

POGOJI UPORABE ZA APLIKACIJO SUBARU CARE IN RAČUN SUBARU CARE

Dobrodošli v SUBARU Care. Ti pogoji uporabe veljajo za aplikacijo SUBARU Care in vsebino, storitve, programsko opremo aplikacije itd., ki so na voljo v aplikaciji SUBARU Care, kot tudi za ustvarjanje in uporabo vašega računa SUBARU Care.

1. OPREDELITEV POJMOV

V teh pogojih uporabe:

Aplikacija SUBARU Care pomeni mobilno aplikacijo, ki je povezana z vozilom in večpredstavnostnim sistemom v avtomobilu; to vam omogoča oddaljeni dostop in nadzor nad celotnim naborom informacij in funkcij v vašem vozilu Subaru;

Račun SUBARU Care pomeni vaš račun Subaru, do katerega lahko dostopate prek aplikacije SUBARU Care;

Storitve pomenijo zagotavljanje dostopa do in upravljanje vašega računa SUBARU Care, do katerega lahko dostopate prek aplikacije SUBARU Care;

Pogoji uporabe pomenijo te pogoje uporabe;

SE pomeni Subaru Europe NV/SA, tj. družbo z omejeno odgovornostjo, ustanovljeno v skladu z belgijsko zakonodajo, s sedežem na naslovu 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) in registrirano pri belgijski banki Crossroads Bank of Enterprises pod številko družbe 0438.574.810;

Mi, naše ali **nas** pomeni Subaru Europe NV/SA, tj. družbo z omejeno odgovornostjo, ustanovljeno v skladu z belgijsko zakonodajo, s sedežem na naslovu 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) in registrirano pri belgijski banki Crossroads Bank of Enterprises pod številko družbe 0438.574.810;

Tretji ponudnik storitev pomeni katerega koli ponudnika (ali ponudnike) storitev, razen družbe SE, ki vam zagotavlja storitve;

Uporabnik, vi ali **vaše** pomeni vsako fizično ali pravno osebo, ki se je naročila na storitve prek svojega računa SUBARU Care.

2. TI POGOJI UPORABE PREDSTAVLJAJO POGODBO MED VAMI IN NAMI

Če se naročite na storitve, sklenete pogodbo z družbo SE, s katero vam mi zagotavljamo storitve, aplikacijo SUBARU Care in račun SUBARU Care, vi jih pa uporabljate. To pogodbo urejajo ti pogoji uporabe.

3. RAČUN SUBARU CARE

3.1. Če odprete in uporabljate račun SUBARU Care, ste odgovorni za ohranjanje zaupnosti svojega računa SUBARU Care in povezanega gesla ter za omejevanje

dostopa do naprav, prek katerih dostopate do računa SUBARU Care (na primer vaš računalnik), da preprečite nepooblaščen dostop do vašega računa SUBARU Care. Strinjate se, da boste sprejeli polno odgovornost in ste odgovorni za vse dejavnosti, ki se zgodijo v okviru vašega računa SUBARU Care ali povezanim geslom. Sprejmite vse potrebne ukrepe, da zagotovite, da je vaše geslo, povezano z računom SUBARU Care, zaupno in varno. Prav tako nas morate nemudoma obvestiti, če imate kakršen koli razlog za domnevo, da je kdo drug bil seznanjen z vašim geslom ali če se geslo uporablja ali obstaja možnost, da bo uporabljeno na nepooblaščen način.

Geslo lahko kadar koli ponastavite tako, da odprete stran »Prijava« in kliknete »Ste pozabili geslo?« ali spremenite geslo v razdelku Račun s klikom na »Spremeni geslo«.

3.2. Poskrbite, da so podatki, ki nam jih dajete, pravilni, posodobljeni in popolni. Prav tako nas nemudoma obvestite o vseh spremembah podatkov, ki ste nam jih posredovali ob odprtju vašega računa SUBARU Care ali pozneje. Do večine informacij, ki ste nam jih posredovali, lahko dostopate in jih posodobite v razdelku Račun v aplikaciji SUBARU Care.

