

ANVÄNDARVILLKOR FÖR **SUBARU CONNECTED MULTIMEDIA-TJÄNSTERNA**

Välkommen till SUBARU Care. Dessa användarvillkor gäller för Subaru Connected Multimedia-tjänsterna.

1. DEFINITIONER

I dessa användarvillkor gäller följande:

SUBARU Care app avser den mobila appen som är ansluten till fordonet och bilens multimediasystem, som gör det möjligt för dig att på distans få tillgång till och styra en mängd information och funktioner i ditt Subaru-fordon;

SUBARU Care konto är ditt Subaru-konto som är tillgängligt via SUBARU Care-appen;

Tjänster betyder Connected Multimedia-tjänsterna;

Connected Multimedia-tjänsterna är tjänster som kräver internetuppkoppling och som erbjuds dig via bilens multimediasystem, enligt beskrivningen i <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Head Unit Screen avser infotainmentenheten i din Subaru-bil där du kan aktivera och få tillgång till Connected Multimedia-tjänsterna.

Användarvillkor avser dessa användarvillkor;

SE avser Subaru Europe NV/SA, ett aktiebolag bildat enligt belgisk lag, med säte på 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) och registrerat hos den belgiska Crossroads Bank of Enterprises under organisationsnummer 0438.574.810;

Vi, vår eller **oss** avser Subaru Europe NV/SA, ett aktiebolag bildat enligt belgisk lag, med säte på 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) och registrerat hos den belgiska Crossroads Bank of Enterprises under organisationsnummer 0438.574.810;

Tredjepartsleverantör avser alla andra tjänsteleverantörer än SE som tillhandahåller Connected Multimedia-tjänsterna till dig;

Användare, du eller **din** avser varje fysisk eller juridisk person som har prenumererat på Connected Multimedia-tjänsterna via sitt SUBARU Care-konto.

2. DESSA ANVÄNDARVILLKOR ÄR ETT AVTAL MELLAN DIG OCH OSS

- 2.1 Genom att prenumerera på tjänsterna ingår du ett avtal med SE om att vi tillhandahåller och att du använder Connected Multimedia-tjänsterna. Detta avtal regleras av dessa användarvillkor.

3. VILKA ÄR DE ANSLUTNA MULTIMEDIA TJÄNSTERNA?

- 3.1 En beskrivning av Connected Multimedia-tjänsterna finns på följande webbplats <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Observera att vissa Connected Multimedia-tjänster kan innebära att du blir kontaktad av din Subaru-återförsäljare eller en annan (Subaru-märkesrelaterad) tredje part som godkänts av oss för att kontakta dig.

4. HUR KAN DU FÅ TILLGÅNG TILL OCH ANVÄNDA TJÄNSTERNA? - KONFIGURERA DIN PRENUMERATION PÅ TJÄNSTERNA

- 4.1 För att få tillgång till och använda tjänsterna måste du först prenumerera på dem.
- 4.2 Din prenumeration på tjänsterna är beroende av att:
- 4.2.1 du har ett SUBARU Care-konto;
 - 4.2.2 ditt Subaru-fordon är utrustat med funktioner för uppkopplad bil;
 - 4.2.3 du har accepterat dessa användarvillkor; och
 - 4.2.4 du har aktiverat din prenumeration.
- 4.3 Observera att om du har tillgång till ditt SUBARU Care-konto från flera (mobila) enheter kommer funktionerna för vissa tjänster att vara tillgängliga på samma sätt från varje enhet. Om du aktiverar "integritetsläget" kommer det att påverka funktionerna för vissa tjänster på alla (mobila) enheter som används för att komma åt ditt SUBARU Care-konto.
- 4.4 Du måste följa det förfarande som förklaras när du aktiverar prenumerationen. Aktiveringen av tjänsterna är baserad på fordonsinnehav. För att aktivera prenumerationen följer du aktiveringsprocessen som förklaras i appen, under vilken du måste acceptera användarvillkoren.

5. HUR KAN DU SÄGA UPP TJÄNSTERNA?

- 5.1 Du har rätt att säga upp tjänsterna när som helst utan förvarning och utan att behöva betala någon ersättning till oss.
- 5.2 Det finns flera sätt att avsluta tjänsterna:
- 5.2.1 Uppsägning av din prenumeration på tjänsterna för ditt Subaru-fordon::

Om du vill säga upp prenumerationen på tjänsterna för ditt Subaru-fordon måste du göra det via ditt SUBARU Care-konto (i SUBARU Care-appen). Om du avregistrerar dig har du inte längre tillgång till vissa av tjänsterna.

