

## **USLOVI KORIŠĆENJA**

### **SUBARU CARE APLIKACIJE I SUBARU CARE NALOGA**

Dobro došli u SUBARU Care. Ovi Uslovi korišćenja se primenjuju na aplikaciju SUBARU Care i sadržaj, usluge, aplikativni softver itd. koji su dostupni u SUBARU Care aplikaciji, kao i na kreiranje i korišćenje vašeg SUBARU Care naloga.

#### **1. DEFINICIJE**

U ovim Uslovima korišćenja:

**SUBARU Care aplikacija** označava mobilnu aplikaciju koja je povezana sa vozilom i multimedijalnim sistemom u automobilu, koji vam omogućava da daljinski pristupate i upravljate celim opsegom informacija i funkcija u vašem subaru vozilu;

**SUBARU Care nalog** označava vaš Subaru Nalog koji je dostupan putem SUBARU Care aplikacije;

**Usluge** označavaju pružanje pristupa SUBARU Care nalogu i upravljanje njime. Nalogu pristupate putem SUBARU Care aplikacije;

**Uslovi korišćenja** označavaju trenutne Uslove korišćenja;

**SE** označava preduzeće Subaru Europe NV/SA, preduzeće sa ograničenom odgovornošću osnovana prema zakonima Belgije, sa sedištem na adresi 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) i registrovana pri belgijskom Crossroads Bank of Enterprises sa registarskim brojem preduzeća 0438.574.810;

**Mi, naš** ili **nas** označava preduzeće Subaru Europe NV/SA, preduzeće sa ograničenom odgovornošću osnovana prema zakonima Belgije, sa sedištem na adresi 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) i registrovana pri Belgian Crossroads Bank of Enterprises sa registarskim brojem preduzeća 0438.574.810;

**Nezavisni dobavljač usluga** označava bilo kog dobavljača usluga koji nije SE koji vam pruža Usluge;

**Korisnik, vi** ili **vaš** označava bilo koje fizičko ili pravno lice koje se pretplatilo na Usluge putem svog SUBARU Care naloga.

#### **2. OVI USLOVI KORIŠĆENJA PREDSTAVLJAJU UGOVOR IZMEĐU VAS I NAS**

Pretplatom na Usluge, zaključujete ugovor sa nama da ćemo vam obezbediti i da ćete vi koristiti Usluge, SUBARU Care aplikaciju i SUBARU Care nalog. Uslovi korišćenja upravljaju tim ugovorom.

#### **3. SUBARU CARE NALOG**

3.1. Ako otvorite i koristite SUBARU Care nalog, odgovorni ste za održavanje poverljivosti vašeg SUBARU Care naloga i povezane lozinke, kao i za

ograničavanje pristupa uređajima preko kojih pristupate svom SUBARU Care nalogu (na primer, vaš računar) da biste sprečili neovlašćeni pristup SUBARU Care nalogu. Saglasni ste da prihvatate punu odgovornost i odgovorni ste za sve aktivnosti koje se odvijaju u okviru vašeg SUBARU Care naloga ili povezane lozinke. Trebalo bi da preduzmete sve neophodne korake kako biste osigurali da vaša lozinka za SUBARU Care nalog bude poverljiva i sigurna. Takođe bi trebalo da nas odmah obavestite ako imate razloga da verujete da je neko drugi saznao za vašu lozinku ili ako se lozinka koristi ili će verovatno biti korišćena na neovlašćen način.

Uvek možete resetovati lozinku tako što ćete otići na stranicu „Prijava“ i kliknuti na „Zaboravili ste lozinku?“ ili promeniti lozinku u odeljku Nalog tako što ćete kliknuti na opciju „Promeni lozinku“.

3.2. Uverite se da su detalji koje nam navedete tačni, ažurni i kompletni. Takođe nas odmah obavestite o svim promenama po pitanju informacija koje ste nam dali prilikom otvaranja SUBARU Care naloga ili nakon toga. Većini informacija koje ste nam dali možete pristupiti ili ih ažurirati u odeljku Nalog u SUBARU Care aplikaciji.

