

A SUBARU CARE ALKALMAZÁS ÉS A SUBARU CARE-FIÓK HASZNÁLATI FELTÉTELEI

Üdvözljük a SUBARU Care világában! A jelen Használati feltételek alkalmazandók a SUBARU Care alkalmazásra, a SUBARU Care alkalmazáson keresztül elérhető tartalmakra, szolgáltatásokra, alkalmazásoftverekre stb., valamint SUBARU Care-fiókjának létrehozására és használatára.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Használati feltételekben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

SUBARU Care alkalmazás: a járműhöz és az autó multimédiás rendszeréhez kapcsolódó mobilalkalmazás, amely lehetővé teszi Subaru járműve számos információjának és funkciójának távoli elérését és vezérlését.

SUBARU Care-fiók: személyes Subaru-fiókjá, amelyhez a SUBARU Care alkalmazás nyújt hozzáférést.

Szolgáltatások: a SUBARU Care alkalmazáson keresztül elérhető SUBARU Care-fiók hozzáférhetőségének biztosítása és kezelése.

Használati feltételek: ezek a Használati feltételek.

SE: a Subaru Europe NV/SA belga jog szerint létrejött korlátolt felelősségű társaság, amelynek bejegyzett székhelye: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgium), a belga Crossroads Bank of Enterprises adatbázisba bejegyezve 0438.574.810 cégjegyzékszám alatt.

Mi, velünk vagy nekünk: a Subaru Europe NV/SA belga jog szerint létrejött korlátolt felelősségű társaság, amelynek bejegyzett székhelye: 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgium), a belga Crossroads Bank of Enterprises adatbázisba bejegyezve 0438.574.810 cégjegyzékszám alatt.

Külső szolgáltató: az SE vállalattól különálló szolgáltató(k), amely(ek) Szolgáltatásokat biztosít(anak) Önnek.

Felhasználó, Ön, Önnek és ezekkel egyenértékű névmási formák: bármely természetes vagy jogi személy, aki SUBARU Care-fiókján keresztül előfizetett a szolgáltatásokra.

2. A HASZNÁLATI FELTÉTELEK ÖN ÉS MI KÖZÖTTÜNK LÉTREJÖTT SZERZŐDÉSNEK MINŐSÜLNEK

A szolgáltatások előfizetésével szerződést köt velünk, amelynek keretében mi biztosítjuk az Ön számára, Ön pedig igénybe veszi a szolgáltatásokat, a SUBARU Care alkalmazást és SUBARU Care-fiókját. A szerződésre e használati feltételek az irányadók.

