

## **PODMIENKY POUŽÍVANIA**

### **APLIKÁCIE SUBARU CARE A KONTO SUBARU CARE**

Vitajte v aplikácii SUBARU Care. Tieto podmienky používania sa vzťahujú na aplikáciu SUBARU Care a obsah, služby, aplikačný softvér atď. sprístupnené prostredníctvom aplikácie SUBARU Care, ako aj na vytvorenie a používanie vášho konta SUBARU Care.

#### **1. DEFINÍCIE**

V týchto podmienkach používania:

**Aplikácia SUBARU Care** znamená mobilnú aplikáciu, ktorá je prepojená s vozidlom a multimediálnym systémom vo vozidle, ktorá vám umožňuje vzdialený prístup a ovládanie celého radu informácií a funkcií vo vašom vozidle Subaru.

**Konto SUBARU Care** znamená vaše konto Subaru, ktoré je prístupné prostredníctvom aplikácie SUBARU Care.

**Služby** znamenajú poskytovanie prístupu k vášmu kontu SUBARU Care, ktorý je prístupný prostredníctvom aplikácie SUBARU Care, ako aj jeho správu.

**Podmienky používania** znamenajú tieto podmienky používania.

**SE** znamená Subaru Europe NV/SA, spoločnosť s ručením obmedzeným založenú podľa belgického práva, so sídlom na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgicko) a zapísanú v belgickom obchodnom registri pod číslom 0438.574.810.

**My, naše** alebo **nás** (vo všetkých gramatických tvaroch) znamená Subaru Europe NV/SA, spoločnosť s ručením obmedzeným založenú podľa belgického práva, so sídlom na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgicko) a zapísanú v belgickom obchodnom registri pod číslom 0438.574.810.

**Externý poskytovateľ služieb** je iný poskytovateľ služieb (iní poskytovatelia služieb) ako SE, ktorý vám poskytuje služby.

**Používateľ, vy** alebo **váš** (vo všetkých gramatických tvaroch) je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si predplatila služby prostredníctvom svojho konta SUBARU Care.

#### **2. TIETO PODMIENKY POUŽÍVANIA SÚ ZMLUVOU MEDZI VAMI A NAMI**

Predplatením služieb s nami uzatvárate zmluvu o poskytovaní a používaní služieb, aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care. Táto zmluva sa riadi týmito podmienkami používania.

