

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN** **DE GECONNECTEERDE DIENSTEN VAN SUBARU CARE**

Welkom bij SUBARU Care. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de geconnecteerde diensten van SUBARU Care.

### **1. DEFINITIES**

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

**SUBARU Care-app:** de mobiele app die verbonden is met het voertuig en het multimediasysteem in de auto, waarmee u op afstand een hele reeks informatie en functies van uw Subaru-voertuig kunt raadplegen en bedienen;

**SUBARU Care-account:** uw Subaru-account dat toegankelijk is via de SUBARU Care-app;

**Scherm van de hoofdunit:** de infotainment-unit in uw Subaru-voertuig waar u de slimme diensten kunt activeren en openen;

**Diensten:** de telematica- en analysediensten;

**Telematicadiensten:** diensten met betrekking tot uw traject, rijervaring en gemoedsrust, zoals beschreven op <https://www.subaru.eu/connected-services>;

**Analysediensten:** bepaalde diensten die uw trajecten en rijgedrag analyseren en waarbij geolocatiegegevens worden verwerkt;

**Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden;

**SE:** Subaru Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0438.574.810;

**TME:** Toyota Motor Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1140 Brussel, Bourgetlaan 60 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0441.571.714;

**Wij, we, onze of ons:** Subaru Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0438.574.810, EN Toyota Motor Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1140 Brussel, Bourgetlaan 60 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0441.571.714;

**Externe dienstverlener:** elke andere dienstverlener of alle andere dienstverleners dan SE en TME die de telematica- of analysediensten aan u leveren;

**Gebruiker, u of uw:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich via zijn/haar SUBARU Care-account heeft geabonneerd op de diensten.

## **2. DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN VORMEN EEN OVEREENKOMST TUSSEN U EN ONS**

- 2.1 Door u op de diensten te abonneren, sluit u een overeenkomst met ons voor de levering door ons en het gebruik door u van de telematica- en analysediensten. Die overeenkomst wordt beheerst door deze gebruiksvoorwaarden.

## **3. WAT ZIJN DE TELEMATICA- EN ANALYSEDIENSTEN?**

- 3.1 U vindt een beschrijving van de telematica- en analysediensten op <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Houd er rekening mee dat bepaalde telematica- en analysediensten met zich mee kunnen brengen dat u benaderd wordt door uw Subaru-dealer of een andere (aan het merk Subaru gerelateerde) derde partij die door ons gemachtigd is om contact met u op te nemen.

## **4. HOE KUNT TOEGANG KRIJGEN TOT DE DIENSTEN EN ZE GEBRUIKEN? - INSTELLEN VAN UW ABONNEMENT OP DE DIENSTEN**

- 4.1 Om toegang te krijgen tot de diensten en ze te gebruiken, moet u er eerst een abonnement op nemen.
- 4.2 Uw abonnement op de diensten is onderworpen aan het volgende:
- 4.2.1 u heeft een SUBARU Care-account;
  - 4.2.2 uw Subaru-voertuig is uitgerust met connected car-functies;
  - 4.2.3 u heeft deze gebruiksvoorwaarden aanvaard; en
  - 4.2.4 u heeft uw abonnement geactiveerd.
- 4.3 Houd er rekening mee dat, indien u uw SUBARU Care-account vanaf meerdere (mobiele) apparaten opent, de functies met betrekking tot bepaalde diensten vanaf elk apparaat in gelijke mate beschikbaar zullen zijn. Het activeren van de 'privacymodus' heeft gevolgen voor de functies met betrekking tot bepaalde diensten op alle (mobiele) apparaten die u gebruikt voor toegang tot uw SUBARU Care-account.
- 4.4 Gelieve de procedure te volgen die wordt uitgelegd bij de activering van het abonnement. Activering van de diensten is gebaseerd op eigendom van het voertuig. Om het abonnement te activeren, volgt u het activeringsproces dat in de app wordt uitgelegd, waarbij u de gebruiksvoorwaarden moet accepteren.

