

## **PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ**

### **APLIKACE SUBARU CARE A ÚČET SUBARU CARE**

Vítejte v aplikaci SUBARU Care. Tyto podmínky používání se vztahují na aplikaci SUBARU Care a na obsah, služby, software atd., které aplikace SUBARU Care zpřístupňuje, jakož i na vytvoření a používání vašeho účtu SUBARU Care.

#### **1. DEFINICE**

V těchto podmínkách používání:

**aplikace SUBARU Care** znamená mobilní aplikaci propojenou s vozidlem a multimediálním systémem ve vozidle, která umožňuje vzdálený přístup k celé řadě informací a funkcí vašeho vozidla Subaru a jejich ovládání,

**účet SUBARU Care** znamená váš účet Subaru, který je přístupný prostřednictvím aplikace SUBARU Care,

**Služby** znamenají poskytování přístupu k vašemu účtu SUBARU Care, který je přístupný prostřednictvím aplikace SUBARU Care, a jeho správu,

**podmínky používání** znamenají tyto podmínky používání,

**SE** znamená Subaru Europe NV/SA, společnost s ručením omezeným založenou podle belgického práva, se sídlem na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgie) a registrovanou u belgické banky Crossroads Bank of Enterprises pod číslem společnosti 0438.574.810,

**my, naše** nebo **nás** znamená Subaru Europe NV/SA, společnost s ručením omezeným založenou podle belgického práva, se sídlem na adrese 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgie) a registrovanou u belgické banky Crossroads Bank of Enterprises pod číslem společnosti 0438.574.810,

**poskytovatel služeb třetí strany** znamená jakéhokoli poskytovatele služeb jiného než společnost SE, který vám poskytuje Služby,

**uživatel, vy** nebo **váš** znamená jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu, která se přihlásila k odběru Služeb prostřednictvím svého účtu SUBARU Care.

#### **2. TYTO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ JSOU SMLOUVOU MEZI VÁMI A NÁMI**

Přihlášením k odběru Služeb s námi uzavíráte smlouvu o poskytování a používání Služeb, aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care. Tato smlouva se řídí těmito Podmínkami používání.

#### **3. ÚČET SUBARU CARE**

3.1. Pokud si zřídíte a používáte účet SUBARU Care, nesete odpovědnost za zachování důvěrnosti svého účtu SUBARU Care a souvisejícího hesla, jakož i za omezení

přístupu k zařízením, prostřednictvím kterých přistupujete ke svému účtu SUBARU Care (například k počítači), abyste zabránili neoprávněnému přístupu k účtu SUBARU Care. Souhlasíte s tím, že přijímáte plnou odpovědnost za všechny aktivity, ke kterým dojde na základě vašeho účtu SUBARU Care nebo souvisejícího hesla. Měli byste podniknout všechny nezbytné kroky, abyste zajistili důvěrnost a bezpečnost svého hesla k účtu SUBARU Care. Měli byste nás také neprodleně informovat, pokud máte jakýkoli důvod se domnívat, že se vaše heslo stalo známým někomu jinému, nebo pokud je nebo by mohlo být heslo použito neoprávněným způsobem.

Heslo můžete kdykoli obnovit na stránce „Přihlášení“ kliknutím na možnost „Zapomněli jste heslo?“ nebo změnit heslo v sekci Účet kliknutím na možnost „Změnit heslo“.

- 3.2. Ujistěte se, že údaje, které nám poskytnete, jsou správné, aktuální a úplné. Rovněž nás neprodleně informujte o všech změnách údajů, které jste nám poskytli při zakládání účtu SUBARU Care nebo později. K většině informací, které jste nám poskytli, máte přístup a můžete je aktualizovat v sekci Účet v aplikaci SUBARU Care.
- 3.3. Společnost SE si vyhrazuje právo kdykoli a podle svého uvážení:
  - 3.3.1. odmítnout přístup do aplikace SUBARU Care,
  - 3.3.2. odmítnout otevření vašeho účtu SUBARU Care a
  - 3.3.3. zrušit nebo odstranit váš účet SUBARU Care.
- 3.4. Pokud z informací týkajících se vašeho účtu SUBARU Care vyplývá, že jste na svém účtu SUBARU Care nebyli aktivní po dobu 6 měsíců nebo jste svůj účet SUBARU Care plně neaktivovali, společnost SE vám oznámí, že váš účet SUBARU Care (včetně všech osobních údajů zpracovávaných při přístupu do aplikace SUBARU Care a/nebo při jejím používání) odstraní 14 kalendářních dnů před zrušením vašeho účtu SUBARU Care.

