

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА **ПРИЛОЖЕНИЕТО SUBARU CARE И НА ПРОФИЛА В SUBARU CARE**

Добре дошли в SUBARU Care. Настоящите Условия за ползване се отнасят за приложението SUBARU Care и за неговото съдържание, услуги, приложен софтуер и др., които са налични на приложението SUBARU Care, както и за създаването и използването на Вашия профил в SUBARU Care.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящите Условия за ползване:

Приложението SUBARU Care означава мобилното приложение, свързано с превозното средство и с мултимедийната система в автомобила, което Ви дава възможност да осъществявате достъп от разстояние и да контролирате цял набор от информация и функции във Вашия автомобил Subaru;

Профил в SUBARU Care означава Вашият профил в Subaru, който е достъпен чрез приложението SUBARU Care;

Услуги означава предоставяне на достъп до и управление на Вашия профил в SUBARU Care, който е достъпен чрез приложението SUBARU Care;

Условия за ползване означава настоящите Условия за ползване;

СЮ означава „Субару Юрп“ НВ/СА (Subaru Europe NV/SA), дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно белгийското законодателство, със седалище на адрес 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Белгия), и регистрирано в единния регистър на предприятията в Белгия под фирмен номер 0438.574.810;

Ние, наш или **на нас** означава „Субару Юрп“ НВ/СА (Subaru Europe NV/SA), дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно белгийското законодателство, със седалище на адрес 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Белгия), и регистрирано в единния регистър на предприятията в Белгия под фирмен номер 0438.574.810;

Трето лице доставчик на услуги означава доставчик(-ци) на услуги, различен от СЮ, който Ви предоставя Услугите;

Потребител, Вие или **Ваш** означава физическо или юридическо лице, което има абонамент за Услугите през своя профил в SUBARU Care.

2. НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАС И НАС

Като се абонирате за Услугите, Вие сключвате договор с нас за предоставянето от наша страна и използването от Ваша страна на Услугите, на приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care. Този договор се урежда от настоящите Условия за ползване.

3. ПРОФИЛ В SUBARU CARE

- 3.1. В случай че създадете и използвате профил в SUBARU Care, Вие имате отговорност да съхранявате поверителността на Вашия профил в SUBARU Care и на свързаната с него парола, както и да ограничите достъпа до устройството(-ата), от което(-ито) осъществявате достъп до Вашия профил в SUBARU Care (например Вашия компютър), за да предотвратите неоторизиран достъп до Вашия профил в SUBARU Care. Вие давате съгласие да поемете пълната отговорност и да носите отговорност за всички действия, които се извършват във Вашия профил в SUBARU Care или за свързаната с него парола. Трябва да предприемете всички необходими стъпки, за да сте сигурни, че паролата, свързана с Вашия профил в SUBARU Care, се съхранява по сигурен начин. Също така трябва незабавно да ни уведомите, ако имате някаква причина да смятате, че друго лице е знае Вашата парола, или ако паролата се използва или има вероятност да бъде използвана по неправомерен начин.
- Можете да промените паролата си по всяко време, като отидете на страницата „Вход“ и щракнете върху „Забравена парола?“ или като промените паролата си в раздела „Профил“, като щракнете върху „Смяна на паролата“.
- 3.2. Стремете се информацията, която ни предоставяте, да е вярна, актуална и пълна. Необходимо е незабавно да ни информирате, в случай че настъпят промени в информацията, която сте ни предоставили при създаването на Вашия профил в SUBARU Care или след това. Можете да получите достъп и да актуализирате голяма част от информацията, която сте ни предоставили в раздела „Профил“ на приложението SUBARU Care.
- 3.3. СЮ си запазва правото по всяко време и по свое решение:
- 3.3.1. да откаже достъп до приложението SUBARU Care,
 - 3.3.2. да не позволи да бъде създаден Ваш профил в SUBARU Care, както и
 - 3.3.3. да дезактивира или премахне Вашия профил в SUBARU Care.
- 3.4. Когато информацията, свързана с Вашия профил в SUBARU Care, покаже, че не сте били активни във Вашия профил в SUBARU Care за период от 6 месеца или че Вашият профил в SUBARU Care не е напълно активиран, СЮ ще Ви уведоми, че ще изтрие Вашия профил в SUBARU Care (включително всички лични данни, които се обработват при достъп и/или използване на приложението SUBARU Care) 14 календарни дни преди да закрие Вашия профил в SUBARU Care.
- В случай че информацията, свързана с Вашия профил в SUBARU Care, покаже, че Вие притежавате един или повече от един автомобил Subaru и че не сте влизали в своя профил в SUBARU Care 5 години, ние ще приемем, че Вие не желаете да поддържате своя профил в SUBARU Care и че вече не желаете да разчитате на определени функции, които са свързани със собствеността и употребата на Вашия(-ите) автомобил(и) (например връзката между използването на устройство за свързване във Вашия автомобил и Вашия профил в SUBARU Care). В този случай ще закроем Вашия

