

TERMINI DI UTILIZZO DI **SUBARU CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES**

Benvenuto in SUBARU Care. I presenti Termini di utilizzo si applicano ai Subaru Connected Multimedia Services.

1. DEFINIZIONI

Nei presenti termini di utilizzo:

App SUBARU Care indica l'app mobile collegata al veicolo e al sistema multimediale di bordo, che consente di accedere e controllare da remoto una serie completa di informazioni e funzioni;

Conto SUBARU Care indica il conto SUBARU dell'utente accessibile tramite l'app SUBARU Care;

Servizi indica i Connected Multimedia Services;

Connected Multimedia Services indica i servizi che richiedono una connessione a internet e offerti all'utente tramite il sistema multimediale di bordo, come riportato alla pagina <https://www.subaru.eu/connected-services>.

Schermo dell'unità principale indica l'unità di infotainment nel veicolo SUBARU in cui è possibile attivare e accedere a Connected Multimedia Services.

Termini di utilizzo indica le presenti condizioni d'uso;

SE indica Subaru Europe NV/SA, società a responsabilità limitata di diritto belga, con sede legale al 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgio) e registrata presso Belgian Crossroads Bank of Enterprises con il numero di identificazione 0438.574.810;

Noi, nostro o ci indica Subaru Europe NV/SA, società a responsabilità limitata di diritto belga, con sede legale al 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgio) e registrata presso Belgian Crossroads Bank of Enterprises con il numero di identificazione 0438.574.810;

Prestatori terzi indica qualsiasi fornitore di servizi diverso da SE che fornisce i Connected Multimedia Services all'utente;

Utente, tu o il tuo indica qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia stipulato l'abbonamento ai Connected Multimedia Services attraverso il proprio conto SUBARU Care.

2. I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO COSTITUISCONO UN CONTRATTO TRA L'UTENTE E NOI

2.1 Con l'abbonamento ai Servizi, l'utente stipula un contratto con SE per la fornitura dei Connected Multimedia Services da parte nostra e il loro utilizzo da parte dell'utente. Tale contratto è regolato dai presenti Termini di utilizzo.

3. COSA SONO I MULTIMEDIA SERVICES?

3.1 La descrizione dei Connected Multimedia Services è disponibile su <https://www.subaru.eu/connected-services>.

3.2 L'utente potrebbe essere contattato per alcuni Connected Multimedia Services dal concessionario SUBARU o da terzi (correlati al marchio SUBARU) e autorizzati da noi a contattare l'utente stesso.

4. ACCESSO E UTILIZZO DEI SERVIZI - IMPOSTAZIONE DELL'ABBONAMENTO AI SERVIZI

4.1 Per accedere e utilizzare i Servizi, è necessario prima sottoscriverli.

4.2 L'abbonamento ai Servizi è soggetto a:

4.2.1 creazione di un conto SUBARU Care;

4.2.2 dotazione del veicolo SUBARU dell'utente di funzionalità di connessione dell'auto;

4.2.3 accettazione dei presenti Termini di utilizzo; e

4.2.4 attivazione dell'abbonamento.

4.3 Si osservi che, accendendo al conto SUBARU Care dell'utente da più dispositivi (mobili), le funzioni relative a determinati Servizi saranno disponibili allo stesso modo su ciascun dispositivo. L'attivazione della "modalità privacy" influirà sulle funzioni relative a determinati Servizi su tutti i dispositivi (mobili) utilizzati per accedere al conto SUBARU Care dell'utente.

4.4 L'utente è tenuto a seguire la procedura descritta al momento dell'attivazione dell'abbonamento. L'attivazione dei Servizi si basa sulla proprietà del veicolo. Per attivare l'abbonamento, l'utente deve seguire il processo di attivazione descritto nell'app, nel corso del quale dovrà accettare i Termini di utilizzo e l'Informativa sulla privacy.

5. DISDETTA DEI SERVIZI

5.1 L'utente ha il diritto di disdire i Servizi in qualsiasi momento senza preavviso né obbligo di risarcimento a noi.

5.2 Esistono diversi modi di disdire i Servizi:

5.2.1 Annullamento dell'abbonamento ai Servizi per il veicolo SUBARU:

Qualora l'utente intenda annullare l'abbonamento ai Servizi per il proprio veicolo SUBARU, dovrà utilizzare il conto SUBARU Care (sull'app SUBARU Care). Annullando l'abbonamento, non avrà più accesso ad alcuni dei Servizi.