## **5. HOE KUNT U DE DIENSTEN BEËINDIGEN?**

- 5.1 U heeft het recht om de diensten op elk moment te beëindigen zonder dat u ons enige vergoeding hoeft te betalen.

## 5.2 Er zijn verschillende manieren om de diensten te beëindigen:

### 5.2.1 Annulering van uw abonnement op de diensten voor uw Subaru-voertuig:

Indien u het abonnement op de diensten voor uw Subaru-voertuig wenst te annuleren, doet u dit via uw SUBARU Care-account (op de SUBARU Care-app). Door u af te melden zult u niet langer toegang hebben tot sommige van de diensten.

Als u uw abonnement heeft opgezegd, kunt u zich te allen tijde via uw SUBARU Care-account opnieuw op de diensten abonneren. Merk op dat u, om u opnieuw te abonneren, dezelfde procedure moet doorlopen als voor uw eerste inschrijving (inclusief het aanvaarden van deze gebruiksvoorwaarden). Houd er ook rekening mee dat alle met het voertuig gerelateerde gegevens die onder uw vorige abonnement zijn gegenereerd, verloren zullen zijn.

Indien u meer dan één Subaru-voertuig aan uw SUBARU Care-account heeft gekoppeld, moet u het Subaru-voertuig selecteren waarvoor u uw abonnement wenst te annuleren of waarvoor u zich opnieuw wenst te abonneren.

### 5.2.2 Schrappen van uw Subaru-voertuig uit uw SUBARU Care-account:

U kunt de diensten voor uw Subaru-voertuig permanent beëindigen door uw Subaru-voertuig uit uw SUBARU Care-account te schrappen.

### 5.2.3 Wanneer u uw Subaru-voertuig verkoopt of het bezit ervan op een andere manier overdraagt of wanneer uw Subaru-voertuig gestolen of vermist is (en niet teruggevonden):

Indien u uw Subaru-voertuig verkoopt of de eigendomstitel ervan overdraagt aan een andere persoon of aan een professionele wederverkoper, of indien uw Subaru-voertuig gestolen of vermist is (en niet teruggevonden), moet u uw Subaru-voertuig schrappen uit uw SUBARU Care-account in overeenstemming met bepaling 5.2.2.

Indien u uw Subaru-voertuig verkoopt of de eigendomstitel ervan overdraagt, breng de koper of overnemer er dan van op de hoogte dat het voertuig een connected car is en dat de koper/overnemer de mogelijkheid heeft om zich via zijn/haar eigen SUBARU Care-account te abonneren op de diensten. U kunt de diensten op geen enkele manier verkopen of overdragen aan de koper/overnemer.

## **6. OPSCHORTING OF BEËINDIGING DOOR ONS VAN DE DIENSTEN/UW ABONNEMENT – PRIVACYMODUS**

6.1 Wij behouden ons het recht voor om de levering van alle of een deel van de diensten op te schorten en/of uw abonnement op de diensten te beëindigen, op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving (in het geval van beëindiging: na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste dertig (30) kalenderdagen) noch gerechtelijke tussenkomst en zonder u enige vergoeding te betalen, door u via uw SUBARU Care-account op de hoogte te stellen of door u een e-mail te sturen, in het geval dat:

6.1.1 u in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden;

