

Termini di utilizzo della Piattaforma di connessione Subaru

Introduzione

La nostra piattaforma di connessione, la "**Piattaforma**", si riferisce alle applicazioni mobili Subaru e a tutti i siti web o portali Subaru, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'applicazione Subaru Care.

I presenti "**Termini di utilizzo**" si applicano alla Piattaforma e ai contenuti, ai servizi, al software applicativo, ecc. resi disponibili dalla Piattaforma, nonché alla creazione e all'utilizzo dell'Account.

Utilizzando la Piattaforma e qualsiasi altro sito web correlato a cui si applicano i presenti Termini di utilizzo, l'utente accetta i seguenti termini con Subaru Europe NV/SA, Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgio, "**SE**", che è responsabile della Piattaforma e indicata nei presenti Termini di utilizzo come "**Subaru**", "**Subaru Europe**", "**Noi**", "**Ci**" e "**Nostro/a/i/e**".

L'utente è tenuto a leggere e accettare i presenti Termini di utilizzo, che costituiscono un accordo vincolante ai sensi di legge tra l'utente stesso e Subaru, al fine di:

- accedere e utilizzare la Piattaforma;
- sottoscrivere servizi aggiuntivi "**Servizi**"; e
- potere aprire e utilizzare il proprio "**Account**".

Accettando i presenti Termini di utilizzo, l'utente concorda altresì che il suo impiego della Piattaforma o dei Servizi possa essere regolato da termini di utilizzo oppure termini e condizioni separati di altri fornitori di servizi "**Fornitore(i) terzo(i)**" che l'utente accetta con la presente. Un fornitore terza parte, accessibile direttamente o indirettamente attraverso la Piattaforma, può offrire all'utente prodotti e Servizi attraverso la Piattaforma. Qualora utilizzi la Piattaforma, i Servizi e/o l'Applicazione di un Fornitore terza parte, si ritiene che l'utente abbia accettato i termini di utilizzo o i termini e le condizioni applicabili di tale Fornitore terza parte.

Alcuni Servizi offerti nell'ambito della nostra Piattaforma possono includere termini di utilizzo e/o informative sulla privacy specifiche applicabili. Invitiamo caldamente l'utente a consultarli qualora utilizzi tali Servizi.

Indice

SEZIONE 1 - ACCOUNT E DISPOSIZIONI GENERALI	2
Accesso e utilizzo della Piattaforma e dell'Account	3
Disponibilità	3
Accesso e utilizzo dei Servizi e delle app resi disponibili o proposti	4
Licenza di accesso e utilizzo della Piattaforma e dell'Account	6
SEZIONE 2 - SERVIZI	7
Principali definizioni e riepilogo	7
I presenti Termini di utilizzo costituiscono un contratto tra l'utente e noi	7
Accesso e utilizzo dei Servizi	7
Disdetta dei Servizi	8
Sospensione o risoluzione dei Servizi da parte nostra	8
I servizi sono a pagamento?	9
Per quanto tempo sono disponibili i Servizi?	10
Disdetta dei Servizi da parte dell'utente	10
Modifiche dei Servizi	10
SEZIONE 3 - DISPOSIZIONI COMUNI	10
Modifiche ai presenti Termini di utilizzo	10
Conformità alla legge	11
Prestito del veicolo	11
Requisiti e restrizioni	11
Garanzie e responsabilità	12
Contatti e reclami	12
Per eventuali chiarimenti sui Servizi o in caso di reclami sui medesimi, l'utente dovrà rivolgersi inizialmente al concessionario autorizzato di fiducia. Può inoltre contattarci tramite la sezione Contatti nell'app SUBARU Care.	13
Qualora e laddove applicabile ai sensi delle leggi del paese di abbonamento ai Servizi dell'utente e a condizione che l'utente sia un consumatore ai sensi di tali leggi, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo:	13
Proprietà intellettuale	13
Fornitori terzi	13
Modifiche	13
Eventi che esulano dal nostro ragionevole controllo	14
Rinuncia	14
Legge applicabile e giurisdizione	14
Varie	14
SE non sarà ritenuta avere violato i presenti Termini di utilizzo a causa di eventuale ritardo nell'esecuzione o di inadempienza a uno dei suoi rispettivi obblighi in relazione ai presenti Termini di utilizzo, qualora il ritardo o l'inadempienza sia dovuto a un evento che esuli dal ragionevole controllo di SE.	15
Senza limitare la generalità della clausola 18.4, le clausole 12, 14, 15 e 16 resteranno valide alla scadenza o alla disdetta dell'abbonamento ai Servizi.	15

Accesso e utilizzo della Piattaforma e dell'Account

In caso di apertura e utilizzo di un Account, l'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio Account e della relativa password, nonché della limitazione dell'accesso al(i) dispositivo(i) di accesso al proprio Account (per esempio, il computer) al fine di prevenire l'accesso non autorizzato a tale Account. L'utente accetta la piena responsabilità di tutte le attività che si verificano con il suo account o la relativa password. L'utente dovrà adottare tutte le misure necessarie a garantire la riservatezza e la sicurezza della password relativa al suo account. Dovrà inoltre informarci tempestivamente qualora abbia motivo di ritenere che la sua password sia nota a terzi o che il suo utilizzo non sia - o non sia probabilmente - autorizzato.

Per reimpostare la password, l'utente deve andare alla schermata "Registrazione" e cliccare sul link di ripristino della password. Il link è visibile soltanto dopo il primo tentativo di log-in. L'utente dovrà quindi inserire l'indirizzo e-mail del proprio Account per ricevere in seguito un'e-mail con le istruzioni di ripristino della password e un link su cui cliccare. Cliccare sul link per accedere alla pagina in cui selezionare e confermare la nuova password, cliccare quindi su "Cambia password" per confermare le modifiche. L'e-mail con le istruzioni per reimpostare la password può essere inviata anche da un call center o da un addetto dell'assistenza clienti attraverso il "Portale amministrativo".

Accertare che i dati forniti siano corretti, aggiornati e completi. L'utente è tenuto a informarci tempestivamente di eventuali modifiche ai dati forniti all'apertura del suo account o in seguito.

L'utente può accedere e aggiornare gran parte dei dati fornitici nella sezione **Profilo** (icona della persona nella barra di navigazione inferiore) della Piattaforma.

Subaru si riserva il diritto, in ogni momento e a propria discrezione di:

- rifiutare l'accesso alla Piattaforma;
- negare l'apertura di un Account;
- disdire o eliminare l'account.

Qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino un periodo di inattività di 6 mesi sul relativo account SUBARU Care o qualora l'account SUBARU Care non sia stato completamente attivato, SE informerà l'utente dell'eliminazione del suo account SUBARU Care (ivi compresi i dati personali elaborati durante l'accesso e/ o l'utilizzo dell'app SUBARU Care) 14 giorni di calendario prima della chiusura del medesimo.

Qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino il possesso di uno o più veicoli Subaru e il mancato accesso al proprio account SUBARU Care per 5 anni, riterremo che l'utente non intenda mantenere il proprio account SUBARU Care né affidarsi ad alcune delle sue funzionalità legate alla proprietà e all'utilizzo del(i) proprio(o) veicolo(i) (per esempio, il collegamento tra l'uso di un dispositivo di connettività nell'automobile dell'utente e il suo account SUBARU Care). Chiuderemo quindi l'account SUBARU Care dell'utente ed elimineremo i suoi dati personali relativi a tale account.

14 giorni di calendario prima della chiusura effettiva dell'account SUBARU Care dell'utente e dell'eliminazione dei suoi dati personali, invieremo un'e-mail all'utente affinché possa confermare se intende o meno mantenere il proprio account SUBARU Care.

Quanto sopra si applica analogamente qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino che l'utente possiede un veicolo Subaru e che non effettua l'accesso al proprio account SUBARU Care da 2 anni.

Disponibilità

Intendiamo garantire la disponibilità continua della Piattaforma e dell'Account dell'utente, nonché trasmissioni prive di errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, non è possibile garantire sempre un accesso ininterrotto e privo di errori. L'utente non può chiedere i danni a SE in caso di interruzione della disponibilità dell'app SUBARU Care o del proprio account SUBARU Care, fatto salvo in caso di dolo o negligenza grave da parte nostra o dei nostri incaricati, o di inadempienza agli obblighi fondamentali ai sensi dei presenti Termini di utilizzo.

Subaru può inoltre sospendere o limitare temporaneamente l'accesso alla Piattaforma e/o all'Account dell'utente in caso di emergenza, per motivi tecnici (riparazione, manutenzione, miglioramento, ecc.), per motivi di sicurezza e/o per introdurre modifiche (nuove strutture, Servizi, app, ecc.), senza incorrere in alcuna responsabilità. Ci impegneremo a limitare la frequenza e la durata di tale sospensione o restrizione.

Subaru può inoltre bloccare o impedire l'accesso all'Account dell'utente in caso di (presunta) violazione della riservatezza/sicurezza dell'Account o uso improprio dello stesso.

L'utente è responsabile della scelta dei propri dispositivi utilizzati per accedere alla Piattaforma e al proprio Account, nonché ai prodotti, Servizi o app tramite la Piattaforma, ivi compresa la compatibilità di tali dispositivi in termini di software e idoneità tecnologica a ricevere i Servizi e ad accedere e utilizzare l'app SUBARU Care e il proprio account SUBARU Care. L'utente è inoltre responsabile dell'aggiornamento continuo dei propri dispositivi, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'installazione di eventuali aggiornamenti o nuove release qualora siano resi disponibili da Subaru.

Accesso e utilizzo dei Servizi e delle app resi disponibili o proposti

a. Servizi e app resi disponibili o proposti sulla Piattaforma

Tramite la Piattaforma e il proprio Account, l'utente può accedere a vari Servizi e app disponibili oppure da acquistare o sottoscrivere. Alcune sezioni dei presenti Termini di utilizzo possono essere applicabili all'utente soltanto qualora abbia sottoscritto il relativo servizio.

È possibile che alcuni Servizi descritti nei presenti Termini di utilizzo o sul nostro sito web non siano disponibili per il modello di auto dell'utente o nella regione del medesimo.

Alcuni Servizi possono inoltre essere resi accessibili o proposti tramite la Piattaforma e l'Account da Fornitori terzi diversi da Subaru. Per praticità, tali Servizi e app sono menzionati sulla Piattaforma e attraverso l'account e forniti esclusivamente sotto la responsabilità dei Fornitori di servizi terzi. Per accedere, acquistare o abbonarsi a tali Servizi e app, è possibile che l'utente debba accettare i termini di utilizzo di tali Fornitori terzi.

b. Servizi collegati a Dispositivo di connettività sul veicolo

- Dal veicolo, l'utente può avere l'opportunità di accedere/abbonarsi a una serie di Servizi specifici ("**Connected Service**") e app purché il veicolo sia dotato di dispositivo di connettività Subaru ("**Dispositivo di connettività**").
- Subaru non trasmette né convoglia alcun segnale (elettronico). Subaru non è inoltre responsabile della trasmissione e/o del trasferimento di alcun segnale (elettronico). Tali Connected Services e/o altri Servizi di comunicazione elettronica, nonché la trasmissione di qualsiasi segnale (elettronico), sono forniti dal rispettivo Fornitore terzo.
- L'uso consentito dei Servizi sarà inoltre regolato da termini di utilizzo separati specifici, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i termini di utilizzo dei Fornitori terzi. Per accedere/sottoscrivere qualsiasi Servizio, si dovranno pertanto accettare separatamente ed esplicitamente i termini di utilizzo specifici che si applicano a tale Servizio. I termini di utilizzo specifici relativi a un Servizio si applicano in aggiunta ai presenti i termini di utilizzo e, in caso di discrepanze tra le due serie di termini di utilizzo, quelli specifici avranno priorità sui presenti termini di utilizzo.

c. Abbonamento a Connected Services

Qualora l'auto Subaru sia dotata di Dispositivo di connettività, seguire la procedura indicata per abbonarsi a uno o più servizi:

- i. connettersi alla Piattaforma con il proprio account per leggere e accettare i presenti Termini di utilizzo;
- ii. andare all'elenco dei Servizi e selezionare quelli a cui si desidera abbonarsi; alcune sezioni dei presenti termini di utilizzo saranno applicabili all'utente soltanto previa sottoscrizione dei relativi Servizi;

- iii. leggere e accettare la(e) nostra(e) Informativa(e) sulla privacy relativa(e) al(i) Servizi(o) e, laddove applicabile per alcuni Servizi, decidere se dare il proprio consenso a determinati tipi di trattamento dei propri Dati personali;
- iv. inserire qualsiasi informazione aggiuntiva richiesta da Subaru e/o dal Fornitore terzo affinché possano fornire in modo efficiente i(l) Servizi(o) selezionato(i). L'utente può correggere o modificare tali informazioni in qualsiasi momento prima di confermare l'abbonamento e in seguito;
- v. Subaru e/o il Fornitore terzo confermeranno l'iscrizione via e-mail o con altri mezzi di notifica.