3.3. SE zadržava pravo, u svakom trenutku i po svom nahođenju:

3.3.1. da odbije pristup SUBARU Care aplikaciji,

3.3.2. da odbije otvaranje vašeg SUBARU Care naloga, i

3.3.3. da raskine ili ukloni vaš SUBARU Care nalog.

3.4. Ako informacije povezane sa vašim SUBARU Care nalogom ukazuju da niste bili aktivni na SUBARU Care nalogu tokom perioda od 6 meseci ili niste u potpunosti aktivirali vaš SUBARU Care nalog, onda će vas SE obavestiti da će izbrisati vaš SUBARU Care nalog (uključujući sve Lične podatke koji su obrađeni prilikom pristupanja i/ili korišćenja SUBARU Care aplikacije) u roku od 14 kalendarskih dana pre zatvaranja vašeg SUBARU Care naloga.

Ako informacije u vezi sa vašim SUBARU Care nalogom ukazuju na to da posedujete jedno ili više subaru vozila i da se niste prijavili na SUBARU Care nalog 5 godina, smatraćemo da ne želite da zadržite SUBARU Care nalog i da više ne želite da se oslanjate na određene njegove karakteristike koje su povezane sa vlasništvom i korišćenjem vašeg vozila (na primer, veza između korišćenja uređaja za povezivanje u vašem automobilu i vašeg SUBARU Care naloga). Zatim ćemo zatvoriti vaš SUBARU Care nalog i izbrisati lične podatke koji se odnose na vaš SUBARU Care nalog.

14 kalendarskih dana pre efektivnog zatvaranja vašeg SUBARU Care naloga i brisanja vaših Ličnih podataka, poslaćemo vam e-poruku tako da možete da potvrdite da li želite da zadržite SUBARU Care nalog.

Gorenavedeno važi podjednako ako informacije u vezi sa vašim SUBARU Care nalogom ne pokazuju da ne posedujete subaru vozilo i da se niste prijavili na SUBARU Care nalog 2 godine.

#### **4. PRISTUP I KORIŠĆENJE SUBARU CARE APLIKACIJE I VAŠEG SUBARU CARE NALOGA**

4.1. Pokušaćemo da obezbedimo dostupnost aplikacije SUBARU Care i vašeg SUBARU Care naloga bez prekida i prenos bez grešaka. Međutim, zbog prirode Interneta,

ne možemo garantovati nesmetan pristup bez grešaka. Ne možete tražiti nikakvu odštetu od SE u slučaju prekida dostupnosti SUBARU Care aplikacije ili vašeg SUBARU Care naloga, osim u slučaju namerne greške ili grubog nemara nas ili lica koja smo imenovali, ili u slučaju neispunjenja naših osnovnih obaveza u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

- 4.2. SE može povremeno da suspenduje ili ograniči vaš pristup SUBARU Care aplikaciji i/ili vašem SUBARU Care nalogu u bilo kom hitnom slučaju, iz tehničkih razloga (popravka, održavanje, poboljšanje itd.), iz bezbednosnih razloga i/ili zbog uvođenje promena (novi objekti, usluge, aplikacije itd.), bez snošenja bilo kakve odgovornosti. Pokušaćemo da ograničimo učestalost i trajanje svake takve obustave ili ograničenja.
- 4.3. SE takođe može blokirati ili sprečiti pristup vašem SUBARU Care nalogu u slučaju (sumnjive) povrede poverljivosti/bezbednosti naloga ili njegove zloupotrebe.
- 4.4. Vi ste odgovorni za izbor sopstvenih uređaja koji se koriste za pristupanje SUBARU Care aplikaciji i vašem SUBARU Care nalogu, kao i proizvodima, uslugama ili aplikacijama putem SUBARU Care aplikacije, uključujući kompatibilnost takvih uređaja u smislu softvera i tehnološke podobnosti za prijem Usluga i pristupanje i upotrebu SUBARU Care aplikacije i vašeg SUBARU Care naloga. Takođe ste odgovorni za ažuriranje svojih uređaja, uključujući, ali ne ograničavajući se na instaliranje bilo kakvih ažuriranja ili novih izdanja kada ih SE učini dostupnim.