- 6.1.2 wij te goeder trouw bepalen dat een dergelijke opschorting en/of beëindiging voor ons noodzakelijk is om (i) te voldoen aan een bevel of een beslissing van een rechtbank of een bevoegde autoriteit of om (ii) te vermijden een inbreuk te plegen op toepasselijke wet- of regelgeving; of
- 6.1.3 als er een geval van overmacht is dat ons vermogen aantast om alle of een deel van de diensten te verlenen.
- 6.2 Indien wij de levering van alle of een deel van de diensten opschorten in overeenstemming met bepaling 6.1.3, nemen wij alle redelijke maatregelen om uw toegang tot en uw gebruik van de getroffen diensten zonder onnodige vertraging te hervatten.
- 6.3 We kunnen uw abonnement op alle of een deel van de diensten ook te allen tijde beëindigen indien we besluiten om in het algemeen alle of een deel van de diensten voor al onze gebruikers of voor alle gebruikers in uw land of regio stop te zetten door u dertig (30) kalenderdagen van tevoren via uw SUBARU Care-account hiervan in kennis te stellen.
- 6.4 Indien wij een van de diensten opschorten of uw abonnement op de diensten beëindigen op grond van bepaling 6.1 tot en met 6.3, bent u niet gerechtigd en kunt u geen aanspraak maken op enige compensatie, terugbetaling of schadevergoeding anders dan de terugbetalingen die uitdrukkelijk in deze gebruiksvoorwaarden zijn vermeld.
- 6.5 Indien u op enig moment de 'privacymodus' wenst te activeren (met name om te voorkomen dat wij de geolocatie van uw Subaru-voertuig gebruiken), kunt u dit doen via het scherm van de hoofdunit.  
Merk op dat de privacymodus meteen na de activering van toepassing zal zijn op alle diensten die op de geolocatie zijn gebaseerd. Veel diensten vertrouwen (geheel of gedeeltelijk) op de geolocatiegegevens van uw Subaru-voertuig. Daardoor kan het gebeuren dat deze diensten, wanneer de privacymodus actief is, niet beschikbaar zijn of dat de kwaliteit en de nauwkeurigheid ervan zijn aangetast. Als u bijvoorbeeld de privacymodus heeft geactiveerd, kunt u niet langer gebruikmaken van de dienst die u in staat stelt uw Subaru-voertuig te lokaliseren en kunnen wij uw Subaru-voertuig niet lokaliseren na een crashmelding.  
De status van de privacymodus (actief of inactief) blijft zoals u hem heeft ingesteld, en dit totdat u beslist de status te wijzigen. U kunt de huidige status van de privacymodus controleren via het scherm van de hoofdunit en de SUBARU Care-app.  
U heeft geen recht op enige vergoeding of terugbetaling van ons indien een of meer van de diensten niet of slechts gedeeltelijk functioneren doordat u de privacymodus heeft geactiveerd.
- 6.6 U kunt slechts één account tegelijk gebruiken met de diensten. De diensten zullen worden beëindigd wanneer de koper van een tweedehandsauto de diensten activeert (via het scannen van de QR-code) voor een auto met hetzelfde VIN. De vorige rechthebbende eindgebruiker ontvangt dan een e-mailbericht waarin hij of zij wordt geïnformeerd over het verlies van de toegang tot de diensten.

## **7. MOET U BETALEN VOOR DE DIENSTEN?**

- 7.1 Wij brengen u geen kosten in rekening voor uw abonnement en het gebruik van de diensten gedurende de eerste drie (3) jaar vanaf de eerste inschrijving van het voertuig op de diensten.
- 7.2 In het geval dat wij, op enig moment, ons beleid zouden wijzigen en dat wij de gebruikers kosten voor hun gebruik van de diensten zouden aanrekenen, wordt u vooraf van een dergelijke wijziging op de hoogte gebracht en krijgt u dan de mogelijkheid om uw abonnement op te zeggen indien u de diensten niet op betaalde basis wenst te blijven gebruiken.

## **8. HOELANG ZIJN DE DIENSTEN BESCHIKBAAR?**

- 8.1 De diensten zijn beschikbaar in uw Subaru-voertuig voor maximaal zeven (7) jaar, tenzij eerder beëindigd door ons in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden en onverminderd ons recht om de diensten te wijzigen in overeenstemming met bepaling 10. Let wel, indien u de tweede eigenaar wordt van uw Subaru-voertuig, bijvoorbeeld na drie (3) jaar gebruik door de vorige eigenaar, zullen de diensten voor u beschikbaar zijn voor een periode van maximaal vier (4) jaar.

