

BRUKSVILKÅR FOR **SUBARU CARE-APPEN OG SUBARU CARE-KONTOEN**

Velkommen til SUBARU Care. Disse bruksvilkårene er gjeldende for SUBARU Care-appen og innholdet, tjenestene, applikasjonsprogramvaren m.m., som gjøres tilgjengelig fra SUBARU Care-appen, samt for opprettelsen og bruken av SUBARU Care-kontoen.

1. DEFINISJONER

I disse bruksvilkårene:

SUBARU Care-app referer til mobilapplikasjonen som er koblet til kjøretøyet og multimediesystemet i bilen, som gir deg fjerntilgang og mulighet til å kontrollere informasjon og funksjoner i Subaru-kjøretøyet ditt.

SUBARU Care-konto referer til din Subaru-konto, som er tilgjengelig via SUBARU Care-appen.

Tjenester referer til å gi tilgang til og administrere SUBARU Care-kontoen, som er tilgjengelig via SUBARU Care-appen.

Bruksvilkår referer til de nåværende bruksvilkårene.

SE referer til Subaru Europe NV/SA, et aksjeselskap stiftet etter belgisk lov, som har sitt registrerte kontor i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) og er registrert hos Belgian Crossroads Bank of Enterprises under foretaksnummer 0438.574.810.

Vi, vår eller **oss** referer til Subaru Europe NV/SA, et aksjeselskap stiftet etter belgisk lov, som har sitt registrerte kontor i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) og er registrert hos Belgian Crossroads Bank of Enterprises under foretaksnummer 0438.574.810.

Tredjepartsleverandør referer til enhver tjenesteleverandør andre enn SE, som leverer tjenester til deg.

Bruker, du eller **din** referer til enhver fysisk eller juridisk person som har abonnert på tjenestene gjennom vedkommendes SUBARU Care-konto.

2. DISSE BRUKSVILKÅRENE ER EN KONTRAKT MELLOM DEG OG OSS

Ved å abonnere på tjenestene inngår du en kontrakt med oss, som angår levering av og bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen. Kontrakten er underlagt disse bruksvilkårene.

3. SUBARU CARE-KONTO

- 3.1. Dersom du åpner og bruker en SUBARU Care-konto, er du ansvarlig for å opprettholde konfidensialiteten og tilhørende passord for denne kontoen, samt for å begrense tilgangen til enheten(e) som du får tilgang til SUBARU Care-kontoen gjennom (f.eks. datamaskinen din), slik at du kan hindre uautorisert tilgang til den. Du godtar å akseptere det fulle ansvaret, og er ansvarlig for alle aktiviteter som skjer på din SUBARU Care-konto eller relaterte passord. Du bør gjøre det du kan for å påse at passordet tilknyttet din SUBARU Care-konto er konfidensielt og trygt. Du bør også informere oss umiddelbart dersom du har grunn til å tro at passordet ditt er gjort kjent for noen andre, eller dersom passordet blir eller sannsynligvis vil bli brukt på en uautorisert måte. Du kan alltid tilbakestille passordet ditt ved å gå til «Logg inn»-siden og klikke på «Glemt passordet?», eller ved å endre passordet i Konto-delen ved å klikke på «Endre passord».
- 3.2. Påse at opplysningene du gir oss er korrekte, oppdaterte og fullstendige. Informer oss også umiddelbart om eventuelle endringer i informasjonen du ga oss da du åpnet din SUBARU Care-konto eller etterpå. Du kan hente tilgang til og oppdatere det meste av informasjonen du har gitt oss i konto-delen av SUBARU Care-appen.
- 3.3. SE forbeholder seg til enhver tid og etter eget skjønn retten:
- 3.3.1. til å nekte deg tilgang til SUBARU Care-appen
 - 3.3.2. til å nekte åpningen av SUBARU Care-kontoen
 - 3.3.3. til å avslutte eller fjerne SUBARU Care-kontoen din
- 3.4. Dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto indikerer at du ikke har vært aktiv på SUBARU Care-kontoen i en periode på seks måneder, eller dersom du ikke har fullført aktiveringen av SUBARU Care-kontoen, skal SE varsle deg om at de vil slette SUBARU Care-kontoen (inkludert personopplysninger som behandles ved tilgang til og/eller bruk av SUBARU Care-appen) 14 kalenderdager før de stenger SUBARU Care-kontoen.
- Dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto indikerer at du eier ett eller flere Subaru-kjøretøy og at du ikke har logget på SUBARU Care-kontoen din på fem år, vil vi anta at du ikke ønsker å beholde SUBARU Care-kontoen din og ikke lenger ønsker å bruke enkelte av funksjonene som er knyttet til eierskapet og bruken av kjøretøyet (for eksempel koblingen mellom bruken av en tilkoblingsenhet i bilen og SUBARU Care-kontoen). Vi vil da stenge SUBARU Care-kontoen og sletter tilhørende personopplysninger.
- 14 kalenderdager før vi faktisk stenger SUBARU Care-kontoen og sletter personopplysningene dine, sender vi deg en e-postmelding, slik at du kan bekrefte om du vil beholde SUBARU Care-kontoen eller ikke.
- Det ovennevnte er også gjeldende også dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto ikke indikerer at du ikke eier et Subaru-kjøretøy og du ikke har logget på SUBARU Care-kontoen på to år.

