

## **SUBARU ÜHENDATUD**

### **MULTIMEEDIATEENUSTE KASUTUSTINGIMUSED**

Tere tulemast kasutama SUBARU Care'i. Käesolevad kasutustingimused kehtivad Subaru ühendatud multimeediateenuste suhtes.

#### **1. MÕISTED**

Käesolevates kasutustingimustes on kasutatud järgmisi mõisteid.

**SUBARU Care'i rakendus** tähendab sõidukiga ja autosiseses multimeediasüsteemiga ühendatud mobiilirakendust, mis võimaldab teil kaugjuhtimise teel pääseda ligi ja kontrollida tervet rida teavet ja funktsioone teie Subaru sõidukis.

**SUBARU Care'i konto** tähendab teie Subaru kontot, millele on juurdepääs SUBARU Care'i rakenduse kaudu.

**Teenused** tähendavad ühendatud multimeediateenuseid.

**Ühendatud multimeediateenused** – teenused, mis nõuavad internetiühendust ja mida pakutakse teile autosiseses multimeediasüsteemi kaudu, nagu on kirjeldatud veebilehel <https://www.subaru.eu/connected-services>.

**Peaseadme ekraan** tähendab teie Subaru sõidukis olevat info-meelelahutusseadet, mille kaudu saate aktiveerida ühendatud multimeediateenused ja neile ligi pääseda.

**Kasutustingimused** tähendavad käesolevaid kasutustingimusi.

**SE** – Subaru Europe NV/SA, Belgia õiguse alusel asutatud piiratud vastutusega äriühing, mille registrijärgne asukoht on 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) ja mis on registreeritud Belgia Crossroads Bank of Enterprises'is äriühingu registreerimisnumbriga 0438.574.810.

**Meie, me** või **meid** tähistavad ettevõtet Subaru Europe NV/SA, mis on Belgia õiguse alusel asutatud piiratud vastutusega äriühing, mille registrijärgne asukoht on 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) ja mis on registreeritud Belgia Crossroads Bank of Enterprises'is ettevõtte registreerimisnumbriga 0438.574.810.

**Kolmanda poole teenusepakkuja** – mis tahes teenusepakkuja(d), kes ei ole SE ja kes pakub teile ühendatud multimeediateenuseid.

**Kasutaja, teie** või **te** tähistavad füüsilist või juriidilist isikut, kes on oma SUBARU Care'i konto kaudu liitunud ühendatud multimeediateenustega.

## **2. NEED KASUTUSTINGIMUSED ON TEIE JA MEIE VAHELINE LEPING.**

- 2.1 Teenuste tellimisel sõlmitse SE-ga lepingu, et kasutada meie poolt pakutavaid ühendatud multimeediateenuseid. Seda lepingut reguleerivad käesolevad kasutustingimused.

## **3. MILLISED ON ÜHENDATUD MULTIMEEDIA TEENUSED?**

- 3.1 Ühendatud multimeediateenuste kirjeldus on esitatud aadressil <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Pange tähele, et teatud ühendatud multimeediateenuste puhul võib teiega ühendust võtta teie Subaru edasimüüja või mõni muu (Subaru kaubamärgiga seotud) kolmas osapool, keda me oleme volitanud teiega ühendust võtma.

## **4. KUIDAS SAAB TEENUSEID KASUTADA? – TEENUSTE TELLIMISE SEADISTAMINE**

- 4.1 Teenustele juurdepääsuks ja nende kasutamiseks peate esmalt nendega liituma.
- 4.2 Teie teenuste tellimus on allutatud järgmistele tingimustele:
- 4.2.1 teil on SUBARU Care'i konto;
  - 4.2.2 teie Subaru sõiduk on varustatud ühendatud auto funktsioonidega;
  - 4.2.3 olete nõustunud käesolevate kasutustingimustega, ja
  - 4.2.4 olete oma tellimuse aktiveerinud.
- 4.3 Pange tähele, et kui kasutate oma SUBARU Care'i kontot mitme (mobiilse) seadme kaudu, on teatud teenustega seotud funktsioonid võrdselt kättesaadavad iga seadme kaudu. Privaatsusrežiimi aktiveerimine mõjutab teatud teenustega seotud funktsioone kõigis teie SUBARU Care'i kontole juurdepääsuks kasutatavates (mobiilsetes) seadmetes.
- 4.4 Teid palutakse järgida protseduuri, mida selgitatakse tellimuse aktiveerimisel. Teenuste aktiveerimise eeldus on sõiduki omamine. Tellimuse aktiveerimiseks järgige rakenduses selgitatud aktiveerimisprotsessi, mille käigus peate nõustuma kasutustingimustega.

