

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV **SUBARU CARE CONNECTED SERVICES**

Spoločnosť Subaru si váži vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje (ďalej len: „**osobné údaje**“) v súlade s platnými predpismi o ochrane súkromia a údajov (najmä v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov alebo „**GDPR**“), pri poskytovaní služieb Connected Services, ktoré si môžete predplatiť prostredníctvom svojho konta SUBARU Care a ku ktorým máte prístup prostredníctvom aplikácie SUBARU Care (ďalej len: „**služby**“).

Snažíme sa byť transparentní, pokiaľ ide o to, ako spracovávame vaše osobné údaje a čo s nimi robíme. Podrobnejšie je to vysvetlené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov (ďalej len „**oznámenie o ochrane osobných údajov**“).

Kto sme?

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**my**“ alebo „**nás**“ vo všetkých gramatických tvaroch)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgicko
0438.574.810

Môžete nás kontaktovať prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

Listom: do nášho sídla na adresu zodpovednej osoby

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail: privacy@subaru.eu

Niektoré definície

Pokiaľ ide o toto oznámenie o ochrane osobných údajov, pojem „osobné údaje“ sa vzťahuje na: *všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe* (ktorou ste vy ako „**dotknutá osoba**“). Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä prostredníctvom identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo jeden či viac faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Inými slovami, všetky informácie, ktoré sa dajú použiť na identifikáciu osoby. Tieto prvky zahŕňajú napríklad vaše priezvisko, meno, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailovú adresu, ako aj vašu IP adresu.

Pojem „spracovanie“ je veľmi široký a okrem iného zahŕňa zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, ukladanie, aktualizáciu, úpravu, vyhľadávanie, nahliadanie, používanie, šírenie, kombinovanie, archiváciu a vymazávanie údajov.

„Údaje o konte“ znamenajú:

- identifikačné údaje (napr. titul, priezvisko a meno),
- kontaktné údaje (napr. číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa),
- údaje súvisiace s kontom SUBARU Care (napr. používateľské meno, uprednostňovaný spôsob kontaktu, informácie o predplatnom, uprednostňovaný jazyk komunikácie),
- údaje týkajúce sa vašich preferencií v oblasti ochrany osobných údajov (napr. dátum udelenia súhlasu; s čím ste súhlasili; dátum odvolania súhlasu; spôsob udelenia súhlasu (napríklad z akého zariadenia) atď.).

„Fakturačné údaje“ sú údaje týkajúce sa faktúr a platieb za služby (napr. história vašich platieb za služby, faktúry, prípadne identifikačné číslo pre DPH).

„Údaje o geografickej polohe“ sú údaje o geografickej polohe vášho vozidla Subaru a/alebo smartfónu (napr. geografická poloha vášho vozidla, plánovaný cieľ cesty, podrobnosti o ceste, história vyhľadávania cieľa cesty, domovský bod v pamäti, distribúcia dopravných informácií).

„Údaje súvisiace s bezpečnosťou“ sú určité údaje o vašom používaní našich IT systémov, aplikácií a sietí.

„Identifikačné údaje vozidla“ znamenajú napr. identifikačné údaje vozidla, tabuľka s evidenčným číslom vozidla, dátum kúpy vozidla.

„Údaje o správaní počas jazdy“ znamenajú napr. záznamy o jazde, záznamy o ceste, meranie rýchlosti jazdy, zrýchlenia a brzdenia.

„Údaje o ceste“ znamenajú napr. posledné ciele, obľúbené ciele.

„Technické údaje o vozidle a diagnostické údaje“ znamenajú napríklad počet najjazdených kilometrov, spotrebu, výstrahy.

„Aktuálne a historické údaje vozidla“ znamenajú napr. príslušenstvo, pneumatiky, financie, poistenie, prípadne informácie o záruke.

„História interakcie“ znamená napríklad interakciu zákazníka s rôznymi službami alebo aplikáciami na hlavnej jednotke alebo v aplikácii SUBARU Care.

„Údaje o zariadení“ znamenajú napr. typ zariadenia, verziu softvéru.

Čie osobné údaje budú spracovávané?

Spracovávame osobné údaje osoby, ktorá si predplatila služby.

Upozorňujeme, že ak umožníte iným osobám viesť alebo používať vaše vozidlo Subaru, ste povinný informovať vodiča alebo používateľa o tomto oznámení o ochrane osobných údajov, aby boli oboznámení s naším spracovávaním osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb.

Pred prevodom vlastníckeho práva k vášmu vozidlu Subaru na inú osobu alebo na predajcu musíte:

- odstrániť v technicky možnom rozsahu všetky údaje a obsah (vrátane všetkých osobných údajov), ktoré ste uložili do svojho vozidla Subaru a ktoré sú prístupné z vášho konta SUBARU Care, a
- Odstrániť vozidlo Subaru zo svojho konta SUBARU Care (odpojiť služby od vášho mena).