4. TILGANGEN TIL OG BRUKEN AV TJENESTENE, SUBARU CARE-APPEN OG SUBARU CARE-KONTOEN

- 4.1. Vi vil forsøke å sørge for uavbrutt tilgjengelighet til SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen samt for feilfrie overføringer. Grunnet måten Internett fungerer på, kan vi imidlertid ikke garantere en uavbrutt og feilfri tilgang. Du kan ikke kreve erstatning fra SE ved avbrudd i tilgjengeligheten på SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen din, bortsett fra i tilfeller hvor årsaken er vår eller våre utnevntes forsettlige feil eller grove uaktsomhet, eller i tilfeller hvor årsaken er manglende ytelse på våre grunnleggende forpliktelser i bruksvilkårene.
- 4.2. SE kan noen ganger stanse eller avgrense tilgangen til SUBARU Care-appen og/eller SUBARU Care-kontoen i nødstilfeller, av tekniske årsaker (reparasjon, vedlikehold, forbedringer m.m.), av sikkerhetsrelaterte årsaker og/eller for introduksjon av endringer (nye fasiliteter, tjenester, apper osv.), uten å pådra seg noe ansvar. Vi vil forsøke å begrense hyppighet og varigheten av en slik avbrytning eller restriksjon.
- 4.3. SE kan også blokkere eller avgrense tilgangen til din SUBARU Care-konto, når det har skjedd et (mistenkt) brudd på konfidensialitet/sikkerhet på kontoen eller misbruk av den.
- 4.4. Du er selv ansvarlig for valget av enheter som brukes til å få tilgang til SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen, samt produktene, tjenestene eller appene via SUBARU Care-appen, inkludert kompatibiliteten til slike enheter hva gjelder programvare og teknologi, mulighet til å motta tjenestene samt tilgangen til og bruken av SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen. Du er også ansvarlig for å holde enhetene dine oppdatert, inkludert, men ikke begrenset til å installere eventuelle oppdateringer eller nye utgivelser når disse gjøres tilgjengelige av SE.

5. LISENS FOR TILGANG OG BRUK AV SUBARU CARE-APPEN OG SUBARU CARE-KONTOEN

- 5.1. SE gir deg en begrenset lisens til å få tilgang til og bruke SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen til personlige formål, men ikke til å laste den ned (annet enn sidebuffer) eller å endre hele eller deler av den, bortsett fra etter eksplisitt skriftlig samtykke fra SE.
- 5.2. Bruken av SUBARU Care-appen samt opprettelsen og bruken av SUBARU Care-kontoen er kostnadsfritt. I tilfeller der vi på et hvilket som helst tidspunkt endrer retningslinjene våre, og dette har innvirkning brukernes bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen, vil du varsles om slik endring på forhånd. Man vil da ha muligheten til å kansellere abonnementet dersom du ikke ønsker å fortsette å bruke og betale for tjenestene.
- 5.3. SE forbeholder seg retten til å når som helst og etter eget skjønn endre på, avbryte, suspendere eller erstatte enhver tjeneste eller app som er tilgjengelig eller tilbudt gjennom SUBARU Care-appen. Dersom dette forkommer skal SE i rimelig tid informere deg på forhånd. SE skal ikke pådra seg noe ansvar av sin beslutning.

