

CONDICIONS D'ÚS DE **L'APLICACIÓ SUBARU CARE I DEL COMPTE SUBARU CARE**

Li donem la benvinguda a SUBARU Care. Aquestes Condicions d'ús s'apliquen a l'aplicació SUBARU Care i al contingut, serveis, programari d'aplicació, etc., disponibles a l'aplicació SUBARU Care, així com a la creació i ús del seu compte SUBARU Care.

1. DEFINICIONS

En aquestes Condicions d'ús:

Aplicació SUBARU Care significa l'aplicació mòbil connectada al vehicle i al sistema multimèdia del vehicle, que li permet accedir i controlar una àmplia gamma d'informació i de funcions al seu vehicle Subaru.

Compte SUBARU Care significa el seu Compte Subaru accessible a través de l'aplicació SUBARU Care.

Serveis significa proporcionar accés i gestionar el seu Compte SUBARU Care, accessible a través de l'aplicació SUBARU Care.

Condicions d'ús significa aquestes Condicions d'ús.

SE significa Subaru Europe NV/SA, societat de responsabilitat limitada constituïda segons la legislació belga, amb domicili social a 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Bèlgica) i inscrita al Registre Mercantil de Bèlgica amb el número d'empresa 0438.574.810.

Nosaltres, nostre o ens significa Subaru Europe NV/SA, societat de responsabilitat limitada constituïda segons la legislació belga, amb domicili social a 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Bèlgica) i inscrita al Registre Mercantil de Bèlgica amb el número d'empresa 0438.574.810.

Proveïdor de serveis extern significa qualsevol proveïdor que no sigui SE que li proporcioni els Serveis.

Usuari, vostè o seu significa qualsevol persona física o jurídica que hagi subscrit els Serveis a través del seu compte SUBARU Care.

2. AQUESTES CONDICIONS D'ÚS SÓN UN CONTRACTE ENTRE VOSTÈ I NOSALTRES

En subscriure's als Serveis, vostè signa un contracte amb nosaltres per a la prestació per part nostra i l'ús per part seva dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del compte SUBARU Care. Aquest contracte es regeix per aquestes Condicions d'ús.

3. COMPTE SUBARU CARE

- 3.1. Si obre i utilitza un compte SUBARU Care, vostè és el responsable de mantenir la confidencialitat del seu compte SUBARU Care i de la contrasenya corresponent, així com de restringir l'accés al(s) dispositiu(s) a través del(s) qual(s) accedeix al seu compte SUBARU Care (per exemple, el seu ordinador) per tal de prevenir un accés no autoritzat al seu compte SUBARU Care. Vostè accepta la plena responsabilitat i és el responsable de totes les accions realitzades en el seu compte SUBARU Care o amb la contrasenya corresponent. Prengui totes les mesures necessàries per assegurar-se de que la seva contrasenya relacionada amb el compte SUBARU Care sigui confidencial i segura. També hauria d'informar-nos immediatament si té alguna raó per creure que la seva contrasenya és coneguda per qualsevol altra persona, o si la contrasenya ha estat utilitzada o és probable que hagi estat utilitzada de manera no autoritzada. Per restablir la seva contrasenya, vagi a la pàgina "Iniciar sessió" i faci clic a "Ha oblidat la contrasenya?", o canviï la seva contrasenya a la secció Comptes fent clic a "Canviar la contrasenya".
- 3.2. Comprovi que la informació que ens proporciona sigui correcta, completa i actualitzada. Informi'ns immediatament de qualsevol canvi que s'hagi produït en la informació que ens ha proporcionat quan obri el seu compte SUBARU Care o posteriorment. Pot accedir i actualitzar gran part de la informació que ens ha proporcionat a la secció Compte de l'aplicació SUBARU Care.
- 3.3. SE es reserva el dret, en tot moment i d'acord amb el seu propi criteri:
- 3.3.1. a denegar l'accés a l'aplicació SUBARU Care,
 - 3.3.2. a denegar l'obertura del seu compte SUBARU Care, o
 - 3.3.3. a rescindir o eliminar el seu compte SUBARU Care,
- 3.4. Si la informació relacionada amb el seu compte SUBARU Care indica que vostè no ha estat actiu al seu compte SUBARU Care durant 6 mesos, o que no ha activat completament el seu compte SUBARU Care, SE li notificarà que li suprimirà el seu compte SUBARU Care (incloent-hi totes les Dades personals tractades en accedir i/o utilitzar l'aplicació SUBARU Care) 14 dies naturals abans de tancar el seu compte SUBARU.
- Si la informació relacionada amb el seu compte SUBARU Care indica que vostè posseeix un o més vehicles Subaru i que no ha entrat en el seu compte SUBARU Care durant els darrers 5 anys, considerarem que no vol mantenir el seu compte SUBARU Care i que no desitja recórrer a algunes de les seves característiques relacionades amb la propietat i ús del(s) seu(s) vehicle(s) (per exemple, la relació entre l'ús d'un dispositiu de connectivitat del seu cotxe i el seu compte SUBARU Care). Per tant, tancarem el seu compte SUBARU Care i eliminarem les seves Dades personals relacionades amb el seu compte SUBARU Care. 14 dies abans de tancar definitivament el seu compte i suprimir les seves dades personals, li enviarem un correu electrònic perquè pugui confirmar si vol mantenir o no el seu compte SUBARU Care.
- S'aplicarà igualment l'anterior si la informació relacionada amb el seu compte SUBARU Care no indica que vostè posseeix un vehicle Subaru i que no ha entrat en el seu compte SUBARU Care durant els darrers 2 anys.

