

## **NOTKUNARSKILMÁLAR**

### **SUBARU CARE APPS OG SUBARU CARE REIKNINGS**

Velkomin(n) í SUBARU Care. Þessir notkunarskilmálar gilda um SUBARU Care appið og innihaldið, þjónustuna, hugbúnaðinn o.s.frv. sem er aðgengilegt úr SUBARU Care appinu, svo og um stofnun og notkun á SUBARU Care reikningnum þínum.

#### **1. SKILGREININGAR**

Í þessum notkunarskilmálum:

**SUBARU Care app** þýðir farsímaforritið sem er tengt við ökutækið og margmiðlunarkerfið í bílnum, þetta app gerir þér kleift að fá aðgang að og stjórna alls kyns upplýsingum og aðgerðum fjarstýrt í Subaru ökutækinu þínu;

**SUBARU Care reikningur** þýðir Subaru reikningurinn þinn sem er aðgengilegur í gegnum SUBARU Care appið;

**Þjónusta** þýðir að veita aðgang að og hafa umsjón með SUBARU Care reikningnum þínum sem er aðgengilegur í gegnum SUBARU Care appið;

**Notkunarskilmálar** þýðir þessa notkunarskilmála;

**SE** þýðir Subaru Europe NV/SA, hlutafélag stofnað samkvæmt belgískum lögum, með skráðar skrifstofur að 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgíu) og skráð hjá Belgian Crossroads Bank of Enterprises undir fyrirtækjanúmerinu 0438.574.810;

**Við, okkar** eða **okkar** merkir Subaru Europe NV/SA, hlutafélag stofnað samkvæmt belgískum lögum, með skráðar skrifstofur í 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgía) og skráð hjá Belgian Crossroads Bank of Enterprises undir fyrirtækjanúmeri 0438.574.810;

**Þjónustuveitandi þriðju aðila** merkir sérhverja þjónustuveitanda/-veitendur aðra en SE sem veita þér þjónustuna;

**Notandi, þú** eða **þinn** þýðir sérhvern einstakling eða lögaðila sem hefur gerst áskrifandi að þjónustunni í gegnum SUBARU Care reikninginn sinn.

#### **2. ÞESSIR NOTKUNARSKILMÁLAR ERU SAMNINGUR MILLI ÞÍN OG OKKAR**

Með því að gerast áskrifandi að þjónustunni gerir þú samning við okkur um útvegum og notkun þína á þjónustunni, SUBARU Care appinu og SUBARU Care reikningnum þínum. Sá samningur lýtur þessum notkunarskilmálum.

#### **3. SUBARU CARE REIKNINGUR**

3.1. Ef þú stofnar og notar SUBARU Care reikning ertu ábyrg/ur fyrir því að halda trúnaði um SUBARU Care reikninginn þinn og tengda lykilorðið, sem og að

takmarka aðgang að tækinu/tækjunum sem þú notar SUBARU Care reikning í gegnum (til dæmis tölvuna þína) til að koma í veg fyrir óviðkomandi aðgang að SUBARU Care reikningnum þínum. Þú samþykkir að taka fulla ábyrgð og ber ábyrgð á allri starfsemi sem á sér stað undir SUBARU Care reikningnum þínum eða tengdu lykilorði. Þú ættir að gera allar nauðsynlegar ráðstafanir til að tryggja að lykilorðið þitt sem tengist SUBARU Care reikningnum þínum sé trúnaðarmál og öruggt. Þú ættir líka að tilkynna okkur tafarlaust ef þú hefur ástæðu til að ætla að einhver annar hafi vitað um lykilorðið þitt eða ef lykilorðið er, eða líklegt er að það verði, notað á óheimilan hátt.

Þú getur alltaf endurstíllt lykilorðið þitt með því að fara á síðuna „Innskráning“ síðuna og smella á „Gleymdirðu lykilorðinu þínu?“, eða breyta lykilorðinu þínu í Reikningshlutanum með því að smella á „Breyta lykilorði“.