3. SUBARU CARE-FIÓK

- 3.1. Amennyiben saját SUBARU Care-fiókot hoz létre és használ, köteles bizalmasan kezelni SUBARU Care-fiókját és a hozzá tartozó jelszavát, valamint korlátozni a SUBARU Care-fiókjának eléréséhez használt eszközehez/eszközeihez (például számítógépéhez) való hozzáférést, megakadályozva ezáltal, hogy illetéktelenek hozzáférjenek SUBARU Care-fiókjához. Elfogadja, hogy teljes felelősséggel tartozik és felelősségre vonható minden tevékenységért, amelyet SUBARU Care-fiókjában vagy a fiókhoz tartozó jelszó birtokában végeznek. Köteles minden szükséges intézkedéssel biztosítani a SUBARU Care-fiókjához tartozó jelszó titkosságát és biztonságát. Emellett haladéktalanul tájékoztatnia kell bennünket arról, ha bármely okból kifolyólag úgy véli, hogy tudomást szereztek jelszaváról, vagy jelszavát (feltehetően) jogosulatlan módon használják. Jelszavát bármikor visszaállíthatja a „Bejelentkezési” oldalon lévő „Elfelejtette a jelszavadat?” kérdésre kattintva, illetve módosíthatja a Fiók lapon a „Jelszó módosítása” lehetőségre kattintva.
- 3.2. Ügyeljen arra, hogy a számunkra megadott adatai pontosak, hiánytalanok és naprakészek legyenek. Kérjük, haladéktalanul értesítsen bennünket SUBARU Care-fiókjának megnyitásakor vagy a későbbiek folyamán megadott adatokban beállt minden változásról. A számunkra megadott adatok többségét megtekintheti és módosíthatja a SUBARU Care alkalmazás Fiók lapján.
- 3.3. Az SE fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint bármikor:
- 3.3.1. megtagadja a SUBARU Care alkalmazáshoz való hozzáférést,
 - 3.3.2. elutasítsa SUBARU Care-fiókjának megnyitását, és
 - 3.3.3. megszüntesse vagy eltávolítsa SUBARU Care-fiókját.
- 3.4. Amennyiben a SUBARU Care-fiókjával kapcsolatos információk arra utalnak, hogy 6 hónapja nem használja, vagy nem aktiválta teljesen SUBARU Care-fiókját, az SE törölni fogja SUBARU Care-fiókját (és a SUBARU Care alkalmazás elérésekor és/vagy használatakor kezelt személyes adatokat), miután 14 naptári nappal előre értesítette Önt a fiók megszüntetéséről. Ha a SUBARU Care-fiókjával kapcsolatos információk arra utalnak, hogy Ön legalább egy Subaru jármű tulajdonosa, de 5 éve nem jelentkezett be SUBARU Care-fiókjába, feltételezzük, hogy nem kívánja megtartani SUBARU Care-fiókját, és nem kívánja igénybe venni bizonyos, a jármű(vek) tulajdonjogához és használatához kapcsolódó funkcióit (például az autójába integrált kapcsolt eszköz és SUBARU Care-fiókja közötti kapcsolatot). Ez esetben megszüntetjük SUBARU Care-fiókját, és töröljük a fiókhoz kapcsolódó személyes adatait. SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és személyes adatainak törlése előtt 14 naptári nappal e-mailben értesíteni fogjuk, így visszajelezhet nekünk, ha mégis szeretné megőrizni SUBARU Care-fiókját. A fent említett módon járunk el akkor is, ha a SUBARU Care-fiókjára vonatkozó információk arra utalnak, hogy nincs Subaru járműve, és 2 éve nem jelentkezett be SUBARU Care-fiókjába.

4. A SUBARU CARE ALKALMAZÁS ÉS SUBARU CARE-FIÓKJÁNAK ELÉRÉSE ÉS HASZNÁLATA

- 4.1. Igyekszünk biztosítani a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának folyamatos elérhetőségét és a zökkenőmentes adatátvitelt. Az internet jellegéből adódóan azonban nem tudunk garanciát vállalni a folyamatos és zökkenőmentes hozzáférésre. A SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja elérhetőségének megszakadása esetén az SE nem kötelezhető kártérítésre, kivéve, ha az elérhetőség megszakadása saját magunk vagy megbízottaink szándékos hibájából vagy súlyos gondatlanságából fakad, illetve amiatt következett be, hogy nem tettünk eleget a Használati feltételekben vállalt alapvető kötelezettségeinknek.
- 4.2. Az SE vészhelyzet esetén, technikai okokból (javítás, karbantartás, fejlesztés stb.), biztonsági okokból, illetve változások (új funkciók, szolgáltatások, alkalmazások stb.) bevezetése céljából időnként felfüggesztheti vagy korlátozhatja a SUBARU Care alkalmazáshoz és/vagy SUBARU Care-fiókjához való hozzáférést, anélkül, hogy emiatt bármiféle felelősség terhelné. Törekedni fogunk azonban az ilyen jellegű felfüggesztések és korlátozások gyakoriságának és időtartamának korlátok közé szorítására.
- 4.3. Az SE emellett letilthatja vagy megakadályozhatja SUBARU Care-fiókjához való hozzáférést, ha vélhetően vagy bizonyítottan megszegték a fiók bizalmasságát/biztonságát, vagy visszaélészerűen használták azt.
- 4.4. Az Ön felelőssége kiválasztani a SUBARU Care alkalmazás és a SUBARU Care-fiók, valamint a SUBARU Care alkalmazáson keresztül igénybe vehető termékek, szolgáltatások és alkalmazások elérésére használt készülékeket, továbbá meghatározni, hogy az adott készülékek szoftverei és technológiai paraméterei alkalmasak-e a Szolgáltatások igénybe vételére, valamint a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának elérésére és használatára. Az Ön felelőssége továbbá e készülékek frissítése, nem kizárólagosan ideértve az SE által rendelkezésre bocsátott frissítések és új kiadások azonnali telepítését.

