

## **SUBARU CARE'i RAKENDUS JA SUBARU CARE'i KONTO** **KASUTUSTINGIMUSED**

Tere tulemast kasutama SUBARU Care'i. Käesolevad kasutustingimused kehtivad SUBARU Care'i rakenduse ja SUBARU Care'i rakenduse kaudu kättesaadavaks tehtud sisu, teenuste, rakendustarkvara jms suhtes, samuti SUBARU Care'i konto loomise ja kasutamise suhtes.

### **1. MÕISTED**

Käesolevates kasutustingimustes on kasutatud järgmisi mõisteid.

**SUBARU Care'i rakendus** tähendab mobiilirakendust, mis on ühendatud sõiduki ja autosisese multimeediasüsteemiga; see võimaldab teil kaugjuurdepääsu paljudele andmetele ja funktsioonidele ning nende juhtimist.

**SUBARU Care'i konto** tähendab teie Subaru kontot, millele on juurdepääs SUBARU Care'i rakenduse kaudu.

**Teenused** tähendavad juurdepääsu võimaldamist SUBARU Care'i kontole ja selle haldamist, mis on kättesaadav SUBARU Care'i rakenduse kaudu.

**Kasutustingimused** tähendavad käesolevaid kasutustingimusi.

**SE** – Subaru Europe NV/SA, Belgia õiguse alusel asutatud piiratud vastutusega äriühing, mille registrijärgne asukoht on 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) ja mis on registreeritud Belgia Crossroads Bank of Enterprises'is äriühingu registreerimisnumbriga 0438.574.810.

**Meie, me** või **meid** tähistavad ettevõtet Subaru Europe NV/SA, mis on Belgia õiguse alusel asutatud piiratud vastutusega äriühing, mille registrijärgne asukoht on 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgia) ja mis on registreeritud Belgia Crossroads Bank of Enterprises'is ettevõtte registreerimisnumbriga 0438.574.810.

**Kolmanda osapoole teenusepakkuja** – mis tahes teenusepakkuja(d), kes ei ole SE ja kes pakub teile teenuseid.

**Kasutaja, teie** või **te** tähistavad füüsilist või juriidilist isikut, kes on oma SUBARU Care'i konto kaudu teenuseid tellinud.

### **2. NEED KASUTUSTINGIMUSED ON TEIE JA MEIE VAHELINE LEPING.**

Teenuste tellimisega sõlmite meiega lepingu teenuste, SUBARU Care'i rakenduse ja teie SUBARU Care'i konto osutamiseks ja kasutamiseks. Seda lepingut reguleerivad käesolevad kasutustingimused.

