

PODMIENKY POUŽÍVANIA
SLUŽIEB SUBARU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES

Vitajte v aplikácii SUBARU Care. Tieto podmienky používania sa vzťahujú na multimediálne služby Subaru Connected Multimedia Services.

1. DEFINÍCIE

V týchto podmienkach používania:

SUBARU Care app znamená mobilnú aplikáciu prepojenú s vozidlom a multimediálnym systémom vo vozidle, ktorá vám umožňuje vzdialený prístup a ovládanie celého radu informácií a funkcií vo vašom vozidle Subaru.

Konto SUBARU Care znamená vaše konto Subaru, ktoré je prístupné prostredníctvom aplikácie SUBARU Care.

Služby znamenajú pripojené multimediálne služby Connected Multimedia Services.

Connected Multimedia Services znamenajú služby, ktoré si vyžadujú pripojenie k internetu a ktoré sú vám ponúkané prostredníctvom multimediálneho systému vo vozidle, ako je opísané na odkaze <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Obrazovka hlavnej jednotky znamená jednotku informačnej zábavy vo vašom vozidle Subaru, kde môžete aktivovať multimediálne služby Connected Multimedia Services a prístupovať k nim.

Podmienky používania znamenajú tieto podmienky používania.

SE znamená Subaru Europe NV/SA, spoločnosť s ručením obmedzeným založenú podľa belgického práva, so sídlom na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgicko) a zapísanú v belgickom obchodnom registri pod číslom 0438.574.810.

My, naše alebo **nás** (vo všetkých gramatických tvaroch) znamená Subaru Europe NV/SA, spoločnosť s ručením obmedzeným založenú podľa belgického práva, so sídlom na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgicko) a zapísanú v belgickom obchodnom registri pod číslom 0438.574.810.

Externý poskytovateľ služieb znamená iný poskytovateľ služieb (iní poskytovatelia služieb) ako spoločnosť SE, ktorý vám poskytuje služby Connected Multimedia Services.

Používateľ, vy alebo **váš** (vo všetkých gramatických tvaroch) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si predplatila služby Connected Multimedia Services prostredníctvom svojho konta SUBARU Care.

2. TIETO PODMIENKY POUŽÍVANIA SÚ ZMLUVOU MEDZI VAMI A NAMI

- 2.1 Predplatením služieb s nami uzatvárate zmluvu o poskytovaní a používaní služieb Connected Multimedia Services. Táto zmluva sa riadi týmito podmienkami používania.

3. ČO SÚ SLUŽBY CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES?

- 3.1 Popis služieb Connected Multimedia Services nájdete na odkaze <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Upozorňujeme, že niektoré služby Connected Multimedia Services znamenajú aj to, že vás môže kontaktovať váš predajca Subaru alebo iná tretia strana (v súvislosti so značkou Subaru), ktorú sme poverili, aby vás kontaktovala.

4. AKO MÔŽETE ZÍSKAŤ PRÍSTUP K SLUŽBÁM A POUŽÍVAŤ ICH? - NASTAVENIE PREDPLATNÉHO SLUŽIEB

- 4.1 Ak chcete získať prístup k službám a používať ich, musíte si ich najprv predplatiť.
- 4.2 Podmienkou predplatného služieb je:
- 4.2.1 mať konto SUBARU Care,
 - 4.2.2 vaše vozidlo Subaru musí byť vybavené funkciami pripojeného vozidla,
 - 4.2.3 musíte akceptovať tieto podmienky používania a
 - 4.2.4 musíte si aktivovať predplatné.
- 4.3 Upozorňujeme, že ak prístupujete k svojmu kontu SUBARU Care z viacerých (mobilných) zariadení, funkcie súvisiace s určitými službami budú dostupné rovnako z každého zariadenia. Aktivácia „režimu súkromia“ bude mať vplyv na funkcie súvisiace s určitými službami na všetkých (mobilných) zariadeniach používaných na prístup k vášmu kontu SUBARU Care.
- 4.4 Pri aktivácii predplatného vám bude vysvetlený postup, ktorý je potrebné dodržať. Aktivácia služieb sa zakladá na vlastníctve vozidla. Ak chcete predplatné aktivovať, postupujte podľa postupu aktivácie vysvetleného v aplikácii, počas ktorého budete musieť prijať podmienky používania.