d. Utilizzo del Dispositivo di connettività

- L'uso del Dispositivo di connettività è soggetto alle condizioni di utilizzo specifiche fornite al momento dell'acquisto dell'auto Subaru (per esempio, nel manuale utente o in qualsiasi altro documento).
- Il Dispositivo di connettività viene attivato automaticamente dopo l'acquisto dell'auto. I Connected Services, associati al Dispositivo di connettività, devono essere attivati tramite il proprio Account nell'app.
- Tutti i diritti di proprietà intellettuale, la titolarità e gli interessi relativi ai Servizi sono di nostra proprietà, dei nostri subappaltatori e/o dei nostri rispettivi licenziatari. Fatto salvo quanto diversamente ed esplicitamente indicato, le disposizioni dei presenti Termini di utilizzo non possono essere interpretate come concessione o assegnazione all'utente di diritti intellettuali, industriali e di altro tipo (proprietà), diritti relativi a noi, titolarità e interessi relativi ai Servizi.
- Gli aggiornamenti software del Dispositivo di connettività saranno automatici, tramite OTA o concessionario. L'utente si impegna ad accettare l'aggiornamento software automatico, non impedirlo né ostacolarlo in alcun modo. L'utente si impegna altresì a sottoporre il Dispositivo di connettività a controlli di manutenzione periodici, secondo le raccomandazioni cicliche di Subaru. Subaru può sostituire il Dispositivo di Connettività in qualsiasi momento per motivi di sicurezza, al fine di aggiornare l'offerta dei Servizi o per qualsiasi altro motivo in base alle leggi e ai regolamenti applicabili.
- È vietato alterare o manipolare il Dispositivo di connettività e il relativo software (per esempio, copia, modifica, reverse engineering, ecc.).
- Fatti salvi i motivi di sicurezza o laddove previsto dalle leggi o dai regolamenti applicabili, non è consentito rimuovere il Dispositivo di connettività dall'auto Subaru né disinstallare qualsiasi parte del relativo software. Qualora compia una di queste azioni, nonostante quanto sopra, l'utente provocherà la disattivazione o l'interruzione automatica dei Servizi in abbonamento, senza alcun diritto di rimborso per il periodo di abbonamento perso. Subaru non sarà inoltre responsabile di eventuali conseguenze derivanti da rimozione o disinstallazione che possa compromettere il funzionamento dell'auto Subaru. L'utente perderà infine qualsiasi beneficio e vantaggio commerciale acquisito dall'utilizzo dei Servizi.
- N.B.: all'attivazione, il Dispositivo di connettività sull'auto Subaru trasmetterà i dati relativi alla geolocalizzazione dell'auto stessa, necessari per il funzionamento dei Servizi in abbonamento. Disattivando pertanto il Dispositivo di connettività, l'utente non sarà in grado di accedere e utilizzare nessun Servizio. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, consultare le nostre informative sulla privacy.

e. Utilizzo dei Servizi

- L'offerta dei Servizi è soggetta alle leggi e ai regolamenti vigenti in materia di tutela dei consumatori.
- Laddove applicabile e a condizione che l'utente sia da considerarsi un consumatore ai sensi delle leggi e dei regolamenti nazionali applicabili in materia di tutela dei consumatori, l'utente ha il diritto di recedere dal contratto di abbonamento stipulato tramite la Piattaforma in relazione all'utilizzo dei Servizi entro quattordici (14) giorni dalla stipula di tale contratto senza fornire alcuna motivazione.
- Il diritto di recesso da tale contratto scadrà quindi quattordici (14) giorni dopo la data di acquisto dell'abbonamento.
- Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informarci della decisione di recedere dall'abbonamento mediante l'invio di una comunicazione inequivocabile entro il periodo (di recesso) di quattordici (14) giorni.
- In caso di recesso dall'abbonamento, rimborseremo all'utente (i) tutti i canoni ricevuti dal medesimo per tale abbonamento, fatta salva la parte dei canoni versati dall'utente e corrispondente alla parte dei Servizi forniti, su specifica richiesta dell'utente, fino alla comunicazione della decisione di recedere dall'abbonamento, e (ii) gli eventuali costi di consegna (fatti salvi i costi supplementari derivanti dal tipo

di consegna selezionato, diverso dalla consegna standard più economica fornita da noi), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni dalla data in cui siamo stati informati della decisione di recedere dall'abbonamento. Il rimborso verrà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per la transazione iniziale, fatto salvo laddove espressamente e diversamente concordato; l'utente non dovrà in ogni caso sostenere alcuna spesa a seguito di tale rimborso.

- L'utente riconosce espressamente di non poter recedere dall'abbonamento qualora il Servizio in questione sia stato fornito nella sua interezza prima della scadenza del periodo (di recesso) di quattordici (14) giorni successivi all'acquisto dell'abbonamento (per esempio, acquisto di Connectivity Services per 1 mese e utilizzo dell'intero limite di dati prima della scadenza del periodo (di recesso) di quattordici (14) giorni).
- Il rinnovo, la sospensione e la cessazione di ciascun Servizio sono specificati nei relativi termini di utilizzo.
- L'utente riconosce e accetta che qualsiasi utilizzo dei Servizi, ivi compreso l'utilizzo a bordo della propria auto Subaru, avvenga sotto la sua esclusiva responsabilità e unicamente a suo rischio, e che Subaru e/o le sue affiliate, nonché i nostri fornitori, non siano responsabili di eventuali danni che l'utente stesso potrebbe subire o causare a terzi in relazione a tale utilizzo. Escludiamo espressamente la nostra responsabilità per qualsiasi danno indiretto o consequenziale inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi perdita di dati, danni alla reputazione, perdita di risparmi previsti; perdita di profitti e interruzioni dell'attività.
- L'utente riconosce altresì di essere l'unico responsabile dell'uso, dell'archiviazione, della protezione e della distribuzione dei dati forniti o ai quali ha accesso in relazione o a seguito dell'utilizzo dei Servizi.
- Qualsiasi Servizio reso disponibile sull'auto Subaru deve essere utilizzato sempre in conformità alle leggi vigenti e in modo sicuro e protetto, in modo da non interferire o disturbare la guida dell'auto e/o altri elementi presenti nella circolazione stradale.
- Subaru e/o le sue affiliate non garantiscono l'accessibilità, la qualità o l'accuratezza dei Servizi che Subaru o qualsiasi Fornitore terzo rende accessibili o fornisce attraverso la Piattaforma in qualsiasi momento e situazione, né l'idoneità dei Servizi alle esigenze specifiche o agli scopi previsti dall'utente o da altri conducenti o passeggeri dell'auto Subaru dell'utente stesso o di terzi.

