

TERMINI DI UTILIZZO DI APP SUBARU CARE E ACCOUNT SUBARU CARE

Benvenuto in SUBARU Care. I presenti Termini di utilizzo si applicano all'app SUBARU Care e ai contenuti, ai servizi, al software applicativo, ecc. resi disponibili dall'app SUBARU Care, nonché alla creazione e all'utilizzo dell'account SUBARU Care.

1. DEFINIZIONI

Nei presenti termini di utilizzo:

App SUBARU Care indica l'app mobile collegata al veicolo e al sistema multimediale di bordo, che consente di accedere e controllare da remoto una serie completa di informazioni e funzioni nel tuo veicolo Subaru;

Account SUBARU Care indica l'account Subaru dell'utente accessibile tramite l'app SUBARU Care;

Account SUBARU Care indica l'accesso fornito e la gestione dell'account SUBARU Care dell'utente accessibile tramite l'app SUBARU Care;

Termini di utilizzo indica i presenti termini di utilizzo;

SE indica Subaru Europe NV/SA, società a responsabilità limitata di diritto belga, con sede legale al 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgio) e registrata presso Belgian Crossroads Bank of Enterprises con il numero di società 0438.574.810;

Noi, nostro o ci indica Subaru Europe NV/SA, società a responsabilità limitata di diritto belga, con sede legale al 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgio) e registrata presso Belgian Crossroads Bank of Enterprises con il numero di società 0438.574.810;

Fornitore di servizi di terze parti indica qualsiasi fornitore di servizi diverso da SE che fornisce i Servizi all'utente;

Utente, tu o il tuo indica qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia stipulato l'abbonamento ai Servizi attraverso il proprio account SUBARU Care.

2. I PRESENTI TERMINI DI UTILIZZO COSTITUISCONO UN CONTRATTO TRA L'UTENTE E NOI

Con l'abbonamento ai Servizi, l'utente stipula un contratto con noi per la fornitura dei Servizi da parte nostra e il loro utilizzo da parte dell'utente. Tale contratto è regolato dai presenti Termini di utilizzo.

3. ACCOUNT SUBARU CARE

3.1. In caso di apertura e utilizzo di un account SUBARU Care, l'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio account SUBARU Care e della

relativa password, nonché della limitazione dell'accesso al(i) dispositivo(i) di accesso al proprio account SUBARU Care (ad esempio, il computer) al fine di prevenire l'accesso non autorizzato a tale account. L'utente accetta la piena responsabilità di tutte le attività che si verificano con il suo account SUBARU Care o la relativa password. L'utente dovrà adottare tutte le misure necessarie a garantire la riservatezza e la sicurezza della password relativa al suo account SUBARU Care. Dovrà inoltre informarci tempestivamente qualora abbia motivo di ritenere che la sua password sia nota a terzi o qualora tale password sia, o sia probabile che venga utilizzata in modo non autorizzato.

Per reimpostare la password, l'utente deve andare alla pagina di "Login" e cliccare su "Hai dimenticato la password?", oppure modificare la password nella sezione Account cliccando su "Cambia password".

