

KÄYTTÖEHDOT

SUBARU CARE -SOVELLUS JA SUBARU CARE -KÄYTTÄJÄTILI

Tervetuloa SUBARU Care -sovellukseen. Näitä käyttöehtoja sovelletaan SUBARU Care -sovellukseen ja muun muassa sen sisältöön, palveluihin, sovellusohjelmistoon, jotka ovat käytettävissä SUBARU Care -sovelluksen kautta, sekä myös SUBARU Care -käyttäjätilin luomiseen ja käyttöön.

1. MÄÄRITELMÄT

Näissä käyttöehdoissa:

SUBARU Care -sovellus tarkoittaa mobiilisovellusta, joka on yhdistetty ajoneuvoon ja auton multimediasysteemiin ja joka mahdollistaa Subaru-ajoneuvosi tietojen ja toimintojen käytön ja hallinnan etänä,

SUBARU Care -käyttäjätili tarkoittaa Subaru-autosi käyttäjätiliä, jota voit käyttää SUBARU Care -sovelluksen kautta.

Palveluilla tarkoitetaan mahdollisuutta käyttää ja hallinnoida SUBARU Care -käyttäjätiliä SUBARU Care -sovelluksen kautta.

Käyttöehdoilla tarkoitetaan kyseisiä käyttöehtoja.

SE tarkoittaa Subaru Europe NV/SA:ta, Belgian lainsäädännön alaisuudessa toimivaa osakeyhtiötä, jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa Leuvensesteenweg 555/8, 1930 Zaventem (Belgia) ja joka on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0438574810.

Me, meidän tai **meitä** tarkoittaa Subaru Europe NV/SA:ta, Belgian lainsäädännön alaisuudessa toimivaa osakeyhtiötä, jonka rekisteröity kotipaikka on osoitteessa Leuvensesteenweg 555/8, 1930 Zaventem (Belgia) ja joka on rekisteröity Belgian yritysrekisteriin numerolla 0438574810.

Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja tarkoittaa kaikkia muita palveluntarjoajia kuin SE:tä, jotka tarjoavat sinulle palveluja.

Käyttäjä, sinä tai **sinun** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka on tilannut palvelut SUBARU Care -käyttäjätilinsä kautta.

2. KYSEISET KÄYTTÖEHDOT MUODOSTAVAT SINUN JA MEIDÄN VÄLISEN SOPIMUKSEN

Tilaamalla palvelut käyttäjä solmii kanssamme sopimuksen siitä, että me tarjoamme käyttäjän käyttöön palveluja, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin. Sopimukseen sovelletaan kyseisiä käyttöehtoja.