4. ACCÉS I ÚS DE L'APLICACIÓ SUBARU CARE I DEL SEU COMPTE SUBARU CARE

- 4.1. Intentarem garantir una disponibilitat permanent de l'aplicació SUBARU Care i del seu compte SUBARU Care, així com unes transmissions sense errors. No obstant això, a causa de la naturalesa d'Internet, no es pot garantir un accés continu i sense errors. No podrà reclamar danys i perjudicis a SE en cas d'interrupció de la disponibilitat de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care, excepte en cas de culpa intencionada o negligència greu per part de les nostres persones designades, o en cas d'incompliment de les nostres obligacions estipulades en aquestes Condicions d'ús.
- 4.2. SE podrà suspendre o restringir ocasionalment l'accés a l'aplicació SUBARU Care i/o al compte SUBARU Care per part de vostè en cas d'emergència, per raons tècniques (reparació, manteniment, millora, etc.) per raons relacionades amb la seguretat o per a la introducció de canvis (noves instal·lacions, serveis, aplicacions, etc.), sense incórrer en cap responsabilitat. Intentarem limitar la freqüència i la durada de qualsevol suspensió o restricció d'aquest tipus.
- 4.3. SE també podrà bloquejar o prevenir l'accés al seu compte SUBARU Care en cas d'índici d'un incompliment de la confidencialitat/seguretat del compte o d'un mal ús del compte.
- 4.4. Vostè és responsable de triar els dispositius que vol fer servir per accedir a l'aplicació SUBARU Care i al seu compte SUBARU Care, així com als productes, serveis o aplicacions a través de l'aplicació SUBARU Care app, incloses la compatibilitat d'aquests dispositius pel que fa al programari i idoneïtat tecnològica per rebre els Serveis i accedir i fer servir l'aplicació SUBARU Care i el compte SUBARU Care. També és responsable de mantenir els seus dispositius actualitzats, inclosa, però no limitada, la instal·lació de qualsevol actualització o noves versions proporcionades per SE.

5. L·LICÈNCIA PER ACCEDIR I UTILITZAR L'APLICACIÓ SUBARU CARE I EL SEU COMPTE SUBARU CARE

- 5.1. SE li concedeix una llicència limitada per accedir i fer un ús personal de l'aplicació SUBARU Care i del seu compte SUBARU Care, però no per descarregar-la (excepte l'emmagatzematge de la pàgina en memòria cau) o modificar-la, fins i tot parcialment, sense el previ consentiment explícit per escrit de SE.
- 5.2. L'ús de l'aplicació SUBARU Care i la creació i ús del compte SUBARU Care són gratuïts. En el cas que, en qualsevol moment, canviéssim la nostra política i cobréssim als usuaris l'ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del compte SUBARU Care, li notificarem aquest canvi amb antelació i tindrà l'oportunitat de no continuar utilitzant els Serveis, l'aplicació SUBARU Care o el compte SUBARU Care de pagament.
- 5.3. SE es reserva el dret de modificar, interrompre, suspendre o substituir qualsevol servei o aplicació disponible o oferta a través de l'aplicació SUBARU Care en qualsevol moment i d'acord amb el seu propi criteri. En aquest cas, SE l'informarà amb una antelació raonable. SE no incorrerà en cap responsabilitat com a conseqüència de la seva decisió.