Om du har sagt upp din prenumeration kan du när som helst återigen prenumerera på tjänsterna via ditt SUBARU Care-konto. Observera att om du vill teckna en ny prenumeration måste du gå igenom samma förfarande som för din första prenumeration (inklusive godkännande av dessa användarvillkor). Observera också att alla fordonsrelaterade data som genererats under din tidigare prenumeration kommer att gå förlorade.

Om du har mer än ett Subaru-fordon kopplat till ditt SUBARU Care-konto måste du välja det Subaru-fordon för vilket du vill säga upp din prenumeration eller göra en ny prenumeration.

5.2.2 Ta bort ditt Subaru-fordon från ditt SUBARU Care-konto.:

Du kan permanent avsluta tjänsterna för ditt Subaru-fordon genom att ta bort ditt Subaru-fordon från ditt SUBARU Care-konto.

5.2.3 När du säljer eller på annat sätt överlåter äganderätten till ditt Subaru-fordon eller när ditt Subaru-fordon har stulits eller försvunnit (och inte återfunnits).:

Om du säljer eller överför äganderätten till ditt Subaru-fordon till en annan person eller till en professionell återförsäljare, eller om ditt Subaru-fordon har stulits eller försvunnit (och inte återfunnits), måste du ta bort ditt Subaru-fordon från ditt SUBARU Care-konto i enlighet med klausul 5.2.2.

Om du säljer eller överlåter äganderätten till ditt Subaru-fordon ska du informera köparen eller övertagande part om att fordonet är en uppkopplad bil och att köparen/övertagande part har möjlighet att prenumerera på tjänsterna via sitt eget SUBARU Care-konto. Du får inte sälja eller på något sätt överlåta tjänsterna till köparen/övertagande part.

6. AVSTÄNGNING ELLER UPPSÄGNING AV TJÄNSTERNA / DIN PRENUMERATION – INTEGRITETSLÄGE

6.1 Vi förbehåller oss rätten att avbryta tillhandahållandet av alla eller en del av tjänsterna och/eller säga upp din prenumeration på tjänsterna när som helst, utan föregående meddelande (för uppsägning: efter skriftligt förhandsbesked om minst trettio (30) kalenderdagar) eller domstolsingripande och utan att betala någon ersättning till dig, genom att meddela dig via ditt SUBARU Care-konto eller genom att skicka ett e-postmeddelande till dig, ifall:

6.1.1 du bryter mot dessa användarvillkor;

6.1.2 vi i god tro fastställer att en sådan avstängning och/eller uppsägning är nödvändig för att vi ska (i) följa ett beslut som utfärdats av en domstol eller en behörig myndighet eller för att (ii) undvika att bryta mot tillämpliga lagar eller förordningar, eller

- 6.1.3 om en force majeure-händelse påverkar vår förmåga att tillhandahålla alla eller en del av tjänsterna.
- 6.2 Om vi avbryter tillhandahållandet av alla eller en del av tjänsterna i enlighet med klausul 6.1.3 kommer vi att vidta alla rimliga åtgärder för att återuppta din tillgång till och användning av de berörda tjänsterna utan onödigt dröjsmål.
- 6.3 Vi kan också säga upp din prenumeration på hela eller delar av tjänsterna när som helst om vi beslutar att upphöra med hela eller delar av tjänsterna för alla våra användare eller för alla användare i ditt land eller din region genom att meddela dig trettio (30) kalenderdagar i förväg via e-post och/eller via ditt SUBARU Care-konto.
- 6.4 Om vi avbryter någon av tjänsterna eller avslutar din prenumeration på tjänsterna i enlighet med klausul 6.1 till och med 6.3 har du inte rätt till och kan inte kräva någon kompensation, återbetalning eller skadestånd annat än de ersättningar som uttryckligen anges i dessa användarvillkor.
- 6.5 Om du vid något tillfälle vill aktivera "integritetsläget" (dvs. stoppa oss från att använda SUBARU-fordonets geografiska position) kan du göra det via Head Unit Screen.
Observera att när det väl är aktiverat kommer integritetsläget att gälla för alla som är beroende av geolokalisering. Många tjänster är (helt eller delvis) beroende av geolokaliseringsdata från ditt Subaru-fordon. När integritetsläget är aktiverat kan dessa tjänster därför vara otillgängliga eller deras kvalitet och noggrannhet kan påverkas. Om du till exempel har aktiverat integritetsläget kommer du inte att kunna använda tjänsten som gör att du kan lokalisera ditt Subaru-fordon och vi kommer inte att kunna lokalisera ditt Subaru-fordon efter en olycksanmälan.
Statusen för integritetsläget (aktivt eller inaktivt) förblir som du har ställt in den tills du bestämmer dig för att ändra statusen. Du kan kontrollera den aktuella statusen för integritetsläget via skärmen på huvudenheten och appen SUBARU Care.
Du har inte rätt till någon kompensation eller återbetalning från oss om en eller flera av tjänsterna inte fungerar eller endast delvis fungerar på grund av att du har aktiverat integritetsläget .
- 6.6 Det är bara möjligt att använda ett konto åt gången med Tjänsterna. Tjänsterna avslutas när köparen av en begagnad bil aktiverar tjänsterna (genom att skanna QR-koden) för en bil med samma VIN. Den tidigare berättigade slutanvändaren kommer att få ett e-postmeddelande som informerar honom eller henne om att han eller hon har förlorat tillgången till tjänsterna.

