

## **BRUGSBETINGELSER**

### **SUBARU CARE-APP OG SUBARU CARE-KONTO**

Velkommen til SUBARU Care. Disse brugsbetingelser gælder for SUBARU Care-appen og det indhold, de tjenester, den applikationssoftware osv., der stilles til rådighed fra SUBARU Care-appen, samt for oprettelsen og brugen af din SUBARU Care-konto.

#### **1. DEFINITIONER**

I disse brugsbetingelser gælder:

**SUBARU Care-appen** er den mobilapp, der er forbundet med bilen og multimediesystemet i bilen, og som giver dig mulighed for at få fjernadgang til og fjernstyre en lang række oplysninger og funktioner i din Subaru-bil;

**SUBARU Care-konto** er din Subaru-konto, som er tilgængelig via SUBARU Care-appen;

**Tjenester** betyder at give adgang til samt at administrere din SUBARU Care-konto, som er tilgængelig via SUBARU Care-appen;

**Brugsbetingelser** er de nærværende brugsbetingelser;

**SE** er Subaru Europe NV/SA, et selskab med begrænset ansvar oprettet i henhold til belgisk lov, med hjemsted i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) og registreret i den belgiske Crossroads Bank of Enterprises under virksomhedsnummer 0438.574.810;

**Vi, vores** eller **os** betyder Subaru Europe NV/SA, et selskab med begrænset ansvar, der er registreret i henhold til belgisk lovgivning, med hjemsted i 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) og registreret i den belgiske Crossroads Bank of Enterprises under virksomhedsnummer 0438.574.810;

**Tredjepartstjenesteudbyder** er enhver anden tjenesteudbyder end SE, der leverer tjenesterne til dig;

**Bruger, du** eller **din** betyder enhver fysisk eller juridisk person, der har tilmeldt sig tjenesterne via sin SUBARU Care-konto.

#### **2. DISSE BRUGSBETINGELSER ER EN KONTRAKT MELLEM DIG OG OS**

Ved at abonnere på tjenesterne indgår du en kontrakt med os om vores levering og din brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto. Denne kontrakt er underlagt disse brugsbetingelser.

#### **3. SUBARU CARE-KONTO**

3.1. Hvis du åbner og bruger en SUBARU Care-konto, er du ansvarlig for at opretholde fortroligheden af din SUBARU Care-konto og den tilhørende adgangskode samt

for at begrænse adgangen til den eller de enheder, hvorigennem du får adgang til din SUBARU Care-konto (fx din computer), for at forhindre uautoriseret adgang til din SUBARU Care-konto. Du accepterer at påtage dig det fulde ansvar og er ansvarlig for alle aktiviteter, der finder sted under din SUBARU Care-konto eller tilhørende adgangskode. Du skal træffe alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at din adgangskode til din SUBARU Care-konto holdes fortrolig og sikker. Du skal også straks informere os, hvis du har grund til at tro, at din adgangskode er blevet kendt af andre, eller hvis adgangskoden bliver eller sandsynligvis vil blive brugt på en uautoriseret måde.

Du kan altid nulstille din adgangskode ved at gå ind på siden "Log ind" og klikke på "Glem adgangskode?", eller ændre din adgangskode i sektionen Konto ved at klikke på "Ændre adgangskode".

3.2. Sørg for, at de oplysninger, du giver os, er korrekte, ajourførte og fuldstændige. Du bedes også straks informere os om eventuelle ændringer i de oplysninger, du gav os, da du åbnede din SUBARU Care-konto eller senere. Du kan få adgang til samt opdatere mange af de oplysninger, du har givet os, i afsnittet Konto i SUBARU Care-appen.

3.3. SE forbeholder sig til enhver tid og efter eget skøn ret til:

3.3.1. at nægte adgang til SUBARU Care-appen,

3.3.2. at afvise åbningen af din SUBARU Care-konto, og

3.3.3. at opsige eller fjerne din SUBARU Care-konto.