### **3. KONTO SUBARU CARE**

- 3.1. Ak si otvoríte a používate konto SUBARU Care, ste zodpovedný za zachovanie dôvernosti svojho konta SUBARU Care a príslušného hesla, ako aj za obmedzenie prístupu k zariadeniu (-iam), prostredníctvom ktorého (-ých) pristupujete k svojmu kontu SUBARU Care (napríklad k počítaču), aby ste zabránili neoprávnenému prístupu k svojmu kontu SUBARU Care. Súhlasíte s tým, že preberáte plnú zodpovednosť za všetky činnosti, ktoré sa uskutočnia s vaším kontom SUBARU Care alebo súvisiacim heslom a nesiete za ne zodpovednosť. Musíte podniknúť všetky potrebné kroky, aby ste zabezpečili dôvernú a bezpečnosť svojho hesla súvisiaceho s kontom SUBARU Care. Ste povinní nás tiež okamžite informovať, ak máte dôvod domnievať sa, že vaše heslo bolo zverejnené inej osobe, alebo ak sa heslo používa alebo by sa mohlo používať neoprávneným spôsobom.  
Heslo si môžete kedykoľvek obnoviť na stránke v časti „Prihlásenie“ kliknutím na položku „Zabudli ste heslo?“ alebo zmeniť heslo v časti Konto kliknutím na „Zmeniť heslo“.
- 3.2. Uistite sa, že údaje, ktoré ste nám poskytli, sú správne, aktuálne a úplné. Taktiež nás bezodkladne informujte o všetkých zmenách údajov, ktoré ste nám poskytli pri otvorení účtu SUBARU Care alebo neskôr. K väčšine informácií, ktoré ste nám poskytli, máte prístup a môžete ich aktualizovať v časti Konto v aplikácii SUBARU Care.
- 3.3. Spoločnosť SE si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia:
- 3.3.1. odmietnuť prístup do aplikácie SUBARU Care,
  - 3.3.2. odmietnuť otvorenie vášho konta SUBARU Care a
  - 3.3.3. zrušiť alebo odstrániť vaše konto SUBARU Care.
- 3.4. Ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že ste na svojom konte SUBARU Care neboli aktívny/-a po dobu 6 mesiacov alebo ste svoje konto SUBARU Care neaktivovali v plnom rozsahu, spoločnosť SE vám oznámi, že 14 kalendárnych dní pred zrušením vášho konta SUBARU Care vymaže vaše konto SUBARU Care (vrátane všetkých osobných údajov, ktoré sa spracovávajú pri prístupe a/alebo používaní aplikácie SUBARU Care).  
Ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že vlastníte jedno alebo viac vozidiel Subaru a že ste sa do svojho konta SUBARU Care neprihlásili 5 rokov, budeme mať za to, že si neželáte ponechať svoje konto SUBARU Care a nechcete sa už spoliehať na niektoré jeho funkcie, ktoré sú spojené s vlastníctvom a používaním vášho vozidla (vozidiel) (napríklad prepojenie medzi používaním zariadenia na pripojenie vo vašom vozidle a vaším kontom SUBARU Care). Potom zrušíme vaše konto SUBARU Care a vymažeme vaše osobné údaje spojené s kontom SUBARU Care.  
14 kalendárnych dní pred skutočným zrušením vášho účtu SUBARU Care a vymazaním vašich osobných údajov vám pošleme e-mail, aby ste mohli potvrdiť, či si chcete ponechať svoj účet SUBARU Care.  
Uvedené platí rovnako, ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že nevlastníte vozidlo Subaru a do svojho konta SUBARU Care ste sa neprihlásili 2 roky.

#### **4. PRÍSTUP A POUŽÍVANIE APLIKÁCIE SUBARU CARE A VÁŠHO KONTA SUBARU CARE**

- 4.1. Budeme sa snažiť zabezpečiť nepretržitú dostupnosť aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care a bezchybné prenosy. Vzhľadom na druh internetového pripojenia však nemôžeme zaručiť nepretržitý a bezchybný prístup. V prípade prerušenia dostupnosti aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care nemôžete od spoločnosti SE žiadať žiadnu náhradu škody, s výnimkou prípadu úmyselného zavinenia alebo hrubej nedbanlivosti z našej strany alebo zo strany nami poverených osôb alebo v prípade neplnenia našich základných povinností podľa týchto podmienok používania.
- 4.2. Spoločnosť SE môže príležitostne pozastaviť ani obmedziť váš prístup k aplikácii SUBARU Care a/alebo vášmu kontu SUBARU Care v núdzovom prípade, z technických dôvodov (oprava, údržba, vylepšenie atď.), z dôvodov súvisiacich s bezpečnosťou a/alebo pri zavádzaní zmien (nové zariadenia, služby, aplikácie atď.), avšak bez toho, aby ste za to niesli zodpovednosť. Budeme sa snažiť obmedziť frekvenciu a trvanie takéhoto pozastavenia alebo obmedzenia.
- 4.3. Spoločnosť SE môže aj zablokovať alebo zabrániť prístupu k vášmu kontu SUBARU Care v prípade (podozrenia) z porušenia dôvernosti/bezpečnosti konta alebo jeho zneužitia.
- 4.4. Zodpovedáte za výber vlastných zariadení používaných na prístup k aplikácii SUBARU Care a vášmu kontu SUBARU Care, ako aj za produkty, služby alebo aplikácie prostredníctvom aplikácie SUBARU Care, vrátane kompatibility týchto zariadení z hľadiska softvérovej a technologickej spôsobilosti na prijímanie služieb a na prístup a používanie aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care. Ste tiež zodpovední za udržiavanie svojich zariadení v aktuálnom stave, okrem iného aj inštaláciou akýchkoľvek aktualizácií alebo nových verzií, keď ich spoločnosť SE sprístupní.

