

## **UVJETI KORIŠTENJA**

### **APLIKACIJE SUBARU CARE I RAČUNA SUBARU CARE**

Dobro došli u SUBARU Care. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na aplikaciju SUBARU Care te sadržaj, usluge, aplikacijski softver itd. koje je aplikacija SUBARU Care učinila dostupnima kao i na izradu računa SUBARU Care i njegovo korištenje.

#### **1. DEFINICIJE**

U ovim Uvjetima korištenja:

**Aplikacija SUBARU Care** znači mobilna aplikacija koja je povezana s vozilom i multimedijским sustavom u vozilu te koja vam omogućuje da daljinski pristupate cijelom nizu informacija i funkcija u svojem vozilu marke Subaru i da ih kontrolirate;

**Račun SUBARU Care** znači vaš račun Subaru kojem možete pristupiti preko aplikacije SUBARU Care;

**Usluge** znači pružanje pristupa vašem računu SUBARU Care koji je dostupan preko aplikacije SUBARU Care te upravljanje tim računom;

**Uvjeti korištenja** znači ove Uvjete korištenja;

**SE** znači Subaru Europe NV/SA, društvo s ograničenom odgovornošću osnovano prema belgijskom pravu sa sjedištem na adresi 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) i koje je registrirano u belgijskoj bazi podataka Crossroads Bank of Enterprises pod brojem 0438.574.810;

**Mi** ili **naš** znači Subaru Europe NV/SA, društvo s ograničenom odgovornošću osnovano prema belgijskom pravu sa sjedištem na adresi 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgija) i koje je registrirano u belgijskoj bazi podataka Crossroads Bank of Enterprises pod brojem 0438.574.810;

**Pružatelj usluga treće strane** znači svaki pružatelj usluge treće strane osim društva SE koji vam pruža usluge Connected Multimedia Services;

**Korisnik, vi** ili **vaše** znači svaka fizička ili pravna osoba koja se preko svojeg računa SUBARU Care pretplatila na usluge.

#### **2. OVI UVJETI KORIŠTENJA PREDSTAVLJAJU UGOVOR SKLOPLJEN IZMEĐU VAS I NAS**

Pretplaćivanjem na usluge sklapate ugovor s nama o uslugama koje mi pružamo, a vi upotrebljavate, aplikaciji SUBARU Care i o vašem računu SUBARU Care. Na taj ugovor primjenjuju se ovi Uvjeti korištenja.

