

## **A SUBARU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES**

### **HASZNÁLATI FELTÉTELEI**

Üdvözljük a SUBARU Care világában! Ezek a Használati feltételek a SUBARU Connected Multimedia Services szolgáltatásokra vonatkoznak.

#### **1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

A Használati feltételekben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

**SUBARU Care alkalmazás:** a járműhöz és az autó multimédiás rendszeréhez kapcsolódó mobilalkalmazás, amely lehetővé teszi Subaru járműve számos információjának és funkciójának távoli elérését és vezérlését.

**SUBARU Care-fiók:** személyes Subaru-fiókja, amelyhez a SUBARU Care alkalmazás nyújt hozzáférést.

**Szolgáltatások:** a Connected Multimedia Services szolgáltatások.

**Connected Multimedia Services:** az autó multimédiás rendszerén keresztül kínált, internetkapcsolat fennállása esetén igénybe vehető szolgáltatások, amelyek leírása a <https://www.subaru.eu/connected-services> oldalon olvasható.

**Kijelző:** Subaru járművének információs és szórakoztató egysége, amelyen keresztül elérhetők és aktiválhatók a Connected Multimedia Services szolgáltatások.

**Használati feltételek:** ezek a használati feltételek.

**SE:** a Subaru Europe NV/SA belga jog szerint létrejött korlátolt felelősségű társaság, amelynek bejegyzett székhelye: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgium), a belga Crossroads Bank of Enterprises adatbázisba bejegyezve 0438.574.810 cégjegyzékszám alatt.

**Mi, velünk** vagy **nekünk:** a Subaru Europe NV/SA belga jog szerint létrejött korlátolt felelősségű társaság, amelynek bejegyzett székhelye: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgium), a belga Crossroads Bank of Enterprises adatbázisba bejegyezve 0438.574.810 cégjegyzékszám alatt.

**Külső szolgáltató:** az SE vállalattól különálló szolgáltató(k), amely(ek) Connected Multimedia Services szolgáltatásokat biztosít(anak) Önnek.

**Felhasználó, Ön, Önnek** és ezekkel egyenértékű névmási formák: bármely természetes vagy jogi személy, aki/amely SUBARU Care-fiókján keresztül előfizetett a Connected Multimedia Services szolgáltatásokra.

## **2. A HASZNÁLATI FELTÉTELEK ÖN ÉS MI KÖZÖTTÜNK LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSNEK MINŐSÜLNEK**

- 2.1 A szolgáltatások előfizetésével szerződést köt az SE-vel, amelynek keretében Connected Multimedia Services szolgáltatásokat biztosítunk Önnek, amelyeket Ön igénybe vesz. A szerződésre nézve e Használati feltételek az irányadók.

## **3. MIK A CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES SZOLGÁLTATÁSOK?**

- 3.1 A Connected Multimedia Services szolgáltatások részletes leírása a <https://www.subaru.eu/connected-services> oldalon olvasható.
- 3.2 Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos Connected Multimedia Services szolgáltatások igénybevételéhez szükség lehet arra, hogy Subaru márkakereskedője vagy egy (a Subaru márkával szerződéses viszonyban álló és a kapcsolatfelvételre felhatalmazott) külső fél felvegye Önnel a kapcsolatot.

## **4. HOGYAN VEHETI IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁSOKAT? – ELŐFIZETÉS A SZOLGÁLTATÁSOKRA**

- 4.1 Ahhoz, hogy igénybe tudja venni a szolgáltatásokat, elő kell fizetnie rájuk.
- 4.2 A szolgáltatásokra való előfizetés az alábbi feltételek teljesítése esetén válik érvényessé:
- 4.2.1 rendelkezik SUBARU Care-fiókkal;
  - 4.2.2 Subaruja rendelkezik kapcsolt járművel igénybe vehető funkciókkal;
  - 4.2.3 elfogadta a Használati feltételeket; és
  - 4.2.4 aktiválta előfizetését.
- 4.3 Amennyiben SUBARU Care-fiókját több (mobil)eszközön keresztül is használja, bizonyos szolgáltatások funkciói az összes használt eszközön a rendelkezésére állnak. A „privát mód” bekapcsolása a SUBARU Care-fiókjába való belépéshez használt minden (mobil)eszközön kihatással lesz bizonyos szolgáltatások funkcióira.
- 4.4 Kérjük, kövesse az előfizetés aktiválásakor ismertetett lépéseket. A szolgáltatásokat a jármű tulajdonosa aktiválhatja. Az előfizetés aktiválásához kövesse az alkalmazásban ismertetett aktiválási folyamatot, amelynek során el kell fogadnia a Használati feltételeket.

