнатите Услуги и възможността Ви да ги използвате без ненужно забавяне.
- 6.3 Можем също така да прекратим Вашия абонамент за всички Услуги или за част от тях по всяко време, ако вземем решение за прекратяване като цяло на всички Услуги или на част от тях за всички наши потребители или за всички потребители във Вашата страна или регион, за което ще Ви уведомим предварително тридесет (30) календарни дни преди това във Вашия профил в SUBARU Care.
- 6.4 Ако спрем някоя от Услугите или прекратим Вашия абонамент за Услугите съгласно клаузи 6.1 до 6.3 (включително), Вие нямате право и не можете да претендирате за обезщетение, за настъпили вреди или за възстановяване на средства, различни от възстановяванията на средства, изложени конкретно в настоящите Условия за ползване.
- 6.5 В случай че в даден момент желаете да активирате „режима за поверителност“ (напр. за да спрем да използваме опцията за географското позициониране на Вашия автомобил Subaru), може да го направите през Екрана на главното устройство.
Моля, имайте предвид, че след като бъде активиран, режимът за поверителност ще се прилага за всички Услуги, които зависят от опцията за определяне на географското позициониране. Много Услуги зависят (изцяло или отчасти) от данните за географското позициониране, които Вашият автомобил Subaru предоставя. Ето защо, когато режимът за поверителност е

активен, има вероятност тези Услуги да не са достъпни или да бъде засегнато тяхното качество и точност. Ако сте активирали режима за поверителност например, няма да можете да използвате услугата, която Ви дава възможност да намерите своя автомобил Subaru, и ние няма да можем да открием местонахождението на Вашия автомобил Subaru след получаване на известие за катастрофа.

Състоянието на режима за поверителност (активен или неактивен) остава по зададения от Вас начин, докато не решите да промените състоянието. Можете да проверите текущото състояние на режима за поверителност чрез Вкрана на главното устройство и чрез приложението SUBARU Care.

Вие нямате право на обезщетение или на възстановяване на средства от наша страна, ако една или няколко от Услугите не функционират или функционират само отчасти поради активиран от Ваша страна режим за поверителност.

- 6.6 По едно и също време Услугите могат да се ползват само с един профил. Услугите ще бъдат прекратени, когато купувачът на автомобил втора употреба активира Услугите (като сканира QR кода) за автомобил със същия VIN. Предишният краен потребител, който е имал право върху автомобила, ще получи имейл, за да бъде уведомен, че вече няма право на достъп до Услугите.

7. ТРЯБВА ЛИ ДА ПЛАЩАТЕ ЗА УСЛУГИТЕ?

- 7.1 Ние няма да Ви таксуваме за Вашия абонамент и за ползването на Услугите през първите три (3) години, считано от първия абонамент на автомобила за Услугите.
- 7.2 В случай че в даден момент променим нашата политика и започнем да таксуваме потребителите за ползването на Услугите от тяхна страна, Вие ще бъдете уведомени за такава промяна предварително и ще имате възможност да анулирате своя абонамент, ако не желаете да продължите да ползвате Услугите срещу заплащане.

8. ДО КОГА СА ДОСТЪПНИ УСЛУГИТЕ?

- 8.1 Услугите ще бъдат на разположение във Вашия автомобил Subaru за максимум седем (7) години, освен ако ние не ги прекратим по-рано в съответствие с настоящите Условия за ползване и без да се засяга правото ни да променяме Услугите в съответствие с клауза 10. Имайте предвид, че ако станете собственик на автомобил Subaru втора употреба, например след три (3) години употреба от предишния собственик, Услугите ще Ви бъдат предоставяни за период от максимум (4) години.

9. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ ОТ ВАША СТРАНА

- 9.1 Можете да прекратите Услугите за Ваше удобство по всяко време, без предизвестие и без да се налага да ни плащате обезщетение, като прекратите Услугите по начина, описан в клауза 5. Моля, имайте предвид, че не можете да прекратите някоя част от Услугите самостоятелно или поотделно.