### **3. SUBARU HOOLDUSKONTO**

- 3.1. Kui te avate SUBARU Care'i konto ja kasutate seda, vastutate oma SUBARU Care'i konto ja sellega seotud salasõna konfidentsiaalsuse säilitamise eest, samuti juurdepääsu piiramise eest seadme(te)le, mille kaudu te oma SUBARU Care'i kontole juurde pääsete (näiteks arvuti), et vältida volitamata juurdepääsu oma SUBARU Care'i kontole. Te nõustute võtma täieliku vastutuse ja vastutate kõigi tegevuste eest, mis toimuvad teie SUBARU Care'i kontol või sellega seotud salasõna all. Te peaksite võtma kõik vajalikud meetmed, et tagada oma SUBARU Care'i kontoga seotud salasõna konfidentsiaalsus ja turvalisus. Samuti peaksite meid viivitamata teavitama, kui teil on põhjust arvata, et teie salasõna on saanud teatavaks kellelegi teisele või kui salasõna kasutatakse või võidakse tõenäoliselt kasutada volitamata viisil.  
Saate alati oma salasõna uuesti määrata, kui lähete lehele „Logi sisse“ ja klõpsate „Unustasid oma salasõna?“ või muudate oma salasõna konto sektionis, klõpsates „Muuda salasõna“.
- 3.2. Palun veenduge, et teie esitatud andmed on õiged, ajakohased ja täielikud. Palun teavitage meid viivitamata ka kõigist muudatustest andmetes, mida olete meile SUBARU Care'i konto avamisel või hiljem esitanud. Saate juurdepääsu paljudele meile esitatud andmetele SUBARU Care'i rakenduse konto osas ja neid ajakohastada.
- 3.3. SE jätab endale igal ajal ja omal äranägemisel õiguse:
- 3.3.1. keelduda SUBARU Care'i rakendusele juurdepääsu andmisest;
  - 3.3.2. keelduda SUBARU Care'i konto avamisest, ja
  - 3.3.3. lõpetada või eemaldada oma SUBARU Care'i konto.
- 3.4. Kui teie SUBARU Care'i kontoga seotud teave näitab, et te ei ole oma SUBARU Care'i kontot 6 kuu jooksul aktiivselt kasutanud või te ei ole oma SUBARU Care'i kontot täielikult aktiveerinud, siis teavitab SE teid sellest, et ta kustutab teie SUBARU Care'i konto (sealhulgas kõik isikuandmed, mida töödeldakse SUBARU Care'i rakendusele juurdepääsul ja/või selle kasutamisel) 14 kalendripäeva enne teie SUBARU Care'i konto sulgemist.  
Kui teie SUBARU Care'i kontoga seotud teave näitab, et te omate ühte või mitut Subaru sõidukit ja et te ei ole 5 aasta jooksul oma SUBARU Care'i kontole sisse loginud, siis arvestame sellega, et te ei soovi oma SUBARU Care'i kontot säilitada ega soovi enam kasutada teatud funktsioone, mis on seotud teie sõiduki(te) omamise ja kasutamisega (näiteks seos autos oleva ühendusseadme kasutamise ja teie SUBARU Care'i konto vahel). Seejärel sulgeme teie SUBARU Care'i konto ja kustutame teie SUBARU Care'i kontoga seotud isikuandmed.  
14 kalendripäeva enne SUBARU Care'i konto tegelikku sulgemist ja teie isikuandmete kustutamist saadame teile e-kirja, et saaksite kinnitada, kas soovite oma SUBARU Care'i kontot säilitada või mitte.  
Ülaltoodu kehtib võrdselt ka juhul, kui teie SUBARU Care'i kontoga seotud andmed ei näita, et teil ei ole Subaru sõidukit ja te ei ole 2 aasta jooksul oma SUBARU Care'i kontole sisse loginud.

#### **4. JUURDEPÄÄS SUBARU CARE RAKENDUSELE JA SUBARU CARE KONTOLE NING NENDE KASUTAMINE**

- 4.1. Püüame tagada SUBARU Care'i rakenduse ja teie SUBARU Care'i konto katkematu kättesaadavuse ning veavaba edastamise. Interneti olemuse tõttu ei saa siiski tagada katkematut ja veavaba juurdepääsu. Te ei saa nõuda SE-lt kahju hüvitamist SUBARU Care'i rakenduse või teie SUBARU Care'i konto kättesaadavuse katkemise korral, välja arvatud meie või meie määratud isikute tahtliku süü või raske hooletuse korral või juhul, kui me ei täida käesolevate kasutustingimuste kohaseid olulisi kohustusi.
- 4.2. SE võib aeg-ajalt peatada või piirata teie juurdepääsu SUBARU Care'i rakendusele ja/või teie SUBARU Care'i kontole hädaolukorras, tehnilistel põhjustel (remont, hooldus, täiustamine jne), turvalisusega seotud põhjustel ja/või muudatuste (uued võimalused, teenused, rakendused jne) tegemiseks, ilma et see kaasaks mingeid kohustusi. Püüame piirata mis tahes sellise peatamise või piirangu sagedust ja kestust.
- 4.3. SE võib blokeerida või takistada juurdepääsu teie SUBARU Care'i kontole ka konto konfidentsiaalsuse/turvalisuse (kahtlustatava) rikkumise või kuritarvitamise korral.
- 4.4. Te ise vastutate SUBARU Care'i rakendusele ja SUBARU Care'i kontole juurdepääsuks kasutatavate seadmete ning SUBARU Care'i rakenduse kaudu kasutatavate toodete, teenuste või rakenduste valiku eest, sealhulgas nende seadmete tarkvara ja tehnoloogilise sobivuse eest teenuste vastuvõtmiseks ning SUBARU Care'i rakendusele ja SUBARU Care'i kontole juurdepääsuks ja nende kasutamiseks. Samuti vastutate oma seadmete ajakohasena hoidmise eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, paigaldades kõik uuendused või uued versioonid, kui SE need kättesaadavaks teeb.