- 3.2. L'utente deve accertare che i dati fornitici siano corretti, aggiornati e completi. Dovrà informarci immediatamente di eventuali modifiche ai dati forniti all'apertura del suo account SUBARU Care o successivamente. L'utente può accedere e aggiornare gran parte dei dati fornitici nella sezione Account dell'app SUBARU Care.
- 3.3. SE si riserva il diritto, in ogni momento e a propria discrezione di:
 - 3.3.1. rifiutare l'accesso all'app SUBARU Care,
 - 3.3.2. rifiutare l'apertura dell'account SUBARU Care dell'utente, e
 - 3.3.3. disdire o eliminare l'account SUBARU Care.
- 3.4. Qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino un periodo di inattività di 6 mesi sul relativo account SUBARU Care o qualora l'account SUBARU Care non sia stato completamente attivato, SE informerà l'utente dell'eliminazione del suo account SUBARU Care (ivi compresi i dati personali elaborati durante l'accesso e/ o l'utilizzo dell'app SUBARU Care) 14 giorni di calendario prima della chiusura del medesimo.
Qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino il possesso di uno o più veicoli Subaru e il mancato accesso al proprio account SUBARU Care per 5 anni, riterremo che l'utente non intenda mantenere il proprio account SUBARU Care né affidarsi ad alcune delle sue funzionalità legate alla proprietà e all'utilizzo del(i) propri(o) veicolo(i) (ad esempio, il collegamento tra l'uso di un dispositivo di connettività nell'automobile dell'utente e il suo account SUBARU Care). Chiuderemo quindi l'account SUBARU Care dell'utente ed elimineremo i suoi dati personali relativi a tale account.
14 giorni di calendario prima della chiusura effettiva dell'account SUBARU Care dell'utente e dell'eliminazione dei suoi dati personali, invieremo un'email all'utente affinché possa confermare se intende o meno mantenere il proprio account SUBARU Care.
Quanto sopra si applica analogamente qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino che l'utente possiede un veicolo Subaru e che non effettua l'accesso al proprio account SUBARU Care da 2 anni.

4. ACCESSO E UTILIZZO DELL'APP SUBARU CARE E DELL'ACCOUNT SUBARU CARE

- 4.1. Intendiamo garantire la disponibilità continua dell'app SUBARU Care e dell'account SUBARU Care dell'utente, nonché trasmissioni prive di errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, non è possibile garantire un accesso ininterrotto e privo di errori. L'utente non può chiedere i danni a SE in caso di interruzione della disponibilità dell'app SUBARU Care o del proprio account SUBARU Care, fatto salvo in caso di dolo o negligenza grave da parte nostra o dei nostri incaricati, o di inadempienza agli obblighi fondamentali ai sensi dei presenti Termini di utilizzo.
- 4.2. SE può sospendere o limitare temporaneamente l'accesso all'app SUBARU Care e/o all'account SUBARU Care dell'utente in caso di emergenza, per motivi tecnici (riparazione, manutenzione, miglioramento, ecc.), per motivi di sicurezza e/o per introdurre modifiche (nuove strutture, servizi, app, ecc.), senza incorrere in alcuna responsabilità. Ci impegneremo a limitare la frequenza e la durata di tale sospensione o restrizione.
- 4.3. SE può anche bloccare o impedire l'accesso all'account SUBARU Care dell'utente in caso di (presunta) violazione della riservatezza/sicurezza dell'account o uso improprio dello stesso.
- 4.4. L'utente è responsabile della scelta dei propri dispositivi utilizzati per accedere all'app SUBARU Care e al proprio account SUBARU Care, nonché ai prodotti, servizi o app tramite l'app SUBARU Care, ivi compresa la compatibilità di tali dispositivi in termini di software e idoneità tecnologica a ricevere i Servizi e ad accedere e utilizzare l'app SUBARU Care e il proprio account SUBARU Care. L'utente è inoltre responsabile dell'aggiornamento continuo dei propri dispositivi, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'installazione di eventuali aggiornamenti o nuove release qualora siano resi disponibili da SE.

5. LICENZA DI ACCESSO E UTILIZZO DELL'APP SUBARU CARE E DELL'ACCOUNT SUBARU CARE;

- 5.1. SE concede all'utente una licenza limitata di accesso e uso personale dell'app SUBARU Care e dell'account SUBARU Care, che non consente tuttavia di scaricare (a eccezione della memorizzazione nella cache della pagina) o modificare le medesima, o parte di essa, fatto salvo previo consenso esplicito scritto di SE.
- 5.2. L'utilizzo dell'app SUBARU Care e la creazione e l'utilizzo dell'account SUBARU Care sono gratuiti. In caso di variazioni della nostra politica, in qualsiasi momento, e di addebito dell'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU CARE o dell'account SUBARU Care all'utente, il medesimo sarà informato anticipatamente di tali variazioni e avrà quindi l'opportunità di annullare l'abbonamento qualora non intenda continuare a utilizzare i Servizi, l'app SUBARU CARE o l'account SUBARU Care a pagamento.
- 5.3. SE si riserva il diritto di modificare, interrompere, sospendere o sostituire qualsiasi servizio o app disponibile o offerta tramite l'app SUBARU Care in qualsiasi momento e a propria discrezione. In tal caso, SE informerà l'utente di ciò con ragionevole anticipo. SE non incorrerà in alcuna responsabilità a seguito della sua decisione.