3.3. Družba SE si pridržuje pravico, da kadar koli in po lastni presoji:

3.3.1. zavrne dostop do aplikacije SUBARU Care,

3.3.2. zavrne odprtje vašega računa SUBARU Care, in

3.3.3. ukine ali odstrani vaš račun SUBARU Care.

3.4. Če podatki, povezani z vašim računom SUBARU Care, kažejo, da na računu SUBARU Care niste bili dejavni 6 mesecev ali niste v celoti aktivirali svojega računa SUBARU Care, vas bo družba SE obvestila, da bo izbrisala vaš račun SUBARU Care (vključno z vsemi osebnimi podatki, ki se obdelujejo ob dostopu in/ali uporabi aplikacije SUBARU Care) 14 koledarskih dni pred zaprtjem vašega računa SUBARU Care.

Če podatki, povezani z vašim računom SUBARU Care, kažejo, da imate eno ali več vozil Subaru in da se v svoj račun SUBARU Care niste prijavili že 5 let, bomo šteli, da ne želite obdržati svojega računa SUBARU Care in se ne želite več zanašati na nekatere izmed njegovih funkcij, ki so povezane z lastništvom in uporabo vašega vozila (na primer, povezava med uporabo naprave za povezovanje v vašem avtomobilu in vašim računom SUBARU Care). Nato bomo zaprli vaš račun SUBARU Care in izbrisali vaše osebne podatke, povezane z vašim računom SUBARU Care.

14 koledarskih dni pred dejanskim zaprtjem vašega računa SUBARU Care in izbrisom vaših osebnih podatkov vam bomo poslali e-pošto, da boste lahko potrdili, ali želite obdržati svoj račun SUBARU Care ali ne.

Zgoraj navedeno se enako uporablja, če podatki, povezani z računom SUBARU Care, ne kažejo, da niste lastnik vozila Subaru in se v svoj račun SUBARU Care niste prijavili 2 leti.

4. DOSTOP DO APLIKACIJE SUBARU CARE IN VAŠEGA RAČUNA SUBARU CARE TER NJIHOVA UPORABA

4.1. Poskušali bomo zagotoviti nemoteno razpoložljivost aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care ter prenose brez napak. Vendar zaradi narave

interneta nemotenega dostopa brez napak ni mogoče zagotoviti. V primeru prekinitve razpoložljivosti aplikacije SUBARU Care ali vašega računa SUBARU Care ne morete od družbe SE zahtevati nobene odškodnine, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti z naše strani ali strani naših pooblaščenih oseb ali v primeru neizpolnjevanja naših bistvenih obveznosti v skladu s temi pogoji uporabe.

- 4.2. Družba SE lahko občasno prekine ali omeji vaš dostop do aplikacije SUBARU Care in/ali vašega računa SUBARU Care v nujnih primerih, zaradi tehničnih razlogov (popravilo, vzdrževanje, izboljšanje itd.), zaradi varnostnih razlogov in/ali zaradi uvedbe sprememb (nove zmogljivosti, storitve, aplikacije itd.), ne da bi pri tem prevzela kakršno koli odgovornost. Poskušali bomo omejiti pogostost in trajanje kakršne koli take prekinitve ali omejitve.
- 4.3. Družba SE lahko tudi blokira ali prepreči dostop do vašega računa SUBARU Care v primeru (suma) kršitve zaupnosti/varnosti računa ali njegove zlorabe.
- 4.4. Odgovorni ste za izbiro svojih naprav, ki se uporabljajo za dostop do aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care, pa tudi za izdelke, storitve ali aplikacije, ki jih uporabljate prek aplikacije SUBARU Care, vključno z združljivostjo teh naprav v smislu programske opreme in tehnološko pripravljenostjo za prejemanje storitev ter za dostop in uporabo aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care. Odgovorni ste tudi za posodobljanje naprav, vključno z, vendar ne omejeno na nameščanje kakršnih koli posodobitev ali novih izdaj, ko družba SE omogoči njihovo razpoložljivost.