3. SUBARU CARE -KÄYTTÄJÄTILI

- 3.1. Jos käyttäjä luo ja käyttää SUBARU Care -käyttäjätilin, hänen vastuullaan on taata SUBARU Care -käyttäjätilin ja salasanan salassapito ja rajoittaa pääsyä laitteelle, jolla käyttäjä käyttää SUBARU Care -käyttäjätiliä (esimerkiksi tietokoneelle) estääkseen SUBARU Care -käyttäjätilin luvaton käyttö. Käyttäjä hyväksyy sen, että hän on täysimääräisesti vastuussa kaikesta toiminnasta hänen SUBARU Care -käyttäjätilinsä ja salasansansa kautta. Käyttäjä ryhtyy kaikkiin tarpeellisiin toimiin sen varmistamiseksi, että SUBARU Care -käyttäjätilin salasanana pysyy salassa ja turvassa. Käyttäjän on ilmoitettava meille välittömästi, mikäli hänellä on syytä uskoa, että salasanana on vuotanut jonkun toisen tahon tietoon tai jos salasanana käytetään tai voidaan käyttää luvattomasti. Käyttäjä voi milloin tahansa nollata salasansansa "Kirjaudu sisään" -sivulta napsauttamalla "Unohditko salasanan?" tai muuttaa salasansansa napsauttamalla "Vaihda salasanana".
- 3.2. Varmista, että antamasi tiedot ovat oikein, ajan tasalla ja kattavat. Ilmoita meille välittömästi, mikäli tietosi muuttuvat SUBARU Care -käyttäjätilin luomisen aikana tai sen jälkeen. Voit katsoa ja päivittää monia tietoja SUBARU Care -sovelluksen Käyttäjätili-osiossa.
- 3.3. SE pidättää oikeuden milloin tahansa oman harkintansa mukaan:
- 3.3.1. estää pääsyn SUBARU Care -sovellukseen,
 - 3.3.2. kieltäytyä avaamasta käyttäjälle SUBARU Care -käyttäjätiliä ja
 - 3.3.3. irtisanoa tai poistaa käyttäjän SUBARU Care -käyttäjätilin.
- 3.4. Jos käyttäjä ei ole SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella käyttänyt SUBARU Care -käyttäjätiliä kuuteen kuukauteen tai hän ei ole täysin aktivoinut SUBARU Care -käyttäjätiliä, SE ilmoittaa käyttäjälle poistavansa SUBARU Care -käyttäjätilin (sekä kaikki henkilötiedot, joita käsitellään, kun SUBARU Care -sovellusta käytetään) 14 kalenteripäivää ennen SUBARU Care -käyttäjätilin sulkemista.
- Jos käyttäjä SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella omistaa yhden tai useamman Subaru-ajoneuvon ja hän ei ole kirjautunut SUBARU Care -käyttäjätiliin viiteen vuoteen, oletamme, että hän ei halua enää pitää SUBARU Care -käyttäjätiliä eikä käyttää sen ominaisuuksia, jotka liittyvät omistajuuteen ja ajoneuvon käyttöön (esimerkiksi autossa olevan laitteen ja SUBARU Care -käyttäjätilin yhdistämisen mahdollistamaa liitettävyyttä). Suljemme SUBARU Care -käyttäjätilin ja poistamme kaikki SUBARU Care -käyttäjätiliin liittyvät henkilötiedot.
- 14 kalenteripäivää ennen SUBARU Care -käyttäjätilin sulkemista ja henkilötietojen poistamista, lähetämme sähköpostiviestin, jotta voit vahvistaa, haluatko säilyttää SUBARU Care -käyttäjätilin.
- Edellä sanottu pätee myös, mikäli käyttäjällä ei ole SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella Subaru-ajoneuvoa ja hän ei ole kirjautunut SUBARU Care -käyttäjätilille kahteen vuoteen.

4. SUBARU CARE -SOVELLUKSEN JA SUBARU CARE -KÄYTTÄJÄTILIN KÄYTTÖ

- 4.1. Pyrimme varmistamaan SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin keskeytyksettömän käytettävyyden ja virheettömän tiedonsiirron. Internetin luonteesta johtuen keskeytyksetöntä ja virheetöntä saatavuutta ei voida kuitenkaan taata. Käyttäjä ei voi vaatia SE:ltä korvauksia vahingoista, jotka johtuvat SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin käytön keskeytymisestä, ellei kyseessä ole meidän tai meidän nimeämien henkilöiden tahallisesta virheestä tai törkeästä huolimattomuudesta tai kyseisten käyttöehtojen olennaisten velvoitteiden täyttämättä jättämisestä.
- 4.2. SE voi ajoittain keskeyttää tai rajoittaa pääsyä SUBARU Care -sovellukseen tai SUBARU Care -käyttäjätilille hätätapauksissa, teknisistä syistä (korjaus, ylläpito, parannukset jne.), turvallisuussyistä tai muutosten tekemiseksi (uudet laitteet, palvelut, sovellukset jne.) ilman korvausvastuuta. Pyrimme rajoittamaan kaikenlaisten keskeytysten tai rajoitusten taajuutta ja kestoa.
- 4.3. SE voi myös estää tai kieltää pääsyn SUBARU Care -käyttäjätilille, mikäli käyttäjätilin luottamuksellisuus/tietoturva on (oletetusti) vaarantunut tai jos käyttäjätiliä käytetään väärin.
- 4.4. Käyttäjä voi valita laitteet, joilla hän käyttää SUBARU Care -sovellusta ja SUBARU Care -käyttäjätiliä sekä tuotteita, palveluja tai sovelluksia SUBARU Care -sovelluksen kautta. Käyttäjä myös vastaa siitä, että kyseiset laitteet ovat ohjelmiston ja tekniikan osalta yhteensopivia palvelujen sekä SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käyttöön. Käyttäjä on vastuussa laitteiden päivittämisestä sekä myös muun muassa päivitysten ja uusien versioiden asentamisesta, kun SE saattaa ne saataville.