3.2. Gættu þess að upplýsingarnar sem þú gefur okkur séu réttar, uppfærðar og tæmandi. Láttu okkur einnig vita strax um allar breytingar á upplýsingum sem þú gafst okkur þegar þú stofnaðir SUBARU Care reikninginn þinn eða eftir það. Þú getur nálgast og uppfært mikið af þeim upplýsingum sem þú gafst okkur í reikningshlutanum í SUBARU Care appinu.

3.3. SE áskilur sér rétt, hvenær sem er og að eigin geðþótta:

3.3.1. að neita aðgangi að SUBARU Care appinu,

3.3.2. að neita að opna SUBARU Care reikninginn þinn, og

3.3.3. að loka eða fjarlægja SUBARU Care reikninginn þinn.

3.4. Ef upplýsingar tengdar SUBARU Care reikningnum þínum gefa til kynna að þú hafir ekki verið virk/ur á SUBARU Care reikningnum þínum í 6 mánuði eða þú hefur ekki virkjað SUBARU Care reikninginn þinn að fullu, þá skal SE tilkynna þér að það muni eyða SUBARU Care reikningnum þínum (þar á meðal hvers kyns persónuupplýsingum sem unnið er með þegar þú opnar og/eða notar SUBARU Care appið) 14 almanaksdögum áður en þú lokar SUBARU Care reikningnum þínum.

Ef upplýsingar tengdar SUBARU Care reikningnum þínum gefa til kynna að þú eigir eitt eða fleiri Subaru ökutæki og að þú hafir ekki skráð þig inn á SUBARU Care reikninginn þinn í 5 ár, munum við líta svo á að þú viljir ekki halda SUBARU Care reikningnum þínum og vilt ekki lengur treysta á ákveðna eiginleika hans sem tengjast eignarhaldi og notkun ökutækis þíns (t.d. tengslin milli notkunar á tengibúnaði í bílnum þínum og SUBARU Care reikningsins þíns). Við munum síðan loka SUBARU Care reikningnum þínum og eyða persónuupplýsingum þínum sem tengjast SUBARU Care reikningnum þínum.

14 almanaksdögum áður en SUBARU Care reikningnum þínum er lokað og persónuupplýsingunum þínum er eytt, munum við senda þér tölvupóst svo þú getir staðfest hvort þú viljir halda SUBARU Care reikningnum þínum eða ekki.

Ofangreint á jafnt við ef upplýsingar tengdar SUBARU Care reikningnum þínum gefa ekki til kynna að þú eigir ekki Subaru ökutæki og þú hefur ekki skráð þig inn á SUBARU Care reikninginn þinn í 2 ár.

#### **4. AÐGANGUR AÐ OG NOTKUN Á SUBARU CARE APPI OG SUBARU CARE REIKNINGI ÞÍNUM**

- 4.1. Við munum reyna að tryggja að SUBARU Care appið og SUBARU Care reikningurinn þinn sé án truflana og villulausra sendinga. Hins vegar, vegna eðlis internetsins, er ekki hægt að tryggja samfelldan og villulausan aðgang. Þú getur ekki krafist skaðabóta frá SE ef truflun verður á aðgengi SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns, nema ef um vísvitandi mistök okkar eða skipaðra aðila okkar eða stórkostlegt gáleysi er að ræða, eða ef um er að ræða vanefndir af grundvallarskuldbindingum okkar samkvæmt þessum notkunarskilmálum.
- 4.2. SE getur stundum lokað eða takmarkað aðgang þinn að SUBARU Care appinu og/eða SUBARU Care reikningnum þínum í neyðartilvikum, af tæknilegum ástæðum (viðgerð, viðhald, endurbætur o.s.frv.), af öryggistengdum ástæðum og /eða fyrir innleiðingu breytinga (ný aðstaða, þjónustu, öpp o.s.frv.), án nokkurrar ábyrgðar. Við munum reyna að takmarka tíðni og lengd slíkrar stöðvunar eða takmarkana.
- 4.3. SE getur einnig lokað á eða komið í veg fyrir aðgang að SUBARU Care reikningnum þínum ef um (grunað) brot á trúnaði/öryggi reikningsins er að ræða eða misnotkun á honum.
- 4.4. Þú berð ábyrgð á vali á þínum eigin tækjum sem notuð eru til að fá aðgang að SUBARU Care appinu og SUBARU Care reikningnum þínum, svo og vörum, þjónustu eða öppum í gegnum SUBARU Care appið, þar með talið samhæfni slíkra tækja hvað varðar hugbúnað og tæknilegrar hæfni til að fá þjónustuna og til að fá aðgang að og nota SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn. Þú berð einnig ábyrgð á því að halda tækjunum þínum uppfærðum, þar á meðal, en ekki takmarkað við, með því að setja upp uppfærslur eða nýjar útgáfur þegar SE gerir þær aðgengilegar.