Licenza di accesso e utilizzo della Piattaforma e dell'Account

Subaru concede all'utente una licenza limitata di accesso e uso personale della Piattaforma e dell'Account, che non consente tuttavia di scaricare (a eccezione della memorizzazione nella cache della pagina) o modificare la medesima, o parte di essa, fatto salvo previo consenso esplicito scritto di Subaru.

L'utilizzo della Piattaforma e la creazione e l'utilizzo dell'account sono gratuiti. Per gli altri Servizi, si prega di fare riferimento alla relativa sezione, in cui sarà esplicitamente specificato.

Subaru si riserva il diritto di modificare, interrompere, sospendere o sostituire qualsiasi servizio o app disponibile od offerta tramite la Piattaforma in qualsiasi momento e a propria discrezione. In tal caso, Subaru informerà l'utente di ciò con ragionevole anticipo. Subaru non incorrerà in alcuna responsabilità a seguito della sua decisione.

La presente licenza NON include (a) rivendita o uso commerciale del presente sito web o relativi contenuti, (b) raccolta e utilizzo di elenchi di prodotti, descrizioni o prezzi, (c) uso derivato da tale sito web o relativi contenuti, (d) download o copia dei dati dell'account a beneficio di un'altra attività commerciale o (e) utilizzo di data mining, robot o strumenti analoghi di raccolta ed estrazione dei dati.

La Piattaforma o parte della medesima non può essere riprodotta, duplicata, copiata, venduta, rivenduta, visitata o altrimenti impiegata per scopi commerciali senza previo consenso esplicito scritto di Subaru.

Non è inoltre consentito intraprendere nulla di quanto segue:

1. Attuare framing o utilizzare tecniche di framing per inserire qualsiasi marchio commerciale, logo o altre informazioni proprietarie (ivi comprese immagini, testo, layout di pagina o modulo) di Subaru e delle sue affiliate senza esplicito consenso scritto;
2. Utilizzare i meta-tag o altro "testo nascosto" inserendo i nomi o i marchi commerciali di Subaru o delle sue affiliate senza esplicito consenso scritto di Subaru;

3. Agire in modo inappropriato adottando un comportamento inadatto a un utente onesto che agisca in buona fede;
4. Duplicare, concedere in licenza, concedere in sublicenza, pubblicare, diffondere, trasmettere, distribuire, eseguire, visualizzare, vendere, ribrandizzare o trasferire in altro modo i dati fatto salvo laddove consentito nei presenti Termini di utilizzo;
5. Tentare o ignorare effettivamente qualsiasi elemento di sicurezza;
6. Rimuovere qualsiasi avviso di copyright, marchio commerciale o altri diritti di proprietà.

In caso di utilizzo non autorizzato, Subaru avrà il diritto di interrompere l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma e/o dell'account dell'utente e/o di qualsiasi Servizio o app a essa correlata con effetto immediato e senza essere tenuto ad alcun risarcimento nei confronti dell'utente.

Sezione 2 - Servizi

Principali definizioni e riepilogo

Nei presenti termini di utilizzo:

- **Account** indica l'Account dell'utente accessibile tramite la Piattaforma.
- **App** si riferisce all'applicazione Subaru Care, ma non in via esclusiva.
- **Servizi** indica Connected Services, Remote Services e Connected Multimedia Services, descritti in <https://www.subaru.eu/connected-services>;
- **Piattaforma** indica l'App;
- **Termini di utilizzo** indica le presenti condizioni d'uso;
- **Terzo/Terzi** indica qualsiasi fornitore o destinatario di servizi diverso da Subaru coinvolto nella fornitura di Servizi all'utente, ivi compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un concessionario.
- **Subaru, noi, nostro o ci** indica Subaru Europe NV/SA, società a responsabilità limitata di diritto belga, con sede legale in Leuvensesteenweg 555b8, 1930 Zaventem, Belgio, e registrata presso Crossroads Bank of Enterprises con il numero di società 0438.574.810;
- **Utente** indica qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia stipulato l'abbonamento ai Servizi attraverso il proprio Account.
- **Schermo dell'unità principale** indica l'unità di infotainment nel veicolo Subaru dell'utente in cui è possibile attivare e accedere a Connected Multimedia Services.

I presenti Termini di utilizzo costituiscono un contratto tra l'utente e noi

Con l'abbonamento ai Servizi, l'utente stipula un contratto con SE (i) per la fornitura di Connected Multimedia Services, Remote Services e Connected Multimedia Services da parte nostra e il loro utilizzo da parte dell'utente. Si osservi, tuttavia, che alcune sezioni dei presenti Termini di utilizzo non saranno applicabili all'utente qualora quest'ultimo non abbia attivato i(l) Servizi(o) specifico(i) a cui è dedicata una determinata sezione, o non possa beneficiarne. L'utente potrebbe essere contattato per alcuni Servizi dal concessionario Subaru o da terzi (correlati al marchio Subaru) autorizzati da noi a contattare l'utente stesso.

Accesso e utilizzo dei Servizi

Per accedere e utilizzare ciascun Servizio, è necessario procedere prima all'attivazione sulla Piattaforma.

Per l'abbonamento ai Servizi:

- l'utente deve possedere un Account;
- il veicolo dell'utente deve essere dotato di funzionalità di connessione auto;
- l'utente deve accettare i presenti Termini di utilizzo e riconoscere l'informativa sulla privacy;
- l'utente deve attivare l'abbonamento.

Si osservi che, accendendo all'Account SUBARU Care dell'utente da più dispositivi (mobili), le funzioni relative a determinati Servizi saranno disponibili allo stesso modo su ciascun dispositivo. L'attivazione della "modalità privacy" influirà sulle funzioni relative a determinati Servizi su tutti i dispositivi (mobili) utilizzati per accedere all'account SUBARU Care dell'utente.

L'utente è tenuto a seguire la procedura descritta al momento dell'attivazione dell'abbonamento. L'attivazione dei Servizi si basa sulla proprietà del veicolo. Per attivare l'abbonamento, l'utente deve seguire il processo di attivazione descritto nell'app, nel corso del quale dovrà accettare i Termini di utilizzo e l'Informativa sulla privacy.

Disdetta dei Servizi

L'utente ha il diritto di disdire i Servizi in qualsiasi momento senza obbligo di risarcimento a noi.

Esistono diversi modi di disdire i Servizi:

i. Annullamento dell'abbonamento ai Servizi per il veicolo dell'utente

Qualora l'utente intenda disdire l'abbonamento ai Servizi per il proprio veicolo Subaru, dovrà utilizzare l'account SUBARU Care (sull'app SUBARU Care). Con la disdetta, i Servizi cesseranno di funzionare completamente e nella loro interezza per il veicolo in questione.