5. SUBARU CARE -SOVELLUKSEN JA SUBARU CARE -KÄYTTÄJÄTILIN KÄYTTÖLISENSSI

- 5.1. SE myöntää käyttäjälle rajoitetun henkilökohtaisen käyttölisenssin SUBARU Care -sovellukseen ja SUBARU Care -käyttäjätiliin. Käyttäjällä ei kuitenkaan ole oikeutta ladata (välimuistiin tallennusta lukuun ottamatta) tai muokata niitä tai niiden osia ilman SE:n nimenomaista ja kirjallista lupaa etukäteen.
- 5.2. SUBARU Care -sovelluksen käyttö ja SUBARU Care -käyttäjätilin luominen ja käyttö on maksutonta. Jos me jonain hetkenä muutamme menettelytapaamme niin, että palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin käytöstä perittäisiin maksu, käyttäjälle ilmoitetaan tällaisesta muutoksesta etukäteen ja tällä on mahdollisuus lakata käyttämästä maksullisia palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä.
- 5.3. SE pidättää oikeuden milloin tahansa ja oman harkintansa mukaisesti muokata, lopettaa, keskeyttää tai korvata minkä tahansa palvelun tai sovelluksen, joka on käytettävissä tai saatavilla SUBARU Care -sovelluksen kautta. Siinä tapauksessa SE ilmoittaa asiasta käyttäjälle kohtuullisessa ajassa etukäteen. SE ei vastaa tällaisen päätöksen mahdollisista seurauksista.

- 5.4. Kyseinen lisenssi EI sisällä (a) sovelluksen, verkkosivuston tai niiden sisältöjen jälleenmyyntiä tai kaupallista käyttöä, (b) tuoteluetteloiden, kuvausten tai hintojen keruuta ja käyttöä, (c) sovelluksen, verkkosivuston ja niiden sisältöjen käyttöä johdannaistuotteiden kehittämiseen, (d) käyttäjätilin tietojen lataamista tai kopioimista toisen kauppiaan eduksi eikä (e) tiedonlouhinnan, robottien tai vastaavien tiedonkeruu- ja tallennustyökalujen käyttöä.
- 5.5. Palveluja, SUBARU Care -sovellusta, SUBARU Care -käyttäjätiliä tai mitään niiden osaa ei saa toisintaa, kopioida, myydä, jälleenmyydä, käyttää tai muuten hyödyntää kaupallisiin tarkoituksiin ilman SE:n nimenomaista kirjallista lupaa etukäteen.
- 5.6. Käyttäjä ei saa myöskään tehdä mitään seuraavista:
- 5.6.1. Rajata tai käyttää rajaustekniikoita SE:n tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkin, logon tai muiden teollisuus- ja tekijänoikeuslain alaisten tietojen rajaamiseksi (mukaan lukien kuvat, teksti, muotoilu tai muoto) ilman nimenomaista kirjallista lupaa.
- 5.6.2. Käyttää metaelementtejä tai muuta "piilotettua tekstiä", joissa käytetään SE:n tai sen tytäryhtiöiden nimiä tai tavaramerkkejä ilman SE:n nimenomaista kirjallista lupaa.
- 5.6.3. Toimia sopimattomasti käyttäytyen tavalla, jota ei voida odottaa vilpittömästi toimivalta rehelliseltä käyttäjältä.
- 5.6.4. Toisintaa, lisensoida, alilisensoida, julkaista, lähettää, välittää, jakaa, suorittaa, näyttää, myydä, uudelleenbrändätä tai muuten siirtää tietoja muuten kuin kyseisissä käyttöehdoissa sallitulla tavalla.
- 5.6.5. Yrittää ohittaa tai ohittaa turvallisuustoimintoja.
- 5.6.6. Tehdä toimenpiteitä tai poistoja, jotka voivat häiritä tai vaarantaa palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin tai meidän kumppaniemme tai myyjiemme verkon eheyden tai turvallisuuden tai muiden henkilöiden yksityisyyden tai jotka voivat vahingoittaa meitä, kumppaneitamme, myyjiämme tai asiakkaitamme.
- 5.6.7. Käyttää käyttäjä palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä seuraaviin tarkoituksiin:
- (a) petolliseen, rikolliseen, halventavaan, häiritsevään tai lainvastaiseen tarkoitukseen tai laittomaan toimintaan osallistumiseen tai sellaisen edistämiseen,
 - (b) teollis- ja tekijänoikeuksien, yksityisyyden tai muiden oikeuksien rikkomiseen tai kolmannen osapuolen omaisuuden anastamiseen,
 - (c) harhaanjohtavan tai virheellisen tiedon jakamiseen tarkoituksenaan huijata, aiheuttaa haittaa tai väärin perustein saada jotain arvokasta.
- 5.6.8. Tarkastella, ottaa haltuun, käyttää, kopioida, takaisinmallintaa tai yrittää selvittää palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin tietokoneohjelman tai muun osan lähdekoodia paitsi sovellettavan lainsäädännön sallimissa tapauksissa.