#### **5. LICENCIA NA PRÍSTUP A POUŽÍVANIE APLIKÁCIE SUBARU CARE A VÁŠHO KONTA SUBARU CARE**

- 5.1. Spoločnosť SE vám udeľuje obmedzenú licenciu na prístup a osobné používanie aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care, ale nie na jej preberanie (okrem ukladania do vyrovnávacej pamäte stránky) ani na úpravu, a to ani jej časti, bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti SE.
- 5.2. Používanie aplikácie SUBARU Care a vytvorenie a používanie konta SUBARU Care je bezplatné. V prípade, že by sme zmenili našu politiku a používateľom by sme účtovali poplatky za používanie služieb, aplikácie SUBARU Care alebo konta SUBARU Care, budete o takejto zmene vopred informovaní a budete mať možnosť nepokračovať v používaní služieb, aplikácie SUBARU Care alebo konta SUBARU Care na platenej báze.
- 5.3. Spoločnosť SE si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia upraviť, prerušiť, pozastaviť alebo nahradiť ktorúkoľvek službu alebo aplikáciu dostupnú alebo ponúkanú prostredníctvom aplikácie SUBARU Care. V takom prípade vás o tom bude spoločnosť SE informovať v primeranom predstihu. Spoločnosť SE nenesie v dôsledku svojho rozhodnutia žiadnu zodpovednosť.

- 5.4. Táto licencia NEZAHŔŇA (a) žiadny ďalší predaj ani komerčné používanie tejto aplikácie a webovej lokality alebo jej obsahu, (b) zhromažďovanie ani používanie zoznamov produktov, opisov alebo cien, (c) odvodené používanie tejto aplikácie ani webovej lokality alebo jej obsahu, (d) preberanie ani kopírovanie informácií o konte v prospech iného obchodníka a ani (e) iné používanie nástrojov na získavanie údajov, používanie robotov, či podobných nástrojov na zhromažďovanie a získavanie údajov.
- 5.5. Služby, aplikácia SUBARU Care, vaše konto SUBARU Care ani žiadna ich časť sa nesmú reprodukovat', kopírovať, predávať, znova predávať, navštevovať ani inak využívať na komerčné účely bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti SE.
- 5.6. Okrem toho nesmiete vykonávať ani žiadnu z nasledujúcich činností:
  - 5.6.1. framing alebo používať techniky framingu na zakrytie ochrannej známky, loga alebo iných vlastníckych informácií (vrátane obrázkov, textu, rozloženia stránky alebo formy), spoločnosti SE a jej pridružených spoločností bez výslovného písomného súhlasu,
  - 5.6.2. používať meta-značky alebo iný „skrytý text“ využívajúci názvy alebo ochranné známky spoločnosti SE alebo jej pridružených spoločností bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti SE,
  - 5.6.3. konať nevhodne tým, že sa dopustíte správania, ktoré nemožno očakávať od čestného používateľa konajúceho v dobrej viere,
  - 5.6.4. duplikovať, poskytovať licencie, sublicencie, publikovať, vysielat', prenášať, distribuovať, predvídať, zobrazovať, predávať, meniť značku alebo inak prenášať údaje s výnimkou prípadov povolených v týchto podmienkach používania,
  - 5.6.5. pokúšať sa o prepísanie alebo skutočné prepísanie ktoréhokoľvek bezpečnostného prvku,
  - 5.6.6. vykonať alebo opomenúť vykonať niečo, čo by mohlo narušiť alebo ohroziť integritu alebo bezpečnosť služieb, aplikácie SUBARU Care, vášho konta SUBARU Care, siete našich partnerov alebo predajcov alebo súkromie inej osoby alebo spôsobiť škodu nám alebo našim partnerom, predajcom alebo zákazníkom,
  - 5.6.7. pristupovať k službám, aplikácii SUBARU Care alebo vášmu kontu SUBARU Care alebo ich používať:
    - (a) na podvodný, trestný, hanlivý, obťažujúci alebo protiprávny účel alebo na účasť na nezákonnej činnosti alebo jej propagácii,
    - (b) nedodržiavať, narúšať alebo porušovať práva duševného vlastníctva, práva na súkromie alebo iné práva, alebo zneužívať majetok tretej strany,
    - (c) prenášať zavádzajúce alebo nepresné informácie s úmyslom podviesť, poškodiť alebo neoprávnene získať hodnotnú vec,