## **5. KUIDAS SAAB TEENUSEID LÕPETADA?**

- 5.1 Teil on õigus lõpetada teenused igal ajal ilma etteteatamiseta ja ilma, et peaksite meile hüvitist maksma.
- 5.2 Teenuste lõpetamiseks on mitu võimalust.
- 5.2.1 Teie Subaru sõiduki teenuste tellimuse tühistamine.

Kui soovite oma Subaru sõiduki teenuste tellimuse tühistada, peate seda tegema oma SUBARU Care'i konto kaudu (SUBARU Care'i rakenduses). Tellimuse tühistamisega ei ole teil enam juurdepääsu mõnele teenusele. Kui olete oma tellimusest loobunud, võite igal ajal oma SUBARU Care'i konto kaudu teenuseid uuesti tellida. Pange tähele, et uuesti tellimiseks peate läbima sama protseduuri nagu esialgse tellimise puhul (sealhulgas nõustuma käesolevate kasutustingimustega ja privaatsusteatega). Pange tähele, et kõik teie eelmise tellimuse raames loodud sõidukiga seotud andmed kaovad.

Kui teie SUBARU Care'i kontoga on seotud rohkem kui üks Subaru sõiduk, peate valima selle Subaru sõiduki, mille tellimust soovite tühistada või uuesti tellida.

#### 5.2.2 Subaru sõiduki eemaldamine SUBARU Care'i kontolt.

Võite oma Subaru sõidukiga seotud teenused lõplikult lõpetada, eemaldades oma Subaru sõiduki oma SUBARU Care'i kontolt.

#### 5.2.3 Juhul kui te müüte oma Subaru sõiduki või annate selle omandiõiguse muul viisil üle või kui teie Subaru sõiduk on varastatud või kadunud (ja seda ei ole leitud):

Kui te müüte oma Subaru sõiduki või annate selle omandiõiguse üle teisele isikule või professionaalsele edasimüüjale või kui teie Subaru sõiduk on varastatud või kaotatud (ja seda ei ole leitud), peate oma Subaru sõiduki oma SUBARU Care'i kontolt eemaldama kooskõlas punktiga 5.2.2.

Kui müüte või annate oma Subaru sõiduki omanikuks, teavitage ostjat või saajat sellest, et sõiduk on ühendatud auto ja et ostjal/saajal on võimalus teenuseid tellida oma SUBARU Care'i konto kaudu. Te ei tohi teenuseid ostjale/saajale müüa ega mingil viisil üle anda.

## **6. TEENUSTE / TEIE TELLIMUSE PEATAMINE VÕI LÕPETAMINE MEIE POOLT – PRIVAATSUSREŽIIM**

6.1 Jätame endale õiguse peatada teenuste osutamine tervikuna või osaliselt ja/või lõpetada teie teenuste tellimus igal ajal, ilma etteteatamiseta (lõpetamise korral: vähemalt kolmekümne (30) kalendripäeva pikkuse kirjaliku etteteatamise korral) ning ilma kohtu sekkumiseta ja ilma teile hüvitist maksmata, teavitades teid sellest teie SUBARU Care'i konto kaudu või saates teile e-kirja, kui see on vajalik, tehes seda järgmistel juhtudel:

6.1.1 te rikute käesolevaid kasutustingimusi;

6.1.2 otsustame heas usus, et selline peatamine ja/või lõpetamine on vajalik selleks, et (i) täita kohtu või pädeva asutuse korraldust või otsust või (ii) vältida kohaldatavate seaduste või määruste rikkumist, või

6.1.3 kui esineb vääramatu jõud, mis mõjutab meie võimet osutada teenuseid tervikuna või osaliselt.

