

## **WARUNKI UŻYTKOWANIA** **APLIKACJI SUBARU CARE I KONTA SUBARU CARE**

Witamy w SUBARU Care. Niniejsze Warunki użytkowania mają zastosowanie do aplikacji SUBARU Care oraz treści, usług, oprogramowania aplikacyjnego itp. udostępnionych w aplikacji SUBARU Care, a także do tworzenia i korzystania z konta SUBARU Care.

### **1. DEFINICJE**

W niniejszych Warunkach użytkowania:

**aplikacja SUBARU Care** oznacza aplikację mobilną, która jest podłączona do pojazdu i systemu multimedialnego pojazdu, co umożliwia zdalny dostęp i kontrolę całego szeregu informacji i funkcji Twojego pojazdu Subaru;

**konto SUBARU Care** oznacza konto Subaru użytkownika, które jest dostępne za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care;

**Usługi** oznaczają zapewnienie dostępu do Konta SUBARU Care i zarządzanie nim, które jest dostępne za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care;

**Warunki użytkowania** oznaczają niniejsze Warunki użytkowania;

**SE** oznacza Subaru Europe NV/SA, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) i zarejestrowaną w belgijskim Crossroads Bank of Enterprises pod numerem 0438.574.810;

**My** lub **firma** oznacza Subaru Europe NV/SA, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowaną zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) i zarejestrowaną w belgijskim Crossroads Bank of Enterprises pod numerem 0438.574.810;

**Zewnętrzny dostawca usług** oznacza każdego dostawcę usług innego niż SE, który świadczy użytkownikowi usługi;

**użytkownik** oznacza osobę fizyczną lub prawną, która subskrybuje usługi za pośrednictwem swojego konta SUBARU Care.

### **2. NINIEJSZE WARUNKI UŻYTKOWANIA SĄ UMOWĄ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMA**

Subskrybując usługi, użytkownik zawiera z nami umowę o świadczeniu przez nas i korzystaniu przez użytkownika z usług, aplikacji SUBARU Care oraz konta SUBARU Care. Umowa ta podlega niniejszym Warunkom użytkowania.

### **3. KONTO SUBARU CARE**

- 3.1. W przypadku otwarcia i korzystania z konta SUBARU Care użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności swojego konta SUBARU Care i powiązanego hasła, a także za ograniczenie dostępu do urządzeń, za pośrednictwem których uzyskuje dostęp do konta SUBARU Care (na przykład komputera), aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do konta SUBARU Care. Użytkownik zgadza się przyjąć pełną odpowiedzialność i ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania, które mają miejsce w ramach jego konta SUBARU Care lub powiązanego hasła. Należy podjąć wszelkie niezbędne kroki, aby upewnić się, że hasło powiązane z kontem SUBARU Care jest poufne i bezpieczne. Należy również niezwłocznie poinformować nas, jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek powody, aby sądzić, że jego hasło stało się znane innym osobom lub jeśli hasło jest lub może być używane w nieautoryzowany sposób. Zawsze może zresetować hasło, przechodząc na stronę „Zaloguj się” i klikając „Nie pamiętasz hasła?”, lub zmienić hasło w sekcji „Konto”, klikając „Zmień hasło”.
- 3.2. Należy upewnić się, że podane nam przez użytkownika dane są poprawne, aktualne i kompletne. Prosimy również o niezwłoczne poinformowanie nas o wszelkich zmianach w informacjach przekazanych nam podczas otwierania konta SUBARU Care lub później. Użytkownik może uzyskać dostęp i zaktualizować wiele informacji, które nam przekazał, w sekcji Konto aplikacji SUBARU Care.
- 3.3. SE zastrzega sobie prawo, przez cały czas i według własnego uznania:
- 3.3.1. odmówić dostępu do aplikacji SUBARU Care,
  - 3.3.2. odmówić otwarcia konta SUBARU Care, oraz
  - 3.3.3. zamknąć lub usunąć konto SUBARU Care.
- 3.4. Jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care wskazują, że użytkownik nie był aktywny na koncie SUBARU Care przez okres 6 miesięcy lub nie aktywował w pełni konta SUBARU Care, SE powiadomi użytkownika, że usunie jego konto SUBARU Care (w tym wszelkie dane osobowe, które są przetwarzane podczas uzyskiwania dostępu i/lub korzystania z aplikacji SUBARU Care) 14 dni kalendarzowych przed zamknięciem konta SUBARU Care. Jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care wskazują, że użytkownik posiada jeden lub więcej pojazdów Subaru i nie logował się na koncie SUBARU Care przez 5 lat, uznamy, że nie chce prowadzić konta SUBARU Care i nie chce już polegać na niektórych jego funkcjach, które są związane z własnością i użytkowaniem jego pojazdu (na przykład powiązanie między używaniem urządzenia łączącego w samochodzie a kontem SUBARU Care). Następnie zamkniemy konto SUBARU Care użytkownika i usuniemy jego dane osobowe związane z jego kontem SUBARU Care. 14 dni kalendarzowych przed skutecznym zamknięciem konta SUBARU Care i usunięciem danych osobowych wyślemy użytkownikowi wiadomość e-mail, aby potwierdzić, czy chce zachować konto SUBARU Care. Powyższe ma również zastosowanie, jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care nie wskazują, że nie posiada pojazd Subaru i nie logował się na koncie SUBARU Care przez 2 lata.

