

GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SUBARU CARE-APP EN HET SUBARU CARE-ACCOUNT

Welkom bij SUBARU Care. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de SUBARU Care-app en de inhoud, diensten, applicatiesoftware, enz. die vanuit de SUBARU Care-app beschikbaar worden gesteld, alsook op de creatie en het gebruik van uw SUBARU Care-account.

1. DEFINITIES

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

SUBARU Care-app: de mobiele app die verbonden is met het voertuig en het multimediasysteem in de auto, waarmee u op afstand een hele reeks informatie en functies kunt raadplegen en bedienen in uw Subaru-voertuig;

SUBARU Care-account: uw Subaru-account dat toegankelijk is via de SUBARU Care-app;

Diensten: het verlenen van toegang tot en het beheren van uw SUBARU Care-account dat toegankelijk is via de SUBARU Care-app;

Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden;

SE: Subaru Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0438.574.810;

Wij, we, onze of ons: Subaru Europe NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (België) en ingeschreven bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0438.574.810;

Externe dienstverlener: elke andere dienstverlener of alle andere dienstverleners dan SE die de diensten aan u leveren;

Gebruiker, u of uw: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich via zijn/haar SUBARU Care-account heeft geabonneerd op de diensten.

2. DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN VORMEN EEN OVEREENKOMST TUSSEN U EN ONS

Door u op de diensten te abonneren, sluit u een overeenkomst met ons voor de levering door ons en het gebruik door u van de diensten, de SUBARU Care-account en uw SUBARU Care-account. Die overeenkomst wordt beheerst door deze gebruiksvoorwaarden.

3. SUBARU CARE-ACCOUNT

- 3.1. Indien u een SUBARU Care-account opent en gebruikt, bent u verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw SUBARU Care-account en het bijbehorende wachtwoord, evenals voor het beperken van de toegang tot het apparaat of de apparaten waarmee u toegang tot uw SUBARU Care-account verkrijgt (bijvoorbeeld uw computer) om ongeoorloofde toegang tot uw SUBARU Care-account te voorkomen. U gaat ermee akkoord de volledige verantwoordelijkheid te aanvaarden en u bent aansprakelijk voor alle activiteiten die onder uw SUBARU Care-account of daarmee verbonden wachtwoord plaatsvinden. U moet alle nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat het wachtwoord van uw SUBARU Care-account geheim en veilig is. U moet ons ook onmiddellijk op de hoogte stellen indien u redenen hebt om aan te nemen dat uw wachtwoord aan iemand anders bekend is geworden, of indien het wachtwoord op ongeoorloofde wijze wordt gebruikt of dreigt te worden gebruikt. U kunt uw wachtwoord altijd opnieuw instellen door naar de 'Log in'-pagina te gaan en te klikken op 'Wachtwoord vergeten?'. U kunt uw wachtwoord ook wijzigen in het onderdeel 'Account' door te klikken op 'Wachtwoord wijzigen'.
- 3.2. Zorg ervoor dat de gegevens die u aan ons verstrekt, correct, up-to-date en volledig zijn. Gelieve ons ook onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in de informatie die u ons bij de opening van uw SUBARU Care-account of daarna hebt verstrekt. U kunt veel van de informatie die u aan ons hebt verstrekt in het onderdeel 'Account' van de SUBARU Care-app raadplegen en bijwerken.
- 3.3. SE behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en naar eigen goeddunken:
 - 3.3.1. de toegang tot de SUBARU Care-app te weigeren,
 - 3.3.2. de opening van uw SUBARU Care-account te weigeren, en
 - 3.3.3. uw SUBARU Care-account te beëindigen of te verwijderen.
- 3.4. Indien uit de informatie met betrekking tot uw SUBARU Care-account blijkt dat u gedurende een periode van 6 maanden niet actief bent geweest op uw SUBARU Care-account of dat u uw SUBARU Care-account niet volledig heeft geactiveerd, stelt SE u er 14 kalenderdagen voor het afsluiten van uw SUBARU Care-account van in kennis dat SE uw SUBARU Care-account (met inbegrip van persoonsgegevens die zijn verwerkt bij de toegang tot en/of het gebruik van de SUBARU Care-app) zal verwijderen.