- 6.2 Kui peatame kõigi või osade teenuste osutamise vastavalt punktile 6.1.3, võtame kõik mõistlikud meetmed, et taastada teie juurdepääs asjaomastele teenustele ja nende kasutamine ilma põhjendamatu viivitusega.
- 6.3 Võime ka lõpetada teie tellimuse kõikidele või osadele teenustele igal ajal, kui me otsustame lõpetada üldiselt kõik või osaliselt teenused kõigile meie kasutajatele või kõigile kasutajatele teie riigis või piirkonnas, teatades teile sellest kolmkümmend (30) kalendripäeva ette e-posti teel ja/või teie SUBARU Care'i konto kaudu.
- 6.4 Kui me peatame mõne teenuse või lõpetame teie teenuste tellimuse vastavalt punktile 6.1 kuni 6.3, ei ole teil õigust ega alust nõuda mingit kompensatsiooni, hüvitist või kahju hüvitamist, välja arvatud nendes kasutustingimustes sõnaselgelt sätestatud hüvitised.
- 6.5 Kui soovite millalgi aktiveerida „privaatsusrežiimi“ (s.t keelata meil kasutada teie SUBARU sõiduki geograafilist asukohta), saate seda teha peaseadme ekraani kaudu.  
Pange tähele, et kui privaatsusrežiim on aktiveeritud, kehtib see iga geograafilise asukoha suhtes. Paljud teenused tuginevad (täielikult või osaliselt) teie Subaru sõiduki geograafilise asukoha andmetele. Seetõttu võivad need teenused olla aktiivse privaatsusrežiimi korral kättesaamatud või nende kvaliteet ja täpsus võib olla mõjutatud. Näiteks kui olete aktiveerinud privaatsusrežiimi, ei saa te kasutada teenust, mis võimaldab teil oma Subaru sõidukit leida, ja me ei saa teie Subaru sõiduki asukohta pärast õnnetusteate saamist määrata.  
Privaatsusrežiimi olek (aktiivne või mitteaktiivne) jääb selliseks, nagu te selle olete seadnud, kuni otsustate olekut muuta. Privaatsusrežiimi hetkeolukorda saate kontrollida peaseadme ekraani ja SUBARU Care'i rakenduse kaudu.  
Teil ei ole õigust saada meilt mingit kompensatsiooni ega hüvitist, kui üks või mitu teenust ei toimi või toimivad ainult osaliselt, kuna te aktiveerisite privaatsusrežiimi.
- 6.6 Teenuste puhul on võimalik kasutada korraga ainult ühte kontot. Teenused lõpetatakse, kui kasutatud auto ostja aktiveerib teenused (QR-koodi skannimise teel) sama VIN-koodiga auto jaoks. Varasemale õigustatud lõppkasutajale saadetakse e-posti teel teade, et ta on kaotanud juurdepääsu teenustele.

## **7. KAS TE PEATE TEENUSTE EEST MAKSMATA?**

- 7.1 Me ei võta teilt tasu teenuste tellimise ja kasutamise eest esimese kolme (3) aasta jooksul alates sõiduki esmakordsest tellimisest teenustele.
- 7.2 Juhul kui me mingil ajal muudame oma eeskirju ja võtame kasutajatelt teenuste kasutamise eest tasu, teavitame teid sellisest muudatusest ette ja teil on siis võimalus oma tellimus tühistada, kui te ei soovi jätkata teenuste tasulist kasutamist.

## **8. KUI KAUA ON TEENUSED KÄTTESAADAVAL?**

- 8.1 Teenused on teie Subaru sõidukis saadaval maksimaalselt seitse (7) aastat, kui me ei lõpeta neid varem vastavalt käesolevatele kasutustingimustele, ilma et see piiraks meie õigust muuta teenuseid vastavalt punktile 10. Pange tähele, et kui

te saate Subaru sõiduki teiseks omanikuks, näiteks pärast kolme (3) aastat, kui eelmine omanik on seda kasutanud, on teenused teie jaoks kättesaadavad maksimaalselt neli (4) aastat.