- 5.6.8. kontrolovať, vlastniť, používať, kopírovať, spätne analyzovať alebo sa pokúšať zistiť zdrojový kód alebo kód použitý na vytvorenie počítačového programu alebo inej súčasti služieb, aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care, s výnimkou prípadov, kedy je to povolené podľa platných zákonov,
  - 5.6.9. pokúšať sa o hackerský útok alebo získanie neoprávneného prístupu do siete, prostredia alebo systému nášho alebo patriaceho našim partnerom, predajcom alebo zákazníkom,
  - 5.6.10. zhromažďovať, používať alebo prenášať informácie, osobných údajov, ktoré sú spracovávané v súvislosti s vaším používaním služieb, aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care inak ako pre vaše povolené používanie služieb,
  - 5.6.11. pristupovať k službám, aplikácii SUBARU Care alebo svojmu kontu SUBARU Care alebo ich používať na účely vytvorenia konkurenčného produktu alebo na primárny účel monitorovania jeho dostupnosti, výkonu alebo funkčnosti alebo na účely porovnávania alebo konkurencie a
  - 5.6.12. odstraňovať upozornenia na autorské práva, ochranné známky alebo iné vlastnícke práva.
- 5.7. V prípade neoprávneného používania je spoločnosť SE oprávnená s okamžitou platnosťou a bez povinnosti poskytnutia náhrady, zrušiť prístup k aplikácii SUBARU Care a/alebo k vášmu kontu SUBARU Care a/alebo k službám či aplikáciám, ktoré s nimi súvisia a ich používanie.

## **6. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

- 6.1. Všetky práva duševného, priemyselného vlastníctva a iné (vlastnícke) práva, vlastnícke tituly a záujmy súvisiace so službami, patria našim pobočkám, našim subdodávateľom, externým poskytovateľom služieb a/alebo našim poskytovateľom licencií. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, ustanovenia týchto podmienok používania sa nedajú chápať ako udelenie alebo postúpenie práv duševného, priemyselného vlastníctva a iných (vlastníckych) práv, práv používania, vlastníckych práv a záujmov v súvislosti so službami.
- 6.2. Grafika, logá, hlavičky stránok, ikony tlačidiel, skripty a názvy služieb a aplikácií spoločnosti SE sú ochrannými známkami alebo obchodným oblečením spoločnosti SE. Ochranné známky a obchodné oblečenie spoločnosti SE sa nesmú používať v súvislosti s produktom alebo službou, ktoré nie sú produktom alebo službou spoločnosti SE, žiadnym spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť zámenu medzi zákazníkmi, ani žiadnym spôsobom, ktorý by znevažoval alebo diskreditoval spoločnosť SE.
- 6.3. Spoločnosť SE ponechá všetky práva na údaje získané z používania aplikácie SUBARU Care, jej obsahu, služieb a aplikácií atď. v anonymnej podobe a na akékoľvek následné použitie alebo analýzu vykonanú na základe týchto údajov.

