

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ SUBARU CARE И УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В SUBARU CARE

Добро пожаловать в SUBARU Care! Настоящие Условия использования действуют в отношении Приложения SUBARU Care, материалов, сервисов, прикладных программ и т. д., предоставляемых в Приложении SUBARU Care, а также в отношении создания и использования вашей Учетной записи в SUBARU Care.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях использования:

Приложение SUBARU Care означает мобильное приложение, которое подключается к автомобилю и его мультимедийной системе и позволяет получить удаленный доступ к целому ряду сведений и функций вашего автомобиля Subaru и управлять ими;

Учетная запись в SUBARU Care означает учетную запись вашего Subaru, доступ к которой можно получить через приложение SUBARU Care;

Сервисы означает предоставление доступа к вашей Учетной записи в SUBARU Care, доступной через Приложение SUBARU Care, и управление ею;

Условия использования означает настоящие Условия использования;

SE означает Subaru Europe NV/SA, компанию с ограниченной ответственностью, созданную в соответствии с законодательством Бельгии, юридический адрес: 1930 Завентем, Leuvensesteenweg 555/8 (Бельгия), и зарегистрированную в Перекрестной базе данных по предприятиям Бельгии под номером компании 0438.574.810;

Мы, наш и другие формы этого местоимения означает Subaru Europe NV/SA, компанию с ограниченной ответственностью, созданную в соответствии с законодательством Бельгии, юридический адрес: 1930 Завентем, Leuvensesteenweg 555/8 (Бельгия), и зарегистрированную в Перекрестной базе данных по предприятиям Бельгии под номером компании 0438.574.810;

Сторонний поставщик услуг означает любого поставщика(-ов) услуг, кроме SE, который участвует в предоставлении вам Сервисов;

Пользователь, вы, ваш и другие формы этого местоимения означает любое физическое или юридическое лицо, оформившее подписку на Сервисы через его Учетную запись в SUBARU Care.

2. НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И НАМИ

Оформляя подписку на Сервисы, вы заключаете с нами договор на предоставление нами и использование вами Сервисов, Приложения SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care. Этот договор регулируется настоящими Условиями использования.

3. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ В SUBARU CARE

- 3.1. Открывая и используя Учетную запись в SUBARU Care, вы берете на себя ответственность за обеспечение конфиденциальности вашей Учетной записи в SUBARU Care и пароля к ней, а также за ограничение доступа к устройству(-ам), с которого вы получаете доступ к вашей Учетной записи в SUBARU Care (например, ваш компьютер), во избежание несанкционированного доступа к вашей Учетной записи в SUBARU Care. Вы соглашаетесь принять полную ответственность за все действия, выполняемые в вашей Учетной записи в SUBARU Care или под паролем к ней. Вы должны принять все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности и сохранности пароля к вашей Учетной записи в SUBARU Care. Вы также должны немедленно сообщить нам, если у вас есть основание полагать, что ваш пароль стал известен другому человеку, или если ваш пароль используется или может использоваться незаконным образом.
- Вы можете в любой момент изменить пароль; для этого зайдите на страницу «Вход в систему» и нажмите на «Забыли пароль?». Вы также можете изменить пароль в разделе «Учетная запись», нажав на «Изменить пароль».
- 3.2. Следите за тем, чтобы данные, которые вы сообщаете нам, были верными, актуальными и полными. Просим вас также незамедлительно сообщать нам о любых изменениях в данных, которые вы предоставили нам при открытии вашей Учетной записи в SUBARU Care или впоследствии. Вы можете просмотреть и изменить многие сведения, которые вы сообщили нам, в разделе «Учетная запись» Приложения SUBARU Care.
- 3.3. SE вправе в любой момент по своему усмотрению:
- 3.3.1. отказать в доступе к Приложению SUBARU Care,
 - 3.3.2. отказать в открытии вашей Учетной записи в SUBARU Care, а также
 - 3.3.3. аннулировать или удалить вашу Учетную запись в SUBARU Care.
- 3.4. Если из информации, связанной с вашей Учетной записью в SUBARU Care, следует, что вы не пользовались вашей Учетной записью в SUBARU Care 6 месяцев или не до конца активировали ее, компания SE сообщит вам о том, что она удалит вашу Учетную запись в SUBARU Care (включая любые персональные данные, обрабатываемые при получении доступа к приложению SUBARU Care и (или) его использовании), за 14 календарных дней до закрытия вашей Учетной записи в SUBARU Care.
- Если из информации, связанной с вашей Учетной записью в SUBARU Care, следует, что вам принадлежит один или несколько автомобилей Subaru и что вы не заходили в вашу Учетную запись в SUBARU Care 5 лет, для нас это будет означать, что вы не хотите сохранять вашу Учетную запись в SUBARU Care и больше не хотите пользоваться ее определенными функциями, связанными с владением вашим автомобилем(-ями) или его использованием (например, связь между устройством соединения в вашем автомобиле и вашей Учетной записью в SUBARU Care). В этом случае мы закроем вашу