## **9. TEENUSTE LÕPETAMINE TEIE POOLT**

- 9.1 Võite teenused enda soovil igal ajal lõpetada, ilma ette teatamata ja ilma, et peaksite meile hüvitist maksma, lõpetades teenused punktis 5 kirjeldatud viisil. Pange tähele, et te ei saa ühtegi teenuse osa üksikult või eraldi lõpetada.
- 9.2 Kui te lõpetate teenused mugavuse tõttu, peatame kõik teenused hiljemalt kahe (2) tööpäeva jooksul.

## **10. TEENUSTE MUUDATUSED**

- 10.1 Jätame endale õiguse igal ajal lõpetada või eemaldada üks või mitu teenust, muuta nende kättesaadavust, funktsioone, omadusi, ulatust ja/või spetsifikatsioone, asendada need erinevate või samaväärsete teenustega või lisada ajutiselt või alaliselt (näiteks hoolduse, uuendamise, täiustamise jne eesmärgil) uusi või erinevaid teenuseid ilma eelneva etteteatamiseta. Võime teid sellistest muudatustest teavitada e-posti teel ja/või SUBARU Care'i rakenduse kaudu. Teil ei ole õigust saada mis tahes hüvitist (rahalist ega muud) seoses selliste muudatustega.
- 10.2 Kui mõni selline muudatus on oluline, teavitame teid sellest SUBARU Care'i rakenduse kaudu või e-posti teel. Sellise muudatusega loetakse nõustunuks, kui te ei ole kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates teate kuupäevast teenuseid vastavalt käesolevatele kasutustingimustele lõpetanud.

## **11. KÄESOLEVATE KASUTUSTINGIMUSTE MUUDATUSED**

- 11.1 Jätame endale õiguse muuta neid kasutustingimusi igal ajal teie teenuste tellimise ajal.
- 11.2 Teie kohustus on regulaarselt kontrollida neid kasutustingimusi SUBARU Care'i rakenduse kaudu.
- 11.3 Kui me neid kasutustingimusi muudame, teavitame teid muudatustest SUBARU Care'i rakenduse kaudu.
- 11.4 Kui te ei ole kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates eespool nimetatud teate kättesaamisest teenuste tellimust vastavalt käesolevatele kasutustingimustele lõpetanud, jõustub selline muudatus ja muutub teile siduvaks alates nimetatud kolmekümne (30) kalendripäeva möödumisest.

## **12. SEADUSTE JÄRGIMINE**

- 12.1 Te tunnistate ja nõustute, et teenustele juurdepääsul ja nende kasutamisel olete kohustatud järgima kehtivaid seadusi ja eeskirju. Ilma et see piiraks eelneva sätte üldist olemust, on teie kohustus järgida järgmist:

- 12.1.1 teenuste kasutamise suhtes kohaldatavad ekspordi- ja impordiseadused ja -eeskirjad, ja
- 12.1.2 kohaldatavad eraelu puutumatust ja tööhõivet käsitlevad seadused ja määrused. Kui olete tööandja ja teete meie teenused oma töötajatele kättesaadavaks, peate järgima kõiki eeskirju ja piiranguid, mis puudutavad teenuste kasutamist seoses töötajatega (nt esitades õiglase töötlemise teavet ja saades vajaduse korral nõusoleku).

### **13. SUBARU SÕIDUKI LAENUTAMINE**

- 13.1 Kui soovite laenata oma Subaru sõidukit teisele isikule ajutiseks kasutamiseks, peate teavitama seda isikut sellest, et teie Subaru sõiduk on ühendatud auto ja et teil on võimalik jälgida teie Subaru sõidukit ja isiku sõiduveisi.
- 13.2 Valikuliselt võite selle isikuga kokku leppida, et aktiveerite ajutiselt oma Subaru sõidukil „privaatsusrežiimi“, mis keelab teie auto jälgitavuse kuni „privaatsusrežiimi“ deaktiveerimiseni. Seejärel vastutate te selle lepingu täitmise eest laenutusperioodi jooksul.
- 13.3 Pange tähele, et igal juhul vastutate teie Subaru sõidukit kasutavate isikute eraelu puutumatuse kaitsmise eest.