5. LICENCA ZA DOSTOP DO APLIKACIJE SUBARU CARE IN VAŠEGA RAČUNA SUBARU CARE TER NJIHOVE UPORABE

- 5.1 Družba SE vam podeljuje omejeno licenco za dostop in osebno uporabo aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care, ki pa ne vključuje njenega prenosa (razen predpomnjenja strani) ali njenega spreminjanja ali prenosa ali spreminjanja katerega koli njenega dela, razen na podlagi predhodnega izrecnega pisnega soglasja družbe SE.
- 5.2. Uporaba aplikacije SUBARU Care ter ustvarjanje in uporaba računa SUBARU Care sta brezplačni. V primeru, da bi našo politiko kadar koli spremenili in da bi uporabnikom začeli računati njihovo uporabo storitev, uporabo aplikacije SUBARU Care ali računa SUBARU Care, boste o takšni spremembi obveščeni vnaprej in vam bo omogočena možnost, da storitve, aplikacije SUBARU Care ali računa SUBARU Care ne uporabljate na podlagi plačila.
- 5.3. Družba SE si pridržuje pravico, da kadar koli in po lastni presoji spremeni, ukine, ustavi ali zamenja katero koli storitev ali aplikacijo, ki je na voljo prek aplikacije SUBARU Care ali jo ta nudi. V tem primeru vas bo družba SE o tem v primernem času obvestila. Družba SE ne prevzema nikakršne odgovornosti zaradi svoje odločitve.
- 5.4. Ta licenca NE vključuje (a) kakršne koli nadaljnje prodaje ali komercialne uporabe te aplikacije in spletnega mesta ali njene vsebine, (b) kakršnega koli zbiranja in uporabe kakršnih koli seznamov izdelkov, opisov ali cen, (c) kakršne koli izpeljane uporabe te aplikacije in spletnega mesta ali njene vsebine, (d) kakršno koli nalaganje ali kopiranje informacij o računu v korist drugega trgovca

ali (e) kakršno koli uporabo podatkovnega rudarjenja, robotov ali podobnih orodij za zbiranje in pridobivanje podatkov.

5.5. Storitve, aplikacija SUBARU Care, vaš račun SUBARU Care ali kateri koli njihov del se ne sme reproducirati, podvajati, kopirati, prodajati, preprodajati, obiskovati ali kakor koli drugače izkoriščati za kakršne koli komercialne namene brez predhodnega izrecnega pisnega soglasja družbe SE.

5.6. Poleg tega vam ni dovoljeno opraviti ničesar od naslednjega:

5.6.1. Okvirjati ali uporabiti tehnike okvirjanja (»framing«) za priložitev kakršne koli blagovne znamke, logotipa ali drugih lastniških informacij (vključno s slikami, besedilom, postavitvijo strani ali obliko) družbe SE in njenih povezanih podjetij brez izrecnega pisnega soglasja.

5.6.2. Uporabljati metaoznake ali katero koli drugo »skrito besedilo«, ki uporablja imena ali blagovne znamke družbe SE ali njenih povezanih podjetij brez izrecnega pisnega soglasja družbe SE.

5.6.3. Neustrezno ravnati z izvajanjem nesprejemljivega vedenja, ki ga ni mogoče pričakovati od poštenega uporabnika, ki deluje v dobri veri.

5.6.4. Podvajati, licencirati, podlicencirati, objavljati, oddajati, prenašati, distribuirati, izvajati, prikazovati, prodajati, preoblikovati ali kako drugače prenašati podatke, razen na način, kot je dovoljen na podlagi teh pogojev uporabe.

