

TÉRMINOS DE USO DE **LOS SERVICIOS MULTIMEDIA CONECTADOS DE SUBARU**

Bienvenido a SUBARU Care. Estos Términos de Uso se aplican a los Servicios Multimedia Conectados de Subaru.

1. DEFINICIONES

En estos Términos de Uso:

Aplicación SUBARU Care significa la aplicación móvil que está conectada al vehículo y al sistema multimedia del automóvil, esta aplicación le permite acceder y controlar de forma remota una amplia gama de información y funciones;

Cuenta SUBARU Care significa su cuenta Subaru a la que se puede acceder a través de la aplicación SUBARU Care;

Servicios significa los Servicios Multimedia Conectados;

Servicios Multimedia Conectados son los servicios que requieren conectividad a Internet y que le son ofrecidos a través del sistema multimedia del vehículo, conforme lo descrito en <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Pantalla de la unidad principal significa la unidad de infoentretenimiento donde puede activar y acceder a los Servicios Multimedia Conectados.

Términos de Uso significa los presentes términos de uso;

SE significa Subaru Europe NV/SA, una sociedad de responsabilidad limitada constituida con arreglo a la legislación belga, con domicilio social en 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Bélgica) y registrada en el Belgian Crossroads Bank of Enterprises con el número de sociedad 0438.574.810;

Nosotros, nuestros o nosotros designa a Subaru Europe NV / SA, una sociedad de responsabilidad limitada constituida bajo la ley belga, con domicilio social en 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Bélgica) y registrada en el Belgian Crossroads Bank of Enterprises con el número de empresa 0438.574.810;

Proveedor de servicios de terceros se refiere a cualquier proveedor de servicios que no sea SE involucrado en la prestación de los Servicios Multimedia Conectados dirigidos a usted;

Usuario, usted o su designa cualquier persona física o jurídica que se haya suscrito a los Servicios Multimedia Conectados a través de su cuenta SUBARU Care.

2. ESTOS TÉRMINOS DE USO SON UN CONTRATO ENTRE USTED Y NOSOTROS

2.1 Al suscribirse a los Servicios, concluye un contrato con SE para la provisión por parte de nosotros y uso por parte de usted de los Servicios Multimedia Conectados. Ese contrato se rige por estos Términos de Uso.

3. ¿QUÉ SON LOS SERVICIOS MULTIMEDIA CONECTADOS?

3.1 Puede encontrar una descripción de los Servicios Multimedia Conectados en <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Tenga en cuenta que ciertos Servicios Multimedia Conectados pueden implicar que su concesionario Subaru u otro tercero (relacionado con la marca Subaru) autorizado por nosotros se ponga en contacto con usted.

4. ¿CÓMO PUEDE ACCEDER Y UTILIZAR LOS SERVICIOS? - CONFIGURACIÓN DE SU SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS

4.1 Para acceder y utilizar los Servicios, primero debe suscribirse a ellos.

4.2 Su suscripción a los Servicios está sujeta a:

4.2.1 tener una cuenta SUBARU Care;

4.2.2 que su vehículo Subaru esté equipado con funcionalidades de vehículo conectado;

4.2.3 haber aceptado estos Términos de Uso; y

4.2.4 que haya activado su suscripción.

4.3 Tenga en cuenta que, si accede a su Cuenta SUBARU Care desde múltiples dispositivos (móviles), las funciones relacionadas con ciertos Servicios estarán disponibles por igual desde cada dispositivo. La activación del "modo de privacidad" tendrá un impacto en las funciones relacionadas con ciertos Servicios en todos los dispositivos (móviles) utilizados para acceder a su cuenta SUBARU Care.

4.4 Se le solicita que siga el procedimiento indicado al activar la suscripción. La activación de los Servicios se basa en la titularidad del vehículo. Para activar la suscripción, siga el proceso de activación explicado en la aplicación, durante el cual deberá aceptar los Términos de Uso y el Aviso de Privacidad.

5. ¿CÓMO SE PUEDEN CANCELAR LOS SERVICIOS?

5.1 Usted tiene el derecho de cancelar los Servicios en cualquier momento sin previo aviso y sin tener que pagarnos ninguna compensación.