L'utente potrà riattivare in qualsiasi momento l'abbonamento ai Servizi eventualmente annullato tramite il proprio Account o App. Si osservi che, a tale scopo, sarà necessario seguire la stessa procedura di registrazione prevista dall'abbonamento iniziale (inclusa la ri-accettazione dei presenti Termini di utilizzo). In caso di re-iscrizione ai Servizi, saranno nuovamente disponibili per l'utente soltanto i dati generati meno di 12 (dodici) mesi prima. Qualora l'utente cancelli il proprio Account e non si re-isciva o laddove i dati siano stati generati più di 12 (dodici) mesi prima, i dati verranno cancellati.

Qualora si disponga di più veicoli collegati al proprio account, sarà necessario selezionare quello per il quale si intende annullare o riattivare l'abbonamento.

ii. Eliminazione del veicolo dal proprio Account

È possibile disdire i Servizi eliminando il veicolo dal proprio Account.

Avvertenza: qualora l'utente abbia un abbonamento in corso a Subaru Charging Network, dovrà annullare l'abbonamento prima di rimuovere l'Account dal veicolo.

In caso di errata eliminazione del veicolo dal proprio Account, sarà possibile reinserirlo utilizzando le procedure esistenti per l'aggiunta di un veicolo tramite il proprio Account.

L'eventuale eliminazione del veicolo dal proprio account, renderà i dati non più visibili nell'App.

iii. In caso di vendita o altro trasferimento della proprietà del veicolo, di furto o smarrimento

In caso di vendita o trasferimento della proprietà del proprio veicolo ad altra persona o a un rivenditore autorizzato, o in caso di furto o smarrimento (senza recupero), sarà necessario eliminare tale veicolo dall'Account in conformità alla presente clausola.

In caso di vendita o trasferimento della proprietà del proprio veicolo, l'utente dovrà informare l'acquirente o il cessionario che il veicolo è un'auto connessa per cui l'acquirente o il cessionario avrà quindi l'opportunità di abbonarsi ai Servizi tramite il proprio account. Non è possibile vendere o trasferire in alcun modo i Servizi all'acquirente/cessionario.

Sospensione o risoluzione dei Servizi da parte nostra

Ci riserviamo il diritto di sospendere la fornitura totale o parziale dei Servizi e/o di disdire l'abbonamento ai Servizi, in qualsiasi momento, senza preavviso (per la disdetta: preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni di calendario) né intervento del tribunale né senza versare alcun risarcimento all'utente, inviando al medesimo la comunicazione tramite l'Account o un'e-mail:

- in caso di violazione dei presenti Termini di utilizzo da parte dell'utente;
- qualora stabiliamo, in buona fede, che tale sospensione e/o risoluzione sia necessaria (i) al fine di ottemperare a ingiunzione o sentenza emessa da un tribunale o da un'autorità competente o (ii) per evitare la violazione di leggi o regolamenti applicabili; o
- in caso di evento di forza maggiore che comprometta la nostra capacità di fornire in toto o in parte i Servizi.

In caso di sospensione totale o parziale della fornitura dei Servizi in caso di forza maggiore, adoteremo tutte le misure ragionevoli al fine di ripristinare l'accesso e l'utilizzo dei Servizi interessati senza indebiti ritardi.

Possiamo inoltre disdire l'abbonamento ai Servizi in toto in parte in qualsiasi momento, qualora decidiamo di interrompere in toto o in parte i Servizi a livello generale per tutti i nostri utenti o per gli utenti nel paese o nella regione dell'utente fornendo al medesimo un preavviso di trenta (30) giorni di calendario via e-mail e/o tramite l'Account.

In caso di sospensione di uno qualsiasi dei Servizi o di disdetta dell'abbonamento ai Servizi, l'utente non ha diritto né può richiedere alcun risarcimento, rimborso o danno fatti salvi i rimborsi espressamente specificati nei presenti Termini di utilizzo.

L'utente potrà attivare la modalità Privacy (ad esempio per impedirci di utilizzare la geolocalizzazione del proprio veicolo) in qualsiasi momento utilizzando lo schermo dell'unità principale. Si osservi che, dopo l'attivazione, la modalità Privacy influirà su tutti i servizi che si basano sulla geo-localizzazione.

Si osservi che, dopo l'attivazione, la modalità Privacy sarà applicata a tutti i servizi che si basano sulla geo-localizzazione. Molti Servizi si affidano (in toto o in parte) ai dati di geo-localizzazione del veicolo dell'utente. Pertanto, quando la modalità Privacy è attiva, tali Servizi potrebbero non essere disponibili, o la loro qualità e precisione potrebbero essere compromesse. Per esempio, in caso di attivazione della modalità Privacy, l'utente non sarà in grado di utilizzare il servizio di localizzazione del proprio veicolo e noi non saremo in grado di individuarlo a seguito di segnalazione di un incidente.

Lo stato della modalità privacy (attiva o inattiva) manterrà l'impostazione finché l'utente non deciderà di modificarla. Per controllare lo stato attuale della modalità privacy l'utente può utilizzare lo schermo dell'unità principale.

In caso di funzionamento mancato o parziale di uno o più Servizi a seguito dell'attivazione della modalità privacy, l'utente non ha ad alcun compenso o rimborso da parte nostra.

È possibile utilizzare un solo account alla volta con i Servizi. Qualora l'acquirente di un'automobile usata attivi i Servizi (tramite la scansione del codice QR) per un'auto con lo stesso VIN, i Servizi saranno disdetti. Il precedente utente finale autorizzato riceverà una notifica via e-mail che lo/la informerà della perdita dell'accesso ai Servizi.

Qualora, oltre a Connected Services, l'utente abbia sottoscritto anche Remote Services, questi ultimi saranno interrotti automaticamente con la cessazione di Connected Services.

I servizi sono a pagamento?

Non addebiteremo alcun costo per l'utilizzo dei nostri servizi per un periodo di tempo che dipende dai servizi stessi. Tale periodo decorre dal momento di attivazione dell'abbonamento.

- Il periodo gratuito per Remote Services è di 3 anni.
- Il periodo gratuito per Connected Services è di 7 anni.

- Il periodo gratuito per Connected Multimedia Services è di minimo 3 anni (e-care 7 anni).

In caso di variazioni della nostra politica, in qualsiasi momento, e di addebito dell'utilizzo dei Servizi all'utente, il medesimo sarà informato anticipatamente di tali variazioni e potrà quindi annullare l'abbonamento qualora non intenda continuare a utilizzare i Servizi a pagamento.