профил в SUBARU Care и ще изтрием всички Ваши лични данни, свързани с профила Ви в SUBARU Care.

14 календарни дни преди действителното закриване на Вашия профил в SUBARU Care и изтриването на личните Ви данни ние ще Ви изпратим имейл, за да можете да потвърдите дали желаете да запазите профила си в SUBARU Care.

Горното важи в еднаква степен, ако информацията, свързана с Вашия профил в SUBARU Care, не показва, че Вие не притежавате автомобил Subaru и че не сте влизали в своя профил в SUBARU Care в продължение на 2 години.

4. ДОСТЪП ДО И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО SUBARU CARE И НА ВАШИЯ ПРОФИЛ В SUBARU CARE

- 4.1. Ще се стремим да разполагате с приложението SUBARU Care и с Вашия профил в SUBARU Care без прекъсване, и да се изпълнява предаване без грешки. Въпреки това, поради естеството на интернет, не може да се гарантира непрекъснат достъп без грешки. Не можете да претендирате за обезщетение за щети от СЮ в случай на прекъсване на наличността на приложението SUBARU Care или на Вашия профил в SUBARU Care, освен в случай на умишлено неизпълнение от наша страна или от страна на назначени от нас лица на основните ни задължения по настоящите Условия за ползване.
- 4.2. СЮ има право в редки случаи да спре временно или да ограничи достъпа до приложението SUBARU Care и/или до Вашия профил в SUBARU Care в случай на възникване на аварийна ситуация, по технически причини (ремонт, поддръжка, подобрение и т.н.), поради причини, свързани със сигурността, и/или за въвеждане на промени (нови съоръжения, услуги, приложения и т.н.), без да носи никаква отговорност за това. Ще се опитаме да ограничим честотата и продължителността на всяко такова спиране или ограничение.
- 4.3. СЮ може също така да блокира или да възпрепятства достъпа до Вашия профил в SUBARU Care в случай на (предполагаемо) нарушение на поверителността/сигурността на профила или на злоупотреба с него.
- 4.4. Вие носите отговорност за избора на Вашите собствени устройства, използвани за достъп до приложението SUBARU Care и до Вашия профил в SUBARU Care, както и за продуктите, услугите или приложенията, използвани през приложението SUBARU Care, включително по отношение на съвместимостта на тези устройства със софтуера и тяхната технологична пригодност за получаване на Услугите и за достъп и използване на приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care. Вие също сте отговорни за актуализирането на Вашите устройства, включително, но не само, чрез инсталиране на актуализации или нови версии, когато те са предоставени от СЮ.

5. ЛИЦЕНЗ ЗА ДОСТЪП ДО И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО SUBARU CARE И НА ВАШИЯ ПРОФИЛ В SUBARU CARE

- 5.1. СЮ Ви предоставя ограничен лиценз за достъп до и лично използване на приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care, но не и да

го изтегляте (освен за кеширане на страници) или да го променят, или само част от него, освен ако не сте получили изричното писмено съгласие на СЮ преди това.

