

ANVÄNDARVILLKOR FÖR SUBARU CARE-APPEN OCH SUBARU CARE-KONTOT

Välkommen till SUBARU Care. Dessa användarvillkor gäller SUBARU Care-appen och det innehåll, de tjänster, den programvara etc. som görs tillgängliga från SUBARU Care-appen, samt skapandet och användningen av ditt SUBARU Care-konto.

1. DEFINITIONER

I dessa användarvillkor gäller följande:

SUBARU Care app avser mobilappen som är ansluten till fordonet och multimediasystemet i bilen, som gör det möjligt för dig att få fjärråtkomst till och styra en mängd information och funktioner i ditt Subaru-fordon;

SUBARU Care konto är ditt Subaru-konto som är tillgängligt via SUBARU Care-appen;

Tjänster avser tillgång till och hantering av ditt SUBARU Care-konto som är tillgängligt via SUBARU Care-appen;

Användarvillkor avser dessa användarvillkor;

SE avser Subaru Europe NV/SA, ett aktiebolag bildat enligt belgisk lag, med säte på 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) och registrerat hos den belgiska Crossroads Bank of Enterprises under organisationsnummer 0438.574.810;

Vi, vår eller **oss** avser Subaru Europe NV/SA, ett aktiebolag bildat enligt belgisk lag, med säte på 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) och registrerat hos den belgiska Crossroads Bank of Enterprises under organisationsnummer 0438.574.810;

Tredjepartsleverantör avser alla andra tjänsteleverantörer än SE som tillhandahåller tjänsterna till dig;

Användare, du eller **din** avser varje fysisk eller juridisk person som har prenumererat på tjänsterna via sitt SUBARU Care-konto.

2. DESSA ANVÄNDARVILLKOR ÄR ETT AVTAL MELLAN DIG OCH OSS

Genom att prenumerera på tjänsterna ingår du ett avtal med oss om att vi ska tillhandahålla och du använda tjänsterna, SUBARU Care appen och ditt SUBARU Care konto. Detta avtal regleras av dessa användarvillkor.

3. SUBARU CARE-KONTO

3.1. Om du öppnar och använder ett SUBARU Care-konto är du ansvarig för att upprätthålla sekretessen för ditt SUBARU Care-konto och det tillhörande lösenordet, samt för att begränsa åtkomsten till den eller de enheter genom vilka

du får tillgång till ditt SUBARU Care-konto (t.ex. din dator) för att förhindra obehörig åtkomst till ditt SUBARU Care-konto. Du samtycker till att ta på dig det fulla ansvaret och är ansvarig för alla aktiviteter som sker under ditt SUBARU Care-konto eller tillhörande lösenord. Du bör vidta alla nödvändiga åtgärder för att se till att lösenordet för ditt SUBARU Care-konto hålls hemligt och säkert. Du bör också informera oss omedelbart om du har någon anledning att tro att ditt lösenord har blivit känt av någon annan, eller om lösenordet används, eller sannolikt kommer att användas, på ett obehörigt sätt. Du kan alltid återställa ditt lösenord genom att gå till sidan "Logga in" och klicka på "Glömt lösenordet?", eller ändra ditt lösenord i avsnittet Konto genom att klicka på "Ändra lösenord".

