

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

SLUŽEB SUBARU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES

Vítejte v aplikaci SUBARU Care. Tyto Podmínky používání se vztahují na služby Subaru Connected Multimedia Services.

1. DEFINICE

V těchto podmínkách používání:

aplikace SUBARU Care znamená mobilní aplikaci propojenou s vozidlem a multimediálním systémem ve vozidle, která umožňuje vzdálený přístup k celé řadě informací a funkcí ve vozidle Subaru a jejich ovládání,

účet SUBARU Care znamená váš účet Subaru, který je přístupný prostřednictvím aplikace SUBARU Care,

Služby znamenají služby Connected Multimedia Services,

Connected Multimedia Services znamená služby, které vyžadují připojení k internetu a které jsou vám nabízeny prostřednictvím multimediálního systému ve vozidle, jak je popsáno na stránkách <https://www.subaru.eu/connected-services>.

obrazovka hlavní jednotky znamená jednotku informace a zábavy ve vašem vozidle Subaru, kde můžete aktivovat a přistupovat k multimediálním službám Connected Multimedia Services.

podmínky používání znamenají tyto podmínky používání,

SE znamená Subaru Europe NV/SA, společnost s ručením omezeným založenou podle belgického práva, se sídlem na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgie) a registrovanou u belgické banky Crossroads Bank of Enterprises pod číslem společnosti 0438.574.810,

my, naše nebo **nás** znamená Subaru Europe NV/SA, společnost s ručením omezeným založenou podle belgického práva, se sídlem na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgie) a registrovanou u belgické banky Crossroads Bank of Enterprises pod číslem společnosti 0438.574.810,

poskytovatel služeb třetí strany znamená jakéhokoli poskytovatele služeb jiného než společnost SE, který vám poskytuje služby Connected Multimedia Services,

uživatel, vy nebo **váš** znamená jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, která se přihlásila k odběru služeb Connected Multimedia Services prostřednictvím svého účtu SUBARU Care.

2. TYTO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ JSOU SMLOUVOU MEZI VÁMI A NÁMI

- 2.1 Přihlášením k odběru Služeb uzavíráte se společností SE smlouvu o poskytování a využívání služeb Connected Multimedia Services z naší strany. Tato smlouva se řídí těmito Podmínkami používání.

3. CO JSOU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES?

- 3.1 Popis služeb Connected Multimedia Services najdete na stránkách <https://www.subaru.eu/connected-services>.
- 3.2 Vezměte prosím na vědomí, že v rámci některých služeb Connected Multimedia Services vás může kontaktovat váš prodejce Subaru nebo jiná třetí strana (související se značkou Subaru), která je námi pověřena vás kontaktovat.

4. JAK MŮŽETE KE SLUŽBÁM PŘISTUPOVAT A VYUŽÍVAT JE? – NASTAVENÍ ODBĚRU SLUŽEB

- 4.1 Abyste měli přístup ke Službám a mohli je využívat, musíte se nejprve přihlásit k jejich odběru.
- 4.2 Podmínkou vašeho odběru Služeb je, že:
- 4.2.1 máte účet SUBARU Care,
 - 4.2.2 vaše vozidlo Subaru je vybaveno funkcemi propojeného vozidla,
 - 4.2.3 jste přijali tyto Podmínky používání a
 - 4.2.4 že jste si odběr aktivovali.
- 4.3 Vezměte prosím na vědomí, že pokud ke svému účtu SUBARU Care přistupujete z více (mobilních) zařízení, budou funkce související s určitými Službami dostupné z každého zařízení stejně. Aktivace „režimu soukromí“ bude mít vliv na funkce související s určitými službami na všech (mobilních) zařízeních používaných pro přístup k vašemu účtu SUBARU Care.
- 4.4 Při aktivaci odběru je třeba dodržet postup, který bude během aktivace popsán. Aktivace Služeb je založena na vlastnictví vozidla. Chcete-li aktivovat odběr, postupujte podle aktivačního procesu vysvětleného v aplikaci, během něhož budete muset přijmout Podmínky používání.