- 9.2 Ако прекратите Услугите за удобство, ние ще спрем всички Услуги в рамките на най-много два (2) работни дни.

10. ПРОМЕНИ НА УСЛУГИТЕ

- 10.1 Запазваме си правото във всеки един момент да прекратим или премахнем една или няколко Услуги, да променим тяхната наличност, функционалности, характеристики, обхват и/или спецификации, да ги заменим с различни или еквивалентни услуги или да добавим различна или нова услуга, временно или за постоянно (например за поддръжка, надстройка, подобрение и т.н.) без предизвестие. Можем да Ви информираме за всяка такава промяна по имейл и/или чрез приложението SUBARU Care. Няма да имате право на обезщетение (парично или друго) във връзка с тази промяна.
- 10.2 Ако промяната е съществена, ние ще Ви уведомим за нея чрез приложението SUBARU Care или с изпращане на имейл. Ще се счита, че сте приели промяната, ако в рамките на тридесет (30) календарни дни от датата на уведомлението не сте прекратили Услугите в съответствие с настоящите Условия за ползване.

11. ИЗМЕНЕНИЕ НА НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

- 11.1 Запазваме си правото да изменяме настоящите Условия за ползване по всяко време през периода на Вашия абонамент за Услугите.
- 11.2 Ваша отговорност е редовно да проверявате настоящите Условия за ползване в приложението SUBARU Care.
- 11.3 В случай че променим Условията за ползване, ще изпратим уведомление относно промяната през приложението SUBARU Care.
- 11.4 Ако в рамките на тридесет (30) календарни дни от получаването на гореспоменатото уведомление не сте прекратили абонамента за Услугите в съответствие с клауза 5, промяната ще влезе в сила и ще стане обвързваща за Вас след датата на изтичане на този период от тридесет (30) календарни дни.

12. СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО

- 12.1 Вие разбирате и се съгласявате, че е Ваша отговорност да спазвате приложимите закони и разпоредби при достъп и използване на Услугите. Без да се ограничава универсалния характер на гореизложеното, Ваша отговорност е да спазвате:
- 12.1.1 законите и разпоредбите за износ и внос, които се отнасят за използването на Услугите; и
- 12.1.2 приложимите закони и разпоредби за поверителност и заетост. Ако сте работодател и ако предоставяте нашите Услуги на своите служители, необходимо е да съблюдавате всички правила и

ограничения относно използването на Услугите по отношение на служители (напр. чрез предоставяне на вярна информация за обработване и чрез получаване на съгласие, когато това е необходимо).

13. ДАВАНЕ НАЗАЕМ НА ВАШИЯ АВТОМОБИЛ SUBARU

- 13.1 В случай че желаете да дадете назаем Вашия автомобил Subaru на друго лице за временно ползване, Вие трябва да уведомите това лице, че Вашият автомобил Subaru е свързано превозно средство и имате възможност да проследявате Вашия автомобил Subaru и поведението на това лице като шофьор.
- 13.2 По Ваше решение може да се споразумеете с това лице временно да активирате „режима за поверителност“ на Вашия автомобил Subaru, деактивирайки възможността за проследяване на Вашия автомобил, докато „режимът за поверителност“ не бъде деактивиран. След това имате отговорността да спазвате това споразумение през периода на заемането.
- 13.3 Моля, имайте предвид, че във всички случаи Вие носите отговорност за опазването на поверителността на лицата, които използват Вашия автомобил Subaru.

14. ИЗИСКВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 14.1 Вие следва да спазвате следните изисквания и ограничения и да:
- 14.1.1 инсталирате незабавно всички надстройки, отстранявания на грешки, корекции и други промени, свързани с Услугите, които предоставяме в определен момент от време;
- 14.1.2 спазвате всички приложими изисквания и условия на мрежовия/мобилния оператор във връзка с използването на Услугите от Ваша страна;
- 14.1.3 не предприемате действия, които биха могли да:
- (a) нарушат или компрометират целостта или сигурността на нашите Услуги, мрежа от партньори или доставчици или поверителността на друго лице;
 - (b) причинят вреди на нас или на някой от нашите партньори, доставчици или клиенти;
- 14.1.4 не осъществявате достъп до Услуги и да не ги ползвате:
- (a) за целите на измама, престъпление, клевета, тормоз или нарушение на закона, нито за участие в или насърчаване на каквато и да е незаконна дейност;
 - (b) за неспазване, нарушение или засягане на право на интелектуална собственост, на правото на неприкосновеност на личния живот или на други права, или за неправомерно присвояване на собствеността на трето лице;

(с) за предаване на подвеждаща или неточна информация с намерение за измама, причиняване на вреда или за неправомерно получаване на материална ценност;

14.1.5 не проверявате, да не притежавате, да не използвате, да не копирате, да не извършвате обратно инженерство, нито да се опитвате да откриете изходния код или кода, използван за създаване на компютърна програма или на друг компонент на Услугите, освен ако законът не предвижда друго;

14.1.6 не се опитвате да извършите хакерска атака или да получите неоторизиран достъп до нашата мрежа, среда или система или до тези на нашите партньори, доставчици или клиенти;

14.1.7 не събирате, използвате или прехвърляте никаква информация, включително лични данни, обработвана в контекста на използването на Услугите от Ваша страна, освен за разрешения обхват на използване на Услугите от Ваша страна; и

14.1.8 не осъществявате достъп и да не използвате някоя от Услугите, за да създадете конкурентен продукт или за основна цел да наблюдавате нейната наличност, ефективност или функционалност или за сравнителен анализ или конкурентни цели.

15. ГАРАНЦИИ И ОТГОВОРНОСТ

15.1 Въпреки големия брой технически и организационни мерки, които предприемаме, за да гарантираме качеството и сигурността на Услугите, ние не можем да гарантираме, че:

15.1.1 ще се запази пълната поверителност и сигурността на информацията, която Вашият автомобил Subaru предава към нашите базови информационни системи, както и че по отношение на нея не съществува риск от прихващане или от друг неоторизиран достъп;

15.1.2 Вашият достъп до Услугите и тяхното използване ще се осъществяват без прекъсване, както и че ще бъдат налични по всяко време;

15.1.3 данните, които са Ви предоставени чрез Услугите, са точни или пълни;

15.1.4 Услугите са лишени от грешки или че качеството няма да се влоши.

15.2 Ние не гарантираме наличието или качеството на спешната помощ, която можем да Ви предоставим в контекста на известяването за катастрофи. До степента, разрешена от приложимото законодателство, нито ние, нито компетентният орган носим отговорност, в случай че спешната помощ и/или полицията не се появят или за евентуално забавяне или грешка, които са свързани с това.

15.3 Ние не гарантираме качеството, пълнотата или точността на която и да е от Услугите, предоставяни от Трети лица доставчици на услуги, и следователно не поемаме отговорност, произтичаща от използването на тези Услуги от

Ваша страна. До степента, разрешена от приложимото законодателство, Вие давате съгласие да ни освободите от отговорност и да ни обезщетите по отношение на щети или загуби, които ние или нашите асоциирани или свързани дружества можем да понесем във връзка с използването от Ваша страна на Услугите, предоставяни от Трети лица доставчици на услуги.

15.4 Не можем да носим отговорност за каквито и да било загуби или щети или за искове на трети лица, произтичащи от това, че Вие не сте прекратили своя абонамент за Услугите в съответствие с клауза 5.

15.5 Независимо от всяка друга клауза, съдържаща се в настоящите Условия за ползване, ние не изключваме и не ограничаваме нашата отговорност за:

15.5.1 смърт или телесна повреда, причинени от нас (различни от смърт или телесна повреда в резултат на или във връзка със ситуацията, изложени в клауза 15.2);

15.5.2 измама, преднамерено въвеждане в заблуждение, груба небрежност или умишлено правонарушение, причинени или извършени от нас или от някой от нашите служители или представители;

15.5.3 неизпълнение на основните ни задължения по настоящите Условия за ползване; или

15.5.4 загуба или повреда, които не можем да ограничим или изключим съгласно задължителното приложимо законодателство.