- 5.2. Използването на приложението SUBARU Care и създаването и използването на профил в SUBARU Care са безплатни. В случай че в даден момент променим нашата политика и започнем да таксуваме потребителите за ползването на Услугите, приложението SUBARU Care или профила в SUBARU Care от тяхна страна, Вие ще бъдете уведомени за такава промяна предварително и ще имате възможност да откажете да ползвате Услугите, приложението SUBARU Care или профила в SUBARU Care срещу заплащане.
- 5.3. СЮ си запазва правото, по всяко време и по свое решение, да променя, прекратява, спира или заменя всяка една услуга или приложение, налични или предлагани през приложението SUBARU Care. В тези случаи СЮ ще Ви уведоми за това в разумен срок. СЮ не носи никаква отговорност за своето решение.
- 5.4. Лицензът НЕ включва (а) препродажба или търговска употреба на това приложение и уебсайт или неговото съдържание, (б) събиране и използване на списъци с продукти, описания или цени, (в) производно използване на това приложение и уебсайт или неговото съдържание, (г) изтегляне или копиране на информация за профила в полза на друг търговец или (д) използване на извличане на данни, работи или подобни инструменти за събиране и извличане на данни.
- 5.5. Услугите, приложението SUBARU Care, Вашият профил в SUBARU Care или която и да е част от него не могат да бъде възпроизвеждани, дублирани, копирани, продавани, препродавани, посещавани или използвани по друг начин за каквато и да е търговска цел без предварителното изрично писмено съгласие на СЮ.
- 5.6. Освен това Вие нямате право да предприемате което е да е от следните:
 - 5.6.1. Да поставяте в рамка или да използвате други техники за рамкиране на търговска марка, лого или друга частна фирмена информация (в това число изображения, текст, оформление на страница или образец) на дружеството СЮ и на неговите клонове, без да сте получили изрично писмено съгласие за това;
 - 5.6.2. Да използвате мета-тагове или друг „скрит текст“, в който са включени имената или търговските марки на дружеството СЮ или на неговите клонове, без да сте получили изрично писмено съгласие за това от СЮ;
 - 5.6.3. Да извършвате неуместни действия, като имате поведение, което не може да се очаква от почтен потребител, действащ добросъвестно;
 - 5.6.4. Да дублирате, лицензирате, сублицензирате, публикувате, излъчвате, предавате, разпространявате, изпълнявате, показвате, продавате, ребрандирате или по друг начин прехвърляте данните, освен по начина, предвиден в настоящите Условия за ползване;

- 5.6.5. Да се опитавате или действително да заобиколите компонент, свързан със сигурността;
- 5.6.6. Да предприемете действие или да допуснете пропуск, които биха могли да нарушат или компрометират целостта или сигурността на Услугите, на приложението SUBARU Care, на Вашия профил в SUBARU Care, на мрежата на наши партньори или доставчици, или поверителността на друго лице, или да причинят щети на нас или на някой от нашите партньори, доставчици или клиенти;
- 5.6.7. Да осъществявате достъп до Услугите, до приложението SUBARU Care или до Вашия профил в SUBARU Care, или да ги използвате:
- (a) за целите на измама, престъпление, клевета, тормоз или нарушение на закона, нито за участие в или насърчаване на каквато и да е незаконна дейност;
 - (b) за неспазване, нарушение или засягане на право на интелектуална собственост, на правото на неприкосновеност на личния живот или на други права, или за неправомерно присвояване на собствеността на трето лице;
 - (c) за предаване на подвеждаща или неточна информация с намерение за измама, причиняване на вреда или за неправомерно получаване на материална ценност;
- 5.6.8. Да проверявате, притежавате, използвате, копирате, да извършвате обратно инженерство, или да се опитвате да откриете изходния код или на кода, използван за създаване на компютърна програма или на друг компонент на Услугите, на приложението SUBARU Care или на Вашия профил в SUBARU Care, освен ако законът не предвижда друго;
- 5.6.9. Да се опитвате да извършите хакерска атака или да получите неоторизиран достъп до нашата мрежа, среда или система или до тези на нашите партньори, доставчици или клиенти;
- 5.6.10. Да събирате, използвате или прехвърляте информация, в това число лични данни, обработвани в контекста на използването на Услугите, на приложението SUBARU Care или на Вашия профил в SUBARU от Ваша страна, освен за разрешения обхват на използване на Услугите от Ваша страна;
- 5.6.11. Да осъществявате достъп и да използвате Услугите, приложението SUBARU Care или Вашия профил в SUBARU Care, за да създадете конкурентен продукт или с основна цел да наблюдавате неговата наличност, ефективност или функционалност, или за сравнителен анализ или конкурентни цели; и
- 5.6.12. Да премахвате уведомления за авторски права, търговска марка или други права на собственост.
- 5.7. В случай на неразрешено използване, СЮ има право да прекрати достъпа до и използването на приложението SUBARU Care и/или на Вашия профил в SUBARU Care, и/или на някоя от услугите или на приложение, свързано с тях, с незабавен ефект и без да носи отговорност пред Вас за обезщетение.

