

BRUKSVILKÅR FOR **SUBARU TILKOBLEDE MULTIMEDIATJENESTER**

Velkommen til SUBARU Care. Disse bruksvilkårene er gjeldende for Subaru tilkoblede multimediatjenester

1. DEFINISJONER

I disse bruksvilkårene:

SUBARU Care-app referer til mobilapplikasjonen som er koblet til kjøretøyet og multimediesystemet i bilen, som gir deg fjerntilgang og mulighet til å kontrollere informasjon og funksjoner i Subaru-kjøretøyet ditt.

SUBARU Care-konto referer til din Subaru-konto, som er tilgjengelig via SUBARU Care-appen.

Tjeneste referer til de tilkoblede multimedietjenestene.

Tilkoblede multimedietjenester referer til tjenestene som krever Internett-tilkobling, og som tilbys via multimediesystemet i bilen, slik det står beskrevet på <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Hovedskjerm referer til infotainment-enheten i Subaru-kjøretøyet ditt, hvor du kan aktivere og få tilgang til tilkoblede multimediatjenester.

Bruksvilkår referer til de nåværende bruksvilkårene.

SE referer til Subaru Europe NV/SA, et aksjeselskap stiftet etter belgisk lov, som har sitt registrerte kontor i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) og er registrert hos Belgian Crossroads Bank of Enterprises under foretaksnummer 0438.574.810.

Vi, vår eller **oss** referer til Subaru Europe NV/SA, et aksjeselskap stiftet etter belgisk lov, som har sitt registrerte kontor i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) og er registrert hos Belgian Crossroads Bank of Enterprises under foretaksnummer 0438.574.810.

Tredjepartsleverandør referer til enhver tjenesteleverandør andre enn SE, som leverer tilkoblede multimediatjenester til deg.

Bruker, du eller **din** referer til enhver fysisk eller juridisk person som har abonnert på de tilkoblede multimediatjenestene gjennom vedkommendes SUBARU Care-konto.

2. DISSE BRUKSVILKÅRENE ER EN KONTRAKT MELLOM DEG OG OSS

- 2.1 Ved å abonnere på tjenestene inngår du en kontrakt med SE, som angår levering av og bruk av tilkoblede multimediatjenester. Kontrakten er underlagt disse bruksvilkårene.

3. HVA ER DET TILKOBLEDE MULTIMEDIATJENESTENE?

- 3.1 Du finner en beskrivelse av de tilkoblede multimediatjenestene på <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Merk at enkelte tilkoblede multimediatjenester kan innebære at du blir kontaktet av din Subaru-forhandler, eller av en annen (relatert Subaru-merke) tredjepart som er autorisert av oss til å kontakte deg.

4. HVORDAN KAN MAN FÅ TILGANG TIL OG BRUKE TJENESTENE? – OPPSETT AV ABONNEMENT PÅ TJENESTENE

- 4.1 For å få tilgang til og bruke tjenestene må du først abonnere på dem.
- 4.2 Abonnement på tjenestene er underlagt:
- 4.2.1 at du har en SUBARU Care-konto
 - 4.2.2 at Subaru-kjøretøyet er utstyrt med tilkoblede bilfunksjoner
 - 4.2.3 at du har akseptert disse bruksvilkårene
 - 4.2.4 at du har aktivert abonnementet
- 4.3 Merk at dersom du får tilgang til SUBARU Care-kontoen fra flere (mobile) enheter, vil funksjonene knyttet til enkelte tjenester likt være tilgjengelige hver enhet. Å aktivere av «personvernmodus» vil ha innvirkning på funksjonene knyttet til enkelte tjenester, på tvers av alle (mobile) enheter som brukes til å få tilgang til SUBARU Care-kontoen.
- 4.4 Du blir bedt om å følge prosedyren du presenteres for når du aktiverer abonnementet. Aktivering av tjenestene er basert på eierskapet til et kjøretøy. For å aktivere abonnementet må du følge aktiveringsprosessen som er forklart i appen, hvor du må godta bruksvilkårene.

5. HVORDAN AVSLUTTER MAN TJENESTENE?

- 5.1 Du har rett til å når som helst og uten varsel avslutte tjenestene, uten å måtte betale en kompensasjon til oss.
- 5.2 Det er flere måter å avslutte tjenestene på:
- 5.2.1 Kansellering av abonnementet ditt på tjenestene for ditt Subaru-kjøretøy:

Hvis du ønsker å avbryte abonnementet på tjenestene for Subaru-kjøretøyet ditt, må du gjøre det via SUBARU Care-kontoen (i SUBARU Care-appen). Ved å melde deg av vil du ikke lenger ha tilgang til enkelte tjenester.