- 5.4. Denne lisensen innbefatter IKKE (a) noe videresalg eller kommersiell bruk av denne appen og nettstedet, eller innholdet på disse, (b) innsamling og bruk av produktoppføringer, beskrivelser eller priser, (c) avledet bruk av denne appen og nettstedet, eller innholdet på disse, (d) enhver nedlasting eller kopiering av kontoinformasjon til fordel for en annen selger, eller (e) enhver bruk av datautvinning, roboter eller lignende datainnsamlings- og utvinningsverktøy.
- 5.5. Tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen, eller deler av dem, kan ikke reproduseres, dupliseres, kopieres, selges, videreselges, besøkes eller på annen måte utnyttes til kommersielle formål, uten forutgående uttrykkelig skriftlig samtykke fra SE.
- 5.6. I tillegg har du ikke lov til å foreta noen av følgende:
 - 5.6.1. Bruk av innramming eller rammeteknikker til å legge ved ethvert varemerke, logo eller annen eiendomsbeskyttet informasjon (inkludert bilder, tekst, sideoppsett eller skjema) av SE og deres tilknyttede selskaper, uten eksplisitt skriftlig samtykke.
 - 5.6.2. Å bruke meta-tagger eller annen «skjult tekst», som bruker SEs eller deres tilknyttede selskapers navn eller varemerker, uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra SE.
 - 5.6.3. Oppføre deg upassende ved å engasjere seg i atferd som ikke kan forventes av en ærlig bruker som handler i god tro.
 - 5.6.4. Duplisere, lisensiere, underlisensiere, publisere, kringkaste, overføre, distribuere, fremføre, vise, selge, ommerke eller på en annen måte overføre dataene, med unntak av det som gjøres tillatt i disse bruksvilkårene.
 - 5.6.5. Forsøke eller å faktisk overstyre en sikkerhetskomponent.
 - 5.6.6. Foreta enhver handling eller unnlattelse som kan forstyrre eller utsette integriteten eller sikkerheten til tjenestene, SUBARU Care-appen, SUBARU Care-kontoen, nettverket av partnere og leverandører, personvernet til andre personer, samt å forårsake skade på oss eller noen av våre partnere, leverandører eller kunder.
 - 5.6.7. Hente tilgang til eller bruke tjenestene, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen til å:
 - (a) å utføre enhver uredelig, kriminell, ærekrenkende, trakasserende eller skadegjørende handling, eller for å delta i eller fremme ulovlige aktiviteter
 - (b) å bryte eller krenke åndsverk, personvern eller andre rettigheter, eller å misbruke eiendommen til en tredjepart
 - (c) å overføre villedende eller unøyaktig informasjon med den hensikt å svindle, forårsake skade eller urettmessig skaffe noe av verdi
 - 5.6.8. Inspisere, besitte, bruke, kopiere, reversere eller forsøke å finne kildekode til et dataprogram eller annen komponent av

tjenestene, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen, med mindre annet er tillatt i gjeldende lover.

- 5.6.9. Forsøke å hacke eller å få uautorisert tilgang til noe nettverk, miljø eller system hos oss eller noen av våre partnere, leverandører eller kunder.
 - 5.6.10. Samle inn, bruke eller overføre informasjon, inkludert personopplysninger, som blir behandlet i sammenheng med din bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen eller SUBARU CARE-kontoen, annet enn for din tillatte bruk av tjenestene.
 - 5.6.11. Hente tilgang til eller bruke tjenestene, SUBARU CARE-appen eller SUBARU Care-kontoen, med formål om å bygge et konkurransedyktig produkt eller med det primære formålet å overvåke dets tilgjengelighet, ytelse eller funksjonalitet samt for referansemåling eller konkurranseformål
 - 5.6.12. Fjerne eventuelle merknader om opphavsrett, varemerker eller andre eiendomsrettigheter.
- 5.7. Dersom uautorisert bruk forekommer, skal SE ha rett til å avslutte tilgangen til og bruken av SUBARU Care-appen og/eller SUBARU Care-kontoen og/eller tjenester eller apper relatert til disse, med umiddelbar virkning og uten å være ansvarlig overfor deg for en eventuell kompensasjon.