#### **5. SUBARU CARE'I RAKENDUSE JA SUBARU CARE'I KONTO JUURDEPÄÄSU- JA KASUTUSLITSENTS**

- 5.1. SE annab teile piiratud litsentsi SUBARU Care'i rakendusele ja teie SUBARU Care'i kontole juurdepääsuks ja selle isiklikuks kasutamiseks, kuid mitte selle või selle mis tahes osa allalaadimiseks (välja arvatud lehekülje vahemälu salvestamiseks) või muutmiseks, välja arvatud juhul, kui selleks on saadud eelnev sõnaselge kirjalik nõusolek SE-lt.
- 5.2. SUBARU Care'i rakenduse kasutamine ning SUBARU Care'i konto loomine ja kasutamine on tasuta. Juhul kui me mingil ajal muudame oma poliitikat ja võtame kasutajatelt tasu teenuste, SUBARU Care'i rakenduse või SUBARU Care'i konto kasutamise eest, teavitame teid sellisest muudatusest ette ja teil on siis võimalus mitte enam jätkata teenuste, SUBARU Care'i rakenduse või SUBARU Care'i konto tasulist kasutamist.
- 5.3. SE jätab endale õiguse igal ajal ja omal äranägemisel muuta, lõpetada, peatada või asendada mis tahes SUBARU Care'i rakenduse kaudu kättesaadavaid või pakutavaid teenuseid või rakendusi. Sellisel juhul teavitab SE teid sellest mõistlikult ette. SE ei kanna oma otsuse tagajärjel mingit vastutust.

- 5.4. Käesolev litsents EI hõlma a) käesoleva rakenduse ja veebisaidi või selle sisu edasimüüki või ärilist kasutamist, b) mis tahes tootenimekirjade, kirjelduste või hindade kogumist ja kasutamist, c) käesoleva rakenduse ja veebisaidi või selle sisu mis tahes tuletatud kasutamist, d) kontoandmete allalaadimist või kopeerimist teise kaupmehe kasuks, või e) andmete kaevandamise, robotite või sarnaste andmete kogumise ja ekstraktimise vahendite kasutamist.
- 5.5. Teenuseid, SUBARU Care'i rakendust, teie SUBARU Care'i kontot või nende mis tahes osa ei tohi reprodutseerida, paljundada, kopeerida, müüa, edasi müüa, külastada või muul viisil kasutada mis tahes kaubanduslikul eesmärgil ilma SE eelneva sõnaselge kirjaliku nõusolekuta.
- 5.6. Lisaks sellele ei ole teil lubatud teha järgmist:
- 5.6.1. raamida või kasutada raamimistehnikaid SE ja selle sidusettevõtete kaubamärkide, logode või muu omandiõigusega seotud teabe (sealhulgas piltide, teksti, lehekülje kujunduse või vormi) kaasamiseks ilma sõnaselge kirjaliku nõusolekuta;
  - 5.6.2. kasutada ilma SE sõnaselge kirjaliku nõusolekuta metasilte või muud „varjatud teksti“, milles kasutatakse SE või tema sidusettevõtete nimesid või kaubamärke;
  - 5.6.3. käituda ebasobivalt, käitudes viisil, mida ei saa eeldada ausalt ja heas usus tegutsevalt kasutajalt;
  - 5.6.4. dubleerida, litsentseerida, all-litsentsida, avaldada, edastada, levitada, esitada, näidata, müüa, taasbrändida või muul viisil edastada andmeid, välja arvatud käesolevate kasutustingimustega lubatud juhtudel;
  - 5.6.5. püüda üle kirjutada või tegelikult üle kirjutada mis tahes turvakomponenti;
  - 5.6.6. võtta ette mis tahes tegevusi või jääda tegevusetuks, mis võib häirida või ohustada teenuste, SUBARU Care'i rakenduse, teie SUBARU Care'i konto, meie partnerite või müüjate võrgustiku või mis tahes muu isiku privaatsust või kahjustada meid või meie partnereid, müüjaid või kliente või tekitada meile või meie partneritele, müüjatele või klientidele kahju;
  - 5.6.7. pääseda juurde teenustele, SUBARU Care'i rakendusele või teie SUBARU Care'i kontole või neid kasutada:
    - (a) mis tahes pettuse, kuritegevuse, laimamise, ahistamise või kuritahtliku eesmärgi saavutamiseks või mis tahes ebaseaduslikus tegevuses osalemiseks või selle edendamiseks;
    - (b) intellektuaalomandi, eraelu puutumatus või muude õiguste rikkumine, riivamine või kahjustamine või kolmandate isikute vara väärkasutamine;
    - (c) edastada eksitavat või ebatäpset teavet eesmärgiga petta, tekitada kahju või saada ebaseaduslikult midagi väärtuslikku;
  - 5.6.8. kontrollida, omada, kasutada, kopeerida, pöördprojekteerida või üritada avastada mis tahes arvutiprogrammi või muu teenuste osa, SUBARU Care'i rakenduse või teie SUBARU Care'i konto lähtekoodi või selle

