

## **LIETOTNES**

### **SUBARU CARE UN SUBARU CARE KONTA LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

Laipni lūdzam SUBARU Care. Šie lietošanas noteikumi attiecas uz lietotni SUBARU Care un saturu, pakalpojumiem, lietotnes programmatūru u. c. datiem, kas pieejami lietotnē SUBARU Care, kā arī uz jūsu SUBARU Care konta izveidošanu un izmantošanu.

#### **1. DEFINĪCIJAS**

Šajos lietošanas noteikumos:

**lietotne SUBARU Care** ir mobilā lietotne, kas ir savienota ar transportlīdzekli un automašīnas multivides sistēmu, kas ļauj attālināti piekļūt visai informācijai un funkciju klāstam Subaru transportlīdzeklī un kontrolēt to;

**SUBARU Care konts** ir jūsu Subaru konts, kam var piekļūt lietotnē SUBARU Care;

**pakalpojumi** ir piekļuves un pārvaldīšanas nodrošināšana SUBARU Care kontam, kam var piekļūt lietotnē SUBARU Care;

**lietošanas noteikumi** ir šie lietošanas noteikumi;

**SE** ir Subaru Europe NV/SA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem un kuras reģistrētā biroja adrese ir 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Beļģija), un kas reģistrēta "Belgian Crossroads Bank of Enterprises" ar uzņēmuma numuru 0438.574.810;

**mēs, mūsu** vai **mums** ir Subaru Europe NV/SA – sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem un kuras reģistrētā biroja adrese ir 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Beļģija), un kas reģistrēta "Belgian Crossroads Bank of Enterprises" ar uzņēmuma numuru 0438.574.810;

**trešā persona – pakalpojumu sniedzējs** ir jebkurš pakalpojumu sniedzējs, kas nav SE un kas jums sniedz pakalpojumus;

**lietotājs, jūs** vai **jūsu** ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas ir abonējusi pakalpojumus, izmantojot savu SUBARU Care kontu.

#### **2. ŠIE LIETOŠANAS NOTEIKUMI IR LĪGUMS STARP JUMS UN MUMS**

Abonējot pakalpojumus, jūs noslēdzat ar mums līgumu par to, ka mēs sniedzam pakalpojumus, lietotni SUBARU Care un SUBARU Care kontu un jūs tos izmantojat. Šo līgumu regulē šie lietošanas noteikumi.

#### **3. SUBARU CARE KONTS**

3.1. Ja atverat un izmantojat SUBARU Care kontu, jūs uzņematies atbildību par sava SUBARU Care konta un saistītās paroles konfidencialitātes saglabāšanu, kā arī par piekļuves ierobežošanu ierīcei(-ēm) (piemēram, datoram), kurā piekļūstat

savam SUBARU Care kontam, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi jūsu SUBARU Care kontam. Jūs piekrītat uzņemt pilnu atbildību, un jūs atbildat par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot jūsu SUBARU Care kontu vai saistīto paroli. Jums jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu ar SUBARU Care kontu saistītās paroles konfidencialitāti un drošību. Jums arī nekavējoties jāinformē mūs, ja ir iemesls uzskatīt, ka parole ir kļuvusi zināma citai personai, vai ja parole tiek vai varētu tikt izmantota neatļautā veidā.

Savu paroli vienmēr varat atjaunot, atverot pieteikšanās lapu un noklikšķinot uz "Aizmirsāt paroli?", vai mainīt paroli konta sadaļā, noklikšķinot uz "Mainīt paroli".

3.2. Lūdzu, pārbaudiet, vai jūsu sniegtā informācija ir pareiza, aktuāla un pilnīga. Lūdzu, nekavējoties informējiet mūs arī par jebkādam izmaiņām informācijā, ko sniedzāt, atverot savu SUBARU Care kontu vai pēc tam. Lielai daļai sniegtās informācijas varat piekļūt un atjaunināt to lietotnes SUBARU Care konta informācijas sadaļā.