## **9. BEËINDIGING DOOR U VAN DE DIENSTEN**

- 9.1 Om het u makkelijker te maken, kunt u de diensten op elk moment beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat u enige compensatie aan ons hoeft te betalen door de diensten te beëindigen op de manier die wordt beschreven in bepaling 5. Merk op dat u geen enkel deel van de diensten individueel of afzonderlijk kunt beëindigen.
- 9.2 Indien u de diensten gemakshalve beëindigt, zetten wij uiterlijk binnen twee (2) werkdagen alle diensten stop.

## **10. WIJZIGINGEN VAN DE DIENSTEN**

- 10.1 Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde een of meer van de diensten stop te zetten of te verwijderen, om hun beschikbaarheid, functies, kenmerken, reikwijdte en/of specificaties te wijzigen, om ze te vervangen door andere of gelijkwaardige diensten of om een andere of nieuwe dienst toe te voegen, tijdelijk of permanent (bijvoorbeeld voor onderhoud, upgrade, verbetering, enz.) zonder enige voorafgaande kennisgeving. Wij kunnen u per e-mail en/of via de SUBARU Care-app op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen. U heeft in dat geval geen recht op enige compensatie (geldelijk of anderszins) met betrekking tot een dergelijke wijziging.
- 10.2 Indien een dergelijke wijziging substantieel is, brengen wij u hiervan op de hoogte via de SUBARU Care-app of per e-mail. U wordt geacht een dergelijke wijziging te hebben aanvaard indien u niet binnen dertig (30) kalenderdagen

vanaf de datum van de kennisgeving de diensten in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden heeft beëindigd.

## **11. WIJZIGINGEN VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

- 11.1 Wij behouden ons het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen gedurende de looptijd van uw abonnement op de diensten.
- 11.2 Het is uw verantwoordelijkheid om deze gebruiksvoorwaarden regelmatig via de SUBARU Care-app te controleren.
- 11.3 Indien wij deze gebruiksvoorwaarden wijzigen, zullen wij de wijziging via de SUBARU Care-app bekendmaken.
- 11.4 Als u binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de bovengenoemde kennisgeving het abonnement op de diensten niet heeft beëindigd in overeenstemming met bepaling 5, wordt een dergelijke wijziging van kracht en wordt ze bindend voor u vanaf het verstrijken van deze periode van dertig (30) kalenderdagen.

## **12. NALEVING VAN DE WET**

- 12.1 U erkent en stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om bij de toegang tot en het gebruik van de diensten de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is het uw verantwoordelijkheid om te voldoen aan alle:
  - 12.1.1 geldende export- en importwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de diensten; en
  - 12.1.2 geldende privacy- en arbeidswetten en -voorschriften. Indien u een werkgever bent en onze diensten beschikbaar stelt aan uw werknemers, moet u zich houden aan alle regels en beperkingen met betrekking tot het gebruik van de diensten in relatie tot werknemers (bv. door eerlijke informatie over de verwerking te verstrekken en door toestemming te verkrijgen indien dat vereist is).

## **13. UW SUBARU-VOERTUIG UITLEENEN**

- 13.1 Indien u uw Subaru-voertuig wenst uit te lenen aan een andere persoon voor tijdelijk gebruik, moet u die persoon informeren dat uw Subaru-voertuig een connected car is en dat u uw Subaru-voertuig en het rijgedrag van die persoon zult kunnen volgen.
- 13.2 Eventueel kunt u met die persoon afspreken dat u tijdelijk de 'privacymodus' op uw Subaru-voertuig activeert, waardoor de traceerbaarheid van uw auto wordt uitgeschakeld totdat de 'privacymodus' weer wordt geïnactiveerd. U draagt dan de verantwoordelijkheid voor de naleving van die overeenkomst voor de duur van de uitleentermijn.