5.6.5. Poskusiti povoziti ali dejansko povoziti kakršno koli varnostno komponento.

5.6.6. Izvesti kakršno koli dejanje ali opustitev, ki bi lahko motila ali ogrozila celovitost ali varnost storitev, aplikacije SUBARU Care, vašega računa SUBARU Care, katere koli mreže naših partnerjev ali prodajalcev ali zasebnosti katere koli druge osebe, ali povzročiti kakršno koli škodo v razmerju do nas ali do katerega koli od naših partnerjev, prodajalcev ali strank;

5.6.7. Dostopati do storitev, aplikacije SUBARU Care ali vašega računa SUBARU Care ali jih uporabljati:

- (a) za kakršne koli goljufive, kaznive, obrekljive, nadlegovalne ali odškodninske namene ali za sodelovanje ali spodbujanje kakršne koli nezakonite dejavnosti;
- (b) za kršitev, ravnanje v nasprotju ali poseganje v intelektualno lastnino, zasebnost ali druge pravice ali za nezakonito prilastitev lastnine katere koli tretje osebe;
- (c) za posredovanje zavajajočih ali netočnih informacij z namenom goljufije, povzročanja škode ali nezakonitega pridobivanja kakršnih koli dragocenosti;

5.6.8. za pregledovanje, posedovanje, uporabo, kopiranje, izvajanje povratnega inženiringa ali da bi poskušali odkriti njihovo izvorno kodo ali jo uporabiti za ustvarjanje kakršnega koli računalniškega

programa ali druge komponente storitev, aplikacije SUBARU Care ali vašega računa SUBARU Care, razen če veljavna zakonodaja dovoljuje drugače;

- 5.6.9. za poskus vdretja v ali pridobivanja nepooblaščenega dostopa do katerega koli omrežja, okolja ali našega sistema ali katerega koli od naših partnerjev, prodajalcev ali strank;
 - 5.6.10. za zbiranje, uporabo ali prenos kakršnih koli informacij, vključno z osebnimi podatki, ki se obdelujejo v okviru vaše uporabe storitev, aplikacije SUBARU Care ali računa SUBARU Care, razen za vašo dovoljeno uporabo storitev;
 - 5.6.11. za dostopanje ali uporabo storitev, uporabo aplikacije SUBARU Care ali vašega računa SUBARU Care z namenom izdelave konkurenčnega izdelka ali za primarni namen spremljanja njegove razpoložljivosti, delovanja ali funkcionalnosti ali za primerjalno analizo ali konkurenčne namene; in
 - 5.6.12. za odstranjevanje kakršnih koli obvestil o avtorskih pravicah, blagovnih znamkah ali drugih lastniških pravicah.
- 5.7. V primeru kakršne koli nepooblaščene uporabe ima družba SE pravico prekiniti dostop in uporabo aplikacije SUBARU Care in/ali vašega računa SUBARU Care in/ali katere koli storitve ali aplikacije, povezane s tem, s takojšnjim učinkom in brez odgovornosti za kakršno koli odškodnino v razmerju do vas.

6. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

- 6.1. Vse pravice intelektualne lastnine, pravice industrijske lastnine, lastninska pravica in udeležba pri storitvah in v zvezi s storitvami pripadajo našim povezanim podjetjem, našim podizvajalcem, tretjim ponudnikom storitev in/ali našim dajalcem licenc. Razen če ni izrecno določeno drugače, določb teh pogojev uporabe ni mogoče razlagati kot podelitev ali dodelitev kakršnih koli intelektualnih, industrijskih in drugih (lastninskih) pravic, pravic do uporabe, lastninske pravice in udeležbe pri storitvah ter v zvezi s storitvami.
- 6.2. Grafika, logotipi, glave strani, ikone gumbov, skripti in imena storitev ter aplikacij družbe SE so blagovne znamke ali trgovske preobleke družbe SE. Blagovne znamke in trgovske preobleke SE se ne smejo uporabljati v povezavi z nobenim izdelkom ali storitvijo, ki ni last družbe SE, na kakršen koli način, ki bi lahko povzročil zmedo pri strankah ali na kakršen koli način, ki omalovažuje ali diskreditira družbo SE.
- 6.3. Družba SE obdrži vse pravice do podatkov v anonimni obliki, pridobljenih z uporabo aplikacije SUBARU Care, njene vsebine, storitev in aplikacij itd., ter kakršno koli naknadno uporabo ali analizo, ki jo izvedemo na podlagi teh podatkov.