3.4. Hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger viser, at du ikke har været aktiv på din SUBARU Care-konto i en periode på 6 måneder, eller at du ikke har aktiveret din SUBARU Care-konto fuldt ud, skal SE underrette dig om, at SE vil slette din SUBARU Care-konto (herunder alle personoplysninger, der behandles ved adgang til og/eller brug af SUBARU Care-appen) 14 kalenderdage før lukning af din SUBARU Care-konto.

Hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger viser, at du ejer en eller flere Subaru-biler, og at du ikke har logget ind på din SUBARU Care-konto i 5 år, vil vi antage, at du ikke ønsker at beholde din SUBARU Care-konto og ikke længere ønsker at benytte visse af dens funktioner, der er knyttet til ejerskabet og brugen af dit/dine biler (fx forbindelsen mellem brugen af en tilslutningsanordning i din bil og din SUBARU Care-konto). Vi lukker derefter din SUBARU Care-konto og sletter dine personlige oplysninger vedrørende din SUBARU Care-konto.

14 kalenderdage før vi lukker din SUBARU Care-konto og sletter dine personlige oplysninger, sender vi dig en e-mail, så du kan bekræfte, om du ønsker at beholde din SUBARU Care-konto eller ej.

Ovenstående gælder også, hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger ikke angiver, at du ikke ejer en Subaru-bil, og du ikke har logget ind på din SUBARU Care-konto i 2 år.

#### **4. ADGANG TIL SAMT BRUG AF SUBARU CARE-APPEN OG DIN SUBARU CARE-KONTO**

4.1. Vi vil forsøge at sikre en uafbrudt tilgængelighed af SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto og fejlfri transmissioner. På grund af Internettets karakter

kan der dog ikke garanteres uafbrudt og fejlfri adgang. Du kan ikke kræve erstatning fra SE i tilfælde af afbrydelse af tilgængeligheden af SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto, undtagen i tilfælde af vores eller vores udpegedes forsætlige fejl eller grov uagtsomhed eller i tilfælde af manglende opfyldelse af vores væsentlige forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser.

- 4.2. SE kan lejlighedsvis suspendere eller begrænse din adgang til SUBARU Care-appen og/eller din SUBARU Care-konto i nødstilfælde, af tekniske årsager (reparation, vedligeholdelse, forbedring osv.), af sikkerhedsrelaterede årsager og/eller i forbindelse med indførelsen af ændringer (nye faciliteter, tjenester, apps osv.) uden at pådrage sig noget ansvar. Vi vil forsøge at begrænse hyppigheden og varigheden af en sådan suspension eller begrænsning.
- 4.3. SE kan også blokere eller forhindre adgangen til din SUBARU Care-konto i tilfælde af (mistanke om) brud på fortroligheden/sikkerheden af kontoen eller misbrug af denne.
- 4.4. Du er ansvarlig for valget af dine egne enheder, der bruges til at få adgang til SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto såvel som produkter, tjenester eller apps via SUBARU Care-appen, herunder sådanne enheders kompatibilitet med hensyn til software og teknologisk egnethed til at modtage tjenesterne og til at få adgang til samt bruge SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto. Du er også ansvarlig for at holde dine enheder opdaterede, herunder, men ikke begrænset til, at installere opdateringer eller nye udgivelser, når disse stilles til rådighed af SE.