5.2 Hay varias formas de cancelar los Servicios:

5.2.1 Cancelación de su suscripción a los Servicios para su vehículo Subaru:

Si desea cancelar la suscripción a los Servicios para su vehículo Subaru, debe hacerlo a través de su cuenta SUBARU Care (en la aplicación SUBARU Care). Al darse de baja, ya no tendrá acceso a algunos de los Servicios.

Si ha cancelado su suscripción, puede volver a suscribirse a los Servicios en cualquier momento a través de su cuenta SUBARU Care. Tenga en cuenta que, para volver a suscribirse, deberá seguir el mismo procedimiento que para su suscripción inicial (incluida la aceptación de estos Términos de Uso y Aviso de privacidad). Tenga en cuenta también que se perderán todos los datos relacionados con el vehículo generados en virtud de su suscripción anterior.

Si tiene más de un vehículo Subaru vinculado a su cuenta SUBARU Care, debe seleccionar el vehículo Subaru para el que desea cancelar su suscripción o volver a suscribirse.

5.2.2 Eliminar su vehículo Subaru de su cuenta SUBARU Care:

Puede cancelar permanentemente los Servicios para su vehículo Subaru eliminando su vehículo Subaru de su Cuenta SUBARU Care.

5.2.3 Cuando vende o transfiere la propiedad de su vehículo Subaru o cuando su vehículo Subaru es robado o se pierde (y no se recupera):

Si vende o transfiere la propiedad de su vehículo Subaru a otra persona o a un revendedor profesional, o si su vehículo Subaru ha sido robado o se pierde (y no se recupera), debe retirar su vehículo Subaru de su cuenta SUBARU Care de acuerdo con la cláusula 4.2.2.

Si vende o transfiere la propiedad de su vehículo Subaru, informe al comprador o cesionario que el vehículo es un automóvil conectado y que el comprador / cesionario tiene la posibilidad de suscribirse a los Servicios a través de su propia cuenta SUBARU Care. No puede vender ni transferir de ninguna manera los Servicios al comprador/cesionario.

6. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN POR NUESTRA PARTE DE LOS SERVICIOS / SU SUSCRIPCIÓN – MODO DE PRIVACIDAD

6.1 Nos reservamos el derecho de suspender la prestación de la totalidad o parte de los Servicios o a cancelar su suscripción a los Servicios, en cualquier momento, sin previo aviso (para la cancelación: previa notificación por escrito de al menos treinta (30) días naturales) ni intervención judicial y sin pagarle ninguna compensación, notificándole a través de su cuenta SUBARU Care o enviándole un correo electrónico, en caso de que:

6.1.1 esté incumpliendo estos Términos de Uso;

6.1.2 determinamos, de buena fe, que dicha suspensión o cancelación es necesaria para que (i) cumplamos con una orden o una decisión emitida por un tribunal de justicia o por una autoridad competente o para (ii) evitar el incumplimiento de cualquier ley o reglamento aplicable; o

