

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
SUBARU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES

Добро пожаловать в SUBARU Care! Настоящие Условия использования действуют в отношении Subaru Connected Multimedia Services.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях использования:

Приложение SUBARU Care означает мобильное приложение, которое подключается к автомобилю и его мультимедийной системе и позволяет получить удаленный доступ к целому ряду сведений и функций вашего автомобиля Subaru и управлять ими;

Учетная запись в SUBARU Care означает учетную запись вашего Subaru, доступ к которой можно получить через приложение SUBARU Care;

Сервисы означает Connected Multimedia Services;

Connected Multimedia Services означает сервисы, для работы которых требуется подключение к Интернету и которые предлагаются вам через мультимедийную систему автомобиля. См. описание по ссылке <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Экран головного устройства означает информационно-развлекательное устройство вашего автомобиля Subaru, в котором можно активировать Connected Multimedia Services и получить к ним доступ.

Условия использования означает настоящие Условия использования;

SE означает Subaru Europe NV/SA, компанию с ограниченной ответственностью, созданную в соответствии с законодательством Бельгии, юридический адрес: 1930 Завентем, Leuvensesteenweg 555/8 (Бельгия), и зарегистрированную в Перекрестной базе данных по предприятиям Бельгии под номером компании 0438.574.810;

Мы, наш и другие формы этого местоимения означает Subaru Europe NV/SA, компанию с ограниченной ответственностью, созданную в соответствии с законодательством Бельгии, юридический адрес: 1930 Завентем, Leuvensesteenweg 555/8 (Бельгия), и зарегистрированную в Перекрестной базе данных по предприятиям Бельгии под номером компании 0438.574.810;

Сторонний поставщик услуг означает любого поставщика(-ов) услуг, кроме SE, который участвует в предоставлении вам Connected Multimedia Services;

Пользователь, вы, ваш и другие формы этого местоимения означает любое физическое или юридическое лицо, оформившее подписку на Connected Multimedia Services через его Учетную запись в SUBARU Care.

2. НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И НАМИ

2.1 Оформляя подписку на Сервисы, вы заключаете договор с SE на предоставление нами и использование вами Connected Multimedia Services. Этот договор регулируется настоящими Условиями использования.

3. ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES?

3.1 Описание Connected Multimedia Services можно найти на сайте <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 Обратите внимание: для предоставления некоторых Connected Multimedia Services с вами может связаться ваш дилер Subaru или другая третья сторона (связанная с брендом Subaru), которая получила у нас соответствующее разрешение.

4. КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СЕРВИСАМ И ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИМИ? - НАСТРОЙКА ПОДПИСКИ НА СЕРВИСЫ

4.1 Чтобы получить доступ к Сервисам и воспользоваться ими, сначала нужно оформить на них подписку.

4.2 Обязательные условия для оформления подписки на Сервисы:

4.2.1 наличие у вас Учетной записи в SUBARU Care;

4.2.2 наличие в вашем автомобиле Subaru функций «подключенного автомобиля»;

4.2.3 ваше согласие с настоящими Условиями использования; а также

4.2.4 активация вашей подписки.

4.3 Обратите внимание: если вы получаете доступ к вашей Учетной записи в SUBARU Care с нескольких (мобильных) устройств, функции, связанные с определенными Сервисами, будут в равной степени доступны со всех устройств. Активация «приватного режима» влияет на работу функций, связанных с определенными Сервисами, на всех (мобильных) устройствах, с которых вы получаете доступ в вашу Учетную запись в SUBARU Care.

4.4 При активации подписки вы должны будете выполнить указанные действия. При активации Сервисов учитывается право собственности на автомобиль. Чтобы активировать подписку, выполните действия по активации, указанные в приложении. Одним из таких действий будет принятие Условий использования.

5. КАК МОЖНО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ СЕРВИСОВ?

5.1 Вы вправе в любой момент отказаться от Сервисов без предварительного уведомления и без выплаты нам какого-либо возмещения.

5.2 Существует два способа отказа от Сервисов:

5.2.1 Отмена подписки на Сервисы для вашего автомобиля Subaru:

Если вы решите отменить подписку на Сервисы для вашего автомобиля Subaru, вам нужно будет сделать это через вашу Учетную запись в SUBARU Care (в приложении SUBARU Care). После отмены подписки вы утратите доступ к некоторым Сервисам.