- 3.2. Se till att de uppgifter du lämnar till oss är korrekta, aktuella och fullständiga. Vänligen informera oss också omedelbart om eventuella ändringar av den information som du gav oss när du öppnade ditt SUBARU Care-konto eller senare. Du kan komma åt och uppdatera mycket av den information som du har lämnat till oss i avsnittet Konto i SUBARU Care-appen.
- 3.3. SE förbehåller sig rätten att alltid och efter eget gottfinnande:
 - 3.3.1. att neka tillgång till appen SUBARU Care,
 - 3.3.2. att vägra att öppna ditt SUBARU Care-konto, och
 - 3.3.3. att avsluta eller ta bort ditt SUBARU Care-konto.
- 3.4. Om din SUBARU Care-kontorelaterade information visar att du inte har varit aktiv på ditt SUBARU Care-konto under en period av sex månader eller att du inte har aktiverat ditt SUBARU Care-konto fullt ut, måste SE meddela dig att vi kommer att radera ditt SUBARU Care-konto (inklusive alla personuppgifter som behandlas vid åtkomst till och/eller användning av SUBARU Care-appen) 14 kalenderdagar innan vi stänger ditt SUBARU Care-konto. Om din SUBARU Care-kontorelaterade information visar att du äger ett eller flera Subaru-fordon och att du inte har loggat in på ditt SUBARU Care-konto på fem år, kommer vi att anse att du inte vill behålla ditt SUBARU Care-konto och att du inte längre vill förlita dig på vissa av dess funktioner som är kopplade till ägandet och användningen av ditt eller dina fordon (t.ex. kopplingen mellan användningen av en uppkopplingsanordning i din bil och ditt SUBARU Care-konto). Vi kommer då att stänga ditt SUBARU Care-konto och radera dina personuppgifter som är relaterade till ditt SUBARU Care-konto. 14 kalenderdagar innan vi avslutar ditt SUBARU Care-konto och raderar dina personuppgifter kommer vi att skicka ett e-postmeddelande till dig så att du kan bekräfta om du vill behålla ditt SUBARU Care-konto eller inte. Ovanstående gäller även om det inte framgår av dina SUBARU Care-kontorelaterade uppgifter att du inte äger ett Subaru-fordon och om du inte har loggat in på ditt SUBARU Care-konto på två år.

4. TILLGÅNG TILL OCH ANVÄNDNING AV SUBARU CARE-APPEN OCH DITT SUBARU CARE-KONTO

- 4.1. Vi kommer att försöka säkerställa en oavbruten tillgänglighet till SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto samt felfria överföringar. På grund av Internets natur kan en oavbruten och felfri åtkomst dock inte garanteras. Du kan

inte kräva skadestånd från SE i händelse av avbrott i tillgängligheten till SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto, utom i händelse av uppsåtligt fel eller grov vårdslöshet från vår eller våra utsedda personers sida, eller i händelse av att vi inte fullgör våra väsentliga skyldigheter enligt dessa användarvillkor.

- 4.2. SE kan ibland avbryta eller begränsa din tillgång till SUBARU Care-appen och/eller ditt SUBARU Care-konto i nödsituationer, av tekniska skäl (reparation, underhåll, förbättring etc.), av säkerhetsrelaterade skäl och/eller för att införa förändringar (nya faciliteter, tjänster, appar etc.), utan att det medför något ansvar. Vi kommer att försöka begränsa frekvensen och varaktigheten av sådana avstängningar eller begränsningar.
- 4.3. SE kan också blockera eller förhindra åtkomst till ditt SUBARU Care-konto i händelse av ett (misstänkt) brott mot sekretessen/säkerheten för kontot eller missbruk av det.
- 4.4. Du är ansvarig för valet av dina egna enheter som används för att få tillgång till SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto, liksom produkter, tjänster eller appar via SUBARU Care-appen, inklusive sådana enheters kompatibilitet när det gäller programvara och teknisk lämplighet för att ta emot tjänsterna och för att få tillgång till och använda SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto. Du är också ansvarig för att hålla dina enheter uppdaterade, inklusive, men inte begränsat till, att installera eventuella uppdateringar eller nya versioner när dessa görs tillgängliga av SE.