5. A SUBARU CARE ALKALMAZÁS ÉS SUBARU CARE-FIÓKJÁNAK ELÉRÉSÉT ÉS HASZNÁLATÁT LEHETŐVÉ TÉVŐ LICENC

- 5.1. Az SE korlátozott licencet biztosít Önnek ahhoz, hogy hozzáférjen a SUBARU Care alkalmazáshoz és SUBARU Care-fiókjához, és személyes célokra használja azokat, ugyanakkor az SE kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az alkalmazás és a fiók tartalma sem részben, sem egészben nem tölthető le (az oldalak gyorsítótárazásától eltekintve), és nem módosítható.
- 5.2. A SUBARU Care alkalmazás díjmentesen használható, és díjmentesen hozhatja létre és használhatja SUBARU Care-fiókját is. Amennyiben bármikor módosítanánk ezen a feltételen és díjat számolnánk fel a felhasználóknak a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy a SUBARU Care-fiók használatáért, erről a változásról előzetesen értesítjük, és lehetőséget biztosítunk arra, hogy ha nem kíván díjat fizetni, beszüntesse a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy a SUBARU Care-fiók használatát.

- 5.3. Az SE fenntartja a jogot arra, hogy saját elhatározásából bármikor módosítsa, megszüntesse, felfüggeszse vagy lecserélje a SUBARU Care alkalmazáson keresztül rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokat és alkalmazásokat. Ez irányú döntéséről az SE időben értesíteni fogja Önt. E döntésének következményeivel kapcsolatban az SE-t semmiféle felelősség nem terheli.
- 5.4. E licenc NEM terjed ki a) az alkalmazás, a weboldal vagy azok tartalmának továbbértékesítésére és üzleti használatára, b) terméklisták, leírások és árak összegyűjtésére és használatára, c) az alkalmazásból, a weboldalból vagy azok tartalmából származtatott termék használatára, d) a fiókadatok más kereskedő javára történő letöltésére vagy másolására, és e) adatbányászat, robotok és hasonló adatgyűjtő és adatkinyerő eszközök használatára.
- 5.5. Az SE kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és a SUBARU Care-fiók bármely részét vagy egészét sokszorosítani, másolni, értékesíteni, továbbértékesíteni, felkeresni vagy bármely egyéb módon üzleti célból hasznosítani.
- 5.6. Szintén nem engedélyezettek az alábbi tevékenységek:
 - 5.6.1. Kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül az SE és társult vállalatai védjegyének, logójának vagy más védett információjának (kép, szöveg, oldalelrendezés vagy forma) más környezetbe foglalása keretezéssel vagy keretkezési technikákkal.
 - 5.6.2. Az SE vagy társult vállalatainak nevét vagy védjegyét használó META-címkék vagy bármely más „rejtett szövegek” felhasználása az SE kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.
 - 5.6.3. Nem megfelelő magatartás, vagyis jóhiszeműen eljáró, becsületes felhasználóhoz nem illő viselkedés.
 - 5.6.4. Adatoknak a Használati feltételek által nem engedélyezett módon történő sokszorosítása, licenciába adása, allicenciába adása, közzététele, közvetítése, továbbítása, terjesztése, előadása, megjelenítése, értékesítése, átnevezése vagy más módon történő átadása.
 - 5.6.5. Bármely biztonsági komponens felülírása vagy felülírására tett kísérlet.
 - 5.6.6. Olyan cselekedet vagy mulasztás elkövetése, amely megzavarhatja vagy veszélyeztetheti a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás, SUBARU Care-fiókja, partnereink vagy beszállítóink hálózatainak vagy bármely más személy magánéletének sértetlenségét vagy biztonságát, illetve bármilyen kárt okozhat nekünk, partnereinknek, beszállítóinknak vagy ügyfeleinknek.
 - 5.6.7. A szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókjának az alábbi célokból történő elérése vagy használata:
 - (a) csalás, bűnelkövetés, becsületsértés, zaklatás vagy károkozás, illetve illegális tevékenységben való részvétel vagy illegális tevékenység népszerűsítése;
 - (b) szellemi tulajdonjogok, személyiségi jogok és egyéb jogok megsértése, vagy külső fél tulajdonának hűtlen kezelése;