Per quanto tempo sono disponibili i Servizi?

I Servizi saranno disponibili sul veicolo dell'utente a partire dall'attivazione e per il periodo previsto dal servizio (vedere sopra), tranne laddove siano disdetti prima da noi in conformità ai presenti Termini di utilizzo e fatto salvo il nostro diritto di modificare i Servizi in conformità ai Termini di utilizzo. Diventando proprietari di un veicolo Subaru di seconda mano, i Servizi saranno disponibili per il periodo residuo. Per conoscere il tempo residuo disponibile per usufruire dei Servizi, contattare il concessionario.

Disdetta dei Servizi da parte dell'utente

L'utente può disdire i Servizi a proprio piacimento in qualsiasi momento, senza preavviso né pagamento di alcun risarcimento a noi, dando disdetta dei Servizi stessi come descritto alla Sezione 2, clausola 4. Non è possibile disdire alcun Servizio singolarmente o separatamente.

In caso di disdetta per comodità, interromperemo tutti i Servizi entro due (2) giorni lavorativi al massimo.

La disdetta dei Servizi provoca la disdetta automatica anche di Remote Services.

Modifiche dei Servizi

Ci riserviamo il diritto di interrompere o eliminare, in qualsiasi momento, uno o più Servizi, di modificarne la disponibilità, le funzionalità, le caratteristiche, l'ambito e/o le specifiche, di sostituirli con Servizi diversi o equivalenti o di aggiungere qualsiasi servizio diverso o nuovo, in via temporanea o definitiva (ad esempio, per manutenzione, aggiornamento, miglioramento, ecc.) senza alcun preavviso.

Possiamo informare l'utente di tale modifica via e-mail e/o tramite l'app. L'utente non avrà diritto ad alcun compenso (di natura economica o di altro tipo) in relazione a tale modifica.

Eventuali modifiche sostanziale saranno comunicate tramite l'app o via email. Qualora l'utente non abbia disdetto i Servizi entro trenta (30) giorni di calendario dalla data della notifica, in conformità ai presenti Termini di utilizzo, si riterrà che abbia accettato tale modifica.

Sezione 3 - Disposizioni comuni

Modifiche ai presenti Termini di utilizzo

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini di utilizzo in qualsiasi momento durante il periodo di validità dell'abbonamento ai Servizi selezionati.

L'utente è tenuto a controllare regolarmente i presenti Termini di utilizzo tramite l'App.

Fatte salve le modifiche non sostanziali prive di effetto sull'utente, informeremo l'utente via e-mail, pop-up o mezzo idoneo in caso di modifica dei presenti Termini di utilizzo.

Qualora l'utente non abbia disdetto l'abbonamento ai Servizi entro trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione della suddetta e-mail, pop-up o mezzo idoneo in conformità ai presenti Termini di utilizzo, tale modifica entrerà in vigore e diventerà vincolante per l'utente a partire dalla scadenza di tale periodo di trenta (30) giorni di calendario.

Conformità alla legge

L'utente riconosce e accetta di essere tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili durante l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care o del proprio account SUBARU Care. Senza limitare la generalità di quanto sopra, è responsabilità dell'utente rispettare:

- leggi e regolamenti applicabili in materia di esportazione e importazione relativa all'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care e del proprio account SUBARU Care; e
- leggi locali o nazionali applicabili che potrebbero limitare l'uso di tali Servizi nella zona dell'utente (per esempio, leggi locali sul traffico stradale, restrizioni di legge in materia ambientale o restrizioni in luoghi specifici come i parchi naturali); e
- leggi e regolamenti applicabili in materia di privacy e occupazione. Qualora l'utente sia un datore di lavoro e metta i nostri Servizi, l'app SUBARU Care o il proprio account SUBARU Care a disposizione dei dipendenti, sarà tenuto a rispettare regole e restrizioni relative all'uso dei Servizi, dell'app SUBARU Care o del proprio account SUBARU Care in relazione ai dipendenti (ad es. fornendo informazioni corrette sul trattamento e ottenendo il consenso laddove richiesto).

Prestito del veicolo

Qualora l'utente intenda prestare il proprio veicolo Subaru a un'altra persona a fini di utilizzo temporaneo, dovrà informare tale persona o società di servizi che si tratta di un'auto connessa e che l'utente sarà in grado di tracciare sia veicolo sia il comportamento di guida della persona.

Facoltativamente, l'utente può concordare con tale persona l'attivazione temporanea della "modalità privacy" sul proprio veicolo, disabilitando la tracciabilità dell'automobile fino alla disattivazione della "modalità privacy". L'utente è quindi tenuto a rispettare tale accordo per la durata del periodo del prestito.

Qualora la persona a cui l'utente presta il veicolo scelga di utilizzare i Servizi attraverso il proprio Account, l'abbonamento dell'utente sarà annullato come descritto sopra. Per abbonarsi nuovamente ai Servizi, l'utente dovrà seguire la stessa procedura descritta nella presente clausola.

Si ricorda che l'utente è in ogni caso responsabile della tutela della privacy delle persone che utilizzano il suo veicolo.

Requisiti e restrizioni

L'utente è tenuto a rispettare i seguenti requisiti e restrizioni e dovrà:

- installare tempestivamente tutti gli aggiornamenti, le correzioni di errori software, le patch e quant'altro riguardi i Servizi che rendiamo disponibili di volta in volta;
- rispettare i requisiti, le condizioni o i codici deontologici applicabili dell'operatore di rete/wireless in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'utente, l'app SUBARU Care o l'account SUBARU Care.
- non intraprendere alcuna azione od omissione che possa:
 - interrompere o compromettere l'integrità o la sicurezza dei Servizi, di qualsiasi rete di partner o fornitori di SE o la privacy di qualsiasi altra persona;
 - causare danni a SE o a uno qualsiasi dei partner, fornitori o clienti;
- non accedere o utilizzare i Servizi, l'app SUBARU Care o l'account SUBARU Care dell'utente:
 - per qualsiasi scopo fraudolento, criminale, diffamatorio, molesto o illecito, o per partecipare o promuovere qualsiasi attività illegale;
 - per violare, trasgredire o infrangere la proprietà intellettuale, la privacy o altri diritti, o appropriarsi indebitamente della proprietà di terzi;
 - per trasmettere informazioni fuorvianti o inesatte con l'intento di frodare, causare danni o ottenere benefici illeciti;
- non ispezionare, possedere, utilizzare, copiare, sottoporre a reverse engineering o tentare di scoprire il codice sorgente o utilizzato per creare qualsiasi programma informatico o altro componente dei Servizi, dell'app SUBARU Care, dell'account SUBARU Care dell'utente, fatto salvo laddove diversamente consentito dalle leggi applicabili;
- non tentare di violare od ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi rete, ambiente o sistema di SE o di uno dei suoi partner, fornitori o clienti;

- non raccogliere, utilizzare o trasferire alcuna informazione, inclusi i dati personali, elaborata nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, dell'app SUBARU Care o dell'account SUBARU Care da parte dell'utente fatto salvo per l'uso consentito dei Servizi, l'app SUBARU Care o l'account SUBARU Care; e
- non accedere o utilizzare i Servizi, l'app SUBARU Care, l'account SUBARU Care al fine di realizzare un prodotto competitivo o allo scopo principale di monitorarne la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità o a fini di benchmarking o concorrenza.