loomiseks kasutatud koodi , välja arvatud juhul, kui see on kohaldatavate seadustega lubatud;

- 5.6.9. püüda häkkida või saada volitamata juurdepääsu meie või mõne meie partneri, müüja või kliendi mis tahes võrgule, keskkonnale või süsteemile;
  - 5.6.10. koguda, kasutada või edastada mis tahes teavet, sealhulgas isikuandmeid, mida töödeldakse teenuste, SUBARU Care'i rakenduse või SUBARU Care'i konto kasutamisel muul viisil kui teenuste lubatud kasutamise eesmärgil;
  - 5.6.11. pääseda juurde teenustele, SUBARU Care'i rakendusele või teie SUBARU Care'i kontole või kasutada neid, et luua konkureerivat toodet või eelkõige selle kättesaadavuse, toimivuse või funktsionaalsuse jälgimiseks või võrdlusuuringu või konkurentsi eesmärgil, ja
  - 5.6.12. eemaldada kõik autoriõiguse, kaubamärgi või muude omandiõiguste märged.
- 5.7. Igasuguse loata kasutamise korral on SE-l õigus lõpetada kohe ja ilma hüvitamiskohustusega teie juurdepääs SUBARU Care'i rakendusele ja/või teie SUBARU Care'i kontole ja/või sellega seotud teenustele või rakendusele ning nende kasutamine.

## **6. INTELEKTUAALOMANDI ÕIGUSED**

- 6.1. Kõik intellektuaalsed, tööstuslikud ja muud (omandi)õigused, omandiõigused ja huvid seoses teenustega kuuluvad meie sidusettevõtetele, meie alltöövõtjatele, kolmandatele teenusepakkujatele ja/või meie litsentsiandjatele. Kui ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, ei saa käesolevate kasutustingimuste sätteid tõlgendada nii, et need annavad või loovutavad teile intellektuaalsed, tööstuslikud ja muud (omandi)õigused, kasutusõigused, omandiõigused ja huvid teenustele ja nendega seotud õigused.
- 6.2. SE graafika, logod, lehe pealkirjad, nupuikoonid, skriptid ja teenuste ning rakenduste nimed on SE kaubamärgid või kujundus. SE kaubamärke ja kujundust ei tohi kasutada seoses ühegi toote või teenusega, mis ei ole SE kaubamärk või teenus, mis tahes viisil, mis võib põhjustada segadust klientide seas või mis tahes viisil, mis halvustab või diskrediteerib SE-d.
- 6.3. SE säilitab kõik õigused SUBARU Care'i rakenduse, selle sisu, teenuste ja rakenduste jms kasutamisest saadud andmetele anonüümses vormis ning nende andmete hilisemale kasutamisele või analüüsile, mida me nende andmete põhjal teostame.