#### **5. LEYFI TIL AÐ FÁ AÐGANG OG NOTA SUBARU CARE APP OG SUBARU CARE REIKNING ÞINN**

- 5.1. SE veitir þér takmarkað leyfi til að fá aðgang að og nota persónulega SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn, en ekki til að hlaða niður (annað en síðu í skyndiminni) eða breyta því, eða einhverjum hluta þess, nema eftir fyrirfram skýrt skriflegt samþykki SE.
- 5.2. Notkun SUBARU Care appsins og stofnun og notkun SUBARU Care reiknings er ókeypis. Ef við myndum hvenær sem er breyta stefnu okkar og að við myndum rukka notendur fyrir notkun þeirra á þjónustunni, SUBARU Care appinu eða SUBARU Care reikningnum, verður þér tilkynnt um slíka breytingu fyrirfram og þú munt þá eiga möguleika á að halda ekki áfram að nota þjónustuna, SUBARU Care appið eða SUBARU Care reikninginn gegn gjaldi.
- 5.3. SE áskilur sér rétt til að breyta, hætta við, fresta eða skipta út hvaða þjónustu eða appi sem er í boði eða boðin í gegnum SUBARU Care appið hvenær sem er og að eigin geðþótta. Í slíku tilviki skal SE upplýsa þig um það með sanngjörnum fyrirvara. SE ber enga ábyrgð vegna ákvörðunar sinnar.

- 5.4. Þetta leyfi felur EKKI í sér (a) neina endursölu eða notkun í atvinnuskyni á þessu appi og vefsíðu eða innihaldi þess, (b) hvers kyns söfnun og notkun á vöruskráningum, lýsingum eða verði, (c) hvers kyns afleiðunotkun á þessu appi og vefsíðu eða innihaldi þess, (d) hvers kyns niðurhali eða afritun reikningsupplýsinga í þágu annars söluaðila eða (e) hvers kyns notkun á gagnavinnslu, þjörkum eða svipuðum gagnaöflunar- og útdráttarverkfærum.
- 5.5. Þjónustan, SUBARU Care appið, SUBARU Care reikninginn þinn eða einhvern hluta þess má ekki afrita, selja, endurselja, heimsækja eða nýta á annan hátt í neinum viðskiptalegum tilgangi nema með skriflegu fyrirfram samþykki af SE.
- 5.6. Þú hefur ennfremur ekki leyfi til að gera eitthvað af eftirfarandi:
- 5.6.1. Ramma inn eða nota rammataekni til að láta vörumerki, kennimerki eða aðrar eignarupplýsingar (þar á meðal myndir, texta, síðuuppsetningu eða snið) SE og hlutdeildarfélög þess fylgja án skýrs skriflegs samþykkis;
- 5.6.2. Að nota lýsimerki eða annan „falinn texta“ sem notar nöfn SE eða hlutdeildarfélag þess eða vörumerki án skýrs skriflegs samþykkis SE;
- 5.6.3. Aðhafa óviðeigandi hegðun með því að taka þátt í hegðun sem ekki er hægt að ætlast til af heiðarlegum notanda í góðri trú;
- 5.6.4. Afrita, gefa leyfi fyrir, veita undirleyfi, birta, útvarpa, senda, dreifa, framkvæma, sýna, selja, endurmerkja eða flytja gögnin á annan hátt nema leyfilegt sé í þessum notkunarskilmálum;
- 5.6.5. Reyna eða hnekkja í raun hvaða öryggisþætti sem er;
- 5.6.6. Grípa til aðgerða eða aðgerðaleysis sem gætu truflað eða stefnt heilindum eða öryggi þjónustunnar, SUBARU Care appsins, SUBARU Care reikningsins þíns, hvers kyns samstarfsaðila eða söluaðila okkar eða friðhelgi hvers annars einstaklings. eða til að valda okkur eða einhverjum af samstarfsaðilum okkar, söluaðilum eða viðskiptavinum skaða;
- 5.6.7. Aðgangur að eða notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns:
- (a) í hvers kyns sviksamlegu, glæpsamlegu, ærumeiðandi, áreitandi eða skaðabótaskyni, eða til að taka þátt í eða stuðla að ólöglegri starfsemi;
  - (b) að brjóta gegn hugverkarétti, friðhelgi einkalífs eða annarra réttinda, eða misnota eign þriðja aðila;
  - (c) að senda villandi eða ónákvæmar upplýsingar í þeim tilgangi að svíkja, valda skaða eða fá eitthvað sem er verðmætt á rangan hátt;
- 5.6.8. Skaða, eigna, nota, afrita, vendismíða eða reyna að uppgötva frumkóðann eða notað til að búa til hvaða tölvuforrit eða annan hluta þjónustunnar, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns, nema eins og annað er heimilt samkvæmt gildandi lögum;