Indien uit de gegevens van uw SUBARU Care-account blijkt dat u een of meer Subaru-voertuigen bezit en u gedurende 5 jaar niet op uw SUBARU Care-account heeft ingelogd, gaan wij ervan uit dat u uw SUBARU Care-account niet wenst te behouden en niet langer gebruik wenst te maken van bepaalde functies ervan die gekoppeld zijn aan het bezit en gebruik van uw voertuig(en) (bijvoorbeeld de koppeling tussen het gebruik van een geconnecteerd toestel in uw auto en uw SUBARU Care-account). Wij zullen dan uw SUBARU Care-account sluiten en uw persoonsgegevens met betrekking tot uw SUBARU Care-account wissen. Veertien (14) kalenderdagen voordat wij uw SUBARU Care-account daadwerkelijk sluiten en uw persoonsgegevens verwijderen, sturen wij u een e-mail, zodat u kunt bevestigen of u uw SUBARU Care-account al dan niet wilt behouden.

Het bovenstaande geldt evenzeer wanneer de informatie van uw SUBARU Care-account niet aangeeft dat u geen Subaru-voertuig bezit en u zich gedurende 2 jaar niet op uw SUBARU Care-account heeft aangemeld.

4. TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE SUBARU CARE-APP EN UW SUBARU CARE-ACCOUNT

- 4.1. Wij zullen trachten te zorgen voor een ononderbroken beschikbaarheid van de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account en voor foutloze doorgiften. Gezien de aard van het internet kan een ononderbroken en foutloze toegang echter niet worden gegarandeerd. U kunt geen schadevergoeding eisen van SE in geval van onderbreking van de beschikbaarheid van de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account, behalve in geval van opzettelijke fout of grove nalatigheid van ons of onze aangestelden, of in geval van niet-nakoming van onze essentiële verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden.
- 4.2. SE kan uw toegang tot de SUBARU Care-app en/of uw SUBARU Care-account occasioneel opschorten of beperken in noodgevallen, om technische redenen (reparatie, onderhoud, verbetering, enz.), om veiligheidsredenen en/of voor de invoering van wijzigingen (nieuwe faciliteiten, diensten, apps, enz.), zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van SE leidt. Wij zullen trachten de frequentie en de duur van een dergelijke opschorting of beperking te beperken.
- 4.3. SE kan ook de toegang tot uw SUBARU Care-account blokkeren of verhinderen in geval van een (vermoeden van) schending van de vertrouwelijkheid/beveiliging van het account of misbruik ervan.
- 4.4. U bent verantwoordelijk voor de keuze van uw eigen apparaten die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account, evenals de producten, diensten of apps via de SUBARU Care-app, met inbegrip van de compatibiliteit van dergelijke apparaten in termen van software en technologische geschiktheid om de diensten te ontvangen en toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account. U bent ook verantwoordelijk voor het up-to-date houden van uw apparaten, inclusief, maar niet beperkt tot, het installeren van updates of nieuwe releases wanneer deze door SE beschikbaar worden gesteld.

5. LICENTIE VOOR TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE SUBARU CARE-APP EN UW SUBARU CARE-ACCOUNT

- 5.1. SE verleent u een beperkte licentie voor toegang tot en persoonlijk gebruik van de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account, maar niet om deze, of een deel ervan, te downloaden (anders dan caching van pagina's) of te wijzigen, behalve na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SE.
- 5.2. Het gebruik van de SUBARU Care-app en de creatie en het gebruik van de SUBARU Care-account zijn gratis. In het geval dat wij, op enig moment, ons beleid zouden wijzigen en dat wij de gebruikers kosten voor hun gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app of het SUBARU Care-account zouden aanrekenen, wordt u vooraf van een dergelijke wijziging op de hoogte gebracht en krijgt u

dan de mogelijkheid om de diensten, de SUBARU Care-app of het SUBARU Care-account niet langer op betaalde basis te blijven gebruiken.

