

CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION SUBARU CARE ET DU COMPTE SUBARU CARE

Bienvenue sur SUBARU Care. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'Application SUBARU Care et au contenu, aux services, aux logiciels d'application, etc. mis à disposition à partir de l'Application SUBARU Care, ainsi qu'à la création et à l'utilisation de votre Compte SUBARU Care.

1. DÉFINITIONS

Dans les présentes Conditions d'utilisation :

L'expression **Application SUBARU Care** désigne l'application mobile connectée au véhicule et au système multimédia embarqué qui vous permet d'accéder et de contrôler à distance toute une série d'informations et de fonctions de votre véhicule Subaru.

L'expression **Compte SUBARU Care** désigne votre Compte Subaru accessible à travers l'Application SUBARU Care.

L'expression **Services** désigne la fourniture de l'accès et de la gestion de votre Compte SUBARU Care accessible via l'Application SUBARU Care.

L'expression **Conditions d'utilisation** désigne les présentes Conditions d'utilisation.

L'expression **SE** désigne Subaru Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises de Belgique sous le numéro d'entreprise 0438.574.810.

Les termes **Nous, notre** ou **nos** désignent Subaru Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0438.574.810.

L'expression **Prestataire de services tiers** désigne tout prestataire de services autre que SE fournissant des Services à votre intention.

Les termes **Utilisateur, vous** ou **votre** désignent toute personne physique ou morale s'étant inscrite aux Services par le biais de son Compte SUBARU Care.

2. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE VOUS ET NOUS

En souscrivant aux Services, vous concluez un contrat avec nous pour l'utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care et de votre Compte SUBARU Care que nous vous fournissons. Le contrat en question est régi par les présentes Conditions d'utilisation.

3. COMPTE SUBARU CARE

- 3.1. Si vous créez et utilisez un Compte SUBARU Care, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre Compte SUBARU Care et du mot de passe associé, ainsi que de la restriction de l'accès au(x) appareil(s) depuis le(s)quel(s) vous accédez à votre Compte SUBARU Care (p. ex., votre ordinateur) pour empêcher tout accès non autorisé à votre Compte SUBARU Care. Vous convenez d'accepter l'entière responsabilité et êtes responsable de toutes les activités qui se produisent par l'intermédiaire de votre Compte SUBARU Care ou de votre mot de passe associé. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que le mot de passe lié à votre Compte SUBARU Care reste confidentiel et sécurisé. Vous devez également nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe a été divulgué à quelqu'un, ou si le mot de passe est, ou est susceptible d'être utilisé de manière non autorisée. Vous pouvez toujours réinitialiser votre mot de passe en allant sur la page « Connexion » et en cliquant sur « Mot de passe oublié ? », ou changer votre mot de passe dans la section Compte en cliquant sur « Modifier le mot de passe ».
- 3.2. Veuillez vous assurer que les détails que vous nous fournissez sont corrects, à jour et complets. Veuillez également nous informer immédiatement de tout changement apporté aux informations que vous nous avez fournies lors de l'ouverture de votre Compte SUBARU Care ou par la suite. Vous pouvez accéder à la plupart des informations que vous nous avez fournies et les mettre à jour dans la section Compte de l'Application SUBARU Care.
- 3.3. SE se réserve le droit, à tout moment et à sa discrétion, de :
- 3.3.1. refuser l'accès à l'Application SUBARU Care ;
 - 3.3.2. refuser l'ouverture de votre Compte SUBARU Care ;
 - 3.3.3. résilier ou de supprimer votre Compte SUBARU Care.
- 3.4. Si les informations relatives à votre Compte SUBARU Care indiquent que vous n'avez pas été actif sur votre Compte SUBARU Care pendant une période de 6 mois ou que vous n'avez pas entièrement activé votre Compte SUBARU Care, SE vous informera qu'elle supprimera votre Compte SUBARU Care (y compris toutes les données à caractère personnel traitées lors de l'accès et/ou de l'utilisation de l'Application SUBARU Care) quatorze (14) jours calendaires avant la fermeture de votre Compte SUBARU Care.
- Si les informations relatives à votre Compte SUBARU Care indiquent que vous possédez un ou plusieurs véhicules Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté à votre Compte SUBARU Care depuis cinq (5) ans, nous considérerons que vous ne souhaitez pas conserver votre Compte SUBARU Care et que vous ne souhaitez plus vous fier à certaines de ses caractéristiques liées à la propriété et à l'utilisation de votre (vos) véhicule(s) (p. ex., le lien entre l'utilisation d'un dispositif de connectivité dans votre voiture et votre Compte SUBARU Care). Nous fermerons ensuite votre Compte SUBARU Care et supprimerons vos données à caractère personnel liées à votre Compte SUBARU Care.
- Quatorze (14) jours calendaires avant de fermer effectivement votre Compte SUBARU Care et de supprimer vos données à caractère personnel, nous vous enverrons un courrier électronique afin que vous puissiez confirmer si vous souhaitez ou non conserver votre Compte SUBARU Care.