### **14. NÕUDED JA PIIRANGUD**

- 14.1 Te peate järgima järgmisi nõudeid ja piiranguid, sealhulgas:
  - 14.1.1 installima viivitamata kõik meie poolt aeg-ajalt kättesaadavaks tehtavate teenuste värskendused, veaparandused, parandused ja muu seonduva;
  - 14.1.2 järgima kõiki kohaldatavaid võrgu/juhtmevaba operaatori nõudeid ja tingimusi seoses teenuste kasutamisega;
  - 14.1.3 mitte teostama mis tahes tegevusi või jätta tegutsemata, mis võivad:
    - (a) häirida või kahjustada teenuste, SE partnerite või müüjate võrgustiku terviklikkust või turvalisust või teiste isikute privaatsust;
    - (b) põhjustada kahju SE-le või SE partneritele, müüjatele või klientidele;
  - 14.1.4 mitte pääseda teenustele juurde või neid kasutada:
    - (a) mis tahes pettuse, kuritegevuse, laimamise, ahistamise või kuritahtliku eesmärgi saavutamiseks või mis tahes ebaseaduslikus tegevuses osalemiseks või selle edendamiseks;
    - (b) intellektuaalomandi, eraelu puutumatuse või muude õiguste rikkumine, riivamine või kahjustamine või kolmandate isikute vara väärkasutamine;
    - (c) edastada eksitavat või ebatäpset teavet eesmärgiga petta, tekitada kahju või saada ebaseaduslikult midagi väärtuslikku;

- 14.1.5 kontrollida, omada, kasutada, kopeerida, pöördprojekteerida või püüda avastada mis tahes arvutiprogrammi või muu teenuste osa lähtekoodi või selle loomiseks kasutatud koodi, välja arvatud juhul, kui see on kohaldatavate seadustega lubatud;
- 14.1.6 püüda häkkida või saada volitamata juurdepääsu SE või SE partnerite, müüjate või klientide mis tahes võrku, keskkonda või süsteemi;
- 14.1.7 koguda, kasutada või edastada teavet, sealhulgas isikuandmeid, mida on töödeldud seoses teiepoolse teenuste kasutamisega, välja arvatud teiepoolse lubatud teenuste kasutamise eesmärgil, ja
- 14.1.8 pääseda ligi või kasutada mõnda teenust konkureeriva toote loomiseks või selle kättesaadavuse, jõudluse või funktsionaalsuse jälgimiseks või võrdlusuuringu või konkurentsi eesmärgil.

## **15. GARANTIID JA VASTUTUS**

- 15.1 Vaatamata paljudele tehnilistele ja korralduslikele meetmetele, mida me võtame teenuste kvaliteedi ja turvalisuse tagamiseks, ei saa me seda tagada järgmist:
  - 15.1.1 teave, mida teie Subaru sõiduk edastab meie infosüsteemidesse, on alati täiesti privaatne ja turvaline ning ei ole ohustatud pealtkuulamise või muu volitamata juurdepääsu eest;
  - 15.1.2 teie juurdepääs teenustele ja nende kasutamine on katkematu ja alati kättesaadav;
  - 15.1.3 teile teenuste kaudu kättesaadavaks tehtud andmed on täpsed või täielikud;
  - 15.1.4 teenused on veavabad või et nende kvaliteet ei halvene.
- 15.2 Me ei garanteeri kolmandate isikute teenusepakkujate poolt pakutavate teenuste kvaliteeti, täielikkust või õigsust ning seetõttu ei võta me mingit vastutust ega kohustust, mis tuleneb nende teenuste kasutamisest. Kohaldatava õigusega lubatud ulatuses nõustute meid hüvitama ja hoidma meid mis tahes kahju või kaotuse eest, mida meie või meie seotud või sidusettevõtted võivad kanda seoses sellega, et te kasutate kolmandate isikute teenusepakkujate poolt pakutavaid teenuseid.
- 15.3 Me ei vastuta mis tahes kahjude või kahjustuste või kolmandate isikute nõuete eest, mis tulenevad sellest, et te ei lõpeta oma teenuste tellimust vastavalt käesolevatele kasutustingimustele.
- 15.4 Olenemata käesolevate kasutustingimuste mis tahes muudest sätetest, ei välista ega piira me oma vastutust järgmistel juhtudel:
  - 15.4.1 meie poolt põhjustatud surm või isikukahju;
  - 15.4.2 pettus, petturlik valeandmete esitamine, raske hooletus või tahtlik üleastumine, mille oleme ise või mõni meie töötaja või esindaja põhjustanud, või