#### **4. DOSTĘP I KORZYSTANIE Z APLIKACJI OPIEKI SUBARU I KONTA OPIEKI SUBARU**

- 4.1. Postaramy się zapewnić nieprzerwaną dostępność aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care oraz bezbłędną transmisję. Jednak ze względu na charakter Internetu nie można zagwarantować nieprzerwanego i bezbłędnego dostępu. Użytkownik nie może dochodzić od SE żadnych roszczeń odszkodowawczych w przypadku przerwania dostępności aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care, z wyjątkiem przypadku umyślnej winy lub rażącego zaniedbania ze strony naszego lub wyznaczonych przez nas osób lub w przypadku niewykonania naszych podstawowych zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków użytkownika.
- 4.2. SE może sporadycznie zawiesić lub ograniczyć dostęp do aplikacji SUBARU Care i/lub konta SUBARU Care w każdym przypadku awaryjnym, z przyczyn technicznych (naprawa, konserwacja, ulepszenie itp.), ze względów bezpieczeństwa i/lub w celu wprowadzenia zmian (nowe urządzenia, usługi, aplikacje itp.), bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności. Postaramy się ograniczyć częstotliwość i czas trwania takiego zawieszenia lub ograniczenia.
- 4.3. SE może również zablokować lub uniemożliwić dostęp do konta SUBARU Care w przypadku (podejrzenia) naruszenia poufności/bezpieczeństwa konta lub jego niewłaściwego użycia.
- 4.4. Użytkownik jest odpowiedzialny za wybór własnych urządzeń używanych do uzyskania dostępu do aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care, a także produktów, usług lub aplikacji za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care, w tym za kompatybilność takich urządzeń pod względem oprogramowania i zdolności technologicznej do korzystania z usług oraz do dostępu i korzystania z aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care. Użytkownik jest również odpowiedzialny za aktualizowanie swoich urządzeń, w tym między innymi poprzez instalację wszelkich aktualizacji lub nowych wersji, gdy są one udostępniane przez SE.

#### **5. LICENCJA NA DOSTĘP I KORZYSTANIE Z APLIKACJI OPIEKI SUBARU I KONTA OPIEKI SUBARU**

- 5.1. SE udziela użytkownikowi ograniczonej licencji na dostęp i korzystanie z aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care na własny użytek, ale nie na pobieranie (inne niż buforowanie stron) lub modyfikowanie jej lub jakiegokolwiek jej części, chyba że za przednią wyraźną pisemną zgodą SE.
- 5.2. Korzystanie z aplikacji SUBARU Care oraz tworzenie i korzystanie z konta SUBARU Care jest bezpłatne. W przypadku, gdy w dowolnym momencie zmienimy naszą politykę i pobierzemy od użytkowników opłatę za korzystanie z Usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care, użytkownik zostanie wcześniej powiadomiony o takiej zmianie, a następnie będzie miał możliwość zaprzestania korzystania z Usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care za opłatą.
- 5.3. SE zastrzega sobie prawo do modyfikacji, przerwania, zawieszenia lub zastąpienia dowolnej usługi lub aplikacji dostępnej lub oferowanej za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care w dowolnym momencie i według własnego

uznania. W takim przypadku SE poinformuje użytkownika o tym z odpowiednim wyprzedzeniem. SE nie ponosi żadnej odpowiedzialności w wyniku swojej decyzji.

