

USLOVI KORIŠĆENJA
SUBARU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES

Dobro došli u SUBARU Care. Ovi uslovi korišćenja se primenjuju na Subaru Connected Multimedia Services.

1. DEFINICIJE

U ovim Uslovima korišćenja:

SUBARU Care aplikacija označava mobilnu aplikaciju koja je povezana sa vozilom u multimedijalnom sistemu u automobilu, koji vam omogućava da daljinski pristupate i upravljate celim opsegom informacija i funkcija u vašem subaru vozilu;

SUBARU Care nalog označava vaš Subaru nalog koji je dostupan putem SUBARU Care aplikacije;

Usluge označavaju Connected Multimedia Services;

Connected Multimedia Services označavaju usluge za koje je potrebna veza sa internetom, kao i koje su ponuđene putem multimedijalnog sistema u automobilu, kao što je opisano na stranici <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Ekran glavne jedinice označava infotainment jedinicu u vašem subaru vozilu na kom možete da aktivirate uslugu Connected Multimedia Services i pristupate joj.

Uslovi korišćenja označavaju trenutne uslove korišćenja;

SE označava preduzeće Subaru Europe NV/SA, preduzeće sa ograničenom odgovornošću osnovana prema zakonima Belgije, sa sedištem na adresi 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) i registrovana pri belgijskom Crossroads Bank of Enterprises sa registarskim brojem preduzeća 0438.574.810;

Mi, naš ili nas označava preduzeće Subaru Europe NV/SA, preduzeće sa ograničenom odgovornošću osnovana prema zakonima Belgije, sa sedištem na adresi 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) i registrovana pri Belgian Crossroads Bank of Enterprises sa registarskim brojem preduzeća 0438.574.810;

Nezavisni dobavljač usluga označava bilo kog dobavljača usluga koji nije SE koji vam pruža Connected Multimedia Services;

Korisnik, vi ili vaš označava bilo koje fizičko ili pravno lice koje se pretplatilo na Connected Multimedia Services putem svog SUBARU Care naloga.

2. OVI USLOVI KORIŠĆENJA PREDSTAVLJAJU UGOVOR IZMEĐU VAS I NAS

- 2.1 Pretplatom na Usluge, zaključujete ugovor sa SE da ćemo vam obezbediti i da ćete vi koristiti Connected Multimedia Services. Uslovi korišćenja upravljaju tim ugovorom.

3. ŠTA SU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES?

- 3.1 Opis usluge Connected Multimedia Services možete pronaći na <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Imajte u vidu da određene usluge Connected Multimedia Services mogu podrazumevati da vas kontaktira Subaru prodavac ili neka druga (povezan sa Subaru brendom) treća strana koju smo ovlastili da vas kontaktira.

4. KAKO MOŽETE DA PRISTUPITE USLUGAMA I DA IH KORISTITE? - PODEŠAVANJE PRETPLATE NA USLUGE

- 4.1 Da biste pristupili Uslugama i koristili ih, prvo morate da se pretplatite na njih.
- 4.2 Uslovi za pretplatu na Usluge su:
- 4.2.1 da imate SUBARU Care nalog;
 - 4.2.2 da je vaše subaru vozilo opremljeno funkcionalnostima povezanog automobila;
 - 4.2.3 da ste prihvatili ove Uslove korišćenja; i
 - 4.2.4 da ste aktivirali pretplatu.
- 4.3 Imajte u vidu da, ako pristupate SUBARU Care nalogu sa više (mobilnih) uređaja, iste funkcije povezane sa određenim Uslugama će biti dostupne na svim uređajima. Aktiviranje „režima privatnosti“ će imati uticaja na funkcije povezane sa određenim Uslugama na svim (mobilnim) uređajima koji se koriste za pristupanje vašem SUBARU Care nalogu.
- 4.4 Od vas se traži da poštuju proceduru koja će biti objašnjena prilikom aktiviranje pretplate. Aktiviranje Usluga zasnovano je na vlasništvu nad vozilom. Da biste aktivirali pretplatu, pratite postupak aktivacije objašnjen u aplikaciji, tokom kojeg ćete morati da prihvatite Uslove korišćenja.