- (c) félrevezető vagy pontatlan információk továbbítása csalás, károkozás, illetve bármely értéket képviselő dolog jogtalan megszerzésének szándékával;
 - 5.6.8. bármely számítógépes program vagy a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja egyéb összetevőjének létrehozásához használt forráskód vizsgálata, birtokba vétele, használata, másolása, visszafejtése vagy feltárása, a hatályos jogszabályok által megengedett esetek kivételével;
 - 5.6.9. bármely saját tulajdonunkban, illetve partnereink, beszállítóink vagy ügyfeleink tulajdonában álló hálózat, környezet vagy rendszer feltörése és jogosulatlan használata;
 - 5.6.10. a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókjának használata közben feldolgozott bármely információ, köztük személyes adat olyan jellegű gyűjtése, felhasználása és továbbítása, amely túlmutat a szolgáltatások megengedett használatán;
 - 5.6.11. bármely szolgáltatás, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókjának abból a célból történő elérése vagy használata, hogy konkurens terméket hozzon létre, vagy nyomon kövesse annak elérhetőségét, teljesítményét vagy funkcióit, illetve értékelje teljesítményét vagy konkurenciát teremtse; és
 - 5.6.12. szerzői jogra, védjegyre vagy más védett jogokra vonatkozó megjegyzések eltávolítása.
- 5.7. Jogosulatlan használat esetén az SE azonnali hatállyal és kártérítési kötelezettség nélkül letilthatja a SUBARU Care alkalmazás és/vagy SUBARU Care-fiókja és/vagy az azokhoz kapcsolódó bármely szolgáltatás vagy alkalmazás elérését és használatát.

6. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

- 6.1. A szolgáltatásokhoz fűződő és az azokkal kapcsolatos minden szellemi, ipari és egyéb (tulajdon)jog, jogcím és érdek kapcsolt vállalkozásaink, alvállalkozóink, külső szolgáltatóink és/vagy licenciadóink tulajdonát képezi. Kifejezett ellenkező értelmű megjegyzés hiányában a Használati feltételek rendelkezései nem értelmezhetők úgy, hogy a szolgáltatásokhoz fűződő és azokkal kapcsolatos szellemi, ipari és egyéb (tulajdon)jogot, használati jogot, jogcímet és érdeket biztosítanak az Ön számára.
- 6.2. Az SE grafikai, logói, fejlécei, gombként működő ikonjai, parancsprogramjai, valamint szolgáltatásainak és alkalmazásainak neve az SE védjegyei vagy arculati jegyei. Az SE védjegyei és arculati jegyei nem használhatók az SE-hez nem köthető termékkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, illetve az ügyfelek számára megtevesztő vagy az SE-t kedvezőtlen színben feltüntető módon.
- 6.3. Az SE fenntartja a jogát a SUBARU Care alkalmazás, valamint az alkalmazás tartalmának, szolgáltatásainak, appjainak stb. használatából származó anonim adatokra, ezen adatok minden további felhasználására és az adatok alapján általunk végzett elemzésekre.

7. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK

- 7.1. Külső szolgáltatók termékeket, szolgáltatásokat vagy alkalmazásokat bocsáthatnak rendelkezésre, biztosíthatnak vagy értékesíthetnek a SUBARU Care alkalmazáson keresztül.
- 7.2. Nem viselünk felelősséget e külső szolgáltatók termékeinek, szolgáltatásainak vagy alkalmazásainak ellenőrzéséért, értékeléséért és/vagy jóváhagyásáért. Nem szavatoljuk és nem hitelesítjük e külső szolgáltatók kínálatát, és semmilyen módon nem vagyunk felelősek és nem tehetnek felelőssé bennünket a külső szolgáltatók tevékenységeiért, illetve termékeik, szolgáltatásaik vagy alkalmazásaik tartalmáért, minőségéért és/vagy teljesítményéért.
- 7.3. A külső szolgáltatók külön használati feltételekkel szabályozzák termékeik, szolgáltatásaik és alkalmazásaik hozzáférhetővé tételét, biztosítását vagy értékesítését, amelyeket külön el kell fogadnia. Mielőtt bármilyen tranzakciót kezdeményezne velük, alaposan tanulmányozza át használati feltételeiket.

8. GARANCIA ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 8.1. Bár számos technikai és szervezeti intézkedéssel igyekszünk garantálni a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának minőségét és biztonságosságát, nem garantáljuk, hogy:
 - 8.1.1. minden körülmények között biztosítani tudjuk a Subaru járműve által informatikai háttérrendszereinkre továbbított adatok titkosságát és biztonságát, és ki tudjuk küszöbölni a lehallgatás és egyéb jogosulatlan hozzáférés minden kockázatát;
 - 8.1.2. mindenkor fennakadásmentesen el tudja érni és használni tudja a szolgáltatásokat, a SUBARU Care alkalmazást és SUBARU Care-fiókját;
 - 8.1.3. a szolgáltatásokon, a SUBARU Care alkalmazáson és SUBARU Care-fiókján keresztül rendelkezésére bocsátott adatok pontosak és hiánytalanok;
 - 8.1.4. a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókja hibamentesen és változatlan minőségben állnak majd rendelkezésre.
- 8.2. Nem áll módunkban garantálni a külső szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások minőségét, hiánytalanságát és megfelelőségét, ezért nem vállalunk semmilyen felelősséget az ilyen szolgáltatások használatáért. A hatályos jogszabályok által megengedett mértékben beleegyezünk abba, hogy kártalanít minket és felment bennünket a felelősség alól minden olyan általunk, illetve társult vagy kapcsolt vállalatunk által elszenvedett kárral vagy veszteséggel szemben, amely amiatt keletkezett, hogy külső szolgáltató által nyújtott szolgáltatást vett igénybe.
- 8.3. Nem vállalunk felelősséget a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja elérése és/vagy használata lemondásának elmulasztásából eredő károkért és veszteségeket, illetve külső felek által benyújtott követelésekért.
- 8.4. A Használati feltételek bármely más rendelkezésétől függetlenül az alábbiak tekintetében nem zárjuk ki és nem korlátozzuk felelősségünket:

- 8.4.1. az általunk okozott halálos vagy egyéb kimenetelű személyi sérülés;
 - 8.4.2. az általunk, illetve valamely munkatársunk vagy megbízottunk által okozott csalás, csalárd szándékú félreértelmezés, súlyos gondatlanság vagy szándékos kötelességszegés;
 - 8.4.3. a Használati feltételek értelmében fennálló alapvető kötelezettségeink nem teljesítése; vagy
 - 8.4.4. olyan kár vagy veszteség, amely tekintetében a kötelező érvényű vonatkozó jogszabályok értelmében nem korlátozható vagy nem zárható ki felelősségünk.
- 8.5. A 8.4. bekezdésben foglaltak figyelembevételével, a gondatlanságból, szerződésszegésből, illetve a Használati feltételek értelmében vagy azokkal összefüggésben egyéb módon keletkező teljes felelősségünk az alábbi összegek közül a magasabbra korlátozódik:
- 8.5.1. 200 euró; vagy
 - 8.5.2. az Ön által a felelősséget kiváltó eseményt megelőző három (3) hónapos időszak során számunkra fizetett díjak teljes összege.
- 8.6. A 8.4. bekezdésben foglaltak figyelembevételével nem vállalunk felelősséget:
- 8.6.1. semmilyen gondatlanságból, szerződésszegésből vagy egyéb módon keletkező közvetett vagy következményes kárért és veszteségért, nem kizárólagosan ideértve a nyereségkiesést, a cégérték csökkenését, az adatvesztést, a bevételkiesést, a forgalomkiesést, az üzlet elvesztését, a jó hírnév károsodását, a lehetőségek elvesztését, az üzleti tevékenység megszakadását és a várt megtakarítás elmaradását; vagy
 - 8.6.2. a Használati feltételek értelmében fennálló felelősségei és kötelezettségei nem teljesítéséből eredő veszteségekért és károkért.