- 5.4. Niniejsza licencja NIE obejmuje (a) jakiegokolwiek odsprzedaży lub komercyjnego wykorzystania tej aplikacji i strony internetowej lub jej zawartości, (b) jakiegokolwiek gromadzenia i korzystania z jakichkolwiek wykazów produktów, opisów lub cen, (c) jakiegokolwiek korzystania z pochodnych tej aplikacji i strony internetowej lub jej zawartości, (d) jakiegokolwiek pobierania lub kopiowania informacji o koncie na rzecz innego sprzedawcy lub (e) jakiegokolwiek korzystania z eksploracji danych, robotów lub podobnych narzędzi do gromadzenia i ekstrakcji danych.
- 5.5. Usługi, aplikacja SUBARU Care, konto SUBARU Care lub jakakolwiek jego część nie mogą być powielane, powielane, kopiowane, sprzedawane, odsprzedawane, odwiedzane lub w inny sposób wykorzystywane w jakimkolwiek celu komercyjnym bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody SE.
- 5.6. Ponadto nie wolno podejmować żadnego z następujących działań:
  - 5.6.1. Kadrowanie lub używanie technik kadrowania w celu załączenia jakiegokolwiek znaku towarowego, logo lub innych zastrzeżonych informacji (w tym obrazów, tekstu, układu strony lub formy) SE i jej podmiotów stowarzyszonych bez wyraźnej pisemnej zgody;
  - 5.6.2. Używanie meta-tagów lub jakiegokolwiek innego „ukrytego tekstu” przy użyciu nazw SE lub jej podmiotów stowarzyszonych lub znaków towarowych bez wyraźnej pisemnej zgody SE;
  - 5.6.3. Niewłaściwe postępowanie, angażowanie się w zachowanie, którego nie można oczekiwać od uczciwego użytkownika działającego w dobrej wierze;
  - 5.6.4. Powielanie, licencjonowanie, sublicencjonowanie, publikowanie, nadawanie, przesyłanie, dystrybucja, wykonywanie, wyświetlanie, sprzedawanie, zmiana marki lub przekazywanie danych w inny sposób, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w niniejszych Warunkach użytkowania;
  - 5.6.5. Próba lub faktyczna próba zastąpienia dowolnego elementu bezpieczeństwa;
  - 5.6.6. Podejmowanie wszelkich działań lub zaniechania, które mogą zakłócić lub narazić na szwank integralność lub bezpieczeństwo Usług, aplikacji SUBARU Care, konta Subaru Care, jakiejkolwiek sieci naszych partnerów lub dostawców lub prywatności jakiegokolwiek innej osoby lub spowodować jakiegokolwiek szkody dla nas lub któregokolwiek z naszych partnerów, dostawców lub klientów;
  - 5.6.7. Dostęp do usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care lub korzystanie z nich:
    - (a) w jakimkolwiek celu oszukańczym, przestępczym, zniesławiającym, nękającym lub niedozwolonym lub w celu

- uczestniczenia w jakiejkolwiek nielegalnej działalności lub w celu jej promowania;
  - (b) naruszania praw własności intelektualnej, prywatności lub innych praw, lub przywłaszczania własności jakiejkolwiek osoby trzeciej;
  - (c) do przekazywania wprowadzających w błąd lub niedokładnych informacji z zamiarem oszustwa, wyrządzenia szkody lub bezprawnego uzyskania czegokolwiek wartościowego;
- 5.6.8. Sprawdzanie, posiadanie, używanie, kopiowanie, inżynieria wsteczna lub próba odkrycia kodu źródłowego lub użycia do utworzenia dowolnego programu komputerowego lub innego komponentu usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej;
- 5.6.9. Próba włamania lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do jakiejkolwiek sieci, środowiska lub systemu nas lub któregośkolwiek z naszych partnerów, dostawców lub klientów;
- 5.6.10. Gromadzenie, korzystanie z jakichkolwiek informacji lub ich przekazywanie, w tym danych osobowych, przetwarzanych w kontekście korzystania z Usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care innego niż do dozwolonego korzystania z Usług;
- 5.6.11. Uzyskiwanie dostępu do Usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care lub korzystania z nich w celu zbudowania konkurencyjnego produktu lub w głównym celu monitorowania jego dostępności, wydajności lub funkcjonalności lub w celach porównawczych lub konkurencyjnych; oraz
- 5.6.12. Usuwanie wszelkich informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności.
- 5.7. W przypadku jakiegokolwiek nieautoryzowanego użycia, SE jest uprawniona do zakończenia dostępu i korzystania z aplikacji SUBARU Care i/lub konta SUBARU Care i/lub wszelkich związanych z nim usług lub aplikacji ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek odszkodowania.