### **3. RAČUN SUBARU**

- 3.1. Ako otvorite račun SUBARU Care i upotrebljavate ga, vi ste odgovorni za održavanje povjerljivosti svojeg računa SUBARU Care i s njim povezane lozinke kao i za ograničavanje pristupa uređaju ili uređajima preko kojih pristupate svojem računu SUBARU Care (na primjer, vašem računalu) da biste spriječili neovlašteni pristup svojem računu SUBARU Care. Suglasni ste prihvatiti punu odgovornost za sve aktivnosti koje se dogode na u sklopu vašeg računa SUBARU Care ili s njime povezanom lozinkom. Dužni ste poduzeti sve potrebne korake da biste osigurali povjerljivost i sigurnost lozinke povezane s vašim računom SUBARU Care. Također ste dužni odmah nas obavijestiti ako imate ikakvog razloga vjerovati da je vašu lozinku saznao još netko ili da se lozinka upotrebljava ili se upotrebljavala na neovlašteni način. Svoju lozinku možete uvijek ponovno zadati tako da na stranici „Prijava“ kliknete na opciju „Zaboravili ste lozinku?“ ili da u odjeljku Račun promijenite svoju lozinku klikom na opciju „Promijeni lozinku“.
- 3.2. Provjerite jesu li pojedinosti koje s nama dijelite točne, ažurirane i potpune. Također nas odmah obavijestite o svakoj promjeni informacija koje ste nam naveli pri otvaranju svojeg računa SUBARU Care ili nakon toga. Možete pristupiti informacijama koje ste nam naveli u odjeljku Račun u aplikaciji SUBARU Care i možete ažurirati većinu tih informacija.
- 3.3. Društvo SE zadržava pravo u svakom trenutku i po vlastitom nahođenju:
- 3.3.1. odbiti pristup aplikaciji SUBARU Care
  - 3.3.2. odbiti otvoriti vam račun SUBARU Care i
  - 3.3.3. raskinuti ili ukloniti vaš račun SUBARU Care.
- 3.4. Ako informacije povezane s vašim računom SUBARU Care ukazuju na to da na svom računu SUBARU Care niste bili aktivni tijekom razdoblja od šest mjeseci ili da ga niste u potpunosti aktivirali, tada je društvo SE dužno obavijestiti vas o tome da će obrisati vaš račun SUBARU Care (uključujući sve osobne podatke koji se obrađuju pri pristupanju aplikaciji SUBARU Care i/ili tijekom njezine upotrebe) 14 kalendarskih dana prije zatvaranja vašeg računa SUBARU Care. Ako informacije povezane s vašim računom SUBARU Care upućuju na to da posjedujete jedno vozilo marke Subaru ili više njih te da se pet godina niste prijavili na svoj račun SUBARU Care, smatrat ćemo da ne želite zadržati svoj račun SUBARU Care te da se više ne želite oslanjati na njegove određene značajke povezane s vlasništvom nad vozilima i upotrebom vozila (na primjer, poveznica između upotrebe uređaja za povezivanje u vašem vozilu i vašeg računa SUBARU Care). Tada ćemo zatvoriti vaš račun SUBARU Care i obrisati vaše osobne podatke povezane s vašim računom SUBARU Care. Poruku e-pošte poslat ćemo vam 14 kalendarskih dana prije zatvaranja vašeg računa SUBARU Care i brisanja vaših osobnih podataka ako biste mogli potvrditi želite li zadržati svoj račun SUBARU Care. Prethodno navedeno jednako se primjenjuje i ako informacije povezane s vašim računom SUBARU Care ne upućuju na to da ne posjedujete vozilo marke Subaru i da se dvije godine niste prijavili na svoj račun SUBARU Care.

#### **4. PRISTUP APLIKACIJI SUBARU CARE I VAŠEM RAČUNU SUBARU CARE TE UPOTREBA APLIKACIJE I RAČUNA**

- 4.1. Pokušat ćemo osigurati neprekinutu dostupnost aplikacije SUBARU Care i vašeg računa SUBARU Care te prijenose bez grešaka. Međutim, zbog prirode interneta ne može se jamčiti neprekidan pristup bez grešaka. Od društva SE ne možete potraživati naknadu štete u slučaju prekida dostupnosti aplikacije SUBARU Care ili svojeg računa SUBARU Care, osim u slučaju namjerne greške ili grubog nemara za koje smo odgovorni mi ili osobe koje mi imenujemo, ili u slučaju da ne izvršavamo svoje osnovne obveze u skladu s ovim Uvjetima korištenja.
- 4.2. Društvo SE može povremeno obustaviti ili ograničiti vaš pristup aplikaciji SUBARU Care i/ili vašem računu SUBARU Care u hitnim slučajevima, zbog tehničkih razloga (popravak, održavanje, unapređenje itd.), zbog razloga povezanih sa sigurnošću i/ili zbog uvođenja promjena (novi sadržaji, usluge, aplikacije itd.), a da za to ne snosi nikakvu odgovornost. Pokušat ćemo ograničiti učestalost i trajanje svih takvih obustava ili ograničenja.
- 4.3. Društvo SE također može blokirati ili onemogućiti pristup vašem računu SUBARU Care u slučaju kršenja povjerljivosti/sigurnosti računa ili njegove zloupotrebe (odnosno sumnje na navedeno).
- 4.4. Vi ste odgovorni za izbor vlastitih uređaja koje ćete upotrebljavati za pristup aplikaciji SUBARU Care i svojem računu SUBARU Care. Također ste odgovorni za proizvode, usluge ili aplikacije kojima pristupate preko aplikacije SUBARU Care, uključujući kompatibilnost takvih uređaja u pogledu softvera i tehnološke prikladnosti za primanje usluga te pristup aplikaciji SUBARU Care i vašem računu SUBARU Care te njihovu upotrebu. Također ste odgovorni za ažuriranje svojih uređaja, uključujući, među ostalim, instaliranje svih ažuriranja ili novih izdanja kada ih društvo SE stavi na raspolaganje.