- 5.6.9. Tilraun til að hakka eða fá óviðkomandi aðgang að hvaða neti, umhverfi eða kerfi sem er hjá okkur eða einhverjum af samstarfsaðilum okkar, söluaðilum eða viðskiptavinum;
- 5.6.10. Safna, nota eða flytja hvers kyns upplýsingar, þar á meðal persónuupplýsingar, úrvinnsla í samhengi við notkun þína á þjónustunni, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningnum þínum að öðru leyti en fyrir leyfilega notkun þína á þjónustunni;
- 5.6.11. Aðgangur að eða notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins eða SUBARU Care reikningsins þíns í því skyni að byggja upp samkeppnishæfa vöru eða í þeim tilgangi fyrst og fremst að fylgjast með framboði, frammistöðu eða virkni hennar eða í samamburði eða samkeppnislegum tilgangi; og
- 5.6.12. Fjarlægja allar tilkynningar um höfundarrétt, vörumerki eða annan eignarrétt.
- 5.7. Ef um óleyfilega notkun er að ræða hefur SE rétt á að rjúfa aðgang að og notkun á SUBARU Care appinu og/eða SUBARU Care reikningnum þínum og/eða þjónustu eða appi sem tengist því tafarlaust og án þess að félagið sé skaðabótaskyld þér.

## **6. HUGVERKARÉTTUR**

- 6.1. Allur hugverka-, iðnaðar- og annar (eignar)réttur, eignarréttur og hagsmunir af og tengdum þjónustunni tilheyra hlutdeildarfélögum okkar, undirverktökum okkar, þjónustuveitendum þriðju aðila og/eða leyfisveitendum okkar. Nema annað sé sérstaklega tekið fram, er ekki hægt að túlka ákvæði þessara notkunarskilmála þannig að þau veiti þér eða framselja þér neinn hugverka-, iðnaðar- og annar (eignar)rétt, notkunarrétt, réttindi okkar og hagsmuni af og tengjast þjónustunni.
- 6.2. Grafík SE, kennimerki, síðuhausar, hnappatákn, forskriftir og þjónusta og heiti appa eru vörumerki eða vöruútlit SE. Vörumerki SE og vöruútlit má ekki nota í tengslum við neina vöru eða þjónustu sem er ekki SE, á nokkurn hátt sem er líkleg til að valda ruglingi hjá viðskiptavinum eða á nokkurn hátt sem gerir lítið úr eða vanvirðir SE.
- 6.3. SE skal halda öllum réttindum á gögnum sem aflað er vegna notkunar SUBARU Care appsins, innihaldi þess, þjónustu og öppum o.s.frv., á nafnlausu sniði, og hvers kyns síðari notkunar á eða greiningum sem við framkvæmum af okkar hálfu á slíkum gögnum.