Ce qui précède s'applique également si les informations relatives à votre Compte SUBARU Care n'indiquent pas que vous ne possédez pas de véhicule Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté à votre Compte SUBARU Care depuis deux (2) ans.

4. ACCÈS À L'APPLICATION SUBARU CARE ET À VOTRE COMPTE SUBARU CARE ET UTILISATION DE CEUX-CI

- 4.1. Nous ferons tout notre possible pour assurer une disponibilité ininterrompue de l'Application SUBARU Care et de votre Compte SUBARU Care et des transmissions sans erreur. Toutefois, en raison de la nature d'Internet, un accès ininterrompu et sans erreur ne peut être garanti. Vous ne pouvez réclamer aucun dommage à SE en cas d'interruption de la disponibilité de l'Application SUBARU Care ou de votre Compte SUBARU Care, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part ou de celle de nos personnes nommées, ou en cas de non-exécution de nos obligations essentielles en vertu des présentes Conditions d'utilisation.
- 4.2. SE peut occasionnellement suspendre ou restreindre votre accès à l'Application SUBARU Care et/ou à votre Compte SUBARU Care en cas d'urgence, pour des raisons techniques (réparation, maintenance, amélioration, etc.), pour des raisons de sécurité et/ou pour l'introduction de modifications (nouvelles installations, services, applications, etc.), sans encourir aucune responsabilité. Nous tenterons de limiter la fréquence et la durée d'une telle suspension ou restriction.
- 4.3. SE peut également bloquer ou empêcher l'accès à votre Compte SUBARU Care en cas de violation (présumée) de la confidentialité/sécurité du compte ou d'une mauvaise utilisation de celui-ci.
- 4.4. Vous êtes responsable du choix de vos appareils utilisés pour accéder à l'Application SUBARU Care et à votre Compte SUBARU Care, ainsi que des produits, services ou applications via l'Application SUBARU Care, y compris la compatibilité desdits appareils en termes de logiciel et de capacité technologique pour recevoir les Services et pour accéder et utiliser l'Application SUBARU Care et votre Compte SUBARU Care. Vous êtes également responsable de maintenir vos appareils à jour, y compris, mais sans s'y limiter, en installant des mises à jour ou de nouvelles versions lorsque celles-ci sont mises à disposition par SE.

5. LICENCE D'ACCÈS À ET D'UTILISATION DE L'APPLICATION SUBARU CARE ET DE VOTRE COMPTE SUBARU CARE

- 5.1. SE vous accorde une licence limitée pour accéder à l'Application SUBARU Care et à votre Compte SUBARU Care et pour utiliser ceux-ci, mais pas pour la télécharger (autre que la mise en cache de pages) ou la modifier, ou toute partie de celle-ci, sauf après un consentement écrit explicite de SE au préalable.
- 5.2. L'utilisation de l'Application SUBARU Care et la création et l'utilisation du Compte SUBARU Care sont gratuites. Dans le cas où, à tout moment, nous modifions notre politique et où nous facturons aux utilisateurs leur utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care ou du Compte SUBARU Care, vous serez

informé(e) de ce changement au préalable et vous pourrez alors arrêter votre utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care ou du Compte SUBARU Care sur une base payante.