7. TRETJI PONUDNIKI STORITEV

- 7.1. Tretji ponudniki storitev lahko prek aplikacije SUBARU Care omogočijo dostop, zagotavljajo ali prodajajo izdelke, storitve ali aplikacije.
- 7.2. Nismo odgovorni za preverjanje, ocenjevanje in/ali potrjevanje katerega koli od izdelkov, storitev ali aplikacij teh tretjih ponudnikov storitev. Ne jamčimo in ne podpiramo ponudbe katerega koli od teh tretjih ponudnikov storitev in na noben način nismo odgovorni za kakršna koli dejanja tretjih ponudnikov storitev in/ali za vsebino, kakovost in/ali delovanje njihovih izdelkov, storitev ali aplikacij.
- 7.3. Tretji ponudniki storitev bodo imeli ločene pogoje uporabe za omogočanje dostopnosti, zagotavljanje ali prodajo svojih izdelkov, storitev in aplikacij, ki jih boste morali ločeno sprejeti. Ko se odločite sodelovati v kakršni koli transakciji v zvezi z njimi, morate natančno preučiti te pogoje uporabe.

8. GARANCIJE IN ODGOVORNOST

- 8.1. Kljub številnim tehničnim in organizacijskim ukrepom, ki jih izvajamo za zagotavljanje kakovosti in varnosti storitev, aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care ne moremo zagotoviti, da:
 - 8.1.1. bodo informacije, ki jih vaše vozilo Subaru posreduje našim zalednim informacijskim sistemom, vedno popolnoma zasebne in varne ter brez kakršnega koli tveganja prestrazanja ali drugega nepooblaščenega dostopa;
 - 8.1.2. bosta vaš dostop in uporaba storitev, aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care neprekinjena in vselej na voljo;
 - 8.1.3. so podatki, ki so vam na voljo prek storitev, aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care, točni ali popolni;
 - 8.1.4. so storitve, aplikacija SUBARU Care in vaš račun SUBARU Care brez napak ali da ne bo prišlo do izgube kakovosti.
- 8.2. Ne jamčimo za kakovost, popolnost ali pravilnost katere koli storitve, ki jo zagotavljajo tretji ponudniki storitev, zaradi česar tudi ne prevzemamo nikakršne odgovornosti, ki bi izhajala iz vaše uporabe teh storitev. V obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, se strinjate, da nam boste povrnili škodo in nas zaščitili pred kakršno koli škodo ali izgubo, ki jo lahko utrpimo mi ali naša pridružena ali povezana podjetja v zvezi z vašo uporabo storitev, ki jih zagotavljajo tretji ponudniki storitev.
- 8.3. Ne moremo biti odgovorni za kakršno koli izgubo ali škodo ali za kakršne koli zahteve tretjih oseb, ki izhajajo iz tega, da niste prekinili dostopa do storitev, aplikacije SUBARU Care ali računa SUBARU Care in/ali njihove uporabe.
- 8.4. Ne glede na katero koli drugo določbo teh pogojev uporabe ne izključujemo ali omejujemo svoje odgovornosti za:
 - 8.4.1. smrt ali telesne poškodbe, ki so posledica našega ravnanja;
 - 8.4.2. goljufije, goljufivega prikazovanja destev, hude malomarnosti ali namerne kršitve, ki jo povzročimo mi ali kateri koli od naših zaposlenih ali zastopnikov;