3.3. SE patur tiesības jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem:

3.3.1. atteikt piekļuvi lietotnei SUBARU Care;

3.3.2. atteikties atvērt jūsu SUBARU Care kontu; kā arī

3.3.3. pārtraukt jūsu SUBARU Care konta darbību vai to noņemt.

3.4. Ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija liecina, ka SUBARU Care kontā 6 mēnešus nav bijusi nekāda aktivitāte vai nav pabeigta SUBARU Care konta aktivizēšana, tad 14 kalendārās dienas pirms SUBARU Care konta slēgšanas SE paziņos, ka dzēsīs jūsu SUBARU Care kontu (tostarp visus personas datus, kas tiek apstrādāti, piekļūstot lietotnei SUBARU Care un/vai to izmantojot).

Ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija liecina, ka jums pieder viens vai vairāki Subaru transportlīdzekļi un ka neesat pieteicies savā SUBARU Care kontā 5 gadus, mēs uzskatīsim, ka jūs nevēlaties saglabāt savu SUBARU Care kontu un vairs nevēlaties izmantot tā funkcijas, kas ir saistītas ar jūsu transportlīdzekļa(-u) īpašumtiesībām un to lietošanu (piemēram, savienojumu starp savienojuma ierīci jūsu automašīnā un jūsu SUBARU Care kontu). Pēc tam mēs slēgsim jūsu SUBARU Care kontu un dzēsīsim ar jūsu SUBARU Care kontu saistītos personas datus.

Mēs nosūtīsim e-pasta paziņojumu 14 kalendārās dienas iepriekš, pirms faktiski slēgsim SUBARU Care kontu un dzēsīsim jūsu personas datus, lai jūs varētu apstiprināt, vai vēlaties saglabāt savu SUBARU Care kontu.

Iepriekš minētais attiecas arī tad, ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija nenorāda, ka jums nepieder Subaru transportlīdzeklis, un jūs 2 gadus neesat pieteicies savā SUBARU Care kontā.

#### **4. PIEKLŪŠANA LIETOTNEI SUBARU CARE UN SUBARU CARE KONTAM UN TO LIETOŠANA**

4.1. Mēs centīsimies nodrošināt nepārtrauktu lietotnes SUBARU Care un jūsu SUBARU Care konta pieejamību un pārraides bez kļūdām. Tomēr interneta īpatnību dēļ nav iespējams garantēt nepārtrauktu un bezkļūdu piekļuvi. Jūs nevarat pieprasīt no SE zaudējumu atlīdzību, ja tiek pārtraukta lietotnes SUBARU Care vai SUBARU Care konta pieejamība, izņemot, ja tas noticis mūsu vai mūsu iecelto personu

tīšas vainas vai rupjas nolaidības dēļ vai būtisku saistību neizpildes gadījumā saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem.

- 4.2. SE var laiku pa laikam apturēt vai ierobežot piekļuvi lietotnei SUBARU Care un/vai SUBARU Care kontam ārkārtas gadījumos un tehnisku iemeslu dēļ (remonts, apkope, uzlabojumi u. c.), ar drošību saistītu iemeslu dēļ un/vai izmaiņu ieviešanas dēļ (jaunas iekārtas, pakalpojumi, lietotnes u. c.), neuzņemoties atbildību par radīto ietekmi. Mēs centīsimies ierobežot šādas apturēšanas vai ierobežošanas biežumu un ilgumu.
- 4.3. SE var arī bloķēt vai liegt piekļuvi jūsu SUBARU Care kontam, ja noticis konta konfidencialitātes/drošības pārkāpums vai tā Jaunprātīga izmantošana (vai par to ir aizdomas).
- 4.4. Jūs uzņematies atbildību, izvēloties ierīces, kuras izmantot, lai piekļūtu lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam, kā arī produktiem, pakalpojumiem vai papildu lietotnēm lietotnē SUBARU Care, tostarp par šādu ierīču programmatūras un tehnoloģisko atbilstību, lai saņemtu pakalpojumus, kā arī piekļūtu lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un tos izmantotu. Jūs arī esat atbildīgs par savu ierīču atjaunināšanu, tostarp, bet ne tikai, instalējot atjauninājumus vai jaunas versijas, kad SE tās dara pieejamas.

