

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

FÜR DIE SUBARU-CARE-APP UND DAS SUBARU-CARE-KONTO

Willkommen bei SUBARU Care Diese Nutzungsbedingungen gelten für die SUBARU-Care-App und die Inhalte, Dienste, Anwendungssoftware usw., die über die SUBARU-Care-App verfügbar gemacht werden, sowie für die Erstellung und Nutzung Ihres SUBARU-Care-Kontos.

1. DEFINITIONEN

In diesen Nutzungsbedingungen gilt Folgendes:

SUBARU Care App ist die mit dem Fahrzeug und dem Multimediasystem im Fahrzeug verbundene mobile App. Mit dieser App können Sie aus der Ferne auf eine ganze Reihe von Informationen und Funktionen in Ihrem Subaru-Fahrzeug zugreifen und diese steuern.

SUBARU-Care-Konto bezeichnet Ihr Subaru-Konto, das über die SUBARU-Care-App zugänglich ist.

Dienste bedeutet die Bereitstellung des Zugangs zu Ihrem SUBARU-Care-Konto und die Verwaltung dieses Kontos, das über die SUBARU-Care-App zugänglich ist.

Nutzungsbedingungen sind die vorliegenden Nutzungsbedingungen.

SE bezeichnet Subaru Europe NV/SA, eine nach belgischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die ihren Sitz in 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien) hat und bei der belgischen zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Unternehmensnummer 0438.574.810 eingetragen ist.

Mit **wir**, **unser** oder **uns** ist Subaru Europe NV/SA gemeint, eine nach belgischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 1930 Zaventem, Leuvensesteenweg 555/8 (Belgien), die bei der belgischen zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Firmennummer 0438.574.810 eingetragen ist.

Drittdienstleister bezeichnet alle Dienstanbieter außer SE, die Ihnen Dienste zur Verfügung stellen.

Nutzer, **Sie** oder **Ihr** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die sich über ihr SUBARU-Care-Konto bei den Diensten angemeldet hat.

2. DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SIND EIN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND UNS.

Durch das Abonnieren der Dienste schließen Sie mit uns einen Vertrag über die Bereitstellung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos durch uns und deren Nutzung durch Sie. Dieser Vertrag wird durch diese Nutzungsbedingungen geregelt.

3. SUBARU-CARE-KONTO

- 3.1. Wenn Sie ein SUBARU-Care-Konto eröffnen und nutzen, sind Sie dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres SUBARU-Care-Kontos und des zugehörigen Passworts zu wahren und den Zugriff auf die Gerät, über die Sie auf Ihr SUBARU-Care-Konto zugreifen (z. B. Ihren Computer), zu beschränken, um einen unbefugten Zugriff auf Ihr SUBARU-Care-Konto zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, die volle Verantwortung zu übernehmen und haften für alle Aktivitäten, die im Rahmen Ihres SUBARU-Care-Kontos oder des zugehörigen Passworts stattfinden. Sie müssen alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr Passwort für Ihr SUBARU-Care-Konto vertraulich und sicher bleiben. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Passwort einer anderen Person bekannt geworden ist oder wenn das Passwort auf unzulässige Weise verwendet wird oder verwendet werden könnte, müssen Sie uns auch unverzüglich davon in Kenntnis setzen. Sie können Ihr Passwort jederzeit zurücksetzen, indem Sie auf der Seite „Anmelden“ auf „Passwort vergessen?“ klicken oder Ihr Passwort im Bereich „Konto“ ändern, indem Sie auf „Passwort ändern“ klicken.
- 3.2. Bitte sorgen Sie dafür, dass die von Ihnen gemachten Angaben richtig, aktuell und vollständig sind. Bitte informieren Sie uns auch unverzüglich über alle Änderungen der Informationen, die Sie uns bei der Eröffnung Ihres SUBARU-Care-Kontos oder danach mitgeteilt haben. Sie können auf viele der Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, im Kontobereich der SUBARU-Care-App zugreifen und diese aktualisieren.
- 3.3. SE behält sich das Recht vor, jederzeit und nach eigenem Ermessen:
 - 3.3.1. den Zugriff auf die SUBARU-Care-App zu verweigern
 - 3.3.2. die Eröffnung Ihres SUBARU-Care-Kontos abzulehnen
 - 3.3.3. Ihr SUBARU-Care-Konto zu beenden oder zu entfernen
- 3.4. Wenn aus Ihren SUBARU Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie Ihr SUBARU Care-Konto über einen Zeitraum von 6 Monaten nicht aktiv genutzt oder Ihr SUBARU Care-Konto nicht vollständig aktiviert haben, wird SE Sie 14 Kalendertage vor der Schließung Ihres SUBARU Care-Kontos darüber informieren, dass Ihr SUBARU Care-Konto (einschließlich aller personenbezogenen Daten, die beim Zugriff auf und/oder der Nutzung der SUBARU Care-App verarbeitet werden) gelöscht wird.