#### **5. LICENCIJA ZA PRISTUP APLIKACIJI SUBARU CARE I RAČUNU SUBARU CARE TE ZA UPOTREBU APLIKACIJE I RAČUNA**

- 5.1. Društvo SE dodjeljuje vam ograničenu licenciju za pristup aplikaciji SUBARU Care i računu SUBARU Care te njihovu osobnu upotrebu, ali ne i za preuzimanje (osim u slučaju predmemoriranja stranice) ili izmjenu aplikacije i računa ili bilo kojeg njihova dijela, osim nakon dobivanja izričite prethodne pisane privole društva SE.
- 5.2. Upotreba aplikacije SUBARU Care te izrada računa SUBARU Care i njegova upotreba ne naplaćuju se. Ako u bilo kojem trenutku promijenimo politiku i počnemo naplaćivati korisnicima upotrebu usluga, aplikacije SUBARU Care ili računa SUBARU Care, o toj ćemo vas promjeni obavijestiti prije nego što stupi na snagu te ćete potom imati mogućnost ne nastaviti upotrebljavati usluge, aplikaciju SUBARU Care ili račun SUBARU Care koji se plaćaju.
- 5.3. Društvo SE zadržava pravo u bilo kojem trenutku i po vlastitom nahođenju izmijeniti, prestati pružati, obustaviti ili zamijeniti bilo koje usluge ili aplikacije koje su dostupne ili se nude preko aplikacije SUBARU Care. U tom vas je slučaju društvo SE dužno u razumnom roku obavijestiti o novim okolnostima. Društvo SE ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice svojih odluka.

- 5.4. Ova licencija NE uključuje (a) bilo kakvu preprodaju ili komercijalnu upotrebu ove aplikacije i web-mjesta ili njegovih sadržaja, (b) bilo kakvo prikupljanje i upotrebu bilo kakvih unosa, opisa ili cijena proizvoda, (c) bilo kakvu posrednu upotrebu ove aplikacije i web-mjesta ili njegovih sadržaja, (d) bilo kakvo preuzimanje ili kopiranje podataka o računu u korist drugog trgovca ili (e) bilo kakvu upotrebu rudarenja podacima, robota ili sličnih alata za prikupljanje i ekstrakciju podataka.
- 5.5. Usluge, aplikacija SUBARU Care, vaš račun SUBARU Care ili bilo koji njegov dio ne smiju se reproducirati, duplicirati, umnažati, prodavati, preprodavati, posjećivati ili na drugi način iskorištavati u bilo koju komercijalnu svrhu bez dobivanja izričite prethodne pisane privole društva SE.
- 5.6. Nadalje, nije vam dozvoljeno ništa od navedenoga:
- 5.6.1. uokviravanje ili upotreba tehnika uokviravanja za otkrivanje bilo kakvih informacija o žigu, logotipu ili drugih vlasničkih informacija (uključujući slike, tekst, izgled ili format stranice) društva SE i njegovih podružnica bez dobivanja izričite pisane privole
  - 5.6.2. upotreba bilo kakvih metaoznaka ili drugog „skrivenog teksta“ u kojem se iskorištavaju nazivi ili žigovi društva SE ili njegovih podružnica bez dobivanja izričite pisane privole društva SE
  - 5.6.3. neprikladno se ponašati na način koji se ne može očekivati od poštenog korisnika koji djeluje u dobroj vjeri
  - 5.6.4. duplicirati, licencirati, podlicencirati, objavljivati, emitirati, prenositi, distribuirati, izvoditi, prikazivati, prodavati, ponovno brendirati ili drugačije prenositi podatke osim na način dopušten ovim Uvjetima korištenja
  - 5.6.5. pokušati ili zaista zaobići bilo koju sigurnosnu komponentu
  - 5.6.6. djelovati ili propustiti djelovati, čime se može kompromitirati integritet ili sigurnost usluga, aplikacije SUBARU Care, vašeg računa SUBARU Care, bilo koje mreže naših partnera ili dobavljača, ili privatnost bilo koje druge osobe, ili čime se može naštetiti nama ili bilo kojim našim partnerima, dobavljačima ili klijentima
  - 5.6.7. Pristupati pristupati ili upotrebljavati usluge, aplikaciju SUBARU Care ili svoj račun SUBARU Care:
    - (a) ni u kakvu prijevartnu, kriminalnu, klevetničku, uznemirujuću ili protupravnu svrhu ili za promicanje bilo kakve nezakonite aktivnosti
    - (b) za kršenje, povredu ili narušavanje prava intelektualnog vlasništva, na privatnost ili drugih prava, ili za nezakonito prisvajanje vlasništva bilo koje treće strane
    - (c) za prijenos zavaravajućih ili netočnih informacija s namjerom varanja, nanošenja štete ili nezakonitog pribavljanja bilo čega vrijednog

