

## **CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION** **SUBARU CARE ET DU COMPTE SUBARU CARE**

Bienvenue sur SUBARU Care. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'application SUBARU Care et au contenu, services, logiciels d'application, etc. mis à disposition à partir de l'application SUBARU Care, ainsi qu'à la création et à l'utilisation de votre compte SUBARU Care.

### **1. DÉFINITIONS**

Dans les présentes Conditions d'utilisation :

L'expression **application SUBARU Care** désigne l'application mobile qui est connectée au véhicule et au système multimédia embarqué, qui vous permet d'accéder à et de contrôler à distance toute une série d'informations et de fonctions de votre véhicule Subaru.

L'expression **compte SUBARU Care** désigne votre Compte Subaru accessible par l'application SUBARU Care.

Le terme **Services** signifie fournir l'accès à et la gestion de votre compte SUBARU Care accessible via l'application SUBARU Care.

L'expression **Conditions d'utilisation** désigne les présentes Conditions d'utilisation.

Le terme **SE** désigne Subaru Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises de Belgique sous le numéro d'entreprise 0438.574.810.

Les termes **Nous, notre** ou **nos** désignent Subaru Europe NV/SA, une société à responsabilité limitée de droit belge, ayant son siège social à 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0438.574.810.

L'expression **Prestataire de services tiers** désigne tout prestataire de services autre que SE qui fournit des Services à votre intention.

Les termes **Utilisateur, vous** ou **votre** désignent toute personne physique ou morale qui s'est inscrite aux Services par le biais de son compte SUBARU Care.

### **2. LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE VOUS ET NOUS**

En souscrivant aux Services, vous concluez un contrat avec nous pour l'utilisation des Services, l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care que nous vous fournissons. Le contrat en question est régi par les présentes Conditions d'utilisation.

### **3. COMPTE SUBARU CARE**

- 3.1. Si vous créez et utilisez un compte SUBARU Care, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte SUBARU Care et du mot de passe associé, ainsi que de la restriction de l'accès au(x) appareil(s) par lequel vous accédez à votre compte SUBARU Care (p. ex., votre ordinateur) pour empêcher tout accès non autorisé à votre compte SUBARU Care. Vous convenez d'accepter l'entière responsabilité et êtes responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte SUBARU Care ou votre mot de passe associé. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que le mot de passe lié à votre compte SUBARU Care reste confidentiel et sécurisé. Vous devez également nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe a été porté à la connaissance de quelqu'un, ou si le mot de passe est, ou est susceptible d'être, utilisé de manière non autorisée. Vous pouvez toujours réinitialiser votre mot de passe en allant sur la page « Connexion » et en cliquant sur « Mot de passe oublié? », ou changer votre mot de passe dans la section Compte en cliquant sur « Modifier le mot de passe ».
- 3.2. Veuillez vous assurer que les détails que vous nous fournissez sont corrects, à jour et complets. Veuillez également nous informer immédiatement de tout changement apporté aux informations que vous nous avez fournies lors de l'ouverture de votre compte SUBARU Care ou par la suite. Vous pouvez accéder à la plupart des informations que vous nous avez fournies et les mettre à jour dans la section Compte de l'application SUBARU Care.
- 3.3. SE se réserve le droit, à tout moment et à sa discrétion de :
- 3.3.1. refuser l'accès à l'application SUBARU Care ;
  - 3.3.2. refuser l'ouverture de votre compte SUBARU Care, et
  - 3.3.3. résilier ou supprimer votre compte SUBARU Care.
- 3.4. Si les informations relatives à votre compte SUBARU Care indiquent que vous n'avez pas été actif sur votre compte SUBARU Care pendant une période de 6 mois ou que vous n'avez pas entièrement activé votre compte SUBARU Care, SE vous informera qu'elle supprimera votre compte SUBARU Care (y compris toutes les Données à caractère personnel traitées lors de l'accès et/ou de l'utilisation de l'application SUBARU Care) 14 jours calendrier avant la fermeture de votre compte SUBARU Care. Si les informations relatives à votre compte SUBARU Care indiquent que vous possédez un ou plusieurs véhicules Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté à votre compte SUBARU Care depuis 5 ans, nous considérerons que vous ne souhaitez pas conserver votre compte SUBARU Care et que vous ne souhaitez plus vous fier à certaines de ses caractéristiques liées à la propriété et à l'utilisation de votre (vos) véhicule(s) (p. ex., le lien entre l'utilisation d'un dispositif de connectivité dans votre voiture et votre compte SUBARU Care). Nous fermerons ensuite votre compte SUBARU Care et supprimerons vos données à caractère personnel liées à votre compte SUBARU Care. 14 jours calendrier avant de fermer effectivement votre compte SUBARU Care et de supprimer vos Données à caractère personnel, nous vous enverrons un e-mail afin que vous puissiez confirmer si vous souhaitez ou non conserver votre compte SUBARU Care.