## **7. EXTERNÍ POSKYTOVATELIA SLUŽIEB**

- 7.1. Externí poskytovatelia služieb môžu prostredníctvom aplikácie SUBARU Care sprístupňovať, poskytovať alebo predávať produkty, služby alebo aplikácie.
- 7.2. Nezodpovedáme za kontrolu, hodnotenie ani overovanie produktov, služieb alebo aplikácií týchto externých poskytovateľov služieb. Nezaručujeme ani neschvaľujeme ponuku žiadneho z týchto externých poskytovateľov služieb a nenesieme ani zodpovednosť za kroky externých poskytovateľov služieb a ani za obsah, kvalitu a/alebo výkon ich produktov, služieb alebo aplikácií.
- 7.3. Externí poskytovatelia služieb majú vlastné podmienky používania pre sprístupňovanie, poskytovanie alebo predaj svojich produktov, služieb a aplikácií, ktoré budete musieť prijať osobitne. Ak budete zvažovať transakcie s nimi, mali by ste si ich podmienky používania dôsledne preštudovať.

## **8. ZÁRUKY A ZÁVÄZKY**

- 8.1. Napriek mnohým technickým a organizačným opatreniam, ktoré prijímame na zaručenie kvality a bezpečnosti služieb, aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care, nemôžeme zaručiť, že:
  - 8.1.1. informácie, ktoré vaše vozidlo Subaru prenáša do našich koncových informačných systémov, budú vždy úplne súkromné a bezpečné a nebudú vystavené riziku odposluchu alebo iného neoprávneného prístupu,
  - 8.1.2. váš prístup k službám, aplikácii SUBARU Care a vášmu kontu SUBARU Care a ich používanie budú nepretržité a budú vždy dostupné,
  - 8.1.3. údaje, ktoré sú vám sprístupnené prostredníctvom služieb, aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care, budú presné alebo úplné,
  - 8.1.4. služby, aplikácia SUBARU Care a vaše konto SUBARU Care sú bezchybné a nedôjde ani k strate kvality.
- 8.2. Nezaručujeme kvalitu, úplnosť ani správnosť žiadnej zo služieb poskytovaných externými poskytovateľmi služieb, a preto nenesieme žiadnu zodpovednosť za používanie týchto služieb. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi súhlasíte s tým, že nás odškodníte a oslobodíte od zodpovednosti za všetky škody alebo straty, ktoré by nám alebo našim spoločnostiam v skupine alebo pridruženým spoločnostiam mohli vzniknúť v súvislosti s vaším používaním služieb poskytovaných externými poskytovateľmi služieb.
- 8.3. Nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu, škodu a ani za nároky tretích strán vyplývajúce z toho, že ste neukončili prístup a/alebo používanie služieb, aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care.
- 8.4. Bez ohľadu na ktorékoľvek iné ustanovenie týchto podmienok používania nevylučujeme ani neobmedzujeme našu zodpovednosť za:
  - 8.4.1. smrť alebo zranenie osoby, ktoré spôsobíme my,
  - 8.4.2. podvod, podvodné skreslenie údajov, hrubú nedbanlivosť alebo úmyselné pochybenie spôsobené nami alebo ktorýmkoľvek z našich zamestnancov alebo zástupcov,

- 8.4.3. neplnenie našich základných povinností podľa týchto podmienok používania, alebo
  - 8.4.4. stratu alebo škodu, ktorú nemôžeme obmedziť ani vylúčiť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.5. Podľa odseku 8.4. je naša celková zodpovednosť vyplývajúca z nedbanlivosti, porušenia zmluvy alebo z iných dôvodov podľa týchto podmienok používania alebo v súvislosti s nimi obmedzená na vyššiu z týchto súm:
- 8.5.1. 200 EUR alebo
  - 8.5.2. celkovú sumu poplatkov, ktorú ste nám zaplatili počas obdobia troch (3) mesiacov pred udalosťou, ktorá viedla ku vzniku zodpovednosti.
- 8.6. Podľa odseku 8.4. nenesieme zodpovednosť:
- 8.6.1. za žiadnu nepriamu ani následnú stratu alebo škodu, či už vznikne v dôsledku nedbanlivosti, porušenia zmluvy alebo inak, vrátane, ale nielen, straty zisku, straty dobrého mena, straty údajov, príjmov, obratu, podnikania, poškodenia dobrého mena, straty príležitostí, prerušenia činnosti alebo straty očakávaných úspor ani
  - 8.6.2. za stratu alebo škodu vyplývajúcu z nedodržania vašich povinností a záväzkov podľa týchto podmienok používania.