Учетную запись в SUBARU Care и удалим ваши персональные данные, связанные с вашей Учетной записью в SUBARU Care.

За 14 календарных дней до фактического закрытия вашей Учетной записи в SUBARU Care и удаления ваших персональных данных мы отправим вам письмо по электронной почте, чтобы вы могли подтвердить ваше желание или нежелание сохранять вашу Учетную запись в SUBARU Care.

Вышеуказанное условие действует в равной мере, если из информации, связанной с вашей Учетной записью в SUBARU Care, не следует, что вам не принадлежит автомобиль Subaru и что вы не заходили в вашу Учетную запись в SUBARU Care 2 года.

4. ДОСТУП К ПРИЛОЖЕНИЮ SUBARU CARE И ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В SUBARU CARE И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 4.1. Мы постараемся обеспечить постоянную доступность Приложения SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care, а также безошибочную передачу данных. Однако, учитывая особенности сети Интернет, мы не можем гарантировать бесперебойный и безошибочный доступ. Вы не вправе требовать от SE возмещения убытков в случае перебоев в работе Приложения SUBARU или вашей Учетной записи в SUBARU Care, кроме случаев умышленной вины или преступной халатности с нашей стороны или со стороны назначенных нами лиц, либо в случае невыполнения наших основных обязательств, предусмотренных настоящими Условиями использования.
- 4.2. SE вправе время от времени приостанавливать или ограничивать ваш доступ к Приложению SUBARU Care и (или) Вашей учетной записи в SUBARU Care в чрезвычайной ситуации, по техническим причинам (ремонт, техобслуживание, модернизация и т. д.), из соображений безопасности и (или) для внесения изменений (новые технические средства, сервисы, приложения и т. д.), не принимая на себя никакой ответственности в этой связи. Мы постараемся ограничить частоту и продолжительность таких приостановлений или ограничений.
- 4.3. SE также вправе заблокировать вашу Учетную запись в SUBARU Care или отказать в доступе к ней в случае (подозреваемого) нарушения режима конфиденциальности/безопасности учетной записи или ее несанкционированного использования.
- 4.4. Вы несете ответственность за выбор собственных устройств, с которых осуществляется доступ к Приложению SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care, а также за товары, услуги или приложения через приложение SUBARU Care, в том числе за совместимость таких устройств с точки зрения программного обеспечения и технических возможностей для использования Сервисов, а также доступа к приложению SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care и их использования. Вы также несете ответственность за поддержание ваших устройств в актуальном состоянии, включая, в том числе, установление любых обновлений или новых релизов, предоставляемых компанией SE.