Dersom du har avbrutt abonnementet, kan du når som helst abonnere på tjenestene igjen gjennom SUBARU Care-kontoen. Merk at for å abonnere på nytt, må du gå gjennom samme prosedyre som for ditt første abonnement (inkludert å godta disse bruksvilkårene). Merk også at data relatert til kjøretøyet som ble generert under ditt forrige abonnement vil gå tapt.

Dersom du har mer enn ett Subaru-kjøretøy knyttet til SUBARU Care-kontoen, må du velge det Subaru-kjøretøyet du ønsker å avbryte abonnementet på eller abonnere på nytt for.

5.2.2 Fjerne Subaru-kjøretøyet fra SUBARU Care-kontoen:

Du kan avslutte tjenestene for Subaru-kjøretøyet ditt permanent ved å fjerne Subaru-kjøretøyet fra din SUBARU Care-konto.

5.2.3 Når du selger eller på annen måte overfører eierskapet til ditt Subaru-kjøretøy, eller når Subaru-kjøretøyet blir stjålet eller tapt (og ikke funnet igjen):

Dersom du selger eller overfører eierskapet av kjøretøyet ditt til en annen person eller til en profesjonell forhandler, eller dersom Subaru-kjøretøyet ditt blir stjålet eller er tapt (og ikke funnet igjen), skal du fjerne Subaru-kjøretøyet fra din SUBARU Care-konto, i henhold til med punkt 5.2.2.

Dersom du selger eller overfører eierskapet til ditt Subaru-kjøretøy, skal du informere kjøperen eller mottakeren om at kjøretøyet er en tilkoblet bil. og at kjøperen/overtakeren har mulighet til å abonnere på tjenestene via sin egen SUBARU Care-konto. Du kan ikke på noen måte selge eller overføre tjenestene til kjøperen/overtakeren.

6. STANS ELLER AVSLUTNING AV TJENESTENE/ABONNEMENTET AV OSS – PERSONVERNMODUS

6.1 Vi forbeholder oss retten til å avbryte leveringen av hele eller deler av tjenestene, og/eller å avslutte abonnementet på tjenestene, når som helst, uten varsel (for oppsigelse: etter skriftlig forhåndsvarsel på minst tretti (30) kalendere dager) og uten rettsinngrep, uten å betale deg noen kompensasjon. Dette gjør vi ved å varsle deg via din SUBARU Care-konto eller å sende deg en e-postmelding, dersom:

6.1.1 du bryter disse bruksvilkårene

6.1.2 vi i god tro fastslår at en slik avbrytning og/eller oppsigelse er nødvendig for at vi skal (i) etterkomme en ordre eller en avgjørelse gitt av en domstol eller av en kompetent myndighet, eller for å (ii) unngå å være i strid med eventuelle gjeldende lover eller forskrifter

6.1.3 en force majeure-hendelse påvirker evnen vår til å levere hele eller deler av tjenestene

- 6.2 Hvis vi avbryter leveringen av alle eller deler av tjenestene, i samsvar med punkt 6.1.3, vil vi utføre alle rimelige tiltak for å gjenoppta tilgang til og bruken av de berørte tjenestene uten unødig forsinkelse.
- 6.3 Vi kan også når som helst avbryte abonnementet ditt på alle eller deler av tjenestene, hvis vi bestemmer oss for å generelt avslutte alle eller deler av tjenestene for alle våre brukere eller for alle brukere i ditt land eller din region, ved å gi deg tretti (30) kalenderdagers forhåndsvarsel via e-postmelding og/eller din SUBARU Care-konto.
- 6.4 Dersom v i samsvar med punktene 6.1 til 6.3 stanser tjenestene, har du ikke rett og kan ikke kreve kompensasjon, refusjon eller krav utover refusjonene som uttrykkelige er spesifisert i disse bruksvilkårene.
- 6.5 Dersom du på et hvilket som helst tidspunkt ønsker å aktivere «personvernmodus» (f.eks. for å stoppe oss fra å bruke geolokaliseringen til SUBARU-kjøretøyet ditt), kan du gjøre det via hovedskjermen. Merk at når personvernmodusen er aktivert, vil den være gjeldende for alle tjenester som er avhengige av geografisk plassering. Mange tjenester er avhengige (helt eller delvis) på geoplaseringsdata fra ditt Subaru-kjøretøy. Når personvernmodusen er aktiv, kan derfor disse tjenestene være utilgjengelige eller være påvirket vedrørende deres kvalitet og nøyaktighet. Dersom du for eksempel har aktivert personvernmodus, vil du ikke kunne bruke tjenesten som lar deg finne Subaru-kjøretøyet ditt, og vi vil ikke kunne finne Subaru-kjøretøyet ditt etter en kollisjonsmelding. Statusen til personvernmodusen (aktiv eller inaktiv) forblir slik du har angitt den, fram til du bestemmer deg for å endre statusen. Du kan sjekke den gjeldende statusen for personvernmodus gjennom hovedskjermen og SUBARU Care-appen. Du har ikke rett til å motta kompensasjoner eller refusjoner fra oss dersom én eller flere av tjenestene ikke fungerer, eller dersom de fungerer delvis fordi du har aktivert personvernmodus.
- 6.6 Det er kun mulig å bruke én konto om gangen på tjenestene. Tjenestene avsluttes når kjøperen av en bruktbil aktiverer tjenestene (via skanning av QR-koden) for en bil med samme understallsnummer. Den tidligere berettigede sluttbrukeren vil motta en e-postmelding som informerer vedkommende om at de mister tilgangen til tjenestene.