## **9. ZMENY**

- 9.1. Vyhradzuje si právo kedykoľvek vykonať zmeny obsahu, služieb, aplikačného softvéru atď. aplikácie SUBARU Care, ako aj týchto podmienok používania. Na vás sa bude vzťahovať verzia podmienok používania, ktorá bude platná v čase, keď používate aplikáciu SUBARU Care, pokiaľ zákon alebo iný štátny orgán nevyžaduje zmenu týchto podmienok používania. Ak sa niektorá z týchto podmienok používania bude považovať za neplatnú, neúčinnú alebo z iného dôvodu neuplatniteľnú, bude sa táto konkrétna podmienka považovať za oddeliteľnú a nebude mať vplyv na platnosť a uplatniteľnosť ostatných podmienok používania.
- 9.2. Zodpovedáte za pravidelnú kontrolu týchto podmienok používania prostredníctvom aplikácie SUBARU Care.
- 9.3. Ak zmeníme tieto podmienky používania, zmenu vám oznámime prostredníctvom aplikácie SUBARU Care.
- 9.4. Ak do tridsiatich (30) kalendárnych dní od doručenia uvedeného oznámenia neukončíte svoj prístup a používanie služieb, aplikácie SUBARU Care alebo svojho konta SUBARU Care, takáto zmena nadobudne účinnosť a stane sa pre vás záväznou od uplynutia tejto lehoty tridsiatich (30) kalendárnych dní.

## **10. DODRŽIAVANIE ZÁKONA**

10.1. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že počas prístupu k službám, aplikácii SUBARU Care a svojmu kontu SUBARU Care ste povinní dodržiavať platné zákony a predpisy. Bez obmedzenia všeobecnej platnosti vyššie uvedeného je vašou povinnosťou dodržiavať všetky:

10.1.1. platné zákony a predpisy o vývoze a dovoze, vzťahujúce sa na používanie služieb, aplikácie SUBARU Care a vášho konta SUBARU Care a

10.1.2. platné zákony a predpisy o ochrane osobných údajov a zákonník práce. Ak ste zamestnávateľ a ak sprístupňujete naše Služby, aplikáciu SUBARU Care a svoje konto SUBARU Care svojim zamestnancom, musíte dodržiavať všetky pravidlá a obmedzenia týkajúce sa používania Služieb, aplikácie SUBARU Care a svojho konta SUBARU Care vo vzťahu k zamestnancom (napr. poskytnutím informácií o spravodlivom spracovaní a získaním súhlasu, ak sa vyžaduje).

## **11. OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJOV**

11.1. Vaše osobné údaje budeme spracovávať v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom obehú takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

11.2. Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, pozrite si naše oznámenie o ochrane osobných údajov prostredníctvom nasledujúceho hypertextového odkazu: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. RÔZNE**

12.1. Žiadne oneskorenie ani nevykonanie oprávnení, práv alebo opravných prostriedkov z vašej alebo našej strany podľa týchto podmienok používania nebude znamenať ich zrieknutie sa, ani jednorazové alebo čiastočné vykonanie takýchto oprávnení, práv alebo opravných prostriedkov nebude brániť ich ďalšiemu alebo budúcemu vykonaniu. Každé vzdanie sa práva bude účinné výlučne vtedy, ak bude písomné.