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

- 6.1. Всички права на интелектуална собственост, права върху обекти на индустриална собственост и други (имуществени) права и интерес в Услугите и свързани с Услугите са собственост на нашите клонове, на нашите подизпълнители, на Трети лица доставчици на услуги и/или на лицата, които ни издават разрешения. Освен ако изрично не е предвидено друго, разпоредбите на настоящите Условия за ползване не могат да се тълкуват като предоставяне или преотстъпване във Ваша полза на каквито и да било интелектуални, промишлени и други (имуществени) права, права на ползване, права на собственост върху и интерес в Услугите и свързани с Услугите.
- 6.2. Графичната информация, логата, горните колонтитули на страници, иконите на бутони, шрифтовете и имената на услугите и приложенията на СЮ са търговски марки или търговско оформление на СЮ. Не се разрешава търговските марки и търговското оформление на СЮ да се използват във връзка с продукт или услуга, които не принадлежат на СЮ, по начин, който има вероятност да доведе до объркване на клиентите, или по начин, който унижава или компрометира СЮ.
- 6.3. СЮ запазва всички права върху данните, получени вследствие употребата на приложението SUBARU Care, неговото съдържание, услуги, приложения и т.н., в анонимна форма, както и от всяко последващо използване или анализ, извършен от нас въз основа на такива данни.

7. ТРЕТИ ЛИЦА ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ

- 7.1. Трети лица доставчици на услуги имат право да осигурят достъп до, да предоставят или продават продукти, услуги или приложения през приложението SUBARU Care.
- 7.2. Ние не носим отговорност за проверяване, изготвяне на оценка и/или валидиране на продуктите, услугите или приложенията на тези Трети лица доставчици на услуги. Ние не предоставяме гаранция за, нито одобряваме предложенията на тези Трети лица доставчици на услуги и по никакъв начин не носим отговорност за каквито и да било действия от страна на Трети лица доставчици на услуги и/или за съдържанието, качеството и/или ефективността на техните продукти, услуги или приложения.
- 7.3. Третите лица доставчици на услуги ще имат отделни условия за ползване по отношение на предоставянето или продажбата на техните продукти, услуги и приложения, които Вие ще трябва да приемете изрично. Трябва внимателно да прегледате тези условия за ползване, когато обмисляте дали да си взаимодействате с тях.

8. ГАРАНЦИИ И ОТГОВОРНОСТ

- 8.1. Въпреки големия брой технически и организационни мерки, които предприемаме, за да гарантираме качеството и сигурността на Услугите, на

приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care, ние не можем да гарантираме, че:

- 8.1.1. ще се запази пълната поверителност и сигурността на информацията, която Вашият автомобил Subaru предава към нашите базови информационни системи, както и че по отношение на нея не съществува риск от прихващане или от друг неоторизиран достъп;
 - 8.1.2. Вашият достъп до и ползването на Услугите, на приложението SUBARU Care или на Вашия профил в SUBARU Care ще се осъществяват без прекъсване и ще бъдат възможни по всяко време;
 - 8.1.3. данните, които са Ви предоставени посредством Услугите, приложението SUBARU Care или Вашия профил в SUBARU Care, са точни и пълни;
 - 8.1.4. Услугите, приложението SUBARU Care или Вашият профил в SUBARU Care са лишени от грешки и че няма да има влошаване на качеството.
- 8.2. Ние не гарантираме качеството, пълнотата или точността на която и да е от Услугите, предоставяни от Трети лица доставчици на услуги, и следователно не поемаме отговорност, произтичаща от използването на тези Услуги от Ваша страна. До степента, разрешена от приложимото законодателство, Вие давате съгласие да ни освободите от отговорност и да ни обезщетите по отношение на щети или загуби, които ние или нашите асоциирани или свързани дружества можем да понесем във връзка с използването от Ваша страна на Услугите, предоставяни от Трети лица доставчици на услуги.
- 8.3. Не можем да носим отговорност за каквито и да било загуби или щети или за искове на трети лица, произтичащи от това, че Вие не сте прекратили своя достъп до и/или използването на Услугите, на приложението SUBARU Care и/или на Вашия профил в SUBARU Care.
- 8.4. Независимо от всяка друга клауза, съдържаща се в настоящите Условия за ползване, ние не изключваме и не ограничаваме нашата отговорност за:
- 8.4.1. смърт или телесна повреда, причинени от нас;
 - 8.4.2. измама, преднамерено въвеждане в заблуждение, груба небрежност или умишлено правонарушение, причинено или извършено от нас или от някой от нашите служители или представители;
 - 8.4.3. неизпълнение на основните ни задължения по настоящите Условия за ползване; или
 - 8.4.4. загуба или повреда, които не можем да ограничим или изключим съгласно задължителното приложимо законодателство.
- 8.5. Съгласно клауза 8.4 нашата съвкупна отговорност, произтичаща от небрежност, нарушаване на договора или по друг начин съгласно или във връзка с тези Условия за ползване, ще бъде ограничена до по-високата от
- 8.5.1. 200 евро или
 - 8.5.2. общата сума на таксите, платени от Вас през периода от три (3) месеца, предхождащи събитието, което поражда задължението.

8.6. Съгласно клауза 8.4 ние не носим отговорност:

8.6.1. за непряка или косвена загуба или вреда, произтичаща от небрежност, нарушаване на договора или по друг начин, включително, но не само, загуба на печалби, загуба на репутация, загуба на данни, загуба на приходи, загуба на оборот, загуба на клиенти, подкопаване на репутацията, загуба на възможности, прекъсвания на стопанската дейност или загуба на очаквани спестявания; или

8.6.2. за загуба или вреда, произтичаща от неспазване от Ваша страна на отговорности и задължения съгласно настоящите Условия за ползване.

9. ИЗМЕНЕНИЕ

9.1. Запазваме си правото по всяко време да изменяме съдържанието, услугите, приложния софтуер и др. на приложението SUBARU Care, както и настоящите Условия за ползване. По отношение на Вас ще бъде в сила тази версия на Условията за ползване, която действа към момента, в който използвате приложението SUBARU Care, освен ако не се изисква промяна в тези Условия за ползване по закон или съгласно решение на държавен орган. В случай че някое от тези Условия за ползване бъде счетено за невалидно, недействително или по някаква причина неприложимо, това конкретно условие ще се счита за отделимо и няма да засегне валидността и приложимостта на което и да е от останалите Условия за ползване.

9.2. Ваша отговорност е редовно да проверявате настоящите Условия за ползване в приложението SUBARU Care.

9.3. В случай че променим Условията за ползване, ще Ви уведомим за промяната през приложението SUBARU Care.

9.4. Ако в рамките на тридесет (30) календарни дни от получаването на гореспоменатото уведомление не сте прекратили Вашия достъп до и използването на Услугите, на приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care, промяната ще влезе в сила и ще стане обвързваща за Вас след датата на изтичане на този период от тридесет (30) календарни дни.

10. СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО

10.1. Вие разбирате и се съгласявате, че е Ваша отговорност да спазвате приложимите закони и разпоредби при достъп и използване на Услугите, на приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care. Без да се ограничава универсалния характер на гореизложеното, Ваша отговорност е да спазвате:

10.1.1. законите и разпоредбите за износ и внос, които се отнасят за използването на Услугите, на приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care; и

10.1.2. приложимите закони и разпоредби за поверителност и заетост. Ако сте работодател и ако предоставяте нашите Услуги, приложението SUBARU Care и Вашия профил в SUBARU Care на своите служители, необходимо е да съблюдавате всички правила и ограничения относно използването на Услугите, на приложението SUBARU Care и на Вашия профил в SUBARU Care по отношение на служители (напр. чрез предоставяне на вярна информация за обработване и чрез получаване на съгласие, когато това е необходимо).

11. ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

11.1. Ние обработваме Вашите лични данни в съответствие с действащите правила за поверителност, по-специално с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

11.2. Ако искате да научите повече за това как обработваме Вашите лични данни, моля, прочетете нашата Декларация за поверителност, която може да бъде намерена на следния адрес: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ КЛАУЗИ

12.1. Забавянето да се упражнят или неупражняването от Ваша или от наша страна на правомощия, права или средства за защита съгласно настоящите Условия за ползване няма да служи като отказ от тях. Също така еднократно или частично упражняване на каквито и да било такива правомощия, права или средства за защита няма да повлияе на друго или по-нататъшно тяхно упражняване. За да бъде счетен за действителен, даден отказ от права, правомощия или средства за защита трябва да бъде изложен в писмена форма.

12.2. Няма да се счита, че дружеството СЮ е нарушило настоящите Условия за ползване поради забавяне на изпълнението или поради неизпълнение на някое от задълженията му във връзка с настоящите Условия за ползване, когато това забавяне или неизпълнение се дължи на събитие, извън разумния контрол на СЮ.

12.3. В случай че дадено условие или друга разпоредба от настоящите Условия за ползване са невалидни, незаконни или не могат да бъдат приведени в действие поради дадено правило, закон или обществен порядък, всички други условия или разпоредби, изложени в тези Условия за ползване, ще продължат да бъдат в пълна сила и действие. Когато бъде установено, че дадено условие или друга разпоредба са невалидни, незаконни или че не могат да бъдат приведени в действие, Страните ще преговарят добросъвестно за промяна на тези Условия за ползване, така че в оптимална степен да постигнат първоначалния замисъл на Страните.

12.4. Всяка една разпоредба, изложена в настоящите Условия за ползване, която изрично или по смисъл има за цел да продължи да бъде в действие и след прекратяването или изтичането на Вашия достъп до и/или използване за

Услугите, на приложението SUBARU Care или на Вашия профил в SUBARU Care, няма да бъде засегната от прекратяването или изтичането и ще продължи да бъде в пълна сила след това.

- 12.5. Без да се ограничава универсалния характер на клауза 12.3, клаузи 5.6, 6, 8 и 10 ще продължат да бъдат в сила след изтичане или прекратяване на Вашия достъп до и/или използване за Услугите, на приложението SUBARU Care или на Вашия профил в SUBARU Care.
- 12.6. Ние имаме право да сключим договор с подизпълнител, да предадем или прехвърлим което и да е от нашите права и/или задължения по отношение на тези Условия за ползване на трето лице.
- 12.7. Вие нямате право да сключвате договор с подизпълнител, да предавате или прехвърляте което и да е от Вашите права и/или задължения по отношение на тези Условия за ползване на трето лице, без да сте получили нашето писмено разрешение за това.
- 12.8. Настоящите Условия за ползване представляват цялото споразумение между Вас и нас по отношение на Услугите и те заместват и заменят всички предишни или съществуващи споразумения, писмени или устни, свързани с Услугите.

13. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА И ЖАЛБИ

- 13.1. В случай че имате въпроси относно Услугите или оплаквания за Услугите, моля, най-напред се свържете с Вашия дилър на Subaru. Може да се свържете с нас и чрез раздел Контакти в приложението SUBARU Care.
- 13.2. Ако и доколкото е приложимо съгласно законите на държавата, в която сте се абонирали за Услугите, и при условие, че Вие представлявате потребител съгласно тези закони, имате право да подадете жалба:

13.2.1 през платформата за онлайн решаване на спорове, като щракнете върху следната връзка: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; когато подавате жалба през тази платформа, може да споменете следния имейл адрес [xx.subarucare@subaru.eu] като наш имейл адрес; или

13.2.2 до следния компетентен орган:
The Ministry of Economy
8 Slavianska Str.,
BG-1052 Sofia
+359 2 940 7571
<https://www.mi.government.bg/bg>

14. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

- 14.1. Настоящите Условия за ползване се уреждат и ще бъдат тълкувани в съответствие със законите на Белгия.
- 14.2. Всички съдебни спорове относно съдържанието, тълкуването и/или прилагането на настоящите Условия за ползване ще бъдат отнесени пред

компетентните съдилища по Вашето местоживееие, освен ако Вие (или Вашият работодател, който е придобил Услугите) не сте професионален потребител на Услугите , в който случай съдилищата в Брюксел, Белгия, използващи нидерландски език, имат изключителна юрисдикция.