## **5. ATĻAUJA PIEKĻŪT LIETOTNEI SUBARU CARE UN SUBARU CARE KONTAM UN TOS LIETOT**

- 5.1. SE piešķir jums ierobežotu atļauju piekļūt un personīgi izmantot lietotni SUBARU Care un SUBARU Care kontu, taču neatļauj lejupielādēt (izņemot lapu saglabāšanu kešatmiņā) vai pārveidot lietotni vai jebkuru tās daļu, izņemot ar iepriekšēju skaidru rakstisku SE piekrišanu.
- 5.2. Lietotnes SUBARU Care lietošana un SUBARU Care konta izveide un lietošana ir bez maksas. Gadījumā, ja kādā brīdī šī politika tiks mainīta un mēs iekasēsīm maksu no lietotājiem par pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta izmantošanu, mēs informēsīm par šādām izmaiņām iepriekš un jums būs iespēja beigt lietot pakalpojumus, lietotni SUBARU Care un SUBARU Care kontu, ja nevēlēsities turpināt lietot tos par maksu.
- 5.3. SE patur tiesības jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem mainīt, pārtraukt, apturēt vai aizstāt jebkuru pakalpojumu vai lietotni, kas pieejama vai tiek piedāvāta lietotnē SUBARU Care. Šādā gadījumā SE par to informēs iepriekš. SE neuzņemas atbildību par šī lēmuma radīto ietekmi.
- 5.4. Šī atļauja NEIETVER a) tiesības tālākpārdot vai komerciāli izmantot lietotni un vietni vai to saturu, b) vākt un izmantot produktu sarakstus, aprakstus vai cenas, c) atvasināti izmantot lietotni un vietni vai to saturu, d) lejupielādēt vai kopēt konta informāciju cita tirgotāja vajadzībām vai e) izmantot datu ieguvī, robotus vai līdzīgus datu vākšanas un ieguves rīkus.
- 5.5. Pakalpojumus, lietotni SUBARU Care, SUBARU Care kontu vai jebkuru to daļu nedrīkst reproducēt, pavairot, kopēt, pārdot, tālākpārdot, apmeklēt vai citādi izmantot komerciālos nolūkos bez iepriekšējas skaidras rakstiskas SE piekrišanas.
- 5.6. Turklāt jums nav atļauts veikt norādītās darbības.