После отмены подписки на Сервисы вы можете повторно оформить ее в любой момент через вашу Учетную запись в SUBARU Care. Обратите внимание: если вы хотите оформить подписку повторно, вам нужно будет выполнить те же действия, что и при оформлении первоначальной подписки (включая принятие настоящих Условий использования). Также обратите внимание на то, что все данные об автомобиле, созданные в период действия предыдущей подписки, будут утрачены.

Если к вашей Учетной записи в SUBARU Care привязано несколько автомобилей Subaru, вы должны выбрать автомобиль Subaru, для которого вы хотите отменить или повторно оформить подписку.

5.2.2 Удаление автомобиля Subaru из Учетной записи в SUBARU Care:

Вы можете навсегда отказаться от Сервисов для вашего автомобиля Subaru. Для этого вам нужно удалить ваш автомобиль Subaru из Учетной записи в SUBARU Care.

5.2.3 При продаже или передаче права собственности на ваш автомобиль Subaru другим образом, а также в случае кражи или пропажи вашего автомобиля Subaru (если его не удастся вернуть):

При продаже или передаче права собственности на ваш автомобиль Subaru другому лицу или торговому посреднику, а также в случае кражи или пропажи вашего автомобиля Subaru (если его не удастся вернуть) вы должны удалить ваш автомобиль Subaru из Учетной записи в SUBARU Care согласно пункту 5.2.2.

При продаже или передаче права собственности на ваш автомобиль Subaru сообщите покупателю или приобретателю права собственности о том, что автомобиль является «подключенным» и что покупатель/приобретатель права собственности может оформить подписку на Сервисы через его собственную Учетную запись в SUBARU Care. Сервисы не подлежат продаже или передаче покупателю/приобретателю права собственности.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЕ СЕРВИСОВ/ВАШЕЙ ПОДПИСКИ ПО НАШЕЙ ИНИЦИАТИВЕ – ПРИВАТНЫЙ РЕЖИМ

- 6.1 Мы вправе приостановить предоставление всех Сервисов или их части и (или) аннулировать вашу подписку на Сервисы в любой момент без предварительного уведомления (в случае аннулирования: с отправкой предварительного письменного уведомления не менее чем за тридцать (30) календарных дней), без вмешательства суда и без выплаты вам какого-либо возмещения. Такое решение, о котором вам будет сообщено в вашей Учетной

записи SUBARU Care или по электронной почте, будет принято в случае, если:

- 6.1.1 нарушите настоящие Условия использования;
 - 6.1.2 мы посчитаем, исходя из лучших намерений, что такое приостановление и (или) аннулирование необходимо, чтобы мы могли (i) выполнить приказ или постановление, вынесенное судом общего права или компетентным органом, либо (ii) избежать нарушения действующего закона или законодательного акта; или
 - 6.1.3 возникнет обстоятельство непреодолимой силы, влияющее на нашу возможность предоставления всех Сервисов или их части.
- 6.2 Если мы приостановим предоставление всех Сервисов или их части согласно пункту 6.1.3, мы примем все обоснованные меры с тем, чтобы вы могли без необоснованных задержек снова получить доступ к соответствующим Сервисам и пользоваться ими.
- 6.3 Мы также можем аннулировать вашу подписку на все Сервисы или их часть в любой момент, если мы решим прекратить предоставление всех Сервисов или их части в целом всем нашим пользователям или всем пользователям в вашей стране или регионе. В этом случае вы получите уведомление по электронной почте и (или) в вашей Учетной записи в SUBARU Care за тридцать (30) календарных дней.
- 6.4 Если мы приостановим предоставление каких-либо Сервисов или аннулируем вашу подписку на Сервисы согласно пунктам с 6.1 по 6.3 включительно, вы не будете иметь права и не сможете требовать какой-либо компенсации или возмещения убытков, кроме компенсационных выплат, четко оговоренных в настоящих Условиях использования.
- 6.5 Если вы в любой момент решите активировать «приватный режим» (в котором мы не сможем использовать геолокацию вашего автомобиля SUBARU), это можно будет сделать через Экран головного устройства. Обратите внимание: после активации приватный режим распространяется на все Сервисы, для работы которых требуется геолокация. Работа многих Сервисов полностью или частично зависит от данных геолокации вашего автомобиля Subaru, поэтому при активации приватного режима такие Сервисы могут оказаться недоступными, либо может понизиться качество и точность их работы. Например, после активации приватного режима вы не сможете использовать сервис, который позволяет определить местонахождение вашего автомобиля Subaru, а мы не сможем определить местонахождение вашего автомобиля Subaru после получения сообщения об аварии.
- Приватный режим остается в выбранном вами статусе (активный или неактивный) до тех пор, пока вы не решите изменить его. Текущий статус приватного режима можно увидеть на Экране головного устройства и в приложении SUBARU Care.
- Вы не вправе требовать от нас какого-либо возмещения или компенсации, если один или несколько Сервисов не работают или работают лишь частично из-за того, что вы активировали приватный режим.