## **5. LICENS TIL AT FÅ ADGANG TIL SAMT BRUGE SUBARU CARE-APPEN OG DIN SUBARU CARE-KONTO**

- 5.1. SE giver dig en begrænset licens til at få adgang til og gøre personlig brug af SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto, men ikke til at downloade (bortset fra sidecaching) eller ændre den eller dele af den, undtagen efter forudgående udtrykkeligt skriftligt samtykke fra SE.
- 5.2. Brugen af SUBARU Care-appen og oprettelsen samt brugen af SUBARU Care-kontoen er gratis. Hvis vi på et tidspunkt ændrer vores politik, og vi vil opkræve brugernes betaling for deres brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen, vil du blive underrettet om en sådan ændring på forhånd, og du vil derefter have mulighed for ikke at fortsætte med at bruge tjenesterne, SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen på betalingsbasis.
- 5.3. SE forbeholder sig ret til at ændre, afbryde, suspendere eller erstatte enhver tjeneste eller app, der er tilgængelig eller tilbydes via SUBARU Care-appen, når som helst og efter eget skøn. I så fald skal SE i rimeligt omfang informere dig herom på forhånd. SE pådrager sig intet ansvar som følge af sin beslutning.
- 5.4. Denne licens omfatter IKKE (a) videresalg eller kommerciel brug af denne app og dette websted eller dets indhold, (b) indsamling og brug af produktlister, beskrivelser eller priser, (c) afledt brug af denne app og dette websted eller dets indhold, (d) download eller kopiering af kontooplysninger til fordel for en anden forhandler eller (e) brug af data mining, robotter eller lignende værktøjer til indsamling og udtrækning af data.

- 5.5. Tjenesterne, SUBARU Care-appen, din SUBARU Care-konto eller dele heraf må ikke reproduceres, duplikeres, kopieres, sælges, videresælges, besøges eller på anden måde udnyttes til kommercielle formål uden forudgående udtrykkeligt skriftligt samtykke fra SE.
- 5.6. Du må desuden ikke foretage dig noget af følgende:
- 5.6.1. Frame eller brug af framingteknikker til at indkapsle noget som helst varemærke, logo eller andre ejendomsretligt beskyttede oplysninger (herunder billeder, tekst, sidelayout eller form) fra SE og dets associerede selskaber uden udtrykkeligt skriftligt samtykke;
  - 5.6.2. Bruge meta-tags eller anden "skjult tekst", der udnytter SE's eller dets associerede selskabers navne eller varemærker uden udtrykkeligt skriftligt samtykke fra SE;
  - 5.6.3. Handle uhensigtsmæssigt ved at udvise en adfærd, som ikke kan forventes af en ærlig bruger, der handler i god tro;
  - 5.6.4. Duplikere, give licens, underlicens, offentliggøre, udsende, transmittere, distribuere, udføre, vise, sælge, ommærke eller på anden måde overføre dataene, medmindre det er tilladt i henhold til disse brugsbetingelser;
  - 5.6.5. Forsøge på at tilsidesætte eller faktisk tilsidesætte nogen som helst sikkerhedskomponent;
  - 5.6.6. Udføre nogen som helst handling eller undladelse, der kan forstyrre eller kompromittere integriteten eller sikkerheden af tjenesterne, SUBARU Care-appen, din SUBARU Care-konto, noget som helst netværk af partnere eller leverandører til os eller en anden persons privatliv eller for at forårsage skade på os eller nogen af vores partnere, leverandører eller kunder;
  - 5.6.7. Skaffe dig adgang til eller bruge tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto:
    - (a) til svigagtige, kriminelle, ærekrænkende, chikanerende eller skadevoldende formål eller til at deltage i eller fremme ulovlige aktiviteter;
    - (b) til at overtræde, bryde eller krænke intellektuel ejendomsret, privatlivets fred eller andre rettigheder eller til at tilegne sig tredjeparts ejendom;
    - (c) til at videregive vildledende eller unøjagtige oplysninger med henblik på at bedrage, forårsage skade eller uretmæssigt opnå noget af værdi;
  - 5.6.8. Inspicere, besidde, bruge, kopiere, foretage reverse engineering eller forsøge at finde frem til kildekoden til eller den, der bruges til at skabe et computerprogram eller en anden komponent i tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-kontoen, medmindre andet er tilladt i henhold til gældende lovgivning;

- 5.6.9. Forsøge på at hacke eller få uautoriseret adgang til et netværk, miljø eller system hos os eller hos nogen af vores partnere, leverandører eller kunder;
  - 5.6.10. Indsamle, bruge eller overføre oplysninger, herunder personoplysninger, behandlet i forbindelse med din brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto, bortset fra din tilladte brug af tjenesterne;
  - 5.6.11. Skaffe dig adgang til eller bruge tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto med henblik på at opbygge et konkurrerende produkt eller med det primære formål at overvåge dets tilgængelighed, ydeevne eller funktionalitet eller til benchmarking eller konkurrencemæssige formål; og
  - 5.6.12. Fjerne nogen som helst meddelelser om ophavsret, varemærker eller andre ejendomsrettigheder.
- 5.7. I tilfælde af uautoriseret brug er SE berettiget til at opsige adgangen til og brugen af SUBARU Care-appen og/eller din SUBARU Care-konto og/eller alle tjenester eller apps i forbindelse hermed med øjeblikkelig virkning og uden at være erstatningspligtig over for dig.