6. IMMATERIALRETT

- 6.1. Alle intellektuelle, industrielle og andre (eiendoms-)rettigheter, titler og interesser i og relatert til tjenestene, tilhører våre tilknyttede selskaper, våre underleverandører, tredjepartsleverandører av tjenester og/eller våre lisensgivere. Med mindre noe annet uttrykkelig er angitt, kan ikke bestemmelsene i disse bruksvilkårene tolkes som å gi eller tildele deg noen intellektuelle, industrielle eller (eiendoms-)rettigheter, bruksrett, titler og interesser i og relatert til tjenestene.
- 6.2. SEs grafikk, logoer, sideoverskrifter, knappeikoner, skripter, tjenester og navn på apper er varemerker tilhørende SE. SEs varemerker og vareutstyr kan ikke brukes i forbindelse med produkter eller tjenester som ikke eies av SE, på en måte som kan forårsake forvirring blant kunder eller som på noen måte nedvurderer eller svekker tilliten til SE.
- 6.3. SE skal beholde alle rettigheter til data innhentet fra bruken av SUBARU Care-appen, dens innhold, tjenester og apper og annet, i anonym form. Dette er også gjeldende for enhver påfølgende bruk eller analyse utført av oss på slike data.

7. TREDJEPARTSLEVERANDØRER

- 7.1. Tredjepartsleverandører kan tilgjengeliggjøre, tilby eller selge produkter, tjenester eller apper gjennom SUBARU Care-appen.
- 7.2. Vi har ikke ansvar for å kontrollere, evaluere og/eller validere noen av tredjepartsleverandørenes produkter, tjenester eller apper. Vi garanterer eller

støtter ikke tilbudene til noen av disse tredjepartstjenesteleverandørene, og vi er ikke på noen måte ansvarlige ovenfor handlinger fra tredjepartsleverandører og/eller for innholdet, kvaliteten og/eller ytelsen til produktene, tjenester eller appene deres.

- 7.3. Tredjepartsleverandører vil ha separate bruksvilkår for å tilgjengeliggjøre, tilby eller selge deres produkter, tjenester og apper, som du spesifikt må godta. Du bør lese nøye gjennom disse bruksvilkårene når du vurderer å utføre en transaksjon med dem.

8. GARANTIER OG ANSVAR

- 8.1. Til tross for de mange tekniske og organisatoriske tiltakene vi iverksetter for å garantere kvaliteten og sikkerheten til tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen, kan vi ikke garantere at:

- 8.1.1. informasjonen Subaru-kjøretøyet overfører til våre informasjonssystemer alltid vil være helt private og trygge, og at dette er fri for enhver risiko for avlytting og uautorisert tilgang
- 8.1.2. tilgangen til og bruken av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen vil være uavbrutt og tilgjengelig til enhver tid
- 8.1.3. dataene som gjøres tilgjengelig for deg gjennom tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU CARE-kontoen er nøyaktige eller fullstendige
- 8.1.4. tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen er feilfrie, eller at det ikke forekomme tap av kvalitet

- 8.2. Vi garanterer ikke kvaliteten, helheten eller korrektheten til noen av tjenestene som tilbys av tredjepartsleverandører, og vi påtar oss derfor ikke noe ansvar som oppstår som følge av din bruk av disse tjenestene. I den grad det er tillatt under gjeldende lov, godtar du å holde oss skadesløse ovenfor enhver skade eller tap vi eller våre tilknyttede selskaper kan pådra seg i gjennom bruk av tredjepartsleverandører.

- 8.3. Vi kan ikke holdes ansvarlige for noe tap eller skade, eller for krav fra tredjeparter, som følge av at du ikke har avsluttet tilgangen til og/eller bruken av tjenestene, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen.