## **5. HOGYAN ÁLLHAT EL A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉTŐL?**

- 5.1 Jogában áll értesítési és kártérítési kötelezettség nélkül bármikor elállni a szolgáltatások igénybevételétől.
- 5.2 Több módon is elállhat a szolgáltatások igénybevételétől:

5.2.1 A Subaru járművével igénybe vett szolgáltatások előfizetésének lemondása:

A Subaru járművével igénybe vett szolgáltatások előfizetését SUBARU Care-fiókjában (a SUBARU Care alkalmazásban) tudja lemondani. Az előfizetés lemondását követően a szolgáltatások egy részéhez a továbbiakban nem rendelkezik majd hozzáféréssel.

Miután lemondta előfizetését, SUBARU Care-fiókjában bármikor újra előfizethet a szolgáltatásokra. Az újbóli előfizetés folyamata megegyezik az első előfizetés folyamatával (vagyis ismét el kell fogadnia a Használati feltételeket). A korábbi előfizetés során a járművel kapcsolatban összegyűjtött adatokat azonban nem áll módunkban ismét rendelkezésre bocsátani.

Amennyiben több Subaru járművet regisztrált SUBARU Care-fiókjában, ki kell választania, hogy melyik Subaru járműre vonatkozólag kívánja lemondani vagy megújítani előfizetését.

5.2.2 Subaru jármű eltávolítása a SUBARU Care-fiókból:

Amennyiben véglegesen le szeretne mondani a Subaru járművével igénybe vett szolgáltatásokról, távolítsa el Subaru járművét SUBARU Care-fiókjából.

5.2.3 Ha értékesíti Subaru járművét, vagy átruházza tulajdonjogát, illetve ha Subaru járművét eltulajdonították, vagy a jármű elveszett (és nem került meg):

Amennyiben értékesíti Subaru járművét, vagy átruházza tulajdonjogát egy másik személyre vagy hivatalos viszonteladóra, illetve ha Subaru járművét eltulajdonították, vagy a jármű elveszett (és nem került meg), az 5.2.2. pont szerint el kell távolítania Subaru járművét SUBARU Care-fiókjából.

Ha értékesíti Subaru járművét, vagy átruházza tulajdonjogát, kérjük, tájékoztassa a vevőt/az átruházás kedvezményezettjét, hogy a jármű kapcsolt autó, így a vevő/az átruházás kedvezményezettje saját SUBARU Care-fiókján keresztül előfizethet a szolgáltatásokra. A szolgáltatásokat nem értékesítheti és nem ruházhatja át a vevőre/az átruházás kedvezményezettjére.

## **6. A SZOLGÁLTATÁSOK/AZ ELŐFIZETÉS ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ FELFÜGGESZTÉSE VAGY MEGSZÜNTETÉSE – PRIVÁT MÓD**

6.1 Fenntartjuk a jogot arra, hogy előzetes értesítés, bírósági beavatkozás és kártérítési kötelezettség nélkül bármikor felfüggeszünk a szolgáltatások egészét vagy egy részét és/vagy megszüntessük a szolgáltatások előfizetését (megszüntetés esetén legalább harminc (30) naptári nappal a megszüntetés előtt küldött írásbeli értesítés útján), és erről a SUBARU Care-fiókján keresztül vagy e-mailben értesítjük Önt, amennyiben:

6.1.1 Ön megszegi a Használati feltételekben foglaltakat;

6.1.2 jóhiszeműen úgy határozunk, hogy a felfüggesztésre és/vagy megszüntetésre szükség van ahhoz, hogy (i) eleget tegyünk egy bíróság

vagy illetékes hatóság által kibocsátott végzésnek vagy határozatnak, vagy (ii) elkerüljük valamely hatályos jogszabály vagy rendelkezés megszegését; vagy