Pokud z informací souvisejících s vaším účtem SUBARU Care vyplývá, že vlastníte jedno nebo více vozidel Subaru a že jste se do svého účtu SUBARU Care nepřihlásili po dobu 5 let, budeme mít za to, že si nepřejete účet SUBARU Care udržovat a nechcete se již spoléhat na některé jeho funkce, které jsou spojeny s vlastnictvím a používáním vašeho vozidla (vozidel) (například spojení mezi používáním zařízení pro připojení ve vašem vozidle a vaším účtem SUBARU Care). Poté zrušíme váš účet SUBARU Care a odstraníme vaše osobní údaje související s vaším účtem SUBARU Care.

14 kalendářních dnů před skutečným zrušením vašeho účtu SUBARU Care a odstraněním vašich osobních údajů vám zašleme e-mail, abyste mohli potvrdit, zda si přejete účet SUBARU Care ponechat.

Výše uvedené platí i v případě, že z informací o vašem účtu SUBARU Care nevyplývá, že nevládníte vozidlo Subaru, a že jste se do svého účtu SUBARU Care nepřihlásili po dobu 2 let.

#### **4. PŘÍSTUP K APLIKACI SUBARU CARE A VAŠEMU ÚČTU SUBARU CARE A JEJICH POUŽÍVÁNÍ**

- 4.1. Budeme se snažit zajistit nepřetržitou dostupnost aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care a bezchybné přenosy. Vzhledem k povaze internetu

však nelze zaručit nepřetržitý a bezchybný přístup. V případě přerušení dostupnosti aplikace SUBARU Care nebo vašeho účtu SUBARU Care nemůžete po společnosti SE požadovat žádnou náhradu škody, s výjimkou případu úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti z naší strany nebo ze strany námi pověřených osob nebo v případě neplnění našich základních povinností podle těchto Podmínek používání.

- 4.2. Společnost SE může příležitostně pozastavit nebo omezit váš přístup k aplikaci SUBARU Care a/nebo k vašemu účtu SUBARU Care v naléhavých případech, z technických důvodů (opravy, údržba, vylepšení atd.), z bezpečnostních důvodů a/nebo z důvodu zavedení změn (nová zařízení, služby, aplikace atd.), aniž by za to nesla jakoukoli odpovědnost. Budeme se snažit omezit počet takových případů pozastavení nebo omezení a dobu jejich trvání.
- 4.3. Společnost SE může také zablokovat nebo znemožnit přístup k vašemu účtu SUBARU Care v případě (podezření na) porušení důvěrnosti/bezpečnosti účtu nebo jeho zneužití.
- 4.4. Nesete odpovědnost za výběr svých vlastních zařízení používaných pro přístup k aplikaci SUBARU Care a svému účtu SUBARU Care, jakož i za produkty, služby nebo aplikace prostřednictvím aplikace SUBARU Care, včetně kompatibility těchto zařízení z hlediska softwarové a technologické způsobilosti pro příjem Služeb a přístup k aplikaci SUBARU Care a svému účtu SUBARU Care a jejich používání. Rovněž nesete odpovědnost za aktualizaci svých zařízení, mimo jiné instalací všech aktualizací nebo nových verzí, jakmile je společnost SE zpřístupní.

## **5. LICENCE PRO PŘÍSTUP A POUŽÍVÁNÍ APLIKACE SUBARU CARE A VAŠEHO ÚČTU SUBARU CARE**

- 5.1. Společnost SE vám uděluje omezenou licenci k přístupu k aplikaci SUBARU Care a vašemu účtu SUBARU Care a k jejímu osobnímu používání, ale ne k jejímu stahování (kromě ukládání do mezipaměti) nebo úpravě, nebo jakékoli její části, s výjimkou předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti SE.
- 5.2. Využívání aplikace SUBARU Care a vytvoření a využívání účtu SUBARU Care je bezplatné. V případě, že bychom kdykoli změnili naše zásady a že bychom uživatelům účtovali poplatky za používání Služeb, aplikace SUBARU Care nebo účtu SUBARU Care, budete o takové změně předem informováni a budete mít možnost nepokračovat v placeném používání Služeb, aplikace SUBARU Care nebo účtu SUBARU Care.
- 5.3. Společnost SE si vyhrazuje právo kdykoli a podle svého uvážení upravit, přerušit, pozastavit nebo nahradit jakoukoli službu nebo aplikaci dostupnou nebo nabízenou prostřednictvím aplikace SUBARU Care. V takovém případě vás o tom bude společnost SE s dostatečným předstihem informovat. Společnost SE nenese v důsledku svého rozhodnutí žádnou odpovědnost.
- 5.4. Tato licence NEZAHRNÚJE (a) jakýkoli další prodej nebo komerční využití této aplikace a webových stránek nebo jejich obsahu, (b) jakékoli shromažďování a využívání seznamů produktů, jejich popisů nebo cen, (c) jakékoli odvozené využití této aplikace a webových stránek nebo jejich obsahu, (d) jakékoli stahování nebo kopírování informací o účtu ve prospěch jiného obchodníka nebo