Wenn aus Ihren SUBARU-Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie ein oder mehrere Subaru-Fahrzeuge besitzen und sich seit fünf Jahren nicht mehr bei Ihrem SUBARU-Care-Konto angemeldet haben, gehen wir davon aus, dass Sie Ihr SUBARU-Care-Konto nicht behalten und bestimmte Funktionen, die mit dem Besitz und der Nutzung Ihres Fahrzeugs / Ihrer Fahrzeuge verbunden sind (z. B. die Verbindung zwischen der Nutzung eines Konnektivitätsgeräts in Ihrem Fahrzeug und Ihrem SUBARU-Care-Konto), nicht mehr nutzen möchten. Wir schließen in diesem Fall Ihr SUBARU-Care-Konto und löschen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem SUBARU-Care-Konto. 14 Kalendertage vor der tatsächlichen Schließung Ihres SUBARU Care-Kontos und der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten senden wir Ihnen eine E-

Mail, in der Sie entscheiden können, ob Sie Ihr SUBARU Care-Konto behalten möchten oder nicht.

Das gilt auch, wenn aus Ihren SUBARU-Care-Kontoinformationen nicht hervorgeht, dass Sie kein Subaru-Fahrzeug besitzen und Sie sich seit zwei Jahren nicht mehr bei Ihrem SUBARU-Care-Konto angemeldet haben.

4. ZUGRIFF AUF UND NUTZUNG DER SUBARU-CARE-APP UND IHRES SUBARU-CARE-KONTOS

- 4.1. Wir werden uns bemühen, die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos sowie fehlerfreie Übertragungen zu gewährleisten. Aufgrund der Beschaffenheit des Internets kann jedoch ein unterbrechungsfreier und fehlerfreier Zugang nicht garantiert werden. Im Falle einer Unterbrechung der Verfügbarkeit der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos können Sie keine Schadensersatzansprüche gegenüber SE geltend machen, es sei denn, es liegt ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden unsererseits oder unserer Beauftragten vor, oder es liegt eine Nichterfüllung unserer wesentlichen Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen vor.
- 4.2. SE kann Ihren Zugriff auf die SUBARU-Care-App und/oder Ihr SUBARU-Care-Konto in Notfällen, aus technischen Gründen (Reparatur, Wartung, Verbesserung usw.), aus Sicherheitsgründen und/oder zur Einführung von Änderungen (neue Einrichtungen, Dienste, Apps usw.) gelegentlich aussetzen oder einschränken, ohne dass dadurch eine Haftung entsteht. Wir werden uns bemühen, die Häufigkeit und Dauer einer solchen Aussetzung oder Einschränkung zu begrenzen.
- 4.3. SE kann auch den Zugang zu Ihrem SUBARU-Care-Konto sperren oder verhindern, wenn eine (vermutete) Verletzung der Vertraulichkeit/Sicherheit des Kontos oder ein Missbrauch desselben vorliegt.
- 4.4. Sie sind verantwortlich für die Wahl Ihrer eigenen Geräte, die Sie für den Zugriff auf die SUBARU Care-App und Ihr SUBARU Care-Konto verwenden, sowie für die Produkte, Dienste oder Apps über die SUBARU Care-App, einschließlich der Kompatibilität dieser Geräte in Bezug auf Software und technische Eignung für den Empfang der Dienste und den Zugriff auf und die Nutzung der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos. Sie sind auch dafür verantwortlich, Ihre Geräte auf dem neuesten Stand zu halten, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Installation von Updates oder neuen Versionen, wenn diese von SE zur Verfügung gestellt werden.