13.3 Houd er rekening mee dat u in ieder geval verantwoordelijk bent voor de bescherming van de privacy van de personen die gebruikmaken van uw Subaru-voertuig.

#### **14. EISEN EN BEPERKINGEN**

14.1 U moet voldoen aan de volgende eisen en beperkingen en u verbindt zich ertoe:

14.1.1 alle upgrades, bug fixes, patches en andere correcties met betrekking tot de diensten die wij van tijd tot tijd beschikbaar stellen, onmiddellijk te installeren;

14.1.2 te voldoen aan alle toepasselijke vereisten en voorwaarden van het netwerk/de draadloze provider in verband met uw gebruik van de diensten;

14.1.3 geen actie te ondernemen of na te laten die:

- (a) de integriteit of veiligheid van de diensten, een netwerk van partners of verkopers van ons of de privacy van een andere persoon kan verstoren of in gevaar kan brengen;
- (b) schade kan toebrengen aan ons of een van onze partners, verkopers of klanten;

14.1.4 geen toegang te hebben tot of gebruik te maken van de diensten:

- (a) voor frauduleuze, criminele, lasterlijke, intimiderende of onrechtmatige doeleinden, of om deel te nemen aan illegale activiteiten of ze te bevorderen;
- (b) om intellectuele eigendomsrechten, privacy- of andere rechten te schenden, te overtreden of er inbreuk op te maken, of om zich het bezit van derden wederrechtelijk toe te eigenen;
- (c) om misleidende of onjuiste informatie te verstrekken met de bedoeling te frauderen, schade te berokkenen of op onrechtmatige wijze iets van waarde te verkrijgen;

14.1.5 niet over te gaan tot het inspecteren, bezitten, gebruiken, kopiëren, onderwerpen aan reverse-engineering of pogen te achterhalen van de broncode van computerprogramma's of andere onderdelen van de diensten, of de broncode die is gebruikt voor de creatie daarvan, behalve voor zover anders toegestaan door de toepasselijke wetgeving;

14.1.6 geen pogingen te ondernemen om een netwerk, omgeving of systeem van ons of van een van onze partners, verkopers of klanten te hacken of er ongeoorloofde toegang toe te verkrijgen;

14.1.7 geen informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) die wordt verwerkt in het kader van uw gebruik van de diensten, te verzamelen, te gebruiken of over te dragen, anders dan voor uw toegestane gebruik van de diensten; en

14.1.8 geen toegang te krijgen tot of gebruik te maken van een dienst om een concurrerend product te bouwen of met het primaire doel om de

beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit ervan te controleren of voor benchmarking- of concurrentiedoeleinden.

## **15. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID**

15.1 Ondanks de vele technische en organisatorische maatregelen die wij nemen om de kwaliteit en de veiligheid van de diensten te waarborgen, kunnen wij niet garanderen dat:

15.1.1 de informatie die uw Subaru-voertuig doorgeeft aan onze backend-informatiesystemen, altijd volledig privé en veilig zal zijn en vrij is van elk risico op onderschepping of andere ongeoorloofde toegang;

15.1.2 uw toegang tot en gebruik van de diensten te allen tijde ononderbroken en beschikbaar zal zijn;

15.1.3 de gegevens die via de diensten aan u ter beschikking worden gesteld, juist of volledig zijn;

15.1.4 de diensten vrij zijn van fouten of dat er geen kwaliteitsverlies zou zijn.

15.2 Wij geven geen garanties voor de beschikbaarheid of de kwaliteit van de noodhulp die wij u kunnen bieden in het kader van crashmeldingen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen noch wij, noch de bevoegde autoriteit aansprakelijk worden gesteld voor het niet erbij betrekken van noodhulp en/of politie of voor enige vertraging of vergissing daarbij.