5. KAKO MOŽETE DA RASKINETE USLUGE?

- 5.1 Imate pravo da u bilo kom trenutku raskinete Usluge bez prethodne najave i bez obaveze plaćanja naknade nama za to.
- 5.2 Postoji nekoliko načina da raskinete Usluge:
- 5.2.1 Otkazivanje pretplate na Usluge za vaše subaru vozilo:

Ako želite da otkazete pretplatu na Usluge za vaše subaru vozilo, morate to da uradite putem svog SUBARU Care naloga (u SUBARU Care aplikaciji). Otkazivanjem pretplate, nećete više imati pristup određenim Uslugama.

Ako ste otkazali pretplatu, možete u bilo kom trenutku ponovo da se pretplatite na Usluge putem svog SUBARU Care naloga. Imajte u vidu da ćete, kako biste se ponovo pretplatili, morati da prođete kroz istu proceduru kao i za početnu pretplatu (uključujući prihvatanje ovih Uslova korišćenja). Takođe imajte u vidu da će podaci povezani sa vozilom koji su generisani tokom prethodne pretplate biti izgubljeni.

Ako imate više subaru vozila povezanih sa SUBARU Care nalogom, morate da izaberete subaru vozilo za koje želite da otkazete pretplatu ili se ponovo pretplatite.

5.2.2 Uklanjanje subaru vozila sa vašeg SUBARU Care naloga:

Možete trajno da prekinete Usluge za subaru vozilo tako što ćete ukloniti vaše subaru vozilo iz vašeg SUBARU Care naloga.

5.2.3 Kada prodaje ili na drugi način prenesete vlasništvo nad subaru vozilom ili ako vaše subaru vozilo ukradu ili ga izgubite (i ne pronađete):

Ako prodate ili prenesete vlasništvo nad vašim subaru vozilom na drugu osobu ili profesionalnog prodavca, ili ako je vaše subaru vozilo ukradeno ili je izgubljeno (i nije pronađeno), morate da uklonite vaše subaru vozilo sa SUBARU Care naloga u skladu sa odredbom 5.2.2.

Ako prodate ili prenesete vlasništvo nad subaru vozilom, obavestite kupca ili osobu na koju prenosite da je vozilo povezano automobil i da kupac/osoba kojoj ste ga preneli ima mogućnost da se pretplati na Usluge putem svog SUBARU Care naloga. Ni na koji način ne možete da prodaje ili prenesete Usluge na kupca/primaoca vozila.

6. OBUSTAVLJANJE ILI RASKID USLUGA /PRETPLATE SA NAŠE STRANE – REŽIM PRIVATNOSTI

6.1 Zadržavamo pravo da obustavimo obezbeđivanje svih ili dela Usluga i/ili da raskinemo vašu pretplatu na Usluge, u bilo kom trenutku, bez obaveštenja (za prekid: nakon prethodnog pismenog obaveštenje od najmanje trideset (30) kalendarskih dana) bez intervencije suda i bez isplate naknade vama, obaveštavajući vas putem vašem SUBARU Care naloga ili slanjem e-poruke, u slučaju:

6.1.1 da kršite ove Uslove korišćenja;

6.1.2 da utvrdimo, u dobroj veri, da je takva obustava i/ili prekid neophodan kako bismo (i) poštovali nalog ili odluku koju je doneo sud ili nadležni organ ili da bismo (ii) izbegli da na taj način kršimo primenjive zakone ili propise; ili

6.1.3 ako postoji događaj više sile koji utiče na našu mogućnost da vam obezbedimo svu ili deo Usluga.