5. ЛИЦЕНЗИЯ НА ДОСТУП К ПРИЛОЖЕНИЮ SUBARU CARE И ВАШЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В SUBARU CARE И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

- 5.1. SE предоставляет вам ограниченную лицензию на доступ к Приложению SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care и их личное использование, которая, однако, не предусматривает их скачивание (кроме кэширования страниц) или изменение их или любой их части без предварительного четко выраженного письменного согласия SE.
- 5.2. Плата за использование Приложения SUBARU Care, а также за создание Учетной записи в SUBARU Care и ее использование не взимается. Если мы в какой-либо момент внесем изменения в нашу политику и начнем взимать с пользователей плату за использование Сервисов, Приложения SUBARU Care или Учетной записи в SUBARU Care, мы заранее сообщим вам о таком изменении, после чего у вас будет возможность отказаться от использования Сервисов, Приложения SUBARU Care или Учетной записи в SUBARU Care на платной основе.
- 5.3. SE вправе в любой момент по своему усмотрению изменить, прекратить предоставление, приостановить работу или заменить любой сервис или приложение, доступные или предлагаемые через Приложение SUBARU Care. В этом случае SE сообщит вам об этом заблаговременно. SE не принимает на себя никакой ответственности в результате такого решения.
- 5.4. Такая лицензия НЕ предусматривает (a) перепродажу или коммерческое использование данного приложения или его содержимого, (b) сбор и использование любых перечней, описаний или цен изделий, (c) производное использование данного приложения и сайта или его содержимого, (d) скачивание или копирование сведений об учетной записи в интересах другого продавца, либо (e) использование добычи данных, роботов или аналогичных инструментов сбора и извлечения данных.
- 5.5. Сервисы, Приложение SUBARU Care, ваша Учетная запись в SUBARU Care и любые их части не подлежат воспроизведению, тиражированию, копированию, продаже, перепродаже, посещению или другому использованию в любых коммерческих целях без предварительного четко выраженного письменного согласия SE.
- 5.6. Далее, вы не вправе выполнять любые из следующих действий:
 - 5.6.1. Фрейминг или использование технологий фрейминга для вложения любого товарного знака, логотипа или другой внутрифирменной информации (включая изображения, текст, макет страницы или форму) компании SE и ее аффилированных лиц без четко выраженного письменного согласия;
 - 5.6.2. Использование каких-либо метатегов или любого другого «скрытого текста», в которых фигурируют названия или товарные знаки компании SE или ее аффилированных лиц, без четко выраженного письменного согласия SE;
 - 5.6.3. Ненадлежащие действия, которых нельзя ожидать от порядочного пользователя, действующего в духе доброй воли;

- 5.6.4. Тиражирование, передача на условиях лицензии или сублицензии, публикация, трансляция, передача, распространение, исполнение, показ, продажа, изменение оформления или другое предоставление данных, кроме случаев, разрешенных настоящими Условиями использования;
- 5.6.5. Попытка блокировки или фактическая блокировка какого-либо компонента обеспечения безопасности;
- 5.6.6. Любые действия или бездействие, которые могут нарушить или угрожать целостности или безопасности Сервисов, Приложения SUBARU Care, вашей Учетной записи в SUBARU Care, любой сети наших партнеров или поставщиков либо конфиденциальности любого другого лица, а также причинить вред нам или любым нашим партнерам, поставщикам или клиентам;
- 5.6.7. Получение доступа к Сервисам, Приложению SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care или их использование:
- (a) для любых мошеннических, преступных, порочащих, беспокоящих или неправомерных действий, либо для участия в какой-либо незаконной деятельности или ее продвижения;
 - (b) для нарушения прав интеллектуальной собственности, прав на неприкосновенность частной жизни или других прав, либо для незаконного присвоения имущества любого третьего лица;
 - (c) для передачи заведомо ложной или недостоверной информации с целью мошенничества, причинения вреда или незаконного получения любых материальных ценностей;
- 5.6.8. Инспекция, владение, использование, тиражирование, вскрытие или попытка раскрытия исходного кода, на котором или с помощью которого была создана какая-либо компьютерная программа или другой компонент Сервисов, Приложения SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care, кроме случаев, установленных действующим законодательством;
- 5.6.9. Попытка взлома или несанкционированного доступа к какой-либо сети, среде или системе, принадлежащей нам или любым нашим партнерам, поставщикам или заказчикам;
- 5.6.10. Сбор, использование или передача любой информации, включая персональные данные, обрабатываемую в контексте вашего использования Сервисов, Приложения SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care, кроме вашего разрешенного использования Сервисов;
- 5.6.11. Доступ к Сервисам, Приложению SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care или их использование их для создания конкурирующей продукции или с основной целью контроля их доступности, работы или функциональности, а также для проведения сопоставительного анализа или для целей сравнения; а также
- 5.6.12. Удаление любых уведомлений об авторском праве, товарном знаке или других правах собственности.