Ce qui précède s'applique également si les informations relatives à votre compte SUBARU Care n'indiquent pas que vous ne possédez pas de véhicule Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté à votre compte SUBARU Care depuis 2 ans.

#### **4. ACCÈS À L'APPLICATION SUBARU CARE ET À VOTRE COMPTE SUBARU CARE ET UTILISATION DE CEUX-CI**

- 4.1. Nous essaierons d'assurer une disponibilité ininterrompue de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care et des transmissions sans erreur. Toutefois, en raison de la nature d'Internet, un accès ininterrompu et sans erreur ne peut être garanti. Vous ne pouvez réclamer aucun dommage à SE en cas d'interruption de la disponibilité de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part ou de celle de nos personnes nommées, ou en cas de non-exécution de nos obligations essentielles en vertu des présentes Conditions d'utilisation.
- 4.2. SE peut occasionnellement suspendre ou restreindre votre accès à l'application SUBARU Care et/ou à votre compte SUBARU Care en cas d'urgence, pour des raisons techniques (réparation, maintenance, amélioration, etc.), pour des raisons de sécurité et/ou pour l'introduction de modifications (nouvelles installations, services, applications, etc.), sans encourir aucune responsabilité. Nous tenterons de limiter la fréquence et la durée d'une telle suspension ou restriction.
- 4.3. SE peut également bloquer ou empêcher l'accès à votre compte SUBARU Care en cas de violation (présumée) de la confidentialité/sécurité du compte ou d'une mauvaise utilisation de celui-ci.
- 4.4. Vous êtes responsable du choix de vos propres appareils utilisés pour accéder à l'application SUBARU Care et à votre compte SUBARU Care, ainsi que des produits, services ou applications via l'application SUBARU Care, y compris la compatibilité de ces appareils en termes de logiciel et de capacité technologique pour recevoir les Services et pour accéder et utiliser l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care. Vous êtes également responsable de maintenir vos appareils à jour, y compris, mais sans s'y limiter, en installant des mises à jour ou de nouvelles versions lorsque celles-ci sont mises à disposition par SE.

#### **5. LICENCE D'ACCÈS À ET D'UTILISATION DE L'APPLICATION SUBARU CARE ET DE VOTRE COMPTE SUBARU CARE**

- 5.1. SE vous accorde une licence limitée pour accéder à l'application SUBARU Care et à votre compte SUBARU Care et pour utiliser ceux-ci, mais pas pour la télécharger (autre que la mise en cache de page) ou la modifier, ou toute partie de celle-ci, sauf après un consentement écrit explicite préalable de SE.
- 5.2. L'utilisation de l'application SUBARU Care et la création et l'utilisation du compte SUBARU Care sont gratuites. Dans le cas où, à tout moment, nous modifions notre politique et où nous facturons aux utilisateurs leur utilisation des Services, de l'application SUBARU Care ou du compte SUBARU Care, vous serez informé de ce changement au préalable et vous pourrez alors arrêter votre utilisation des

Services, de l'application SUBARU Care ou du compte SUBARU Care sur une base payante.