- 8.4.3. neizpolnjevanje naših bistvenih obveznosti v skladu s temi pogoji uporabe; ali
 - 8.4.4. izgubo ali škodo, ki je ne smemo omejiti ali izključiti v skladu z obvezno veljavno zakonodajo.
- 8.5. V skladu s klavzulo 8.4 bo naša skupna odgovornost, ki izhaja iz malomarnosti, kršitve pogodbe ali kako drugače na podlagi teh pogojev uporabe ali v povezavi s temi pogoji uporabe, omejena na višino
- 8.5.1. 200 EUR; ali
 - 8.5.2. skupni znesek pristojbin, ki ste nam jih plačali v obdobju treh (3) mesecev pred dogodkom, ki je povzročil obveznost.
- 8.6. V skladu s klavzulo 8.4 ne bomo odgovorni:
- 8.6.1. za kakršno koli posredno ali posledično izgubo ali škodo, ki izhaja iz malomarnosti, kršitve pogodbe ali kako drugače, vključno, vendar ne omejeno na kakršno koli izgubo dobička, izgubo dobrega imena, izgubo podatkov, izgubo prihodka, izgubo prometa, izgubo poslovanja, oškodovanje ugleda, zamujene priložnosti, prekinitve poslovanja ali izgubo pričakovanih prihrankov; ali
 - 8.6.2. za kakršno koli izgubo ali škodo, ki je posledica neupoštevanja vaših odgovornosti in obveznosti v skladu s temi pogoji uporabe.

9. SPREMEMBE

- 9.1. Pridržujemo si pravico, da kadar koli spremenimo vsebino, storitve, aplikacijsko programsko opremo itd. aplikacije SUBARU Care ter te pogoje uporabe. Za vas bo veljala različica teh pogojev uporabe, ki velja v času, ko uporabljate aplikacijo SUBARU Care, razen če zakonodaja ali kateri koli državni organ zahteva kakršno koli spremembo teh pogojev uporabe. Če se kateri koli od teh pogojev uporabe šteje za neveljavnega, ničnega ali iz kakršnega koli razloga neizvršljiva, se bo ta določen pogoj štel za ločljivega in ne bo vplival na veljavnost in izvršljivost katerega koli od preostalih pogojev uporabe.
- 9.2. Vaša odgovornost je, da te pogoje uporabe redno preverjate prek aplikacije SUBARU Care.
- 9.3. Če bomo spremenili te pogoje uporabe, vas bomo o spremembi obvestili prek aplikacije SUBARU Care.
- 9.4. Če v tridesetih (30) koledarskih dneh po prejemu zgoraj omenjenega obvestila ne prekinete dostopa do storitev, aplikacije SUBARU Care ali vašega računa SUBARU Care in njihove uporabe, bo takšna sprememba začela veljati in za vas postala zavezujoča po izteku tega obdobja trideset (30) koledarskih dni dalje.

10. SKLADNOST Z ZAKONODAJO

10.1. Potrjujete in se strinjate, da je vaša odgovornost, da pri dostopu do storitev, aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care in njihovi uporabi upoštevate veljavne zakone in predpise. Brez omejevanja splošnosti zgoraj navedenega je vaša odgovornost, da upoštevate vsakršno:

10.1.1. veljavno izvozno in uvozno zakonodajo in predpise, ki veljajo za uporabo storitev, aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care; in

10.1.2. veljavno zakonodajo in predpise o zasebnosti in zaposlovanju. Če ste delodajalec in svojim zaposlenim omogočite dostop do naših storitev, aplikacije SUBARU Care in vašega računa SUBARU Care, morate upoštevati vsa pravila in omejitve glede uporabe storitev v zvezi z zaposlenimi (npr. z zagotavljanjem informacij o pošteni obdelavi podatkov in s pridobitvijo soglasja, kjer je to potrebno).

11. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

11.1. Vaše osebne podatke bomo obdelovali v skladu z veljavnimi predpisi o zasebnosti, zlasti z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

11.2. Če želite izvedeti več o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke, si oglejte naše obvestilo o varovanju zasebnosti prek naslednje hiperpovezave: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. RAZNO

12.1. Nobena zamuda ali neuspeh z naše ali vaše strani pri izvajanju kakršnih koli pooblastil, pravic ali pravnih sredstev v skladu s temi pogoji uporabe ne bo veljalo za njihovo opustitev; prav tako ne bo nobeno posamezno ali delno uveljavljanje kakršnih koli takih pooblastil, pravic ali pravnih sredstev izključevalo kakršno koli drugo ali njihovo nadaljnje izvajanje. Vsaka odpoved mora biti v pisni obliki, da je učinkovita.