## **7. KOLMANDA OSAPOOLE TEENUSEPAKKUJAD**

- 7.1. Kolmanda osapoole teenusepakkujad võivad teha SUBARU Care'i rakenduse kaudu kättesaadavaks, pakkuda või müüa tooteid, teenuseid või rakendusi.

- 7.2. Me ei vastuta nende kolmanda osapoole teenusepakkujate toodete, teenuste või rakenduste kontrollimise, hindamise ja/või valideerimise eest. Me ei garanteeri ega toeta ühegi sellise kolmanda osapoole teenusepakkuja pakkumisi ning me ei ole mingil viisil vastutavad ega võta vastutust kolmandate osapoolte teenusepakkujate tegevuse ja/või nende toodete, teenuste või rakenduste sisu, kvaliteedi ja/või toimivuse eest.
- 7.3. Kolmanda osapoole teenusepakkujal on oma toodete, teenuste ja rakenduste kättesaadavaks tegemiseks, pakkumiseks või müümiseks eraldi kasutustingimused, millega te peate eraldi nõustuma. Kui kavatsete temaga tehinguid teha, peaksite need kasutustingimused hoolikalt läbi vaatama.

## **8. GARANTIID JA VASTUTUS**

- 8.1. Vaatamata paljudele tehnilistele ja korralduslikele meetmetele, mida me võtame teenuste, SUBARU Care'i rakenduse ja teie SUBARU Care'i konto kvaliteedi ja turvalisuse tagamiseks, ei saa me tagada järgmist:
- 8.1.1. teave, mida teie Subaru sõiduk edastab meie infosüsteemidesse, on alati täiesti privaatne ja turvaline ning ei ole ohustatud pealtkuulamise või muu volitamata juurdepääsu eest;
  - 8.1.2. teie juurdepääs teenustele, SUBARU Care'i rakendusele ja teie SUBARU Care'i kontole ning nende kasutamine on katkematu ja alati kättesaadav;
  - 8.1.3. teile teenuste, SUBARU Care'i rakenduse ja teie SUBARU Care'i konto kaudu kättesaadavaks tehtud andmed on täpsed või täielikud;
  - 8.1.4. et teenused, SUBARU Care'i rakendus ja teie SUBARU Care'i konto on veavabad või et kvaliteedikadu ei esine.
- 8.2. Me ei garanteeri kolmanda poole teenusepakkuja poolt pakutavate teenuste kvaliteeti, täielikkust või õigsust ning seetõttu ei võta me mingit vastutust ega kohustust, mis tuleneb nende teenuste kasutamisest. Kohaldatava õigusega lubatud ulatuses nõustute meid hüvitama ja hoidma meid kahjutuks mis tahes kahju või kahju eest, mida meie või meie seotud või sidusettevõtted võivad kanda seoses seoses sellega, et te kasutate kolmanda poole teenusepakkuja poolt pakutavaid teenuseid.
- 8.3. Me ei vastuta mis tahes kahjude või kahjude või kolmandate isikute nõuete eest, mis tulenevad sellest, et te ei lõpetanud juurdepääsu ja/või teenuste, SUBARU Care'i rakenduse või SUBARU Care'i konto kasutamist.
- 8.4. Olenemata käesolevate kasutustingimuste mis tahes muudest sätetest, ei välista ega piira me oma vastutust järgmistel juhtudel:
- 8.4.1. meie poolt põhjustatud surm või isikukahju;
  - 8.4.2. pettus, petturlik valeandmete esitamine, raske hooletus või tahtlik üleastumine, mille oleme ise või mõni meie töötaja või esindaja põhjustanud, või
  - 8.4.3. käesolevatest kasutustingimustest tulenevate oluliste kohustuste täitmata jätmine, või