- 5.3. SE behoudt zich het recht voor om op elk moment en naar eigen goeddunken diensten of apps die via de SUBARU Care-app beschikbaar zijn of worden aangeboden, te wijzigen, stop te zetten, op te schorten of te vervangen. In dat geval stelt SE u daarvan op redelijke termijn vooraf in kennis. SE kan niet aansprakelijk worden gesteld als gevolg van die beslissing.
- 5.4. Deze licentie omvat NIET (a) enige wederverkoop of enig commercieel gebruik van deze app en website of de inhoud ervan, (b) enige verzameling en enig gebruik van productlijsten, beschrijvingen of prijzen, (c) enig afgeleid gebruik van deze app en website of de inhoud ervan, (d) enig downloaden of kopiëren van accountinformatie ten behoeve van een andere handelaar of (e) enig gebruik van datamining, robots of soortgelijke tools voor het verzamelen en extraheren van gegevens.
- 5.5. De diensten, de SUBARU Care-app, uw SUBARU Care-account of delen daarvan mogen niet worden gereproduceerd, gedupliceerd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht, bezocht of anderszins geëxploiteerd voor commerciële doeleinden zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SE.
- 5.6. Bovendien mag u geen van de volgende acties ondernemen:
 - 5.6.1. Framing of framingtechnieken gebruiken om een handelsmerk, logo of andere eigendomsinformatie (inclusief afbeeldingen, tekst, paginaopmaak of vorm) van SE en zijn gelieerde ondernemingen in te sluiten zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming;
 - 5.6.2. Metatags of andere 'verborgen tekst' gebruiken waarin de namen of handelsmerken van SE of zijn gelieerde ondernemingen worden gebruikt, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SE;
 - 5.6.3. Ongepast handelen door een gedrag te vertonen dat niet kan worden verwacht van een eerlijke gebruiker die te goeder trouw handelt;
 - 5.6.4. Gegevens dupliceren, in licentie geven, in sublicentie geven, publiceren, uitzenden, doorgeven, distribueren, uitvoeren, weergeven, verkopen, rebranden of anderszins overdragen, behalve zoals toegestaan in deze gebruiksvoorwaarden;
 - 5.6.5. Een beveiligingsonderdeel trachten te omzeilen of daadwerkelijk omzeilen;
 - 5.6.6. Iets ondernemen of nalaten dat de integriteit of veiligheid van de diensten, de SUBARU Care-app, uw SUBARU Care-account, een netwerk van partners of verkopers van ons of de privacy van een andere persoon kan verstoren of in gevaar kan brengen of ons of een van onze partners, verkopers of klanten schade kan berokkenen;
 - 5.6.7. De diensten, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account raadplegen of gebruiken:

- (a) voor frauduleuze, criminele, lasterlijke, intimiderende of onrechtmatige doeleinden, of om deel te nemen aan illegale activiteiten of ze te bevorderen;
 - (b) om intellectuele eigendomsrechten, privacy- of andere rechten te schenden, te overtreden of er inbreuk op te maken, of om zich het bezit van derden wederrechtelijk toe te eigenen;
 - (c) om misleidende of onjuiste informatie te verstrekken met de bedoeling te frauderen, schade te berokkenen of op onrechtmatige wijze iets van waarde te verkrijgen;
- 5.6.8. over te gaan tot het inspecteren, bezitten, gebruiken, kopiëren, onderwerpen aan reverse-engineering of pogen te achterhalen van de broncode van computerprogramma's of andere onderdelen van de diensten, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account of de broncode die is gebruikt voor de creatie daarvan, behalve voor zover anders toegestaan door de toepasselijke wetgeving;
- 5.6.9. pogingen te ondernemen om een netwerk, omgeving of systeem van ons of van een van onze partners, verkopers of klanten te hacken of er ongeoorloofde toegang toe te verkrijgen;
- 5.6.10. informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) die wordt verwerkt in het kader van uw gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account te verzamelen, te gebruiken of over te dragen, anders dan voor uw toegestane gebruik van de diensten;
- 5.6.11. toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de diensten, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account om een concurrerend product te bouwen of met het primaire doel om de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit ervan te controleren of voor benchmarking- of concurrentiedoeleinden; en
- 5.6.12. mededelingen over auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten te verwijderen.
- 5.7. In geval van ongeoorloofd gebruik heeft SE het recht om de toegang tot en het gebruik van de SUBARU Care-app en/of uw SUBARU Care-account en/of alle diensten of apps die daarmee verband houden, met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat SE jegens u tot enige vergoeding gehouden is.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1. Alle intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, titels en belangen in en met betrekking tot de diensten behoren toe aan onze gelieerde ondernemingen, onze onderaannemers, externe dienstverleners en/of onze licentiegevers. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, kunnen de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet worden geïnterpreteerd als een toekenning of overdracht aan u van enige intellectuele, industriële en andere (eigendoms)rechten, gebruiksrechten, titels en belangen in en met betrekking tot de diensten.
- 6.2. Het grafische materiaal, de logo's, paginakoppen, knoppictogrammen, scripts en namen van diensten en apps van SE zijn de handelsmerken of het handelsimago

van SE. De handelsmerken en het handelsimago van SE mogen niet worden gebruikt in samenhang met producten of diensten die niet van SE zijn, op een manier die verwarring kan scheppen bij de klanten of op een manier die SE neerhaalt of in diskrediet brengt.

- 6.3. SE behoudt alle rechten op de gegevens die worden verkregen door het gebruik van de SUBARU Care-app, de inhoud, diensten en apps ervan enz., in anonieme vorm, en elk later gebruik van of analyse door ons op basis van dergelijke gegevens.