- 5.6.1. Bez skaidras rakstiskas piekrišanas ierāmēt vai izmantot ierāmēšanas paņēmienus, lai tvertu jebkuru SE un saistīto uzņēmumu preču zīmi, logotipu vai citu patentētu informāciju (tostarp attēlus, tekstu, lapas izkārtojumu vai formu).
- 5.6.2. Bez skaidras rakstiskas SE piekrišanas izmantot metatagus vai citu slēpto tekstu, kas izmanto SE vai tās saistīto uzņēmumu nosaukumus vai preču zīmes.
- 5.6.3. Neatbilstoši rīkoties, veicot darbības, ko nevar gaidīt no godīga lietotāja, kas rīkojas godprātīgi.
- 5.6.4. Dublicēt, licencēt, izsniegt apakšlicences, publicēt, apraidīt, pārraidīt, izplatīt, izpildīt, rādīt, pārdot, mainīt zīmolu vai citādi nodot datus, izņemot šajos lietošanas noteikumos atļautos gadījumus.
- 5.6.5. Mēģināt vai faktiski atcelt kādu drošības komponenti.
- 5.6.6. Piejaut darbību vai bezdarbību, kas var mazināt vai apdraudēt pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta integritāti vai drošību, mūsu partneru vai pārdevēju tīklu vai citu personu privātumu vai nodarīt kaitējumu mums vai kādam mūsu partnerim, pārdevējam vai klientam;
- 5.6.7. Pieklūt pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un to izmantot:
  - (a) krāpnieciskiem, noziedzīgiem, apmelojošiem, nomelnojošiem, iebiedējošiem vai aizskarošiem mērķiem vai lai piedalītos nelikumīgās darbībās vai tādās veicinātu;
  - (b) lai pārkāptu vai ierobežotu intelektuālā īpašuma, privātuma vai citas tiesības vai nelikumīgi piesavinātos trešās personas īpašumu;
  - (c) lai pārsūtītu maldinošu vai neprecīzu informāciju ar nolūku krāpt, nodarīt kaitējumu vai nelikumīgi iegūt kaut ko vērtīgu.
- 5.6.8. Pārbaudīt, piesavināties, izmantot, kopēt, veikt atgriezenisko izstrādi un mēģināt atklāt pakalpojumu datorprogrammā vai to komponentēs izmantoto vai to izstrādē izmantoto pirmkodu, izņemot gadījumus, kad piemērojamie tiesību akti atļauj citādi.
- 5.6.9. Mēģināt uzlauzt vai iegūt nesankcionētu piekļuvi mūsu vai mūsu partneru, pārdevēju vai klientu tīklam, videi vai sistēmai.
- 5.6.10. Vākt, izmantot un pārsūtīt informāciju, tostarp personas datus, kas apstrādāti saistībā ar pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta izmantošanu, ja tas nav saistīts ar pakalpojumu atļauto izmantošanu.
- 5.6.11. Pieklūt pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un tos izmantot, lai izveidotu konkurējošu produktu vai uzraudzītu to pieejamību, veiktspēju vai funkcionalitāti, vai nolūkā tos analizēt vai konkurēt.

5.6.12. Dzēst paziņojumus par autortiesībām, preču zīmēm vai citām īpašumtiesībām.

5.7. Jebkuras neatļautas lietošanas gadījumā nekavējoties un bez pienākuma izmaksāt jums kompensāciju SE ir tiesības pārtraukt piekļuvi lietotnei SUBARU Care un/vai SUBARU Care kontam un/vai ar to saistītiem pakalpojumiem vai lietotnēm, kā arī izbeigt to izmantošanu.

## **6. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS**

6.1. Visas intelektuālā īpašuma, rūpnieciskā īpašuma un citas (īpašuma) tiesības, nosaukuma tiesības un intereses saistībā ar pakalpojumiem pieder mūsu filiālēm, apakšuzņēmējiem, trešajām personām – pakalpojumu sniedzējiem un/vai licences devējiem. Ja vien nav skaidri noteikts citādi, šo lietošanas noteikumu nosacījumus nevar interpretēt tā, ka jums tiek piešķirtas vai nodotas pakalpojumu intelektuālā īpašuma, rūpnieciskā īpašuma un citas (īpašuma) tiesības, lietošanas tiesības, nosaukuma tiesības un intereses saistībā ar tiem.

6.2. SE grafikas, logotipi, lapu virsraksti, pogu ikonas, skripti un pakalpojumu un lietotņu nosaukumi ir SE preču zīmes vai tirdzniecības noformējums. SE preču zīmes un tirdzniecības noformējumu nedrīkst izmantot saistībā ar produktu vai pakalpojumu, kas nav SE produkts vai pakalpojums, nekādā veidā, kas varētu radīt neskaidrību klientiem, vai jebkādā veidā, kas nomelno vai diskreditē SE.

6.3. SE patur visas tiesības uz anonīmiem datiem, kas iegūti, izmantojot lietotni SUBARU Care, tās saturu, pakalpojumus, papildu lietotnes u. c., kā arī uz jebkādu turpmāku izmantošanu vai analīzi, kas tiek veikta, pamatojoties uz šiem datiem.

## **7. TREŠĀS PERSONAS – PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI**

7.1. Trešās personas – pakalpojumu sniedzēji lietotnē SUBARU Care var padarīt pieejamus, sniegt vai pārdot produktus, pakalpojumus vai lietotnes.