## **5. DOZVOLA ZA PRISTUP I KORIŠĆENJE SUBARU CARE APLIKACIJE I VAŠEG SUBARU CARE NALOGA**

- 5.1. SE vam odobrava ograničenu licencu za pristup i lično korišćenje SUBARU Care aplikacije i SUBARU Care naloga, ali ne i za preuzimanje (osim keširanja stranice) ili modifikovanje, ili bilo kog njenog dela, osim nakon prethodne izričite pismene saglasnosti SE.
- 5.2. Korišćenje SUBARU Care aplikacije i kreiranje i korišćenje SUBARU Care naloga su besplatni. U slučaju da, u bilo kom trenutku, promenimo naše smernice i da ćemo naplaćivati korisnicima korišćenje Usluga, SUBARU Care aplikacije ili SUBARU Care naloga, bićete prethodno obavešteni o toj promeni, a zatim ćete imati priliku da ne nastavite sa korišćenjem Usluga, SUBARU Care aplikacije ili SUBARU Care naloga na plaćenju osnovi.
- 5.3. SE zadržava pravo da izmeni, obustavi, suspenduje ili zameni bilo koju uslugu ili aplikaciju dostupnu ili ponuđenu preko SUBARU Care aplikacije u bilo kom trenutku i po sopstvenom nahođenju. U tom slučaju, SE će vas o tome obavestiti unapred sa razumnim rokom. SE neće snositi nikakvu odgovornost kao posledicu svoje odluke.
- 5.4. Ova licenca NE uključuje (a) nikakvu dalju prodaju ili komercijalnu upotrebu ove aplikacije i veb-lokacije ili njenog sadržaja, (b) nikakvo prikupljanje i upotrebu bilo kog listinga proizvoda, opisa ili cena, (c) nikakvu derivativnu upotrebu ove aplikacije i veb-lokacije ili njenog sadržaja, (d) nikakvo preuzimanje ili kopiranje informacija o nalogu u korist drugog prodavca ili (e) nikakvo korišćenje rudarenja podataka, robota ili sličnih alatki za prikupljanje i izdvajanje podataka.

- 5.5. Usluge, SUBARU Care aplikacija, SUBARU Care nalog ili bilo koji njihov deo ne smeju se reprodukovati, umnožavati, kopirati, prodavati, preprodavati, posećivati ili na drugi način iskorišćavati u bilo koju komercijalnu svrhu bez prethodne izričite pismene saglasnosti preduzeća SE.
- 5.6. Osim toga, nije vam dozvoljeno da preduzimate bilo koju od sledećih radnji:
- 5.6.1. Uokviravanje ili korišćenje tehnika uokviravanja za prilaganje bilo kog zaštitnog znaka, logotipa ili drugih vlasničkih informacija (uključujući slike, tekst, raspored stranice ili obrazac) preduzeća SE i njegovih podružnica bez izričite pisane saglasnosti;
  - 5.6.2. Korišćenje bilo kojih metaoznaka ili nekog drugog „skrivenog teksta“ koji koristi imena ili žigove preduzeća SE ili njegovih podružnica bez izričite pismene saglasnosti preduzeća SE;
  - 5.6.3. Neprikladno ponašanje na način koji se ne može očekivati od poštenog korisnika koji ima dobre namere;
  - 5.6.4. Umnožavanje, licenciranje, podlicenciranje, objavljivanje, emitovanje, prenos, distribucija, izvođenje, prikazivanje, prodavanje, rebrendiranje ili na drugi način prenošenje podataka osim na način koji je dozvoljen ovim Uslovima korišćenja;
  - 5.6.5. Pokušaj ili stvarna zamena bilo koje bezbednosne komponente;
  - 5.6.6. Preduzimanje bilo koje radnje ili propust koji može da poremeti ili ugrozi integritet ili bezbednost Usluga, SUBARU Care aplikacije, vašeg SUBARU Care naloga, bilo koje mreže naših partnera ili dobavljača ili privatnosti bilo koje druge osobe ili da nanese bilo kakvu štetu nama ili nekom od naših partnera, prodavaca ili kupaca;
  - 5.6.7. Pristup ili korišćenje usluge, SUBARU Care aplikacije ili vašeg SUBARU Care naloga:
    - (a) za bilo koju prevarantsku, krivičnu, klevetničku, uznemiravajuću ili deliktnu svrhu, niti za učešće u bilo kojoj nezakonitoj aktivnosti ili njenom promovisanju;
    - (b) za narušavanje, povređivanje ili kršenje intelektualne svojine, privatnosti ili drugih prava, niti da nezakonito prisvojite imovinu bilo koje treće strane;
    - (c) za prenos obmanjujućih ili netačnih informacija sa namerom da prevarite, nanesete štetu ili na nezakonit način pribavite bilo šta od vrednosti;
  - 5.6.8. za proveravanje, posedovanje, korišćenje, kopiranje, vršenje obrnutog inženjeringa ili pokušaj otkrivanja izvornog koda ili koda koji se koristi za kreiranje bilo kog računarskog programa ili druge komponente Usluga, SUBARU Care aplikacije ili vašeg SUBARU Care naloga osim ako je drugačije dozvoljeno važećim zakonima;
  - 5.6.9. za pokušaj hakovanja ili dobijanja neovlašćenog pristupa bilo kojoj mreži, okruženju ili našem sistemu ili sistemu bilo kog našeg partnera, dobavljača ili kupaca;