- 6.1.3 si hay un evento de fuerza mayor que afecte nuestra capacidad de proporcionar la totalidad o parte de los Servicios.
- 6.2 Si suspendemos la prestación de la totalidad o parte de los Servicios de acuerdo con la cláusula 6.1.3, tomaremos todas las medidas razonables para reanudar el acceso y uso por parte de usted de los Servicios afectados sin demora indebida.
- 6.3 También podemos cancelar su suscripción a la totalidad o parte de los Servicios en cualquier momento si decidimos interrumpir generalmente la totalidad o parte de los Servicios para todos nuestros usuarios o para todos los usuarios en su país o región notificándole con treinta (30) días naturales de antelación por correo electrónico o a través de su cuenta SUBARU Care.
- 6.4 Si suspendemos cualquiera de los Servicios o cancelamos su suscripción a los Servicios de conformidad con la cláusula 6.1 e incluyendo 6.3, usted no tiene derecho y no puede reclamar ninguna compensación, reembolso o daños que no sean los reembolsos expresamente especificados en estos Términos de Uso.
- 6.5 Si, en cualquier momento, desea activar el "modo de privacidad" (es decir, para evitar que utilicemos la geolocalización de su vehículo SUBARU), puede hacerlo a través de la pantalla de la unidad principal.
Tenga en cuenta que, una vez activado, el modo de privacidad se aplicará a todos los que dependan de la geolocalización. Muchos Servicios dependen (total o parcialmente) de los datos de geolocalización de su vehículo Subaru. Por lo tanto, cuando el modo de privacidad está activo, estos Servicios pueden no estar disponibles o su calidad y precisión pueden verse afectadas. Por ejemplo, si ha activado el modo de privacidad, no podrá utilizar el servicio que le permite localizar su vehículo Subaru y no podremos localizar su vehículo Subaru después de una notificación de accidente.
El estado del modo de privacidad (activo o inactivo) permanece como lo ha configurado hasta que decida cambiar el estado. Puede verificar el estado actual del modo de privacidad a través de la pantalla de la unidad principal y la aplicación SUBARU Care.
No tiene derecho a recibir ninguna compensación o reembolso de nuestra parte si uno o más de los Servicios no funcionan o solo funcionan parcialmente porque activó el modo de privacidad.
- 6.6 Solo es posible usar una cuenta a la vez con los Servicios. Los Servicios se cancelarán cuando el comprador de un automóvil de segunda mano active los Servicios (mediante el escaneo del código QR) para un automóvil con el mismo NIV. El anterior usuario final autorizado recibirá una notificación por correo electrónico en la que se le informará de que ha perdido el acceso a los Servicios.

7. ¿HAY QUE PAGAR POR LOS SERVICIOS?

- 7.1 No le cobraremos por su suscripción y uso de los Servicios durante los primeros tres (3) años a partir de la primera suscripción del vehículo a los Servicios.
- 7.2 En el caso de que, en cualquier momento, cambiemos nuestra política y cobremos a los usuarios por su uso de los Servicios, se le notificará dicho cambio de antemano y tendrá la oportunidad de cancelar su suscripción si no desea continuar utilizando los Servicios de pago.

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ESTÁN DISPONIBLES LOS SERVICIOS?

8.1 Los Servicios estarán disponibles en su vehículo Subaru durante un máximo de siete (7) años, a menos que los cancelemos antes de acuerdo con estos Términos de Uso y sin perjuicio de nuestro derecho a modificar los Servicios de acuerdo con la cláusula 10. Tenga en cuenta que, si se convierte en el propietario de segunda mano de su vehículo Subaru, por ejemplo, después de tres (3) años de uso por parte del propietario anterior, los Servicios estarán disponibles para usted por un período máximo de cuatro (4) años.

9. CANCELACIÓN POR SU PARTE DE LOS SERVICIOS

9.1 Puede cancelar los Servicios para su conveniencia en cualquier momento, sin previo aviso y sin tener que pagarnos ninguna compensación al cancelar los Servicios de la manera descrita en la cláusula 5. Tenga en cuenta que no puede cancelar ningún Servicio individualmente o por separado.

9.2 Si cancela los Servicios por conveniencia, detendremos todos los Servicios dentro de los dos (2) días hábiles a más tardar.

10. MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS

10.1 Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de interrumpir o eliminar uno o más de los Servicios, modificar su disponibilidad, funcionalidades, características, alcance o especificaciones, reemplazarlos por Servicios diferentes o equivalentes o agregar cualquier servicio diferente o nuevo, temporal o permanentemente (por ejemplo, para mantenimiento, actualización, mejora, etc.) sin previo aviso. Podemos informarle de cualquier cambio por correo electrónico o a través de la aplicación SUBARU Care. No tendrá derecho a ninguna compensación (monetaria o de otro tipo) con respecto a dicho cambio.

10.2 Si alguno de estos cambios es sustancial, se lo notificaremos a través de la aplicación SUBARU Care o por correo electrónico. Se considerará que ha aceptado dicho cambio si, dentro de los treinta (30) días naturales a partir de la fecha de la notificación, no ha cancelado los Servicios de acuerdo con estos Términos de Uso.

11. MODIFICACIONES DE LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO

11.1 Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos de Uso en cualquier momento durante el plazo de su suscripción a los Servicios.