15.6 Съгласно клауза 15.5 нашата съвкупна отговорност, произтичаща от небрежност, нарушаване на договора или по друг начин съгласно или във връзка с настоящите Условия за ползване, ще бъде ограничена до по-високата от

15.6.1 200 евро или

15.6.2 общата сума на таксите, платени от Вас през периода от три (3) месеца, предхождащи събитието, което поражда задължението.

15.7 Съгласно клауза 15.5 ние не носим отговорност:

15.7.1 за непряка или косвена загуба или вреда, произтичаща от небрежност, нарушаване на договора или по друг начин, включително, но не само, загуба на печалби, загуба на репутация, загуба на данни, загуба на приходи, загуба на оборот, загуба на клиенти, подкопаване на репутацията, загуба на възможности, прекъсвания на стопанската дейност или загуба на очаквани спестявания; или

15.7.2 за загуба или вреда, произтичаща от неспазване от Ваша страна на отговорности и задължения съгласно настоящите Условия за ползване.

16. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- 16.1 Всички права на интелектуална собственост, права върху обекти на индустриална собственост и други (имуществени) права и интерес в Услугите и свързани с Услугите са собственост на нашите клонове, на нашите подизпълнители, на Трети лица доставчици на услуги и/или на лицата, които ни издават разрешения. Освен ако изрично не е предвидено друго, разпоредбите на настоящите Условия за ползване не могат да се тълкуват като предоставяне или преотстъпване във Ваша полза на каквито и да било интелектуални, промишлени и други (имуществени) права, права на ползване, права на собственост върху и интерес в Услугите и свързани с Услугите.
- 16.2 Графичната информация, логата, горните колонтитули на страници, иконите на бутони, шрифтовете и имената на услугите и приложенията на СЮ са търговски марки или търговско оформление на СЮ. Не се разрешава търговските марки и търговското оформление на СЮ да се използват във връзка с продукт или услуга, които не принадлежат на СЮ, по начин, който има вероятност да доведе до объркване на клиентите, или по начин, който унижава или компрометира СЮ.
- 16.3 СЮ запазва всички права върху данните, получени вследствие употребата на приложението SUBARU Care, неговото съдържание, услуги, приложения и т.н., в анонимна форма, както и от всяко последващо използване или анализ, извършен от нас въз основа на такива данни.

17. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

- 17.1 Ние обработваме Вашите лични данни в съответствие с действащите правила за поверителност, по-специално с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните). За целите на настоящите Условия за ползване администратор на Вашите лични данни е:
- 17.1.1 Дружеството СЮ и/или неговите клонове за Телематичните услуги, както и за събирането на Ваши лични данни и тяхното предаване на дружеството ТМЮ и/или на неговите клонове в съответствие с Аналитичните улсуги;
- 17.1.2 Дружеството ТМЮ и/или неговите клонове за целите на анализиране на Вашите лични данни и предаването им на дружеството СЮ и/или на неговите клонове в съответствие с Аналитичните улсуги;
- 17.2 Ако искате да научите повече за това как обработваме Вашите лични данни, моля, прочетете нашата Декларация за поверителност, която може да бъде намерена на следния адрес: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