- 5.6.9. Yrittää hakkeroida tai päästä luvattomasti meidän tai kumppanimme, myyjämme tai asiakkaamme verkkoon, ympäristöön tai järjestelmään.
- 5.6.10. Kerätä, käyttää tai siirtää mitään tietoja, henkilötiedot mukaan lukien, joita käyttäjä on saanut haltuunsa käyttäessään palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä, paitsi niitä, jotka ovat sallittuja palvelujen käyttämiseksi.
- 5.6.11. Käyttää palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä kilpailevan tuotteen kehittämiseksi tai ensisijaisesti sen saatavuuden, suorituskyvyn tai toimivuuden seuraamiseksi tai sen arvioimiseksi kilpailullisissa tarkoituksissa,
- 5.6.12. Poistaa mitään tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita omistusoikeuksia koskevia ilmoituksia.
- 5.7. Luvattoman käytön yhteydessä SE:llä on oikeus estää SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin tai muiden niihin liittyvien palvelujen tai sovellusten käyttö välittömästi ja ilman, että käyttäjällä on oikeutta minkäänlaiseen korvaukseen.

6. TEOLLIS- JA TEKIJÄNOIKEUDET

- 6.1. Kaikki palveluihin liittyvät teollis- ja tekijänoikeudet ja muut (omistus)oikeudet ja edut kuuluvat meidän tytäryhtiöillemme, meidän alihankkijoillemme, kolmannen osapuolen palveluntarjoajille tai meidän lisenssinantajillemme. Ellei muuta ole nimenomaisesti mainittu, kyseisten käyttöehtojen määräysten ei voida katsoa antavan tai myöntävän käyttäjälle minkäänlaisia palveluihin liittyviä teollis- ja tekijänoikeuksia, käyttöoikeuksia tai muita (omistus)oikeuksia ja etuja, joita meillä on.
- 6.2. SE:n grafiikka, logot, sivujen otsakkeet, painikekuvakkeet, skriptit sekä palvelujen ja sovellusten nimet ovat SE:n tavaramerkkejä ja kauppapukuja. SE:n tavaramerkkejä ja kauppapukuja ei saa käyttää minkään muiden kuin SE:n tuotteiden tai palvelujen yhteydessä eikä tavalla, joka todennäköisesti aiheuttaa sekaannusta asiakkaiden keskuudessa tai tavalla, joka asettaa SE:n huonoon valoon.
- 6.3. SE pidättää kaikki oikeudet SUBARU Care -sovelluksen, sen sisällön, palvelujen ja sovellusten käytöstä saamiinsa anonyymeihin tietoihin sekä kaikkiin tietoihin, joita se saa jatkokäytön tai kyseisten tietojen analysoinnin pohjalta.

7. KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUNTARJOAJAT

- 7.1. Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat voivat saattaa saataville, tarjota tai myydä tuotteita, palveluja tai sovelluksia SUBARU Care -sovelluksen kautta.
- 7.2. Me emme vastaa kyseisten kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tuotteiden, palvelujen tai sovellusten tarkastamisesta, arvioimisesta tai varmentamisesta. Me emme anna takeita kyseisten kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tarjonnasta emmekä tue sitä emmekä me ole millään tavalla vastuussa tai

korvausvastuussa kolmannen osapuolen palveluntarjoajien toiminnasta tai näiden tuotteiden, palvelujen ja sovellusten sisällöstä, laadusta tai suorituskyvystä.

- 7.3. Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat soveltavat omia käyttöehtojaan saattaessaan saataville, tarjotessaan ja myydessään tuotteitaan, palveluitaan ja sovelluksiaan. Käyttäjän on hyväksyttävä kyseiset käyttöehdot. Käyttäjän on luettava kyseiset käyttöehdot huolella harkitessaan kyseisten tuotteiden, palvelujen tai sovellusten käyttöä.

8. TAKUUT JA VASTUU

- 8.1. Huolimatta monista teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä, joilla pyrimme takaamaan palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin laadun ja turvallisuuden, emme takaa:

8.1.1. että tiedot, joita Subaru-ajoneuvosi lähettää meidän tietojärjestelmiimme, pysyy aina täysin yksityisenä ja turvassa ja ettei ole olemassa mitään vaaraa tietojen kaappaamisesta tai niiden luvattomasta käytöstä,

8.1.2. että palvelut, SUBARU Care -sovellus ja SUBARU Care -käyttäjätili ovat käytössä kaiken aikaa keskeytyksettä,

8.1.3. että tiedot, joita tarjoamme käyttäjälle palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin kautta, ovat tarkkoja ja täydellisiä,

8.1.4. että palvelut, SUBARU Care -sovellus ja SUBARU Care -käyttäjätili ovat virheettömiä ja ettei niiden laatu voi heiketä.

- 8.2. Me emme takaa kolmannen osapuolen palveluntarjoajien tarjoamien palvelujen laatua, kattavuutta tai tarkkuutta emmekä ole siten missään vastuussa tai korvausvastuussa kyseisten palvelujen käytöstä. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa puitteissa käyttäjä sitoutuu korvaamaan meille ja suojaavat meitä ja tytär- tai lähiyhtiöitämme vahingoilta tai menetyksiltä, joita saattaa syntyä siitä, että käyttäjä käyttää kolmannen osapuolen palveluntarjoajien palveluja.

- 8.3. Meitä ei voida pitää vastuussa mistään menetyksestä tai vahingosta tai kolmannen osapuolen vaateista, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä ei ole irtisanonut palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä tai lakannut käyttämästä niitä.

- 8.4. Mikään kyseisten käyttöehtojen määräys ei tarkoita, että me kiellämme tai rajoitamme vastuutamme seuraavissa tapauksissa:

8.4.1. meidän aiheuttamamme kuolemantapaus tai loukkaantuminen,

8.4.2. Meidän tai meidän työntekijämme tai agenttimme tekemä petos, harhaanjohtavan tiedon antaminen, törkeä huolimattomuus tai tahallinen laiminlyönti,

8.4.3. kyseisten käyttöehtojen olennaisten velvoitteiden täyttämättä jättäminen tai

- 8.4.4. menetys tai vahinko, jota me emme voi rajoittaa tai sulkea vastuun ulkopuolelle sitovan sovellettavan lainsäädännön nojalla.
- 8.5. Ellei lausekkeesta 8.4. muuta johdu, kokonaisvastuumme huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta tai muusta kyseisiin käyttöehtoihin liittyvistä rikkomuksista on enintään
- 8.5.1. 200 euroa tai
- 8.5.2. niiden maksujen kokonaissumma, jonka käyttäjä on maksanut meille korvausvastuuseen johtanutta tapahtumaa edeltäneen kolmen (3) kuukauden aikana.
- 8.6. Ellei lausekkeesta 8.4. muuta johdu, me emme vastaa seuraavista seikoista:
- 8.6.1. välilliset tai seuraamukselliset menetykset tai vahingot, vaikka ne johtuisivat huolimattomuudesta, sopimusrikkomuksesta tai muusta rikkomuksesta, mukaan luettuna seuraavat mutta niihin rajoittumatta: voitonmenetys, liikearvon menetys, tietojen menetys, tulonmenetys, liikevaihdon menetys, liiketoiminnan menetys, maineen vahingoittuminen, liiketoiminnan keskeytykset tai ennakoitujen säästöjen menetys,
- 8.6.2. menetykset tai vahingot, jotka johtuvat käyttäjän kyseisten käyttöehtojen alaisten vastuiden ja veloitteiden täyttämättä jättäminen.