- 5.7. В случае любого несанкционированного использования SE вправе отказать в доступе к Приложению SUBARU Care и (или) вашей Учетной записи в SUBARU Care и (или) любым связанным сервисам или приложениям и прекратить их использование с немедленным вступлением в силу без обязанности выплачивать вам какое-либо возмещение в этой связи.

6. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 6.1. Все права на интеллектуальную, промышленную и другую собственность, права собственности на Сервисы и доли участия в них, а также права, связанные с Сервисами, принадлежат нашим аффилированным лицам, нашим субподрядчикам, Сторонним поставщикам услуг и (или) нашим лицензиарам. За исключением случаев, когда прямо предусмотрено иное, положения настоящих Условий использования не могут быть истолкованы как предоставление или уступка вам каких-либо прав на интеллектуальную, промышленную и другую собственность, права на использование Сервисов, права собственности на Сервисы и доли участия в них, а также права, связанные с Сервисами.
- 6.2. Графические элементы, логотипы, колонтитулы, иконки кнопок, скрипты, а также названия сервисов и приложений SE являются товарными знаками SE или относятся к фирменному стилю SE. Запрещается использовать товарные знаки и фирменный стиль SE в связи с каким-либо товаром или услугой, не относящимися к SE, любым образом, который может вызвать путаницу у клиентов, очертить или дискредитировать SE.
- 6.3. SE сохраняет за собой все без исключения права на данные, полученные в результате использования приложения SUBARU Care, его содержимого, сервисов и приложений и т. д., в анонимном виде, а также в результате любого последующего использования таких данных или анализа, выполненного нами на основании таких данных.

7. СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

- 7.1. Сторонние поставщики услуг могут предоставлять, предлагать или продавать товары, услуги или приложения через Приложение SUBARU Care.
- 7.2. Мы не несем ответственности за проверку, оценку и (или) одобрение товаров, услуг или приложений таких Сторонних поставщиков услуг. Мы не одобряем и не ручаемся за предложения любых таких Сторонних поставщиков услуг и не несем никакой ответственности за любые действия Сторонних поставщиков услуг и (или) за содержимое, качество и (или) характеристики их товаров, услуг или приложений.
- 7.3. У Сторонних поставщиков услуг есть собственные условия использования, действующие при предоставлении, предложении или продаже их товаров, услуг и приложений, которые вы должны будете принять отдельно. Вы должны самостоятельно ознакомиться с такими условиями использования при рассмотрении возможности совершения какой-либо операции с такими поставщиками.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Несмотря на многочисленные меры технического и организационного характера, которые мы принимаем для обеспечения качественной и безопасной работы Сервисов, Приложения SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care, мы не можем гарантировать, что:
- 8.1.1. информация, которую ваш автомобиль Subaru передает нашим серверным информационным системам, всегда будет абсолютно конфиденциальной и защищенной, в том числе от любого риска перехвата или другого несанкционированного доступа;
 - 8.1.2. вы сможете получать доступ к Сервисам, Приложению SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care и пользоваться ими в любое время без перерывов;
 - 8.1.3. данные, предоставляемые вам через Сервисы, Приложение SUBARU Care и вашу Учетную запись в SUBARU Care, являются точными и полными;
 - 8.1.4. Сервисы, Приложение SUBARU Care и ваша Учетная запись в SUBARU Care не содержат ошибок и будут работать без потери качества.
- 8.2. Мы не гарантируем качественную, полноценную или исправную работу любых сервисов, предоставляемых Сторонними поставщиками услуг, и, следовательно, мы не берем на себя никакой ответственности и обязательств, связанных с вашим использованием таких сервисов. В случаях, разрешенных действующим законодательством, вы обязуетесь возместить нам и оградить нас от любого ущерба или убытков, которые мы либо связанные или аффилированные с нами компании могут понести в связи с вашим использованием сервисов, предоставляемых Сторонними поставщиками услуг.
- 8.3. Мы не можем быть привлечены к ответственности за какой-либо ущерб или убытки, а также за претензии, предъявляемые третьими лицами в результате вашего неотказа от доступа к Сервисам, Приложению SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care и от их использования согласно настоящим Условиям использования.
- 8.4. Несмотря на любое другое положение настоящих Условия использования, мы не исключаем и не ограничиваем нашу ответственность за:
- 8.4.1. смерть или травмы, ставшие результатом наших действий;
 - 8.4.2. мошенничество, преднамеренное введение в заблуждение, преступную халатность или умышленные виновные действия, совершенные в результате наших действий либо в результате действий наших сотрудников или агентов;
 - 8.4.3. невыполнение наших основных обязательств, предусмотренных настоящими Условиями использования; или
 - 8.4.4. ущерб или убытки, которые мы не можем ограничить или исключить согласно обязательному применимому законодательству.