- 5.4. Aquesta llicència NO inclou (a) cap revenda o ús comercial d'aquesta aplicació i d'aquest lloc web o dels seus continguts, (b) la recopilació i ús de llistes, descripcions o preus dels productes, (c) l'ús derivat d'aquesta aplicació i d'aquest lloc web o dels seus continguts, (d) la descàrrega o còpia de la informació del compte en benefici d'un altre comerciant ni (e) l'ús de mineria de dades, robots o eines d'extracció o de recopilació de dades similars.
- 5.5. Els Serveis, l'aplicació SUBARU Care, el seu compte SUBARU Care o una part d'aquests, no es podran reproduir, duplicar, copiar, vendre, revendre, visitar o explotar d'una altra manera amb fins comercials sense el previ consentiment explícit per escrit de SE.
- 5.6. A més, vostè no està autoritzat a realitzar res del que s'indica a continuació:
- 5.6.1. Emmarcat o ús de tècniques d'emmarcat que inclogui qualsevol marca, logotip o una altra informació patentada (imatges, text, disseny de la pàgina o formularis) de SE i dels seus afiliats sense el consentiment explícit per escrit;
 - 5.6.2. Utilitzar qualsevol meta-etiqueta o qualsevol altre "text ocult" que utilitzi noms o marques de SE o dels seus afiliats sense el consentiment explícit per escrit de SE;
 - 5.6.3. Actuar indegudament i mostrar un comportament que no s'espera d'un usuari honest que actuï de bona fe;
 - 5.6.4. Duplicar, llicenciar, sublllicenciar, publicar, difondre, transmetre, distribuir, realitzar, mostrar, vendre, reanomenar o transferir les dades, excepte en els casos permesos en aquestes Condicions d'ús;
 - 5.6.5. Intentar invalidar o realment invalidar qualsevol component de seguretat;
 - 5.6.6. Emprendre qualsevol acció o omissió que pugui interrompre o comprometre la integritat o la seguretat dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care, del seu compte SUBARU Care, de qualsevol xarxa dels nostres socis o venedors o de la privacitat de qualsevol altra persona o bé causar-nos algun dany a nosaltres o a qualsevol dels nostres socis, venedors o clients;
 - 5.6.7. Accés o ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care:
 - (a) per a qualsevol propòsit fraudulent, delictiu, difamatori, assetjador o il·lícit, o per participar o promoure qualsevol activitat il·legal;
 - (b) per incomplir, violar o infringir la propietat intel·lectual, la privacitat o altres drets, o bé apropiat-se de la propietat d'un tercer;
 - (c) per transmetre informació enganyosa o inexacta amb la intenció d'estafar, causar danys o obtenir injustament qualsevol cosa de valor;
 - 5.6.8. Inspeccionar, posseir, utilitzar, copiar, realitzar enginyeria inversa, o intentar descobrir el codi font propi o utilitzat per crear qualsevol

programa informàtic o un altre component dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care, llevat del que permetin les lleis aplicables;

- 5.6.9. Intentar piratejar o obtenir accés no autoritzat a qualsevol xarxa, entorn o sistema nostre o dels nostres socis, venedors o clients;
 - 5.6.10. Recopilar, utilitzar o transferir una informació, incloses les dades personals, processades en el context del seu propi ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care que no sigui per a l'ús que li permeten els Serveis;
 - 5.6.11. Accedir o utilitzar els Serveis, l'aplicació SUBARU Care o el seu compte SUBARU Care per tal de crear un producte competitiu o amb la finalitat principal de controlar la seva disponibilitat, rendiment o funcionalitat o amb finalitats d'avaluació comparativa o competitiva; i
 - 5.6.12. Eliminar avisos de drets d'autor, de marques registrades o d'altres drets de propietat.
- 5.7. En cas d'ús no autoritzat, SE tindrà dret a rescindir l'accés i l'ús de l'aplicació SUBARU Care i/o del seu compte SUBARU Care, així com de qualsevol altre servei o aplicació pertinent amb efecte immediat i sense estar obligat a indemnitzar-lo.

6. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL

- 6.1. Tots els drets de propietat intel·lectual, industrial i altres drets de propietat, així com la titularitat i els interessos inherents o relacionats amb els Serveis pertanyen als nostres afiliats, als nostres subcontractistes, als Proveïdors de serveis externs i/o als nostres llicenciadors. Llevat que s'indiqui explícitament, les disposicions d'aquestes Condicions d'ús no es podran interpretar com a una concessió o assignació a vostè dels drets de propietat intel·lectual, industrial i d'altres drets de propietat, dels nostres drets, o de la titularitat i els interessos inherents o relacionats amb els Serveis.
- 6.2. Els gràfics, logotips, capçaleres de pàgines, icones de botó, scripts i serveis i noms d'aplicacions de SE són marques comercials o imatges comercials de SE. Les marques comercials i les imatges comercials de SE no es podran utilitzar en relació amb cap producte o servei que no sigui de SE per tal d'evitar que puguin causar confusió entre els clients o que desprestigiïn o desacreditin a SE.
- 6.3. SE conservarà tots els drets sobre les dades obtingudes per l'ús de l'aplicació SUBARU Care, del seu contingut, dels serveis i aplicacions, etc., en forma anònima, així com de qualsevol ús o anàlisi posterior realitzat per nosaltres basant-nos en aquestes dades.

7. PROVEÏDORS DE SERVEIS EXTERNS

- 7.1. Els Proveïdors de serveis externs podran donar accés, proporcionar o vendre productes, serveis o aplicacions a través de l'aplicació SUBARU Care.

- 7.2. No som responsables de comprovar, avaluar o validar cap dels productes, serveis o aplicacions dels Proveïdors de serveis externs. No justifiquem ni avalem les ofertes de cap d'aquests Proveïdors de serveis externs ni som de cap manera responsables de les accions dels Proveïdors de serveis externs ni del contingut, la qualitat o el rendiment dels seus productes, serveis o aplicacions.
- 7.3. Els Proveïdors de serveis externs tindran unes condicions d'ús diferents per donar accés, proporcionar o vendre productes, serveis o aplicacions a través de l'aplicació SUBARU Care. Revisi acuradament aquestes condicions d'ús quan consideri realitzar una transacció amb ells.

8. GARANTIES I RESPONSABILITAT

- 8.1. Malgrat les nombroses mesures tècniques i d'organització que apliquem per tal de garantir la qualitat i la seguretat dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del compte SUBARU Care, no podem garantir que:
 - 8.1.1. la informació que el seu vehicle Subaru transmet als nostres sistemes back end sempre serà totalment privada i segura i estarà lliure de qualsevol risc d'intercepció o d'altres accessos no autoritzats;
 - 8.1.2. el seu accés i ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del seu compte SUBARU Care no pugui ser interromput i es trobi disponible en tot moment;
 - 8.1.3. les dades que vostè rep a través dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del seu compte SUBARU Care siguin exactes o completes;
 - 8.1.4. els Serveis, l'aplicació SUBARU Care i el seu compte SUBARU Care no continguin errors ni es produeixi una pèrdua de qualitat.
- 8.2. No garantim la qualitat, la integritat o l'exactitud de cap dels serveis proporcionats pels Proveïdors de serveis externs i, per tant, no assumim cap responsabilitat derivada de l'ús per part seva d'aquests serveis. En la mesura que ho permeti la llei aplicable, vostè accepta indemnitzar-nos i mantenir-nos indemnes davant de qualsevol dany o pèrdua en la que puguem incórrer nosaltres o les nostres empreses associades o afiliades en relació amb el seu ús dels serveis proporcionats pels Proveïdors de serveis externs.
- 8.3. No podrem ser considerats responsables de les pèrdues o danys ni de les reclamacions de tercers que resultin del seu incompliment per rescindir el seu accés o ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care.
- 8.4. Sense perjudici de qualsevol altra disposició d'aquestes Condicions d'ús, no excloem ni limitem la nostra responsabilitat:
 - 8.4.1. per la mort o les lesions personals causades per nosaltres;
 - 8.4.2. pel frau, la tergiversació fraudulenta, la negligència greu o la mala conducta voluntària causats per nosaltres o per qualsevol dels nostres empleats o agents;
 - 8.4.3. per l'incompliment de les nostres obligacions fonamentals estipulades en aquestes Condicions d'ús; o