9. MUUTOKSET

- 9.1. Pidätämme oikeuden tehdä milloin tahansa muutoksia muun muassa SUBARU Care -sovelluksen sisältöön, palveluihin ja sovelluksen ohjelmistoon sekä kyseisiin käyttöehtoihin. Käyttäjä sitoutuu kyseisten käyttöehtojen kulloinkin voimassa olevaan versioon SUBARU Care -sovellusta käyttäessään, ellei jokin käyttöehtojen muutos ole pakollinen lainsäädännön tai valtionviranomaisen määräyksestä. Jos jokin kyseisistä käyttöehdoista todetaan pätemättömäksi, kumotuksi tai jostain syystä täytäntöönpanokelvottomaksi, se koskee ainoastaan kyseistä käyttöehtoa eikä se vaikuta muiden käyttöehtojen voimassaoloon ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.
- 9.2. On käyttäjän vastuussa tarkistaa säännöllisesti kyseiset käyttöehdot SUBARU Care -sovelluksen kautta.
- 9.3. Ilmoitamme kyseisten käyttöehtojen mahdollisista muutoksia SUBARU Care -sovelluksen kautta.
- 9.4. Jos käyttäjä ei ole kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän sisällä edellä mainitusta ilmoituksesta irtisanonut palveluja, SUBARU Care -sovellusta tai SUBARU Care -käyttäjätiliä, kyseinen muutos tulee voimaan ja siitä tulee käyttäjää sitova kyseisen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän jälkeen.

10. LAINSÄÄDÄNNÖNMUKAISUUS

10.1. Käyttäjä tunnustaa ja hyväksyy, että on hänen vastuullaan noudattaa sovellettavia lakeja ja määräyksiä palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käytön aikana. Rajoittamatta edellä sanotun yleisluonteisuutta käyttäjän vastuulla on noudattaa:

10.1.1. vientiin ja tuontiin sovellettavia lakeja ja määräyksiä, joita sovelletaan palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käyttöön, ja

10.1.2. sovellettavia yksityisyydensuoja- ja työllisyyslakeja ja -määräyksiä. Jos olet työnantaja ja saatat palvelumme, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilisi työntekijöidesi käyttöön, sinun on noudatettava kaikkia kyseisten palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilisi käyttöä koskevia sääntöjä ja rajoituksia työntekijöidesi käyttäessä niitä (esim. takaamalla tietojen oikeudenmukaisen käsittelyn ja pyytämällä tarvittaessa suostumuksen).

11. YKSITYISYYDENSUOJA JA TIETOSUOJA

11.1. Noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä sovellettavia yksityisyydensuojalakeja ja erityisesti Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojalaki).

11.2. Jos haluat tietää lisää henkilötietojesi käsittelystä, voit lukea tietosuojaselostemme seuraavasta osoitteesta:
<https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. MUUT ASIAT

12.1. Käyttäjän tai meidän viivästyminen kyseisten käyttöehtojen alaisten valtuuksien, oikeuksien tai oikeuskeinojen käyttämisessä tai niiden käyttämättä jättäminen ei vapauta käyttöehdoista eikä kyseisten valtuuksien, oikeuksien tai oikeuskeinojen yksittäinen tai osittainen käyttö estä käyttämästä niitä myöhemmin uudelleen. Kaikkien vapautusten on oltava kirjallisia ollakseen voimassa.