- 15.4.3 käesolevatest kasutustingimustest tulenevate oluliste kohustuste täitmata jätmise, või
- 15.4.4 kahju, mida me ei saa piirata või välistada vastavalt kohustuslikule kohaldatavale seadusele.
- 15.5 Kui punktist 15.4 ei tulene teisiti, on meie koguvastutus, mis tuleneb hooletusest, lepingu rikkumisest või muul viisil käesolevate kasutustingimuste alusel või nendega seoses, piiratud vähemalt summaga
- 15.5.1 200 eurot, või
- 15.5.2 teie poolt meile makstud tasude kogusumma kolme (3) kuu jooksul enne sündmuse toimumist, mis tekitas vastutuse võtmise kohustuse.
- 15.6 Kui punktist 15.4 ei tulene teisiti, ei vastuta me järgmise eest:
- 15.6.1 mis tahes kaudse või johtuva kahju eest, olenemata sellest, kas see tuleneb hooletusest, lepingu rikkumisest või muust, sealhulgas, kuid mitte ainult, kasumi, firmaväärtuse, andmete, tulude, käibe, äritegevuse, maine, võimaluste, äritegevuse katkestuste või oodatava kokkuhoiu kaotamise eest, või
- 15.6.2 mis tahes kahju eest, mis tuleneb sellest, et te ei täida käesolevates kasutustingimustes sätestatud kohustusi.

## **16. INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED**

- 16.1 Kõik intellektuaalomandi õigused, omandiõigused ja huvid seoses teenustega kuuluvad meile, meie alltöövõtjatele ja/või meie vastavatele litsentsiandjatele. Kui ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, ei saa käesolevate kasutustingimuste sätteid tõlgendada nii, et need annavad või loovutavad teile intellektuaalsed, tööstuslikud ja muud (omandi)õigused, kasutusõigused, omandiõigused ja huvid teenustele ja nendega seotud õigused.
- 16.2 SE graafika, logod, lehe pealkirjad, nupuikoonid, skriptid ja teenuste ning rakenduste nimed on SE kaubamärgid või kujundus. SE kaubamärke ja kujundust ei tohi kasutada seoses ühegi toote või teenusega, mis ei ole SE kaubamärk või teenus, mis tahes viisil, mis võib põhjustada segadust klientide seas või mis tahes viisil, mis halvustab või diskrediteerib SE-d.
- 16.3 SE säilitab kõik õigused SUBARU Care'i rakenduse, selle sisu, teenuste ja rakenduste jms kasutamisest saadud andmetele anonüümses vormis ning nende andmete hilisemale kasutamisele või analüüsile, mida me nende andmete põhjal teostame.

## **17. ERAELU PUUTUMATUS JA ANDMEKAITSE**

- 17.1 Töötleme teie isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate privaatsuseeskirjadega, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EL) 2016/679 üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete



vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus). Käesolevate kasutustingimuste kohaldamisel on teie isikuandmete vastutavaks töötlejaks:

17.1.1 SE ja/või selle sidusettevõtjad ühendatud multimeediateenuste puhul;

17.2 kui soovite rohkem teada, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, tutvuge meie privaatsusteatega järgmise hüperlingi kaudu: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>.

## **18. MUU**

18.1 Teatud tingimustel aktiveeritakse seadusega nõutav eCall-funktsioon. Seda reguleerib ELi eCall-süsteemi määrus (29. aprilli 2015. aasta määrus 2015/758) või samaväärne määrus väljaspool ELi. Teie Subaru sõiduk teavitab automaatselt hädaabiteenistusi selles riigis, kus teie Subaru sõiduk asub, kui õnnetuse korral avaneb turvapadi.