5. AKO MÔŽETE VYPOVEDAŤ SLUŽBY?

- 5.1 Máte právo kedykoľvek ukončiť poskytovanie služieb bez oznámenia a bez toho, aby ste nám museli zaplatiť náhradu.
- 5.2 Služby môžete ukončiť viacerými spôsobmi:
- 5.2.1 Zrušenie predplatného služieb pre vaše vozidlo Subaru:

Ak chcete zrušiť predplatné služieb pre svoje vozidlo Subaru, musíte tak urobiť prostredníctvom svojho konta SUBARU Care (v aplikácii SUBARU Care). Odhlásením sa z odberu už nebudete mať prístup k niektorým službám.

Ak ste zrušili svoje predplatné, môžete sa kedykoľvek znova prihlásiť na odber služieb prostredníctvom svojho konta SUBARU Care. Upozorňujeme, že ak sa chcete opätovne prihlásiť k odberu, musíte prejsť rovnakým postupom ako v prípade prvého odberu (vrátane prijatia týchto podmienok používania). Upozorňujeme tiež, že všetky údaje týkajúce sa vozidla vytvorené v rámci predchádzajúceho predplatného, sa stratia.

Ak máte k svojmu kontu SUBARU Care pripojených viac ako jedno vozidlo Subaru, musíte si vybrať to vozidlo Subaru, pre ktoré chcete zrušiť predplatné alebo si ho znovu objednať.

5.2.2 ODSTRÁNENIE VOZIDLA SUBARU Z VÁŠHO KONTA SUBARU CARE:

Služby pre vaše vozidlo Subaru môžete natrvalo ukončiť odstránením vášho vozidla Subaru zo svojho konta SUBARU Care.

5.2.3 V prípade predaja alebo iného prevodu vlastníctva svojho vozidla Subaru, prípadne krádeže alebo strate vozidla Subaru (a jeho nenávratnosti):

Ak predáte alebo prevediete vlastníctvo vášho vozidla Subaru na inú osobu alebo na profesionálneho predajcu, alebo ak bolo vaše vozidlo Subaru odcudzené alebo stratené (a nebolo nájdené), musíte odstrániť vaše vozidlo Subaru z vášho konta SUBARU Care v súlade s bodom 5.2.2.

Ak predávate alebo prevádzate vlastníctvo svojho vozidla Subaru, informujte kupujúceho alebo nadobúdateľa, že vozidlo je pripojeným vozidlom a že kupujúci/nadobúdateľ má možnosť prihlásiť sa k službám prostredníctvom vlastného konta SUBARU Care. Služby nemôžete predáť ani žiadnym spôsobom previesť na kupujúceho/príjemcu.

6. POZASTAVENIE ALEBO VYPOVEDANIE SLUŽIEB Z NAŠEJ STRANY/VÁŠHO PREDPLATNÉHO – REŽIM SÚKROMIA

6.1 Vyhradzujeme si právo kedykoľvek pozastaviť poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti a/alebo ukončiť vaše predplatné služieb, a to kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia (v prípade ukončenia: po predchádzajúcom písomnom oznámení najmenej tridsať (30) kalendárnych dní), bez súdneho zásahu a bez povinnosti náhrady kompenzácie, a to tak, že vám to oznámime prostredníctvom vášho konta SUBARU Care alebo vám pošleme e-mail v prípade:

6.1.1 porušenia týchto podmienok používania,

6.1.2 že v dobrej viere zistíme, že takéto pozastavenie a/alebo ukončenie je nevyhnutné na to, aby sme (i) splnili príkaz alebo rozhodnutie vydané súdom alebo príslušným orgánom alebo aby sme (ii) sa vyhli porušeniu platných zákonov alebo predpisov, alebo

6.1.3 že nastane udalosť vyššej moci, ktorá ovplyvní našu schopnosť poskytovať všetky služby alebo ich časť.