- 6.2 Ako obustavimo obezbeđivanje svih ili dela Usluga u skladu sa odredbom 6.1.3, preduzećemo sve razumne mere kako bismo vam obezbedili dalji pristup tim Uslugama i njihovo korišćenje bez nepotrebnog odlaganja.
- 6.3 Možemo u bilo kom trenutku i da raskinemo vašu pretplatu na sve ili deo Usluga za sve naše korisnike ili za sve korisnike u vašoj zemlji ili regionu dajući vam prethodno obaveštenje od trideset (30) kalendarskih dana putem e-pošte i/ili kroz vaš SUBARU Care nalog.
- 6.4 Ako obustavimo bilo koju od Usluga ili raskinemo vašu pretplatu u skladu sa odredbom 6.1 do i zaključno sa 6.3, nemate pravo i ne možete tražiti obeštećenje, nadoknadu ili naplatu štete osim nadoknade koja je izričito navedena u ovim Uslovima korišćenja.
- 6.5 Ako, u bilo kom trenutku, poželite da aktivirate „režim privatnosti“ (tj. da više ne koristimo geografsku lokaciju vašeg SUBARU vozila), možete to da uradite putem ekrana glavne jedinice.
Imajte u vidu da, nakon aktiviranja, režim privatnosti će se primenjivati na sve što se oslanja na geografsku lokaciju. Mnoge Usluge se oslanjaju (u celosti ili delimično) na podatke o geografskoj lokaciji vašeg subaru vozila. Stoga, kada je režim privatnosti aktivan, ove Usluge mogu biti nedostupne ili će to uticati na njihov kvalitet i preciznost. Na primer, ako ste aktivirali režim privatnosti, nećete moći da koristite uslugu koja vam omogućava lociranje vašeg subaru vozila i nećemo moći da lociramo vaše subaru vozilo nakon obaveštenja u sudaru. Status režima privatnosti (aktivan ili neaktivan) ostaje kako ste ga podesili sve dok ne odlučite da promenite status. Trenutni status režima privatnosti možete da proverite putem ekrana glavne jedinice i SUBARU Care aplikacije. Nemate pravo da primite nikakvo obeštećenje ili nadoknadu od vas ako jedna ili više Usluga ne funkcionišu ili funkcionišu samo delimično jer ste aktivirali režim privatnosti.
- 6.6 Sa Uslugama je moguće istovremeno koristiti samo jedan nalog. Usluge će biti raskinute kada kupac polovnog automobila aktivira Usluge (putem skeniranja QR koda) za automobil sa istim VIN brojem. Prethodni korisnik sa pravima će primiti obaveštenje putem e-pošte u kom se obaveštava o gubitku pristupa Uslugama.

7. DA LI TREBA DA PLATITE ZA USLUGE?

- 7.1 Nećemo vam naplaćivati pretplatu i korišćenje Usluga tokom prve tri (3) godine počev od prve pretplate vozila na Usluge.
- 7.2 U slučaju da, u bilo kom trenutku, promenimo naše smernice i da ćemo naplaćivati korisnicima korišćenje Usluga, bićete prethodno obavešteni o toj promeni, a zatim ćete imati priliku da otkazete pretplatu ako ne želite da nastavite da koristite Usluge na plaćenju snovi.

8. KOLIKO DUGO ĆE USLUGE BITI DOSTUPNE?

- 8.1 Usluge će biti dostupne u vašem subaru vozilu najviše (7) godina, osim ako ih ne prekinemo ranije u skladu sa ovim Uslovima korišćenja i bez predrasuda na naše pravo da menjamo Usluge u skladu sa odredbom 10. Imajte u vidu da, ako postanete vlasnik polovnog subaru vozila, na primer, nakon tri (3) godine

korišćenja od strane prethodnog vlasnika, Usluge će vam biti dostupne tokom perioda od maksimalno četiri (4) godine.

9. RASKID USLUGA SA VAŠE STRANE

- 9.1 U bilo kom trenutku možete da raskinete Usluge kada to poželite, bez obaveštavanja i bez obaveze plaćanja nadoknade nama raskidanjem Usluga na način koji je opisan u odredbi 5. Imajte u vidu da ne možete da raskinete nijedan deo Usluga pojedinačno ili zasebno.
- 9.2 Ako raskinete Usluge kada to poželite, zaustavićemo sve Usluge najkasnije u roku od dva (2) radna dana.