(e) jakékoli využívání nástrojů pro dolování dat, robotů nebo podobných nástrojů pro sběr a extrakci dat.

5.5. Služby, aplikace SUBARU Care, váš účet SUBARU Care ani žádná jejich část nesmí být reprodukovány, duplikovány, kopírovány, prodávány, přeprodávány, navštěvovány ani jinak využívány ke komerčním účelům bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti SE.

5.6. Kromě toho nesmíte provádět žádnou z následujících činností:

5.6.1. Bez výslovného písemného souhlasu společnosti SE a jejích přidružených společností je zakázáno vytváření rámců nebo používání technik vytváření rámců k zahrnutí jakékoli ochranné známky, loga nebo jiných vlastnických informací (včetně obrázků, textu, rozvržení stránky nebo formy),

5.6.2. používat metaznačky nebo jakýkoli jiný "skrytý text" využívající názvy nebo ochranné známky společnosti SE nebo jejích přidružených společností bez výslovného písemného souhlasu společnosti SE,

5.6.3. jednat nevhodně tím, že se chováte způsobem, který nelze očekávat od poctivého uživatele jednajícího v dobré víře,

5.6.4. duplikovat, licencovat, poskytovat sublicence, publikovat, vysílat, přenášet, distribuovat, předvádět, zobrazovat, prodávat, měnit značku nebo jinak přenášet data s výjimkou případů povolených v těchto podmínkách používání,

5.6.5. pokusit se přepsat nebo skutečně přepsat jakoukoli součást zabezpečení,

5.6.6. podniknout jakékoli kroky nebo se dopustit opomenutí, které by mohly narušit nebo ohrozit integritu nebo zabezpečení Služeb, aplikace SUBARU Care, vašeho účtu SUBARU Care, jakékoli sítě našich partnerů nebo prodejců nebo soukromí jakékoli jiné osoby nebo způsobit jakoukoli škodu nám nebo některému z našich partnerů, prodejců nebo zákazníků,

5.6.7. přistupovat ke službám, aplikaci SUBARU Care nebo svému účtu SUBARU Care nebo je využívat:

- (a) za jakýmkoli podvodným, trestným, pomlouvačným, obtěžujícím nebo protiprávním účelem nebo za účelem účasti na jakékoli nezákonné činnosti či její podpory,
- (b) porušovat, poškozovat nebo zneužívat práva duševního vlastnictví, práva na soukromí nebo jiná práva nebo zneužívat majetek jakékoli třetí strany,
- (c) předávat zavádějící nebo nepřesné informace s úmyslem podvést, způsobit škodu nebo neoprávněně získat něco hodnotného,

5.6.8. kontrolovat, vlastnit, používat, kopírovat, zpětně analyzovat nebo se pokoušet zjistit zdrojový kód nebo kód použitý k vytvoření jakéhokoli počítačového programu nebo jiné součásti Služeb, aplikace SUBARU Care nebo vašeho účtu SUBARU Care, pokud příslušné zákony nepovolují jinak,