5. LIZENZ FÜR DEN ZUGANG UND DIE NUTZUNG DER SUBARU-CARE-APP UND IHRES SUBARU-CARE-KONTOS

- 5.1. SE gewährt Ihnen eine eingeschränkte Lizenz für den Zugriff und die persönliche Nutzung der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos, jedoch nicht für das Herunterladen (mit Ausnahme des Zwischenspeicherns von Seiten) oder Ändern der App oder eines Teils davon, es sei denn, SE hat dem vorher ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

- 5.2. Die Nutzung der SUBARU-Care-App sowie die Erstellung und Nutzung des SUBARU-Care-Kontos sind kostenlos. Sollten wir zu irgendeinem Zeitpunkt unsere Politik ändern und den Nutzern die Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App oder des SUBARU-Care-Kontos in Rechnung stellen, werden Sie im Voraus über eine solche Änderung informiert und haben dann die Möglichkeit, die Dienste, die SUBARU-Care-App oder das SUBARU-Care-Konto nicht weiter auf kostenpflichtiger Basis zu nutzen.
- 5.3. SE behält sich das Recht vor, alle über die SUBARU-Care-App verfügbaren oder angebotenen Dienste oder Apps jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, einzustellen, auszusetzen oder zu ersetzen. In einem solchen Fall wird SE Sie in angemessener Zeit im Voraus darüber informieren. SE übernimmt keine Haftung für die Folgen seiner Entscheidung.
- 5.4. Diese Lizenz umfasst NICHT (a) den Weiterverkauf oder die kommerzielle Nutzung dieser App und Website oder ihrer Inhalte, (b) die Sammlung und Nutzung von Produktlisten, -beschreibungen oder -preisen, (c) die abgeleitete Nutzung dieser App und Website oder ihrer Inhalte, (d) das Herunterladen oder Kopieren von Kontoinformationen zugunsten eines anderen Händlers oder (e) die Nutzung von Data Mining, Robotern oder ähnlichen Tools zur Datensammlung und -extraktion.
- 5.5. Die Dienste, die SUBARU-Care-App, Ihr SUBARU-Care-Konto oder Teile davon dürfen ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von SE nicht reproduziert, vervielfältigt, kopiert, verkauft, weiterverkauft, besucht oder anderweitig für kommerzielle Zwecke genutzt werden.
- 5.6. Darüber hinaus ist es Ihnen folgende Aktionen nicht gestattet:
 - 5.6.1. Framing oder die Verwendung von Framing-Techniken, um Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen (einschließlich Bilder, Text, Seitenlayout oder Form) von SE und den mit ihr verbundenen Unternehmen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung einzubinden
 - 5.6.2. Die Verwendung von Meta-Tags oder anderem „versteckten Text“, der ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von SE die Namen oder Marken von SE oder mit SE verbundenen Unternehmen nutzt
 - 5.6.3. Unangemessenes Verhalten, das von einem ehrlichen, in gutem Glauben handelnden Nutzer nicht erwartet werden kann
 - 5.6.4. Vervielfältigen, Lizenzieren, Unterlizenzieren, Veröffentlichen, Senden, Übertragen, Verteilen, Vorführen, Ausstellen, Verkaufen, Umfirmieren oder sonstiges Übertragen der Daten, sofern das nicht in diesen Nutzungsbedingungen gestattet ist
 - 5.6.5. Versuch der Umgehung und des Außer-Kraft-Setzens einer Sicherheitskomponente
 - 5.6.6. Handlungen oder Unterlassungen, die die Integrität oder Sicherheit der Dienste, der SUBARU-Care-App, Ihres SUBARU-Care-Kontos, eines Netzwerks von Partnern oder Verkäufern von uns oder die Privatsphäre

einer anderen Person stören oder beeinträchtigen oder uns oder unseren Partnern, Verkäufern oder Kunden Schaden zufügen können

5.6.7. Zugriff auf die Dienste, die SUBARU-Care-App oder Ihr SUBARU-Care-Konto oder deren Nutzung zu folgenden Zwecken:

- (a) Das Verfolgen betrügerischer, krimineller, verleumderischer, belästigender oder unerlaubter Zwecke oder Teilnahme an oder Förderung illegaler Aktivitäten
- (b) Verletzung oder Veruntreuung geistigen Eigentums, der Privatsphäre oder anderer Rechte oder des Eigentums Dritter
- (c) Übermittlung irreführender oder ungenauer Informationen in der Absicht zu betrügen, Schaden zu verursachen oder sich unrechtmäßig etwas von Wert zu verschaffen

5.6.8. Untersuchung, Besitz, Verwendung, Kopieren, Rückentwicklung des Quellcodes von Computerprogrammen oder anderer Komponenten der Dienste, der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos, sowie Versuch, diesen herauszufinden, es sei denn, das ist nach geltendem Recht zulässig