7. MÅSTE DU BETALA FÖR TJÄNSTERNA?

- 7.1 Vi kommer inte att debitera dig för din prenumeration och användning av tjänsterna under de första tre (3) åren från och med fordonets första prenumeration på tjänsterna.
- 7.2 Om vi vid någon tidpunkt skulle ändra vår policy och ta ut en avgift av användarna för deras användning av tjänsterna, kommer du att informeras om en sådan ändring i förväg och du kommer då att ha möjlighet att säga upp din prenumeration om du inte vill fortsätta att använda tjänsterna mot betalning.

8. HUR LÄNGE ÄR TJÄNSTERNA TILLGÄNGLIGA?

- 8.1 Tjänsterna kommer att vara tillgängliga i ditt Subaru-fordon i högst sju (7) år, såvida de inte sägs upp tidigare av oss i enlighet med dessa användarvillkor och utan att det påverkar vår rätt att ändra tjänsterna i enlighet med klausul 10. Observera att om du blir andrahandsägare av ditt Subaru-fordon, till exempel efter tre (3) års användning av den tidigare ägaren, kommer tjänsterna att vara tillgängliga för dig under en period på högst fyra (4) år.

9. UPPSÄGNING AV TJÄNSTERNA AV DIG

- 9.1 Du kan säga upp tjänsterna för din bekvämlighet när som helst, utan förvarning och utan att behöva betala någon ersättning till oss genom att säga upp tjänsterna på det sätt som beskrivs i klausul 5. Observera att du inte kan säga upp någon del av tjänsterna individuellt eller separat.
- 9.2 Om du säger upp tjänsterna av bekvämlighetsskäl kommer vi att upphöra med alla tjänster senast inom två (2) arbetsdagar.

10. ÄNDRING AV TJÄNSTERNA

- 10.1 Vi förbehåller oss rätten att när som helst avbryta eller ta bort en eller flera av tjänsterna, ändra deras tillgänglighet, funktioner, egenskaper, omfattning och/eller specifikationer, ersätta dem med andra eller likvärdiga tjänster eller lägga till en annan eller ny tjänst, tillfälligt eller permanent (t.ex. för underhåll, uppgradering, förbättring etc.) utan föregående meddelande. Vi kan informera dig om sådana ändringar via e-post och/eller via appen SUBARU Care. Du kommer inte att ha rätt till någon kompensation (i pengar eller på annat sätt) med avseende på sådana ändringar.
- 10.2 Om en sådan ändring är väsentlig kommer vi att meddela dig detta via SUBARU Care-appen eller via e-post. Du anses ha accepterat en sådan ändring om du inte inom trettio (30) kalenderdagar från dagen för meddelandet har sagt upp tjänsterna i enlighet med dessa användarvillkor.