## **6. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 6.1. Wszystkie prawa własności intelektualnej, przemysłowej i inne, tytuły i udziały w usługach i tytuły i udziały związane z nimi, należą do naszych podmiotów stowarzyszonych, podwykonawców, zewnętrznych dostawców usług i/lub naszych licencjodawców. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, postanowienia niniejszych Warunków użytkowania nie mogą być interpretowane jako przyznanie użytkownikowi jakichkolwiek praw intelektualnych, przemysłowych i innych (własności), prawa użytkowania, tytułów i udziałów w usługach i tytułów i udziałów związanych z nimi.
- 6.2. Grafika, logo, nagłówki stron, ikony przycisków, skrypty i nazwy usług i aplikacji SE są znakami towarowymi lub standardowymi opakowaniami SE. Znaki towarowe i standardowe opakowania SE nie mogą być używane w związku z jakimkolwiek produktem lub usługą, które nie należą do SE, w jakikolwiek sposób,

który może powodować dezorientację wśród klientów lub w jakikolwiek sposób, który dyskredytuje SE.

- 6.3. SE zachowa wszelkie prawa do danych uzyskanych w wyniku korzystania z aplikacji SUBARU Care, jej treści, usług i aplikacji itp., w formie anonimowej, a także wszelkie późniejsze wykorzystanie lub analizę przeprowadzoną przez nas na podstawie takich danych.

## **7. USŁUGODAWCY ZEWNĘTRZNI**

- 7.1. Zewnętrzni dostawcy usług mogą udostępniać, dostarczać lub sprzedawać produkty, usługi lub aplikacje za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care.
- 7.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za sprawdzanie, ocenę i/lub walidację któregokolwiek z produktów, usług lub aplikacji dostawców usług zewnętrznych. Nie gwarantujemy ani nie popieramy ofert żadnego z zewnętrznych dostawców usług i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania zewnętrznych dostawców usług i/lub za treść, jakość i/lub wydajność ich produktów, usług lub aplikacji.
- 7.3. Zewnętrzni dostawcy usług będą mieli oddzielne warunki korzystania z udostępniania, dostarczania lub sprzedaży swoich produktów, usług i aplikacji, które będą musieli zaakceptować konkretnie. Należy uważnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami użytkownika, gdy użytkownik rozważa zawarcie z nimi jakiegokolwiek transakcji.

## **8. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 8.1. Pomimo wielu środków technicznych i organizacyjnych, które podejmujemy w celu zagwarantowania jakości i bezpieczeństwa Usług, aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care, nie możemy zagwarantować, że:
  - 8.1.1. informacje, które pojazd Subaru przesyła do naszych systemów informacyjnych zawsze będą w pełni prywatne i bezpieczne oraz wolne od ryzyka przechwycenia lub innego nieautoryzowanego dostępu;
  - 8.1.2. dostęp i korzystanie z usług, aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care będą nieprzerwane i dostępne przez cały czas;
  - 8.1.3. dane udostępnione za pośrednictwem usług, aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care są dokładne lub kompletne;
  - 8.1.4. usługi, aplikacja SUBARU Care i Twoje konto SUBARU Care są wolne od błędów lub nie spowoduje to utraty jakości.
- 8.2. Nie gwarantujemy jakości, kompletności ani poprawności jakichkolwiek usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców usług, a zatem nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wynikającej z korzystania z tych usług przez użytkownika. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, użytkownik zgadza się zwolnić nas z odpowiedzialności i chronić nas przed wszelkimi szkodami lub stratami, które my lub nasze spółki stowarzyszone mogą ponieść w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez zewnętrznych dostawców usług.