- 6.1.3 elháríthatatlan esemény akadályozza, hogy biztosítsuk a szolgáltatások egy részét vagy egészét.
- 6.2 Amennyiben a 6.1.3. pontban foglaltak miatt került sor a szolgáltatások egy részének vagy egészének felfüggesztésére, minden észszerű intézkedést meg fogunk hozni annak érdekében, hogy indokolatlan késedelem nélkül ismét hozzáférhetővé tegyük az érintett szolgáltatásokat.
- 6.3 Emellett bármikor megszüntethetjük a szolgáltatások egy részéhez vagy egészéhez kapcsolódó előfizetését, ha saját döntésünk alapján minden felhasználó vagy a tartózkodási helye szerinti ország vagy régió minden felhasználója tekintetében beszüntetjük a szolgáltatások egy részének vagy egészének biztosítását. Ilyen irányú döntésünkről a megszüntetés előtt harminc (30) naptári nappal értesítést küldünk e-mailben és/vagy SUBARU Care-fiókján keresztül.
- 6.4 Amennyiben a 6.1–6.3. pont értelmében függesztjük fel a szolgáltatások bármelyikét vagy szüntetjük meg a szolgáltatások előfizetését, felhasználóink a Használati feltételekben kifejezetten meghatározott visszatérítéseken kívül nem jogosultak semmilyen ellentételezésre, visszatérítésre vagy kártérítésre, és nem támaszthatnak ilyen irányú követelést.
- 6.5 A kijelzőn bármikor aktiválhatja a „privát módot” (amellyel leállíthatja SUBARU járműve helyadatainak használatát). Aktiválást követően a privát mód kihatással lesz a helyadatokon alapuló valamennyi szolgáltatásra. Számos szolgáltatás alapul (részben vagy egészben) Subaru járművéről lekért helyadatokon. Ezért a privát mód bekapcsolt állapotában előfordulhat, hogy ezek a szolgáltatások nem használhatók, illetve romlik a megbízhatóságuk és pontosságuk. A privát mód aktiválását követően nem veheti igénybe például a Subaru járműve tartózkodási helyét bemérő szolgáltatást, és egy esetleges baleseti értesítés esetén mi sem tudjuk meghatározni Subaru járműve tartózkodási helyét. A privát mód addig marad aktív vagy inaktív állapotban, amíg meg nem változtatja az állapotát. A privát mód aktuális állapotát megtekintheti a kijelzőn és a SUBARU Care alkalmazásban. Felhasználóink nem jogosultak kártérítésre vagy visszatérítésre abban az esetben, ha a privát mód aktiválása miatt egy vagy több szolgáltatás nem, vagy csak részben működőképes.
- 6.6 A szolgáltatások egyszerre egy fiókon keresztül használhatók. Amennyiben egy regisztrált alvázszámmal rendelkező autó következő tulajdonosa (a QR-kód beolvasásával) aktiválja a szolgáltatásokat, letiltjuk a szolgáltatások használatát. Ez esetben a szolgáltatások használatára jogosult korábbi tulajdonost e-mailben értesítjük arról, hogy elvesztette a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

## **7. FIZETÉS ELLENÉBEN VEHETŐK IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁSOK?**

- 7.1 A jármű első előfizetésétől számított három (3) évig nem számítunk fel díjat az előfizetésért és a szolgáltatások használatáért.

- 7.2 Amennyiben bármikor módosítanánk ezen a feltételen és díjat számolnánk fel a felhasználóknak a szolgáltatások használatáért, erről a változásról előzetesen értesítést küldünk, és lehetőséget biztosítunk arra, hogy lemondja az előfizetést, ha díj ellenében nem kívánja igénybe venni a szolgáltatásokat.

## **8. MENNYI IDEIG ÁLLNAK RENDELKEZÉSRE A SZOLGÁLTATÁSOK?**

- 8.1 Subaru járművével legfeljebb hét (7) évig veheti igénybe a Szolgáltatásokat, hacsak e Használati feltételeknek megfelelően korábban be nem szüntettük biztosításukat, mindez azonban nem érinti a Szolgáltatások módosítására vonatkozó, 10. cikk szerinti jogunkat. Amennyiben másodkézből vásárolta Subaruját, és az előző tulajdonos mondjuk három (3) éven keresztül vette igénybe a szolgáltatásokat, akkor a szolgáltatások legfeljebb négy (4) évig állnak a rendelkezésére.