11. ÄNDRINGAR AV DESSA ANVÄNDARVILLKOR

- 11.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa användarvillkor när som helst under din prenumeration på tjänsterna.
- 11.2 Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera dessa användarvillkor via SUBARU Care-appen.
- 11.3 Om vi ändrar dessa användarvillkor kommer vi att meddela dig ändringen via SUBARU Care-appen.
- 11.4 Om du inom trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av ovannämnda meddelande inte har sagt upp prenumerationen på tjänsterna i enlighet med

dessa användarvillkor, kommer ändringen att träda i kraft och bli bindande för dig från och med utgången av denna period på trettio (30) kalenderdagar.

12. EFTERLEVNAD AV LAGSTIFTNINGEN

12.1 Du bekräftar och godkänner att det är ditt ansvar att följa tillämpliga lagar och förordningar när du får tillgång till och använder tjänsterna. Utan att begränsa det allmänna innehållet i det föregående är det ditt ansvar att följa alla:

12.1.1 tillämpliga export- och importlagar och bestämmelser som gäller för användningen av tjänsterna, och

12.1.2 tillämpliga lagar och förordningar om sekretess och anställning. Om du är en arbetsgivare och om du gör våra tjänster tillgängliga för dina anställda måste du följa alla regler och begränsningar som gäller användningen av tjänsterna i förhållande till anställda (t.ex. genom att tillhandahålla information om rättvis behandling och genom att inhämta samtycke där så krävs).

13. LÅNA UT DITT SUBARU-FORDON

13.1 Om du vill låna ut ditt Subaru-fordon till en annan person för tillfälligt bruk måste du informera personen om att ditt Subaru-fordon är en uppkopplad bil och att du kommer att kunna spåra ditt Subaru-fordon och personens körbeteende.

13.2 Eventuellt kan du komma överens med den personen om att tillfälligt aktivera integritetsläget på din Subaru-bil, vilket gör det omöjligt att spåra din bil tills integritetsläget är avaktiverat. Du bär sedan ansvaret för att uppfylla detta avtal under hela utlåningsperioden.

13.3 Observera att du under alla omständigheter är ansvarig för att skydda integriteten hos de personer som använder ditt Subaru-fordon.

14. KRAV OCH BEGRÄNSNINGAR

14.1 Du måste uppfylla följande krav och restriktioner och du ska:

14.1.1 omgående installera alla uppgraderingar, buggfixar, patchar och andra korrigeringar av tjänsterna som vi gör tillgängliga från tid till annan;

14.1.2 följa alla tillämpliga krav och villkor för nätverk/ trådlösa operatörer i samband med din användning av tjänsterna;

14.1.3 inte vidta någon åtgärd eller underlåtenhet som kan:

(a) störa eller äventyra integriteten eller säkerheten för tjänsterna, SE:s nätverk av partners eller leverantörer eller någon annan persons integritet;

(b) skada SE eller någon av SE:s partners, leverantörer eller kunder;

14.1.4 inte få tillgång till eller använda tjänsterna:

- (a) i bedrägligt, kriminellt, ärekränkande, trakasserande eller skadegörande syfte, eller för att delta i eller främja olaglig verksamhet;
 - (b) bryta mot, kränka eller göra intrång i immateriella rättigheter, integritetsskydd eller andra rättigheter, eller förskingra tredje parts egendom;
 - (c) överföra vilseledande eller felaktig information i syfte att bedra, orsaka skada eller olovligen erhålla något av värde;
- 14.1.5 inte inspektera, inneha, använda, kopiera, göra reverse engineering eller försöka ta reda på källkoden till eller använda för att skapa något datorprogram eller annan komponent i tjänsterna, om inte annat är tillåtet enligt gällande lagar;
- 14.1.6 inte försöka hacka eller få obehörig åtkomst till något nätverk, någon miljö eller något system som tillhör SE eller någon av SE:s partners, leverantörer eller kunder;
- 14.1.7 inte samla in, använda eller överföra någon information, inklusive personuppgifter, som behandlas i samband med din användning av tjänsterna annat än för din tillåtna användning av tjänsterna, och
- 14.1.8 inte få tillgång till eller använda någon tjänst för att bygga en konkurrerande produkt eller för det primära syftet att övervaka dess tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet eller för benchmarking- eller konkurrensändamål.