12.2. Spoločnosť SE sa nepovažuje za porušovateľa týchto podmienok používania z dôvodu omeškania s plnením alebo z dôvodu neplnenia príslušných povinností v súvislosti s týmito podmienkami používania, ak je omeškanie alebo neplnenie spôsobené udalosťou, ktorú spoločnosť SE nemôže primerane ovplyvniť.

12.3. Ak bude niektorá podmienka alebo iné ustanovenie týchto podmienok používania neplatné, nezákonné alebo sa nebude dať uplatniť na základe určitého pravidla alebo zákona alebo verejného poriadku, všetky ostatné podmienky alebo ustanovenia týchto podmienok používania zostanú v plnej platnosti a účinnosti. Po zistení, že podmienka alebo iné ustanovenie je neplatné, nezákonné alebo sa nedá uplatniť, budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať o úprave týchto podmienok používania tak, aby sa čo najviac priblížili pôvodnému zámeru zmluvných strán.

- 12.4. Ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok používania, ktoré je výslovne alebo implicitne určené na to, aby zostalo v platnosti aj po ukončení alebo vypršaní vášho prístupu a/alebo používania služieb, aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care, nebude takýmto ukončením alebo vypršaním platnosti dotknuté a bude platiť aj po ňom.
- 12.5. Bez obmedzenia všeobecnej platnosti odseku 12.3 zostávajú odseky 5.6, 6, 8 a 10 v platnosti aj po skončení platnosti alebo ukončení vášho prístupu a/alebo používania služieb, aplikácie SUBARU Care alebo vášho konta SUBARU Care.
- 12.6. Sme oprávnení uzavrieť subdodávateľskú zmluvu, postúpiť alebo previesť akékoľvek naše práva a/alebo povinnosti v súvislosti s týmito podmienkami používania na ktorúkoľvek tretiu stranu.
- 12.7. Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete uzatvárať subdodávateľské zmluvy, postúpiť ani previesť žiadne zo svojich práv a/alebo povinností v súvislosti s týmito podmienkami používania na tretiu stranu.
- 12.8. Tieto podmienky používania predstavujú úplnú dohodu medzi vami a nami v súvislosti so službami a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné písomné alebo ústne dohody týkajúce sa služieb.

### **13. KONTAKTNÉ ÚDAJE A SŤAŽNOSTI**

- 13.1. Ak máte otázky týkajúce sa služieb alebo ak máte sťažnosti týkajúce sa služieb, obráťte sa najprv na svojho uprednostňovaného predajcu Subaru. Môžete nás kontaktovať aj v sekcii Kontakt v aplikácii SUBARU Care.
- 13.2. Ak a v rozsahu platnom podľa zákonov krajiny, v ktorej ste si predplatili služby a za predpokladu, že ste spotrebiteľom podľa týchto zákonov, máte právo podať sťažnosť:
- 13.2.1 prostredníctvom platformy ODR kliknutím na tento odkaz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; pri podávaní sťažnosti prostredníctvom tejto platformy môžete ako našu e-mailovú adresu uviesť túto adresu [sk.subarucare@subaru.eu] alebo
- 13.2.2 zaslaním príslušnému orgánu:  
Ministerstvo hospodárstva a výstavby Slovenskej republiky  
Mierová 19,  
SK-827 15 Bratislava  
+421 2 4854 1111  
info@economy.gov.sk

### **14. PLATNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC**

- 14.1. Tieto podmienky používania sa riadia a budú vykladané v súlade s belgickými zákonmi.
- 14.2. Všetky súdne spory týkajúce sa obsahu, výkladu a/alebo vykonávania týchto podmienok používania sa budú viesť na príslušných súdoch v mieste vášho

bydliska, s výnimkou prípadu, keď ste vy (alebo váš zamestnávateľ, ktorý získal služby) profesionálnym používateľom služieb, v ktorom má výlučnú právomoc holandsky hovoriaci súd v Bruseli v Belgicku.