- 8.4.4. kahju, mida me ei saa piirata või välistada vastavalt kohustuslikule kohaldatavale seadusele.
- 8.5. Kui punktist 8.4 ei tulene teisiti, on meie koguvastutus, mis tuleneb hooletusest, lepingu rikkumisest või muul viisil käesolevate kasutustingimuste alusel või nendega seoses, piiratud vähemalt summaga
- 8.5.1. 200 eurot, või
- 8.5.2. teie poolt meile makstud tasude kogusumma kolme (3) kuu jooksul enne sündmuse toimumist, mis tekitas vastutuse võtmise kohustuse.
- 8.6. Kui punktist 8.4 ei tulene teisiti, ei vastuta me järgmise eest:
- 8.6.1. mis tahes kaudse või johtuva kahju eest, olenemata sellest, kas see tuleneb hooletusest, lepingu rikkumisest või muust, sealhulgas, kuid mitte ainult, kasumi, firmaväärtuse, andmete, tulude, käibe, äritegevuse, maine, võimaluste, äritegevuse katkestuste või oodatava kokkuhoiu kaotamise eest, või
- 8.6.2. mis tahes kahju eest, mis tuleneb sellest, et te ei täida käesolevates kasutustingimustes sätestatud kohustusi.

## **9. MUUDATUSED**

- 9.1. Jätame endale õiguse teha igal ajal muudatusi SUBARU Care'i rakenduse sisus, teenustes, rakendustarkvaras jne, samuti käesolevates kasutustingimustes. Teie suhtes kohaldatakse käesolevate kasutustingimuste versiooni, mis kehtib SUBARU Care'i rakenduse kasutamise ajal, välja arvatud juhul, kui seadus või mõni valitsusasutus nõuab nende kasutustingimuste muutmist. Kui mõni käesolevatest kasutustingimustest tunnistatakse kehtetuks, tühiseks või mis tahes põhjusel jõustamatuks, loetakse see konkreetne tingimus eraldatavaks ja see ei mõjuta ülejäänud kasutustingimuste kehtivust ja jõustatavust.
- 9.2. Teie kohustus on kontrollida regulaarselt neid kasutustingimusi SUBARU Care'i rakenduse kaudu.
- 9.3. Kui me neid kasutustingimusi muudame, teavitame teid muudatustest SUBARU Care'i rakenduse kaudu.
- 9.4. Kui te ei ole kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul alates eespool nimetatud teate kättesaamisest lõpetanud oma juurdepääsu teenustele, SUBARU Care'i rakendusele või SUBARU Care'i kontole ja nende kasutamist, jõustub selline muudatus ja muutub teie jaoks siduvaks alates nimetatud kolmekümne (30) kalendripäeva möödumisest.

## **10. SEADUSTE JÄRGIMINE**

- 10.1. Te tunnistate ja nõustute, et teenustele, SUBARU Care'i rakendusele ja teie SUBARU Care'i kontole juurdepääsul ja nende kasutamisel olete kohustatud järgima kehtivaid seadusi ja eeskirju. Ilma et see piiraks eelneva sätte üldist olemust, on teie kohustus järgida järgmist:

- 10.1.1. teenuste, SUBARU Care'i rakenduse ja teie SUBARU Care'i konto kasutamise suhtes kohaldatavad ekspordi- ja impordiseadused ja -eeskirjad, ning
- 10.1.2. kohaldatavad eraelu puutumatust ja tööhõivet käsitlevad seadused ja määrused. Kui olete tööandja ja teete meie teenused, SUBARU Care'i rakenduse ja SUBARU Care'i konto oma töötajatele kättesaadavaks, peate järgima kõiki eeskirju ja piiranguid seoses teenuste, SUBARU Care'i rakenduse ja SUBARU Care'i konto kasutamisega seoses töötajatega (nt andes õiglast töötlemist käsitlevat teavet ja saades vajaduse korral nõusoleku).

## **11. ERAELU PUUTUMATUS JA ANDMEKAITSE**

- 11.1. Töötleme teie isikuandmeid kooskõlas kohaldatavate privaatsuseeskirjadega, eelkõige Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusega (EL) 2016/679 üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
- 11.2. kui soovite rohkem teada, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, tutvuge meie privaatsusteatega järgmise hüperlingi kaudu: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>.