15. GARANTIER OCH ANSVAR

- 15.1 Trots de många tekniska och organisatoriska åtgärder som vi vidtar för att garantera tjänsternas kvalitet och säkerhet kan vi inte garantera att:
- 15.1.1 den information som ditt Subaru-fordon överför till våra datasystem alltid kommer att vara helt privat och säker och fri från alla risker för avlyssning eller annan obehörig åtkomst;
 - 15.1.2 din tillgång till och användning av tjänsterna kommer att vara oavbruten och tillgänglig hela tiden;
 - 15.1.3 de uppgifter som görs tillgängliga för dig via tjänsterna är korrekta eller fullständiga;
 - 15.1.4 tjänsterna är felfria eller att det inte sker någon kvalitetsförlust.
- 15.2 Vi garanterar inte kvaliteten, fullständigheten eller korrektheten hos någon av de tjänster som tillhandahålls av tredjepartsleverantörer och vi tar därför inte på oss något ansvar eller någon skyldighet som härrör från din användning av dessa tjänster. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag samtycker du till att ersätta oss och hålla oss skadeslösa från alla skador eller förluster som vi eller våra associerade eller närstående företag kan ådra sig i samband med din användning av tjänsterna som tillhandahålls av tredjepartstjänsteleverantörer.

- 15.3 Vi kan inte hållas ansvariga för någon förlust eller skada eller för några anspråk från tredje part som beror på att du inte har sagt upp din prenumeration på tjänsterna i enlighet med dessa användarvillkor.
- 15.4 Utan hinder av någon annan bestämmelse i dessa användarvillkor utesluter eller begränsar vi inte vårt ansvar för:
- 15.4.1 dödsfall eller personskada som orsakats av oss;
 - 15.4.2 bedrägeri, bedrägliga felaktiga uppgifter, grov vårdslöshet eller avsiktligt tjänstefel som orsakats av oss eller någon av våra anställda eller ombud, eller
 - 15.4.3 underlåtenhet att fullgöra våra väsentliga skyldigheter enligt dessa användarvillkor, eller
 - 15.4.4 Förlust eller skada som vi inte får begränsa eller utesluta enligt tvingande tillämplig lag.
- 15.5 Med förbehåll för klausul 15.4 kommer vårt totala samlade ansvar som uppstår på grund av vårdslöshet, avtalsbrott eller på annat sätt under eller i samband med dessa Användarvillkor att vara begränsat till det högsta av följande belopp
- 15.5.1 200 EUR; eller
 - 15.5.2 det totala beloppet för de avgifter som du betalat till oss under de tre (3) månader som föregår den händelse som ger upphov till ansvarsskyldigheten.
- 15.6 Med förbehåll för klausul 15.4 är vi inte ansvariga:
- 15.6.1 för indirekta förluster eller skador eller följdskador, oavsett om de uppstår på grund av vårdslöshet, avtalsbrott eller på annat sätt, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, förlust av goodwill, förlust av data, förlust av intäkter, förlust av omsättning, förlust av affärsverksamhet, skada på anseende, förlust av möjligheter, avbrott i affärsverksamheten eller förlust av förväntade besparingar, eller
 - 15.6.2 för eventuella förluster eller skador till följd av att du inte uppfyller ditt ansvar och dina skyldigheter enligt dessa användarvillkor.

16. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 16.1 Alla immateriella rättigheter, titlar och intressen i och relaterade till tjänsterna tillhör oss, våra underleverantörer och/eller våra respektive licensgivare. Om inte annat uttryckligen anges kan bestämmelserna i dessa användarvillkor inte tolkas som att de beviljar eller överlåter några intellektuella, industriella och andra (egendoms)rättigheter, nyttjanderätter, äganderätter och intressen i och med anknytning till tjänsterna till dig.
- 16.2 SE:s grafik, logotyper, sidrubriker, knappikoner, skript, tjänster och appnamn är SE:s varumärken eller handelsbeteckningar. SE:s varumärken och handelsbeteckningar får inte användas i samband med någon produkt eller tjänst

som inte är SE:s, på något sätt som kan leda till förvirring bland kunderna eller på något sätt som förminskar eller misskrediterar SE.

- 16.3 SE behåller alla rättigheter till de data som erhålls från användningen av SUBARU Care-appen, dess innehåll, tjänster och appar etc., i anonym form, och all efterföljande användning av eller analys utförd av oss baserat på sådana data.