5.6.9. Versuche, ein Netzwerk, eine Umgebung oder eines unserer Systeme oder ein System eines unserer Partner, Verkäufer oder Kunden zu hacken oder sich unbefugten Zugang zu verschaffen

5.6.10. Sammeln, Verwenden und Übertragen von Informationen einschließlich personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos verarbeitet werden, es sei denn, das ist für Ihre erlaubte Nutzung der Dienste erforderlich

5.6.11. Zugreifen auf die Dienste, die SUBARU-Care-App oder Ihr SUBARU-Care-Konto sowie deren Nutzung, um ein Konkurrenzprodukt zu erstellen oder um ihre Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität zu überwachen, sowie zu Benchmarking- oder Wettbewerbszwecken

5.6.12. Entfernen von Urheberrechts-, Marken- oder anderen Eigentumsrechtsvermerken.

5.7. Im Falle einer unbefugten Nutzung ist SE berechtigt, den Zugang zur und die Nutzung der SUBARU-Care-App und/oder Ihres SUBARU-Care-Kontos und/oder aller damit verbundenen Dienste oder Apps mit sofortiger Wirkung zu beenden, ohne Ihnen gegenüber schadenersatzpflichtig zu sein.

6. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

6.1. Alle geistigen, gewerblichen und sonstigen (Eigentums-)Rechte, eigentumsähnlichen Rechte und Nutzungsrechte an und in Bezug auf die Dienste gehören unseren verbundenen Unternehmen, unseren Unterauftragnehmern, Drittanbietern und/oder unseren Lizenzgebern. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, können die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht so ausgelegt werden, dass Ihnen geistige,

gewerbliche und andere (Eigentums-)Rechte, Nutzungsrechte, Titel und Interessen an und in Bezug auf die Dienste gewährt oder übertragen werden.

- 6.2. Die Grafiken, Logos, Seitenüberschriften, Schaltflächensymbole, Skripte und Namen von Dienstleistungen und Anwendungen von SE sind Marken oder Handelsaufmachungen von SE. Die Warenzeichen und die Aufmachung von SE dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder einer Dienstleistung verwendet werden, das/die nicht von SE stammt, und auch nicht auf eine Art und Weise, die bei den Kunden zu Verwechslungen führen könnte oder SE verunglimpft oder diskreditiert.
- 6.3. SE behält alle Rechte an den Daten, die durch die Nutzung der SUBARU-Care-App, ihrer Inhalte, Dienste und Apps usw. in anonymer Form gewonnen werden, sowie an jeder späteren Nutzung oder Analyse, die wir auf der Grundlage dieser Daten durchführen.

7. DRITTANBIETER VON DIENSTLEISTUNGEN

- 7.1. Drittanbieter können Produkte, Dienstleistungen oder Apps über die SUBARU-Care-App zugänglich machen, anbieten oder verkaufen.
- 7.2. Wir sind nicht verantwortlich für die Überprüfung, Bewertung und/oder Validierung der Produkte, Dienstleistungen oder Anwendungen dieser Drittanbieter. Wir übernehmen keine Garantie für die Angebote dieser Drittanbieter und sind in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für Handlungen der Drittanbieter und/oder für den Inhalt, die Qualität und/oder die Leistung ihrer Produkte, Dienstleistungen oder Anwendungen.
- 7.3. Die Drittanbieter haben separate Nutzungsbedingungen für das Zugänglichmachen, Bereitstellen oder Verkaufen ihrer Produkte, Dienstleistungen und Apps, die Sie ausdrücklich akzeptieren müssen. Wenn Sie eine Transaktion mit ihnen in Erwägung ziehen, sollten Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig prüfen.

8. GARANTIEN UND HAFTUNG

- 8.1. Trotz der vielen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die wir ergreifen, um die Qualität und Sicherheit der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos zu gewährleisten, können wir Folgendes nicht garantieren:
 - 8.1.1. Restlose Privatheit und Sicherheit der Informationen, die Ihr Subaru-Fahrzeug an unsere Backend-Informationssysteme übermittelt, Unmöglichkeit, diese abzufangen oder anderweitig unbefugt abzurufen
 - 8.1.2. Jederzeitige Unterbrechungsfreiheit und Verfügbarkeit Ihres Zugangs zu und Ihrer Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos
 - 8.1.3. Vollständigkeit und Richtigkeit der Daten, die Ihnen über die Dienste, die SUBARU-Care-App und Ihr SUBARU-Care-Konto zur Verfügung gestellt werden
 - 8.1.4. Fehlerfreiheit der Dienste, die SUBARU-Care-App und Ihr SUBARU-Care-Konto fehlerfrei sind, sowie Ausbleiben von Qualitätseinbußen