5. JAK MŮŽETE SLUŽBY UKONČIT?

- 5.1 Máte právo Služby kdykoli ukončit, bez upozornění předem aniž byste nám museli platit jakoukoli náhradu.
- 5.2 Služby lze ukončit několika způsoby:
- 5.2.1 Zrušením odběru Služeb pro vaše vozidlo Subaru:

Pokud si přejete zrušit odběr Služeb pro své vozidlo Subaru, musíte tak učinit prostřednictvím svého účtu SUBARU Care (v aplikaci SUBARU Care). Odhlášením odběru již nebudete mít k některým Službám přístup. Pokud jste odběr zrušili, můžete se kdykoli znovu přihlásit k odběru Služeb prostřednictvím svého účtu SUBARU Care. Upozorňujeme, že při opětovném přihlášení k odběru budete muset projít stejným postupem jako při prvním přihlášení k odběru (včetně přijetí těchto Podmínek používání). Vezměte prosím na vědomí, že všechny údaje o vozidle vygenerované v rámci předchozího odběru budou ztraceny. Pokud máte ke svému účtu SUBARU Care připojeno více než jedno vozidlo Subaru, musíte vybrat vozidlo Subaru, pro které chcete odběr zrušit nebo obnovit.

5.2.2 Odstraněním vozidla Subaru z vašeho účtu SUBARU Care:

Služby pro své vozidlo Subaru můžete trvale ukončit odebráním svého vozidla Subaru ze svého účtu SUBARU Care.

5.2.3 Když prodáte nebo jinak převedete vlastnictví svého vozidla Subaru nebo když je vaše vozidlo Subaru odcizeno nebo ztraceno (a není nalezeno):

Pokud prodáte nebo převedete vlastnictví svého vozidla Subaru na jinou fyzickou osobu nebo na profesionálního prodejce, nebo pokud bylo vaše vozidlo Subaru odcizeno nebo ztraceno (a nebylo nalezeno), musíte své vozidlo Subaru odstranit ze svého účtu SUBARU Care podle článku 5.2.2. Pokud prodáváte nebo převádíte vlastnictví svého vozidla Subaru, informujte kupujícího nebo nabyvatele, že vozidlo je propojeným vozem a že kupující/převodce má možnost přihlásit se k odběru Služeb prostřednictvím svého vlastního účtu SUBARU Care. Služby nemůžete prodat ani žádným způsobem převést na kupujícího/převodce.

6. POZASTAVENÍ NEBO UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB / VAŠEHO ODBĚRU Z NAŠÍ STRANY – REŽIM SOUKROMÍ

6.1 Vyhraujeme si právo pozastavit poskytování všech nebo části Služeb a/nebo ukončit váš odběr Služeb, a to kdykoli, bez předchozího upozornění (v případě ukončení: po předchozím písemném oznámení nejméně třicet (30) kalendářních dnů) , ani bez soudního zásahu a bez toho, abychom vám platili jakoukoli náhradu, a to oznámením prostřednictvím vašeho účtu SUBARU Care nebo zasláním e-mailu v případě, že:

6.1.1 porušujete tyto Podmínky používání,

6.1.2 v dobré víře zjistíme, že takové pozastavení a/nebo ukončení je nezbytné k tomu, abychom (i) splnili příkaz nebo rozhodnutí vydané soudem nebo příslušným orgánem nebo abychom (ii) se vyhnuli porušení platných zákonů nebo právních předpisů, nebo

6.1.3 pokud dojde k události vyšší moci, která ovlivní naši schopnost poskytovat všechny Služby nebo jejich část.

- 6.2 Pokud pozastavíme poskytování všech nebo části Služeb v souladu s článkem 6.1.3, přijmeme veškerá přiměřená opatření, abychom bez zbytečného odkladu obnovili váš přístup k dotčeným Službám a jejich využívání.
- 6.3 Váš odběr všech Služeb nebo jejich části můžeme také kdykoli ukončit, pokud se rozhodneme ukončit poskytování všech Služeb nebo jejich části obecně pro všechny naše uživatele nebo pro všechny uživatele ve vaší zemi nebo regionu, a to tak, že vás na to upozorníme třicet (30) kalendářních dnů předem prostřednictvím vašeho účtu SUBARU Care.
- 6.4 Pokud pozastavíme některou ze Služeb nebo ukončíme váš odběr Služeb podle článků 6.1 až 6.3 včetně, nemáte nárok a nemůžete požadovat žádnou jinou kompenzaci, náhradu nebo odškodnění než ty, které jsou výslovně uvedeny v těchto Podmínkách používání.
- 6.5 Pokud si kdykoli přejete aktivovat „režim soukromí“ (tj. zabránit nám v používání zeměpisné polohy vašeho SUBARU), můžete tak učinit prostřednictvím obrazovky hlavní jednotky.
Vezměte prosím na vědomí, že po aktivaci se režim ochrany osobních údajů použije pro všechny aplikace, které jsou závislé na zeměpisné poloze. Mnoho Služeb využívá (zcela nebo částečně) údaje o zeměpisné poloze vašeho vozidla Subaru. Pokud je tedy režim soukromí aktivní, mohou být tyto služby nedostupné nebo může být ovlivněna jejich kvalita a přesnost. Například pokud jste aktivovali režim soukromí, nebudete moci používat službu umožňující vyhledání vozidla Subaru a my nebudeme moci vyhledat vaše vozidlo Subaru po oznámení nehody. Stav režimu soukromí (aktivní nebo neaktivní) zůstává takový, jaký jste nastavili, dokud se nerozhodnete stav změnit. Aktuální stav režimu soukromí můžete zkontrolovat na obrazovce hlavní jednotky a v aplikaci SUBARU Care.
Pokud jedna nebo více služeb nefunguje nebo funguje jen částečně, protože jste aktivovali režim soukromí, nemáte nárok na žádné odškodnění ani náhradu nákladů.
- 6.6 Ve Službách je možné používat vždy pouze jeden účet. Služby budou ukončeny, jakmile kupující ojetého vozu aktivuje Služby (naskenováním QR kódu) pro vůz se stejným VIN. Předchozí oprávněný koncový uživatel obdrží e-mailové oznámení o ztrátě přístupu ke Službám.