- 8.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody ani za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich wynikające z braku zakończenia dostępu i/lub korzystania z usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care.
- 8.4. Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień niniejszych Warunków użytkownika, nie wyłączamy ani nie ograniczamy naszej odpowiedzialności za:
- 8.4.1. śmierć lub obrażenia ciała spowodowane przez nas;
  - 8.4.2. oszustwo, oszukańcze wprowadzenie w błąd, rażące zaniedbanie lub umyślne wykroczenie dokonane przez nas lub przez któregokolwiek z naszych pracowników lub agentów; lub
  - 8.4.3. niewykonanie naszych podstawowych zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków użytkownika; lub
  - 8.4.4. straty lub szkody, których nie możemy ograniczyć lub wykluczyć na mocy obowiązującego prawa.
- 8.5. Z zastrzeżeniem punktu 8.4, nasza łączna odpowiedzialność wynikająca z zaniedbania, naruszenia umowy lub w inny sposób na mocy lub w związku z niniejszymi Warunkami użytkownika, będzie ograniczona do sumy wyższej z
- 8.5.1. 200 EUR; lub
  - 8.5.2. będącej łączną kwotą opłat uiszczonych przez użytkownika na naszą rzecz w okresie trzech (3) miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące powstanie odpowiedzialności.
- 8.6. Z zastrzeżeniem punktu 8.4. nie ponosimy odpowiedzialności:
- 8.6.1. za jakąkolwiek pośrednią lub wynikową stratę lub szkodę wynikającą z zaniedbania, naruszenia umowy lub w inny sposób, w tym między innymi utratę zysków, utratę wartości firmy, utratę danych, utratę przychodów, utratę obrotu, utratę działalności, utratę reputacji, utratę możliwości, przerwę w działalności lub utratę przewidywanych oszczędności; lub
  - 8.6.2. za wszelkie straty lub szkody wynikające z nieprzestrzegania przez użytkownika obowiązków i zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków użytkownika.

## **9. MODYFIKACJE**

- 9.1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w treści, usługach, oprogramowaniu aplikacyjnym itp. aplikacji SUBARU Care, a także w niniejszych Warunkach użytkownika, w dowolnym momencie. Użytkownik będzie podlegać wersji niniejszych Warunków użytkownika obowiązujących w momencie korzystania z aplikacji SUBARU Care, chyba że jakiegokolwiek zmiana tych Warunków Użytkownika jest wymagana przez prawo lub jakiegokolwiek organ rządowy. Jeśli którykolwiek z niniejszych Warunków użytkownika zostanie uznany za nieważny, nieważny lub z jakiegokolwiek powodu niewykonalny, ten konkretny warunek zostanie uznany za rozdzielny i nie wpłynie na ważność i wykonalność któregokolwiek z pozostałych Warunków użytkownika.

- 9.2. Jeśli którykolwiek z niniejszych Warunków użytkowania zostanie uznany za nieważny, nieważny lub z jakiegokolwiek powodu niewykonalny, ten konkretny warunek zostanie uznany za rozdzielny i nie wpłynie na ważność i wykonalność któregoś z pozostałych Warunków Użytkowania.
- 9.3. Jeśli zmodyfikujemy niniejsze Warunki użytkowania, powiadomimy użytkownika o zmianie za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care.
- 9.4. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni kalendarzowych od otrzymania wyżej wymienionego powiadomienia użytkownik nie zakończy dostępu do Usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care, taka modyfikacja wejdzie w życie i stanie się dla niego wiążąca z upływem takiego trzydziestodniowego (30) okresu kalendarzowego.

## **10. ZGODNOŚĆ Z PRAWEM**

- 10.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że podczas uzyskiwania dostępu do Usług, aplikacji Subaru Care i konta SUBARU Care jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów i regulacji. Nie ograniczając ogólności powyższego, użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszelkich:
- 10.1.1. obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących eksportu i importu mających zastosowanie do korzystania z usług, aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care; i
  - 10.1.2. obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących prywatności i zatrudnienia. Jeśli użytkownik jest pracodawcą i jeśli udostępnia aplikację SUBARU Care i swoje konto SUBARU Care swoim pracownikom, musi przestrzegać wszelkich zasad i ograniczeń dotyczących korzystania z usług w odniesieniu do pracowników (np. poprzez dostarczanie rzetelnych informacji o przetwarzaniu i uzyskiwanie zgody, jeśli jest to wymagane).

## **11. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH**

- 11.1. Przetwarzamy dane osobowe użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).
- 11.2. Jeśli użytkownik chce dowiedzieć się więcej o tym, jak przetwarzamy jego dane osobowe, może zapoznać się z naszą polityką prywatności za pośrednictwem następującego hiperłącza: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. RÓŻNE**

- 12.1. Żadne opóźnienie lub niewykonanie przez użytkownika lub przez nas jakichkolwiek uprawnień, praw lub środków zaradczych na podstawie niniejszych



Warunków użytkowania nie będzie stanowił zrzeczenia się ich, ani też żadne pojedyncze lub częściowe wykonanie takich uprawnień, praw lub środków zaradczych nie będzie wykluczać jakiegokolwiek innego lub dalszego ich wykonywania. Każde zrzeczenie się, aby było skuteczne, musi mieć formę pisemną.