7.2. Mēs neesam atbildīgi par trešo personu – pakalpojumu sniedzēju produktu, pakalpojumu vai lietotņu pārbaudi, vērtēšanu un/vai apstiprināšanu. Mēs nesniedzam garantijas un atbalstu nevienam no trešo personu – pakalpojumu sniedzēju piedāvājumiem, un nekādā veidā neesam atbildīgi par trešo personu – pakalpojumu sniedzēju darbībām un/vai to produktu, pakalpojumu vai lietotņu saturu, kvalitāti un/vai darbību.

7.3. Uz trešajām personām – pakalpojumu sniedzējiem attiecas atsevišķi lietošanas noteikumi par to produktu, pakalpojumu un lietotņu pieejamību, nodrošināšanu vai pārdošanu, un šie noteikumi jums būs jāpieņem atsevišķi. Apsverot darījumus ar trešajām personām, rūpīgi izlasiet attiecīgos lietošanas noteikumus.

## **8. GARANTIJAS UN ATBILDĪBA**

8.1. Neskatoties uz daudzajiem tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem, ko mēs veicam, lai garantētu pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta kvalitāti un drošību, mēs nevaram garantēt, ka:

- 8.1.1. informācija, ko jūs Subaru transportlīdzeklis pārsūta uz mūsu attālinātajām informācijas sistēmām, vienmēr ir pilnībā privāta un droša un to nav iespējams pārtvert vai citādi nesankcionēti tai piekļūt;
  - 8.1.2. piekļuve pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un to izmantošana būs nepārtraukta un pieejama vienmēr;
  - 8.1.3. dati, kas jums ir pieejami, izmantojot pakalpojumus, lietotni SUBARU Care un SUBARU Care kontu, ir precīzi vai pilnīgi;
  - 8.1.4. pakalpojumi, lietotne SUBARU Care un SUBARU Care konts ir bez kļūdām un nezaudēs kvalitāti.
- 8.2. Mēs negarantējam trešo personu – pakalpojumu sniedzēju sniegto pakalpojumu kvalitāti, pilnīgumu vai pareizību, un tādēļ mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības, kas attiecas uz šo pakalpojumu izmantošanu. Ciktāl to atļauj spēkā esošie tiesību akti, jūs piekrītat atlīdzināt mums un atbrīvot no atbildības, ja mēs vai mūsu saistītie uzņēmumi vai filiāles cieš kaitējumu vai zaudējumus saistībā ar to, kā jūs izmantojat trešo personu – pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus.
- 8.3. Mēs neuzņemamies atbildību par zaudējumiem vai kaitējumu, vai trešo personu prasībām, kas radušās, ja nebeidzāt piekļūt un/vai izmantot pakalpojumus, lietotni SUBARU Care vai SUBARU Care kontu.
- 8.4. Neatkarīgi no citiem nosacījumiem šajos lietošanas noteikumos mēs neatsakāmies no savas atbildības un neierobežojam to saistībā ar:
- 8.4.1. mūsu izraisītu nāvi vai miesas bojājumiem;
  - 8.4.2. krāpšanu, krāpniecisku maldināšanu, rupju nolaidību vai tīšu pārkāpumu, ko esam izraisījuši mēs vai kāds no mūsu darbiniekiem vai aģentiem;
  - 8.4.3. mūsu pamatpienākumu neizpildi saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem vai
  - 8.4.4. zaudējumiem vai bojājumiem, kurus mēs nedrīkstam ierobežot vai no kuriem atteikties saskaņā ar obligāti piemērojamiem tiesību aktiem.
- 8.5. Saskaņā ar 8.4. punktu mūsu kopējā apkopotā atbildība saistībā ar nolaidību, līguma pārkāpumu vai citiem apstākļiem, vai saskaņā vai saistībā ar šiem lietošanas noteikumiem nepārsniedz lielāko:
- 8.5.1. EUR 200 vai
  - 8.5.2. kopējā maksu summa, ko mums samaksājāt trīs (3) mēnešos pirms notikuma, kas radīja saistības.
- 8.6. Saskaņā ar 8.4. punktu mēs neesam atbildīgi:
- 8.6.1. par tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies nolaidības, līguma pārkāpuma vai citu iemeslu dēļ, tostarp, bet ne tikai, par peļņas zaudējumiem, nemateriālās vērtības zaudējumiem, datu zaudējumiem, ieņēmumu zaudējumiem, apgrozījuma zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, reputācijas zaudējumiem, iespēju

zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukumiem vai paredzamo ietaupījumu zaudējumiem, vai

8.6.2. par zaudējumiem vai kaitējumu, kas radies, ja neizpildījāt savus pienākumus un saistības saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem.