7. MÅ JEG BETALE FOR TJENESTENE?

- 7.1 Vi vil ikke belaste deg for abonnementet og bruken av tjenestene i løpet av de første tre (3) årene fra kjøretøyets startende abonnement på tjenestene.
- 7.2 I tilfeller der vi på et hvilket som helst tidspunkt endrer retningslinjene våre, og dette har innvirkning brukernes bruk av tjenestene, vil du varsles om slik endring på forhånd. Man vil da ha muligheten til å kansellere abonnementet dersom du ikke ønsker å fortsette å bruke og betale for tjenestene.

8. I HVOR LANG TID ER TJENESTENE TILGJENGELIGE?

- 8.1 Tjenestene vil være tilgjengelige for Subaru-kjøretøyet i maksimalt sju (7) år, med mindre de avsluttes tidligere av oss, i samsvar med disse bruksvilkårene og

uten at det berører vår rett til å endre tjenestene i samsvar med punkt 10. Merk at dersom du overtar bruken av Subaru-kjøretøyet fra noen andre, for eksempel etter tre (3) års bruk fra den forrige eieren, vil tjenestene være tilgjengelige for deg i en periode på maksimalt fire (4) år.

9. AVSLUTNING AV TJENESTENE AV DEG

- 9.1 Du kan når som helst, uten varsel og uten å måtte betale en kompensasjon til oss, kansellere tjenestene ved å avslutte dem med framgangsmåten som er beskrevet i punkt 5. Merk at du ikke kan avslutte noen del av tjenestene individuelt eller separat.
- 9.2 Hvis du avslutter tjenestene på eget initiativ, vil vi stoppe alle tjenestene senest innen to (2) virkedager.

10. ENDRINGER PÅ TJENESTENE

- 10.1 Vi forbeholder oss retten til å når som helst og uten forvarsel avbryte eller fjerne en eller flere av tjenestene, gjøre endringer på tilgjengeligheten, funksjonaliteten, funksjoner, omfang og/eller spesifikasjoner, erstatte dem med andre eller tilsvarende tjenester samt å legge til andre eller nye funksjoner, midlertidig eller permanent (for eksempel for vedlikehold, oppgraderinger, forbedringer m.m.). Vi kan informere deg om enhver slik endring via e-postmelding og/eller via SUBARU Care-appen. Du vil ikke ha rett til noen form for kompensasjon (monetær eller annen) ved slike endringer.
- 10.2 Dersom en slik endring er av større betydning, varsler vi deg om endringen via SUBARU Care-appen eller via en e-postmelding. Du vil anses for å ha akseptert en slik endring dersom du innen tretti (30) kalenderdager fra datoen for varselet ikke har avsluttet tjenestene i samsvar med disse bruksvilkårene.

11. ENDRINGER I DISSE BRUKSVILKÅRENE

- 11.1 Vi forbeholder oss retten til å endre disse bruksvilkårene når som helst i løpet av abonnementsperioden for tjenestene.
- 11.2 Det er ditt ansvar å regelmessig kontrollere disse bruksvilkårene via SUBARU Care-appen.
- 11.3 Dersom vi endrer disse bruksvilkårene, varsler vi deg om endringen via SUBARU Care-appen.
- 11.4 Dersom du innen tretti (30) kalenderdager fra du har mottatt det ovennevnte varselet ikke har sagt opp abonnementet på tjenestene, i samsvar med disse bruksvilkårene, vil en slik endring tre i kraft og være bindende for deg fra og med utløpet av tretti (30) dagers periode.