## **9. A SZOLGÁLTATÁSOK FELHASZNÁLÓ ÁLTALI LEMONDÁSA**

- 9.1 A szolgáltatásokat az 5. cikkben ismertetett módon tetszés szerint bármikor – értesítési és kártérítési kötelezettség nélkül – lemondhatja. Felhívjuk a figyelmét azonban arra, hogy a szolgáltatások egyes részei külön nem mondhatók le.
- 9.2 Amennyiben saját elhatározásából lemondja a szolgáltatásokat, legkésőbb két (2) munkanapon belül megszüntetjük a szolgáltatások rendelkezésre bocsátását.

## **10. A SZOLGÁLTATÁSOK MÓDOSÍTÁSA**

- 10.1 Fenntartjuk a jogot arra, hogy bárminemű előzetes értesítés nélkül bármikor átmenetileg (például karbantartás, frissítés, illetve fejlesztés céljából) vagy véglegesen leállítsunk vagy eltávolítsunk egy vagy több szolgáltatást, módosítsuk elérhetőségüket, funkcióikat, jellemzőiket, alkalmazási körüket és/vagy specifikációjukat, felváltjuk azokat egyenértékű vagy más szolgáltatásokkal, továbbá eltérő vagy új szolgáltatásokkal bővítsük a rendelkezésre álló szolgáltatások körét. Az ilyen jellegű változásokról értesíthetjük e-mailben és/vagy a SUBARU Care alkalmazáson keresztül. E változások miatt felhasználóink nem jogosultak semmilyen (pénzbeli vagy egyéb) ellentételezésre.
- 10.2 Minden lényeges változásról tájékoztatni fogjuk a SUBARU Care alkalmazáson keresztül vagy e-mailben. Amennyiben az értesítés napjától számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le a szolgáltatásokat a Használati feltételek szerint, úgy tekintjük, hogy elfogadta a változásokat.

## **11. A HASZNÁLATI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA**

- 11.1 Fenntartjuk a jogot arra, hogy a szolgáltatások előfizetésének ideje alatt bármikor módosítsuk a Használati feltételeket.
- 11.2 Felhasználóink felelősek azért, hogy a SUBARU Care alkalmazásban rendszeresen átolvassák a Használati feltételeket.

11.3 A Használati feltételek módosítása esetén a változásokról értesítést küldünk a SUBARU Care alkalmazásban.

11.4 Amennyiben az említett értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja le a szolgáltatások előfizetését a Használati feltételekben foglaltak szerint, a harminc (30) naptári napos határidő lejártát követően a változások hatályba lépnek és kötelező érvényűvé válnak.

## **12. JOGSZABÁLYI MEGFELELŐSÉG**

12.1 Elismeri és elfogadja, hogy saját felelőssége a szolgáltatások elérése és használata során betartani a hatályos jogszabályokat és előírásokat. E kijelentés általános érvényének korlátozása nélkül saját felelőssége megfelelni:

12.1.1 a hatályos kiviteli és behozatali jogszabályoknak és a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó előírásoknak; valamint

12.1.2 az adatvédelemre és a foglalkoztatásra vonatkozó hatályos jogszabályoknak és előírásoknak. Ha például munkáltatóként elérhetővé teszi munkavállalói számára a szolgáltatásokat, be kell tartania a szolgáltatások alkalmazottak általi igénybevételére vonatkozó minden szabályt és korlátozást (például megfelelő tájékoztatást kell nyújtania az adatkezelésről, és jóváhagyást kell érnie, ahol szükséges).

## **13. SUBARU JÁRMŰVÉNEK KÖLCSÖNBE ADÁSA**

13.1 Amennyiben ideiglenesen kölcsön szeretné adni Subaru járművét, tájékoztatnia kell a kölcsönvevőt arról, hogy Subaru járműve csatlakoztatott autó, ezért nyomon tudja követni Subaruját és a kölcsönvevő vezetési szokásait.

13.2 Alternatív megoldásként megállapodhat a kölcsönvevővel, hogy ideiglenesen „privát módba” állítja Subaru járművét, ezáltal a „privát mód” kikapcsolásáig megszünteti az autó nyomon követhetőségét. Ezt követően az Ön felelőssége, hogy a kölcsönbe adási időszak végéig betartsa a megállapodásukat.

13.3 Felhívjuk figyelmét, hogy mindenkor köteles biztosítani a Subaru járművét használó személyek magánéletének tiszteletben tartását.