9. MÓDOSÍTÁSOK

- 9.1. Fenntartjuk a jogot, hogy a SUBARU Care alkalmazás tartalmát, szolgáltatásait, alkalmazásszoftverét stb., valamint a Használati feltételeket bármikor megváltoztassuk. Önre a SUBARU Care alkalmazás használatának időtartama alatt hatályos Használati feltételek vonatkoznak, kivéve, ha jogszabály vagy kormányhatóság előírja a Használati feltételek módosítását. Ha valamely használati feltétel érvénytelennek, semmisnek vagy bármely okból végrehajthatatlannak minősül, az adott feltételt elváltatjuk a többtől, így nem érinti a fennmaradó használati feltételek érvényességét és végrehajthatóságát.
- 9.2. Felhasználóink felelősek azért, hogy a SUBARU Care alkalmazásban rendszeresen átolvassák a Használati feltételeket.
- 9.3. A Használati feltételek módosítása esetén a változásokról értesítést küldünk Önnek a SUBARU Care alkalmazásban.

- 9.4. Amennyiben az említett értesítés kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül nem mondja fel a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja elérését vagy használatát, a harminc (30) naptári napos határidő lejártát követően a változások hatályba lépnek és kötelező érvényűvé válnak.

10. JOGSZABÁLYI MEGFELELŐSÉG

- 10.1. Elismeri és elfogadja, hogy saját felelőssége a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókja elérése és használata során betartani a hatályos jogszabályokat és előírásokat. E kijelentés általános érvényének korlátozása nélkül saját felelőssége megfelelni:

10.1.1. a hatályos kiviteli és behozatali jogszabályoknak, valamint a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókja igénybevételére vonatkozó előírásoknak; és

10.1.2. az adatvédelemre és a foglalkoztatásra vonatkozó hatályos jogszabályoknak és előírásoknak. Ha például munkáltatóként elérhetővé teszi munkavállalói számára a szolgáltatásokat, a SUBARU Care alkalmazást és SUBARU Care-fiókját, be kell tartania a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókja alkalmazottak általi igénybevételére vonatkozó minden szabályt és korlátozást (például megfelelő tájékoztatást kell nyújtania az adatkezelésről, és jóváhagyást kell kérnie, ahol szükséges).

11. A MAGÁNÉLET VÉDELME ÉS ADATVÉDELEM

- 11.1. Személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi szabályozásoknak megfelelően kezeljük, különös tekintettel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletre (általános adatvédelmi rendelet).

- 11.2. Amennyiben bővebb tájékoztatást szeretne személyes adatainak kezeléséről, olvassa el az alábbi linken keresztül elérhető adatvédelmi nyilatkozatunkat: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Használati feltételek által a felek számára biztosított jogkörök, jogok vagy jogorvoslati lehetőségek késedelmes érvényesítése vagy érvényesítésük elmulasztása nem jelenti az azokról való lemondást, és az ilyen jogkörök, jogok vagy jogorvoslati lehetőségek egyszeri vagy részleges érvényesítése nem zárja ki azok bármely más jellegű vagy további érvényesítését. Kizárólag az írásban tett lemondó nyilatkozatok érvényesek.