- 5.3. SE se réserve le droit de modifier, d'interrompre, de suspendre ou de remplacer tout service ou toute application disponible ou offert(e) via l'application SUBARU Care à tout moment et à sa discrétion. Dans ce cas, SE vous en informera raisonnablement à l'avance. SE n'engage aucune responsabilité du fait de sa décision.
- 5.4. La licence en question n'inclut PAS (a) toute revente ou utilisation commerciale de cette application et de ce site Web ou de son contenu, (b) toute collecte et utilisation de listes de produits, de descriptions ou de prix, (c) toute utilisation dérivée de cette application et de ce site Web ou de son contenu, (d) tout téléchargement ou toute copie d'informations de compte au profit d'un autre commerçant ou (e) toute utilisation de l'exploration de données, robots ou outils similaires de collecte et d'extraction de données.
- 5.5. Les Services, l'application SUBARU Care, votre compte SUBARU Care ou toute partie de ceux-ci ne peuvent être reproduits, dupliqués, copiés, vendus, revendus, visités ou autrement exploités à des fins commerciales sans le consentement écrit explicite préalable de SE.
- 5.6. En outre, vous n'êtes pas autorisé à entreprendre l'une des opérations suivantes :
  - 5.6.1. Encadrer ou utiliser des techniques de cadrage pour inclure toute marque de commerce, logo ou d'autre information exclusive (y compris des images, du texte, une mise en page ou un formulaire) de SE et de ses sociétés affiliées sans consentement écrit explicite.
  - 5.6.2. Utiliser des métabalisés ou tout autre « texte caché » utilisant les noms ou marques de commerce de SE ou de ses sociétés affiliées sans le consentement écrit explicite de SE.
  - 5.6.3. Agir de manière inappropriée en adoptant un comportement auquel on ne peut s'attendre de la part d'un utilisateur honnête agissant de bonne foi.
  - 5.6.4. Dupliquer, concéder sous licence, concéder en sous-licence, publier, diffuser, transmettre, distribuer, exécuter, afficher, vendre, renommer ou autrement transférer les données, sauf dans la mesure permise par les présentes Conditions d'utilisation.
  - 5.6.5. Tenter ou remplacer un composant de sécurité.
  - 5.6.6. Prendre toute mesure ou omission qui pourrait perturber ou compromettre l'intégrité ou la sécurité des Services, de l'application SUBARU Care, de votre compte SUBARU Care, de tout réseau de partenaires ou de fournisseurs de SE ou de la vie privée de toute autre personne ou pour causer tout dommage à SE ou à l'un de nos partenaires, fournisseurs ou clients.
  - 5.6.7. Accéder ou utiliser les Services, l'application SUBARU Care ou votre compte SUBARU Care :

- (a) à des fins frauduleuses, criminelles, diffamatoires, de harcèlement ou délictuelles, ou pour participer à une activité illégale ou pour promouvoir une telle activité ;
  - (b) en vue de violer ou d'enfreindre la propriété intellectuelle, la vie privée ou d'autres droits, ou de détourner la propriété d'un tiers ;
  - (c) en vue de transmettre des informations trompeuses ou inexactes dans l'intention de frauder, de nuire ou d'obtenir indûment de la valeur.
- 5.6.8. Inspecter, posséder, utiliser, copier, faire de l'ingénierie inverse ou tenter de découvrir le code source ou utilisé pour créer tout programme informatique ou autre composant des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care, sauf dans la mesure permise par les lois en vigueur.
- 5.6.9. Tenter de pirater ou d'obtenir un accès autorisé à un réseau, un environnement ou un système de notre société ou de l'un de nos partenaires, vendeurs ou clients.
- 5.6.10. Collecter, utiliser ou transférer toute information, y compris les données à caractère personnel, traitée dans le cadre de votre utilisation des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care autrement que pour votre utilisation autorisée des Services.
- 5.6.11. Accéder à ou utiliser les Services, l'application SUBARU Care ou votre compte SUBARU Care afin de créer un produit concurrentiel ou dans le but principal de surveiller sa disponibilité, ses performances ou ses fonctionnalités ou à des fins d'analyse comparative ou concurrentielles.
- 5.6.12. Supprimer tout avis de droit d'auteur, de marque de commerce ou d'autres droits de propriété.
- 5.7. En cas d'utilisation non autorisée, SE est en droit de mettre fin à l'accès à et à l'utilisation de l'application SUBARU Care et/ou de votre compte SUBARU Care et/ou de tout service ou application s'y rapportant avec effet immédiat et sans être responsable envers vous d'une quelconque indemnisation.