## **14. KÖVETELMÉNYEK ÉS KORLÁTOZÁSOK**

14.1 Az alábbi követelményeknek és korlátozásoknak való megfelelés érdekében köteles:

14.1.1 haladéktalanul telepíteni a szolgáltatásokkal kapcsolatban időről időre rendelkezésre bocsátott frissítéseket, hibajavításokat, javítócsomagokat és egyéb fejlesztéseket;

14.1.2 eleget tenni a szolgáltatások igénybevételével összefüggésben a hálózatra/vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozólag meghatározott követelményeknek és feltételeknek;

- 14.1.3 tartózkodni olyan tevékenységektől vagy mulasztásoktól, amelyek:
- (a) zavarhatják vagy veszélyeztethetik a szolgáltatások, valamint az SE-partnerek és -beszállítók hálózatainak és bármely más személy magánéletének sértetlenségét és biztonságát;
  - (b) kárt okozhatnak az SE-nek, illetve az SE partnereinek, beszállítóinak vagy ügyfeleinek;
- 14.1.4 tartózkodni attól, hogy a szolgáltatásokat az alábbi célból vegye igénybe:
- (a) csalás, bűnelkövetés, becsületsértés, zaklatás vagy károkozás, illetve illegális tevékenységben való részvétel vagy illegális tevékenység népszerűsítése;
  - (b) szellemi tulajdonjogok, személyiségi jogok és egyéb jogok megsértése, vagy külső fél tulajdonának hűtlen kezelése;
  - (c) félrevezető vagy pontatlan információk továbbítása csalás, károkozás, illetve bármely értéket képviselő dolog jogtalan megszerzésének szándékával;
- 14.1.5 tartózkodni bármely számítógépes program vagy a szolgáltatások egyéb összetevőjének létrehozásához használt forráskód vizsgálatától, birtokba vételétől, használatától, másolásától, visszafejtésétől vagy feltárásától, a hatályos jogszabályok által megengedett esetek kivételével;
- 14.1.6 tartózkodni az SE, illetve az SE partnereinek, beszállítóinak vagy ügyfeleinek tulajdonában álló bármely hálózat, környezet vagy rendszer feltörésétől és jogosulatlan elérésétől;
- 14.1.7 tartózkodni a szolgáltatások használata közben feldolgozott bármely információ, köztük személyes adat olyan jellegű gyűjtésétől, felhasználásától és továbbításától, amely túlmutat a szolgáltatások megengedett használatán; és
- 14.1.8 tartózkodni attól, hogy bármely szolgáltatást abból a célból vegyen igénybe, hogy konkurens terméket hozzon létre, vagy nyomon kövesse annak elérhetőségét, teljesítményét vagy funkcióit, illetve értékelje teljesítményét vagy konkurenciát teremtse.

## **15. GARANCIA ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**

- 15.1 Bár számos technikai és szervezeti intézkedéssel igyekszünk garantálni a szolgáltatások minőségét és biztonságosságát, nem garantáljuk, hogy:
- 15.1.1 minden körülmények között biztosítani tudjuk a Subaru járműve által informatikai háttérrendszereinkre továbbított adatok titkosságát és biztonságát, és ki tudjuk küszöbölni a lehallgatás és egyéb jogosulatlan hozzáférés minden kockázatát;
  - 15.1.2 mindenkor fennakadásmentesen igénybe tudja venni a szolgáltatásokat;
  - 15.1.3 a szolgáltatásokon keresztül rendelkezésére bocsátott adatok pontosak és hiánytalanok;