## **6. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER**

- 6.1. Alle intellektuelle, industrielle og andre (ejendoms)rettigheder, adkomster og interesser i og i forbindelse med tjenesterne tilhører vores tilknyttede selskaber, vores underleverandører, tredjepartstjenesteudbydere og/eller vores licensgivere. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, kan bestemmelserne i disse brugsbetingelser ikke fortolkes som en tildeling eller overdragelse af intellektuelle, industrielle og andre (ejendoms)rettigheder, rettigheder til os, adkomst og interesser i og i forbindelse med tjenesterne til dig.
- 6.2. SE's grafik, logoer, sideoverskrifter, knapsymboler, scripts, tjenester og appnavne er SE's varemærker eller handelsmærker. SE's varemærker og handelsmærker må ikke anvendes i forbindelse med produkter eller tjenester, der ikke er SE's, på en måde, der kan skabe forvirring blandt kunderne, eller på en måde, der nedgør eller miskrediterer SE.
- 6.3. SE beholder alle rettigheder til de data, der opnås ved brug af SUBARU Care-appen, dens indhold, tjenester og apps osv. i anonym form, og enhver efterfølgende brug af eller analyse udført af os på baggrund af sådanne data.

## **7. TREDJEPARTSTJENESTEUDBYDERE**

- 7.1. Tredjepartstjenesteudbydere kan gøre tilgængelige, levere eller sælge produkter, tjenester eller apps via SUBARU Care-appen.
- 7.2. Vi er ikke ansvarlige for at kontrollere, evaluere og/eller validere nogen af disse tredjepartstjenesteudbyderes produkter, tjenester eller apps. Vi garanterer eller støtter ikke tilbuddene fra nogen af disse tredjepartstjenesteudbydere, og vi er på ingen måde ansvarlige eller hæfter for handlinger fra

tredjepartstjenesteudbydere og/eller for indholdet, kvaliteten og/eller ydelsen af deres produkter, tjenester eller apps.

- 7.3. Tredjepartstjenesteudbydere har separate brugsbetingelser for at gøre deres produkter, tjenester og apps tilgængelige, levere eller sælge dem, som du specifikt skal acceptere. Du bør omhyggeligt gennemgå disse brugsbetingelser, når du overvejer at indgå i en transaktion med dem.

## **8. GARANTIER OG ANSVAR**

- 8.1. På trods af de mange tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som vi træffer for at garantere kvaliteten og sikkerheden af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto, kan vi ikke garantere, at:

- 8.1.1. de oplysninger, som din Subaru-bil overfører til vores back end-informationssystemer, altid vil være helt private og sikre og fri for enhver risiko for aflytning eller anden uautoriseret adgang;
- 8.1.2. din adgang til samt brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto til enhver tid vil være uafbrudt og tilgængelig;
- 8.1.3. de data, der stilles til rådighed for dig via tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto, er nøjagtige eller fuldstændige;
- 8.1.4. tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto er fejlfrie, eller at der ikke vil være noget tab af kvalitet.

- 8.2. Vi garanterer ikke kvaliteten, fuldstændigheden eller korrektheden af nogen af de tjenester, der leveres af tredjepartstjenesteudbydere, og vi påtager os derfor ikke noget ansvar eller erstatningsansvar som følge af din brug af disse tjenester. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lov, accepterer du at yde os erstatning og holde os skadesløs for enhver skade eller tab, som vi eller vores partnere eller tilknyttede virksomheder måtte pådrage os i forbindelse med din brug af de tjenester, som leveres af tredjepartstjenesteudbydere.

- 8.3. Vi kan ikke holdes ansvarlige for tab eller skader eller for krav fra tredjepart, der skyldes, at du ikke har opsagt din adgang til og/eller brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto.