5. LICENS FÖR ATT KOMMA ÅT OCH ANVÄNDA SUBARU CARE-APPEN OCH DITT SUBARU CARE-KONTO

- 5.1. SE ger dig en begränsad licens för att få tillgång till och använda SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto för personligt bruk, men inte för att ladda ner (annat än caching av sidor) eller ändra den, eller någon del av den, utan föregående uttryckligt skriftligt samtycke från SE.
- 5.2. Användningen av SUBARU Care-appen och skapandet och användningen av SUBARU Care-kontot är gratis. I händelse av att vi vid någon tidpunkt skulle ändra vår policy och att vi skulle debitera användarna för deras användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontot, kommer du att underrättas om en sådan ändring i förväg och du kommer då att ha möjlighet att inte fortsätta använda tjänsterna, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontot på betald basis.
- 5.3. SE förbehåller sig rätten att när som helst och efter eget gottfinnande ändra, avbryta, avsluta eller ersätta någon tjänst eller app som är tillgänglig eller erbjuds via SUBARU Care-appen. I sådana fall ska SE informera dig i rimlig tid i förväg om detta. SE ska inte ha något ansvar till följd av sitt beslut.
- 5.4. Denna licens omfattar INTE (a) återförsäljning eller kommersiell användning av denna app och webbplats eller dess innehåll, (b) insamling och användning av produktlistor, beskrivningar eller priser, (c) derivativ användning av denna app och webbplats eller dess innehåll, (d) nedladdning eller kopiering av kontoinformation till förmån för en annan köpman eller (e) användning av datautvinning, robotar eller liknande verktyg för insamling och utvinning av data.

5.5. Tjänsterna, SUBARU Care-appen, ditt SUBARU Care-konto eller någon del därav får inte reproduceras, dupliceras, kopieras, säljas, återförsäljas, besökas eller på annat sätt utnyttjas i kommersiellt syfte utan SE:s uttryckliga skriftliga medgivande i förväg.

5.6. Dessutom är det inte tillåtet att göra något av följande:

5.6.1. Inramning eller användning av inramningstekniker för att innesluta något varumärke, logotyp eller annan äganderättsligt skyddad information (inklusive bilder, text, sidlayout eller form) från SE och dess dotterbolag utan uttryckligt skriftligt medgivande;

5.6.2. Att använda meta-taggar eller annan "dold text" som utnyttjar SE:s eller dess dotterbolags namn eller varumärken utan SE:s uttryckliga skriftliga medgivande;

5.6.3. Handla olämpligt genom att uppträda på ett sätt som inte kan förväntas av en hederlig användare som agerar i god tro;

5.6.4. Duplicera, licensiera, underlicensiera, publicera, sända, överföra, distribuera, utföra, visa, sälja, byta varumärke eller på annat sätt överföra data utom i enlighet med vad som tillåts i dessa användarvillkor;

5.6.5. Försöka eller faktiskt åsidosätta någon säkerhetskomponent;

5.6.6. Vidta någon åtgärd eller underlåtenhet som kan störa eller äventyra integriteten eller säkerheten för tjänsterna, SUBARU Care-appen, ditt SUBARU Care-konto, något nätverk av partners eller leverantörer till oss eller någon annan persons integritet eller orsaka skada för oss eller någon av våra partners, leverantörer eller kunder;

5.6.7. Få tillgång till eller använda tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto:

(a) i bedrägligt, kriminellt, ärekränkande, trakasserande eller skadegörande syfte, eller för att delta i eller främja olaglig verksamhet;

(b) bryta mot, kränka eller göra intrång i immateriella rättigheter, integritetsskydd eller andra rättigheter, eller förskingra tredje parts egendom;

(c) överföra vilseledande eller felaktig information i syfte att bedra, orsaka skada eller olovligen erhålla något av värde;

5.6.8. Inspektera, inneha, använda, kopiera, göra reverse engineering eller försöka ta reda på källkoden till eller använda för att skapa något datorprogram eller annan komponent i tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto, utom i de fall då det är tillåtet enligt gällande lagar;

5.6.9. Försöka hacka eller få obehörig åtkomst till något nätverk, någon miljö eller något system som tillhör oss eller någon av våra partners, leverantörer eller kunder;