- 6.2 Ak pozastavíme poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti v súlade s bodom 6.1.3, podnikneme všetky primerané opatrenia, aby sme bez zbytočného odkladu obnovili váš prístup k príslušným službám a ich používanie.
- 6.3 Vaše predplatné na všetky služby alebo ich časť môžeme kedykoľvek ukončiť aj v prípade, že sa rozhodneme ukončiť poskytovanie všetkých služieb alebo ich časti pre všetkých našich používateľov alebo pre všetkých používateľov vo vašej krajine alebo regióne, a to tak, že vám to oznámime tridsať (30) kalendárnych dní vopred prostredníctvom vášho konta SUBARU Care.
- 6.4 Ak pozastavíme poskytovanie niektorej zo služieb alebo ukončíme vaše predplatné služieb podľa bodov 6.1 až 6.3 vrátane a vy stratíte nárok a nebudete môcť požadovať žiadnu kompenzáciu, odškodnenie ani náhradu škody okrem náhrad výslovne uvedených v týchto podmienkach používania.
- 6.5 Ak si budete kedykoľvek priať aktivovať „režim súkromia“ (t. j. zabrániť nám v používaní geografickej polohy vášho SUBARU), môžete tak urobiť prostredníctvom obrazovky hlavnej jednotky. Upozorňujeme, že po aktivácii sa režim súkromia bude vzťahovať na všetko, čo si vyžaduje geografickú polohu. Veľa služieb si vyžaduje (úplné alebo čiastočné) údaje o zemepisnej polohe vášho vozidla Subaru. Preto môžu byť tieto služby pri aktívnom režime súkromia nedostupné alebo môže byť ovplyvnená ich kvalita a presnosť. Ak ste napríklad aktivovali režim súkromia, nebudete môcť používať službu umožňujúcu lokalizáciu vášho vozidla Subaru a nebudeme môcť lokalizovať vaše vozidlo Subaru po oznámení nehody. Stav režimu súkromia (aktívny alebo neaktívny) zostáva taký, ako ste ho nastavili, kým sa nerozhodnete stav zmeniť. Aktuálny stav režimu súkromia môžete skontrolovať prostredníctvom obrazovky hlavnej jednotky a aplikácie SUBARU Care. Nemáte nárok na žiadnu kompenzáciu ani na náhradu od nás, ak jedna alebo viacero služieb nefunguje alebo funguje len čiastočne, pretože ste aktivovali režim súkromia.
- 6.6 V rámci služieb je možné naraz používať iba jedno konto. Poskytovanie služieb sa ukončí, keď kupujúci jazdeného vozidla aktivuje služby (naskenovaním QR kódu) pre vozidlo s rovnakým VIN. Predchádzajúci oprávnený koncový používateľ dostane e-mailové upozornenie, v ktorom bude informovaný o strate prístupu k službám.

7. MUSÍTE ZA SLUŽBY PLATIŤ?

- 7.1 Počas prvých troch (3) rokov od prvého predplatného služieb vám nebudeme účtovať poplatky za predplatné a používanie služieb.
- 7.2 V prípade, že by sme kedykoľvek zmenili našu politiku a používateľom by sme účtovali poplatky za používanie služieb, budete o takejto zmene vopred informovaní a budete mať možnosť nepokračovať v predplatnom, ak nechcete pokračovať v používaní služieb na platenej báze.

8. AKO DLHO BUDÚ SLUŽBY K DISPOZÍCII?

- 8.1 Služby budú vo vašom vozidle Subaru k dispozícii maximálne sedem (7) rokov, pokiaľ ich neukončíme skôr v súlade s týmito podmienkami používania a bez toho, aby bolo dotknuté naše právo upraviť služby v súlade s odsekom 10. Upozorňujeme, že ak sa stanete druhým vlastníkom vozidla Subaru, napríklad po troch (3) rokoch používania predchádzajúcim vlastníkom, služby vám budú k dispozícii maximálne štyri (4) roky.