8.5. С учетом пункта 8.4 наша общая совокупная ответственность, возникающая в результате халатности, нарушения договора или по другой причине в рамках настоящих Условий использования или в связи с ними, ограничивается одной из следующих сумм (в зависимости от того, какая сумма больше):

8.5.1. 200 евро; или

8.5.2. общая сумма денежных средств, которую вы выплатили нам за три (3) месяца до события, давшего основание для возникновения ответственности.

8.6. С учетом пункта 8.4 мы не несем ответственность:

8.6.1. за любой косвенный или сопутствующий ущерб или убытки, понесенные в результате халатности, нарушения договора или по другой причине, включая, в том числе, любую неполученную прибыль, потерю деловой репутации, утрату данных, неполучение доходов, потерю оборота, упущенные сделки, подрыв репутации, утрату возможностей, прерывание деятельности или неполучение ожидаемой экономии; или

8.6.2. за любой ущерб или убытки, понесенные в результате невыполнения вами обязательств, предусмотренных настоящими Условиями использования.

9. ИЗМЕНЕНИЯ

9.1. Мы вправе в любой момент вносить изменения в содержимое, сервисы, прикладные программы и т. д. Приложения SUBARU Care, а также в настоящие Условия использования. Обязательную силу для вас будет иметь редакция настоящих Условий использования, действующая во время вашего использования Приложения SUBARU Care, если только какое-либо изменение настоящих Условий использования не предусмотрено требованиями закона или какого-либо государственного органа власти. Если какое-либо из настоящих Условий использования будет признано незаконным, недействительным или не подлежащим принудительному исполнению по любой причине, это конкретное условие будет считаться автономным и никак не повлияет на законную силу и возможность принудительного исполнения любых остальных Условий использования.

9.2. Вы должны самостоятельно регулярно проверять настоящие Условия использования через Приложение SUBARU Care.

9.3. В случае внесения изменений в настоящие Условия использования мы сообщим вам об этом через Приложение SUBARU Care.

9.4. Если в течение тридцати (30) календарных дней после получения вами такого уведомления вы не откажетесь от доступа к Сервисам, Приложению SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care или от их использования, такое изменение вступит в силу и приобретет для вас обязательную силу по окончании этих тридцати (30) календарных дней.

10. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

10.1. Вы подтверждаете и признаете, что при получении доступа к Сервисам, Приложению SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care и их использовании вы обязаны выполнять требования действующих законов и законодательных актов. Без ограничения общего характера вышесказанного, вы обязаны соблюдать требования любых:

10.1.1. действующих законов и законодательных актов в области экспорта и импорта, применимых к использованию Сервисов, Приложения SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care; а также

10.1.2. действующих законов и законодательных актов в области конфиденциальности и трудовых отношений. Если вы являетесь работодателем и предоставляете наши Сервисы, Приложение SUBARU Care и вашу Учетную запись в SUBARU Care вашим сотрудникам, вы обязаны соблюдать любые правила и ограничения, касающиеся использования Сервисов, Приложения SUBARU Care и вашей Учетной записи в SUBARU Care в отношении сотрудников (например, путем предоставления честной информации об обработке данных и получения согласия в тех случаях, когда это необходимо).