- 8.4. Uanset enhver anden bestemmelse i disse brugsbetingelser udelukker eller begrænser vi ikke vores erstatningsansvar for:

- 8.4.1. dødsfald eller personskade forårsaget af os;
- 8.4.2. svig, svigagtig vildledning, grov uagtsomhed eller forsætlig forsømmelse forårsaget af os eller af nogen af vores medarbejdere eller repræsentanter;
- 8.4.3. manglende opfyldelse af vores væsentlige forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser; eller
- 8.4.4. tab eller skade, som vi ikke må begrænse eller udelukke i henhold til gældende lov.

8.5. Med forbehold af paragraf 8.4 vil vores samlede aggregerede ansvar, der opstår som følge af uagtsomhed, kontraktbrud eller andet i henhold til eller i forbindelse med disse brugsbetingelser, være begrænset til et maksimum på

8.5.1. 200 EUR, eller

8.5.2. det samlede beløb af de gebyrer, som du har betalt til os i de tre (3) måneder, der går forud for den begivenhed, der giver anledning til erstatningsansvaret.

8.6. Med forbehold af paragraf 8.4 er vi ikke ansvarlige:

8.6.1. for indirekte tab eller følgeskader eller skader, uanset om de skyldes uagtsomhed, kontraktbrud eller andet, herunder, men ikke begrænset til, tab af fortjeneste, tab af goodwill, tab af data, tab af indtægter, tab af omsætning, tab af forretning, tab af omdømme, tab af muligheder, driftsafbrydelser eller tab af forventede besparelser; eller

8.6.2. for noget tab eller nogen skade som følge af din manglende overholdelse af dit ansvar og dine forpligtelser i henhold til disse brugsbetingelser.

## **9. ÆNDRINGER**

9.1. Vi forbeholder os ret til, til enhver tid, at foretage ændringer i indholdet, tjenesterne, applikationssoftwaren osv. i SUBARU Care-appen samt i disse brugsbetingelser. Du er underlagt den version af disse brugsbetingelser, der er gældende på det tidspunkt, hvor du bruger SUBARU Care-appen, medmindre en ændring af disse brugsbetingelser er påkrævet i henhold til loven eller en offentlig myndighed. Hvis et vilkår i disse brugsbetingelser anses for ugyldigt eller af en eller anden grund ikke kan håndhæves, vil det pågældende vilkår kunne adskilles og vil ikke påvirke gyldigheden og håndhævelsen af de resterende brugsbetingelser.

9.2. Det er dit ansvar at kontrollere disse brugsbetingelser regelmæssigt via SUBARU Care-appen.

9.3. Hvis vi ændrer disse brugsbetingelser, meddeler vi dig ændringen via SUBARU Care-appen.

9.4. Hvis du ikke inden for tredive (30) kalenderdage fra din modtagelse af ovennævnte meddelelse har opsagt din adgang til samt brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto, træder en sådan ændring i kraft og bliver bindende for dig fra udløbet af denne periode på tredive (30) kalenderdage.

## **10. OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN**

10.1. Du anerkender og accepterer, at det er dit ansvar at overholde gældende love og regler, når du får adgang til samt bruger tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto. Uden at begrænse det generelle indhold af ovenstående, er det dit ansvar at overholde alle:

- 10.1.1. gældende eksport- og importlove og -bestemmelser, der gælder for brugen af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto, og
- 10.1.2. gældende love og bestemmelser om beskyttelse af privatlivets fred og beskæftigelse. Hvis du er arbejdsgiver, og hvis du stiller vores tjenester, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto til rådighed for dine medarbejdere, skal du overholde alle regler og begrænsninger vedrørende brugen af tjenesterne, SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto i forhold til medarbejdere (fx ved at give oplysninger om rimelig behandling og ved at indhente samtykke, hvor det er nødvendigt).