- 5.6.9. pokusit se nabourat nebo získat neoprávněný přístup do jakékoli sítě, prostředí nebo systému nás nebo našich partnerů, prodejců či zákazníků,
  - 5.6.10. shromažďovat, používat nebo předávat jakékoli informace, včetně osobních údajů, zpracovávané v souvislosti s vaším používáním Služeb, aplikace SUBARU Care nebo vašeho účtu SUBARU Care jinak než pro vaše povolené používání Služeb,
  - 5.6.11. přistupovat ke Službám, aplikaci SUBARU Care nebo svému účtu SUBARU Care nebo je používat za účelem vytvoření konkurenčního produktu nebo za primárním účelem sledování jeho dostupnosti, výkonu nebo funkčnosti nebo pro srovnávací či konkurenční účely a
  - 5.6.12. odstraňovat jakákoli oznámení o autorských právech, ochranných známkách nebo jiných vlastnických právech.
- 5.7. V případě jakéhokoli neoprávněného použití má společnost SE právo s okamžitou platností ukončit přístup k aplikaci SUBARU Care a/nebo k vašemu účtu SUBARU Care a/nebo ke kterýmukoli službám či aplikacím s tím spojeným a bez toho, aby vám byla povinna poskytnout jakoukoli náhradu.

## **6. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**

- 6.1. Veškerá práva k duševnímu, průmyslovému a jinému (vlastnictví), vlastnická práva a zájmy související se službami patří našim přidruženým společnostem, našim subdodavatelům, poskytovatelům služeb třetích stran a/nebo našim poskytovatelům licencí. Pokud není výslovně stanoveno jinak, nelze ustanovení těchto Podmínek použití vykládat jako udělení nebo postoupení jakýchkoli práv k duševnímu, průmyslovému a jinému vlastnictví, práv na užívání, vlastnických práv a zájmů souvisejících se Službami.
- 6.2. Grafika, loga, záhlaví stránek, ikony tlačítek, skripty a názvy služeb a aplikací společnosti SE jsou ochrannými známkami nebo obchodním stylem společnosti SE. Ochranné známky a obchodní styl společnosti SE nesmí být použity v souvislosti s jakýmkoli produktem nebo službou, která není produktem nebo službou společnosti SE, žádným způsobem, který by mohl způsobit záměnu mezi zákazníky, ani žádným způsobem, který by znevažoval nebo diskreditoval společnost SE.
- 6.3. Společnost SE si ponechává veškerá práva k údajům získaným při používání aplikace SUBARU Care, jejího obsahu, služeb a aplikací atd. v anonymní podobě a k jakémukoli následnému použití nebo analýze provedené na základě těchto údajů.

## **7. POSKYTOVATELÉ SLUŽEB TŘETÍCH STRAN**

- 7.1. Poskytovatelé služeb třetích stran mohou prostřednictvím aplikace SUBARU Care zpřístupňovat, poskytovat nebo prodávat produkty, služby nebo aplikace.
- 7.2. Za kontrolu, hodnocení a/nebo ověřování produktů, služeb nebo aplikací těchto poskytovatelů služeb třetích stran neneseme odpovědnost. Na nabídky žádného z těchto poskytovatelů služeb třetích stran neposkytujeme záruku ani je

neschvalujeme a neneseme žádnou odpovědnost za jakékoli kroky poskytovatelů služeb třetích stran a/nebo za obsah, kvalitu a/nebo výkon jejich produktů, služeb nebo aplikací.

- 7.3. Poskytovatelé služeb třetích stran budou mít samostatné podmínky používání pro zpřístupňování, poskytování nebo prodej svých produktů, služeb a aplikací, které budete muset výslovně přijmout. Pokud zvažujete, že s nimi provedete jakoukoli transakci, měli byste si tyto podmínky používání pečlivě prostudovat.

## **8. ZÁRUKY A RUČENÍ**

- 8.1. Navzdory mnoha technickým a organizačním opatřením, která přijímáme, abychom zaručili kvalitu a bezpečnost Služeb, aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care, nemůžeme zaručit, že:

- 8.1.1. informace, které vaše vozidlo Subaru přenáší do našich koncových informačních systémů, jsou vždy zcela důvěrné a bezpečné a nehrozí u nich žádné riziko odposlechu nebo jiného neoprávněného přístupu,
- 8.1.2. budete mít vždy nepřetržitý přístup ke Službám, aplikaci SUBARU Care a svému účtu SUBARU Care a budete je moci neustále využívat,
- 8.1.3. údaje, které vám byly zpřístupněny prostřednictvím Služeb, aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care, jsou přesné nebo úplné,
- 8.1.4. Služby, aplikace SUBARU Care a váš účet SUBARU Care jsou bezchybné nebo že jejich kvalita nebude snížena.

- 8.2. Nezaručujeme kvalitu, úplnost ani správnost jakýchkoli služeb poskytovatelů služeb třetích stran, a proto nepřebíráme žádnou odpovědnost za jejich používání. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy souhlasíte s tím, že nás zbavíte odpovědnosti za jakoukoli škodu nebo ztrátu, která nám nebo našim přidruženým či spřízněným společnostem může vzniknout v souvislosti s vaším používáním služeb poskytovaných poskytovateli služeb třetích stran.