7. MUSÍTE ZA SLUŽBY PLATIT?

- 7.1 Po dobu prvních tří (3) let od prvního přihlášení vozidla ke službám vám nebudeme účtovat poplatky za odběr a používání Služeb.
- 7.2 V případě, že bychom kdykoli změnili naše zásady a začali uživatelům účtovat poplatky za používání služeb, budete o takové změně předem informováni a budete mít možnost zrušit svůj odběr, pokud nebudete chtít Služby nadále využívat na placené bázi.

8. JAK DLOUHO BUDOU SLUŽBY DOSTUPNÉ?

- 8.1 Služby budou ve vašem vozidle Subaru dostupné maximálně po dobu sedmi (7) let, pokud je neukončíme dříve v souladu s těmito Podmínkami používání, aniž by bylo dotčeno naše právo upravit Služby v souladu s článkem 10.

Upozorňujeme, že pokud se stanete druhým vlastníkem vozidla Subaru, například po třech (3) letech užívání předchozím vlastníkem, budou vám Služby k dispozici po dobu maximálně čtyř (4) let.

9. UKONČENÍ SLUŽEB Z VAŠÍ STRANY

- 9.1 Služby můžete kdykoli z vlastního rozhodnutí ukončit, a to bez výpovědní lhůty a bez nutnosti platit nám jakékoli odškodnění, a to tak, že Služby ukončíte způsobem popsáním v článku 5. Vezměte prosím na vědomí, že žádnou část služeb nelze ukončit jednotlivě nebo samostatně.
- 9.2 Pokud Služby ukončíte z vlastních důvodů, přestaneme všechny Služby poskytovat nejpozději do dvou (2) pracovních dnů.

10. ZMĚNY A ÚPRAVY SLUŽEB

- 10.1 Vyhradzujeme si právo kdykoli přerušit nebo odstranit jednu nebo více Služeb, upravit jejich dostupnost, funkce, vlastnosti, rozsah a/nebo specifikace, nahradit je jinými nebo rovnocennými službami nebo přidat jakoukoli jinou nebo novou službu, a to dočasně nebo trvale (například z důvodu údržby, aktualizace, vylepšení atd.) bez předchozího upozornění. O každé takové změně vás můžeme informovat e-mailem a/nebo prostřednictvím aplikace SUBARU Care. V souvislosti s takovou změnou nemáte nárok na žádné odškodnění (peněžní ani jiné).
- 10.2 Bude-li se jednat o podstatnou změnu, oznámíme vám ji prostřednictvím aplikace SUBARU Care nebo e-mailem. Pokud během třiceti (30) kalendářních dnů od data oznámení Služby neukončíte v souladu s těmito Podmínkami používání, bude se předpokládat, že jste změnu přijali.

11. ZMĚNY A ÚPRAVY TĚCHTO PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ

- 11.1 Vyhradzujeme si právo měnit a upravovat tyto Podmínky používání kdykoli během doby trvání vašeho odběru Služeb.
- 11.2 Je vaší povinností tyto Podmínky používání pravidelně sledovat prostřednictvím aplikace SUBARU Care.
- 11.3 Pokud provedeme v těchto Podmínkách používání změny, oznámíme vám je prostřednictvím aplikace SUBARU Care.
- 11.4 Pokud do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení výše uvedeného oznámení neukončíte odběr Služeb v souladu s těmito Podmínkách používání, vstoupí tato změna v platnost a stane se pro vás závaznou od uplynutí této třiceti (30) kalendářních dnů.

12. DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

12.1 Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při přístupu ke Službám a jejich používání jste povinni dodržovat platné zákony a právní předpisy. Aniž by byla omezena obecná platnost výše uvedeného, je vaší odpovědností dodržovat všechny:

12.1.1 platné vývozní a dovozní zákony a právní předpisy vztahující se na používání Služeb a

12.1.2 platné zákony a právní předpisy o ochraně osobních údajů a pracovní právo. Jste-li zaměstnavatel a zpřístupňujete-li naše služby svým zaměstnancům, musíte dodržovat veškerá pravidla a omezení týkající se používání Služeb ve vztahu k zaměstnancům (např. poskytování informací o spravedlivém zpracování a získání souhlasu, pokud je to vyžadováno).

13. ZAPŮJČENÍ VAŠEHO VOZIDLA SUBARU

13.1 Pokud chcete své vozidlo Subaru půjčit jiné osobě k dočasnému užívání, musíte tuto osobu informovat o tom, že vaše vozidlo Subaru je propojené vozidlo a že budete moci sledovat vaše vozidlo Subaru a chování této osoby při jízdě.

13.2 Případně se s touto osobou můžete dohodnout, že na svém vozidle Subaru dočasně aktivujete „režim soukromí“, čímž vypnete sledování svého vozidla, dokud nebude „režim soukromí“ deaktivován. Poté nesete za respektování této dohody po celou dobu trvání výpůjčky vozu odpovědnost.

13.3 Upozorňujeme, že v každém případě nesete odpovědnost za ochranu soukromí osob, které používají vaše vozidlo Subaru.

14. POŽADAVKY A OMEZENÍ

14.1 Musíte dodržovat následující požadavky a omezení a budete:

14.1.1 neprodleně instalovat všechny aktualizace, opravy chyb, záplaty a další opravy týkající se Služeb, které čas od času zpřístupníme,

14.1.2 dodržovat veškeré platné požadavky a podmínky provozovatele sítě/bezdrátového připojení související s vaším používáním Služeb,

14.1.3 dbát na to, aby nedošlo k žádnému jednání nebo opomenutí, které by mohlo:

(a) narušit nebo ohrozit celistvost nebo bezpečnost Služeb, jakékoli sítě našich partnerů nebo prodejců nebo soukromí jakékoli jiné osoby,

(b) způsobit jakoukoli škodu společnosti SE nebo některému z jejích partnerů, prodejců nebo zákazníků;

14.1.4 dbát na to, aby nikdo neměl ke Službám přístup a nepoužíval je:

- (a) podvodného, trestného, pomlouvačného, obtěžujícího nebo zneužívajícího jednání nebo za účelem účasti na jakékoli nezákonné činnosti či její podpory;
 - (b) porušovat, poškozovat nebo zneužívat práva duševního vlastnictví, práva na soukromí nebo jiná práva nebo zneužívat majetek jakékoli třetí strany,
 - (c) předávat zavádějící nebo nepřesné informace s úmyslem podvést, způsobit škodu nebo neoprávněně získat něco hodnotného,
- 14.1.5 kontrolovat, vlastnit, používat, kopírovat, zpětně analyzovat nebo se pokoušet zjistit zdrojový kód nebo kód použitý k vytvoření jakéhokoli počítačového programu nebo jiné součásti Služeb, s výjimkou případů, kdy je to povoleno příslušnými zákony,
- 14.1.6 pokusit se nabourat nebo získat neoprávněný přístup do jakékoli sítě, prostředí nebo systému společnosti SE nebo jejich partnerů, prodejců či zákazníků,
- 14.1.7 shromažďovat, používat nebo předávat jakékoli informace, včetně osobních údajů, zpracovávané v souvislosti s vaším používáním Služeb jinak než pro vaše povolené používání Služeb a
- 14.1.8 přistupovat k jakékoli službě nebo ji používat za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo za primárním účelem sledování její dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti nebo za účelem srovnávání nebo pro konkurenční účely.