12. OVERHOLDELSE AV LOV

12.1 Du erkjenner og godtar at det er ditt ansvar å overholde gjeldende lover og forskrifter når du får tilgang til og bruker tjenestene. Uten å begrense almenngyldigheten av det ovenstående, er det ditt ansvar å overholde alle:

12.1.1 gjeldende eksport- og importlover samt forskrifter vedrørende bruken av tjenestene

12.1.2 gjeldende lover og forskrifter om personvern arbeid. Hvis du er arbeidsgiver og gjør tjenestene våre tilgjengelige for dine ansatte, må du overholde alle regler og begrensninger vedrørende de ansattes bruk av tjenestene (f.eks. ved å gi nødvendig behandlingsinformasjon eller å innhente samtykke der det er nødvendig).

13. UTLÅN AV SUBARU-KJØRETØYET DITT

13.1 Dersom du ønsker å låne ut Subaru-kjøretøyet ditt til en annen person for midlertidige bruk, må du informere vedkommende om at Subaru-kjøretøyet er en tilkoblet bil, og at du vil kunne spore Subaru-kjøretøyet og kjøreatferden.

13.2 Alternativt kan du avtale med personen at du midlertidig aktiverer «personvernmodus» på Subaru-kjøretøyet ditt, og deaktiverer sporbarheten til bilen inntil «personvernmodus» er deaktivert. Du har da ansvaret for å overholde avtalen i løpet av utlånsperioden.

13.3 Merk at du under enhver omstendighet vil være ansvarlig for å ivareta personvernet til personene som bruker ditt Subaru-kjøretøy.

14. KRAV OG RESTRIKSJONER

14.1 Du må overholde følgende krav og restriksjoner samt:

14.1.1 raskt installere alle oppgraderinger, feilrettinger, oppdateringer og andre rettelser knyttet til tjenestene, som vi gjør tilgjengelig fra tid til annen

14.1.2 overholde alle gjeldende krav og betingelser fra Internett-leverandøren, i forbindelse med din bruk av tjenestene

14.1.3 ikke foreta noen handling eller unnlattelse som kan:

(a) forstyrre eller utsette integriteten eller sikkerheten til tjenestene, nettverket av SEs partnere og leverandører samt personvernet til andre personer

(b) forårsake skade på SE eller noen av SEs partnere, leverandører eller kunder

14.1.4 ikke bruke tjenestene til:

(a) å utføre enhver uredelig, kriminell, ærekrenkende, trakasserende eller skadegjørende handling, eller for å delta i eller fremme ulovlige aktiviteter

(b) å bryte eller krenke åndsverk, personvern eller andre rettigheter, eller å misbruke eiendommen til en tredjepart

- (c) å overføre villedende eller unøyaktig informasjon med den hensikt å svindle, forårsake skade eller urettmessig skaffe noe av verdi
- 14.1.5 ikke inspisere, besitte, bruke, kopiere, reversere eller forsøke å finne kildekoden til et dataprogram eller annen komponent av tjenestene, med mindre annet er tillatt i gjeldende lover
- 14.1.6 ikke forsøke å hacke eller å få uautorisert tilgang til noe nettverk, miljø eller system hos SE eller noen av Ses partnere, leverandører eller kunder
- 14.1.7 ikke samle inn, bruke eller overføre informasjon, inkludert personopplysninger, som blir behandlet i sammenheng med din bruk av tjenestene, annet enn for din tillatte bruk av tjenestene
- 14.1.8 ikke hente tilgang til eller bruke noen tjeneste, med formål om å bygge et konkurransedyktig produkt eller med det primære formålet å overvåke dets tilgjengelighet, ytelse eller funksjonalitet samt for referansemåling eller konkurranseformål