- 6.6 При работе Сервисов можно одновременно использовать лишь одну учетную запись. Работа Сервисов будет прекращена, как только покупатель подержанного автомобиля активирует Сервисы (путем сканирования QR-кода) для автомобиля с тем же VIN. Предыдущий конечный пользователь получит по электронной почте уведомление о прекращении доступа к Сервисам.

7. ВЗИМАЕТСЯ ЛИ ПЛАТА ЗА СЕРВИСЫ?

- 7.1 Мы не будем брать с вас плату за подписку и использование Сервисов в течение первых трех (3) лет со дня оформления первой подписки на Сервисы для автомобиля.
- 7.2 Если мы в какой-либо момент решим изменить нашу политику и ввести плату за использование Сервисов, мы заранее сообщим вам о таком изменении, после чего у вас будет возможность отменить подписку, если вы не хотите пользоваться Сервисами на платной основе.

8. НА КАКОМ СРОК ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СЕРВИСЫ?

- 8.1 Сервисы будут доступны для вашего автомобиля Subaru в течение не более семи (7) лет, если их предоставление не будет прекращено раньше по нашей инициативе в соответствии с настоящими Условиями использования, без ущерба для нашего права на изменение Сервисов согласно пункту 10. Обратите внимание: если вы приобрели подержанный автомобиль Subaru, которым предыдущий пользователь пользовался, скажем, три (3) года, Сервисы будут доступны вам в течение не более четырех (4) лет.

9. ВАШ ОТКАЗ ОТ СЕРВИСОВ

- 9.1 Вы вправе в любой момент отказаться от Сервисов по собственной инициативе без уведомления и без выплаты нам какого-либо возмещения. Для этого вам нужно выполнить действия, указанные в пункте 5. Обратите внимание: вы не можете отказаться от любой отдельной части Сервисов.
- 9.2 Если вы отказываетесь от Сервисов по собственной инициативе, мы прекратим предоставление всех Сервисов в течение не более двух (2) рабочих дней.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СЕРВИСОВ

- 10.1 Мы вправе в любой момент прекратить предоставление или удалить один или несколько Сервисов, изменить их доступность, функционал, характеристики, объем и (или) спецификации, заменить их на другие или похожие сервисы, а также добавить любой другой или новый сервис, навсегда или на время (например, на период техобслуживания, обновления, модернизации и т. д.) без предварительного уведомления. Мы можем сообщить вам о любом таком изменении по электронной почте и (или) через приложение SUBARU Care. Вы не вправе требовать какой-либо денежной или другой компенсации в связи с любым таким изменением.

10.2 Если какое-либо изменение является существенным, мы сообщим вам об этом через приложение SUBARU Care или по электронной почте. Мы будем считать, что вы согласились с таким изменением, если в течение тридцати (30) календарных дней после получения уведомления вы не откажетесь от Сервисов в соответствии с настоящими Условиями использования.

11. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

11.1 Мы вправе внести изменения в настоящие Условия использования в любой момент в течение срока действия вашей подписки на Сервисы.

11.2 Вы должны самостоятельно регулярно проверять настоящие Условия использования через Приложение SUBARU Care.

11.3 В случае внесения изменений в настоящие Условия использования мы сообщим вам об этом через приложение SUBARU Care.