- 5.4. La presente licenza NON include (a) rivendita o uso commerciale di tale app e sito web o relativi contenuti, (b) raccolta e utilizzo di elenchi di prodotti, descrizioni o prezzi, (c) uso derivato da tale app e sito web o relativi contenuti, (d) download o copia dei dati dell'account a beneficio di un'altra attività commerciale o (e) utilizzo di data mining, robot o strumenti analoghi di raccolta ed l'estrazione dei dati.
- 5.5. I Servizi, l'app SUBARU Care, l'account SUBARU Care dell'utente o parte dei medesimi non possono essere riprodotti, duplicati, copiati, venduti, rivenduti, visitati o altrimenti impiegati per scopi commerciali senza previo consenso esplicito scritto di SE.
- 5.6. Non è inoltre consentito intraprendere nulla di quanto segue:
 - 5.6.1. Attuare framing o utilizzare tecniche di framing per inserire qualsiasi marchio commerciale, logo o altre informazioni proprietarie (ivi comprese immagini, testo, layout di pagina o modulo) di SE e delle sue affiliate senza esplicito consenso scritto;
 - 5.6.2. Utilizzare i meta-tag o altro "testo nascosto" inserendo i nomi o i marchi commerciali di SE o delle sue affiliate senza esplicito consenso scritto di SE;
 - 5.6.3. Agire in modo inappropriato adottando un comportamento inadatto a un utente onesto che agisca in buona fede;
 - 5.6.4. Duplicare, concedere in licenza, concedere in sublicenza, pubblicare, diffondere, trasmettere, distribuire, eseguire, visualizzare, vendere, ribrandizzare o trasferire in altro modo i dati fatto salvo laddove consentito nei presenti Termini di utilizzo;
 - 5.6.5. Tentare o ignorare effettivamente qualsiasi elemento di sicurezza;
 - 5.6.6. Adottare azioni od omissioni che possano interrompere o compromettere l'integrità o la sicurezza dei Servizi, dell'app SUBARU Care e dell'account SUBARU Care dell'utente, di qualsiasi nostra rete di partner o fornitori o la privacy di qualsiasi altra persona o causare danni a noi o a qualsiasi nostro partner, fornitore o cliente;
 - 5.6.7. Accedere o utilizzare i Servizi, l'app SUBARU Care o l'account SUBARU Care dell'utente:
 - (a) per qualsiasi scopo fraudolento, criminale, diffamatorio, molesto o illecito, o per partecipare o promuovere qualsiasi attività illegale;
 - (b) per violare, trasgredire o infrangere la proprietà intellettuale, la privacy o altri diritti, o appropriarsi indebitamente della proprietà di terzi;
 - (c) per trasmettere informazioni fuorvianti o inesatte con l'intento di frodare, causare danni o ottenere benefici illeciti;
 - 5.6.8. Ispezionare, possedere, utilizzare, copiare, sottoporre a reverse engineering o tentare di scoprire il codice sorgente o utilizzato per creare qualsiasi programma informatico o altro componente dei Servizi,

dell'app SUBARU Care o dell'account SUBARU Care dell'utente, fatto salvo laddove diversamente consentito dalle leggi applicabili;