- 5.3. SE se réserve le droit de modifier, d'interrompre, de suspendre ou de remplacer tout service ou toute application disponible ou offert(e) via l'Application SUBARU Care à tout moment et à sa discrétion. Dans ce cas, SE vous en informera raisonnablement à l'avance. SE n'engage aucune responsabilité du fait de sa décision.
- 5.4. La licence en question n'inclut PAS (a) toute revente ou utilisation commerciale de cette application et de ce site Web ou de son contenu, (b) toute collecte et utilisation de listes de produits, de descriptions ou de prix, (c) toute utilisation dérivée de cette application et de ce site Web ou de son contenu, (d) tout téléchargement ou toute copie d'informations de compte au profit d'un autre commerçant ou (e) toute utilisation d'exploration de données, de robots ou d'outils similaires de collecte et d'extraction de données.
- 5.5. Les Services, l'Application SUBARU Care, votre Compte SUBARU Care ou toute partie de ceux-ci ne peuvent être reproduits, dupliqués, copiés, vendus, revendus, visités ou autrement exploités à des fins commerciales sans le consentement écrit explicite de SE au préalable.
- 5.6. En outre, vous n'êtes pas autorisé(e) à entreprendre l'une des opérations suivantes :
 - 5.6.1. Encadrer ou utiliser des techniques de cadrage pour inclure toute marque de commerce, logo ou autre information exclusive (y compris des images, du texte, une mise en page ou un formulaire) de SE et de ses sociétés affiliées sans consentement écrit explicite.
 - 5.6.2. Utiliser des métabalisés ou tout autre « texte caché » utilisant les noms ou marques de commerce de SE ou de ses sociétés affiliées sans le consentement écrit explicite de SE.
 - 5.6.3. Agir de manière inappropriée en adoptant un comportement auquel on ne peut s'attendre de la part d'un utilisateur honnête agissant de bonne foi.
 - 5.6.4. Dupliquer, concéder sous licence, concéder en sous-licence, publier, diffuser, transmettre, distribuer, exécuter, afficher, vendre, renommer ou autrement transférer les données, sauf dans la mesure permise par les présentes Conditions d'utilisation.
 - 5.6.5. Tenter ou remplacer un composant de sécurité.
 - 5.6.6. Prendre toute mesure ou omission qui pourrait perturber ou compromettre l'intégrité ou la sécurité des Services, de l'Application SUBARU Care, de votre Compte SUBARU Care, de tout réseau de partenaires ou de fournisseurs de SE ou de la vie privée de toute autre personne, ou pour causer tout dommage à SE ou à l'un des partenaires, fournisseurs ou clients de SE.