7. EXTERNE DIENSTVERLENERS

- 7.1. Externe dienstverleners kunnen producten, diensten of apps toegankelijk maken, leveren of verkopen via de SUBARU Care-app.
- 7.2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het controleren, evalueren en/of valideren van de producten, diensten of apps van deze externe dienstverleners. Wij garanderen noch onderschrijven het aanbod van deze externe dienstverleners en wij zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige actie van de externe dienstverleners en/of voor de inhoud, kwaliteit en/of prestaties van hun producten, diensten of apps.
- 7.3. De externe dienstverleners hebben afzonderlijke gebruiksvoorwaarden voor het toegankelijk maken, aanbieden of verkopen van hun producten, diensten en apps, die u specifiek zult moeten aanvaarden. U moet deze gebruiksvoorwaarden zorgvuldig doornemen wanneer u overweegt een transactie met hen aan te gaan.

8. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Ondanks de vele technische en organisatorische maatregelen die wij nemen om de kwaliteit en de veiligheid van de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account te waarborgen, kunnen wij niet garanderen dat:
 - 8.1.1. de informatie die uw Subaru-voertuig doorgeeft aan onze backend-informatiesystemen, altijd volledig privé en veilig zal zijn en vrij is van elk risico op onderschepping of andere ongeoorloofde toegang;
 - 8.1.2. uw toegang tot en gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account te allen tijde ononderbroken en beschikbaar zal zijn;
 - 8.1.3. de gegevens die via de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account aan u ter beschikking worden gesteld, juist of volledig zijn;
 - 8.1.4. de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account vrij zijn van fouten of dat er geen kwaliteitsverlies zou zijn.
- 8.2. Wij geven geen garanties voor de kwaliteit, volledigheid of juistheid van de diensten die worden geleverd door externe dienstverleners en wij aanvaarden bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid die voortvloeit uit uw gebruik van die diensten. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt u ermee in ons schadeloos te stellen en ons te vrijwaren voor schade of verliezen die wij of onze verbonden of gelieerde ondernemingen kunnen oplopen in verband met uw gebruik van de diensten die worden geleverd door externe dienstverleners.

- 8.3. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade of voor vorderingen van derden die voortvloeien uit uw verzuim om uw toegang en/of gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account te beëindigen.
- 8.4. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze gebruiksvoorwaarden, sluiten wij onze aansprakelijkheid niet uit of beperken wij deze niet voor:
- 8.4.1. overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door ons;
 - 8.4.2. fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag veroorzaakt door ons of door een van onze werknemers of agenten;
 - 8.4.3. het niet-nakomen van onze essentiële verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden; of
 - 8.4.4. verliezen of schade die wij krachtens dwingend toepasselijk recht niet mogen beperken of uitsluiten.
- 8.5. Onder voorbehoud van bepaling 8.4 zal onze totale samengetelde aansprakelijkheid voortvloeiend uit nalatigheid, contractbreuk of anderszins krachtens of in verband met deze gebruiksvoorwaarden beperkt zijn tot het hoogste van de volgende bedragen:
- 8.5.1. 200 EUR; of
 - 8.5.2. het totale bedrag van de vergoedingen die u aan ons betaald heeft gedurende de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.
- 8.6. Onder voorbehoud van bepaling 8.4 zijn wij niet aansprakelijk voor:
- 8.6.1. indirecte of gevolgschade of schade als gevolg van nalatigheid, contractbreuk of anderszins, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, verlies van gegevens, inkomstderving, omzetcerving, verlies van zaken, reputatieschade, verlies van kansen, bedrijfsonderbrekingen of verlies van verwachte besparingen; of
 - 8.6.2. verlies of schade als gevolg van uw niet-nakoming van uw verantwoordelijkheden en verplichtingen krachtens deze gebruiksvoorwaarden.

9. WIJZIGINGEN

- 9.1. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inhoud, diensten, applicatiesoftware, enz. van de SUBARU Care-app, evenals in deze gebruiksvoorwaarden. U bent onderworpen aan de versie van deze gebruiksvoorwaarden die van kracht is op het moment dat u de SUBARU Care-app gebruikt, tenzij een wijziging van deze gebruiksvoorwaarden moet worden doorgevoerd op grond van de wet of een overheidsinstantie. Indien een van deze

gebruiksvoorwaarden ongeldig, nietig of om enige reden niet afdwingbaar wordt geacht, zal die specifieke bepaling scheidbaar worden geacht en geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige gebruiksvoorwaarden.