Garanzie e responsabilità

Nonostante le numerose misure tecniche e organizzative adottate per assicurare la qualità e la sicurezza dei Servizi, non possiamo garantire che:

- le informazioni trasmesse dal veicolo dell'utente ai nostri sistemi informativi back-end siano sempre completamente private e sicure e prive di rischio di intercettazione o altro accesso non autorizzato;
- l'accesso e l'utilizzo dei Servizi siano ininterrotti e disponibili in ogni momento;
- i dati messi a disposizione dell'utente attraverso i Servizi siano accurati o completi;
- i Servizi siano privi di errori o che non si verifichi alcuna perdita a livello qualitativo;
- Non garantiamo la disponibilità o la qualità dell'assistenza di emergenza che potremmo fornirti nel contesto delle notifiche di arresto anomalo. Nella misura consentita dalla legge applicabile, né SE né l'assistenza stradale possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi mancato coinvolgimento dell'assistenza di emergenza e / o della polizia o per qualsiasi ritardo o errore nel farlo.

Non garantiamo la qualità, la completezza o la correttezza dei Servizi offerti da Fornitori terzi e pertanto decliniamo qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo di tali Servizi. Laddove consentito dalla legge applicabile, l'utente accetta di risarcirci e manlevarci a fronte di qualsiasi danno o perdita in cui noi o le nostre società associate o affiliate potremmo incorrere in relazione all'utilizzo dei Servizi offerti da Fornitori terzi.

Non saremo ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni o di eventuali reclami di terzi derivanti dalla mancata disdetta dell'abbonamento ai Servizi in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

SE non sarà responsabile e non incorrerà in alcuna responsabilità per eventuali danni che l'utente potrebbe subire o causare a terzi utilizzando la Piattaforma e/o il proprio Account.

In deroga a qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini di utilizzo, non escludiamo né limitiamo la nostra responsabilità in caso di:

- decesso o lesioni personali causate da noi (fatto salvo laddove diversamente specificato nei presenti Termini di utilizzo);
- frode, falsa dichiarazione fraudolenta, negligenza grave o cattiva condotta intenzionale causata da noi o da uno qualsiasi dei nostri dipendenti o agenti; o
- perdita o danno che non possiamo limitare o escludere ai sensi della legge applicabile obbligatoria.

Fatto salvo laddove diversamente specificato nei presenti Termini di utilizzo, la nostra responsabilità totale aggregata derivante da negligenza, violazione del contratto o quant'altro ai sensi o in relazione ai presenti Termini di utilizzo sarà limitata al massimo

- a 200 EUR; o
- all'importo totale dei canoni pagati dall'utente a noi durante il periodo di tre (3) mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla responsabilità.

Fatto salvo laddove diversamente specificato nei presenti Termini di utilizzo, non saremo responsabili di:

- alcuna perdita o danno indiretto o consequenziale derivante da negligenza, violazione del contratto o altro, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di dati, perdita di entrate, perdita di fatturato, perdita di affari, danni alla reputazione, perdita di opportunità, interruzioni dell'attività o perdita di risparmi previsti; o
- alcuna perdita o danno derivante dal mancato rispetto delle responsabilità e degli obblighi dell'utente ai sensi dei presenti Termini di utilizzo.

Contatti e reclami

Per eventuali chiarimenti sui Servizi o in caso di reclami sui medesimi, l'utente dovrà rivolgersi inizialmente al concessionario autorizzato di fiducia. Può inoltre contattarci tramite la sezione Contatti nell'app SUBARU Care.

TME:

Qualora e laddove applicabile ai sensi delle leggi del paese di abbonamento ai Servizi dell'utente e a condizione che l'utente sia un consumatore ai sensi di tali leggi, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo attraverso la piattaforma ODR cliccando qui [Composizione controversie online](#).

O SE:

Qualora e laddove applicabile ai sensi delle leggi del paese di abbonamento ai Servizi dell'utente e a condizione che l'utente sia un consumatore ai sensi di tali leggi, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo:

- attraverso la piattaforma ODR cliccando sul seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>; alla presentazione di un reclamo tramite questa piattaforma, si può menzionare il seguente indirizzo e-mail [en.subarucare@subaru.eu] come nostro indirizzo e-mail; o
- presso l'autorità competente riportata di seguito:
Federal Consumer Affairs Bureau FCAB
+41 (0)58 462 20 00

Proprietà intellettuale

Tutti i marchi indicati sulla Piattaforma e su qualsiasi sito web correlato sono marchi o marchi registrati della società Subaru Corporation, con sede in Giappone, e sono validi nell'Unione Europea e/o in altre giurisdizioni.

La grafica, i loghi, le intestazioni di pagina, le icone dei pulsanti, gli script e i Servizi e i nomi delle app di Subaru sono marchi commerciali o trade dress di Subaru. I marchi commerciali e il trade dress di Subaru non possono essere utilizzati in relazione a qualsiasi prodotto o servizio non di Subaru che possa causare verosimilmente confusione tra i clienti o in modo denigratorio o diffamatorio per Subaru.

Tutti i marchi non di proprietà di Subaru Corporation che appaiono sulla Piattaforma e su qualsiasi sito web correlato appartengono ai rispettivi proprietari, che possono eventualmente essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Subaru.

Subaru manterrà tutti i diritti sui dati ottenuti dall'uso della Piattaforma, i suoi contenuti, Servizi e app, ecc., in forma anonima, e qualsiasi successivo utilizzo o analisi eseguita da Subaru sulla base di tali dati.

Fornitori terzi

I Fornitori di servizi terzi possono rendere accessibili, fornire o vendere prodotti, Servizi o app tramite la Piattaforma.

Non siamo responsabili del controllo, della valutazione e/o della validazione di prodotti, servizi o app di tali Fornitori di prodotti, Servizi o app di terzi. Non garantiamo né avalliamo le offerte di tali Fornitori di servizi terzi e non siamo in alcun modo responsabili di azioni dei medesimi e/o del contenuto, la qualità e/o le prestazioni dei loro prodotti, Servizi o app.