- 5.6.7. Accéder ou utiliser les Services, l'Application SUBARU Care ou votre Compte SUBARU Care :
- (a) à des fins frauduleuses, criminelles, diffamatoires, de harcèlement ou délictuelles, ou pour participer à une activité illégale ou pour promouvoir une telle activité ;
 - (b) en vue de violer ou d'enfreindre la propriété intellectuelle, la vie privée ou d'autres droits, ou de détourner la propriété d'un tiers ;
 - (c) en vue de transmettre des informations trompeuses ou inexactes dans l'intention de frauder, de nuire ou d'obtenir indûment de la valeur.
- 5.6.8. Inspecter, posséder, utiliser, copier, faire de l'ingénierie inverse ou tenter de découvrir le code source ou utilisé pour créer tout programme informatique ou autre composant des Services, de l'Application SUBARU Care ou de votre Compte SUBARU Care, sauf dans la mesure permise par les lois en vigueur.
- 5.6.9. Tenter de pirater ou d'obtenir un accès sans autorisation à un réseau, un environnement ou un système de notre société ou de l'un de nos partenaires, vendeurs ou clients.
- 5.6.10. Collecter, utiliser ou transférer toute information, y compris les données à caractère personnel, traitée dans le cadre de votre utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care ou de votre Compte SUBARU Care autrement que pour votre utilisation autorisée des Services.
- 5.6.11. Accéder ou utiliser les Services, l'Application SUBARU Care ou votre Compte SUBARU Care afin de créer un produit concurrentiel ou dans le but principal de surveiller sa disponibilité, ses performances ou ses fonctionnalités ou à des fins d'analyse comparative ou concurrentielles.
- 5.6.12. Supprimer tout avis de droit d'auteur, de marque de commerce ou d'autres droits de propriété.
- 5.7. En cas d'utilisation non autorisée, SE est en droit de mettre fin à l'accès et à l'utilisation de l'Application SUBARU Care et/ou de votre Compte SUBARU Care et/ou de tout service ou application s'y rapportant avec effet immédiat et sans être responsable envers vous d'une quelconque indemnisation.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 6.1 Tous les droits, titres et intérêts intellectuels, industriels et autres (propriété) relatifs aux Services appartiennent à nos sociétés affiliées, nos sous-traitants, nos Prestataires de services tiers et/ou nos concédants de licence. Sauf disposition contraire explicite, les dispositions des présentes Conditions d'utilisation ne peuvent être interprétées comme vous accordant ou vous cédant les droits intellectuels, industriels et autres (propriété), les droits d'utilisation, les titres et les intérêts relatifs aux Services.
- 6.2. Les graphiques, logos, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts et noms de services et d'applications de SE sont des marques ou des habillages commerciaux de SE. L'habillage commercial et les marques de SE ne peuvent

être utilisés en lien avec un produit ou un service qui n'est pas celui de SE, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients ou d'une manière qui dénigre ou discrédite SE.

- 6.3. SE conserve tous les droits sur les données obtenues à partir de l'utilisation de l'Application SUBARU Care, de son contenu, de ses services et de ses applications, etc., sous forme anonyme, et sur toute utilisation ultérieure ou analyse que nous effectuerions sur la base desdites données.

7. PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS

- 7.1. Les Prestataires de services tiers peuvent rendre accessibles, fournir ou vendre des produits, des services ou des applications via l'Application SUBARU Care.
- 7.2. Nous ne sommes pas responsables de la vérification, de l'évaluation et/ou de la validation des produits, services ou applications des Prestataires de services tiers. Nous ne garantissons ni n'approuvons les offres desdits Prestataires de services tiers et nous ne sommes en aucun cas responsables de toute action des Prestataires de services tiers et/ou du contenu, de la qualité et/ou de la performance de leurs produits, services ou applications.
- 7.3. Les Prestataires de services tiers auront des conditions d'utilisation distinctes pour rendre accessibles, fournir ou vendre leurs produits, services et applications, que vous devrez accepter spécifiquement. Vous devez lire attentivement les conditions d'utilisation lorsque vous envisagez de vous engager dans une transaction avec eux.

8. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

- 8.1. Malgré les nombreuses mesures techniques et organisationnelles que nous prenons pour garantir la qualité et la sécurité des Services, de l'Application SUBARU Care et de votre Compte SUBARU Care, nous ne pouvons garantir que :
 - 8.1.1. les informations que votre véhicule Subaru transmet à nos systèmes d'information dorsaux sont toujours entièrement confidentielles et sécurisées et ne présentent aucun risque d'interception ou d'accès non autorisé ;
 - 8.1.2. votre accès aux Services, à l'Application SUBARU Care et à votre Compte SUBARU ainsi que leur utilisation seront ininterrompus et disponibles à tout moment ;
 - 8.1.3. les données mises à votre disposition via les Services, l'Application SUBARU Care et votre Compte SUBARU Care sont exactes ou complètes ;
 - 8.1.4. les Services, l'Application SUBARU Care et votre Compte SUBARU Care sont exempts de toute erreur ou qu'il n'y aura jamais de perte de qualité.
- 8.2. Nous ne garantissons pas la qualité, l'exhaustivité ou l'exactitude des services fournis par les Prestataires de services tiers et nous n'assumons donc aucune responsabilité découlant de votre utilisation des services en question. Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes que

nous ou nos sociétés associées ou affiliées pourrions subir en relation avec votre utilisation des services fournis par des Prestataires de services tiers.