17. INTEGRITET OCH DATASKYDD

- 17.1 Vi ska behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga integritetsbestämmelser, särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning). I enlighet med dessa användarvillkor ska den personuppgiftsansvarige för dina personuppgifter vara:

17.1.1 SE och/eller dess dotterbolag för Connected Multimedia-tjänsterna;

- 17.2 Om du vill veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa vårt integritetsmeddelande via följande hyperlänk: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. ÖVRIGT

- 18.1 Under vissa omständigheter kommer den lagstadgade e-call-funktionen att aktiveras. Detta regleras av EU:s förordning om elektroniska samtal (förordning 2015/758 av den 29 april 2015) eller dess motsvarighet utanför EU. Ditt Subaru-fordon meddelar automatiskt räddningstjänsten i det land där ditt Subaru-fordon befinner sig om en krock utlöser en utlösning av en krockkudde.
- 18.2 Ingen försening eller underlåtenhet av dig eller oss att utöva befogenheter, rättigheter eller rättsmedel enligt dessa användarvillkor kommer att fungera som ett avstående från dem, och inget enskilt eller partiellt utövande av sådana befogenheter, rättigheter eller rättsmedel kommer att utesluta något annat eller ytterligare utövande av dem. För att ett avstående ska vara effektivt måste det vara skriftligt.
- 18.3 SE ska inte anses bryta mot dessa användarvillkor på grund av försening eller underlåtenhet att fullgöra sina respektive skyldigheter i förhållande till dessa användarvillkor, om förseningen eller underlåtenheten beror på en händelse utanför SE:s rimliga kontroll.
- 18.4 Om något villkor eller någon annan bestämmelse i dessa användarvillkor är ogiltig, olaglig eller inte kan verkställas enligt någon regel, lag eller allmän ordning, kommer alla andra villkor eller bestämmelser i dessa användarvillkor ändå att förbli fullt giltiga och effektiva. När det har fastställts att ett villkor eller en annan bestämmelse är ogiltig, olaglig eller omöjlig att tillämpa kommer parterna att förhandla i god tro för att ändra dessa användarvillkor så att parternas ursprungliga avsikt uppnås så nära som möjligt.

- 18.5 Alla bestämmelser i dessa användarvillkor som uttryckligen eller underförstått är avsedda att fortsätta att gälla efter det att din prenumeration på tjänsterna har sagts upp eller löpt ut påverkas inte av en sådan uppsägning eller ett sådant upphörande och kommer att fortsätta att gälla fullt ut därefter.
- 18.6 Utan att begränsa det allmänna innehållet i klausul 18.3 kommer klausulerna 12, 14, 15 och 16 att överleva när din prenumeration på tjänsterna löper ut eller sägs upp.
- 18.7 Vi har rätt att lägga ut, tilldela eller överföra alla våra rättigheter och/eller skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor till en tredje part.
- 18.8 Du får inte lägga ut, överlåta eller överföra några av dina rättigheter och/eller skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor till någon tredje part utan vårt skriftliga förhandsgodkännande.
- 18.9 Dessa användarvillkor utgör hela avtalet mellan dig och oss med avseende på tjänsterna och de ersätter alla tidigare eller samtidiga avtal, skriftliga eller muntliga, som rör tjänsterna.

19. KONTAKTUPPGIFTER OCH KLAGOMÅL

- 19.1 Om du har frågor om tjänsterna eller om du har klagomål om tjänsterna, vänligen kontakta först din Subaru-återförsäljare. Du kan också kontakta oss via avsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.
- 19.2 Om och i den utsträckning som är tillämplig enligt lagarna i det land där du prenumererar på tjänsterna, och förutsatt att du är en konsument enligt dessa lagar, har du rätt att lämna in ett klagomål:
- 19.2.1 via ODR-plattformen genom att klicka på följande länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; när ett klagomål lämnas in via denna plattform kan följande e-postadress [se.subarucare@subaru.eu] anges som vår e-postadress, eller
- 19.2.2 till följande behöriga myndighet:
Ministry of Integration and Equality
Fredsgatan 8,
103 33 Stockholm
+46 8 405 10 00

20. GÄLLANDE LAG OCH JURISDIKTION

- 20.1 Dessa användarvillkor regleras av och ska tolkas i enlighet med Belgiens lagar.
- 20.2 Alla tvister som rör innehållet, tolkningen och/eller genomförandet av dessa användarvillkor ska föras till de behöriga domstolarna på din bostadsort, utom om du (eller din arbetsgivare som har förvärvat tjänsterna) är en professionell användare av tjänsterna, i vilket fall de nederländsk-språkiga domstolarna i Bryssel, Belgien, ska ha exklusiv behörighet.