- 5.6.9. Tentare di violare od ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi rete, ambiente o sistema nostro o di uno dei suoi partner, fornitori o clienti;
 - 5.6.10. Raccogliere, utilizzare o trasferire alcuna informazione, inclusi i dati personali, elaborata nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care o dell'account SUBARU Care da parte dell'utente fatto salvo per l'uso consentito dei Servizi;
 - 5.6.11. Accedere o utilizzare i Servizi, l'app SUBARU Care o l'account SUBARU Care al fine di realizzare un prodotto competitivo o allo scopo principale di monitorarne la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità o a fini di benchmarking o concorrenza.
 - 5.6.12. Rimuovere qualsiasi avviso di copyright, marchio commerciale o altri diritti di proprietà.
- 5.7. In caso di utilizzo non autorizzato, SE avrà il diritto di interrompere l'accesso e l'utilizzo dell'app SUBARU Care e/o dell'account SUBARU Care dell'utente e/o di qualsiasi servizio o app a essa correlata con effetto immediato e senza essere tenuto ad alcun risarcimento nei confronti dell'utente.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 6.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e altri diritti (di proprietà), la titolarità e gli interessi relativi ai Servizi sono delle nostre affiliate, dei nostri subappaltatori, dei fornitori di servizi terze parti e/o dei nostri licenziatari. Fatto salvo quanto diversamente ed esplicitamente indicato, le disposizioni dei presenti Termini di utilizzo non possono essere interpretate come concessione o assegnazione all'utente di diritti intellettuali, industriali e di altro tipo (proprietà), diritti relativi a noi, titolarità e interessi relativi ai Servizi.
- 6.2. La grafica, i loghi, le intestazioni di pagina, le icone dei pulsanti, gli script e i servizi e i nomi delle app di SE sono marchi commerciali o trade dress di SE. I marchi commerciali e il trade dress di SE non possono essere utilizzati in relazione a qualsiasi prodotto o servizio non di SE in modo da causare verosimilmente confusione tra i clienti o in modo denigratorio o diffamatorio per SE.
- 6.3. SE manterrà tutti i diritti sui dati ottenuti dall'uso dell'app SUBARU Care, i suoi contenuti, servizi e app, ecc., in forma anonima, e qualsiasi successivo utilizzo o analisi da noi eseguita sulla base di tali dati.

7. FORNITORI DI SERVIZI TERZE PARTI

- 7.1. I fornitori di servizi di terze parti possono rendere accessibili, fornire o vendere prodotti, servizi o app tramite l'app SUBARU Care.
- 7.2. Non siamo responsabili del controllo, della valutazione e/o della validazione di prodotti, servizi o app di tali Fornitori di servizi terzi. Non garantiamo né

avvalliamo le offerte di questi fornitori di servizi terze parti e non siamo in alcun modo responsabili di azioni dei fornitori di servizi terze parti e/o del contenuto, la qualità e/o le prestazioni dei loro prodotti, servizi o app.

- 7.3. I fornitori di servizi terze parti avranno termini di utilizzo separati riguardanti l'accesso, la fornitura e la vendita dei loro prodotti, servizi e app, che l'utente dovrà accettare specificamente. L'utente dovrà rivedere attentamente i presenti termini di utilizzo qualora prenda in considerazione una transazione con i suddetti.

8. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

- 8.1. Nonostante le numerose misure tecniche e organizzative che adottiamo per garantire la qualità e la sicurezza dei Servizi, dell'app SUBARU Care e dell'account SUBARU Care dell'utente non possiamo garantire che:

- 8.1.1. le informazioni trasmesse dal veicolo Subaru dell'utente ai nostri sistemi informativi back-end siano sempre completamente private e sicure e prive di rischio di intercettazione o altro accesso non autorizzato;
- 8.1.2. l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, l'app SUBARU Care e l'account SUBARU Care siano ininterrotti e disponibili in ogni momento;
- 8.1.3. i dati messi a disposizione dell'utente attraverso i Servizi, l'app SUBARU Care e l'account SUBARU Care siano accurati o completi;
- 8.1.4. i Servizi, l'app SUBARU Care e l'account SUBARU Care siano privi di errori o che non si verifichi alcuna perdita a livello qualitativo.

- 8.2. Non garantiamo la qualità, la completezza o la correttezza dei Servizi offerti da Fornitori terze parti e pertanto decliniamo qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo di tali Servizi. Laddove consentito dalla legge applicabile, l'utente accetta di risarcirci e manlevarci a fronte di qualsiasi danno o perdita in cui noi o le nostre società associate o affiliate potremmo incorrere in relazione all'utilizzo dei Servizi offerti da Fornitori terze parti.

- 8.3. Non saremo ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni o di eventuali reclami di terzi derivanti dalla mancata disdetta dell'accesso e/o dell'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care e dell'account SUBARU Care dell'utente.