9. VÝPOVEĎ SLUŽIEB Z VAŠEJ STRANY

- 9.1 Služby môžete kedykoľvek vypovedať na základe vlastného rozhodnutia, bez predchádzajúceho upozornenia a bez toho, aby ste nám museli zaplatiť akúkoľvek kompenzáciu, a to tak, že služby ukončíte spôsobom opísaným v odseku 5. Upozorňujeme, že žiadnu časť služby nemôžete ukončiť jednotlivo ani samostatne.
- 9.2 Ak ukončíte používanie služieb z dôvodu pohodlia, zastavíme všetky služby najneskôr do dvoch (2) pracovných dní.

10. ÚPRAVY SLUŽIEB

- 10.1 Vyhradzuje si právo kedykoľvek prerušiť alebo odstrániť jednu alebo viacero služieb, upraviť ich dostupnosť, funkcie, vlastnosti, rozsah a/alebo špecifikácie, nahraďiť ich inými alebo rovnocennými službami alebo dočasne alebo trvalo pridať akúkoľvek inú alebo novú službu (napríklad z dôvodu údržby, aktualizácie, zlepšenia atď.) bez predchádzajúceho upozornenia. O každej takejto zmene vás môžeme informovať e-mailom a/alebo prostredníctvom aplikácie SUBARU Care. V súvislosti s takouto zmenou nebudete mať nárok na žiadnu kompenzáciu (peňažnú ani inú).
- 10.2 Ak je takáto zmena podstatná, oznámime vám ju prostredníctvom aplikácie SUBARU Care alebo e-mailom. Ak do tridsiatich (30) kalendárnych dní od dátumu oznámenia neukončíte poskytovanie služieb v súlade s týmito podmienkami používania, bude sa mať za to, že ste takúto zmenu prijali.

11. ÚPRAVY TÝCHTO PODMIENOK POUŽÍVANIA

- 11.1 Vyhradzuje si právo upraviť tieto podmienky používania kedykoľvek počas trvania vášho predplatného služieb.
- 11.2 Zodpovedáte za pravidelnú kontrolu týchto podmienok používania prostredníctvom aplikácie SUBARU Care.
- 11.3 Ak zmeníme tieto podmienky používania, zmenu vám oznámime prostredníctvom aplikácie SUBARU Care.
- 11.4 Ak do tridsiatich (30) kalendárnych dní od doručenia uvedeného oznámenia neukončíte svoje predplatné služieb podľa týchto podmienok používania, takáto zmena nadobudne účinnosť v súlade s podmienkami používania a stane sa pre vás záväznou od uplynutia tejto lehoty tridsiatich (30) kalendárnych dní.

12. DODRŽIAVANIE ZÁKONA

12.1 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že počas prístupu k službám a počas ich používania ste povinní dodržiavať platné zákony a predpisy. Bez obmedzenia všeobecnej platnosti vyššie uvedeného je vašou povinnosťou dodržiavať všetky:

12.1.1 platné zákony a predpisy o dovoze a vývoze, vzťahujúce sa na používanie služieb a

12.1.2 platné zákony a predpisy o ochrane osobných údajov a zákonník práce. Ak ste zamestnávateľ a ak prístupujete naše služby svojim zamestnancom, musíte dodržiavať všetky pravidlá a obmedzenia týkajúce sa používania služieb vo vzťahu k zamestnancom (napr. poskytnutím informácií o spravodlivom spracovaní informácií a získaní súhlasu, ak sa vyžaduje).

13. POŽIČIAVANIE VOZIDLA SUBARU

13.1 Ak chcete požičať svoje vozidlo Subaru inej osobe na dočasné používanie, musíte túto osobu informovať, že vaše vozidlo Subaru je pripojené vozidlo a že budete môcť sledovať svoje vozidlo Subaru a správanie tejto osoby počas jazdy.

13.2 Prípadne sa s touto osobou môžete dohodnúť, že na svojom vozidle Subaru dočasne aktivujete „režim súkromia“ a deaktivujete sledovanie svojho vozidla, kým sa „režim súkromia“ nedeaktivuje. Vy potom nesiete zodpovednosť za dodržiavanie tejto zmluvy počas celého obdobia výpožičky.