12.2. SE:n ei katsota rikkoneen kyseisiä käyttöehtoja, mikäli kyseisten käyttöehtojen velvoitteiden täyttämättä jättäminen viivästyy tai niitä ei täytetä, mikäli viivästyminen tai täyttämättä jättäminen johtuu tapahtumasta, johon SE ei voinut kohtuudella vaikuttaa.

12.3. Mikäli jokin kyseisten käyttöehtojen määräyksistä on pätemätön, laitton tai täytäntöönpanokelvoton säännön tai lain tai yleisen järjestyksen nojalla, kaikki muut käyttöehtojen määräykset pysyvät tästä huolimatta täysimääräisesti voimassa. Mikäli todetaan, että jokin ehto tai määräys on pätemätön, laitton tai täytäntöönpanokelvoton, osapuolet neuvottelevat vilpittömässä mielin käyttöehtojen muuttamisesta niin, että osapuolten alkuperäistä tarkoitusta noudatetaan mahdollisimman pitkälle.

- 12.4. Kaikki kyseisten käyttöehtojen määräykset, joiden on nimenomaisesti tai epäsuorasti tarkoitus olla voimassa myös sen jälkeen, kun käyttäjä irtisanoo palvelut, SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin tai kun näiden käyttöoikeus päättyy, jäävät täysimääräisesti voimaan myös irtisanomisen tai käyttöoikeuden päättymisen jälkeen.
- 12.5. Rajoittamatta lausekkeen 12.3 yleisluonteisuutta lausekkeet 5.6, 6, 8 ja 10 pysyvät voimassa myös sen jälkeen, kun palvelujen, SUBARU Care -sovelluksen tai SUBARU Care -käyttäjätilin käyttöoikeus päättyy tai ne irtisanoetaan.
- 12.6. Meillä on oikeus antaa alihankintana, luovuttaa tai siirtää kolmannelle osapuolelle kaikki kyseisten käyttöehtojen alaiset oikeutemme ja velvoitteemme.
- 12.7. Käyttäjällä ei ole oikeutta antaa alihankintana, luovuttaa tai siirtää kolmannelle osapuolelle mitään kyseisten käyttöehtojen alaista oikeuttaan tai velvoitettaan.
- 12.8. Kyseiset käyttöehdot muodostavat käyttäjän ja meidän välisen palveluja koskevan kokonaisen sopimuksen, ja ne korvaavat kaikki aikaisemmat tai samanaikaiset, kirjalliset ja suulliset, palveluja koskevat sopimukset.

13. YHTEYSTIEDOT JA VALITUKSET

- 13.1. Jos sinulla on kysyttävää palveluista tai jos haluat tehdä niistä valituksen, ota ensin yhteyttä omaan Subaru-jälleenmyyjääsi. Voit ottaa myös yhteyttä meihin SUBARU Care -sovelluksen Yhteydenotot-osiosta.
- 13.2. Palvelujen tilausmaassa sovellettavan lainsäädännön nojalla ja sen sallimissa rajoissa ja mikäli käyttäjä on kyseisen lainsäädännön mukainen kuluttaja, tällä on oikeus tehdä valitus seuraavasti:
- 13.2.1 ODR-foorumilla napsauttamalla seuraavaa linkkiä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Voit syöttää valituslomakkeelle meidän sähköpostiosoitteeksemme: [fi.subarucare@subaru.eu] tai
- 13.2.2 ottamalla yhteyttä toimivaltaiseen viranomaiseen:
Ministry of Employment and the Economy
P.O. Box 32,
FI-00023 Government
kirjaamo@tem.fi

14. SOVELLETTAVA OIKEUS JA LAINKÄYTTÖALUE

- 14.1. Kyseiset käyttöehdot kuuluvat Belgian lain piiriin, ja niihin sovelletaan Belgian lainsäädäntöä.
- 14.2. Kaikki kyseisten käyttöehtojen sisältöön, tulkintaan tai täytäntöönpanoon liittyvät riita-asiat saatetaan käyttäjän asuinmaan toimivaltaisen tuomioistuimen ratkaistavaksi, paitsi mikäli käyttäjä (tai palvelut hankkinut työnantaja) käyttää palveluja ammattikäyttöön, jolloin Brysselissä sijaitsevilla flaaminkielisillä tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta.