10. IZMENE USLUGA

- 10.1 Zadržavamo pravo da, u bilo kom trenutku, prekinemo ili uklonimo jednu ili više Usluga, da izmenimo njihovu dostupnost, funkcionalnosti, karakteristike, obim i/ili specifikacije, da ih zamenimo drugačijim ili ekvivalentnim Uslugama ili da dodamo bilo koju drugu ili novu usluge, privremeno ili trajno (na primer, zbog održavanja, nadogradnje, poboljšanja itd.) bez ikakvog prethodnog obaveštenja. Možemo vas obavestiti o toj promeni putem e-pošte i/ili putem SUBARU Care aplikacije. Nećete imati pravo ni na kakvu nadoknadu (novčanu ili druge vrste) povodom bilo koje takve promene.
- 10.2 Ako je takva promena značajna, obavestićemo vas putem SUBARU Care aplikacije ili e-pošte. Smatraćemo da ste prihvatili takvu promenu ako, u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma obaveštenja, niste raskinuli Usluge u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

11. IZMENE OVIH USLOVA KORIŠĆENJA

- 11.1 Zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku izmenimo ove Uslove korišćenja tokom trajanja vaše pretplate na Usluge.
- 11.2 Vaša je odgovornost da redovno proveravate ove Uslove korišćenja putem SUBARU Care aplikacije.
- 11.3 Ako izmenimo ove Uslove korišćenja, obavestićemo vas o promeni putem SUBARU Care aplikacije.
- 11.4 Ako, u roku od trideset (30) kalendarskih dana od prijema gorenavedenog obaveštenja, niste raskinuli pretplatu na Usluge u skladu sa ovim Uslovima korišćenja, takva izmena će stupiti na snagu i postati obavezujuća za vas počev od isteka tog perioda od trideset (30) kalendarskih dana.

12. USKLAĐENOST SA ZAKONOM

- 12.1 Potvrđujete i saglasni ste da je vaša odgovornost da se pridržavate važećih zakona i propisa kada pristupate ovim Uslugama i koristite ih. Bez ograničavanja opštosti gorenavedenog, vaša je odgovornost da se pridržavate svih:

- 12.1.1 važećih zakona i propisa o izvozu i uvozu koji se primenjuju na korišćenje usluga; i
- 12.1.2 važećih zakona i propisa o privatnosti i radu. Ako ste poslodavac i ako naše Usluge budu dostupne vašim zaposlenima, morate se pridržavati svih pravila i ograničenja u vezi sa korišćenjem Usluga koje se odnose na zaposlene (npr. pružanjem informacija o poštenoj obradi i dobijanjem saglasnosti gde je to potrebno).

13. POZAJMLJIVANJE VAŠEG SUBARU VOZILA

- 13.1 Ako želite da pozajmite svoje subaru vozilo drugoj osobi na njeno privremeno korišćenje, morate tu osobu obavestiti da je vaše subaru vozilo povezan automobil i da ćete moći da pratite svoje subaru vozilo i ponašanje te osobe u vožnji.
- 13.2 Opciono, možete se dogovoriti sa tom osobom da ćete privremeno aktivirati „režim privatnosti“ na vašem subaru vozilu, onemogućavajući mogućnost praćenja automobila dok se „režim privatnosti“ ne deaktivira. Vi zatim snosite odgovornost da poštujete taj sporazum tokom perioda pozajmljivanja.
- 13.3 Imajte u vidu da ste u svakom slučaju odgovorni za zaštitu privatnosti osoba koje koriste vaše subaru vozilo.