L'utente potrà riattivare in qualsiasi momento l'abbonamento ai Servizi eventualmente annullato tramite il proprio conto SUBARU Care. Si osservi che, a tale scopo, sarà necessario seguire la stessa procedura prevista dall'abbonamento iniziale (inclusa l'accettazione dei presenti Termini di utilizzo). Si ricorda inoltre che tutti i dati relativi al veicolo generati dall'abbonamento precedente andranno persi.

Qualora si disponga di più veicoli SUBARU collegati al proprio conto SUBARU Care, sarà necessario selezionare quello per il quale si intende annullare o riattivare l'abbonamento.

5.2.2 Eliminazione del veicolo SUBARU dal conto SUBARU Care:

L'utente può disdire definitivamente i Servizi relativi al proprio veicolo SUBARU eliminando tale veicolo dal conto SUBARU Care.

5.2.3 In caso di vendita o altro trasferimento della proprietà del veicolo SUBARU, di furto o smarrimento (senza recupero):

In caso di vendita o trasferimento della proprietà del proprio veicolo SUBARU ad altra persona o a un rivenditore autorizzato, o in caso di furto o smarrimento (senza recupero), sarà necessario eliminare tale veicolo SUBARU dal conto SUBARU Care in conformità alla clausola 5.2.2.

In caso di vendita o trasferimento della proprietà del proprio veicolo SUBARU, l'utente dovrà informare l'acquirente o il cessionario che il veicolo è un'auto connessa per cui l'acquirente o il cessionario avrà quindi l'opportunità di abbonarsi ai Servizi tramite il proprio conto SUBARU Care. Non è possibile vendere o trasferire in alcun modo i Servizi all'acquirente/cessionario.

6. SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DA PARTE NOSTRA DEI SERVIZI / DELL'ABBONAMENTO – MODALITÀ PRIVACY

6.1 Ci riserviamo il diritto di sospendere la fornitura totale o parziale dei Servizi e/o di disdire l'abbonamento ai Servizi, in qualsiasi momento, senza preavviso (per la disdetta: preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni civili) né intervento del tribunale né senza versare alcun risarcimento all'utente, inviando al medesimo la comunicazione tramite il conto SUBARU Care o un'e-mail:

6.1.1 in caso di violazione dei presenti Termini di utilizzo da parte dell'utente;

6.1.2 qualora stabiliamo, in buona fede, che tale sospensione e/o risoluzione sia necessaria (i) al fine di ottemperare a ingiunzione o sentenza emessa da un tribunale o da un'autorità competente o (ii) per evitare la violazione di leggi o regolamenti applicabili; o

6.1.3 in caso di evento di forza maggiore che comprometta la nostra capacità di fornire in toto o in parte i Servizi.

- 6.2 In caso di sospensione totale o parziale della fornitura dei Servizi in conformità alla clausola 6.1.3, adotteremo tutte le misure ragionevoli al fine di ripristinare l'accesso e l'utilizzo dei Servizi interessati senza indebiti ritardi.
- 6.3 Possiamo inoltre disdire l'abbonamento ai Servizi in toto o in parte in qualsiasi momento, qualora decidessimo di interrompere in toto o in parte i Servizi a livello generale per tutti i nostri utenti o per gli utenti nel paese o nella regione dell'utente fornendo al medesimo un preavviso di trenta (30) giorni civili via e-mail e/o tramite il conto SUBARU Care.
- 6.4 In caso di sospensione di uno qualsiasi dei Servizi o di disdetta dell'abbonamento ai Servizi ai sensi delle clausole da 6.1 a 6.3 inclusa, l'utente non ha diritto né può richiedere alcun risarcimento, rimborso o danno fatti salvi i rimborsi espressamente specificati nei presenti Termini di utilizzo.
- 6.5 L'utente potrà attivare la "modalità privacy" (al fine di impedirci di utilizzare la geolocalizzazione del veicolo SUBARU) in qualsiasi momento utilizzando lo schermo dell'unità principale.
Ricordiamo che, una volta attivata, la modalità privacy si applicherà a tutti coloro che si affidano alla geolocalizzazione. Molti Servizi si basano (in toto o in parte) sui dati di geolocalizzazione del veicolo SUBARU dell'utente. Pertanto, quando la modalità privacy è attiva, tali Servizi potrebbero non essere disponibili o la loro qualità e accuratezza potrebbero risultare compromesse. Ad esempio, in caso di attivazione della modalità privacy, l'utente non sarà in grado di utilizzare il servizio di localizzazione del proprio veicolo SUBARU e noi non saremo in grado di individuarlo a seguito di segnalazione di un incidente.
Lo stato della modalità privacy (attiva o inattiva) manterrà l'impostazione finché l'utente non deciderà di modificarla. Per controllare lo stato attuale della modalità privacy l'utente può utilizzare lo schermo dell'unità principale e l'app SUBARU Care.
In caso di funzionamento mancato o parziale di uno o più Servizi a seguito dell'attivazione della modalità privacy, l'utente non ha diritto ad alcun compenso o rimborso da parte nostra.
- 6.6 È possibile utilizzare un solo conto alla volta con i Servizi. Qualora l'acquirente di un'auto usata attivi i Servizi (tramite la scansione del codice QR) per un'auto con lo stesso numero di telaio, i Servizi saranno disdetti. Il precedente utente finale autorizzato riceverà una notifica via e-mail che lo/la informerà della perdita dell'accesso ai Servizi.