- 8.4. Til tross for andre bestemmelser i disse bruksvilkårene, utelukker eller begrenser vi ikke vårt ansvar ovenfor:

- 8.4.1. død eller personskade forårsaket av oss
- 8.4.2. svindel, uriktig fremstilling, grov uaktsomhet eller forsettlig uredelighet forårsaket av oss eller noen av våre ansatte eller agenter
- 8.4.3. manglende oppfyllelse av våre grunnleggende forpliktelser i disse bruksvilkårene
- 8.4.4. tap eller skade som vi ikke kan begrense eller utelukke under gjeldende lov

8.5. I henhold til punkt 8.4 vil vårt totale samlede ansvar som oppstår fra uaktsomhet, kontraktsbrudd, eller på annen måte i forbindelse med disse bruksvilkårene, være begrenset til

8.5.1. 200 EUR

8.5.2. det totale beløpet av gebyrene du har betalt til oss i løpet av tre (3) måneder før hendelsen førte til ansvaret

8.6. I henhold til punkt 8.4. vil vi ikke være ansvarlige:

8.6.1. for indirekte tap, følgetap eller skade, enten de oppstår som følge av uaktsomhet, kontraktsbrudd eller noe annet, inkludert men ikke begrenset til tap av fortjeneste, tap av goodwill, tap av data, tap av inntekter, tap av omsetning, tap av virksomhet, omdømmeskade, tap av muligheter, forretningsavbrudd eller tap av forventede besparelser

8.6.2. for tap eller skade som følge av at du ikke overholder dine forpliktelser i disse bruksvilkårene

9. ENDRINGER

9.1. Vi forbeholder oss retten til når som helst å utføre endringer på innholdet, tjenestene, applikasjonsprogramvaren og andre elementer av SUBARU Care-appen samt på disse bruksvilkårene. Du vil være underlagt versjonen av disse bruksvilkårene som var gjeldende på det tidspunktet du bruker SUBARU Care-appen, med mindre endringer i disse bruksvilkårene er påkrevd ved lov eller pålegg fra myndigheter. Dersom noen av disse bruksvilkårene anses for å være ugyldige, eller av en annen grunn ikke kan håndheves, vil det spesifikke vilkåret anses å skilles ut og ikke påvirke gyldigheten og håndhevbarheten til noen av de gjenværende bruksvilkårene.

9.2. Det er ditt ansvar å regelmessig kontrollere disse bruksvilkårene via SUBARU Care-appen.

9.3. Dersom vi endrer disse bruksvilkårene, varsler deg om endringen via SUBARU Care-appen.

9.4. Dersom du innen tretti (30) kalenderdager fra du har mottatt det ovennevnte varselet ikke har avsluttet tilgangen til og bruken av tjenestene, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen, vil en slik endring være gjeldende og bindende for deg fra og med utløpet av tretti (30) kalenderdager.

10. OVERHOLDELSE AV LOV

10.1. Du erkjenner og godtar at det er ditt ansvar å overholde gjeldende lover og forskrifter når du får tilgang til og bruker tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen. Uten å begrense almenngyldigheten av det ovenstående, er det ditt ansvar å overholde alle:

10.1.1. gjeldende eksport- og importlover samt forskrifter vedrørende bruken av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen.

10.1.2. gjeldende lover og forskrifter om personvern arbeid. Hvis du er arbeidsgiver og gjør tjenestene våre, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen tilgjengelig for dine ansatte, må du overholde alle regler og begrensninger vedrørende de ansattes bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen (f.eks. ved å gi nødvendig behandlingsinformasjon eller å innhente samtykke der det er nødvendig).

11. PERSONVERN OG DATAVERN

11.1. Vi skal behandle personopplysningene dine i samsvar med gjeldende personvernforskrifter, mer spesifikt forordning (EU) 2016/679 av det europeiske parlamentet og rådet 27. april 2016 om beskyttelse av enkeltpersoner, med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike data samt oppheving av direktiv 95/46/EC (generell databeskyttelsesforordning).