## **11. PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE**

- 11.1. Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende regler om beskyttelse af personoplysninger, navnlig iht. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og iht. ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse).
- 11.2. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du læse vores meddelelse om beskyttelse af personoplysninger via følgende hyperlink: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. ANDET**

- 12.1. Ingen forsinkelse eller undladelse fra hverken dig eller os med at udøve beføjelser, rettigheder eller retsmidler i henhold til disse brugsbetingelser vil fungere som et afkald på dem, og ingen enkeltstående eller delvis udøvelse af sådanne beføjelser, rettigheder eller retsmidler vil udelukke nogen som helst anden eller yderligere udøvelse af dem. Et hvilket som helst afkald skal være skriftligt for at være gyldigt.
- 12.2. SE anses ikke for at have overtrådt disse brugsbetingelser på grund af forsinkelse i opfyldelsen eller manglende opfyldelse af nogen af sine respektive forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser, hvis forsinkelsen eller manglen skyldes en begivenhed, som SE ikke har rimelig kontrol over.
- 12.3. Hvis et vilkår eller en anden bestemmelse i disse brugsbetingelser er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves i henhold til en regel, lov eller offentlig orden, vil alle andre betingelser eller bestemmelser i disse brugsbetingelser ikke desto mindre forblive fuldt ud gældende. Når det er fastslået, at et vilkår eller en anden bestemmelse er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, forhandler parterne i god tro om at ændre disse brugsbetingelser, så parternes oprindelige hensigt så vidt muligt opfyldes.
- 12.4. Enhver bestemmelse i disse brugsbetingelser, som udtrykkeligt eller stiltiende er beregnet til at forblive i kraft efter opsigelsen eller udløbet af din adgang og/eller brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto vil ikke blive påvirket af en sådan opsigelse eller udløb og vil fortsat være fuldt ud gældende derefter.



- 12.5. Uden at begrænse det generelle indhold af paragraf 12.3, vil paragraf 5.6, 6, 8 og 10 overleve udløb eller opsigelse af din adgang til og/eller brug af tjenesterne, SUBARU Care-appen eller din SUBARU Care-konto.
- 12.6. Vi har ret til at udlicitere, tildele eller overføre vores rettigheder og/eller forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser til en hvilken som helst tredjepart.
- 12.7. Du må ikke udlicitere, tildele eller overføre nogen som helst af dine rettigheder og/eller forpligtelser i forbindelse med disse brugsbetingelser til nogen som helst tredjepart, uden vores forudgående godkendelse.
- 12.8. Disse brugsbetingelser udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til tjenesterne, og de har forrang for og erstatter alle tidligere eller samtidige aftaler, skriftlige eller mundtlige, vedrørende tjenesterne.

### **13. KONTAKTOPLYSNINGER OG KLAGER**

- 13.1. Hvis du har spørgsmål om tjenesterne, eller hvis du har klager over tjenesterne, bedes du først kontakte din foretrukne Subaru-forhandler. Du kan også kontakte os via afsnittet Kontakt i SUBARU Care-appen.
- 13.2. Hvis og i det omfang det er gældende i henhold til lovgivningen i det land, hvor du abonnerer på tjenesterne, og forudsat at du er en forbruger i henhold til denne lovgivning, har du ret til at indgive en klage:
- 13.2.1 via ODR-plattformen ved at klikke på følgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> ved indgivelse af en klage via denne platform kan følgende e-mailadresse [dk.subarucare@subaru.eu] nævnes som vores e-mailadresse; eller
- 13.2.2 til følgende kompetente myndighed:  
Ministry of Industry, Business and Financial Affairs  
Slotsholmsgade 10-12,  
DK-1216 Copenhagen K  
+ 45 33 92 33 50  
em@em.dk

### **14. GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING**

- 14.1. Disse brugsbetingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med belgisk lovgivning.
- 14.2. Enhver retssag vedrørende indholdet, fortolkningen og/eller implementeringen af disse brugsbetingelser skal indbringes for de kompetente domstole på dit bopælssted, undtagen hvis du (eller din arbejdsgiver, der har erhvervet tjenesterne) er en professionel bruger af tjenesterne, i hvilket tilfælde de nederlandsksprogede domstole i Bruxelles, Belgien, har enekompetence.