- 12.2. SE nie będzie uważana za naruszającą niniejsze Warunki użytkowania z powodu jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu lub niewykonania któregokolwiek ze swoich zobowiązań w związku z niniejszymi Warunkami użytkowania, jeśli opóźnienie lub niewykonanie jest spowodowane zdarzeniem pozostającym poza uzasadnioną kontrolą SE.
- 12.3. Jeśli jakikolwiek warunek lub inne postanowienie niniejszych Warunków użytkowania jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania przez jakąkolwiek zasadę lub prawo lub porządek publiczny, wszystkie inne warunki lub postanowienia niniejszych Warunków użytkowania pozostaną jednak w pełnej mocy. Po takim ustaleniu, że jakikolwiek warunek lub inne postanowienie jest nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, strony będą negocjować w dobrej wierze, aby zmodyfikować niniejsze Warunki użytkowania tak, aby jak najdokładniej zrealizować pierwotny zamiar stron.
- 12.4. Jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków użytkowania, które wyraźnie lub w sposób dorozumiany ma nadal obowiązywać po zakończeniu lub wygaśnięciu dostępu i/lub korzystania z Usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care, nie będzie dotknięte takim rozwiązaniem lub wygaśnięciem i będzie nadal w pełni obowiązywać po tym terminie.
- 12.5. Bez ograniczania ogólności punktu 12.3, punktów 5.6, 6, 8 i 10 pozostaną w mocy po wygaśnięciu lub zakończeniu dostępu i/lub korzystania z Usług, aplikacji SUBARU Care lub konta SUBARU Care.
- 12.6. Jesteśmy uprawnieni do zlecenia, cesji lub przeniesienia jakichkolwiek naszych praw i/lub obowiązków w odniesieniu do niniejszych Warunków użytkowania na dowolną stronę trzecią.
- 12.7. Użytkownik nie może zlecać, cedować ani przenosić żadnych swoich praw i/lub obowiązków w odniesieniu do niniejszych Warunków użytkowania na jakąkolwiek stronę trzecią bez naszej poprzedniej pisemnej zgody.
- 12.8. Niniejsze Warunki użytkowania stanowią całość umowy między użytkownikiem a nami w odniesieniu do usług i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne umowy, pisemne lub ustne, dotyczące usług.

### **13. DANE KONTAKTOWE I REKLAMACJE**

- 13.1. W przypadku pytań dotyczących usług lub skarg dotyczących usług, należy najpierw skontaktować się z preferowanym sprzedawcą Subaru. Użytkownik może również skontaktować się z nami za pośrednictwem sekcji Kontakt w aplikacji SUBARU Care.

13.2. Jeśli i w zakresie obowiązującym zgodnie z prawem kraju subskrypcji usług oraz pod warunkiem, że użytkownik jest konsumentem na mocy tych przepisów, ma prawo do złożenia skargi:

13.2.1 za pośrednictwem platformy ODR, klikając następujący link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> składając skargę za pośrednictwem tej platformy, można podać następujący adres e-mail [pl.subarucare@subaru.eu] jako nasz adres e-mail; lub

13.2.2 przed następującym właściwym organem:  
Office of Competition and Consumer Protection  
Int'l Relations and Communication Department  
Pl. Powstańców Warszawy 1,  
PL-00-950 Warsaw  
+48 22 556 03 87  
dzk@uokik.gov.pl

#### **14. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**

14.1. Niniejsze Warunki użytkowania podlegają prawu belgijskiemu i będą interpretowane zgodnie z prawem belgijskim.

14.2. Wszelkie spory dotyczące treści, interpretacji i/lub wdrożenia niniejszych Warunków użytkowania będą wnoszone do właściwych sądów miejsca siedziby, z wyjątkiem przypadku, gdy użytkownik (lub jego pracodawca, który nabył usługi) jest profesjonalnym użytkownikiem usług, w którym to przypadku wyłączną jurysdykcję mają holenderskojęzyczne sądy w Brukseli, Belgia.