11.4 Если в течение тридцати (30) календарных дней после получения вами такого уведомления вы не отмените подписку на Сервисы в соответствии с настоящими Условиями использования, такое изменение вступит в силу и приобретет для вас обязательную силу по окончании этих тридцати (30) календарных дней.

12. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

12.1 Вы подтверждаете и признаете, что при получении доступа к Сервисам и их использовании вы обязаны выполнять требования действующих законов и законодательных актов. Без ограничения общего характера вышесказанного, вы обязаны соблюдать требования любых:

12.1.1 действующих законов и законодательных актов в области экспорта и импорта, применимых к использованию Сервисов; а также

12.1.2 действующих законов и законодательных актов в области конфиденциальности и трудовых отношений. Если вы являетесь работодателем и предоставляете наши Сервисы вашим сотрудникам, вы обязаны соблюдать любые правила и ограничения, касающиеся использования Сервисов в отношении сотрудников (например, путем предоставления честной информации об обработке данных и получения согласия в тех случаях, когда это необходимо).

13. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ SUBARU В АРЕНДУ

13.1 Если вы решили предоставить ваш автомобиль Subaru другому лицу во временное пользование, вы должны сообщить ему о том, что ваш автомобиль Subaru является «подключенным» и что вы можете отслеживать ваш автомобиль Subaru и манеру вождения этого лица.

13.2 Как вариант, вы можете договориться с этим человеком о том, что вы на время активируете «приватный режим» в вашем автомобиле Subaru, после

чего за автомобилем нельзя будет следить, пока «приватный режим» не будет отключен. В этом случае вы обязаны выполнять достигнутую договоренность в течение всего срока аренды.

13.3 Обратите внимание: вы в любом случае несете ответственность за защиту конфиденциальности лиц, которые пользуются вашим автомобилем Subaru.

14. ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

14.1 Вы обязаны соблюдать следующие требования и ограничения, а также:

14.1.1 своевременно устанавливать все обновления, отладочные компоненты, корректирующие вставки и другие корректировки для Сервисов, которые мы предоставляем время от времени;

14.1.2 выполнять любые действующие требования и условия оператора сети/мобильной связи, касающиеся вашего использования Сервисов;

14.1.3 не выполнять никаких действий и не допускать бездействия, которые могут:

(a) нарушить или угрожать целостности или безопасности Сервисов, любой сети партнеров или поставщиков SE либо конфиденциальности любого другого лица;

(b) причинить вред SE или любым партнерам, поставщикам или клиентам SE;

14.1.4 не получать доступ к Сервисам и не использовать их:

(a) для любых мошеннических, преступных, порочащих, беспокоящих или неправомерных действий, либо для участия в какой-либо незаконной деятельности или ее продвижения;

(b) для нарушения прав интеллектуальной собственности, прав на неприкосновенность частной жизни или других прав, либо для незаконного присвоения имущества любого третьего лица;

(c) для передачи заведомо ложной или недостоверной информации с целью мошенничества, причинения вреда или незаконного получения любых материальных ценностей;

14.1.5 не проводить инспекцию, не вступать во владение, не использовать, не тиражировать, не вскрывать и не пытаться раскрыть исходный код, на котором или с помощью которого была создана какая-либо компьютерная программа или другой компонент Сервисов, кроме случаев, установленных действующим законодательством;

14.1.6 не пытаться взломать или получить несанкционированный доступ к какой-либо сети, среде или системе SE или любых партнеров, поставщиков или заказчиков SE;

14.1.7 не собирать, не использовать и не передавать никакую информацию, включая персональные данные, обрабатываемую в контексте вашего использования Сервисов, кроме вашего разрешенного использования Сервисов; а также

14.1.8 не получать доступ к какому-либо Сервису и не использовать его для создания конкурирующей продукции или с основной целью контроля его доступности, работы или функциональности, а также для проведения сопоставительного анализа или для целей сравнения.

15. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1 Несмотря на многочисленные меры технического и организационного характера, которые мы принимаем для обеспечения качественной и безопасной работы Сервисов, мы не можем гарантировать, что:

15.1.1 информация, которую ваш автомобиль Subaru передает нашим серверным информационным системам, всегда будет абсолютно конфиденциальной и защищенной, в том числе от любого риска перехвата или другого несанкционированного доступа;

15.1.2 вы сможете получать доступ к Сервисам и пользоваться ими в любое время без перерывов;

15.1.3 данные, предоставляемые вам через Сервисы, являются точными и полными;

15.1.4 Сервисы не содержат ошибок и будут работать без потери качества.