## **7. ÞJÓNUSTUVEITENDUR ÞRIÐJA AÐILA**

- 7.1. Þjónustuveitendur þriðju aðila geta gert aðgengilegar, útvegað eða selt vörur, þjónustu eða öpp í gegnum SUBARU Care appið.
- 7.2. Við erum ekki ábyrg fyrir því að athuga, meta og/eða staðfesta vörur, þjónustu eða öpp þessara þjónustuveitenda þriðju aðila. Við ábyrgjumst ekki né styðjum tilboð neins þessara þriðju aðila þjónustuveitenda og við erum ekki á nokkurn

hátt ábyrg eða ábyrg fyrir neinum aðgerðum frá þjónustuveitendum þriðju aðila og/eða fyrir innihaldi, gæðum og/eða frammistöðu vara þeirra, þjónustu eða appa.

- 7.3. Þjónustuveitendur þriðju aðila munu hafa sérstaka notkunarskilmála til að gera aðgengilegar, útvega eða selja vörur sínar, þjónustu og öpp, sem þú verður að samþykkja sérstaklega. Þú ættir að fara vandlega yfir þessa notkunarskilmála þegar þú íhugar að eiga viðskipti við þá.

## **8. ÁBYRGÐ OG SKAÐABÓTASKYLDA**

- 8.1. Þrátt fyrir margar tæknilegar og skipulagslegar ráðstafanir sem við gerum til að tryggja gæði og öryggi þjónustunnar, SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn, getum við ekki ábyrgst að:
  - 8.1.1. upplýsingarnar sem Subaru ökutækið þitt sendir í bakvinnslu upplýsingakerfisins okkar njóti ávallt trúnaðar og öruggar og lausar við hættu á truflun eða öðrum óviðkomandi aðgangi;
  - 8.1.2. aðgangur þinn að og notkun á þjónustunni, SUBARU Care appinu og SUBARU Care reikningnum þínum verður ótruflaður og tiltækur á hverjum tíma;
  - 8.1.3. gögnin sem þér eru aðgengileg í gegnum þjónustuna, SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn eru nákvæm eða fullkomin;
  - 8.1.4. þjónustan, SUBARU Care appið og SUBARU Care reikningurinn þinn eru villulaus eða að það myndi ekki tapa á gæðum.
- 8.2. Við ábyrgjumst ekki gæði, heilleika eða réttmæti einhverrar þeirrar þjónustu sem þjónustuveitendur þriðju aðila veita og tökum því enga ábyrgð eða erum skaðabótaskylda vegna notkun þinnar á þessari þjónustu. Að því marki sem gildandi lög leyfa, samþykkir þú að gera okkur skaðlaus og halda okkur skaðlausum gegn tjóni eða tapi sem við eða tengd fyrirtæki okkar eða tengd fyrirtæki gætu orðið fyrir í tengslum við notkun þína á þjónustunni sem þjónustuveitendur þriðju aðila veita.
- 8.3. Við getum ekki borið ábyrgð á tjóni eða kröfum þriðja aðila sem stafar af því að þú hefur ekki lokað aðgangi þínum og/eða notkun á þjónustunni, SUBARU Care appinu eða SUBARU Care reikningnum þínum.
- 8.4. Þrátt fyrir önnur ákvæði þessara notkunarskilmála, útilokum við ekki eða takmörkum ábyrgð okkar á:
  - 8.4.1. dauða eða líkamstjóni af völdum okkar;
  - 8.4.2. svik, sviksamlega rangfærslu, vítavert gáleysi eða vísvitandi misferli af völdum okkar eða einhverra starfsmanna okkar eða fulltrúa;
  - 8.4.3. vanefnda á nauðsynlegum skyldum okkar samkvæmt þessum notkunarskilmálum; eða
  - 8.4.4. tap eða tjón sem við megum ekki takmarka eða útiloka samkvæmt lögboðnum gildandi lögum.

8.5. Með fyrirvara um ákvæði 8.4., mun heildarábyrgð okkar sem stafar af vanrækslu, samningsrofum eða á annan hátt samkvæmt eða í tengslum við þessa notkunarskilmála takmarkast við það sem hærra er.

8.5.1. EUR 200; eða

8.5.2. heildarfjárhæð þeirra gjalda sem þú greiddir okkur á tímabilinu þremur (3) mánuðum fyrir atburðinn sem veldur ábyrgðinni.