- 8.2. Wir bieten keine Garantie auf die Qualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste und übernehmen daher keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus Ihrer Nutzung dieser Dienste ergibt. Soweit das nach geltendem Recht zulässig ist, erklären Sie sich damit einverstanden, uns für alle Schäden oder Verluste zu entschädigen und schadlos zu halten, die uns oder unseren verbundenen oder angegliederten Unternehmen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der von Drittanbietern bereitgestellten Dienste entstehen.
- 8.3. Wir können nicht für Verluste oder Schäden oder für Ansprüche Dritter haftbar gemacht werden, die sich daraus ergeben, dass Sie Ihren Zugang und/oder die Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos nicht beenden.
- 8.4. Folgende Haftungen schließen wir ungeachtet anderer Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen nicht aus, ohne unsere Haftung darauf zu beschränken:
 - 8.4.1. Tod oder Personenschäden, die durch uns verursacht wurden
 - 8.4.2. Durch uns oder einen unserer Mitarbeiter oder Vertreter verursachte/r/s Betrug, arglistige Täuschung, grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten
 - 8.4.3. Nichterfüllung unserer wesentlichen Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen
 - 8.4.4. Verluste oder Schäden, die wir nach zwingend geltendem Recht nicht einschränken oder ausschließen dürfen
- 8.5. Vorbehaltlich der Klausel 8.4 ist unsere Gesamthaftung, die sich aus Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder anderweitig im Rahmen oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen ergibt, auf den höheren der folgenden Beträge begrenzt:
 - 8.5.1. 200 EUR
 - 8.5.2. Gesamtbetrag der Gebühren, die Sie während des Zeitraums von drei (3) Monaten vor dem haftungsbegründenden Ereignis an uns gezahlt haben
- 8.6. Vorbehaltlich der Klausel 8.4 sind wir für Folgendes nicht haftbar:
 - 8.6.1. Indirekte oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese durch Fahrlässigkeit, Vertragsbruch oder anderweitig entstanden sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinnverluste, Verlust des Firmenwerts, Datenverluste, Einnahmeverluste, Umsatzverluste, Geschäftsverluste, Rufschädigung, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Geschäftsunterbrechungen oder Verlust von erwarteten Einsparungen
 - 8.6.2. Verluste oder Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung Ihrer Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ergeben

9. ÄNDERUNGEN

- 9.1. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an den Inhalten, Diensten, der Anwendungssoftware usw. der SUBARU-Care-App sowie an diesen Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Sie unterliegen der Version dieser Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Nutzung der SUBARU-Care-App in Kraft ist, es sei denn, eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen ist gesetzlich oder durch eine Regierungsbehörde vorgeschrieben. Sollte eine dieser Nutzungsbedingungen als ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese spezielle Bestimmung als abtrennbar und hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen.
- 9.2. Es obliegt Ihrer Verantwortung, diese Nutzungsbedingungen regelmäßig über die SUBARU-Care-App zu überprüfen.
- 9.3. Wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern, werden wir Sie über die SUBARU-Care-App über die Änderung informieren.
- 9.4. Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt der oben genannten Benachrichtigung Ihren Zugang und Ihre Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos nicht gekündigt haben, tritt diese Änderung in Kraft und wird für Sie mit Ablauf dieser dreißig (30) Kalendertage verbindlich.

10. EINHALTUNG DER GESETZE

- 10.1. Sie erkennen an und stimmen zu, dass es Ihrer Verantwortung obliegt, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, wenn Sie auf die Dienste, die SUBARU-Care-App und Ihr SUBARU-Care-Konto zugreifen und diese nutzen. Sie sind, ohne dass dadurch die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden eingeschränkt, dafür verantwortlich, alle folgenden Bestimmungen einzuhalten:
 - 10.1.1. Die Export- und Importgesetze und -vorschriften, die für die Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos gelten
 - 10.1.2. Die geltenden Datenschutz- und Arbeitsgesetze und -vorschriften. Wenn Sie ein Arbeitgeber sind und unsere Dienste, die SUBARU-Care-App und Ihr SUBARU-Care-Konto Ihren Mitarbeitern zur Verfügung stellen, müssen Sie alle Regeln und Beschränkungen der Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App und Ihres SUBARU-Care-Kontos, die Bezug auf Ihre Mitarbeiter haben, einhalten (z. B. durch Bereitstellung von ausreichenden Informationen zur Verarbeitung und durch Einholung der Zustimmung, falls erforderlich).

11. PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

- 11.1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz

natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

11.2. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie unseren Datenschutzhinweis unter folgendem Hyperlink einsehen: <https://www.subaru.eu/privacy-policy-connected-services>

12. DIVERSES

12.1. Weder Sie noch wir können eine Verzögerung oder ein Versäumnis bei der Ausübung von Befugnissen, Rechten oder Rechtsmitteln im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen als Verzicht auf diese auslegen, noch schließt eine einmalige oder teilweise Ausübung solcher Befugnisse, Rechte oder Rechtsmittel eine andere oder weitere Ausübung dieser Rechte aus. Jede Verzichtserklärung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

12.2. SE verstößt nicht gegen diese Nutzungsbedingungen, wenn eine Verzögerung bei der Erfüllung oder ein Versäumnis bei der Erfüllung seiner jeweiligen Verpflichtungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das außerhalb der Kontrolle von SE liegt.

12.3. Sollte eine Bedingung oder eine andere Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig, rechtswidrig oder aufgrund von Vorschriften oder Gesetzen oder der öffentlichen Ordnung nicht durchsetzbar sein, so bleiben alle anderen Bedingungen oder Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen dennoch in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Nach der Feststellung, dass eine Klausel oder eine andere Bestimmung ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, werden die Parteien in gutem Glauben verhandeln, um diese Nutzungsbedingungen so zu ändern, dass die ursprüngliche Absicht der Parteien so weit wie möglich umgesetzt wird.

12.4. Alle Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, nach der Beendigung oder dem Ablauf Ihres Zugriffs und/oder Ihrer Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos in Kraft zu bleiben, werden von einer solchen Beendigung oder einem solchen Ablauf nicht berührt und bleiben auch danach in vollem Umfang in Kraft.

12.5. Ohne die Allgemeingültigkeit von Klausel 12.3 einzuschränken, überdauern die Klauseln 5.6, 6, 8 und 10 den Ablauf oder die Beendigung Ihres Zugangs und/oder Ihrer Nutzung der Dienste, der SUBARU-Care-App oder Ihres SUBARU-Care-Kontos.

12.6. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und/oder Pflichten in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen an Dritte weiterzugeben, abzutreten oder zu übertragen.

12.7. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte und/oder Pflichten in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung an Dritte weiterzugeben, abzutreten oder zu übertragen.

12.8. Diese Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Dienste dar und ersetzen alle vorherigen oder

gleichzeitigen Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf die Dienste.

13. KONTAKTINFORMATIONEN UND BESCHWERDEN

13.1. Wenn Sie Fragen zu den Diensten haben oder sich über die Dienste beschweren möchten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren bevorzugten Subaru-Händler. Sie können uns auch über den Kontakt-Bereich in der SUBARU-Care-App kontaktieren.

13.2. Wenn und soweit das nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie die Dienste abonniert haben, anwendbar ist und sofern Sie nach diesen Gesetzen ein Verbraucher sind, haben Sie das Recht, auf folgenden Wegen eine Beschwerde einzureichen:

13.2.1 Über die OS-Plattform. Klicken Sie dazu auf den Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wenn Sie eine Beschwerde über diese Plattform einreichen, können Sie die folgende E-Mail-Adresse [at.subarucare@subaru.eu] als unsere E-Mail-Adresse angeben.

13.2.2 Bei der folgenden zuständigen Behörde:
Federal Ministry of Social Affairs, Health, Care and Consumer Protection
(Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz)
Directorate III - Consumer Policy
Stubenring 1,
A-1010 Vienna
www.sozialministerium.at; www.konsumentenfragen.at

14. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

14.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem belgischen Recht und werden in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt.

14.2. Alle Rechtsstreitigkeiten, die den Inhalt, die Auslegung und/oder die Umsetzung dieser Nutzungsbedingungen betreffen, sind vor den zuständigen Gerichten Ihres Wohnsitzes anhängig zu machen, es sei denn, Sie (oder Ihr Arbeitgeber, der die Dienste erworben hat) sind ein gewerblicher Nutzer der Dienste. In diesem Fall sind ausschließlich die niederländischsprachigen Gerichte in Brüssel, Belgien, zuständig.