- 15.1.4 a szolgáltatások hibamentesen és változatlan minőségben állnak majd rendelkezésre.
- 15.2 Nem áll módunkban garantálni a külső szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások minőségét, hiánytalanságát és megfelelőségét, ezért nem vállalunk semmilyen felelősséget az ilyen szolgáltatások használatáért. A hatályos jogszabályok által megengedett mértékben beleegyezünk abba, hogy kártalanít minket és felment bennünket a felelősség alól minden olyan általunk, illetve társult vagy kapcsolt vállalatunk által elszenvedett kárral vagy veszteséggel szemben, amely amiatt keletkezett, hogy külső szolgáltató által nyújtott szolgáltatást vett igénybe.
- 15.3 Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatás-előfizetés Használati feltételek szerinti lemondásának elmulasztásából eredő károkért és veszteségekért, illetve külső felek által benyújtott követelésekért.
- 15.4 A Használati feltételek bármely más rendelkezésétől függetlenül az alábbiak tekintetében nem zárjuk ki és nem korlátozzuk felelősségünket:
- 15.4.1 az általunk okozott halálos vagy egyéb kimenetelű személyi sérülés;
- 15.4.2 az általunk, illetve valamely munkatársunk vagy megbízottunk által okozott csalás, csalárd szándékú félreértelmezés, súlyos gondatlanság vagy szándékos kötelességszegés; vagy
- 15.4.3 a Használati feltételek értelmében fennálló alapvető kötelezettségeink nem teljesítése; vagy
- 15.4.4 olyan kár vagy veszteség, amely tekintetében a kötelező érvényű vonatkozó jogszabályok értelmében nem korlátozható vagy nem zárható ki felelősségünk.
- 15.5 A 15.4. bekezdésben foglaltak figyelembevételével, a gondatlanságból, szerződésszegésből, illetve a Használati feltételek értelmében vagy azokkal összefüggésben egyéb módon keletkező teljes felelősségünk az alábbi összegek közül a magasabbra korlátozódik:
- 15.5.1 200 euró; vagy
- 15.5.2 az Ön által a felelősséget kiváltó eseményt megelőző három (3) hónapos időszak során számunkra fizetett díjak teljes összege.
- 15.6 A 15.4. bekezdésben foglaltak figyelembevételével, nem vállalunk felelősséget:
- 15.6.1 semmilyen gondatlanságból, szerződésszegésből vagy egyéb módon keletkező közvetett vagy következményes kárért és veszteségért, nem kizárólagosan ideértve a nyereségkiesést, a cégérték csökkenését, az adatvesztést, a bevételkiesést, a forgalomkiesést, az üzlet elvesztését, a jó hírnév károsodását, a lehetőségek elvesztését, az üzleti tevékenység megszakadását és a várt megtakarítás elmaradását; vagy
- 15.6.2 a Használati feltételek értelmében fennálló felelősségei és kötelezettségei nem teljesítéséből eredő veszteségekért és károkért.



## **16. SZELLEMI TULAJDONJOGOK**

- 16.1 A szolgáltatásokhoz fűződő és az azokkal kapcsolatos minden szellemi tulajdonjog, jogcím és érdek vállalatunk, alvállalkozóink és/vagy licenciadóink tulajdonát képezi. Kifejezett ellenkező értelmű megjegyzés hiányában a Használati feltételek rendelkezései nem értelmezhetők úgy, hogy a szolgáltatásokhoz fűződő és azokkal kapcsolatos szellemi, ipari és egyéb (tulajdon)jogot, használati jogot, jogcímet és érdeket biztosítanak az Ön számára.
- 16.2 Az SE grafikái, logói, fejlécei, gombként működő ikonjai, parancsprogramjai, valamint szolgáltatásainak és alkalmazásainak neve az SE védjegyei vagy arculati jegyei. Az SE védjegyei és arculati jegyei nem használhatók az SE-hez nem köthető termékkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, illetve az ügyfelek számára megtevesztő vagy az SE-t kedvezőtlen színben feltüntető módon.
- 16.3 Az SE fenntartja a jogát a SUBARU Care alkalmazás, valamint az alkalmazás tartalmának, szolgáltatásainak, appjainak stb. használatából származó anonim adatokra, ezen adatok minden további felhasználására és az adatok alapján általunk végzett elemzésekre.

## **17. A MAGÁNÉLET VÉDELME ÉS ADATVÉDELEM**

- 17.1 Személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak megfelelően kezeljük, különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletre (általános adatvédelmi rendelet). A Használati feltételek céljaira személyes adatainak adatkezelője:
- 17.1.1 az SE és/vagy társult vállalatai a Connected Multimedia Services szolgáltatások vonatkozásában.
- 17.2 Amennyiben bővebb tájékoztatást szeretne személyes adatai kezeléséről, olvassa el az alábbi linken keresztül elérhető adatvédelmi nyilatkozatunkat: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 18.1 Bizonyos körülmények között aktiválódik a törvényileg előírt e-segélyhívó funkció. Az e-segélyhívó aktiválását az európai segélyhívó szolgáltatásról szóló uniós rendelet (a 2015. április 29-i 2015/758 rendelet) vagy annak EU-n kívüli megfelelője szabályozza. A légzsákot működésbe hozó közlekedési baleset esetén Subaru járműve automatikusan értesíti a jármű tartózkodási helye szerinti ország sürgősségi segélyszolgálatait.
- 18.2 A Használati feltételek által a felek számára biztosított jogkörök, jogok vagy jogorvoslati lehetőségek késedelmes érvényesítése vagy érvényesítésük elmulasztása nem jelenti az azokról való lemondást, és az ilyen jogkörök, jogok vagy jogorvoslati lehetőségek egyszeri vagy részleges érvényesítése nem zárja

ki azok bármely más jellegű vagy további érvényesítését. Kizárólag az írásban tett lemondó nyilatkozatok érvényesek.