- 5.6.8. pregledavati, posjedovati, koristiti, umnažati, primjenjivati obrnuti inženjering ili pokušati otkriti izvorni kôd bilo kojeg računalnog programa ili druge komponente usluga ili koji je upotrijebljen za izradu bilo kojeg računalnog programa ili druge komponente usluga, aplikacije SUBARU Care ili računa SUBARU Care, osim ako primjenjivi zakoni drugačije dopuštaju
  - 5.6.9. pokušati hakirati ili steći neovlašten pristup bilo kojoj mreži, okruženju ili sustavu koji su u našem ili vlasništvu bilo kojeg našeg partnera, dobavljača ili klijenta
  - 5.6.10. prikupljati, upotrebljavati ili prenositi bilo kakve informacije, uključujući osobne podatke, koje su obrađene u kontekstu vaše upotrebe usluga, aplikacije SUBARU Care ili računa SUBARU Care osim dopuštene upotrebe usluga
  - 5.6.11. pristupati ili upotrebljavati usluge, aplikaciju SUBARU Care ili račun SUBARU Care kako biste razvili konkurentski proizvod ili u primarnu svrhu praćenja njezine dostupnosti, učinka ili funkcionalnosti ili za uspoređivanje ili konkurentske svrhe i
  - 5.6.12. uklanjati obavijesti o autorskim pravima, pravima na žigove ili ostalim vlasničkim pravima.
- 5.7. U slučaju bilo kakve neovlaštene upotrebe društvo SE ima pravo prekinuti trenutačno pristup aplikaciji SUBARU Care i/ili računu SUBARU Care te njihovu upotrebu i/ili pristup bilo kojim povezanim uslugama ili aplikaciji te njihovu upotrebu. Društvo SE također vam nije dužno platiti naknadu za navedeno.

## **6. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA**

- 6.1. Sva prava intelektualnog vlasništva, industrijska i ostala (vlasnička) prava, autorska prava i interes u usluge ili povezan s uslugama pripadaju nama, našim podružnicama, našim podugovarateljima, pružateljima usluga treće strane i/ili našim davateljima licencije. Ako nije drugačije izričito navedeno, odredbe ovih Uvjeta korištenja ne mogu se tumačiti kao da vam jamče ili dodjeljuju bilo koje intelektualno i industrijsko pravo te ostala (vlasnička) prava, prava korištenja, autorska prava i interes u usluge i u vezi s uslugama.
- 6.2. Grafika, logotipovi, zaglavlja stranica, ikone gumbiju, skripte i usluge te nazivi aplikacija društva SE žigovi su i komercijalna oprema društva SE. Žigovi i komercijalna oprema društva SE ne smiju se upotrebljavati u vezi s bilo kojim proizvodom ili uslugom koja ne pripada društvu SE ni na koji način koji će vjerojatno zbuniti klijente ili ni na koji način koji omalovažava ili diskreditira društvo SE.
- 6.3. Društvo SE zadržava sva prava o podacima dobivenima tijekom upotrebe aplikacije SUBARU Care, njezina sadržaja, usluga i aplikacija itd. u anonimnom načinu te tijekom svake naknadne upotrebe ili analize koju izvedemo na temelju tih podataka.