11.2. Dersom du vil vite mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger, kan du lese personvernerklæringen vår på følgende hyperkobling: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. YMSE

12.1. Ingen forsinkelse eller unnlattelse av verken deg eller oss til å utøve noen fullmakter, rettigheter eller rettsmidler for disse bruksvilkårene, vil fungere som en fraskrivelse av dem. Det samme gjelder enkeltstående eller delvis utøvelse av slike fullmakter, rettigheter eller rettsmidler utelukke noen annen eller ytterligere utøvelse av dem. Fraskrivelser må være skriftlige for å være effektive.

12.2. SE skal ikke anses for å være i strid med disse bruksvilkårene på grunn av forsinkelser i utførelse eller manglende oppfyllelse av noen av sine respektive forpliktelser i disse bruksvilkårene, hvis forsinkelsen eller svikten skyldes en hendelse utenfor SEs rimelige kontroll.

12.3. Hvis et vilkår eller en annen bestemmelse i disse bruksvilkårene er ugyldige, ulovlige eller ute av stand til å håndheves som følge av noen regel, lov eller offentlige forskrift, vil alle andre betingelser eller bestemmelser i disse bruksvilkårene fremdeles ha kraft og virkning. Ved en avgjørelse om at et hvilket som helst vilkår eller annen bestemmelse er ugyldig, ulovlig eller ute av stand til å håndheves, vil partene forhandle i god tro om å endre disse bruksvilkårene for å treffe den opprinnelige hensikten til partene så nært som mulig.

12.4. Enhver bestemmelse i bruksvilkårene, som uttrykkelig eller implisitt er ment å fremdeles være gjeldende etter avslutning eller utløpet av tilgangen på og/eller bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen, vil ikke være påvirket av en slik avslutning eller utløp, og vil fortsette å være i full kraft etter dette.

12.5. Uten å begrense det generelle i punkt 12.3, vil punktene 5.6, 6, 8 og 10 overleve utløp eller avslutning av tilgangen til og/eller bruk av tjenestene, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen.

12.6. Vi kan bruke underleverandører, tildele eller overføre noen av våre rettigheter og/eller forpliktelser i bruksvilkårene til tredjeparter.

12.7. Du kan ikke bruke underleverandører, tildele eller overføre noen av dine rettigheter og/eller forpliktelser i disse bruksvilkårene til en tredjepart uten vår skriftlige godkjenningen på forhånd.

12.8. Disse bruksvilkårene utgjør hele avtalen mellom deg og oss vedrørende tjenestene, og de erstatter alle tidligere eller samtidige avtaler relatert til tjenestene – både skriftlige eller muntlige.

13. KONTAKTINFORMASJON OG KLAGER

13.1. Dersom du har spørsmål vedrørende tjenestene eller ønsker å klage på dem, kan du først ta kontakt med din foretrukne Subaru-forhandler. Du kan også kontakte oss ved å bruke kontakt-delen i SUBARU Care-appen

13.2. Hvis og i den grad det er gjeldende etter lovene i landet du abonnerer på tjenestene i, og forutsatt at du er en forbruker under disse lovene, har du rett til å sende inn en klage:

13.2.1 gjennom ODR-plattformen, ved å klikke på følgende kobling: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Når du sender inn en klage gjennom denne plattformen, kan følgende e-postadresse [no.subarucare@subaru.eu] nevnes som vår e-postadresse

13.2.2 med følgende kompetente myndighet:
Ministry of Children and Families
Department of Consumer, Religious and Life Stance Affairs
P.O. Box 8036 Dep,
NO-0030 Oslo
+47 22 24 90 90
postmottak@bfd.dep.no

14. GJELDENE LOV OG JURISDIKSJON

14.1. Disse bruksvilkårene er underlagt og vil bli tolket i samsvar med lover i Belgia.

14.2. Enhver rettstvist vedrørende innholdet, tolkningen og/eller implementeringen av disse bruksvilkårene skal prøves ved de kompetente domstolene på ditt bosted, bortsett fra i tilfeller der du (eller arbeidsgiveren som har anskaffet tjenestene) er en profesjonell bruker av tjenestene. I slike tilfeller skal de nederlandske domstolene i Brussel, Belgia ha eksklusiv jurisdiksjon.