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

11.1. Мы будем обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с действующими постановлениями о конфиденциальности, в частности в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета ЕС от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных», отменяющим Директиву 95/46/ЕС (Генеральный регламент о защите персональных данных).

11.2. Более подробную информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные, можно найти в нашем уведомлении о конфиденциальности, доступном по следующей гиперссылке: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Никакая задержка в осуществлении или неосуществление вами или нами каких-либо полномочий, прав или средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями использования, не будет считаться отказом от них. Никакое однократное или частичное осуществление любых таких полномочий, прав или средств правовой защиты не будет препятствовать любому их использованию другим образом или впоследствии. Любой отказ должен быть оформлен в письменном виде.

12.2. Компания SE не будет считаться нарушившей настоящие Условия использования в случае задержки в выполнении или невыполнения любых ее соответствующих обязательств в отношении настоящих Условий использования, если такая задержка или невыполнение стали результатом события, не поддающегося разумному контролю со стороны SE.

- 12.3. Если какое-либо условие или другое положение настоящих Условий использования является недействительным, незаконным или не подлежит принудительному исполнению согласно любому постановлению, закону или публичному порядку, все остальные условия и положения настоящих Условий использования останутся в полной силе и действии. После вынесения решения о том, что какое-либо условие или другое положение является недействительным, незаконным или не подлежит принудительному исполнению, Стороны должны будут провести переговоры в духе доброй воли с целью внести изменения в настоящие Условия использования с сохранением первоначального намерения Сторон, насколько это возможно.
- 12.4. Любое положение настоящих Условий использования, которое прямо или косвенно должно оставаться в силе после прекращения или окончания срока действия вашего доступа к Сервисам, Приложению SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care и (или) их использования, останется в полной силе после такого прекращения или окончания срока действия.
- 12.5. Без ограничения общего характера пункта 12.3, пункты 5, 6, 6, 8 и 10 останутся в силе после прекращения или окончания срока действия вашего доступа к Сервисам, Приложению SUBARU Care или вашей Учетной записи в SUBARU Care и (или) их использования.
- 12.6. Мы вправе передоверить, уступить или передать любые наши права и (или) обязанности в отношении настоящих Условий использования любой третьей стороне.
- 12.7. Вы не вправе передоверять, уступать или передавать любые ваши права и (или) обязанности в отношении настоящих Условий использования любой третьей стороне без нашего предварительного письменного согласия.
- 12.8. Настоящие Условия использования представляют собой полное соглашение между вами и нами в отношении Сервисов, а также вытесняют и заменяют собой любые предшествующие или совпадающие по времени соглашения в отношении Сервисов, достигнутые как в устном, так и в письменном виде.

13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И ЖАЛОБЫ

- 13.1. Если у вас есть вопросы или жалобы, касающиеся Сервисов, сначала свяжитесь с вашим предпочтительным дилером Subaru. Вы также можете связаться с нами с помощью раздела «Контакты» в приложении SUBARU Care.
- 13.2. В случаях, предусмотренных законодательством вашей страны, в которой вы оформили подписку на Сервисы, и при условии, что вы являетесь потребителем согласно такому законодательству, вы вправе подать жалобу:
- 13.2.1 через платформу ODR по ссылке: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; при подаче жалобы на этой платформе в качестве нашего адреса электронной почты можно указать [ee.subarucare@subaru.eu]; или
- 13.2.2 в следующий компетентный орган:
Ministry of Economic Affairs and Communications
Harju 11,

15072 Tallinn
+372 62 56 342
info@mkm.ee

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

14.1. Настоящие Условия использования регулируются и истолковываются в соответствии с законодательством Бельгии.

14.2. Любое судебное разбирательство по поводу содержания, толкования и (или) исполнения настоящих Условий использования, должно проводиться в компетентных судах по вашему месту жительства, кроме случаев, когда вы (или ваш работодатель, приобретший Сервисы) являетесь профессиональным пользователем Сервисов. В этом случае исключительной юрисдикцией будут обладать суды в г. Брюссель (Бельгия), проводящие заседания на нидерландском языке.