15.2 Мы не гарантируем качественную, полноценную или исправную работу любых Сервисов, предоставляемых Сторонними поставщиками услуг, и, следовательно, мы не берем на себя никакой ответственности и обязательств, связанных с вашим использованием таких Сервисов. В случаях, разрешенных действующим законодательством, вы обязуетесь возместить нам и оградить нас от любого ущерба или убытков, которые мы либо связанные или аффилированные с нами компании могут понести в связи с вашим использованием Сервисов, предоставляемых Сторонними поставщиками услуг.

15.3 Мы не можем быть привлечены к ответственности за какой-либо ущерб или убытки, а также за претензии, предъявляемые третьими лицами в результате вашего отказа от подписки на Сервисы согласно настоящим Условиям использования.

15.4 Несмотря на любое другое положение настоящих Условий использования, мы не исключаем и не ограничиваем нашу ответственность за:

15.4.1 смерть или травмы, ставшие результатом наших действий;

15.4.2 мошенничество, преднамеренное введение в заблуждение, преступную халатность или умышленные виновные действия, совершенные в результате наших действий либо в результате действий наших сотрудников или агентов; или

15.4.3 невыполнение наших основных обязательств, предусмотренных настоящими Условиями использования; или

- 15.4.4 ущерб или убытки, которые мы не можем ограничить или исключить согласно обязательному применимому законодательству.
- 15.5 С учетом пункта 15.4 наша общая совокупная ответственность, возникающая в результате халатности, нарушения договора или по другой причине в рамках настоящих Условий использования или в связи с ними, ограничивается одной из следующих сумм (в зависимости от того, какая сумма больше):
- 15.5.1 200 евро; или
- 15.5.2 общая сумма денежных средств, которую вы выплатили нам за три (3) месяца до события, давшего основание для возникновения ответственности.
- 15.6 С учетом пункта 15.4 мы не несем ответственность:
- 15.6.1 за любой косвенный или сопутствующий ущерб или убытки, понесенные в результате халатности, нарушения договора или по другой причине, включая, в том числе, любую неполученную прибыль, потерю деловой репутации, утрату данных, неполучение доходов, потерю оборота, упущенные сделки, подрыв репутации, утрату возможностей, прерывание деятельности или неполучение ожидаемой экономии; или
- 15.6.2 за любой ущерб или убытки, понесенные в результате невыполнения вами обязательств, предусмотренных настоящими Условиями использования.

16. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 16.1 Все права на интеллектуальную собственность, права собственности на Сервисы и доли участия в них, а также права, связанные с Сервисами, принадлежат нам, нашим субподрядчикам и (или) нашим соответствующим лицензиарам. За исключением случаев, когда прямо предусмотрено иное, положения настоящих Условий использования не могут быть истолкованы как предоставление или уступка вам каких-либо прав на интеллектуальную, промышленную и другую собственность, права на использование Сервисов, права собственности на Сервисы и доли участия в них, а также права, связанные с Сервисами.
- 16.2 Графические элементы, логотипы, колонтитулы, иконки кнопок, скрипты, а также названия сервисов и приложений SE являются товарными знаками SE или относятся к фирменному стилю SE. Запрещается использовать товарные знаки и фирменный стиль SE в связи с каким-либо товаром или услугой, не относящимися к SE, любым образом, который может вызвать путаницу у клиентов, очернить или дискредитировать SE.
- 16.3 SE сохраняет за собой все без исключения права на данные, полученные в результате использования приложения SUBARU Care, его содержимого, сервисов и приложений и т. д., в анонимном виде, а также в результате любого последующего использования таких данных или анализа, выполненного нами на основании таких данных.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

17.1 Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с действующими постановлениями о конфиденциальности, в частности в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета ЕС от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных», отменяющим Директиву 95/46/ЕС (Генеральный регламент о защите персональных данных). В контексте настоящих Условий использования контролером ваших персональных данных будет:

17.1.1 Компания SE и (или) ее аффилированные лица в том, что касается Connected Multimedia Services;

17.2 Более подробную информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные, можно найти в нашем уведомлении о конфиденциальности, доступном по следующей гиперссылке: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

18.1 В некоторых случаях происходит активация обязательной по закону функции экстренных вызовов (e-call). В этом случае действует Регламент ЕС об экстренных вызовах (Регламент 2015/758 от 29 апреля 2015 г.) или аналогичное постановление за пределами ЕС. В случае аварии, при которой была задействована подушка безопасности, ваш автомобиль Subaru автоматически отправит сообщение об аварии аварийным службам в стране нахождения автомобиля.