## **9. IZMAINAS**

9.1. Mēs paturam tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas lietotnes SUBARU Care saturā, pakalpojumos, programmatūrā u. c., kā arī šajos lietošanas noteikumos. Uz jums attiecas šo lietošanas noteikumu versija, kas ir spēkā laikā, kad izmantojat lietotni SUBARU Care, ja vien tiesību akti vai valsts iestāde nepieprasa veikt izmaiņas šajos lietošanas noteikumos. Ja kāds no lietošanas noteikumu punktiem tiek uzskatīts par nederīgu, spēkā neesošu vai jebkāda iemesla dēļ neizpildāmu, šis konkrētais punkts tiks uzskatīts par atdalāmu un neietekmēs pārējo lietošanas noteikumu punktu spēkā esamību un izpildāmību.

9.2. Jums ir regulāri jāpārbauda šie lietošanas noteikumi lietotnē SUBARU Care.

9.3. Ja šie lietošanas noteikumi tiks mainīti, mēs paziņosim par izmaiņām lietotnē SUBARU Care.

9.4. Ja trīsdesmit (30) kalendāro dienu laikā pēc iepriekš minētā paziņojuma saņemšanas nepārtrauksit piekļuvi pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un to izmantošanu, izmaiņas stāsies spēkā un kļūs jums saistošas pēc trīsdesmit (30) kalendāro dienu perioda beigām.

## **10. LIKUMU IEVĒROŠANA**

10.1. Jūs apzināties un piekrītat, ka jūsu pienākums ir ievērot spēkā esošos likumus un noteikumus, piekļūstot pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care un SUBARU Care kontam un tos izmantojot. Neierobežojot iepriekšminētā vispārīgumu, jūsu pienākums ir ievērot jebkurus:

10.1.1. spēkā esošos eksporta un importa likumus un noteikumus, kas piemērojami pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta lietošanai, un

10.1.2. spēkā esošos privātuma un nodarbinātības likumus un noteikumus. Ja esat darba devējs un mūsu pakalpojumus, lietotni SUBARU Care un SUBARU Care kontu izmanto darbinieki, jums ir jāievēro visi noteikumi un ierobežojumi saistībā ar pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta izmantošanu attiecībā uz darbiniekiem (piemēram, sniedzot informāciju par godīgu datu apstrādi un, ja nepieciešams, saņemot piekrišanu).

## **11. PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA**

11.1. Mēs apstrādāsim jūsu personas datus saskaņā ar piemērojamiem privātuma noteikumiem, jo īpaši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu

apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

- 11.2. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, lūdzu, skatiet paziņojumu par konfidencialitāti šajā saitē: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. DAŽĀDI**