- 5.6.10. za prikupljanje, korišćenje ili prenos bilo kakve informacije, uključujući lične podatke, obrađene u kontekstu vašeg korišćenja Usluga, SUBARU Care aplikacije ili SUBARU Care naloga osim za vaše dozvoljeno korišćenje Usluga;
- 5.6.11. nećete pristupati niti koristiti bilo koju Uslugu u cilju izgradnje konkurentnog proizvoda ili za primarnu svrhu praćenja njegove dostupnosti, performansi ili funkcionalnosti ili za benčmarking ili svrhe poboljšanja konkurentnosti; i
- 5.6.12. Uklonite sva obaveštenja o autorskim pravima, zaštitnim žigovima i drugim vlasničkim pravima.
- 5.7. U slučaju bilo koje neovlašćene upotrebe, SE će imati pravo da ukine pristup i SUBARU Care aplikaciji i njeno korišćenje kao i/ili za vaš SUBARU Care nalog i/ili bilo koje usluge ili aplikacije povezane sa tim što odmah stupa na snagu bez odgovornosti za nadoknadu.

## **6. PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE**

- 6.1. Sva prava intelektualne, industrijske i druga prava (svojine), vlasništvo i interesi u Uslugama ili u vezi sa njima pripadaju našim podružnicama, našim podizvođačima, nezavisnim dobavljačima usluge i/ili našim davaocima licence. Osim ako nije drugačije izričito navedeno, odredbe ovih Uslova korišćenja ne mogu se smatrati da vam odobravaju ili dodeljuju nikakva intelektualna, industrijska i druga (vlasnička) prava, prava korišćenja, pripadanja i interesa u tim i povezanim Uslugama.
- 6.2. Grafika, logotipi, zaglavlja stranica, ikone dugmadi, skripte i nazivi usluga i aplikacija su zaštitni znakovi ili robni stil kompanije SE. Zaštitni znakovi i robni stil kompanije SE ne smeju se koristiti u vezi sa bilo kojim proizvodom ili uslugom koji nisu SE, na bilo koji način koji bi mogao izazvati zabunu među kupcima ili na bilo koji način koji omalovažava ili diskredituje SE.
- 6.3. SE će zadržati sva prava na podatke dobijene korišćenjem SUBARU Care aplikacije, njenog sadržaja, usluga i aplikacija itd. i to u anonimnom obliku, kao i svako naredno korišćenje ili analizu koju izvršimo na osnovu takvih podataka.