12.2. Ne šteje se, da družba SE krši te pogoje uporabe zaradi kakršne koli zamude pri izvajanju ali kakršne koli neizpolnitve katere koli od svojih obveznosti v zvezi s temi pogoji uporabe, če je zamuda ali neuspeh posledica dogodka zunaj razumnega nadzora družbe SE.

12.3. Če je kateri koli pogoj ali druga določba teh pogojev uporabe neveljaven, nezakonit ali ga ni mogoče uveljaviti s katerim koli zakonom ali javno politiko, bodo vsi drugi pogoji ali določbe teh pogojev uporabe kljub temu ostali v polni veljavi. Po ugotovitvi, da je kateri koli takšen pogoj ali drugo določilo neveljavno, nezakonito ali nezmožno za izvrševanje, se bosta pogodbenici v dobri veri pogajali za spremembo teh pogojev uporabe, da bi čim bolj uresničili prvotni namen strank.

12.4. Takšna prekinitvev ali potek ne bo vplivala na nobeno določilo v skladu s temi pogoji uporabe, za katerega je izrecno ali implicitno namenjeno, da ostane v veljavi po prekinitvi ali izteku vašega dostopa do storitev, aplikacije SUBARU

Care ali vašega računa SUBARU Care in/ali njihove uporabe, ter bo po tem še naprej ostalo v polni veljavi.

- 12.5. Brez omejevanja splošnosti klavzule 12.3, bodo klavzule 5.6, 6, 8 in 10 ostale v veljavi po izteku ali prenehanju vašega dostopa do storitev, aplikacije SUBARU Care ali vašega računa SUBARU Care in/ali njihove uporabe.
- 12.6. Upravičeni smo skleniti pogodbo s podizvajalci, dodeliti ali prenesti katero koli od naših pravic in/ali obveznosti v zvezi s temi pogoji uporabe na katero koli tretjo osebo.
- 12.7. Brez našega predhodnega pisnega dovoljenja niste upravičeni, da sklenete kakršno koli pogodbo s podizvajalci, odstopite ali prenesete svoje pravice in/ali obveznosti v zvezi s temi pogoji uporabe na tretjo osebo.
- 12.8. Ti pogoji uporabe predstavljajo celotno pogodbo med vami in nami v zvezi s storitvami ter nadomeščajo in zamenjajo vse prejšnje ali sedanje bodisi pisne ali ustne sporazume v zvezi s storitvami.

13. KONTAKTNI PODATKI IN PRITOŽBE

- 13.1. Če imate kakršna koli vprašanja o storitvah ali če imate kakršne koli pritožbe glede storitev, se najprej obrnite na svojega zelenega prodajalca Subaru. Na nas se lahko obrnete tudi prek razdelka za stike v aplikaciji SUBARU Care.
- 13.2. Če in v obsegu, ki ga uporablja zakonodaja vaše države, v kateri ste naročeni na storitve, in pod pogojem, da ste potrošnik v skladu s temi zakoni, imate pravico vložiti pritožbo:
 - 13.2.1 prek platforme SRS s klikom na naslednjo povezavo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; pri vložitvi pritožbe prek te platforme lahko kot vaš e-poštni naslov navedete naslednji elektronski naslov [si.subarucare@subaru.eu]; ali
 - 13.2.2 pri naslednjem pristojnem organu:
Ministry of the Economy
Kotnikova 5,
SI-1000 Ljubljana
+386 1 478 3564
gp.mg@gov.si

14. VELJAVNO PRAVO IN PRISTOJNOST

- 14.1. Te pogoje uporabe urejajo in se bodo razlagali v skladu z belgijskimi zakoni.
- 14.2. Vsaka pravda v zvezi z vsebino, razlago in/ali izvajanjem teh pogojev uporabe se sproži pri pristojnih sodiščih v kraju vašega stalnega prebivališča, razen če ste vi (ali vaš delodajalec, ki je pridobil storitve) poklicni uporabnik storitev; v tem primeru imajo izključno pristojnost nizozemsko govoreča sodišča v Bruslju v Belgiji.