14. ZAHTEVI I OGRANIČENJA

- 14.1 Morate se pridržavati sledećih zahteva i ograničenja i vi:
 - 14.1.1 ćete odmah instalirati sve nadogradnje, ispravke grešaka, zakrpe i druge ispravke u vezi sa Uslugama koje povremeno stavljamo na raspolaganje;
 - 14.1.2 ćete poštovati sve primenljive zahteve i uslove po pitanju mreže/bežičnih operatera u vezi sa vašim korišćenjem Usluga;
 - 14.1.3 nećete preduzimati nikakve radnje ili propuste koji mogu da:
 - (a) poremete ili ugroze integritet ili bezbednost Usluga; bilo koje mreže partnera ili dobavljača SE ili privatnost bilo koje druge osobe;
 - (b) prouzrokovati bilo kakvu štetu SE ili bilo koh od partnera SE, njegovih prodavaca ili kupaca;
 - 14.1.4 nećete pristupati niti koristiti Usluge:
 - (a) za bilo koju prevarantsku, krivičnu, klevetničku, uznemiravajuću ili delikttnu svrhu, niti za učešće u bilo kojoj nezakonitoj aktivnosti ili njenom promovisanju;
 - (b) za narušavanje, povređivanje ili kršenje intelektualne svojine, privatnosti ili drugih prava, niti da nezakonito prisvojite imovinu bilo koje treće strane;

- (c) za prenos obmanjujućih ili netačnih informacija sa namerom da prevarite, nanese štetu ili na nezakonit način pribavite bilo šta od vrednosti;
- 14.1.5 nećete proveravati, posedovati, koristiti, kopirati, vršiti obrnuti inženjering, niti pokušavati da otkrijete izvorni kod ili kod koji se koristi za kreiranje bilo kog računarskog programa ili druge komponente Usluga, osim ako je drugačije dozvoljeno važećim zakonima;
- 14.1.6 nećete pokušavati da hakujete ili dobijete neovlašćeni pristup bilo kojoj mreži, okruženju ili sistemu SE ili bilo kog SE partnera, dobavljača ili kupaca;
- 14.1.7 nećete prikupljati, koristiti ili prenositi bilo kakve informacije, uključujući lične podatke, obrađene u kontekstu vašeg korišćenja Usluga, osim za vaše dozvoljeno korišćenje Usluga; i
- 14.1.8 nećete pristupiti niti koristiti bilo koju Uslugu u cilju izgradnje konkurentnog proizvoda ili za primarnu svrhu praćenja njegove dostupnosti, performansi ili funkcionalnosti ili za benčmarking ili svrhe poboljšanja konkurentnosti.

15. GARANCIJE I ODGOVORNOST

- 15.1 Uprkos brojnim tehničkim i organizacionim merama koje preduzimamo da bismo garantovali kvalitet i bezbednost usluga, ne možemo garantovati da će:
 - 15.1.1 informacije koje vaše subaru vozilo šalje našim pozadinskim informacionim sistemima uvek biti potpuno privatne i bezbedne i bez rizika od presretanja ili drugog neovlašćenog pristupa;
 - 15.1.2 vaš pristup Uslugama i njihovo korišćenje biti neprekidni i dostupni u svakom trenutku;
 - 15.1.3 podaci koji su vam dostupni putem Usluga biti tačni ili potpuni;
 - 15.1.4 Usluge biti bez grešaka ili da neće doći do gubitka kvaliteta.
- 15.2 Ne garantujemo kvalitet, potpunost ili ispravnost bilo koje od Usluga koje pružaju nezavisni dobavljači usluga strana i stoga ne preuzimamo nikakvu odgovornost ili odgovornost koja proističe iz vašeg korišćenja tih Usluga. U meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, saglasni ste da ćete nas obeštetiti i da nas nećete smatrati odgovornim za bilo koju štetu ili gubitak koje mi ili naše povezane ili pridružne kompanije možemo da pretrpimo u vezi sa vašim korišćenjem Usluga koje pružaju nezavisni dobavljači usluga.
- 15.3 Ne možete nas smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak ili štetu ili za potraživanja trećih lica koja su rezultat vašeg neuspeha da raskinete pretplatu na Usluge u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.
- 15.4 Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovih Uslova korišćenja, mi ne isključujemo niti ograničavamo našu odgovornost za:

- 15.4.1 smrt ili ličnu povredu koju smo mi prouzrokovali;
 - 15.4.2 prevaru, lažno predstavljanje, grubo nemar ili namerno nedolično ponašanje koje smo prouzrokovali mi ili bilo ko od naših zaposlenih ili agenata; ili
 - 15.4.3 neizvršavanje naših suštinskih obaveza prema ovim Uslovima korišćenja; ili
 - 15.4.4 gubitak ili štetu koju ne možemo ograničiti ili isključiti prema obavezujućem primenljivom zakonu.
- 15.5 U skladu sa odredbom 15.4, naša ukupna objedinjena odgovornost koja proističe iz nemara, kršenja ugovora ili na drugi način prema ovim Uslovima korišćenja ili u vezi sa njima biće ograničena na veći iznos od ovih
- 15.5.1 EUR 200; ili
 - 15.5.2 ukupan iznos naknada koje ste nam platili tokom perioda od tri (3) meseca koji prethode događaju koji je doveo do odgovornosti.
- 15.6 U skladu sa odredbom 15.4, nećemo biti odgovorni:
- 15.6.1 za bilo koji indirektni ili posledični gubitak ili štetu bilo da proizilazi iz nemara, kršenja ugovora ili na drugi način, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakav gubitak profita, gubitak dobre volje, gubitak podataka, gubitak prihoda, gubitak prometa, gubitak poslovanja, narušenu reputaciju, gubitak mogućnosti za poslovanje, prekide poslovanja ili gubitak predviđenih ušteda; ili
 - 15.6.2 za bilo koji gubitak ili štetu nastalu usled nepoštovanja vaših odgovornosti i obaveza prema ovim Uslovima korišćenja.

16. PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

- 16.1 Sva prava intelektualne svojine, vlasništvo i interesi u Uslugama ili u vezi sa njima pripadaju nama, našim podizvođačima i/ili našim odgovarajućim davaocima licence. Osim ako nije drugačije izričito predviđeno, odredbe ovih Uslova korišćenja ne mogu se tumačiti kao davanje ili ustupanje bilo kakvih intelektualnih, industrijskih i drugih (vlasničkih) prava, naših prava, prava vlasništva i interesa u Usluga i u vezi sa njima.
- 16.2 Grafika, logotipi, zaglavlja stranica, ikone dugmadi, skripte i nazivi usluga i aplikacija su zaštitni znakovi ili robni stil kompanije SE. Zaštitni znakovi i robni stil kompanije SE ne smeju se koristiti u vezi sa bilo kojim proizvodom ili uslugom koji nisu SE, na bilo koji način koji bi mogao izazvati zabunu među kupcima ili na bilo koji način koji omalovažava ili diskredituje SE.
- 16.3 SE će zadržati sva prava na podatke dobijene korišćenjem SUBARU Care aplikacije, njenog sadržaja, usluga i aplikacija itd. i to u anonimnom obliku, kao i svako naredno korišćenje ili analizu koju izvršimo na osnovu takvih podataka.

17. PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA

17.1 Vaše lične podatke ćemo obrađivati u skladu sa važećim propisima o privatnosti, posebno Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju tih podataka i povučene Direktive 95/46/EC (Opšta uredba o zaštiti podataka). Za potrebe ovih Uslova korišćenja, kontrolor vaših ličnih podataka biće:

17.1.1 SE i/ili njegove podružnice za Connected Multimedia Services;

17.2 Ako želite da saznate više o tome kako obrađujemo vaše lične podatke, pogledajte naše obaveštenje o privatnosti putem sledeće hiperveze: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. RAZNO

18.1 Pod određenim okolnostima biće aktivirana zakonom propisana funkcija e-poziva. Ovo je regulisano Uredbom EU o e-pozivu (Uredba 2015/758 od 29. aprila 2015.) ili njenim ekvivalentom van EU. Vaše subaru vozilo automatski će obavestiti hitne službe u zemlji u kojoj se ono nalazi u slučaju sudara koji aktivira vazdušni jastuk.

18.2 Nikakvo kašnjenje ili nemogućnost vas ili nas da primenimo bilo koja ovlašćenja, prava ili pravne lekove prema ovim Uslovima korišćenja neće predstavljati kao odricanje od njih, niti će svako pojedinačno ili delimično korišćenje bilo kojih takvih ovlašćenja, prava ili pravnih lekova sprečiti bilo koje drugo ili njihovo dalje primenjivanje. Da bi bilo koje odricanje bilo važeće, mora biti dato napismeno.