15.3 Wij geven geen garanties voor de kwaliteit, volledigheid of juistheid van de diensten die worden geleverd door externe dienstverleners en wij aanvaarden bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw gebruik van die diensten. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt u ermee in ons schadeloos te stellen en ons te vrijwaren voor schade of verliezen die wij of onze verbonden of gelieerde ondernemingen kunnen oplopen in verband met uw gebruik van de diensten die worden geleverd door externe dienstverleners.

15.4 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade of voor vorderingen van derden die voortvloeien uit uw verzuim om uw abonnement op de diensten te beëindigen in overeenstemming met bepaling 5.

15.5 Niettegenstaande enige andere bepaling in deze gebruiksvoorwaarden, sluiten wij onze aansprakelijkheid niet uit of beperken wij deze niet voor:

15.5.1 overlijden of persoonlijk letsel door ons veroorzaakt (anders dan overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van of in verband met de situaties die onder bepaling 15.2 vallen);

15.5.2 fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag veroorzaakt door ons of door een van onze werknemers of agenten; of

15.5.3 het niet-nakomen van onze essentiële verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden; of



- 15.5.4 verliezen of schade die wij krachtens dwingend toepasselijk recht niet mogen beperken of uitsluiten.
- 15.6 Onder voorbehoud van bepaling 15.5 zal onze totale samengetelde aansprakelijkheid voortvloeiend uit nalatigheid, contractbreuk of anderszins krachtens of in verband met deze gebruiksvoorwaarden beperkt zijn tot het hoogste van de volgende bedragen:
- 15.6.1 200 EUR; of
- 15.6.2 het totale bedrag van de vergoedingen die u aan ons betaald heeft gedurende de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.
- 15.7 Onder voorbehoud van bepaling 15.5 zijn wij niet aansprakelijk voor:
- 15.7.1 indirecte of gevolgschade of schade als gevolg van nalatigheid, contractbreuk of anderszins, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, verlies van gegevens, inkomstderving, omzetcerving, verlies van zaken, reputatieschade, verlies van kansen, bedrijfsonderbrekingen of verlies van verwachte besparingen; of
- 15.7.2 verlies of schade als gevolg van uw niet-nakoming van uw verantwoordelijkheden en verplichtingen krachtens deze gebruiksvoorwaarden.

## **16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 16.1 Alle intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, titels en belangen in en met betrekking tot de diensten behoren toe aan onze gelieerde ondernemingen, onze onderaannemers, externe dienstverleners en/of onze licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, kunnen de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet worden geïnterpreteerd als een toekenning of overdracht aan u van enige intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, gebruiksrechten, titels en belangen in en met betrekking tot de diensten.
- 16.2 Het grafische materiaal, de logo's, paginakoppen, knoppictogrammen, scripts en namen van diensten en apps van SE zijn de handelsmerken of het handelsimago van SE. De handelsmerken en het handelsimago van SE mogen niet worden gebruikt in samenhang met producten of diensten die niet van SE zijn, op een manier die verwarring kan scheppen bij de klanten of op een manier die SE neerhaalt of in diskrediet brengt.
- 16.3 SE behoudt alle rechten op de gegevens die worden verkregen door het gebruik van de SUBARU Care-app, de inhoud, diensten en apps ervan enz., in anonieme vorm, en elk later gebruik van of analyse door ons op basis van dergelijke gegevens.

## **17. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING**

17.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving, in het bijzonder verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor de toepassing van deze gebruiksvoorwaarden is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens:

17.1.1 SE en/of zijn gelieerde ondernemingen voor de telematicadiensten, alsmede het verzamelen van uw persoonsgegevens en het doorgeven daarvan aan TME en/of zijn gelieerde ondernemingen in het kader van de analysediensten;

17.1.2 TME en/of zijn gelieerde ondernemingen voor het analyseren van uw persoonsgegevens en het doorgeven ervan aan SE en/of zijn gelieerde ondernemingen in het kader van de analysediensten.