- 8.4. In deroga a qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini di utilizzo, non escludiamo né limitiamo la nostra responsabilità in caso di:

- 8.4.1. decesso o lesioni personali causate da noi;
- 8.4.2. frode, falsa dichiarazione fraudolenta, negligenza grave o cattiva condotta intenzionale causata da noi o da uno qualsiasi dei nostri dipendenti o agenti;
- 8.4.3. inadempienza dei nostri obblighi fondamentali ai sensi dei presenti Termini di utilizzo; o
- 8.4.4. perdita o danno che non possiamo limitare o escludere ai sensi della legge applicabile obbligatoria.

8.5. Fatta salva la clausola 8.4, la nostra responsabilità totale aggregata derivante da negligenza, violazione del contratto o quant'altro ai sensi o in relazione ai presenti Termini di utilizzo sarà limitata al massimo

8.5.1. 200 EUR; o

8.5.2. all'importo totale dei canoni pagate dall'utente a noi durante il periodo di tre (3) mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità.

8.6. Fatta salva la clausola 8.4, non saremo responsabili:

8.6.1. per qualsiasi perdita o danno indiretto o consequenziale derivante da negligenza, violazione del contratto o altro, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di dati, perdita di entrate, perdita di fatturato, perdita di affari, danni alla reputazione, perdita di opportunità, interruzioni dell'attività o perdita di risparmi previsti; o

8.6.2. di qualsiasi perdita o danno derivante dal mancato rispetto delle responsabilità e degli obblighi dell'utente ai sensi dei presenti Termini di utilizzo.

9. MODIFICHE

9.1. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a contenuti, servizi, software applicativo, ecc, dell'app SUBARU Care, nonché ai presenti Termini di utilizzo in qualsiasi momento. L'utente sarà soggetto alla versione dei presenti Termini di utilizzo in vigore al momento dell'uso dell'app SUBARU Care, fatto salvo laddove la modifica a tali Termini di utilizzo sia richiesta dalla legge o da un'autorità governativa. Qualora uno dei presenti Termini di utilizzo sia ritenuto non valido, nullo o, per qualsiasi motivo, inapplicabile, tale termine specifico sarà considerato separabile e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di nessuno degli altri Termini di utilizzo.

9.2. L'utente è tenuto a controllare regolarmente i presenti Termini di utilizzo tramite l'app SUBARU Care.

9.3. Comunicheremo eventuali modifiche ai presenti Termini di utilizzo tramite l'App SUBARU Care.

9.2. Qualora l'utente non abbia disdetto l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care o del proprio account SUBARU Care entro trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione della suddetta notifica, tale modifica entrerà in vigore e diventerà vincolante per l'utente a partire dalla scadenza di tale periodo di trenta (30) giorni di calendario.

10. CONFORMITÀ ALLA LEGGE

10.1. L'utente riconosce e accetta di essere tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili durante l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care o del proprio account SUBARU Care. Senza limitare la generalità di quanto sopra, è responsabilità dell'utente rispettare:

- 10.1.1. leggi e regolamenti applicabili in materia di esportazione e importazione relativa all'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care e del proprio account SUBARU Care; e
- 10.1.2. leggi e regolamenti applicabili in materia di privacy e occupazione. Qualora l'utente sia un datore di lavoro e metta i nostri Servizi, l'app SUBARU Care o il proprio account SUBARU Care a disposizione dei dipendenti, sarà tenuto a rispettare regole e restrizioni relative all'uso dei Servizi, dell'app SUBARU Care o del proprio account SUBARU Care in relazione ai dipendenti (ad es. fornendo informazioni corrette sul trattamento e ottenendo il consenso laddove richiesto).

11. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

- 11.1. Tratteremo i dati personali dell'utente nel rispetto dei regolamenti sulla privacy applicabili, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).
- 11.2. Per maggiori informazioni sul trattamento dei propri dati personali, l'utente può consultare la nostra informativa sulla privacy utilizzando il seguente collegamento ipertestuale: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. VARIE

- 12.1. Il ritardo o il mancato esercizio di poteri, diritti o rimedi da parte dell'utente o nostra ai sensi dei presenti Termini di utilizzo non sarà ritenuto una rinuncia ai medesimi, né l'eventuale esercizio singolo o parziale di tali poteri, diritti o rimedi precluderà qualsiasi altro o ulteriore esercizio dei medesimi. Per essere ritenuta valida, una rinuncia deve essere in forma scritta.
- 12.2. SE non sarà ritenuta avere violato i presenti Termini di utilizzo a causa di eventuale ritardo nell'esecuzione o di inadempienza a uno dei suoi rispettivi obblighi in relazione ai presenti Termini di utilizzo, qualora il ritardo o l'inadempienza sia dovuto a un evento che esuli dal ragionevole controllo di SE.
- 12.3. Qualora un termine o altra disposizione dei presenti Termini di utilizzo risulti non valido, illecito o inattuabile in riferimento a qualsiasi regola, legge od ordine pubblico, manterranno comunque piena validità ed efficacia tutte le altre condizioni o disposizioni dei presenti Termini di utilizzo. In base alla determinazione per cui un termine o altra disposizione risulti non valido, illecito o inattuabile, le Parti negozieranno in buona fede al fine di modificare i presenti Termini di utilizzo in modo da realizzare al meglio l'intento originale delle Parti.
- 12.4. Qualsiasi disposizione ai sensi dei presenti Termini di utilizzo, espressamente o implicitamente destinata a restare in vigore dopo la disdetta o la scadenza dell'abbonamento ai Servizi, all'app SUBARU Care o all'account SUBARU Care dell'utente non sarà compromessa da tale disdetta o scadenza e resterà essere in vigore anche in seguito.

- 12.5. Senza limitare la generalità della clausola 12.3, le clausole 5.6, 6, 8 e 10 resteranno valide alla scadenza o alla disdetta dell'abbonamento ai Servizi, all'app SUBARU Care o all'account SUBARU Care dell'utente.
- 12.6. Abbiamo il diritto di subappaltare, assegnare o trasferire qualsiasi nostro diritto e/o obbligo in relazione ai presenti Termini di utilizzo a terze parti.
- 12.7. L'utente può subappaltare, assegnare o trasferire i propri diritti e/o obblighi in relazione ai presenti Termini di utilizzo a terze parti soltanto previa nostra autorizzazione scritta.
- 12.8. I presenti Termini di utilizzo costituiscono l'intero accordo tra l'utente e noi in relazione ai Servizi e sostituiscono qualsiasi accordo precedente o contemporaneo, scritto o orale, relativo ai Servizi.

13. CONTATTI E RECLAMI

- 13.1. Per eventuali chiarimenti sui Servizi o in caso di reclami sui medesimi, l'utente dovrà rivolgersi inizialmente al concessionario Subaru di fiducia. Può inoltre contattarci tramite la sezione Contatti nell'app SUBARU Care.
- 13.2. Qualora e laddove applicabile ai sensi delle leggi del paese di abbonamento ai Servizi dell'utente e a condizione che l'utente sia un consumatore ai sensi di tali leggi, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo:
- 13.2.1 attraverso la piattaforma ODR cliccando sul seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; alla presentazione di un reclamo tramite questa piattaforma, si può menzionare il seguente indirizzo e-mail [it.subarucare@subaru.eu] come nostro indirizzo e-mail; o
- 13.2.2 presso l'autorità competente riportata di seguito:
Ministry of Economic Development
<https://www.mise.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori>

14. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

- 14.1. I presenti Termini di utilizzo sono regolati e saranno interpretati in conformità al diritto belga.
- 14.2. Qualsiasi controversia relativa al contenuto, all'interpretazione e/o all'attuazione dei presenti Termini di utilizzo sarà portata dinanzi al foro competente del luogo di residenza dell'utente, fatto salvo laddove il medesimo (o il suo datore di lavoro che abbia acquistato i Servizi) sia un utente professionale dei Servizi, nel qual caso avranno giurisdizione esclusiva i fori di lingua olandese di Bruxelles, Belgio.