13.3 Upozorňujeme, že v každom prípade ste zodpovední za ochranu súkromia osôb, ktoré používajú vaše vozidlo Subaru.

14. POŽIADAVKY A OBMEDZENIA

14.1 Musíte dodržiavať nasledujúce požiadavky a obmedzenia a:

14.1.1 čo najskôr nainštovať všetky aktualizácie, opravy chýb, opravy a iné úpravy, týkajúce sa služieb, ktoré občas prístupníme,

14.1.2 budete dodržiavať všetky príslušné požiadavky a podmienky siete/bezdrôtového operátora v súvislosti s používaním služieb,

14.1.3 nepodniknete žiadne opatrenie ani nezanedbáte nič, čo by mohlo:

(a) narušiť alebo ohroziť celistvosť alebo bezpečnosť služieb, siete partnerov alebo predajcov spoločnosti SE alebo súkromie inej osoby,

(b) spôsobiť škodu spoločnosti SE alebo niektorému z partnerov, predajcov alebo zákazníkov spoločnosti SE,

14.1.4 zabrániť prístupu k službám a ich používaniu:

- (a) na podvodný, trestný, hanlivý, obťažujúci alebo protiprávny účel alebo na účasť na nezákonnej činnosti alebo jej propagácii,
 - (b) nedodržiavať, narúšať alebo porušovať práva duševného vlastníctva, práva na súkromie alebo iné práva, alebo zneužívať majetok tretej strany,
 - (c) prenášať zavádzajúce alebo nepresné informácie s úmyslom podviesť, poškodiť alebo neoprávnene získať hodnotnú vec,
- 14.1.5 nekontrolovať, nevlastniť, nepoužívať, nekopírovať, spätne neanalyzovať ani sa nepokúšať zistiť zdrojový kód alebo kód použitý na vytvorenie počítačového programu alebo inej súčasti služieb, aplikácie s výnimkou prípadov, kedy je to povolené podľa platných zákonov,
- 14.1.6 nepokúšať sa o hackerský útok ani o získanie neoprávneného prístupu do siete, prostredia alebo systému spoločnosti SE alebo patriaceho partnerom, predajcom alebo zákazníkom spoločnosti SE,
- 14.1.7 nezhrmažďovať, nepoužívať ani neprenášať informácie, osobné údaje, ktoré sú spracovávané v súvislosti s vaším používaním služieb inak ako v súlade s vám povoleným používaním služieb, a
- 14.1.8 neprístupovať k službám ani ich používať na účely vytvorenia konkurenčného produktu ani na primárny účel monitorovania jeho dostupnosti, výkonu alebo funkčnosti či na účely porovnávania alebo konkurencie.

15. ZÁRUKY A ZÁVÄZKY

- 15.1 Napriek mnohým technickým a organizačným opatreniam, ktoré prijímame na zaručenie kvality a bezpečnosti služieb, nemôžeme zaručiť, že:
- 15.1.1 informácie, ktoré vaše vozidlo Subaru prenáša do našich koncových informačných systémov, budú vždy úplne súkromné a bezpečné a nebudú vystavené riziku odposluchu alebo iného neoprávneného prístupu,
 - 15.1.2 váš prístup k službám a ich používanie bude nepretržité a vždy dostupné,
 - 15.1.3 údaje, ktoré sú vám sprístupnené prostredníctvom služieb, sú presné alebo úplné,
 - 15.1.4 služby sú bezchybné alebo že nedôjde k strate kvality.
- 15.2 Nezaručujeme kvalitu, úplnosť ani správnosť žiadnej zo služieb poskytovaných externými poskytovateľmi služieb, a preto nenesieme žiadnu zodpovednosť za používanie týchto služieb. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi súhlasíte s tým, že nás odškodníte a oslobodíte od zodpovednosti za všetky škody alebo straty, ktoré by nám alebo našim spoločnostiam v skupine alebo pridruženým spoločnostiam mohli vzniknúť v súvislosti s vaším používaním služieb poskytovaných externými poskytovateľmi služieb.