8.6. Með fyrirvara um ákvæði 8.4., berum við enga ábyrgð:

8.6.1. á hvers kyns óbeinu eða afleiddu tjóni eða tjóni hvort sem það stafar af vanrækslu, samningsbroti eða öðru, þar með talið en ekki takmarkað við hagnaðartap, viðskiptavild, tap á gögnum, tap á tekjum, tapi á veltu, tapi á viðskiptum, orðspori. skemmdir, tap á tækifærum, truflanir í viðskiptum eða tap á væntanlegum sparnaði; eða

8.6.2. á hvers kyns tapi eða tjóni sem stafar af því að þú uppfyllir ekki ábyrgð þína og skyldur samkvæmt þessum notkunarskilmálum.

## **9. BREYTINGAR**

9.1. Við áskiljum okkur rétt til að gera breytingar á innihaldi, þjónustu, hugbúnaði o.s.frv. SUBARU Care appsins, sem og þessum notkunarskilmálum, hvenær sem er. Þú verður að lúta þessum notkunarskilmálum sem eru í gildi á þeim tíma sem þú notar SUBARU Care appið, nema að lögum eða stjórnvaldi þurfi að gera breytingar á þessum notkunarskilmálum. Ef einhver af þessum notkunarskilmálum er talinn ógildur eða af einhverjum ástæðum óframfylgjanlegur, verður sá tiltekni skilmáli talinn aðskiljanlegur og mun ekki hafa áhrif á gildi og framfylgdarhæfni einhverra þeirra notkunarskilmála sem eftir eru.

9.2. Það er á þína ábyrgð að skoða þessa notkunarskilmála reglulega í gegnum SUBARU Care appið.

9.3. Ef við breytum þessum notkunarskilmálum munum við tilkynna þér breytinguna í gegnum SUBARU Care appið.

9.4. Ef þú, innan þrjátíu (30) almanaksdaga frá móttöku þinni á ofangreindri tilkynningu, hefur ekki hætt aðgangi þínum og notkun á þjónustunni, SUBARU Care appinu eða SUBARU Care reikningnum þínum, mun slík breyting taka gildi og verða bindandi fyrir þig frá því að slíkt þrjátíu (30) almanaksdagatímabil rennur út.

## **10. FYLGNI VIÐ LÖG**

10.1. Þú viðurkennir og samþykkir að það er á þína ábyrgð að fara að gildandi lögum og reglugerðum þegar þú opnar og notar þjónustuna, SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn. Án þess að takmarka almennt ofangreint er það á þína ábyrgð að fara eftir:

- 10.1.1. gildandi útflutnings- og innflutningslögum og reglum sem gilda um notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins og SUBARU Care reikningsins þíns; og
- 10.1.2. gildandi lögum og reglum um persónuvernd og vinnu. Ef þú ert vinnuveitandi og ef þú gerir þjónustu okkar, SUBARU Care appið og SUBARU Care reikninginn þinn aðgengilega starfsmönnum þínum, verður þú að fara að öllum reglum og takmörkunum varðandi notkun þjónustunnar, SUBARU Care appsins og SUBARU Care reikningsins þíns í tengslum við starfsmenn (t.d. með því að veita sanngjarnar vinnsluupplýsingar og með því að fá samþykki þar sem þess er krafist).

## **11. PERSÓNU- OG GAGNAVERND**

- 11.1. Við munum vinna persónuupplýsingar þínar í samræmi við gildandi persónuverndarreglugerðir, einkum reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 frá 27. apríl 2016 um vernd einstaklinga með tilliti til vinnslu persónuupplýsinga og um frjálst flæði slíkra gagna og niðurfellingu tilskipunar 95/46/EB (almenn gagnaverndarreglugerð).
- 11.2. Ef þú vilt vita meira um hvernig við vinnum úr persónuupplýsingum þínum skaltu skoða persónuverndartilkynningu okkar í gegnum eftirfarandi tengil: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. ÝMISLEGT**