7. I SERVIZI SONO A PAGAMENTO?

- 7.1 Per i primi tre (3) anni a partire dal primo abbonamento del veicolo ai Servizi, non addebiteremo all'utente alcun costo per l'abbonamento e l'utilizzo dei Servizi.
- 7.2 In caso di variazioni della nostra politica, in qualsiasi momento, e di addebito dell'utilizzo dei Servizi all'utente, il medesimo sarà informato anticipatamente di tali variazioni e avrà quindi l'opportunità di annullare l'abbonamento qualora non intenda continuare a utilizzare i Servizi a pagamento.

8. PER QUANTO TEMPO SONO DISPONIBILI I SERVIZI?

8.1 I Servizi saranno disponibili sul veicolo SUBARU dell'utente per un massimo di sette (7) anni, tranne laddove siano disdetti prima da noi in conformità ai presenti Termini di utilizzo e fatto salvo il nostro diritto di modificare i Servizi in conformità alla clausola 10. Diventando proprietari di un veicolo SUBARU di seconda mano, ad esempio dopo tre (3) anni di utilizzo da parte del precedente proprietario, i Servizi saranno disponibili per un periodo massimo di quattro (4) anni.

9. DISDETTA DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE

9.1 L'utente può disdire i Servizi senza giusto motivo in qualsiasi momento, senza preavviso né pagamento di alcun compenso a noi dando disdetta dei Servizi stessi come descritto alla clausola 5. Non è possibile disdire i singoli Servizi o parte di essi.

9.2 In caso di disdetta senza giusto motivo, interromperemo tutti i Servizi entro due (2) giorni lavorativi al massimo.

10. MODIFICHE DEI SERVIZI

10.1 Ci riserviamo il diritto di interrompere o eliminare, in qualsiasi momento, uno o più Servizi, di modificarne la disponibilità, le funzionalità, le caratteristiche, l'ambito e/o le specifiche, di sostituirli con Servizi diversi o equivalenti o di aggiungere qualsiasi servizio diverso o nuovo, in via temporanea o definitiva (ad esempio, per manutenzione, aggiornamento, miglioramento, ecc.) senza alcun preavviso. Possiamo informare l'utente di tale modifica via e-mail e/o tramite l'app SUBARU Care. L'utente non avrà diritto ad alcun compenso (di natura economica o di altro tipo) in relazione a tale modifica.

10.2 Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate tramite l'app SUBARU Care o via e-mail. Qualora l'utente non abbia disdetto i Servizi entro trenta (30) giorni civili dalla data della notifica, in conformità ai presenti Termini di utilizzo, si riterrà che abbia accettato tale modifica.

11. MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO

11.1 Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini di utilizzo in qualsiasi momento durante il periodo di validità dell'abbonamento ai Servizi.

11.2 L'utente è tenuto a controllare regolarmente i presenti Termini di utilizzo tramite l'app SUBARU Care.

11.3 Comunicheremo eventuali modifiche ai presenti Termini di utilizzo tramite l'App SUBARU Care.

11.4 Qualora l'utente non abbia disdetto l'abbonamento ai Servizi entro trenta (30) giorni civili dalla ricezione della suddetta notifica, in conformità ai presenti

Termini di utilizzo, tale modifica entrerà in vigore e diventerà vincolante per l'utente a partire dalla scadenza di tale periodo di trenta (30) giorni civili.