## **7. PRUŽATELJI USLUGA TREĆE STRANE**

- 7.1. Pružatelji usluga treće strane mogu učiniti dostupnima, pružati ili prodavati proizvode, usluge ili aplikacije preko aplikacije SUBARU Care.
- 7.2. Nismo dužni provjeriti, ocijeniti i/ili potvrditi valjanost bilo kojeg od ovih proizvoda, usluga ili aplikacija pružatelja usluga treće strane. Ne jamčimo za i ne podržavamo ponude bilo kojeg od ovih pružatelja usluga treće strane te ni na koji način nismo odgovorni ili ne jamčimo za postupke pružatelja usluge treće strane i/ili za sadržaj, kvalitetu i/ili učinak njihovih proizvoda, usluga ili aplikacija.
- 7.3. Pružatelji usluga treće strane imat će zasebne uvjete upotrebe za omogućavanje pristupa svojim proizvodima, uslugama i aplikacijama te za njihovo pružanje ili prodaju, a morat ćete ih posebno prihvatiti. Ove uvjete korištenja trebate pažljivo revidirati kada razmišljate o interakciji s njima.

## **8. JAMSTVA I ODGOVORNOSTI**

- 8.1. Unatoč brojnim tehničkim i organizacijskim mjerama koje poduzimamo da bismo jamčili kvalitetu i sigurnost usluga, aplikacije SUBARU Care i računa SUBARU Care ne možemo jamčiti da će:
  - 8.1.1. informacije koje vaše vozilo marke Subaru prenosi našim pozadinskim informacijskim sustavima uvijek biti potpuno privatne i sigurne te da im ne prijeti rizik od presretanja ili drugog neovlaštenog pristupa
  - 8.1.2. vaš pristup uslugama, aplikaciji SUBARU Care i računu SUBARU Care biti neprekinut i dostupan u svakom trenutku
  - 8.1.3. podaci koje ste dobili preko usluga, aplikacije SUBARU Care i računa SUBARU Care biti točni ili potpuni
  - 8.1.4. usluge, aplikacija SUBARU Care i račun SUBARU Care biti bez greške ili da neće doći do gubitka kvalitete.
- 8.2. Ne jamčimo za kvalitetu, potpunost ili točnost bilo kojih usluga koje pružaju pružatelji usluga treće strane te stoga ne preuzimamo nikakvu odgovornost ni obvezu koje proizlaze iz vaše upotrebe tih usluga. U mjeri koju dopušta primjenjivi zakon suglasni ste obeštetiti nas za bilo koju štetu ili gubitak koje mi ili naša povezana ili pridružena društva možemo pretrpjeti u vezi s vašom upotrebom usluga koje pružaju pružatelji usluga treće strane.
- 8.3. Ne može nas se smatrati odgovornima ni za kakav gubitak ili štetu, ili za bilo kakva potraživanja treće strane koja proizlaze iz vašeg propusta da raskinete svoj pristup uslugama, aplikaciji SUBARU Care ili računu SUBARU Care i/ili da upotrebu navedenog.
- 8.4. Ne uzimajući u obzir ostale odredbe ovih Uvjeta korištenja, ne isključujemo ili ne ograničavamo svoju odgovornost za sljedeće:
  - 8.4.1. smrt ili osobnu ozljedu koju mi uzrokuje
  - 8.4.2. prijevaru, lažno prikazivanje, grubo nemar ili namjernu pogrešku za koje smo odgovorni mi ili bilo tko od naših zaposlenika ili agenata