- 12.2. Az SE nem tehető felelőssé a Használati feltételek megszegéséért a Használati feltételekből eredő valamely kötelezettség késedelmes teljesítése vagy teljesítésének elmulasztása miatt, amennyiben a késedelem vagy a mulasztás olyan esemény következménye, amelyre az SE nem tudott érdemleges befolyást gyakorolni.

- 12.3. Amennyiben a Használati feltételek valamely feltétele vagy egyéb rendelkezése érvénytelen, jogellenes, illetve valamely szabályzat, jogszabály vagy közpolitika értelmében nem érvényesíthető, a Használati feltételek minden egyéb feltétele vagy rendelkezése korlátozás nélkül hatályban marad. Ha megállapítást nyer, hogy valamely feltétel vagy egyéb rendelkezés érvénytelen, jogellenes vagy nem érvényesíthető, a felek jóhiszemű tárgyalás során úgy módosítják a Használati feltételeket, hogy azok a lehető legjobban tükrözzék a felek eredeti szándékát.
- 12.4. Amennyiben az a kifejezett vagy hallgatólagos szándékunk, hogy a Használati feltételek valamely rendelkezése a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja elérésének és/vagy használatának megszűnése vagy lejáta után is hatályban maradjon, az adott rendelkezés az elérés és/vagy használat megszűnése vagy lejáta után is teljes körűen érvényben marad.
- 12.5. A 12.3. bekezdés általános érvényének korlátozása nélkül az 5.6., a 6., a 8. és a 10. cikk a szolgáltatások, a SUBARU Care alkalmazás vagy SUBARU Care-fiókja elérésének és/vagy használatának lejáta vagy megszűnése után is hatályban marad.
- 12.6. Jogunkban áll a Használati feltételek szerinti bármely jogunkat és/vagy kötelezettségünket alvállalkozókra vagy más külső felekre átruházni.
- 12.7. Előzetes írásbeli jóváhagyásunk nélkül nem ruházhatja át alvállalkozóra vagy más külső félre a Használati feltételek szerinti jogait és/vagy kötelezettségeit.
- 12.8. A Használati feltételek tartalmazzák a szolgáltatásokra vonatkozólag a felek között létrejött teljes megállapodást, és a szolgáltatásokkal kapcsolatos minden korábbi vagy egyidejű, írásbeli vagy szóbeli megállapodás helyébe lépnek.

13. KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK ÉS PANASZTÉTEL

- 13.1. Amennyiben kérdése merült fel, vagy panasszal szeretne élni a szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, elsőként forduljon kedvenc Subaru márkakereskedőjéhez. Emellett a SUBARU Care alkalmazás Kapcsolat oldalán is felveheti velünk a kapcsolatot.
- 13.2. Amennyiben a szolgáltatásokra való előfizetés helye szerinti ország jogszabályai lehetővé teszik, és amennyiben e jogszabályok értelmében fogyasztónak minősül, jogában áll panaszt tenni:
- 13.2.1. az ODR rendszeren keresztül, amelyet a következő linkre kattintva érhet el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; amikor e platformon keresztül nyújt be panaszt, a következő e-mail-címet adja meg a szolgáltató e-mail-címeként: [hu.subarucare@subaru.eu]; vagy
- 13.2.2. az alábbi illetékes hatóságnál:
Ministry for Innovation and Technology (Deputy State Secretariat for Consumer Protection)
1011 Budapest, Fő utca 44-50
06-1-795-1700
ugyfelszolgalat@itm.gov.hu

14. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

14.1.A Használati feltételekre a belga jog az irányadó, azok a belga jog szerint értelmezendők.

14.2.A Használati feltételek tartalmával, értelmezésével és/vagy végrehajtásával kapcsolatos bármely jogvitát a lakóhelye szerinti illetékes bíróság előtt kell rendezni, kivéve, ha Ön (vagy a szolgáltatásokra előfizető munkáltatója) munkavégzéshez használja a szolgáltatásokat, amely esetben a belgiumi Brüsszel holland nyelvű bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.