12. CONFORMITÀ ALLA LEGGE

12.1 L'utente riconosce e accetta di essere tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili durante l'accesso e l'utilizzo dei Servizi. Senza limitare la generalità di quanto sopra, è responsabilità dell'utente rispettare:

12.1.1 legge e regolamento applicabile in materia di esportazione e importazione relativa all'utilizzo dei Servizi; e

12.1.2 leggi e regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati e di diritto del lavoro. Qualora l'utente sia un datore di lavoro e metta i nostri Servizi a disposizione dei dipendenti, sarà tenuto a rispettare regole e restrizioni relative all'uso dei Servizi in relazione ai dipendenti (ad es. fornendo informazioni corrette sul trattamento e ottenendo il consenso laddove richiesto).

13. PRESTITO DEL VEICOLO SUBARU

13.1 Qualora l'utente intenda prestare il proprio veicolo SUBARU a un'altra persona a fini di utilizzo temporaneo, dovrà informarla che si tratta di un'auto connessa e che l'utente sarà in grado di tracciare sia il veicolo SUBARU sia il comportamento di guida della persona.

13.2 Facoltativamente, l'utente può concordare con tale persona l'attivazione temporanea della "modalità privacy" sul proprio veicolo SUBARU, disabilitando la tracciabilità dell'auto fino alla disattivazione della "modalità privacy". L'utente è quindi tenuto a rispettare tale accordo per la durata del periodo del prestito.

13.3 Si ricorda che l'utente è in ogni caso responsabile della tutela della privacy delle persone che utilizzano il veicolo SUBARU.

14. REQUISITI E RESTRIZIONI

14.1 L'utente è tenuto a rispettare i seguenti requisiti e restrizioni e dovrà:

14.1.1 installare tempestivamente tutti gli aggiornamenti, le correzioni di errori software, le patch e quant'altro riguardi i Servizi che rendiamo disponibili di volta in volta;

14.1.2 rispettare i requisiti e le condizioni applicabili dell'operatore di rete/wireless in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente;

14.1.3 non intraprendere alcuna azione od omissione che possa:

(a) interrompere o compromettere l'integrità o la sicurezza dei Servizi, di qualsiasi rete di partner o fornitori di SE o la privacy di qualsiasi altra persona;

(b) causare danni a SE o a uno dei suoi partner, fornitori o clienti;

14.1.4 non accedere o utilizzare i Servizi:

- (a) per qualsiasi scopo fraudolento, criminale, diffamatorio, molesto o illecito, o per partecipare o promuovere qualsiasi attività illegale;
- (b) per violare, trasgredire o infrangere la proprietà intellettuale, la privacy o altri diritti, o appropriarsi indebitamente della proprietà di terzi;
- (c) per trasmettere informazioni fuorvianti o inesatte con l'intento di frodare, causare danni o ottenere benefici illeciti;

14.1.5 non ispezionare, possedere, utilizzare, copiare, sottoporre a reverse engineering o tentare di scoprire il codice sorgente o utilizzato per creare qualsiasi programma informatico o altro componente dei Servizi, fatto salvo laddove diversamente consentito dalle leggi applicabili;

14.1.6 non tentare di violare od ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi rete, ambiente o sistema di SE o di uno dei suoi partner, fornitori o clienti;

14.1.7 non raccogliere, utilizzare o trasferire alcuna informazione, inclusi i dati personali, elaborata nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente fatto salvo per l'uso consentito dei Servizi; e

14.1.8 non accedere o utilizzare alcun Servizio al fine di realizzare un prodotto competitivo o allo scopo principale di monitorarne la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità o a fini di benchmarking o concorrenza.

15. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

15.1 Nonostante le numerose misure tecniche e organizzative adottate per assicurare la qualità e la sicurezza dei Servizi, non possiamo garantire che:

15.1.1 le informazioni trasmesse dal veicolo SUBARU dell'utente ai nostri sistemi informativi back-end siano sempre completamente private e sicure e prive di rischio di intercettazione o altro accesso non autorizzato;

15.1.2 l'accesso e l'utilizzo dei Servizi siano ininterrotti e disponibili in ogni momento;

15.1.3 i dati messi a disposizione dell'utente attraverso i Servizi siano accurati o completi;

15.1.4 i Servizi siano privi di errori o che non si verifichi alcuna perdita a livello qualitativo.