18.2 Никакая задержка в осуществлении или неосуществление вами или нами каких-либо полномочий, прав или средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями использования, не будет считаться отказом от них. Никакое однократное или частичное осуществление любых таких полномочий, прав или средств правовой защиты не будет препятствовать любому их использованию другим образом или впоследствии. Любой отказ должен быть оформлен в письменном виде.

18.3 Компания SE не будет считаться нарушившей настоящие Условия использования в случае задержки в выполнении или невыполнения любых ее соответствующих обязательств в отношении настоящих Условий использования, если такая задержка или невыполнение стали результатом события, не поддающегося разумному контролю со стороны SE.

18.4 Если какое-либо условие или другое положение настоящих Условий использования является недействительным, незаконным или не подлежит принудительному исполнению согласно любому постановлению, закону или публичному порядку, все остальные условия и положения настоящих Условий использования останутся в полной силе и действии. После вынесения решения о том, что какое-либо условие или другое положение является недействительным, незаконным или не подлежит принудительному исполнению, Стороны должны будут провести переговоры в духе доброй

воли с целью внести изменения в настоящие Условия использования с сохранением первоначального намерения Сторон, насколько это возможно.

- 18.5 Любое положение настоящих Условий использования, которое прямо или косвенно должно оставаться в силе после прекращения или окончания срока действия вашей подписки на Сервисы, останется в полной силе после такого прекращения или окончания срока действия.
- 18.6 Без ограничения общего характера пункта 18.3, пункты 12, 14, 15 и 16 останутся в силе после прекращения или окончания срока действия вашей подписки на Сервисы.
- 18.7 Мы вправе передоверить, уступить или передать любые наши права и (или) обязанности в отношении настоящих Условий использования любой третьей стороне.
- 18.8 Вы не вправе передоверять, уступать или передавать любые ваши права и (или) обязанности в отношении настоящих Условий использования любой третьей стороне без нашего предварительного письменного согласия.
- 18.9 Настоящие Условия использования представляют собой полное соглашение между вами и нами в отношении Сервисов, а также вытесняют и заменяют собой любые предшествующие или совпадающие по времени соглашения в отношении Сервисов, достигнутые как в устном, так и в письменном виде.

19. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И ЖАЛОБЫ

- 19.1 Если у вас есть вопросы или жалобы, касающиеся Сервисов, сначала свяжитесь с вашим предпочтительным дилером Subaru. Вы также можете связаться с нами с помощью раздела «Контакты» в приложении SUBARU Care.
- 19.2 В случаях, предусмотренных законодательством вашей страны, в которой вы оформили подписку на Сервисы, и при условии, что вы являетесь потребителем согласно такому законодательству, вы вправе подать жалобу:
- 19.2.1 через платформу ODR по ссылке: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; при подаче жалобы на этой платформе в качестве нашего адреса электронной почты можно указать [ee.subarucare@subaru.eu]; или
- 19.2.2 в следующий компетентный орган:
Ministry of Economic Affairs and Communications
Harju 11,
15072 Tallinn
+372 62 56 342
info@mkm.ee

20. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

- 20.1 Настоящие Условия использования регулируются и истолковываются в соответствии с законодательством Бельгии.

20.2 Любое судебное разбирательство по поводу содержания, толкования и (или) исполнения настоящих Условий использования, должно проводиться в компетентных судах по вашему месту жительства, кроме случаев, когда вы (или ваш работодатель, приобретший Сервисы) являетесь профессиональным пользователем Сервисов. В этом случае исключительной юрисдикцией будут обладать суды в г. Брюссель (Бельгия), проводящие заседания на нидерландском языке.