18.3 Neće se smatrati da je SE prekršio ove Uslove korišćenja zbog bilo kakvog kašnjenja u izvršavanju ili bilo kakvog neispunjenja bilo koje od svojih odgovarajućih obaveza u vezi sa ovim Uslovima korišćenja, ako je kašnjenje ili neuspeh posledica nekog događaja van razumne kontrole SE.

18.4 Ako je bilo koji uslov ili druga odredba ovih Uslova korišćenja nevažeća, nezakonita ili nemoguća da se primeni bilo kojim propisom, zakonom ili javnom politikom, svi ostali uslovi ili odredbe ovih Uslova korišćenja će ipak ostati na punoj snazi. Nakon takve odluke da je bilo koji uslov ili druga odredba nevažeća, nezakonita ili nemoguća za sprovođenje, strane će pregovarati u dobroj nameri da izmene ove Uslove korišćenja kako bi se što je moguće bliže izvršila prvobitna namera strana.

18.5 Na bilo koju odredbu ovih Uslova korišćenja koja je izričito ili implicitno namenjena da ostane na snazi nakon raskida ili isteka vaše pretplate na Usluge neće uticati takav raskid ili istek i nastaviće da bude u punoj snazi i nakon toga.

18.6 Bez ograničavanja uopštenosti odredbe 18.3, odredbe 12, 14, 15 i 16 će važiti i nakon isteka ili prestanka vaše pretplate na Usluge.

18.7 Imamo pravo da damo u podugovor, ustupimo ili prenesemo bilo koje od naših prava i/ili obaveza u vezi sa ovim Uslovima korišćenja na bilo koje treće lice.

- 18.8 Vi ne smete dati u podugovor, ustupiti ili preneti bilo koje od svojih prava i/ili obaveza u vezi sa ovim Uslovima korišćenja na bilo koje treće lice, bez našeg prethodnog pismenog odobrenja.
- 18.9 Ovi Uslovi korišćenja predstavljaju ceo ugovor između vas i nas u vezi sa Uslugama i nadvladavaju i zamenjuju sve prethodne ili istovremene ugovore, pismene ili usmene, koji se odnose na Usluge.

19. KONTAKT DETALJI I PRITUŽBE

- 19.1 Ako imate bilo kakvih pitanja o Uslugama ili ako imate bilo kakve pritužbe na Usluge, prvo kontaktirajte svog željenog prodavca subaru vozila. Možete nas kontaktirati i preko odeljka Kontakt u SUBARU Care aplikaciji.
- 19.2 Ako i u meri u kojoj je to primenjivo zakonima vaše zemlje u kojoj ste pretplaćeni na Usluge, i pod uslovom da ste potrošač prema tim zakonima, imate pravo da uložite žalbu:
- 19.2.1 preko platforme ODR klikom na sledeću vezu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; prilikom podnošenja žalbe putem ove platforme, sledeća e-adresa [rs.subarucare@subaru.eu] može biti navedena kao naša e-adresa; ili
- 19.2.2 kod sledećeg nadležnog organa:
Ministry of Trade, Tourism and Telecommunication
Nemanjina Street 22–26
Belgrade
www.mtt.gov.rs

20. MERODAVNO PRAVO I SUDSKA NADLEŽNOST

- 20.1 Ovi Uslovi korišćenja su regulisani i biće izrađeni u skladu sa zakonima Belgije.
- 20.2 Svaki sudski spor u vezi sa sadržajem, tumačenjem i/ili primenom ovih Uslova korišćenja biće pokrenut pred nadležnim sudovima u vašem mestu prebivališta, osim u slučaju da ste vi (ili vaš poslodavac koji je nabavio Usluge) profesionalni korisnik Usluga. U tom slučaju će isključivu sudsku nadležnost imati sudovi koji govore holandski u Briselu, Belgija.