- 8.3. Nemůžeme nést odpovědnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu nebo za jakékoli nároky třetích stran vyplývající z toho, že jste neukončili svůj přístup a/nebo používání Služeb, aplikace SUBARU Care nebo svého účtu SUBARU Care.

- 8.4. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení těchto Podmínek použití nevyklučujeme ani neomezujeme naši odpovědnost za:

- 8.4.1. námi způsobené úmrtí nebo zranění osob,
- 8.4.2. podvod, zkreslené informace, hrubou nedbalost nebo úmyslné pochybení zaviněné námi nebo našimi zaměstnanci či zástupci,
- 8.4.3. neplnění našich základních povinností podle těchto Podmínek používání nebo
- 8.4.4. ztráty nebo škody, které podle závazných platných právních předpisů nemůžeme omezit nebo vyloučit.

- 8.5. S výhradou ustanovení článku 8.4. je naše celková souhrnná odpovědnost vyplývající z nedbalosti, porušení smlouvy nebo jinak na základě těchto

Podmínek používání nebo v souvislosti s nimi omezena na vyšší z následujících částek

8.5.1. 200 EUR nebo

8.5.2. celková výše poplatků, které jste nám zaplatili v období tří (3) měsíců před událostí, která vedla ke vzniku pohledávky.

8.6. S výhradou článku 8.4. neneseme odpovědnost:

8.6.1. za jakoukoli nepřímou nebo následnou ztrátu nebo škodu vzniklou z nedbalosti, porušením smlouvy nebo jinak, mimo jiné včetně ztráty zisku, ztráty dobrého jména, ztráty dat, ztráty příjmů, ztráty obrátu, ztráty podnikání, poškození dobrého jména, ztráty příležitostí, přerušení provozu nebo ztráty předpokládaných úspor nebo

8.6.2. za jakoukoli ztrátu nebo škodu vyplývající z nedodržení vašich povinností a závazků podle těchto Podmínek používání.

## **9. ZMĚNY A ÚPRAVY**

9.1. Vyhrazuji si právo kdykoli provést v aplikaci SUBARU Care změny obsahu, služeb, softwaru atd., jakož i těchto Podmínek používání. Tyto Podmínky používání se na vás vztahují ve znění platném v době, kdy aplikaci SUBARU Care používáte, pokud zákon nebo příslušný státní orgán nevyžaduje změnu těchto Podmínek používání. Pokud bude některá z těchto Podmínek používání považována za neplatnou, neúčinnou nebo z jakéhokoli důvodu nevymahatelnou, bude tato konkrétní podmínka považována za oddělitelnou a nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních Podmínek používání.

9.2. Je vaší povinností tyto Podmínky používání pravidelně sledovat prostřednictvím aplikace SUBARU Care.

9.3. Pokud provedeme v těchto Podmínkách používání změny, oznámíme vám je prostřednictvím aplikace SUBARU Care.

9.4. Pokud do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení výše uvedeného oznámení neukončíte svůj přístup a používání Služeb, aplikace SUBARU Care nebo svého účtu SUBARU Care, vstoupí tato změna v platnost a stane se pro vás závaznou od uplynutí této třiceti (30) kalendářních dnů.

## **10. DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ**

10.1. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při přístupu ke Službám, aplikaci SUBARU Care a vašemu účtu SUBARU Care a jejich používání jste povinni dodržovat platné zákony a právní předpisy. Aniž by byla omezena obecná platnost výše uvedeného, je vaší odpovědností dodržovat všechny:

10.1.1. platné zákony a předpisy pro vývoz a dovoz, které se vztahují na používání Služeb, aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care, a

10.1.2. platné zákony a právní předpisy o ochraně osobních údajů a pracovní právo. Jste-li zaměstnavatel a zpřístupňujete-li naše Služby, aplikaci

SUBARU Care a svůj účet SUBARU Care svým zaměstnancům, musíte dodržovat veškerá pravidla a omezení týkající se používání Služeb, aplikace SUBARU Care a svého účtu SUBARU Care ve vztahu k zaměstnancům (např. poskytnutím informací o spravedlivém zpracování a získáním souhlasu, pokud je vyžadován).