15. GARANTIER OG ANSVAR

- 15.1 Til tross for de mange tekniske og organisatoriske tiltakene vi iverksetter for å garantere kvaliteten og sikkerheten til tjenestene, kan vi ikke garantere at:
 - 15.1.1 informasjonen Subaru-kjøretøyet overfører til våre informasjonssystemer alltid vil være helt private og trygge, og at dette er fri for enhver risiko for avlytting og uautorisert tilgang
 - 15.1.2 tilgangen til og bruken av tjenestene vil være uavbrutt og tilgjengelig til enhver tid
 - 15.1.3 dataene som gjøres tilgjengelig for deg gjennom tjenestene er nøyaktige eller fullstendige
 - 15.1.4 tjenestene er feilfrie, eller at det ikke forekomme tap av kvalitet
- 15.2 Vi garanterer ikke kvaliteten, helheten eller korrektheten til noen av tjenestene som tilbys av tredjepartsleverandører, og vi påtar oss derfor ikke noe ansvar som oppstår som følge av din bruk av disse tjenestene. I den grad det er tillatt under gjeldende lov, godtar du å holde oss skadesløse ovenfor enhver skade eller tap vi eller våre tilknyttede selskaper kan pådra seg i gjennom bruk av tredjepartsleverandører.
- 15.3 Vi kan ikke holdes ansvarlige for noe tap eller skade, eller for krav fra tredjeparter, som følge av at du ikke har avsluttet abonnementet på tjenestene, i samsvar med disse bruksvilkårene.
- 15.4 Til tross for andre bestemmelser i disse bruksvilkårene, utelukker eller begrenser vi ikke vårt ansvar ovenfor:
 - 15.4.1 død eller personskade forårsaket av oss

- 15.4.2 svindel, uriktig fremstilling, grov uaktsomhet eller forsettlig uredelighet forårsaket av oss eller noen av våre ansatte eller agenter
 - 15.4.3 manglende oppfyllelse av våre grunnleggende forpliktelser i disse bruksvilkårene
 - 15.4.4 tap eller skade som vi ikke kan begrense eller utelukke under gjeldende lov
- 15.5 I henhold til punkt 15.4 vil vårt totale samlede ansvar som oppstår fra uaktsomhet, kontraktsbrudd, eller på annen måte i forbindelse med disse bruksvilkårene, være begrenset til
- 15.5.1 200 EUR
 - 15.5.2 det totale beløpet av gebyrene du har betalt til oss i løpet av tre (3) måneder før hendelsen førte til ansvaret
- 15.6 I henhold til punkt 15.4. vil vi ikke være ansvarlige:
- 15.6.1 for indirekte tap, følgetap eller skade, enten de oppstår som følge av uaktsomhet, kontraktsbrudd eller noe annet, inkludert men ikke begrenset til tap av fortjeneste, tap av goodwill, tap av data, tap av inntekter, tap av omsetning, tap av virksomhet, omdømmeskade, tap av muligheter, forretningsavbrudd eller tap av forventede besparelser
 - 15.6.2 for tap eller skade som følge av at du ikke overholder dine forpliktelser i disse bruksvilkårene

16. IMMATERIALRETT

- 16.1 Alle immaterielle rettigheter, titler og interesser i og relatert til tjenestene tilhører oss, våre underleverandører og/eller våre respektive lisensgivere. Med mindre noe annet uttrykkelig er angitt, kan ikke bestemmelsene i disse bruksvilkårene tolkes som å gi eller tildele deg noen intellektuelle, industrielle eller (eiendoms-)rettigheter, våre rettigheter, titler og interesser i og relatert til tjenestene.
- 16.2 SEs grafikk, logoer, sideoverskrifter, knappeikoner, skriptur, tjenester og navn på apper er varemerker tilhørende SE. SEs varemerker og vareutstyr kan ikke brukes i forbindelse med produkter eller tjenester som ikke eies av SE, på en måte som kan forårsake forvirring blant kunder eller som på noen måte nedvurderer eller svekker tilliten til SE.
- 16.3 SE skal beholde alle rettigheter til data innhentet fra bruken av SUBARU Care-appen, dens innhold, tjenester, apper m.m., i anonym form. Dette er også gjeldende for enhver påfølgende bruk eller analyse utført av oss basert på slike data.

17. PERSONVERN OG DATAVERN

- 17.1 Vi skal behandle personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernforskrifter, mer spesifikt forordning (EU) 2016/679 av det europeiske

parlamentet og rådet 27. april 2016 om beskyttelse av enkeltpersoner, med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike data samt oppheving av direktiv 95/46/EC (generell databeskyttelsesforordning). For formålene i disse bruksvilkårene, skal behandlingsansvarlig for dine personopplysninger være:

17.1.1 SE og/eller deres tilknyttede selskaper for de tilkoblede multimedietjenestene

17.2 Dersom du vil vite mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger, kan du lese personvernerklæringen vår på følgende hyperkobling: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. YMSE

18.1 I noen tilfeller vil den lovpålagte e-anropsfunksjonaliteten aktiveres. Dette er regulert av Europaparlaments- og rådsforordning om eCall-system (forordning 2015/758 av 29. april 2015), eller tilsvarende utenfor EU. Subaru-kjøretøyet ditt vil automatisk varsle nødetatene i landet hvor Subaru-kjøretøyet befinner seg i, når det forekommer en kollisjon som utløser en kollisjonspute.