- 12.1. Jūsu vai mūsu kavēšanās izmantot pilnvaras, tiesības vai tiesiskās aizsardzības līdzekļus vai to neizmantošana saskaņā ar šiem lietošanas noteikumiem, netiek uzskatīta par atteikšanos no tiem, un šādu pilnvaru, tiesību vai tiesiskās aizsardzības līdzekļu vienreizēja vai daļēja izmantošana neizslēdz jebkādu citu vai turpmāku to izmantošanu. Lai atteikšanās būtu spēkā, tai ir jābūt rakstiskai.
- 12.2. Nevar uzskatīt, ka SE pārkāpj šos lietošanas noteikumus, ja kavēšanas izpildīt vai neizpilda šajos lietošanas noteikumos iekļautās saistības, ja kavēšanās vai neizpilde ir tādu apstākļu dēļ, kas ir ārpus SE saprātīgas kontroles.
- 12.3. Ja kāds no šo lietošanas noteikumu punktiem vai nosacījumiem ir nederīgs, nelikumīgs vai tā izpildīšanu nepieļauj valsts noteikumi, likumi vai sabiedriskā kārtība, visi pārējie šo lietošanas noteikumu nosacījumi vai noteikumi ir spēkā un derīgi. Ja tiek konstatēts, ka kāds no šo lietošanas noteikumu punktiem vai nosacījumiem ir nederīgs, nelikumīgs vai nevar tikt izpildīts, puses godprātīgi apspriežas, lai grozītu šos lietošanas noteikumus un pēc iespējas tuvāk īstenotu pušu sākotnējo nolūku.
- 12.4. Nevienam nosacījumu šajos lietošanas noteikumos, kam ir tieši vai netieši paredzēts turpināt darboties pēc tam, kad ir izbeigta vai beigusies piekļuve pakalpojumiem, lietotnei SUBARU Care vai SUBARU Care kontam un/vai beigusies lietošanas atļauja, neietekmēs šādas darbības beigas, un tas būs spēkā arī pēc tam.
- 12.5. Neierobežojot 12.3. punkta tvērumu, 5.6., 6., 8. un 10. punkts paliks spēkā arī pēc pakalpojumu, lietotnes SUBARU Care vai SUBARU Care konta darbības beigām vai lietošanas pārtraukšanas.
- 12.6. Mums ir tiesības slēgt apakšlīgumus, piešķirt vai nodot jebkuras tiesības un/vai pienākumus šajos lietošanas noteikumos jebkurai trešajai personai.
- 12.7. Jums nav tiesību slēgt apakšlīgumus, piešķirt vai nodot jebkuras tiesības un/vai pienākumus šajos lietošanas noteikumos kādai trešajai personai bez mūsu iepriekšējas rakstiskas atļaujas.
- 12.8. Šie lietošanas noteikumi veido pilnīgu līgumu starp jums un mums attiecībā uz pakalpojumiem, un tie aizstāj jebkādus iepriekšējus vai vienlaicīgus rakstiskas vai mutvārdu vienošanās par pakalpojumiem.

## **13. KONTAKTINFORMĀCIJA UN SŪDZĪBAS**

- 13.1. Ja jums ir kādi jautājumi par pakalpojumiem vai ja jums ir kādas sūdzības par pakalpojumiem, lūdzu, vispirms sazinieties ar izvēlēto Subaru izplatītāju. Varat arī sazināties ar mums, izmantojot kontaktu sadaļu lietotnē SUBARU Care.



13.2. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību, ja to nosaka pakalpojumu abonēšanas tiesību akti jūsu valstī tādā apjomā, kā tie pieļauj, un ar nosacījumu, ka saskaņā ar šiem tiesību aktiem esat patērētājs.

13.2.1. To var izdarīt, izmantojot SIT platformu saitē <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; iesniedzot sūdzību šajā platformā, kā jūsu e-pasta adrese var būt norādīta šāda e-pasta adrese: [lv.subarucare@subaru.eu].

13.2.2. Vai varat iesniegt sūdzību šādā kompetentajā iestādē:  
Ministry of Economics of Republic of Latvia  
Brīvības str. 55,  
LV-1519 Rīga  
+371 67 013 190  
www.em.gov.lv

## **14. PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA**

14.1. Šos lietošanas noteikumus regulē un tie tiks interpretēti saskaņā ar Beļģijas tiesību aktiem.

14.2. Jebkāda tiesvedība par šo lietošanas noteikumu saturu, interpretāciju un/vai īstenošanu var sākt dzīvesvietas kompetentajā tiesā, izņemot gadījumus, kad jūs (vai jūsu darba devējs, kurš ir ieguvis pakalpojumus) esat pakalpojumus lietojat darbā. Šādā gadījumā ekskluzīva jurisdikcija ir Briseles (Beļģijā) tiesām, kuru darba valoda ir holandiešu valoda.