## **11. OCHRANA SOUKROMÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 11.1. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.2. Pokud se chcete dozvědět více o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, podívejte se na naše oznámení o ochraně osobních údajů prostřednictvím následujícího hypertextového odkazu: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

## **12. RŮZNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Žádné zpoždění nebo nevyužití jakýchkoli pravomocí, práv nebo opravných prostředků podle těchto Podmínek používání z vaší strany nebo z naší strany nebude mít za následek jejich zřeknutí se a žádné jednotlivé nebo částečné využití takových pravomocí, práv nebo opravných prostředků nebude bránit jejich dalšímu nebo pozdějšímu využití. Aby bylo zřeknutí se práva účinné, musí být provedeno písemně.
- 12.2. Společnost SE nebude považována za porušitele těchto Podmínek používání z důvodu jakéhokoli zpoždění při plnění nebo neplnění jakýchkoli svých příslušných povinností v souvislosti s těmito Podmínkami používání, pokud je toto zpoždění nebo neplnění způsobeno událostí, kterou společnost SE nemůže přiměřeně ovlivnit.
- 12.3. Pokud je jakákoli podmínka nebo jiné ustanovení těchto Podmínek používání neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné podle jakéhokoli pravidla nebo zákona nebo veřejného pořádku, všechny ostatní podmínky nebo ustanovení těchto Podmínek používání zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Po takovém zjištění, že je některá podmínka nebo jiné ustanovení neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné, budou strany v dobré víře jednat o úpravě těchto Podmínek používání tak, aby co nejvíce odpovídaly původnímu záměru smluvních stran.
- 12.4. Jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání, které má přímo nebo nepřímo zůstat v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti vašeho přístupu a/nebo používání Služeb, aplikace SUBARU Care nebo vašeho účtu SUBARU Care, nebude takovým ukončením nebo vypršením platnosti dotčeno a zůstane v platnosti i poté.
- 12.5. Aniž by byla omezena obecná platnost ustanovení 12.3, ustanovení 5.6, 6, 8 a 10 zůstávají v platnosti i po vypršení platnosti nebo ukončení vašeho přístupu a/nebo používání Služeb, aplikace SUBARU Care nebo vašeho účtu SUBARU Care.



- 12.6. Jsme oprávněni uzavřít subdodavatelskou smlouvu, postoupit nebo převést jakákoli naše práva a/nebo povinnosti týkající se těchto Podmínek používání na jakoukoli třetí stranu.
- 12.7. Nesmíte uzavírat subdodavatelské smlouvy, postoupit nebo převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti týkající se těchto Podmínek používání na třetí stranu bez našeho předchozího písemného souhlasu.
- 12.8. Tyto Podmínky používání představují úplnou smlouvu mezi vámi a námi týkající se Služeb a nahrazují veškeré předchozí nebo současné písemné či ústní dohody týkající se Služeb.

### **13. KONTAKTNÍ ÚDAJE A REKLAMACE**

- 13.1. Máte-li jakékoli dotazy týkající se Služeb nebo stížnosti na Služby, obraťte se nejprve na svého preferovaného prodejce Subaru. Můžete nás také kontaktovat prostřednictvím sekce Kontaktní údaje v aplikaci SUBARU Care.
- 13.2. Je-li to možné podle zákonů země, ve které jste si Služby předplatili, a pokud jste podle těchto zákonů spotřebitelem, máte právo podat stížnost:

13.2.1 prostřednictvím platformy ODR kliknutím na následující odkaz: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; při podávání stížnosti prostřednictvím této platformy lze jako naši e-mailovou adresu uvést následující adresu [cz.subarucare@subaru.eu]; nebo

13.2.2 u níže uvedeného oprávněného orgánu:  
Ministry of Industry and Trade  
Na Františku 32,  
CZ-110 15 Praha 1  
+420 224 851 111  
Posta@mpo.cz

### **14. GOVERNING LAW AND JURISDICTION**

- 14.1. Tyto podmínky používání se řídí a budou vykládány v souladu s belgickými zákony.
- 14.2. Jakékoli soudní spory týkající se obsahu, výkladu a/nebo provádění těchto Podmínek používání budou řešeny u příslušných soudů v místě vašeho bydliště, s výjimkou případu, kdy jste vy (nebo váš zaměstnavatel, který získal Služby) profesionálním uživatelem Služeb; v takovém případě mají výlučnou příslušnost nizozemsky mluvící soudy v Bruselu v Belgii.