- 8.4.3. neispunjavanje svojih osnovnih obaveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja, ili
  - 8.4.4. gubitak ili štetu koji se ne mogu ograničiti ili isključiti na temelju obaveznog mjerodavnog zakona.
- 8.5. U skladu sa stavkom 8.4., naša ukupna obveza koja proizlazi iz nemara, povrede ugovora ili drugoga na temelju ovih Uvjeta korištenja ili u vezi s njima bit će ograničena na najviše
- 8.5.1. 200 EUR, ili na
  - 8.5.2. ukupan iznos naknada koje nam uplatite tijekom razdoblja od tri (3) mjeseca koja prethode događaju iz kojega proizlazi obveza.
- 8.6. U skladu sa stavkom 8.4. nećemo biti odgovorni:
- 8.6.1. ni za kakva neizravan ili posljedičan gubitak ili štetu, neovisno o tome proizlazi li iz nemara, povrede ugovora ili drugoga, uključujući, među ostalim, svaki gubitak profita, gubitak poslovnog ugleda (goodwill), gubitak podataka, gubitak prihoda, gubitak prometa, gubitak posla, reputacijsku štetu, gubitak prilika, prekide poslovanja ili gubitak očekivane uštede; ili
  - 8.6.2. ni za kakav gubitak ili štetu koji proizlaze iz vašeg nepoštivanja odgovornosti i obveza iz ovih Uvjeta korištenja.

## **9. IZMJENE**

- 9.1. Zadržavamo pravo u svakom trenutku mijenjati sadržaj, usluge, aplikacijski softver itd. aplikacije SUBARU Care kao i ovih Uvjeta korištenja. Vi ćete imati verziju Uvjeta korištenja koja je na snazi kada upotrebljavate aplikaciju SUBARU Care, osim ako zakon ili bilo koje vladino tijelo zahtijevaju promjenu tih Uvjeta korištenja. Ako se bilo koji od tih Uvjeta korištenja smatra nevažećim, ništavnim ili iz bilo kojeg razloga neprovedivim, taj određen uvjet smatrat će se odvojivim i neće utjecati na valjanost i provedivost bilo kojih preostalih Uvjeta korištenja.
- 9.2. Vaša je obaveza redovito provjeravati ove Uvjete korištenja preko aplikacije SUBARU CARE.
- 9.3. Ako izmijenimo ove Uvjete korištenja, o promjeni ćemo vas obavijestiti preko aplikacije SUBARU Care.
- 9.4. Ako u roku od trideset (30) kalendarskih dana od primitka prethodno navedene obavijesti ne raskinete pristup uslugama, aplikaciji SUBARU Care ili računu SUBARU Care i njihovo korištenje, takva izmjena počet će proizvoditi učinak i postat će obvezujuća za vas po isteku tog razdoblja od trideset (30) kalendarskih dana

## **10. USKLAĐENOST SA ZAKONOM**

10.1. Prihvaćate i suglasni ste da je vaša odgovornost pridržavati se svih primjenjivih zakona i propisa pri pristupanju uslugama, aplikaciji SUBARU Care i svojem računu SUBARU Care te korištenju navedenoga. Ne ograničavajući općenitu prirodu prethodno navedenoga, vaša je dužnost pridržavati se sljedećega:

10.1.1. primjenjivih zakona o izvozu i uvozu te propisa primjenjivih na upotrebu usluga, aplikacije SUBARU Care i svojeg računa SUBARU Care te

10.1.2. svih primjenjivih zakona i propisa o privatnosti i radu. Ako ste poslodavac i svojim posloprimcima omogućite pristup uslugama, aplikaciji SUBARU Care i svojem računu SUBARU Care, morate se pridržavati svih pravila i ograničenja o upotrebi usluga, aplikacije SUBARU Care i vašeg račun SUBARU Care u vezi s posloprimcima (npr. pružanje poštenih informacija o obradi informacija i dobivanjem privole kad je potrebna).

## **11. PRIVATNOST I ZAŠTITA PODATAKA**

11.1. Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s primjenjivim propisima o privatnosti, konkretno u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

11.2. Ako želite znati više o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, pročitajte našu obavijest o privatnosti na sljedećoj poveznici: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. RAZNE ODREDBE**

12.1. Nikakva odgoda ili neprovedba ovlasti, prava ili pravnih lijekova koji proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja neće se smatrati odricanjem od njih niti će bilo kakvo pojedinačno ili djelomično korištenje takvih ovlasti, prava ili pravnih lijekova isključiti njihovo bilo kakvo ili daljnje korištenje. Da bi proizvelo učinke, svako odricanje mora biti u pisanom obliku.