- 15.3 Nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu, škodu a ani za nároky tretích strán vyplývajúce z toho, že ste neukončili predplatné služieb v súlade s týmito podmienkami používania.
- 15.4 Bez ohľadu na ktorékoľvek iné ustanovenie týchto podmienok používania nevylučujeme ani neobmedzujeme našu zodpovednosť za:
- 15.4.1 smrť alebo zranenie osoby, ktoré spôsobíme my,
 - 15.4.2 podvod, podvodné skreslenie údajov, hrubú nedbanlivosť alebo úmyselné pochybenie spôsobené nami alebo ktorýmkoľvek z našich zamestnancov alebo zástupcov, alebo
 - 15.4.3 neplnenie našich základných povinností podľa týchto podmienok používania, alebo
 - 15.4.4 stratu alebo škodu, ktorú nemôžeme obmedziť ani vylúčiť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15.5 Podľa odseku 15.4 je naša celková zodpovednosť vyplývajúca z nedbanlivosti, porušenia zmluvy alebo z iných dôvodov podľa týchto podmienok používania alebo v súvislosti s nimi obmedzená na vyššiu z týchto súm:
- 15.5.1 200 EUR alebo
 - 15.5.2 celkovú sumu poplatkov, ktorú ste nám zaplatili počas obdobia troch (3) mesiacov pred udalosťou, ktorá viedla ku vzniku zodpovednosti.
- 15.6 Podľa odseku 15.4 nenesieme zodpovednosť:
- 15.6.1 za žiadnu nepriamu ani následnú stratu alebo škodu, či už vznikne v dôsledku nedbanlivosti, porušenia zmluvy alebo inak, vrátane, ale nielen, straty zisku, straty dobrého mena, straty údajov, príjmov, obratu, podnikania, poškodenia dobrého mena, straty príležitostí, prerušenia činnosti alebo straty očakávaných úspor ani
 - 15.6.2 za stratu alebo škodu vyplývajúcu z nedodržania vašich povinností a záväzkov podľa týchto podmienok používania.

16. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 16.1 Všetky práva duševného vlastníctva, iné vlastnícke tituly a záujmy súvisiace so službami, patria našim pobočkám, našim subdodávateľom a/alebo našim príslušným poskytovateľom licencií. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, ustanovenia týchto podmienok používania sa nedajú chápať ako udelenie alebo postúpenie práv duševného, priemyselného vlastníctva a iných (vlastníckych) práv, práv patriacim nám, vlastníckych práv a záujmov v súvislosti so službami.
- 16.2 Grafika, logá, hlavičky stránok, ikony tlačidiel, skripty a názvy služieb a aplikácií spoločnosti SE sú ochrannými známkami alebo obchodným oblečením spoločnosti SE. Ochranné známky a obchodné oblečenie spoločnosti SE sa nesmú používať v súvislosti s produktom alebo službou, ktoré nie sú produktom alebo službou spoločnosti SE, žiadnym spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť zámenu medzi

zákazníkmi, ani žiadnym spôsobom, ktorý by znevažoval alebo diskreditoval spoločnosť SE.

- 16.3 Spoločnosť SE ponechá všetky práva na údaje získané z používania aplikácie SUBARU Care, jej obsahu, služieb a aplikácií atď. v anonymnej podobe a na prípadné následné použitie alebo analýzu vykonanú na základe týchto údajov.

17. OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJOV

- 17.1 Vaše osobné údaje budeme spracovávať v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom obehú takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Na účely týchto podmienok používania je správcou vašich osobných údajov:

17.1.1 spoločnosť SE a/alebo jej pridružené spoločnosti pre služby Connected Multimedia Services.

- 17.2 Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, pozrite si naše oznámenie o ochrane osobných údajov prostredníctvom nasledujúceho hypertextového odkazu: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. RÔZNE