## **6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

- 6.1 Tous les droits, titres et intérêts de propriété intellectuelle, industrielle et relatifs aux Services appartiennent à nos sociétés affiliées, nos sous-traitants, nos Prestataires de services tiers et/ou nos concédants de licence. Sauf disposition contraire explicite, les dispositions des présentes Conditions d'utilisation ne peuvent être interprétées comme vous accordant ou vous cédant les droits intellectuels, industriels et autres (propriété), les droits d'utilisation, les titres et les intérêts relatifs aux Services.
- 6.2. Les graphiques, logos, en-têtes de page, icônes de boutons, scripts et noms de services et d'applications de SE sont des marques ou des habillages commerciaux de SE. Les marques et l'habillage commercial de SE ne peuvent être utilisés en relation avec un produit ou un service qui n'est pas celui de SE,

d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients ou d'une manière qui dénigre ou discrédite SE.

- 6.3. SE conserve tous les droits sur les données obtenues à partir de l'utilisation de l'application SUBARU Care, de son contenu, de ses services et de ses applications, etc., sous forme anonyme, et sur toute utilisation ultérieure ou analyse que nous effectuons sur la base desdites données.

## **7. PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS**

- 7.1. Les Prestataires de services tiers peuvent rendre accessibles, fournir ou vendre des produits, des services ou des applications via l'application SUBARU Care.
- 7.2. Nous ne sommes pas responsables de la vérification, de l'évaluation et/ou de la validation des produits, services ou applications des Prestataires de services tiers. Nous ne garantissons ni n'approuvons les offres de l'un de ces Prestataires de services tiers et nous ne sommes en aucun cas responsables de toute action des Prestataires de services tiers et/ou du contenu, de la qualité et/ou de la performance de leurs produits, services ou applications.
- 7.3. Les Prestataires de services tiers auront des conditions d'utilisation distinctes pour rendre accessibles, fournir ou vendre leurs produits, services et applications, que vous devrez accepter spécifiquement. Vous devez lire attentivement les conditions d'utilisation lorsque vous envisagez de vous engager dans une transaction avec eux.

## **8. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ**

- 8.1. Malgré les nombreuses mesures techniques et organisationnelles que nous prenons pour garantir la qualité et la sécurité des Services, de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care, nous ne pouvons garantir que :
  - 8.1.1. les informations que votre véhicule Subaru transmet à nos systèmes d'information dorsaux sont toujours entièrement privées et sécurisées et ne présentent aucun risque d'interception ou d'accès non autorisé ;
  - 8.1.2. votre accès aux Services, à l'application SUBARU Care et à votre compte SUBARU ainsi que leur utilisation seront ininterrompus et disponibles à tout moment ;
  - 8.1.3. les données mises à votre disposition via les Services, l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care sont exactes ou complètes ;
  - 8.1.4. les Services, l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care sont exempts d'erreurs ou qu'il n'y aurait pas de perte de qualité.
- 8.2. Nous ne garantissons pas la qualité, l'exhaustivité ou l'exactitude des services fournis par les Prestataires de services tiers et nous n'assumons donc aucune responsabilité découlant de votre utilisation des services en question. Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, vous acceptez de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes que nous ou nos sociétés associées ou affiliées pourrions subir en relation avec votre utilisation des services fournis par des Prestataires de services tiers.