- 5.6.10. Samla in, använda eller överföra någon information, inklusive personuppgifter, som behandlas i samband med din användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care konto annat än för din tillåtna användning av tjänsterna;
- 5.6.11. Få tillgång till eller använda tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care konto för att bygga en konkurrerande produkt eller för det primära syftet att övervaka dess tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet eller för benchmarking- eller konkurrensändamål; och
- 5.6.12. Ta bort alla meddelanden om upphovsrätt, varumärken eller andra äganderätter.
- 5.7. Vid otillåten användning har SE rätt att säga upp tillgången till och användningen av SUBARU Care-appen och/eller ditt SUBARU Care-konto och/eller alla tjänster eller appar som är relaterade till detta med omedelbar verkan och utan att vara skyldig dig någon ersättning.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 6.1. Alla intellektuella, industriella och andra (egendoms)rättigheter, titlar och intressen i och relaterade till tjänsterna tillhör våra dotterbolag, våra underleverantörer, tredjepartsleverantörer och/eller våra licensgivare. Om inte annat uttryckligen anges kan bestämmelserna i dessa användarvillkor inte tolkas som att de beviljar eller överlåter några immateriella, industriella och andra (egendoms)rättigheter, nyttjanderätter, äganderätter och intressen i och avseende tjänsterna till dig.
- 6.2. SE:s grafik, logotyper, sidrubriker, knappikoner, skript, tjänster och appnamn är SE:s varumärken eller handelsbeteckningar. SE:s varumärken och handelsbeteckningar får inte användas i samband med någon produkt eller tjänst som inte är SE:s, på något sätt som kan leda till förvirring bland kunderna eller på något sätt som förminskar eller misskrediterar SE.
- 6.3. SE behåller alla rättigheter till de data som erhålls från användningen av SUBARU Care-appen, dess innehåll, tjänster och appar etc., i anonym form, och all efterföljande användning av eller analys utförd av oss baserat på sådana data.

7. TREDJEPARTSLEVERANTÖRER AV TJÄNSTER

- 7.1. Tredjepartsleverantörer kan göra produkter, tjänster eller appar tillgängliga, tillhandahålla eller sälja dem via SUBARU Care-appen.
- 7.2. Vi är inte ansvariga för att kontrollera, utvärdera och/eller validera någon av dessa tredjepartsleverantörers produkter, tjänster eller appar. Vi garanterar inte och stöder inte erbjudandena från någon av dessa tredjepartsleverantörer och vi är inte på något sätt ansvariga för någon åtgärd från tredjepartsleverantörerna och/eller för innehållet, kvaliteten och/eller prestandan hos deras produkter, tjänster eller appar.
- 7.3. Tredjepartstjänsteleverantörerna kommer att ha separata användarvillkor för att tillgängliggöra, tillhandahålla eller sälja sina produkter, tjänster och appar, som

du måste acceptera specifikt. Du bör noggrant läsa igenom dessa användarvillkor när du överväger att ingå en transaktion med dem.

8. GARANTIER OCH ANSVAR

8.1. Trots de många tekniska och organisatoriska åtgärder som vi vidtar för att garantera kvaliteten och säkerheten för tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto kan vi inte garantera att:

- 8.1.1. den information som ditt Subaru-fordon överför till våra datasystem kommer alltid att vara helt privat och säker och är fri från alla risker för avlyssning eller annan obehörig åtkomst;
- 8.1.2. din tillgång till och användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto kommer att vara oavbruten och tillgänglig hela tiden;
- 8.1.3. de uppgifter som görs tillgängliga för dig via tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto är korrekta eller fullständiga;
- 8.1.4. tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto är felfria eller att det inte skulle förekomma någon kvalitetsförlust.

8.2. Vi garanterar inte kvaliteten, fullständigheten eller korrektheten hos någon av de tjänster som tillhandahålls av tredjepartsleverantörer och vi tar därför inte på oss något ansvar eller någon skyldighet som härrör från din användning av dessa tjänster. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag samtycker du till att ersätta oss och hålla oss skadeslösa från alla skador eller förluster som vi eller våra associerade eller närstående företag kan ådra sig i samband med din användning av tjänsterna som tillhandahålls av tredjepartstjänsteleverantörer.

8.3. Vi kan inte hållas ansvariga för någon förlust eller skada eller för någon tredje parts anspråk till följd av att du inte avslutar din åtkomst och/eller användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto.