18.2 Ingen forsinkelse eller unnlattelse av verken deg eller oss til å utøve noen fullmakter, rettigheter eller rettsmidler for disse bruksvilkårene, vil fungere som en fraskrivelse av dem. Det samme gjelder enkeltstående eller delvis utøvelse av slike fullmakter, rettigheter eller rettsmidler utelukke noen annen eller ytterligere utøvelse av dem. Fraskrivelse må være skriftlige for å være effektive.

18.3 SE skal ikke anses for å være i strid med disse bruksvilkårene på grunn av forsinkelser i utførelse eller manglende oppfyllelse av noen av sine respektive forpliktelser i disse bruksvilkårene, hvis forsinkelsen eller svikten skyldes en hendelse utenfor SEs rimelige kontroll.

18.4 Hvis et vilkår eller en annen bestemmelse i disse bruksvilkårene er ugyldige, ulovlige eller ute av stand til å håndheves som følge av noen regel, lov eller offentlige forskrift, vil alle andre betingelser eller bestemmelser i disse bruksvilkårene fremdeles ha kraft og virkning. Ved en avgjørelse om at et hvilket som helst vilkår eller annen bestemmelse er ugyldig, ulovlig eller ute av stand til å håndheves, vil partene forhandle i god tro om å endre disse bruksvilkårene for å treffe den opprinnelige hensikten til partene så nært som mulig.

18.5 Enhver bestemmelse i bruksvilkårene, som uttrykkelig eller implisitt er ment å fremdeles være gjeldende etter avslutning eller utløpet av abonnementet på tjenestene, vil ikke være påvirket av en slik avslutning eller utløp, og vil fortsette å være i full kraft etter dette.

18.6 Uten å begrense det generelle i punkt 18.3, vil punktene 12, 14, 15 og 16 overleve utløp eller oppsigelse av abonnementet på tjenestene.

18.7 Vi har kan bruke underleverandører, tildele eller overføre noen av våre rettigheter og/eller forpliktelser i bruksvilkårene til tredjeparter.

18.8 Du kan ikke bruke underleverandører, tildele eller overføre noen av dine rettigheter og/eller forpliktelser i disse bruksvilkårene til en tredjepart uten vår skriftlige godkjenningen på forhånd.

18.9 Disse bruksvilkårene utgjør hele avtalen mellom deg og oss vedrørende tjenestene, og de erstatter alle tidligere eller samtidige avtaler relatert til tjenestene – både skriftlige eller muntlige.

19. KONTAKTINFORMASJON OG KLAGER

19.1 Dersom du har spørsmål vedrørende tjenestene eller ønsker å klage på dem, kan du først ta kontakt med din foretrukne Subaru-forhandler. Du kan også kontakte oss ved å bruke kontakt-delen i SUBARU Care-appen

19.2 Hvis og i den grad det er gjeldende etter lovene i landet du abonnerer på tjenestene i, og forutsatt at du er en forbruker under disse lovene, har du rett til å sende inn en klage:

19.2.1 gjennom ODR-plattformen, ved å klikke på følgende kobling: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Når du sender inn en klage gjennom denne plattformen, kan følgende e-postadresse [no.subarucare@subaru.eu] nevnes som vår e-postadresse

19.2.2 med følgende kompetente myndighet:
Ministry of Children and Families
Department of Consumer, Religious and Life Stance Affairs
P.O. Box 8036 Dep,
NO-0030 Oslo
+47 22 24 90 90
postmottak@bfd.dep.no

20. GJELDENE LOV OG JURISDIKSJON

20.1 Disse bruksvilkårene er underlagt og vil bli tolket i samsvar med lover i Belgia.

20.2 Enhver rettstvist vedrørende innholdet, tolkningen og/eller implementeringen av disse bruksvilkårene skal prøves ved de kompetente domstolene på ditt bosted, bortsett fra i tilfeller der du (eller arbeidsgiveren som har anskaffet tjenestene) er en profesjonell bruker av tjenestene. I slike tilfeller skal de nederlandske domstolene i Brussel, Belgia ha eksklusiv jurisdiksjon.