## **12. MUU**

- 12.1. Ükski viivitus või suutmatus teie või meie poolt käesolevate kasutustingimuste kohaste volituste, õiguste või õiguskaitsevahendite kasutamisel ei tähenda nende kasutamisest loobumist, samuti ei välista ühekordne või osaline selliste volituste, õiguste või õiguskaitsevahendite kasutamine muid või edasisi asjakohaseid volitusi, õigusi või õiguskaitsevahendeid. Mis tahes loobumine peab olema kirjalik, et olla kehtiv.
- 12.2. SE ei loeta käesolevate kasutustingimuste rikkujaks, kui viivitamine või suutmatus täita käesolevate kasutustingimustega seotud kohustusi on tingitud SE-st sõltumatust sündmusest, mis ei ole SE kontrolli all.
- 12.3. Kui mõni käesolevate kasutustingimuste tingimus või muu säte on kehtetu, ebaseaduslik või võimatu mõne reegli või seaduse või avaliku korra alusel, jäävad kõik teised käesolevate kasutustingimuste tingimused või sätted siiski täielikult kehtima. Kui leitakse, et mõni tingimus või muu säte on kehtetu, ebaseaduslik või jõustamiskõlbmatu, peavad pooled heas usus läbirääkimisi, et muuta neid kasutustingimusi nii, et need vastaksid võimalikult täpselt poolte algele kavatsusele.
- 12.4. Kõik käesolevate kasutustingimuste sätted, mis on sõnaselgelt või kaudselt ette nähtud kehtima ka pärast teenuste, SUBARU Care'i rakenduse või SUBARU Care'i konto kasutamise lõpetamist või lõppemist, ei mõjuta sellist lõpetamist või lõppemist ning jäävad ka pärast seda täielikult kehtima.
- 12.5. Ilma et see piiraks punkti 12.3 üldisust, jäävad punktid 5.6, 6, 8 ja 10 kehtima ka pärast teenuste, SUBARU Care'i rakenduse või SUBARU Care'i konto kasutamise lõppemist või lõpetamist.



- 12.6. Meil on õigus sõlmida alltöövõtulepinguid, loovutada või üle anda mis tahes õigusi ja/või kohustusi seoses käesolevate kasutustingimustega mis tahes kolmandale isikule.
- 12.7. Te ei tohi ilma meie eelneva kirjaliku loata sõlmida alltöövõtulepinguid, loovutada ega üle anda mis tahes õigusi ja/või kohustusi seoses käesolevate kasutustingimustega kolmandatele isikutele.
- 12.8. Käesolevad kasutustingimused moodustavad kogu teie ja meie vahelise lepingu seoses teenustega ning need asendavad ja asendavad kõik eelnevad või samaaegsed kirjalikud või suulised kokkulepped, mis on teenustega seotud.

### **13. KONTAKTANDMED JA KAEBUSED**

- 13.1. Kui teil on küsimusi või kaebusi teenuste kohta, võtke esmalt ühendust oma eelistatud Subaru edasimüüjaga. Võite meiega ühendust võtta ka SUBARU Care'i rakenduse kontaktide sektsiooni kaudu.
- 13.2. Kui ja niivõrd, kui võrd see on kohaldatav selle riigi seaduste alusel, kus te teenustega liitute, ja tingimusel, et olete nende seaduste alusel tarbija, on teil õigus esitada kaebus:

13.2.1 ODR platvormi kaudu, klõpsates järgmisel lingil: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; selle platvormi kaudu kaebuse esitamisel võib meie e-posti aadressina märkida järgmise e-posti aadressi [ee.subarucare@subaru.eu], või

13.2.2 järgmise pädeva asutuse juures:  
Ministry of Economic Affairs and Communications  
Harju 11,  
15072 Tallinn  
+372 62 56 342  
info@mkm.ee

### **14. KOHALDATAV ÕIGUS JA JURISDIKTSIOON**

- 14.1. Käesolevate kasutustingimuste suhtes kohaldatakse Belgia seadusi ja neid tõlgendatakse vastavalt Belgia seadustele.
- 14.2. Kõik käesolevate kasutustingimuste sisu, tõlgendamist ja/või rakendamist puudutavad kohtuvaidlused tuleb esitada teie elukohajärgsele pädevale kohtule, välja arvatud juhul, kui te (või teie tööandja, kes on teenused omandanud) olete teenuste professionaalne kasutaja, millisel juhul on ainupädevus Brüsseli (Belgia) hollandikeelsetel kohtutel.