## **7. NEZAVISNI DOBAVLJAČI USLUGA**

- 7.1. Nezavisni dobavljači usluga mogu proizvode, usluge ili aplikacije učiniti dostupnim, pružiti ih ili prodati preko SUBARU Care aplikacije.
- 7.2. Nismo odgovorni za proveru, procenu i/ili validaciju proizvoda, usluga ili aplikacija ovih nezavisnih dobavljača usluga. Ne garantujemo niti podržavamo ponude bilo kog od ovih nezavisnih dobavljača usluga strana i nismo ni na koji način odgovorni za bilo koju radnju od strane nezavisnih dobavljača usluga i/ili za sadržaj, kvalitet i/ili performanse njihovih proizvoda, usluga ili aplikacija.
- 7.3. Nezavisni dobavljači usluga će imati posebne uslove korišćenja za omogućavanje pristupa, pružanje ili prodaju svojih proizvoda, usluga i aplikacija, koje ćete

morati posebno da prihvatite. Trebalo bi pažljivo da pregledate ove uslove korišćenja kada razmišljate o bilo kakvoj transakciji sa njima.

## **8. GARANCIJE I ODGOVORNOST**

- 8.1. Uprkos brojnim tehničkim i organizacionim merama koje preduzimamo da bismo garantovali kvalitet i bezbednost Usluga, SUBARU Care aplikacije i vašeg SUBARU Care naloga ne možemo garantovati da će:
  - 8.1.1. informacije koje vaše subaru vozilo šalje našim pozadinskim informacionim sistemima uvek biti potpuno privatne i bezbedne i bez rizika od presretanja ili drugog neovlašćenog pristupa;
  - 8.1.2. vaš pristup i korišćenje Usluga, SUBARU Care aplikacije i vašeg SUBARU Care naloga biće neprekidni i dostupni u svakom trenutku;
  - 8.1.3. podaci koji su vam dostupni preko Usluga, SUBARU Care aplikacije i vašeg SUBARU Care naloga biti tačni ili potpuni;
  - 8.1.4. Usluge, SUBARU Care aplikacija i vaš SUBARU Care nalog biti bez grešaka ili da neće doći do gubitka kvaliteta.
- 8.2. Ne garantujemo kvalitet, potpunost ili ispravnost bilo koje od Usluga koje pružaju nezavisni dobavljači Usluga strana i stoga ne preuzimamo nikakvu odgovornost ili odgovornost koja proističe iz vašeg korišćenja tih Usluga. U meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, saglasni ste da ćete nas obešteti i da nas nećete smatrati odgovornim za bilo koju štetu ili gubitak koje mi ili naše povezane ili pridružne kompanije možemo da pretrpimo u vezi sa vašim korišćenjem Usluga koje pružaju nezavisni dobavljači usluga.
- 8.3. Ne možete nas smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak ili štetu ili za potraživanja trećih lica koja su rezultat vašeg neuspeha da raskinete pristup i/ili korišćenje pretplate na Usluge, SUBARU Care aplikacije i vašeg SUBARU Care naloga.
- 8.4. Bez obzira na bilo koju drugu odredbu ovih Uslova korišćenja, mi ne isključujemo niti ograničavamo našu odgovornost za:
  - 8.4.1. smrt ili ličnu povredu koju smo mi prouzrokovali;
  - 8.4.2. prevaru, lažno predstavljanje, grubo nemar ili namerno nedolično ponašanje koje smo prouzrokovali mi ili bilo ko od naših zaposlenih ili agenata;
  - 8.4.3. neizvršavanje naših suštinskih obaveza prema ovim Uslovima korišćenja; ili
  - 8.4.4. gubitak ili štetu koju ne možemo ograničiti ili isključiti prema obavezujućem primenljivom zakonu.
- 8.5. U skladu sa odredbom 8.4, naša ukupna objedinjena odgovornost koja proističe iz nemara, kršenja ugovora ili na drugi način prema ovim Uslovima korišćenja ili u vezi sa njima biće ograničena na veći iznos od ovih
  - 8.5.1. EUR 200; ili

8.5.2. ukupan iznos naknada koje ste nam platili tokom perioda od tri (3) meseca koji prethode događaju koji je doveo do odgovornosti.