- 12.1. Engin töf eða vanræksla hvorki hjá þér né okkur til að beita valdheimildum, réttindum eða úrræðum samkvæmt þessum notkunarskilmálum mun virka sem afsal á þeim, né mun ein eða að hluta nýting slíkra valds, réttinda eða úrræða koma í veg fyrir annað eða frekari beitingu þeirra. Allt afsal verður að vera skriflegt svo það taki gildi.
- 12.2. SE telst ekki brjóta í bága við þessa notkunarskilmála vegna tafa á framkvæmd, eða vanrækslu á að sinna einhverjum skyldum sínum í tengslum við þessa notkunarskilmála, ef seinkunin eða bilunin stafar af atburði utan skynsamlegrar stjórn SE.
- 12.3. Ef einhver skilmálar eða önnur ákvæði þessara notkunarskilmála eru ógild, ólögleg eða ófær um að framfylgja reglum eða lögum, eða allsherjarreglu, munu öll önnur skilyrði eða ákvæði þessara notkunarskilmála engu að síður haldast í fullu gildi. Við slíka ákvörðun um að einhver skilmálar eða önnur ákvæði séu ógild, ólögleg eða ófær um að framfylgja, munu aðilar semja í góðri trú um að breyta þessum notkunarskilmálum til að koma upprunalegum ásetningi aðila eins náið og hægt er.
- 12.4. Öll ákvæði samkvæmt þessum notkunarskilmálum sem beinlínis eða með skírskotun er ætlað að halda áfram í gildi eftir að aðgangi þínum og/eða notkun á þjónustunni, SUBARU Care appinu eða SUBARU Care reikningnum þínum lýkur eða rennur út, verða ekki fyrir áhrifum af slíkri uppsögn, eða rennur út og munu halda áfram að vera í fullu gildi eftir það.
- 12.5. Án þess að takmarka almennt ákvæði 12.3, munu ákvæði 5.6, 6, 8 og 10 halda gildistíma eða lokun á aðgangi þínum og/eða notkun á þjónustunni, SUBARU Care appinu eða SUBARU Care reikningnum þínum.



- 12.6. Við höfum rétt á að gera samning við undirverktaka, framselja eða framselja hvaða réttindi okkar og/eða skyldur sem er með tilliti til þessara notkunarskilmála til þriðja aðila.
- 12.7. Þú mátt ekki gera samning við undirverktaka, framselja eða framselja réttindi þín og/eða skyldur með tilliti til þessara notkunarskilmála til þriðja aðila, án skriflegs leyfis okkar.
- 12.8. Þessir notkunarskilmálar mynda allan samninginn milli þín og okkar með tilliti til þjónustunnar og þeir koma í stað og koma í stað allra fyrri eða samtímasamninga, skriflega eða munnlega, sem tengjast þjónustunni.

### **13. SAMSKIPTAUPPLÝSINGAR OG KVARTANIR**

- 13.1. Ef þú hefur einhverjar spurningar um þjónustuna eða ef þú hefur einhverjar kvartanir vegna þjónustunnar, vinsamlegast hafðu fyrst samband við Subaru söluaðilann þinn. Þú getur líka haft samband við okkur í gegnum tengiliðahlutann í SUBARU Care appinu.
- 13.2. Ef og að því marki sem við á samkvæmt lögum landsins þar sem þú ert áskrifandi að þjónustunni, og að því gefnu að þú sért neytandi samkvæmt þessum lögum, hefur þú rétt á að leggja fram kvörtun:

13.2.1 Í gegnum ODR verkvanginn með því að smella á eftirfarandi hlekk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> þegar þú leggur fram kvörtun í gegnum þennan verkvang má nefna eftirfarandi netfang [is.subarucare@subaru.eu] sem netfang okkar; eða

13.2.2 hjá eftirfarandi lögbæru yfirvaldi:  
Ministry of Justice and Human Rights  
Skuggasundi,  
IS-150 Reykjavík  
+ 354 545 9000

### **14. GILDANDI LÖG OG LÖGSAGA**

- 14.1. Þessir notkunarskilmálar falla undir og verða túlkaðir í samræmi við lög Belgíu.
- 14.2. Allur málarekstur varðandi innihald, túlkun og/eða framkvæmd þessara notkunarskilmála skal rekinn fyrir þar til bærum dómstólum á búsetustað þínum, nema ef þú (eða vinnuveitandi þinn sem hefur aflað þjónustunnar) ert faglegur notandi þjónustunnar, en í því tilvik hafa hollenskumælandi dómstólar í Brussel í Belgíu einir lögsögu.