- 18.1 При определени обстоятелства ще бъде активирана функционалността за спешни повиквания, която се изисква по закон. Това се регламентира от Регламента на ЕС относно спешните повиквания (Регламент (ЕС) 2015/758 от 29 април 2015 г.) или от неговия еквивалент извън рамките на ЕС. В случай на катастрофа със задействане на въздушна възглавница Вашият автомобил Subaru автоматично ще извести службите за спешна помощ в държавата, в която се намира Вашият автомобил Subaru.
- 18.2 Забавянето да се упражнят или неупражняването от Ваша или от наша страна на правомощия, права или средства за защита съгласно настоящите Условия за ползване няма да служи като отказ от тях. Също така еднократно или частично упражняване на каквито и да било такива правомощия, права или средства за защита няма да повлияе на друго или по-нататъшно тяхно упражняване. За да бъде счетен за действителен, даден отказ от права, правомощия или средства за защита трябва да бъде изложен в писмена форма.
- 18.3 Няма да се счита, че дружеството СЮ е нарушило настоящите Условия за ползване поради забавяне на изпълнението или поради неизпълнение на някое от задълженията му във връзка с настоящите Условия за ползване, когато това забавяне или неизпълнение се дължи на събитие, извън разумния контрол на СЮ.
- 18.4 В случай че дадено условие или друга разпоредба от настоящите Условия за ползване са невалидни, незаконни или не могат да бъде приведени в действие поради дадено правило, закон или обществен порядък, всички други условия или разпоредби, изложени в настоящите Условия за ползване, ще продължат да бъдат в пълна сила и действие. Когато бъде установено, че дадено условие или друга разпоредба са невалидни, незаконни или че не могат да бъдат приведени в действие, Страните ще преговарят добросъвестно за промяна на настоящите Условия за ползване, така че в оптимална степен да постигнат първоначалния замисъл на Страните.
- 18.5 Всяка една разпоредба, изложена в настоящите Условия за ползване, която изрично или по смисъл има за цел да продължи да бъде в действие и след прекратяването или изтичането на Вашия абонамент за Услугите, няма да бъде засегната от прекратяването или изтичането и ще продължи да бъде в пълна сила след това.
- 18.6 Без да се ограничава универсалния характер на клауза 18.4, клаузи 12, 14, 15 и 16 ще продължат да бъдат в сила след изтичане или прекратяване на Вашия абонамент за Услугите.
- 18.7 Ние имаме право да сключим договор с подизпълнител, да предадем или прехвърлим което и да е от нашите права и/или задължения по отношение на настоящите Условия за ползване на трето лице.
- 18.8 Вие нямате право да сключвате договор с подизпълнител, да предавате или прехвърляте което и да е от Вашите права и/или задължения по отношение

на тези Условия за ползване на трето лице, без да сте получили нашето писмено разрешение за това.

18.9 Настоящите Условия за ползване представляват цялото споразумение между Вас и нас по отношение на Услугите и те заместват и заменят всички предишни или съществуващи споразумения, писмени или устни, свързани с Услугите.

19. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА И ЖАЛБИ

19.1 В случай че имате въпроси относно Услугите или оплаквания за Услугите, моля, най-напред се свържете с Вашия дилър на Subaru. Може да се свържете с нас и чрез раздел Контакти в приложението SUBARU Care.

19.2 Ако и доколкото е приложимо съгласно законите на държавата, в която сте се абонирали за Услугите, и при условие, че Вие представлявате потребител съгласно тези закони, имате право да подадете жалба:

19.2.1 през платформата за онлайн решаване на спорове като щракнете върху следната връзка: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; когато подавате жалба през тази платформа, може да споменете следния имейл адрес [bg.subarucare@subaru.eu] като наш имейл адрес; или

19.2.2 до следния компетентен орган:
The Ministry of Economy
8 Slavianska Str.,
BG-1052 Sofia
+359 2 940 7571
<https://www.mi.government.bg/bg>

20. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

20.1 Настоящите Условия за ползване се уреждат и ще бъдат тълкувани в съответствие със законите на Белгия.

20.2 Всички съдебни спорове относно съдържанието, тълкуването и/или прилагането на настоящите Условия за ползване ще бъдат отнесени пред компетентните съдилища по Вашето местоживееене, освен ако Вие (или Вашият работодател, който е придобил Услугите) не сте професионален потребител на Услугите, в който случай съдилищата в Брюксел, Белгия, използващи нидерландски език, имат изключителна юрисдикция.