11.2 Es su responsabilidad revisar regularmente estos Términos de Uso a través de la aplicación SUBARU Care.

11.3 Si modificamos estos Términos de Uso, le notificaremos dicha alteración a través de la aplicación SUBARU Care.

- 11.4 Si, dentro de los treinta (30) días naturales a partir de la recepción de la notificación mencionada anteriormente, no ha cancelado la suscripción a los Servicios de acuerdo con estos Términos de Uso, dicha modificación entrará en vigencia y le será vinculante a partir de la expiración de dicho período de treinta (30) días naturales.

12. CUMPLIMIENTO DE LA LEY

- 12.1 Reconoce y acepta que es su responsabilidad cumplir con las leyes y regulaciones aplicables al acceder y utilizar los Servicios. Sin limitar la generalidad de lo anterior, es su responsabilidad cumplir con cualquier:

12.1.1 ley y regulación de exportación e importación aplicable al uso de los Servicios; y

12.1.2 ley y regulación de privacidad y empleo aplicable. Si es empleador y pone nuestros Servicios a disposición de sus empleados, debe cumplir con las reglas y restricciones relacionadas con el uso de los Servicios en relación con los empleados (por ejemplo, proporcionando información de procesamiento justa y obteniendo el consentimiento cuando sea necesario).

13. PRESTAR SU VEHÍCULO SUBARU

- 13.1 Si desea prestar su vehículo Subaru a otra persona para que lo utilice temporalmente, debe informarle a esa persona de que su vehículo Subaru es un automóvil conectado y que podrá rastrear su vehículo Subaru y el comportamiento de conducción de la persona.

- 13.2 Opcionalmente, puede acordar con esa persona que activará temporalmente el "modo de privacidad" en su vehículo Subaru, deshabilitando la trazabilidad de su automóvil hasta que se desactive el "modo de privacidad". A partir de ese momento, usted asume la responsabilidad de cumplir ese acuerdo durante el período de préstamo.

- 13.3 Tenga en cuenta que, en cualquier caso, usted es responsable de salvaguardar la privacidad de las personas que utilizan su vehículo Subaru.

14. REQUISITOS Y RESTRICCIONES

- 14.1 Debe cumplir con los siguientes requisitos y restricciones y se comprometerá a:

14.1.1 instalar puntualmente todas las actualizaciones, correcciones de errores, parches y otras correcciones relacionadas con los Servicios que ponemos a disposición de vez en cuando;

14.1.2 cumplir con los requisitos y condiciones aplicables del proveedor de servicios de red/inalámbricos relativos a la utilización de los Servicios;

14.1.3 no realizar ninguna acción u omisión que pueda:

- (a) interrumpir o comprometer la integridad o seguridad de los Servicios, cualquier red de socios o proveedores de SE o la privacidad de cualquier otra persona;
- (b) causar cualquier daño a SE o a cualquiera de los socios, proveedores o clientes de SE;

14.1.4 no acceder ni utilizar los Servicios:

- (a) con fines fraudulentos, delictivos, difamatorios, de acoso o ilícitos, o para participar o promover cualquier actividad ilegal;
- (b) para incumplir, violar o infringir los derechos de propiedad intelectual, privacidad u otros derechos, o apropiarse indebidamente de la propiedad de cualquier tercero;
- (c) para transmitir información engañosa o inexacta con la intención de defraudar, causar daño u obtener indebidamente cualquier cosa de valor;

14.1.5 no inspeccionar, poseer, usar, copiar, realizar ingeniería inversa o intentar descubrir el código fuente o el utilizado para crear cualquier programa informático u otro componente de los Servicios, salvo que las leyes aplicables permitan lo contrario;

14.1.6 no intentar piratear u obtener acceso no autorizado a ninguna red, entorno o sistema de SE o de cualquiera de los socios, proveedores o clientes de SE;

14.1.7 no recopilar, usar o transferir ninguna información, incluidos los datos personales, procesada en el contexto de la utilización de los Servicios, salvo para el uso permitido de los mismos; y

14.1.8 no acceder ni utilizar ningún Servicio con el fin de construir un producto competitivo o con el propósito principal de monitorear su disponibilidad, rendimiento o funcionalidad o para fines de evaluación comparativa o competitivos.

15. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

15.1 A pesar de las numerosas medidas técnicas y organizativas que tomamos para garantizar la calidad y seguridad de los Servicios, no podemos garantizar que:

15.1.1 la información transmitida por su vehículo Subaru a nuestros sistemas de información back-end será siempre totalmente privada y segura y estará libre de cualquier riesgo de interceptación u otro acceso no autorizado;

15.1.2 el acceso y uso de los Servicios por parte de usted será ininterrumpido y estará disponible en todo momento;

15.1.3 los datos puestos a su disposición a través de los Servicios son precisos o completos;

15.1.4 los Servicios estén libres de errores o que no haya pérdida de calidad.

- 15.2 No garantizamos la calidad, integridad o corrección de ninguno de los Servicios prestados por Proveedores de Servicios de Terceros y, por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad u obligación derivada del uso que usted haga de esos Servicios. En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted se compromete a indemnizarnos y a eximirnos de toda responsabilidad por cualquier daño o pérdida en que podamos incurrir nosotros o nuestras compañías asociadas o afiliadas en relación con el uso que usted haga de los Servicios prestados por Proveedores de Servicios de Terceros.
- 15.3 No nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño o de cualquier reclamo de terceros que resulte de su incapacidad para cancelar su suscripción a los Servicios de acuerdo con estos Términos de Uso.
- 15.4 Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos de Uso, no excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad por:
- 15.4.1 muerte o lesiones personales causadas por nosotros;
 - 15.4.2 fraude, tergiversación fraudulenta, negligencia grave o mala conducta intencional causada por nosotros o por cualquiera de nuestros empleados o agentes; o
 - 15.4.3 incumplimiento de nuestras obligaciones esenciales en virtud de estos Términos de Uso; o
 - 15.4.4 pérdida o daño que no podemos limitar o excluir bajo la ley aplicable obligatoria.
- 15.5 Sujeto a la cláusula 15.4, nuestra responsabilidad total agregada derivada de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro tipo, en virtud de estos Términos de Uso o en relación con ellos, se limitará al importe más alto de
- 15.5.1 200 EUROS; o
 - 15.5.2 al importe total de las sumas pagadas por usted a nosotros durante el período de tres (3) meses anteriores al evento que dio lugar a la responsabilidad.
- 15.6 Sujeto a la cláusula 15.4, no seremos responsables:
- 15.6.1 por cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, ya sea por negligencia, incumplimiento de contrato o por otro tipo, incluidos, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de fondo de comercio, pérdida de datos, pérdida de ingresos, pérdida de facturación, pérdida de negocios, daño a la reputación, pérdida de oportunidades, interrupciones comerciales o pérdida de ahorros anticipados; o
 - 15.6.2 por cualquier pérdida o daño resultante del incumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones en virtud de estos Términos de Uso.

16. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 16.1 Todos los derechos de propiedad intelectual, títulos e intereses en y relacionados con los Servicios nos pertenecen a nosotros, nuestros subcontratistas o nuestros respectivos licenciantes. Salvo que se disponga explícitamente lo contrario, las disposiciones de estos Términos de Uso no pueden interpretarse como una concesión o asignación a usted de ningún derecho intelectual, industrial y de otro tipo (de propiedad), derechos de nosotros, títulos e intereses en los Servicios y relacionados con ellos.
- 16.2 Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botones, scripts y nombres de servicios y aplicaciones de SE son marcas comerciales o imagen comercial de SE. Las marcas comerciales y la imagen comercial de SE no se pueden usar en relación con ningún producto o servicio que no sea de SE, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los clientes o de ninguna manera que menosprecie o desacredite a SE.
- 16.3 SE conservará todos y cada uno de los derechos sobre los datos obtenidos del uso de la aplicación SUBARU Care, su contenido, servicios y aplicaciones, etc., de forma anónima, y cualquier uso posterior o análisis realizado por nosotros en función de dichos datos.

17. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- 17.1 Trataremos sus datos personales de conformidad con la normativa de privacidad aplicable, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos). A los efectos de estos Términos de Uso, el controlador de datos de sus datos personales será:
- 17.1.1 SE o sus afiliados para los Servicios Multimedia Conectados;
- 17.2 Si desea saber más sobre cómo tratamos sus datos personales, consulte nuestro aviso de privacidad a través del siguiente hipervínculo: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. DIVERSOS

- 18.1 En ciertas circunstancias, se activará la funcionalidad de llamada de emergencia legalmente requerida. Esto está regulado por el Reglamento de llamadas de emergencia de la UE (Reglamento 2015/758 de 29 de abril de 2015) o su equivalente fuera de la UE. Su vehículo Subaru notificará automáticamente a los servicios de emergencia en el país donde se encuentra su vehículo Subaru en caso de un choque que desencadene un despliegue de airbag.
- 18.2 Ningún retraso o incumplimiento de ejercicio por su parte o por la nuestra de cualquier poder, derecho o recurso en virtud de estos Términos de Uso operará como una renuncia a los mismos, ni ningún ejercicio único o parcial de dichos

poderes, derechos o recursos impedirá cualquier otro ejercicio o posterior de los mismos. Cualquier renuncia para ser efectiva debe ser por escrito.

- 18.3 No se considerará que SE infringe estos Términos de Uso debido a cualquier retraso en el cumplimiento, o cualquier incumplimiento de cualquiera de sus respectivas obligaciones en relación con estos Términos de Uso, si el retraso o incumplimiento se debe a un evento fuera del control razonable de SE.
- 18.4 Si cualquier término u otra disposición de estos Términos de Uso es inválida, ilegal o incapaz de ser aplicada por cualquier regla o ley, o política pública, todas las demás condiciones o disposiciones de estos Términos de Uso permanecerán en pleno vigor y efecto. Tras la determinación de que cualquier término u otra disposición es inválida, ilegal o incapaz de ser aplicada, las Partes negociarán de buena fe para modificar estos Términos de Uso a fin de llevar a cabo la intención original de las Partes lo más fielmente posible.
- 18.5 Cualquier disposición bajo estos Términos de Uso que esté expresamente o implícitamente destinada a continuar en vigor después de la cancelación o expiración de su suscripción a los Servicios no se verá afectada por dicha cancelación o expiración y continuará en pleno vigor a partir de entonces.
- 18.6 Sin limitar la generalidad de la cláusula 18.3, las cláusulas 12, 14, 15 y 16 subsistirán tras la expiración o cancelación de su suscripción a los Servicios.
- 18.7 Tenemos derecho a subcontratar, asignar o transferir cualquiera de nuestros derechos u obligaciones con respecto a estos Términos de Uso a cualquier tercero.
- 18.8 Usted no puede subcontratar, ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones con respecto a estos Términos de Uso a ningún tercero, sin nuestra autorización previa por escrito.
- 18.9 Estos Términos de Uso constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a los Servicios y sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo anterior o contemporáneo, escrito u oral, relacionado con los Servicios.

19. DATOS DE CONTACTO Y QUEJAS

- 19.1 Si tiene alguna pregunta sobre los Servicios o si tiene alguna queja sobre los Servicios, comuníquese primero con su concesionario Subaru preferido. Puede cambiar su contraseña en la aplicación SUBARU Care.
- 19.2 Si y en la medida en que sea aplicable bajo las leyes de su país de suscripción a los Servicios, y siempre que usted sea un consumidor bajo esas leyes, tiene derecho a presentar una queja:
 - 19.2.1 a través de la plataforma ODR haciendo clic en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; al presentar una queja a través de esta plataforma, la siguiente dirección de correo electrónico [es.subarucare@subaru.eu] se puede mencionar como nuestra dirección de correo electrónico; o

19.2.2 con la siguiente autoridad competente:
Ministry of Health, Social Affairs and Equality
Paseo del Prado 18-20,
E-28071 Madrid
+ 34 901 40 01 00

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

20.1 Estos Términos de Uso se rigen y se interpretarán de acuerdo con las leyes de Bélgica.

20.2 Cualquier litigio relacionado con el contenido, la interpretación o la implementación de estos Términos de Uso se presentará ante los tribunales competentes de su lugar de residencia, excepto en caso de que usted (o su empleador que haya adquirido los Servicios) sea un usuario profesional de los Servicios, en cuyo caso los tribunales de idioma holandés de Bruselas, Bélgica tendrán jurisdicción exclusiva.