8.3. Nous ne pouvons être tenus pour responsables en cas de perte, dommage ou réclamation de tiers de n'importe quel ordre causé par votre incapacité à résilier votre accès et/ou votre utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care ou de votre Compte SUBARU Care.

8.4. Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions d'utilisation, nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité concernant :

8.4.1. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;

8.4.2. la fraude, la déclaration frauduleuse, la négligence grave ou les fautes intentionnelles étant de notre fait ou ayant été commises par l'un de nos employés ou agents ;

8.4.3. la non-exécution de nos obligations essentielles en vertu des présentes Conditions d'utilisation ; ou

8.4.4. les pertes ou dommages que nous ne pouvons pas limiter ou exclure en vertu de la législation obligatoire en vigueur.

8.5. Sous réserve de la clause 8.4, notre responsabilité globale totale découlant d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation sera limitée à la somme la plus élevée des deux montants suivants :

8.5.1. 200 € ; ou

8.5.2. le montant total des frais que vous nous avez payés au cours de la période de trois (3) mois précédant le fait générateur de la responsabilité.

8.6. Sous réserve de la clause 8.4, nous ne serons pas responsables de :

8.6.1. toute perte ou tout dommage indirect ou consécutif, qu'il résulte d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, toute perte de bénéfices, toute perte de clientèle, toute perte de données, toute perte de revenus, toute perte de chiffre d'affaires, toute perte d'activité, toute atteinte à la réputation, toute perte d'opportunités, toute interruption d'activité ou toute perte d'économies prévues ; ou

8.6.2. toute perte ou tout dommage résultant du non-respect de vos responsabilités et obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

9. MODIFICATIONS

9.1. Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications au contenu, aux services, aux logiciels d'application, etc. de l'Application SUBARU Care, ainsi qu'aux présentes Conditions d'utilisation. Vous serez soumis à la

version des présentes Conditions d'utilisation en vigueur au moment où vous utilisez l'Application SUBARU Care, à moins qu'une modification desdites Conditions d'utilisation ne soit requise par la loi ou toute autorité gouvernementale. Si l'une de ces conditions d'utilisation est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette condition spécifique sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres conditions d'utilisation.

- 9.2. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les Conditions d'utilisation via l'Application SUBARU Care.
- 9.3. Si nous modifions celles-ci, nous vous notifierons la modification via l'Application SUBARU Care.
- 9.4. Si, dans les trente (30) jours calendaires suivant la réception de la notification susmentionnée, vous n'avez pas résilié votre accès et votre utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care ou de votre Compte SUBARU Care, cette modification entrera en vigueur et deviendra contraignante pour vous à compter de l'expiration de cette période de trente (30) jours calendaires.

10. CONFORMITÉ AVEC LA LOI

- 10.1. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de vous conformer aux lois et règlements applicables lorsque vous accédez aux Services, à l'Application SUBARU Care et à votre Compte SUBARU Care et que vous les utilisez. Sans limiter la généralité de ce qui précède, il est de votre responsabilité de vous conformer à l'ensemble :
 - 10.1.1. des lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation qui s'appliquent à l'utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care ; et
 - 10.1.2. des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et d'emploi. Si vous êtes un employeur et si vous mettez nos Services, l'Application SUBARU Care et votre Compte SUBARU Care à la disposition de vos employés, vous devez vous conformer à toutes les règles et restrictions concernant l'utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care et de votre Compte SUBARU Care en ce qui concerne les employés (p. ex., en fournissant des informations sur traitement équitable et en obtenant un consentement si nécessaire).

11. VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES

- 11.1. Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux réglementations applicables en matière de protection de la vie privée, en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

11.2. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre déclaration de confidentialité via le lien hypertexte suivant : <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>.

12. DIVERS

12.1. Aucun retard ou manquement de votre part ou de la nôtre dans l'exercice de tout pouvoir, droit ou recours en vertu des présentes Conditions d'utilisation ne constituera une renonciation à ceux-ci, et aucun exercice unique ou partiel de ces pouvoirs, droits ou recours n'empêchera tout autre exercice ultérieur de ceux-ci. Pour être effective, toute renonciation doit être faite par écrit.

12.2. SE ne sera pas considérée comme ayant enfreint les présentes Conditions d'utilisation en raison d'un retard dans l'exécution ou d'un manquement à l'exécution de l'une de ses obligations respectives en relation avec les présentes Conditions d'utilisation, si le retard ou le manquement est dû à un événement échappant au contrôle raisonnable de SE.

12.3. Si un terme ou une autre disposition des présentes Conditions d'utilisation est invalide, illégal(e) ou ne peut être appliqué(e) en vertu d'une règle ou d'une loi, ou de l'ordre public, toutes les autres conditions ou dispositions des présentes Conditions d'utilisation resteront néanmoins en vigueur et de plein effet. S'il est établi qu'un terme ou une autre disposition n'est pas valable, est illégal(e) ou ne peut être appliqué(e), les parties négocieront de bonne foi pour modifier les présentes Conditions d'utilisation de manière à respecter au mieux l'intention initiale des parties.

12.4. Toute disposition des présentes Conditions d'utilisation qui est expressément ou implicitement destinée à rester en vigueur après la résiliation ou l'expiration de votre accès et/ou de votre utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care ou de votre Compte SUBARU Care ne sera pas affectée par la résiliation ou l'expiration et restera pleinement en vigueur par la suite.

12.5. Sans limiter la généralité de la clause 12.3, les clauses 5.6, 6, 8 et 10 survivront à l'expiration ou à la résiliation de votre accès et/ou de votre utilisation des Services, de l'Application SUBARU Care ou de votre Compte SUBARU Care.

12.6. Nous sommes autorisés à sous-traiter, céder ou transférer à un tiers l'un de nos droits et/ou l'une de nos obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation.

12.7. Vous ne pouvez pas sous-traiter, céder ou transférer l'un de vos droits et/ou l'une de vos obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation à un tiers, sans notre autorisation écrite préalable.

12.8. Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord conclu entre vous et nous pour ce qui est des Services et celles-ci annulent et remplacent tout accord antérieur ou actuel, écrit ou oral, relatif aux Services.

13. COORDONNÉES ET PLAINTES

13.1. Si vous avez des questions sur les Services ou si vous avez des plaintes à formuler à leur sujet, veuillez d'abord contacter votre concessionnaire Subaru

préféré. Vous pouvez également nous contacter via la section Contact de l'Application SUBARU Care.

13.2. Si et dans la mesure où cela est applicable en vertu des lois de votre pays d'abonnement aux Services, et à condition que vous soyez un consommateur au sens de ces lois, vous avez le droit d'introduire une plainte :

13.2.1 via la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) en cliquant sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>. Lors de l'introduction d'une plainte via cette plateforme, l'adresse électronique suivante [ch.subarucare@subaru.eu] peut être mentionnée comme notre adresse électronique ; ou

13.2.2 auprès de l'autorité compétente suivante :
Federal Consumer Affairs Bureau FCAB
+41 (0)58 462 20 00

14. LOI EN VIGUEUR ET JURIDICTION

14.1. Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit belge et seront interprétées conformément à celui-ci.

14.2. Tout litige concernant le contenu, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions d'utilisation sera porté devant les tribunaux compétents de votre lieu de résidence, sauf si vous (ou votre employeur qui a acquis les Services)  tes un utilisateur professionnel des Services, auquel cas les tribunaux néerlandophones de Bruxelles, Belgique, seront seuls compétents.