17.2 Als u meer wilt weten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u onze privacyverklaring raadplegen via de volgende hyperlink: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>.

## **18. DIVERSEN**

18.1 In bepaalde omstandigheden zal de wettelijk verplichte eCall-functie worden geactiveerd. Dit wordt geregeld door de eCall-verordening van de EU (verordening 2015/758 van 29 april 2015) of het equivalent daarvan buiten de EU. Uw Subaru-voertuig zal automatisch de hulpdiensten in het land waar uw Subaru-voertuig zich bevindt, op de hoogte brengen in het geval van een botsing die het activeren van een airbag tot gevolg heeft.

18.2 Geen enkele vertraging of nalatigheid van u of ons in de uitoefening van bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen onder deze gebruiksvoorwaarden geldt als een verklaring van afstand daarvan, noch sluit een enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijke bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen een andere of verdere uitoefening daarvan uit. Elke verklaring van afstand moet schriftelijk gebeuren om van kracht te zijn.

18.3 SE wordt niet geacht deze gebruiksvoorwaarden te schenden door een vertraging in de uitvoering of een verzuim in de uitvoering van zijn respectieve verplichtingen in verband met deze gebruiksvoorwaarden, als de vertraging of het verzuim te wijten is aan een gebeurtenis waarover SE redelijkerwijs geen controle heeft.

18.4 Indien enige voorwaarde of andere bepaling van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is op grond van enige regel of wet, of het overheidsbeleid, blijven alle andere voorwaarden of bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niettemin volledig van kracht. Na de vaststelling dat een voorwaarde of andere bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, onderhandelen de partijen te goeder trouw met het oog op een aanpassing van

deze gebruiksvoorwaarden, zodat de oorspronkelijke intentie van de partijen zo dicht mogelijk wordt benaderd.

- 18.5 Elke bepaling in deze gebruiksvoorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om van kracht te blijven na de beëindiging of afloop van uw abonnement op de diensten, wordt niet aangetast door een dergelijke beëindiging of afloop en blijft daarna volledig van kracht.
- 18.6 Zonder de algemeenheid van bepaling 18.4 te beperken, blijven de bepalingen 12, 14, 15 en 16 van kracht na afloop of beëindiging van uw abonnement op de diensten.
- 18.7 Wij zijn gerechtigd om onze rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden uit te besteden, toe te wijzen of over te dragen aan een derde.
- 18.8 U mag uw rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden niet uitbesteden, toewijzen of overdragen aan een derde partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 18.9 Deze gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de diensten en zij vervangen alle voorgaande of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten met betrekking tot de diensten.

## **19. CONTACTGEGEVENS EN KLACHTEN**

- 19.1 Indien u vragen heeft over de diensten of indien u klachten heeft over de diensten, verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met uw Subaru-dealer. U kunt ook contact met ons opnemen via het onderdeel Contact in de SUBARU Care-app.
- 19.2 Indien en voor zover van toepassing onder de wetten van het land waar u geabonneerd bent op de diensten, en op voorwaarde dat u een consument bent onder die wetten, heeft u het recht om een klacht in te dienen:
- 19.2.1 via het ODR-platform door op de volgende link te klikken <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; bij het indienen van een klacht via dit platform kan het volgende e-mailadres [be.subarucare@subaru.eu] als ons e-mailadres worden vermeld; of
- 19.2.2 bij de volgende bevoegde autoriteit:  
Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
City Atrium  
Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
0800 120 33  
info.eco@economie.fgov.be

## **20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

- 20.1 Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van België.

20.2 Elk geschil met betrekking tot de inhoud, interpretatie en/of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van uw woonplaats, behalve in het geval u (of uw werkgever die de diensten heeft verworven) een professionele gebruiker van de diensten bent, in welk geval de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel, België exclusief bevoegd zijn.