15. ZÁRUKY A RUČENÍ

- 15.1 Navzdory mnoha technickým a organizačním opatřením, která přijímáme k zajištění kvality a bezpečnosti služeb, nemůžeme zaručit, že:
- 15.1.1 informace, které vaše vozidlo Subaru přenáší do našich koncových informačních systémů, jsou vždy zcela důvěrné a bezpečné a nehrozí u nich žádné riziko odposlechu nebo jiného neoprávněného přístupu,
 - 15.1.2 váš přístup ke Službám a jejich používání bude nepřetržitý a neustále dostupný,
 - 15.1.3 údaje, které jsou vám zpřístupněny prostřednictvím Služeb, jsou přesné nebo úplné,
 - 15.1.4 Služby jsou bezchybné nebo že nedojde ke ztrátě kvality.
- 15.2 Nezaručujeme kvalitu, úplnost ani správnost jakýchkoli služeb poskytovatelů služeb třetích stran, a proto nepřebíráme žádnou odpovědnost za jejich používání. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy souhlasíte s tím, že nás zbavíte odpovědnosti za jakoukoli škodu nebo ztrátu, která nám nebo našim přidruženým či spřízněným společnostem může vzniknout v souvislosti s vaším používáním služeb poskytovaných poskytovateli služeb třetích stran.

- 15.3 Nemůžeme nést odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu nebo za jakékoli nároky třetích stran vyplývající z toho, že jste neukončili svůj odběr Služeb v souladu s těmito Podmínkami používání.
- 15.4 Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení těchto Podmínek použití nevylučujeme ani neomezujeme naši odpovědnost za:
- 15.4.1 námi způsobené úmrtí nebo zranění osob,
 - 15.4.2 podvod, zkreslené informace, hrubou nedbalost nebo úmyslné pochybení zaviněné námi nebo našimi zaměstnanci či zástupci, nebo
 - 15.4.3 neplnění našich základních povinností podle těchto Podmínek používání nebo
 - 15.4.4 ztráty nebo škody, které podle závazných platných právních předpisů nemůžeme omezit nebo vyloučit.
- 15.5 S výhradou ustanovení článku 15.4. je naše celková souhrnná odpovědnost vyplývající z nedbalosti, porušení smlouvy nebo jinak na základě těchto Podmínek používání nebo v souvislosti s nimi omezena na vyšší z následujících částek
- 15.5.1 200 EUR nebo
 - 15.5.2 celková výše poplatků, které jste nám zaplatili v období tří (3) měsíců před událostí, která vedla ke vzniku pohledávky.
- 15.6 S výhradou ustanovení článku 15.4 neneseme žádnou odpovědnost:
- 15.6.1 za jakoukoli nepřímou nebo následnou ztrátu nebo škodu vzniklou z nedbalosti, porušením smlouvy nebo jinak, mimo jiné včetně ztráty zisku, ztráty dobrého jména, ztráty dat, ztráty příjmů, ztráty obratu, ztráty podnikání, poškození dobrého jména, ztráty příležitostí, přerušení provozu nebo ztráty předpokládaných úspor nebo
 - 15.6.2 za jakoukoli ztrátu nebo škodu vyplývající z nedodržení vašich povinností a závazků podle těchto Podmínek používání.

16. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 16.1 Veškerá práva k duševnímu vlastnictví, vlastnické právo a podíl na službách a v souvislosti s nimi patří nám, našim subdodavatelům a/nebo našim poskytovatelům licencí. Pokud není výslovně stanoveno jinak, nelze ustanovení těchto Podmínek použití vykládat jako udělení nebo postoupení jakýchkoli duševních, průmyslových a jiných (vlastnických) práv, práv na užívání, vlastnických práv a zájmů souvisejících se Službami.
- 16.2 Grafika, loga, záhlaví stránek, ikony tlačítek, skripty a názvy služeb a aplikací společnosti SE jsou ochrannými známkami nebo obchodním stylem společnosti SE. Ochranné známky a obchodní styl společnosti SE nesmí být použity v souvislosti s jakýmkoli produktem nebo službou, která není produktem nebo službou společnosti SE, žádným způsobem, který by mohl způsobit záměnu mezi

zákazníky, ani žádným způsobem, který by znevažoval nebo diskreditoval společnost SE.

- 16.3 Společnost SE si ponechává veškerá práva k údajům získaným při používání aplikace SUBARU Care, jejího obsahu, služeb a aplikací atd. v anonymní podobě a k jakémukoli následnému použití nebo analýze provedené na základě těchto údajů.