12.2. Ne smatra se da je SE prekršio ove Uvjete korištenja zbog bilo kakvog kašnjenja u izvršavanju ili bilo kakvog neispunjenja bilo koje od svojih obveza u vezi s ovim Uvjetima korištenja ako su kašnjenje ili neuspjeh posljedica događaja izvan razumne kontrole društva SE.

12.3. Ako je bilo koji uvjet ili odredba ovih Uvjeta korištenja nevažeći, nezakonit ili neprovediv ni po kojem pravilu, zakonu ili javnoj politici, svi ostali uvjeti ili odredbe ovih Uvjeta korištenja ipak će ostati na snazi i proizvesti pravne učinke. Nakon svakog utvrđivanja da su neki uvjet ili druga odredba nevažeći, nezakoniti ili neprovedivi, stranke će u dobroj vjeri pregovarati kako bi izmijenile ove Uvjete korištenja na način da se izvorna namjena stranaka provede u što većoj mjeri.

12.4. Bilo koja odredba ovih Uvjeta korištenja za koju je izričito ili implicitno predviđeno da ostaje na snazi nakon prekida ili isteka vašeg pristupa usluzi, aplikaciji SUBARU Care ili vašem programu SUBARU Care ili upotrebe navedenih



usluga, aplikacije i računa neće biti zahvaćena takvim prekidom ili istekom te će i nakon toga ostati na snazi.

- 12.5. Ne ograničavajući općenitu prirodu stavka 12.3., stavci 5.6., 6., 8. i 10. nastavit će važiti i nakon isteka ili završetka vašeg pristupa usluzi, aplikaciji SUBARU Care ili vašem programu SUBARU Care ili upotrebe navedenih usluga, aplikacije i računa.
- 12.6. Imamo pravo podugovoriti, ustupiti ili prenijeti bilo koje svoje pravo i/ili obvezu koji proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja bilo kojoj trećoj strani.
- 12.7. Vi nemate pravo podugovoriti, ustupiti ili prenijeti bilo koje svoje pravo i/ili obvezu koji proizlaze iz ovih Uvjeta korištenja bilo kojoj trećoj strani prije dobivanja našeg prethodnog pisanog odobrenja.
- 12.8. Ovi Uvjeti korištenja sačinjavaju cjelokupan sporazum između vas i nas u pogledu usluga te nadomještaju i zamjenjuju sve prethodne ili istovremene pisane ili usmene sporazume u vezi s uslugama.

### **13. PODACI ZA KONTAKT I PRIGOVORE**

- 13.1. Ako imate bilo kakvih pitanja o uslugama ili ako imate bilo kakav prigovor u vezi s uslugama, najprije se obratite svojem željenom dobavljaču vozila marke Subaru. Možete se obratiti i nama preko dijela Kontakt u aplikaciji SUBARU Care.
- 13.2. Ako i u mjeri u kojoj to dopuštaju zakoni zemlje u kojoj ste pretplaćeni na usluge te pod uvjetom da se na temelju tih zakona možete smatrati potrošačem, imate pravo podnijeti pritužbu:
  - 13.2.1 preko platforme ODR tako da kliknete na sljedeću poveznicu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; pri podnošenju pritužbe preko te platforme, možete navesti sljedeću e-adresu kao našu e-adresu: [hr.subarucare@subaru.eu]; ili
  - 13.2.2. sljedećem nadležnom tijelu: [https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/national-consumer-organisations\\_hr\\_listing.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/national-consumer-organisations_hr_listing.pdf)

### **14. MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST**

- 14.1. Za ove Uvjete korištenja nadležno je pravo Belgije te će se on tumačiti u skladu s tim pravom.
- 14.2. Svaki spor koji se odnosi na sadržaj, tumačenje i/ili provedbu ovih Uvjeta korištenja pokreće se pred nadležnim sudovima vašeg mjesta prebivanja, osim u slučaju kada ste vi (ili vaš poslodavac koji je nabavio usluge) profesionalni korisnik usluga. U tom slučaju isključivo su nadležni sudovi u Bruxellesu i Belgiji na kojima se govori nizozemskim jezikom.