- 8.3. Nous ne pouvons être tenus responsables de toute perte ou tout dommage ou de toute réclamation de tiers résultant de votre incapacité à résilier votre accès à et/ou votre utilisation des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care.
- 8.4. Nonobstant toute autre disposition des présentes Conditions d'utilisation, nous n'excluons ni ne limitons notre responsabilité concernant :
- 8.4.1. le décès ou les dommages corporels que nous avons causés ;
  - 8.4.2. la fraude, la déclaration frauduleuse, la négligence grave ou les fautes intentionnelles dans notre chef ou dans celui de l'un de nos employés ou agents ;
  - 8.4.3. la non-exécution de nos obligations essentielles en vertu des présentes Conditions d'utilisation ; ou
  - 8.4.4. les pertes ou dommages que nous ne pouvons pas limiter ou exclure en vertu de la législation obligatoire en vigueur.
- 8.5. Sous réserve de la clause 8.4, notre responsabilité globale totale découlant d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation sera limitée à la somme la plus élevée des deux montants suivants :
- 8.5.1. 200 EUR ; ou
  - 8.5.2. le montant total des frais que vous nous avez payés au cours de la période de trois (3) mois précédant le fait générateur de la responsabilité.
- 8.6. Sous réserve de la clause 8.4, nous ne serons pas responsables de :
- 8.6.1. toute perte ou tout dommage indirect ou consécutif, qu'il résulte d'une négligence, d'une rupture de contrat ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, toute perte de bénéfices, toute perte de clientèle, toute perte de données, toute perte de revenus, toute perte de chiffre d'affaires, toute perte d'activité, toute atteinte à la réputation, toute perte d'opportunités, toute interruption d'activité ou toute perte d'économies prévues ; ou
  - 8.6.2. toute perte ou tout dommage résultant du non-respect de vos responsabilités et obligations en vertu des présentes Conditions d'utilisation.

## **9. MODIFICATIONS**

- 9.1. Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment des modifications au contenu, aux services, aux logiciels d'application, etc. de l'application SUBARU Care, ainsi qu'aux présentes Conditions d'utilisation. Vous serez soumis à la version des présentes Conditions d'utilisation en vigueur au moment où vous utilisez l'application SUBARU Care, à moins qu'une modification desdites Conditions d'utilisation ne soit requise par la loi ou toute autorité

gouvernementale. Si l'une de ces conditions d'utilisation est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette condition spécifique sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres conditions d'utilisation.

- 9.2. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les Conditions d'utilisation via l'application SUBARU Care.
- 9.3. Si nous modifions celles-ci, nous vous notifierons la modification via l'application SUBARU Care.
- 9.4. Si, dans les trente (30) jours calendrier suivant la réception de la notification susmentionnée, vous n'avez pas résilié votre accès et votre utilisation des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care, cette modification entrera en vigueur et deviendra contraignante pour vous à compter de l'expiration de cette période de trente (30) jours calendrier.

## **10. CONFORMITÉ AVEC LA LOI**

- 10.1. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de vous conformer aux lois et règlements applicables lorsque vous accédez aux Services, à l'application SUBARU Care et à votre compte SUBARU Care et les utilisez. Sans limiter la généralité de ce qui précède, il est de votre responsabilité de vous conformer à l'ensemble :
  - 10.1.1. des lois et réglementations applicables en matière d'exportation et d'importation qui s'appliquent à l'utilisation des Services, de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care ; et
  - 10.1.2. des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité et d'emploi. Si vous êtes un employeur et si vous mettez nos Services, l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care à la disposition de vos employés, vous devez vous conformer à toutes les règles et restrictions concernant l'utilisation des Services, de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care en ce qui concerne les employés (p. ex., en fournissant des informations de traitement équitable et en obtenant le consentement si nécessaire).