I Fornitori di servizi terzi avranno termini di utilizzo separati riguardanti l'accesso, la fornitura e la vendita dei loro prodotti, Servizi e app, che l'utente dovrà accettare specificamente. L'utente dovrà rivedere attentamente i propri termini di utilizzo qualora prenda in considerazione una transazione con i suddetti.

Modifiche

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche a contenuti, Servizi, software applicativo, ecc., della Piattaforma, nonché ai presenti Termini di utilizzo in qualsiasi momento.

L'utente sarà soggetto alla versione dei presenti Termini di utilizzo in vigore al momento dell'uso della Piattaforma, fatto salvo laddove la modifica a tali Termini di utilizzo sia richiesta dalla legge o da un'autorità governativa.

Qualora uno dei presenti Termini di utilizzo sia ritenuto non valido, nullo o, per qualsiasi motivo, inapplicabile, tale termine specifico sarà considerato separabile e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di nessuno degli altri Termini di utilizzo.

L'utente è tenuto a controllare regolarmente i presenti Termini di utilizzo tramite la Piattaforma.

Fatte salve le modifiche non sostanziali prive di effetto sull'utente, informeremo l'utente via e-mail, pop-up o mezzo idoneo in caso di modifica dei presenti Termini di utilizzo.

Qualora l'utente non abbia disdetto l'abbonamento ai Servizi entro trenta (30) giorni di calendario dalla ricezione della suddetta e-mail, pop-up o mezzo idoneo in conformità ai Termini di utilizzo, tale modifica entrerà in vigore e diventerà vincolante per l'utente a partire dalla scadenza di tale periodo di trenta (30) giorni di calendario.

Eventi che esulano dal nostro ragionevole controllo

Non saremo ritenuti responsabili di eventuali ritardi o inadempienza ai nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini di utilizzo qualora il ritardo o l'inadempienza derivi da cause che esulano dal nostro ragionevole controllo.

Rinuncia

Qualora non adottiamo alcuna misura in caso di violazione dei presenti Termini di utilizzo da parte dell'utente, potremo comunque avvalerci dei nostri diritti e rimedi in qualsiasi altra situazione in cui l'utente violi i presenti Termini di utilizzo.

Legge applicabile e giurisdizione

I presenti Termini di utilizzo sono regolati e saranno interpretati in conformità al diritto [diritto applicabile inserito da NMSC]. Qualora la legge applicabile prevista possa essere in conflitto con le leggi locali sulla tutela dei consumatori, aggiungere la seguente dicitura: "fatto salvo qualora l'utente sia un consumatore ai sensi della legge applicabile e una legge obbligatoria sulla tutela dei consumatori applicabile nel paese o nella regione di domicilio o di residenza abituale preveda che la legge applicabile sia quella del paese o della regione di domicilio o di residenza abituale o un'altra legge applicabile".]

Qualsiasi controversia relativa al contenuto, all'interpretazione e/o all'attuazione dei presenti Termini di utilizzo sarà di competenza del foro di [diritto applicabile inserito da NMSC]. *Qualora la legge applicabile prevista possa essere in conflitto con le leggi locali sulla tutela dei consumatori, aggiungere la seguente dicitura: "fatto salvo qualora l'utente sia un consumatore ai sensi della legge applicabile e una legge obbligatoria sulla tutela dei consumatori applicabile nel paese o nella regione di domicilio o di residenza abituale preveda che la giurisdizione competente sia quella del paese o della regione di domicilio o di residenza abituale o un'altra giurisdizione], che avrà giurisdizione esclusiva.*

Varie

In determinate circostanze, verrà attivata la funzionalità di e-call prevista dalla legge, in conformità al Regolamento UE sulle e-call (Regolamento 2015/758 del 29 aprile 2015) o al suo equivalente al di fuori dell'UE.

In caso di incidente che inneschi l'apertura degli airbag, il veicolo dell'utente contatterà automaticamente i servizi di emergenza nel paese in cui si trova.

Il ritardo o il mancato esercizio di poteri, diritti o rimedi da parte dell'utente o nostra ai sensi dei presenti Termini di utilizzo non sarà ritenuto una rinuncia ai medesimi, né l'eventuale esercizio singolo o parziale di tali poteri, diritti o rimedi precluderà qualsiasi altro o ulteriore esercizio dei medesimi. Per essere ritenuta valida, una rinuncia deve essere in forma scritta.

SE non sarà ritenuta avere violato i presenti Termini di utilizzo a causa di eventuale ritardo nell'esecuzione o di inadempienza a uno dei suoi rispettivi obblighi in relazione ai presenti Termini di utilizzo, qualora il ritardo o l'inadempienza sia dovuto a un evento che esuli dal ragionevole controllo di SE.

Qualora un termine o altra disposizione dei presenti Termini di utilizzo risulti non valido, illecito o inattuabile in riferimento a qualsiasi regola, legge od ordine pubblico, manterranno comunque piena validità ed efficacia tutte le altre condizioni o disposizioni dei presenti Termini di utilizzo. In base alla determinazione per cui un termine o altra disposizione risulti non valido, illecito o inattuabile, le Parti negozieranno in buona fede al fine di modificare i presenti Termini di utilizzo in modo da realizzare al meglio l'intento originale delle Parti.

Qualsiasi disposizione ai sensi dei presenti Termini di utilizzo, espressamente o implicitamente destinata a restare in vigore dopo la disdetta o la scadenza dell'abbonamento ai Servizi, non sarà compromessa da tale disdetta o scadenza e resterà essere in vigore anche in seguito. Ciò riguarda, tra l'altro, clausole di conformità legale (2), garanzie e responsabilità (5) e diritti di proprietà intellettuale (7).

Senza limitare la generalità della clausola 18.4, le clausole 12, 14, 15 e 16 resteranno valide alla scadenza o alla disdetta dell'abbonamento ai Servizi.

Abbiamo il diritto di subappaltare, assegnare o trasferire qualsiasi nostro diritto e/o obbligo in relazione ai presenti Termini di utilizzo a terze parti.

L'utente può subappaltare, assegnare o trasferire i propri diritti e/o obblighi in relazione ai presenti Termini di utilizzo a terze parti soltanto previa nostra autorizzazione scritta.

I presenti Termini di utilizzo costituiscono l'intero accordo tra l'utente e noi in relazione ai Servizi e sostituiscono qualsiasi accordo precedente o contemporaneo, scritto o orale, relativo ai Servizi.