- 18.1 Za určitých okolností sa aktivuje zákonom požadovaná funkcia e-call. Túto oblasť upravuje nariadenie EÚ o e-call (nariadenie 2015/758 z 29. apríla 2015) alebo jeho ekvivalent mimo EÚ. Vaše vozidlo Subaru automaticky informuje záchranné služby v krajine, v ktorej sa nachádza vaše vozidlo Subaru, v prípade nehody, pri ktorej sa aktivuje airbag.
- 18.2 Žiadne oneskorenie ani nevykonanie oprávnení, práv alebo opravných prostriedkov z vašej alebo našej strany podľa týchto podmienok používania nebude znamenať ich zrieknutie sa, ani jednorazové alebo čiastočné vykonanie takýchto oprávnení, práv alebo opravných prostriedkov nebude brániť ich ďalšiemu alebo budúcemu vykonaniu. Každé vzdanie sa práva bude účinné výlučne vtedy, ak bude písomné.
- 18.3 Spoločnosť SE sa nepovažuje za porušovateľa týchto podmienok používania z dôvodu omeškania s plnením alebo z dôvodu neplnenia príslušných povinností v súvislosti s týmito podmienkami používania, ak je omeškanie alebo neplnenie spôsobené udalosťou, ktorú spoločnosť SE nemôže primerane ovplyvniť.
- 18.4 Ak bude niektorá podmienka alebo iné ustanovenie týchto podmienok používania neplatné, nezákonné alebo sa nebude dať uplatniť na základe určitého pravidla alebo zákona alebo verejného poriadku, všetky ostatné podmienky alebo ustanovenia týchto podmienok používania zostanú v plnej platnosti a účinnosti. Po zistení, že podmienka alebo iné ustanovenie je neplatné, nezákonné alebo sa nedá uplatniť, budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať o úprave týchto

podmienok používania tak, aby sa čo najviac priblížili pôvodnému zámeru zmluvných strán.

- 18.5 Ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok používania, ktoré je výslovne alebo implicitne určené na to, aby zostalo v platnosti aj po ukončení alebo vypršaní vášho predplatného služieb nebude takýmto ukončením alebo vypršaním platnosti dotknuté a bude platiť aj po ňom.
- 18.6 Bez obmedzenia všeobecnej platnosti odseku 18.3, zostávajú odseky 12, 14, 15 a 16 v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení vášho predplatného služieb.
- 18.7 Sme oprávnení uzavrieť subdodávateľskú zmluvu, postúpiť alebo previesť akékoľvek naše práva a/alebo povinnosti v súvislosti s týmito podmienkami používania na ktorúkoľvek tretiu stranu.
- 18.8 Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete uzatvárať subdodávateľské zmluvy, postúpiť ani previesť žiadne zo svojich práv a/alebo povinností v súvislosti s týmito podmienkami používania na tretiu stranu.
- 18.9 Tieto podmienky používania predstavujú úplnú dohodu medzi vami a nami v súvislosti so službami a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné písomné alebo ústne dohody týkajúce sa služieb.

19. KONTAKTNÉ ÚDAJE A SŤAŽNOSTI

- 19.1 Ak máte otázky týkajúce sa služieb alebo ak máte sťažnosti týkajúce sa služieb, obráťte sa najprv na svojho uprednostňovaného predajcu Subaru. Môžete nás kontaktovať aj v sekcii Kontakt v aplikácii SUBARU Care.
- 19.2 Ak a v rozsahu platnom podľa zákonov krajiny, v ktorej ste si predplatili služby a za predpokladu, že ste spotrebiteľom podľa týchto zákonov, máte právo podať sťažnosť:
- 19.2.1 prostredníctvom platformy ODR kliknutím na tento odkaz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; pri podávaní sťažnosti prostredníctvom tejto platformy môžete ako našu e-mailovú adresu uviesť túto adresu [sk.subarucare@subaru.eu] alebo
- 19.2.2 zaslaním príslušnému orgánu:
Ministerstvo hospodárstva a výstavby Slovenskej republiky
Mierová 19,
SK-827 15 Bratislava
+421 2 4854 1111
info@economy.gov.sk

20. PLATNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC

- 20.1 Tieto podmienky používania sa riadia a budú vykladané v súlade s belgickými zákonmi.

20.2 Všetky súdne spory týkajúce sa obsahu, výkladu a/alebo vykonávania týchto podmienok používania sa budú viesť na príslušných súdoch v mieste vášho bydliska, s výnimkou prípadu, keď ste vy (alebo váš zamestnávateľ, ktorý získal služby) profesionálnym používateľom služieb, v ktorom má výlučnú právomoc holandsky hovoriaci súd v Bruseli v Belgicku.