8.4. Utan hinder av någon annan bestämmelse i dessa användarvillkor utesluter eller begränsar vi inte vårt ansvar för:

- 8.4.1. dödsfall eller personskada som orsakats av oss;
- 8.4.2. bedrägeri, bedrägliga felaktiga uppgifter, grov vårdslöshet eller avsiktligt tjänstefel som orsakats av oss eller någon av våra anställda eller ombud;
- 8.4.3. underlåtenhet att fullgöra våra väsentliga skyldigheter enligt dessa användarvillkor, eller
- 8.4.4. Förlust eller skada som vi inte får begränsa eller utesluta enligt tvingande tillämplig lag.

8.5. Med förbehåll för klausul 8.4 kommer vårt totala samlade ansvar som uppstår på grund av vårdslöshet, avtalsbrott eller på annat sätt under eller i samband med dessa användarvillkor att vara begränsat till det högsta av följande belopp

- 8.5.1. 200 EUR; eller

8.5.2. det totala beloppet för de avgifter som du betalat till oss under de tre (3) månader som föregår den händelse som ger upphov till ansvarsskyldigheten.

8.6. Med förbehåll för klausul 8.4 är vi inte ansvariga:

8.6.1. för indirekta förluster eller skador eller följdskador, oavsett om de uppstår på grund av vårdslöshet, avtalsbrott eller på annat sätt, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, förlust av goodwill, förlust av data, förlust av intäkter, förlust av omsättning, förlust av affärsverksamhet, skada på anseende, förlust av möjligheter, avbrott i affärsverksamheten eller förlust av förväntade besparingar, eller

8.6.2. för eventuella förluster eller skador till följd av att du inte uppfyller ditt ansvar och dina skyldigheter enligt dessa användarvillkor.

9. ÄNDRINGAR

9.1. Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar i SUBARU Care-appens innehåll, tjänster, programvara etc. samt i dessa användarvillkor. Du kommer att omfattas av den version av dessa användarvillkor som gäller vid den tidpunkt då du använder SUBARU Care-appen, såvida inte en ändring av dessa användarvillkor krävs enligt lag eller av en statlig myndighet. Om något av dessa användarvillkor anses vara ogiltigt eller av någon anledning inte kan verkställas, kommer det specifika villkoret att anses vara avskiljbart och kommer inte att påverka giltigheten och verkställbarheten av något av de återstående användarvillkoren.

9.2. Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera dessa användarvillkor via SUBARU Care-appen.

9.3. Om vi ändrar dessa användarvillkor kommer vi att meddela dig ändringen via SUBARU Care-appen.

9.4. Om du inom trettio (30) kalenderdagar från mottagandet av ovannämnda meddelande inte har sagt upp din tillgång till och användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto, kommer ändringen att träda i kraft och bli bindande för dig från och med utgången av denna period på trettio (30) kalenderdagar.

10. EFTERLEVNAD AV LAGSTIFTNINGEN

10.1. Du bekräftar och godkänner att det är ditt ansvar att följa tillämpliga lagar och förordningar när du får tillgång till och använder tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto. Utan att begränsa det allmänna innehållet i det föregående är det ditt ansvar att följa alla:

10.1.1. tillämpliga export- och importlagar och bestämmelser som gäller för användningen av tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto, och

10.1.2. tillämpliga lagar och förordningar om sekretess och anställning. Om du är arbetsgivare och om du gör våra tjänster, SUBARU Care-appen och

ditt SUBARU Care-konto tillgängliga för dina anställda, måste du följa alla regler och begränsningar som rör användningen av tjänsterna, SUBARU Care-appen och ditt SUBARU Care-konto i förhållande till anställda (t.ex. genom att tillhandahålla rättvis information om rättvis behandling och genom att inhämta samtycke där så krävs).