- 8.4.4. per la pèrdua o els danys que no podem limitar ni excloure segons la llei aplicable obligatòria.
- 8.5. En virtut de la clàusula 8.4., la nostra responsabilitat agregada total que es derivi d'una negligència, de l'incompliment del contracte o d'una altra circumstància relacionada amb aquestes Condicions d'ús, es limitarà com a màxim a
- 8.5.1. 200 EUR; o
- 8.5.2. la quantitat total dels honoraris pagats per vostè durant el període dels tres (3) mesos anteriors a l'esdeveniment que doni lloc a la responsabilitat.
- 8.6. En virtut de la clàusula 8.4., no serem responsables:
- 8.6.1. de les pèrdues o danys indirectes o conseqüents, ja siguin derivats d'una negligència, de l'incompliment del contracte o d'una altra circumstància, incloses, entre d'altres, la pèrdua de beneficis, la pèrdua de fons de comerç, la pèrdua de dades, la pèrdua d'ingressos, la pèrdua de facturació, la pèrdua de negocis, els danys reputacionals, la pèrdua d'oportunitats, les interrupcions de les activitats empresarials o la pèrdua de l'estalvi previst; o
- 8.6.2. de les pèrdues o danys que resultin del seu incompliment de les seves responsabilitats i obligacions estipulades en aquestes Condicions d'ús.

9. MODIFICACIONS

- 9.1. Ens reservem el dret de fer canvis en el contingut, en els serveis, en el programari d'aplicació, etc., de l'aplicació SUBARU Care, així com en aquestes Condicions d'ús, en qualsevol moment. Vostè estarà subjecte a la versió d'aquestes Condicions d'ús en vigor en el moment en què utilitzi l'aplicació SUBARU Care, tret que la legislació o una autoritat pública exigeixi un canvi en aquestes Condicions d'ús. Si alguna d'aquestes Condicions d'ús es considera no vàlida, nul·la o inaplicable per qualsevol motiu, aquesta condició específica es considerarà divisible i no afectarà a la validesa i l'aplicabilitat de qualsevol de les Condicions d'ús restants.
- 9.2. És responsabilitat seva comprovar regularment aquestes Condicions d'ús a través de l'aplicació SUBARU Care.
- 9.3. En cas de modificació d'aquestes Condicions d'ús, li notificarem el canvi a través de l'aplicació SUBARU Care.
- 9.4. Si, en el termini dels trenta (30) dies naturals des de la seva recepció de la notificació anteriorment esmentada, vostè no ha rescindit el seu accés i ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care, aquesta modificació entrarà en vigor i serà vinculant per a vostè a partir de l'expiració d'aquest període de trenta (30) dies naturals.

10. COMPLIMENT DE LA LLEI

10.1. Vostè reconeix i accepta que és responsabilitat seva observar les lleis i les normatives aplicables quan accedeixi i utilitzi els Serveis, l'aplicació SUBARU Care i el compte SUBARU Care. Sense perjudici dels aspectes generals anteriors, és responsabilitat seva observar:

10.1.1. les lleis i normatives d'exportació i importació aplicables per a l'ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del compte SUBARU Care; i

10.1.2. les lleis i normatives de privacitat i ocupació aplicables. Si vostè és empresari i posa a disposició dels seus empleats els nostres Serveis, l'aplicació SUBARU Care i el seu compte SUBARU Care, haurà de complir qualsevol norma i restricció quant a l'ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care i del seu compte SUBARU Care en relació amb els empleats (per exemple, proporcionar una informació del processament raonable i obtenir el consentiment quan sigui necessari).

11. PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES

11.1. Processarem les seves dades personals d'acord amb els reglaments de privacitat aplicables, en especial el Reglament (UE), 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'abril de 2016 sobre la protecció de les persones pel que fa al processament de les dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades).

11.2. Si desitja més informació sobre com processem les seves dades personals, consulti la nostra declaració de privacitat a través del següent hiperenllaç: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. DISPOSICIONS VÀRIES

12.1. Cap retard o omisió per part seva o nostra en l'exercici dels poders, drets o recursos establerts en aquestes Condicions d'ús es considerarà una renúncia a ells, ni tampoc l'exercici individual o parcial d'aquests poders, drets o recursos impediran el posterior exercici d'aquests poders, drets o recursos. Qualsevol renúncia haurà de ser per escrit.

12.2. No es considerarà que SE ha incomplert aquestes Condicions d'ús pel fet d'un retard en el seu compliment, ni l'incompliment d'alguna de les seves respectives obligacions en relació amb aquestes Condicions d'ús, si el retard o l'incompliment es deu a un esdeveniment aliè al control raonable de SE.

12.3. Si una condició o disposició d'aquestes Condicions d'ús no és vàlida, és il·legal o és inaplicable per qualsevol normativa, llei o política pública, totes les altres condicions o disposicions d'aquestes Condicions d'ús continuaran sent plenament vigents i efectives. Un cop es determini que una condició o disposició no és vàlida, és il·legal o és inaplicable, les Parts negociaran de bona fe per modificar aquestes Condicions d'ús per tal d'aconseguir la intenció original de les Parts en la mesura que sigui possible.

12.4. Cap disposició d'aquestes Condicions d'ús que expressament o implícitament estigui destinada a continuar en vigor després de la rescissió o expiració del seu

accés o ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care es veurà afectada per aquesta rescissió o expiració i continuarà sent vigent.

- 12.5. Sense perjudici de la clàusula 12.3, les clàusules 5.6, 6, 8 i 10 sobreviuran a l'expiració o rescissió del seu accés o ús dels Serveis, de l'aplicació SUBARU Care o del seu compte SUBARU Care.
- 12.6. Tenim dret a subcontractar, assignar o transferir a un tercer els nostres drets i obligacions respecte a aquestes Condicions d'ús.
- 12.7. Vostè no podrà subcontractar, assignar o transferir a un tercer els seus drets i obligacions respecte a aquestes Condicions d'ús sense el nostre previ consentiment per escrit.
- 12.8. Aquestes Condicions d'ús constitueixen l'acord complet entre vostè i nosaltres respecte als serveis i prevalen i substitueixen a qualsevol acord previ o actual, escrit o oral, relacionat amb els Serveis.

13. DETALLS DE CONTACTE I RECLAMACIONS

- 13.1. Si té algun dubte sobre els Serveis o si té alguna queixa sobre els Serveis, contacti primer amb el seu concessionari preferit de Subaru. També pot contactar amb nosaltres a través de la secció Contacte de l'aplicació SUBARU Care.
- 13.2. En la mesura aplicable estipulada en les lleis del seu país de subscripció als Serveis, i sempre que sigui un consumidor sotmès a aquelles lleis, té dret a presentar una reclamació:
 - 13.2.1 A través de la plataforma ODR fent clic al següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; quan presenti una reclamació a través d'aquesta plataforma, s'indicarà la següent adreça electrònica [es.subarucare@subaru.eu] com la nostra adreça electrònica; o
 - 13.2.2 davant la següent autoritat competent:
Ministry of Health, Social Affairs and Equality
Paseo del Prado 18-20,
E-28071 Madrid
+ 34 901 40 01 00

14. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO APLICABLE

- 14.1. Aquestes Condicions d'ús es regeixen i seran interpretades d'acord amb les lleis de Bèlgica.
- 14.2. Qualsevol litigi sobre el contingut, la interpretació o la implementació d'aquestes Condicions d'ús es remetrà als tribunals competents del seu lloc de residència, excepte en cas que vostè (o la seva empresa que hagi adquirit els Serveis) sigui un usuari professional dels Serveis. En aquest cas, tindran jurisdicció exclusiva els tribunals de parla neerlandesa de Brussel·les, Bèlgica.