17. OCHRANA SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 17.1 Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Pro účely těchto Podmínek používání je správcem vašich osobních údajů:

17.1.1 společnost SE a/nebo její přidružené společnosti pro služby Connected Multimedia Services,

- 17.2 pokud se chcete dozvědět více o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, podívejte se na naše oznámení o ochraně osobních údajů prostřednictvím následujícího hypertextového odkazu: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. RŮZNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Za určitých okolností se aktivuje zákonem požadovaná funkce e-call. Tuto funkci upravuje nařízení EU o elektronickém volání (nařízení 2015/758 ze dne 29. dubna 2015) nebo obdoba tohoto nařízení mimo EU. V případě nehody, při níž dojde k aktivaci airbagu, vaše vozidlo Subaru automaticky informuje záchranné složky v zemi, kde se nachází.
- 18.2 Žádné zpoždění nebo nevyužití jakýchkoli pravomocí, práv nebo opravných prostředků podle těchto Podmínek používání z vaší strany nebo z naší strany nebude mít za následek jejich zřeknutí se a žádné jednotlivé nebo částečné využití takových pravomocí, práv nebo opravných prostředků nebude bránit jejich dalšímu nebo pozdějšímu využití. Aby bylo zřeknutí se práva účinné, musí být provedeno písemně.
- 18.3 Společnost SE nebude považována za porušitele těchto Podmínek používání z důvodu jakéhokoli zpoždění při plnění nebo neplnění jakýchkoli svých příslušných povinností v souvislosti s těmito Podmínkami používání, pokud je toto zpoždění nebo neplnění způsobeno událostí, kterou společnost SE nemůže přiměřeně ovlivnit.
- 18.4 Pokud je jakákoli podmínka nebo jiné ustanovení těchto Podmínek používání neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné podle jakéhokoli pravidla nebo zákona nebo veřejného pořádku, všechny ostatní podmínky nebo ustanovení těchto Podmínek používání zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Po takovém zjištění, že je některá podmínka nebo jiné ustanovení neplatné, nezákonné nebo

nevymahatelné, budou strany v dobré víře jednat o úpravě těchto Podmínek používání tak, aby co nejvíce odpovídaly původnímu záměru smluvních stran.

- 18.5 Jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání, které má přímo nebo nepřímo zůstat v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti vašeho odběru Služeb, nebude takovým ukončením nebo vypršením platnosti dotčeno a zůstane v platnosti i poté.
- 18.6 Aniž by byla omezena obecná platnost článku 18.3, články 12, 14, 15 a 16 zůstávají v platnosti i po vypršení nebo ukončení vašeho odběru Služeb.
- 18.7 Jsme oprávněni uzavřít subdodavatelskou smlouvu, postoupit nebo převést jakákoli naše práva a/nebo povinnosti týkající se těchto Podmínek používání na jakoukoli třetí stranu.
- 18.8 Nesmíte uzavírat subdodavatelské smlouvy, postoupit nebo převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti týkající se těchto Podmínek používání na třetí stranu bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 18.9 Tyto Podmínky používání představují úplnou smlouvu mezi vámi a námi týkající se Služeb a nahrazují veškeré předchozí nebo současné písemné či ústní dohody týkající se Služeb.

19. KONTAKTNÍ ÚDAJE A REKLAMACE

- 19.1 Máte-li jakékoli dotazy týkající se Služeb nebo stížnosti na Služby, obraťte se nejprve na svého preferovaného prodejce Subaru. Můžete nás také kontaktovat prostřednictvím sekce Kontaktní údaje v aplikaci SUBARU Care.
- 19.2 Je-li to možné podle zákonů země, ve které jste si Služby předplatili, a pokud jste podle těchto zákonů spotřebitelem, máte právo podat stížnost:
- 19.2.1 prostřednictvím platformy ODR kliknutím na následující odkaz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; při podávání stížnosti prostřednictvím této platformy lze jako naši e-mailovou adresu uvést následující adresu [cz.subarucare@subaru.eu] nebo
- 19.2.2 u níže uvedeného oprávněného orgánu:
Ministry of Industry and Trade
Na Františku 32,
CZ-110 15 Praha 1
+420 224 851 111
Posta@mpo.cz

20. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 20.1 Tyto podmínky používání se řídí a budou vykládány v souladu s belgickými zákony.
- 20.2 Jakékoli soudní spory týkající se obsahu, výkladu a/nebo provádění těchto Podmínek používání budou řešeny u příslušných soudů v místě vašeho bydliště, s výjimkou případu, kdy jste vy (nebo váš zaměstnavatel, který získal Služby)

profesionálním uživatelem Služeb; v takovém případě mají výlučnou příslušnost nizozemsky mluvící soudy v Bruselu v Belgii.