- 9.2. Het is uw verantwoordelijkheid om deze gebruiksvoorwaarden regelmatig via de SUBARU Care-app te controleren.
- 9.3. Indien wij deze gebruiksvoorwaarden wijzigen, zullen wij u via de SUBARU Care-app van de wijziging op de hoogte brengen.
- 9.4. Als u binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de bovengenoemde kennisgeving uw toegang tot en gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account niet heeft beëindigd, wordt een dergelijke wijziging van kracht en wordt ze bindend voor u vanaf het verstrijken van deze periode van dertig (30) kalenderdagen.

10. NALEVING VAN DE WET

- 10.1. U erkent en stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om bij de toegang tot en het gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is het uw verantwoordelijkheid om te voldoen aan alle:
 - 10.1.1. geldende export- en importwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account; en
 - 10.1.2. geldende privacy- en arbeidswetten en -voorschriften. Indien u een werkgever bent en onze diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account beschikbaar stelt aan uw werknemers, moet u zich houden aan alle regels en beperkingen met betrekking tot het gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app en uw SUBARU Care-account met betrekking tot werknemers (bv. door eerlijke informatie over de verwerking te verstrekken en door toestemming te verkrijgen indien dat vereist is).

11. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 11.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving, in het bijzonder verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 11.2. Als u meer wilt weten over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u onze privacyverklaring raadplegen via de volgende hyperlink: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>.

12. DIVERSEN

- 12.1. Geen enkele vertraging of nalatigheid van u of ons in de uitoefening van bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen onder deze gebruiksvoorwaarden geldt als een verklaring van afstand daarvan, noch sluit een enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijke bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen een andere of verdere uitoefening daarvan uit. Elke verklaring van afstand moet schriftelijk gebeuren om van kracht te zijn.
- 12.2. SE wordt niet geacht deze gebruiksvoorwaarden te schenden door een vertraging in de uitvoering of een verzuim in de uitvoering van zijn respectieve verplichtingen in verband met deze gebruiksvoorwaarden, als de vertraging of het verzuim te wijten is aan een gebeurtenis waarover SE redelijkerwijs geen controle heeft.
- 12.3. Indien enige voorwaarde of andere bepaling van deze gebruiksvoorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is op grond van enige regel of wet, of het overheidsbeleid, blijven alle andere voorwaarden of bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niettemin volledig van kracht. Na de vaststelling dat een voorwaarde of andere bepaling ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, onderhandelen de partijen te goeder trouw met het oog op een aanpassing van deze gebruiksvoorwaarden, zodat de oorspronkelijke intentie van de partijen zo dicht mogelijk wordt benaderd.
- 12.4. Elke bepaling in deze gebruiksvoorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om van kracht te blijven na de beëindiging of afloop van uw toegang tot en/of gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account, wordt niet aangetast door een dergelijke beëindiging of afloop en blijft daarna volledig van kracht.
- 12.5. Zonder de algemeenheid van bepaling 12.3 te beperken, blijven de bepalingen 5.6, 6, 8 en 10 van kracht na afloop of beëindiging van uw toegang tot en/of gebruik van de diensten, de SUBARU Care-app of uw SUBARU Care-account.
- 12.6. Wij zijn gerechtigd om onze rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden uit te besteden, toe te wijzen of over te dragen aan een derde.
- 12.7. U mag uw rechten en/of verplichtingen met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden niet uitbesteden, toewijzen of overdragen aan een derde partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 12.8. Deze gebruiksvoorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de diensten en zij vervangen alle voorgaande of gelijktijdige schriftelijke of mondelinge overeenkomsten met betrekking tot de diensten.

13. CONTACTGEGEVENS EN KLACHTEN

- 13.1. Indien u vragen heeft over de diensten of indien u klachten heeft over de diensten, verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met uw Subaru-dealer. U kunt ook contact met ons opnemen via het onderdeel Contact in de SUBARU Care-app.

13.2. Indien en voor zover van toepassing onder de wetten van het land waar u geabonneerd bent op de diensten, en op voorwaarde dat u een consument bent onder die wetten, heeft u het recht om een klacht in te dienen:

13.2.1 via het ODR-platform door te klikken op de volgende link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; bij indiening van een klacht via dit platform kan het volgende e-mailadres [be.subarucare@subaru.eu] als ons e-mailadres worden vermeld; of

13.2.2 bij de volgende bevoegde autoriteit:
Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
City Atrium
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
0800 120 33
info.eco@economie.fgov.be

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

14.1. Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van België.

14.2. Elk geschil met betrekking tot de inhoud, interpretatie en/of uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van uw woonplaats, behalve in het geval u (of uw werkgever die de diensten heeft verworven) een professionele gebruiker van de diensten bent, in welk geval de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel, België exclusief bevoegd zijn.