15.2 Non garantiamo la qualità, la completezza o la correttezza dei Servizi offerti da prestatori terzi e pertanto decliniamo qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo di tali Servizi. Laddove consentito dalla legge applicabile, l'utente accetta di risarcirci e manlevarci a fronte di qualsiasi danno o perdita in cui noi o le nostre società associate o affiliate potremmo incorrere in relazione all'utilizzo dei Servizi offerti da prestatori terzi.

- 15.3 Non saremo ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni o di eventuali reclami di terzi derivanti dalla mancata disdetta dell'abbonamento ai Servizi in conformità ai presenti Termini di utilizzo.
- 15.4 Nonostante eventuali altre disposizioni contenute nei presenti Termini di utilizzo, non escludiamo né limitiamo la nostra responsabilità in caso di:
- 15.4.1 decesso o lesioni personali causate da noi;
 - 15.4.2 frode, falsa dichiarazione fraudolenta, negligenza grave o cattiva condotta intenzionale causata da noi o da uno qualsiasi dei nostri dipendenti o agenti; o
 - 15.4.3 inadempienza dei nostri obblighi fondamentali ai sensi dei presenti Termini di utilizzo; o
 - 15.4.4 perdita o danno che non possiamo limitare o escludere ai sensi della legge applicabile obbligatoria.
- 15.5 Fatta salva la clausola 15.4, la nostra responsabilità totale aggregata derivante da negligenza, violazione del contratto o quant'altro ai sensi o in relazione ai presenti Termini di utilizzo sarà limitata al massimo
- 15.5.1 a EUR 200.-; o
 - 15.5.2 all'importo totale delle quote pagate dall'utente a noi durante il periodo di tre (3) mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità.
- 15.6 Fatta salva la clausola 15.4, non saremo responsabili:
- 15.6.1 di qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale derivante da negligenza, violazione del contratto o quant'altro, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di dati, perdita di entrate, perdita di fatturato, perdita di affari, danni alla reputazione, perdita di opportunità, interruzioni dell'attività o perdita di risparmi previsti; o
 - 15.6.2 di qualsiasi perdita o danno derivante dal mancato rispetto delle responsabilità e degli obblighi dell'utente ai sensi dei presenti Termini di utilizzo.

16. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 16.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale, la titolarità e gli interessi relativi ai Servizi sono di nostra proprietà, dei nostri subappaltatori e/o dei nostri rispettivi licenziatari. Fatto salvo quanto diversamente ed esplicitamente indicato, le disposizioni dei presenti Termini di utilizzo non possono essere interpretate come concessione o assegnazione all'utente di diritti intellettuali, industriali e di altro tipo (proprietà), diritti relativi a noi, titolarità e interessi relativi ai Servizi.
- 16.2 La grafica, i loghi, le intestazioni di pagina, le icone dei pulsanti, gli script e i servizi e i nomi delle app di SE sono marchi commerciali o trade dress di SE. I marchi commerciali e il trade dress di SE non possono essere utilizzati in relazione

a qualsiasi prodotto o servizio non di SE in modo da causare verosimilmente confusione tra i clienti o in modo denigratorio o diffamatorio per SE.

- 16.3 SE manterrà tutti i diritti sui dati ottenuti dall'uso dell'app SUBARU Care, i suoi contenuti, servizi e app, ecc., in forma anonima, e qualsiasi successivo utilizzo o analisi da noi eseguita sulla base di tali dati.

17. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

- 17.1 Tratteremo i dati personali dell'utente nel rispetto dei regolamenti sulla privacy applicabili, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati). Ai fini dei presenti Termini di utilizzo, il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente sarà:

17.1.1 SE e/o le sue affiliate per quanto concerne i Connected Multimedia Services;

- 17.2 Per maggiori informazioni sul trattamento dei propri dati personali, l'utente può consultare la nostra informativa sulla privacy utilizzando il seguente collegamento ipertestuale: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

18. VARIE

- 18.1 In determinate circostanze, verrà attivata la funzione di e-call prevista dalla legge, in conformità al Regolamento UE sulle e-call (Regolamento 2015/758 del 29 aprile 2015) o al suo equivalente al di fuori dell'UE. In caso di incidente che inneschi l'apertura degli airbag, il veicolo SUBARU dell'utente contatterà automaticamente i servizi di emergenza nel paese in cui si trova.
- 18.2 Il ritardo o il mancato esercizio di poteri, diritti o rimedi da parte dell'utente o nostra ai sensi dei presenti Termini di utilizzo non sarà ritenuto una rinuncia ai medesimi, né l'eventuale esercizio singolo o parziale di tali poteri, diritti o rimedi precluderà qualsiasi altro o ulteriore esercizio dei medesimi. Per essere ritenuta valida, una rinuncia deve avere la forma scritta.
- 18.3 SE non sarà ritenuta avere violato i presenti Termini di utilizzo a causa di eventuale ritardo nell'esecuzione o di inadempienza a uno dei suoi rispettivi obblighi in relazione ai presenti Termini di utilizzo, qualora il ritardo o l'inadempienza sia dovuto a un evento che esuli dal ragionevole controllo di SE.
- 18.4 Qualora un termine o altra disposizione dei presenti Termini di utilizzo risulti non valido, illecito o inattuabile in riferimento a qualsiasi regola, legge od ordine pubblico, manterranno comunque piena validità ed efficacia tutte le altre condizioni o disposizioni dei presenti Termini di utilizzo. In base alla determinazione per cui un termine o altra disposizione risulti non valido, illecito o inattuabile, le Parti negozieranno in buona fede al fine di modificare i presenti Termini di utilizzo in modo da realizzare al meglio l'intento originale delle Parti.

- 18.5 Qualsiasi disposizione ai sensi dei presenti Termini di utilizzo, espressamente o implicitamente destinata a restare in vigore dopo la disdetta o la scadenza dell'abbonamento ai Servizi, non sarà compromessa da tale disdetta o scadenza e resterà in vigore anche in seguito.
- 18.6 Senza limitare la generalità della clausola 18.4, le clausole 12, 14, 15 e 16 resteranno valide alla scadenza o alla disdetta dell'abbonamento ai Servizi.
- 18.7 Abbiamo il diritto di subappaltare, assegnare o trasferire a terzi qualsiasi nostro diritto e/o obbligo in relazione ai presenti Termini di utilizzo.
- 18.8 L'utente può subappaltare, assegnare o trasferire i propri diritti e/o obblighi in relazione ai presenti Termini di utilizzo a terzi soltanto previa nostra autorizzazione scritta.
- 18.9 I presenti Termini di utilizzo costituiscono l'intero accordo tra l'utente e noi in relazione ai Servizi e sostituiscono qualsiasi accordo precedente o contemporaneo, scritto o orale, relativo ai Servizi.

19. CONTATTI E RECLAMI

- 19.1 Per eventuali chiarimenti sui Servizi o in caso di reclami sui medesimi, l'utente dovrà rivolgersi inizialmente al concessionario SUBARU di fiducia. Può inoltre contattarci tramite la sezione Contatti nell'app SUBARU Care.
- 19.2 Qualora e laddove applicabile ai sensi delle leggi del paese di abbonamento ai Servizi dell'utente e a condizione che l'utente sia un consumatore ai sensi di tali leggi, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo:
- 19.2.1 attraverso la piattaforma ODR cliccando sul seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; alla presentazione di un reclamo tramite questa piattaforma, si può menzionare il seguente indirizzo e-mail [xx.subarucare@subaru.eu] come nostro indirizzo e-mail; o
- 19.2.2 presso l'autorità competente riportata di seguito:
Federal Consumer Affairs Bureau FCAB
+41 (0)58 462 20 00

20. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 20.1 I presenti Termini di utilizzo sono regolati e saranno interpretati in conformità al diritto belga.
- 20.2 Qualsiasi controversia relativa al contenuto, all'interpretazione e/o all'attuazione dei presenti Termini di utilizzo sarà portata dinanzi al foro competente del luogo di residenza dell'utente, fatto salvo laddove il medesimo (o il suo datore di lavoro che abbia acquistato i Servizi) sia un utente professionale dei Servizi, nel qual caso avranno giurisdizione esclusiva i fori di lingua olandese di Bruxelles, Belgio.