18.2 Ükski viivitus või suutmatus teie või meie poolt käesolevate kasutustingimuste kohaste volituste, õiguste või õiguskaitsevahendite kasutamisel ei tähenda nende kasutamisest loobumist, samuti ei välista ühekordne või osaline selliste volituste, õiguste või õiguskaitsevahendite kasutamine muid või edasisi asjakohaseid volitusi, õigusi või õiguskaitsevahendeid. Mis tahes loobumine peab olema kirjalik, et olla kehtiv.

18.3 SE ei loeta käesolevate kasutustingimuste rikkujaks, kui viivitamine või suutmatus täita käesolevate kasutustingimustega seotud kohustusi on tingitud SE-st sõltumatust sündmusest, mis ei ole SE kontrolli all.

18.4 Kui mõni käesolevate kasutustingimuste tingimus või muu säte on kehtetu, ebaseaduslik või võimatu mõne reegli või seaduse või avaliku korra alusel, jäävad kõik teised käesolevate kasutustingimuste tingimused või sätted siiski täielikult kehtima. Kui leitakse, et mõni tingimus või muu säte on kehtetu, ebaseaduslik või jõustamiskõlbmatu, peavad pooled heas usus läbirääkimisi, et muuta neid kasutustingimusi nii, et need vastaksid võimalikult täpselt poolte algsele kavatsusele.

18.5 Kõik käesolevate kasutustingimuste sätted, mis on sõnaselgelt või kaudselt määratud kehtima ka pärast teie teenuste tellimuse lõpetamist või lõppemist, ei mõjuta sellist lõpetamist või lõppemist ning jäävad ka pärast seda täielikult kehtima.

18.6 Ilma et see piiraks punkti 18.3 üldist olemust, jäävad punktid 12, 14, 15 ja 16 kehtima ka pärast teie teenuste tellimuse lõppemist või lõpetamist.

18.7 Meil on õigus sõlmida alltöövõtulepinguid, loovutada või üle anda mis tahes õigusi ja/või kohustusi seoses käesolevate kasutustingimustega mis tahes kolmandale isikule.

18.8 Te ei tohi ilma meie eelneva kirjaliku loata sõlmida alltöövõtulepinguid, loovutada ega üle anda mis tahes õigusi ja/või kohustusi seoses käesolevate kasutustingimustega kolmandatele isikutele.

18.9 Käesolevad kasutustingimused moodustavad kogu teie ja meie vahelise lepingu seoses teenustega ning need asendavad ja asendavad kõik eelnevad või samaaegsed kirjalikud või suulised kokkulepped, mis on teenustega seotud.

## **19. KONTAKTANDMED JA KAEBUSED**

19.1 Kui teil on küsimusi või kaebusi teenuste kohta, võtke esmalt ühendust oma eelistatud Subaru edasimüüjaga. Võite meiega ühendust võtta ka SUBARU Care'i rakenduse kontaktide sektsiooni kaudu.

19.2 Kui ja niivõrd, kuivõrd see on kohaldatav selle riigi seaduste alusel, kus te teenustega liitute, ja tingimusel, et olete nende seaduste alusel tarbija, on teil õigus esitada kaebus:

19.2.1 ODR-platvormi kaudu, klõpsates järgmisel lingil: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; selle platvormi kaudu kaebuse esitamisel võib meie e-posti aadressina märkida järgmise e-posti aadressi [ee.subarucare@subaru.eu], või

19.2.2 järgmise pädeva asutuse juures:  
Ministry of Economic Affairs and Communications  
Harju 11,  
15072 Tallinn  
+372 62 56 342  
info@mkm.ee

## **20. KOHALDATAV ÕIGUS JA JURISDIKTSIOON**

20.1 Käesolevate kasutustingimuste suhtes kohaldatakse Belgia seadusi ja neid tõlgendatakse vastavalt Belgia seadustele.

20.2 Kõik käesolevate kasutustingimuste sisu, tõlgendamist ja/või rakendamist puudutavad kohtuvaidlused tuleb esitada teie elukohajärgsele pädevale kohtule, välja arvatud juhul, kui te (või teie tööandja, kes on teenused omandanud) olete teenuste professionaalne kasutaja, millisel juhul on ainupädevus Brüsseli (Belgia) hollandikeelsetel kohtutel.