## **11. VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES**

- 11.1. Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux réglementations applicables en matière de protection de la vie privée, en particulier le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).
- 11.2. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez consulter notre déclaration de confidentialité via l'hyperlien suivant : <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>



## **12. DIVERS**

- 12.1. Aucun retard ou manquement de votre part ou de la nôtre dans l'exercice de tout pouvoir, droit ou recours en vertu des présentes Conditions d'utilisation ne constituera une renonciation à ceux-ci, et aucun exercice unique ou partiel de ces pouvoirs, droits ou recours n'empêchera tout autre exercice ultérieur de ceux-ci. Pour être effective, toute renonciation doit être faite par écrit.
- 12.2. SE ne sera pas considérée comme ayant enfreint les présentes Conditions d'utilisation en raison d'un retard dans l'exécution ou d'un manquement à l'exécution de l'une de ses obligations respectives en relation avec les présentes Conditions d'utilisation, si le retard ou le manquement est dû à un événement échappant au contrôle raisonnable de SE.
- 12.3. Si un terme ou une autre disposition des présentes Conditions d'utilisation est invalide, illégal(e) ou ne peut être appliqué(e) en vertu d'une règle ou d'une loi, ou de l'ordre public, toutes les autres conditions ou dispositions des présentes Conditions d'utilisation resteront néanmoins en vigueur et de plein effet. S'il est établi qu'un terme ou une autre disposition n'est pas valable, est illégal(e) ou ne peut être appliqué(e), les parties négocieront de bonne foi pour modifier les présentes Conditions d'utilisation de manière à respecter au mieux l'intention initiale des parties.
- 12.4. Toute disposition des présentes Conditions d'utilisation qui est expressément ou implicitement destinée à rester en vigueur après la résiliation ou l'expiration de votre accès à et/ou de votre utilisation des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care ne sera pas affectée par la résiliation ou l'expiration et restera pleinement en vigueur par la suite.
- 12.5. Sans limiter la généralité de la clause 12.3, les clauses 5.6, 6, 8 et 10 survivront à l'expiration ou à la résiliation de votre accès à et/ou de votre utilisation des Services, de l'application SUBARU Care ou de votre compte SUBARU Care.
- 12.6. Nous sommes autorisés à sous-traiter, céder ou transférer à un tiers l'un de nos droits et/ou obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation.
- 12.7. Vous ne pouvez pas sous-traiter, céder ou transférer l'un de vos droits et/ou obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation à un tiers, sans notre autorisation écrite préalable.
- 12.8. Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord qui nous lie en ce qui concerne les Services et elles annulent et remplacent tout accord antérieur ou actuel, écrit ou oral, relatif aux Services.

## **13. COORDONNÉES ET PLAINTES**

- 13.1. Si vous avez des questions sur les Services ou si vous avez des plaintes à formuler à leur sujet, veuillez d'abord contacter votre concessionnaire Subaru préféré. Vous pouvez également nous contacter via la section Contact de l'application SUBARU Care.

13.2. Si, et dans la mesure où cela est applicable en vertu des lois de votre pays d'abonnement aux Services, et à condition que vous soyez un consommateur au sens de ces lois, vous avez le droit d'introduire une plainte :

13.2.1 via la plateforme ODR en cliquant sur le lien suivant : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>. Lors de l'introduction d'une plainte via cette plateforme, l'adresse e-mail suivante [be.subarucare@subaru.eu] peut être mentionnée comme notre adresse e-mail ; ou

13.2.2 auprès de l'autorité compétente suivante :  
Service public fédéral Économie, PME, Classes moyennes et Énergie  
City Atrium  
Rue du Progrès 50  
1210 Bruxelles  
0800 120 33  
info.eco@economie.fgov.be

#### **14. LOI EN VIGUEUR ET JURIDICTION**

14.1. Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit belge et seront interprétées conformément à celui-ci.

14.2. Tout litige concernant le contenu, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions d'utilisation sera porté devant les tribunaux compétents de votre lieu de résidence, sauf si vous (ou votre employeur qui a acquis les Services) êtes un utilisateur professionnel des Services, auquel cas les tribunaux néerlandophones de Bruxelles, Belgique, seront seuls compétents.