- 18.3 Az SE nem tehető felelőssé a Használati feltételek megszegéséért a Használati feltételekből eredő valamely kötelezettség késedelmes teljesítése vagy teljesítésének elmulasztása miatt, amennyiben a késedelem vagy a mulasztás olyan esemény következménye, amelyre az SE nem tudott érdemleges befolyást gyakorolni.
- 18.4 Amennyiben a Használati feltételek valamely feltétele vagy egyéb rendelkezése érvénytelen, jogellenes, illetve valamely szabályzat, jogszabály vagy közpolitika értelmében nem érvényesíthető, a Használati feltételek minden egyéb feltétele vagy rendelkezése korlátozás nélkül hatályban marad. Ha megállapítást nyer, hogy valamely feltétel vagy egyéb rendelkezés érvénytelen, jogellenes vagy nem érvényesíthető, a felek jóhiszemű tárgyalás során úgy módosítják a Használati feltételeket, hogy azok a lehető legjobban tükrözzék a felek eredeti szándékát.
- 18.5 Amennyiben az a kifejezett vagy hallgatólagos szándékunk, hogy a Használati feltételek valamely rendelkezése a szolgáltatásokra való előfizetés megszűnése vagy lejárta után is hatályban maradjon, az adott rendelkezés az előfizetés megszűnése vagy lejárta után is teljes körűen érvényben marad.
- 18.6 A 18.4. bekezdés általános érvényének korlátozása nélkül a 12., a 14., a 15. és a 16. cikk a szolgáltatásokra való előfizetés lejárta vagy megszűnése után is hatályban marad.
- 18.7 Jogunkban áll a Használati feltételek szerinti bármely jogunkat és/vagy kötelezettségünket alvállalkozókra vagy más külső felekre átruházni.
- 18.8 Előzetes írásbeli jóváhagyásunk nélkül nem ruházhatja át alvállalkozóra vagy más külső félre a Használati feltételek szerinti jogait és/vagy kötelezettségeit.
- 18.9 A Használati feltételek tartalmazzák a szolgáltatásokra vonatkozólag a felek között létrejött teljes megállapodást, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos minden korábbi vagy egyidejű, írásbeli vagy szóbeli megállapodás helyébe lépnek.

## **19. KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK ÉS PANASZTÉTEL**

- 19.1 Amennyiben kérdése merült fel, vagy panasszal szeretne élni a szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, elsőként forduljon kedvenc Subaru márkakereskedőjéhez. Emellett a SUBARU Care alkalmazás Kapcsolat oldalán is felveheti velünk a kapcsolatot.
- 19.2 Amennyiben a szolgáltatásokra való előfizetés helye szerinti ország jogszabályai lehetővé teszik, és amennyiben e jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül, jogában áll panaszt tenni:
- 19.2.1 az ODR rendszeren keresztül, amelyet a következő linkre kattintva érhet el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; amikor e platformon keresztül nyújt be panaszt, a következő e-mail-címet adja meg a szolgáltató e-mail-címeként: [hu.subarucare@subaru.eu]; vagy

19.2.2 az alábbi illetékes hatóságnál:  
Ministry for Innovation and Technology (Deputy State Secretariat for  
Consumer Protection)  
1011 Budapest, Fő utca 44-50  
06-1-795-1700  
ugyfelszolgalat@itm.gov.hu

## **20. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG**

20.1 A Használati feltételekre a belga jog az irányadó, azok a belga jog szerint értelmezendők.

20.2 A Használati feltételek tartalmával, értelmezésével és/vagy végrehajtásával kapcsolatos bármely jogvitát a lakóhelye szerinti illetékes bíróság előtt kell rendezni, kivéve, ha Ön (vagy a szolgáltatásokra előfizető munkáltatója) munkavégzéshez használja a szolgáltatásokat, amely esetben a belgiumi Brüsszel holland nyelvű bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.