8.6. U skladu sa odredbom 8.4, nećemo biti odgovorni:

8.6.1. za bilo koji indirektni ili posledični gubitak ili štetu bilo da proizilazi iz nemara, kršenja ugovora ili na drugi način, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakav gubitak profita, gubitak dobre volje, gubitak podataka, gubitak prihoda, gubitak prometa, gubitak poslovanja, narušenu reputaciju, gubitak mogućnosti za poslovanje, prekide poslovanja ili gubitak predviđenih ušteda; ili

8.6.2. za bilo koji gubitak ili štetu nastalu usled nepoštovanja vaših odgovornosti i obaveza prema ovim Uslovima korišćenja.

## **9. IZMENE**

9.1. Zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku izvršimo izmene sadržaja, usluga, aplikativnog softvera itd. SUBARU Care aplikacije, kao i ovih Uslova korišćenja. Na vaš će se primenjivati verzija ovih Uslova korišćenja koja je na snazi u trenutku kada koristite SUBARU Care aplikaciju, osim ako zakon ili bilo koji državni organ je zahtevaju bilo koje promene tih Uslova korišćenja. Ako se bilo koji od ovih Uslova korišćenja smatra nevažećim, ništavnim ili iz bilo kog razloga neprimenljiv, taj određeni uslov će se smatrati razdvojivim i neće uticati na valjanost i primenljivost bilo kog od preostalih Uslova korišćenja.

9.2. Vaša je odgovornost da redovno proveravate ove Uslove korišćenja putem SUBARU Care aplikacije.

9.3. Ako izmenimo ove Uslove korišćenja, obavestićemo vas o promeni putem SUBARU Care aplikacije.

9.4. Ako, u roku od trideset (30) kalendarskih dana od prijema gorenavedenog obaveštenja, niste raskinuli pristup i korišćenje Usluga, SUBARU Care aplikacije ili vašeg SUBARU Care naloga, takva izmena će stupiti na snagu i postati obavezujuća za vas počev od isteka tog perioda od trideset (30) kalendarskih dana.

## **10. USKLAĐENOST SA ZAKONOM**

10.1. Potvrđujete i saglasni ste da je vaša odgovornost da se pridržavate važećih zakona i propisa kada pristupate ovim Uslugama, SUBARU Care aplikaciji i vašem SUBARU Care nalogu i koristite ih. Bez ograničavanja opštosti gorenavedenog, vaša je odgovornost da se pridržavate svih:

10.1.1. primenljivih zakona i propisa o izvozu i uvozu koji se primenjuju na korišćenje Usluga, aplikacije SUBARU Care i vašeg SUBARU Care naloga;  
i

10.1.2. važećih zakona i propisa o privatnosti i radu. Ako ste poslodavac i ako naše Usluge, SUBARU Care aplikacija i vaš SUBARU Care nalog budu dostupni vašim zaposlenima, morate se pridržavati svih pravila i ograničenja u vezi sa korišćenjem Usluga, SUBARU Care aplikacije i

vašeg SUBARU Care naloga koje se odnose na zaposlene (npr. pružanjem informacija o poštenoj obradi i dobijanjem saglasnosti gde je to potrebno).

## **11. PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA**

11.1. Vaše lične podatke ćemo obrađivati u skladu sa važećim propisima o privatnosti, posebno Uredbom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju tih podataka i povučene Direktive 95/46/EC (Opšta uredba o zaštiti podataka).

11.2. Ako želite da saznate više o tome kako obrađujemo vaše lične podatke, pogledajte naše obaveštenje o privatnosti putem sledeće hiperveze: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. RAZNO**

12.1. Nikakvo kašnjenje ili nemogućnost vas ili nas da primenimo bilo koja ovlašćenja, prava ili pravne lekove prema ovim Uslovima korišćenja neće predstavljati kao odricanje od njih, niti će svako pojedinačno ili delimično korišćenje bilo kojih takvih ovlašćenja, prava ili pravnih lekova sprečiti bilo koje drugo ili njihovo dalje primenjivanje. Da bi bilo koje odricanje bilo važeće, mora biti dato napismeno.