11. INTEGRITET OCH DATASKYDD

11.1. Vi ska behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga integritetsbestämmelser, särskilt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

11.2. Om du vill veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa vårt integritetsmeddelande via följande hyperlänk: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. ÖVRIGT

12.1. Ingen försening eller underlåtenhet av dig eller oss att utöva befogenheter, rättigheter eller rättsmedel enligt dessa användarvillkor kommer att fungera som ett avstående från dem, och inget enskilt eller partiellt utövande av sådana befogenheter, rättigheter eller rättsmedel kommer att utesluta något annat eller ytterligare utövande av dem. För att ett avstående ska vara effektivt måste det vara skriftligt.

12.2. SE ska inte anses bryta mot dessa användarvillkor på grund av försening eller underlåtenhet att fullgöra sina respektive skyldigheter i förhållande till dessa användarvillkor, om förseningen eller underlåtenheten beror på en händelse utanför SE:s rimliga kontroll.

12.3. Om något villkor eller någon annan bestämmelse i dessa användarvillkor är ogiltig, olaglig eller inte kan verkställas enligt någon regel, lag eller allmän ordning, kommer alla andra villkor eller bestämmelser i dessa användarvillkor ändå att förbli fullt giltiga och effektiva. När det har fastställts att ett villkor eller en annan bestämmelse är ogiltig, olaglig eller omöjlig att tillämpa kommer parterna att förhandla i god tro för att ändra dessa användarvillkor så att parternas ursprungliga avsikt uppnås så nära som möjligt.

12.4. Alla bestämmelser i dessa användarvillkor som uttryckligen eller underförstått är avsedda att fortsätta att gälla efter det att din åtkomst och/eller användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto har avslutats eller löpt ut påverkas inte av en sådan uppsägning eller ett sådant upphörande och kommer att fortsätta att gälla fullt ut därefter.

12.5. Utan att begränsa det allmänna innehållet i klausul 12.3 kommer klausulerna 5.6, 6, 8 och 10 att överleva när din tillgång till och/eller användning av tjänsterna, SUBARU Care-appen eller ditt SUBARU Care-konto löper ut eller sägs upp.

- 12.6. Vi har rätt att lägga ut, tilldela eller överföra alla våra rättigheter och/eller skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor till en tredje part.
- 12.7. Du får inte lägga ut, överlåta eller överföra några av dina rättigheter och/eller skyldigheter med avseende på dessa användarvillkor till någon tredje part utan vårt skriftliga förhandsgodkännande.
- 12.8. Dessa användarvillkor utgör hela avtalet mellan dig och oss med avseende på tjänsterna och de ersätter alla tidigare eller samtidiga avtal, skriftliga eller muntliga, som rör tjänsterna.

13. KONTAKTUPPGIFTER OCH KLAGOMÅL

- 13.1. Om du har frågor om tjänsterna eller om du har klagomål om tjänsterna, vänligen kontakta först din Subaru-återförsäljare. Du kan också kontakta oss via avsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.
- 13.2. Om och i den utsträckning som är tillämplig enligt lagarna i det land där du prenumererar på tjänsterna, och förutsatt att du är en konsument enligt dessa lagar, har du rätt att lämna in ett klagomål:

13.2.1 via ODR-plattformen genom att klicka på följande länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; när du lämnar in ett klagomål via denna plattform kan följande e-postadress [se.subarucare@subaru.eu] anges som vår e-postadress, eller

13.2.2 till följande behöriga myndighet:
Ministry of Integration and Equality
Fredsgatan 8,
103 33 Stockholm
+46 8 405 10 00

14. GÄLLANDE LAG OCH JURISDIKTION

- 14.1. Dessa användarvillkor regleras av och ska tolkas i enlighet med Belgiens lagar.
- 14.2. Alla tvister som rör innehållet, tolkningen och/eller genomförandet av dessa användarvillkor ska föras till de behöriga domstolarna på din bostadsort, utom om du (eller din arbetsgivare som har förvärvat tjänsterna) är en professionell användare av tjänsterna, i vilket fall de nederländsk-språkiga domstolarna i Bryssel, Belgien, ska ha exklusiv behörighet.