12.2. Neće se smatrati da je SE prekršio ove Uslove korišćenja zbog bilo kakvog kašnjenja u izvršavanju ili bilo kakvog neispunjenja bilo koje od svojih odgovarajućih obaveza u vezi sa ovim Uslovima korišćenja, ako je kašnjenje ili neuspeh posledica nekog događaja van razumne kontrole SE.

12.3. Ako je bilo koji uslov ili druga odredba ovih Uslova korišćenja nevažeća, nezakonita ili nemoguća da se primeni bilo kojim propisom, zakonom ili javnom politikom, svi ostali uslovi ili odredbe ovih Uslova korišćenja će ipak ostati na punoj snazi. Nakon takve odluke da je bilo koji uslov ili druga odredba nevažeća, nezakonita ili nemoguća za sprovođenje, strane će pregovarati u dobroj nameri da izmene ove Uslove korišćenja kako bi se što je moguće bliže izvršila prvobitna namera strana.

12.4. Na bilo koju odredbu ovih Uslova korišćenja koja je izričito ili implicitno namenjena da ostane na snazi nakon raskida ili isteka vašeg pristupa i/ili korišćenja Usluga, SUBARU Care aplikacije i vašeg SUBARU Care naloga neće uticati takav raskid ili istek i nastaviće da bude u punoj snazi i nakon toga.

12.5. Bez ograničavanja uopštenosti odredbe 12.3, odredbe 5.6, 6, 8 i 10 će važiti nakon isteka ili prestanka vašeg pristupa i/ili korišćenja Usluga, SUBARU Care aplikacije ili vašeg SUBARU Care naloga.

12.6. Imamo pravo da damo u podugovor, ustupimo ili prenesemo bilo koje od naših prava i/ili obaveza u vezi sa ovim Uslovima korišćenja na bilo koje treće lice.

12.7. Vi ne smete dati u podugovor, ustupiti ili preneti bilo koje od svojih prava i/ili obaveza u vezi sa ovim Uslovima korišćenja na bilo koje treće lice, bez našeg prethodnog pismenog odobrenja.



12.8. Ovi Uslovi korišćenja predstavljaju ceo ugovor između vas i nas u vezi sa Uslugama i nadvladavaju i zamenjuju sve prethodne ili istovremene ugovore, pismene ili usmene, koji se odnose na Usluge.

### **13. KONTAKT DETALJI I PRITUŽBE**

13.1. Ako imate bilo kakvih pitanja o Uslugama ili ako imate bilo kakve pritužbe na Usluge, prvo kontaktirajte svog željenog prodavca subaru vozila. Možete nas kontaktirati i preko odeljka Kontakt u SUBARU Care aplikaciji.

13.2. Ako i u meri u kojoj je to primenjivo zakonima vaše zemlje u kojoj ste pretplaćeni na Usluge, i pod uslovom da ste potrošač prema tim zakonima, imate pravo da uložite žalbu:

13.2.1 putem ODR platforme klikom na sledeću vezu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; prilikom popunjavanja pritužbe putem ove platforme, možete navesti sledeću e-adresu [rs.subarucare@subaru.eu] za našu e-adresu; ili

13.2.2 kod sledećeg nadležnog organa:  
Ministry of Trade, Tourism and Telecommunication  
Nemanjina Street 22-26  
Belgrade  
www.mtt.gov.rs

### **14. MERODAVNO PRAVO I SUDSKA NADLEŽNOST**

14.1. Ovi Uslovi korišćenja su regulisani i biće izrađeni u skladu sa zakonima Belgije.

14.2. Svaki sudski spor u vezi sa sadržajem, tumačenjem i/ili primenom ovih Uslova korišćenja biće pokrenut pred nadležnim sudovima u vašem mestu prebivališta, osim u slučaju da ste vi (ili vaš poslodavac koji je nabavio Usluge) profesionalni korisnik Usluga. U tom slučaju će isključivu sudsku nadležnost imati sudovi koji govore holandski u Briselu, Belgija.