Pozrite si odkaz [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>], kde nájdete praktický podrobný návod, ako odstrániť svoje osobné údaje.

Subjekt zodpovedný za spracovanie vašich osobných údajov („prevádzkovateľ“).

Za spracovanie vašich osobných údajov je zodpovedná spoločnosť Subaru.

Podľa nariadenia GDPR sme „prevádzkovateľom“ vašich osobných údajov. Konkrétne to znamená, že spoločnosť Subaru, prípadne spolu s ďalšími subjektmi, určuje účel a prostriedky spracovania vašich osobných údajov.

Prečo zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a používame na tieto účely:

- aktivácia alebo deaktivácia vášho predplatného služieb,
- poskytovanie služieb vám,
- vybavovanie vašich otázok a sťažností,
- zabezpečenie, údržba a podpora našich sietí, systémov a aplikácií používaných na poskytovanie služieb,
- zlepšenie našich služieb (napr. ak sa vyskytne technický problém s vašim vozidlom Subaru, môžeme použiť vaše osobné údaje (napr. údaje o vašej jazde), aby sme sa pokúsili tento problém vyriešiť) a na vývoj nových služieb,
- zavádzanie aktualizácií vzduchom s cieľom aktualizácie systémov vo vozidle na uvedenie nových funkcií a opravu chýb a nedostatkov,
- podpora výskumu, analýzy a rozvoja našich produktov a služieb,
- splnenie zákonnej povinnosti (povinností), ktorá od nás vyžaduje zhromažďovanie a uchovávanie vašich osobných údajov,
- reagovanie na žiadosti orgánov presadzovania práva, regulačných orgánov alebo súdov o zverejnenie vašich osobných údajov,
- vedenie záznamov o vašich preferenciách týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
- ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom alebo vyšetrovaním, do ktorého sme alebo môžeme byť zapojení buď priamo s vami, alebo s treťou stranou,
- spravovanie vašej žiadosti o uplatnenie vašich práv.

Nemáme v úmysle zhromažďovať žiadne osobné údaje osôb do 16 rokov. Tieto nepľnoleté osoby nám nesmú poskytnúť žiadne osobné údaje ani vyhlásenie o súhlase bez súhlasu osoby, ktorá je rodičom alebo zákonným zástupcom.

Zhrnutie: ktoré osobné údaje používame, prečo, na akom právnom základe a ako dlho?

V nasledujúcej tabuľke si môžete prečítať:

- stĺpec 1: prečo spracovávame vaše osobné údaje (,účely'),
- stĺpec 2: na akom právnom základe sa spracovávanie zakladá, prečo to robíme (,právny základ'),
- stĺpec 3: aké kategórie osobných údajov spracovávame (,kategórie údajov') a
- stĺpec 4: ako dlho spracovávame vaše osobné údaje (,doba uchovávania').

Všetky činnosti spracovania zahŕňajúce vaše osobné údaje sa vykonávajú na jeden alebo viacero konkrétnych účelov.

Okrem toho spracovávame vaše osobné údaje len na základe právneho základu. Uplatniteľný právny základ, ktorý nájdete v stĺpci ,právny základ', zahŕňa:

- ,Súhlas': udelili ste **súhlas** so spracovaním vašich osobných údajov na jeden alebo viac konkrétnych účelov.
- ,Zmluva': spracovávanie je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej ste zmluvnou stranou.
- ,Zákonná povinnosť': spracovávanie je nevyhnutné na splnenie **zákonnej povinnosti**, ktorej ako prevádzkovateľ podliehame.
- ,Oprávnené záujmy': spracovávanie je nevyhnutné na ochranu našich **oprávnených záujmov** alebo záujmov tretej strany s výnimkou prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody, ktoré si vyžadujú ochranu osobných

údajov.

Účely	Právny základ	Kategórie údajov	Obdobie uchovávaní
Aktivácia alebo deaktivácia vášho predplatného služieb	Zmluva	Kontaktné údaje	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb
		Identifikačné údaje	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb
		Údaje o zariadení	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb
		Údaje súvisiace s kontom SUBARU Care	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb
		Fakturačné údaje	Na obdobie, počas ktorého sme podľa zákona povinní uchovávať údaje na základe daňových a účtovných zákonov.
		Identifikačné údaje vozidla	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb
		IP adresa	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb
Poskytovanie služieb vám	Zmluva	Údaje o geografickej polohe	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Spätná väzba na konkrétne udalosti alebo spúšťače služieb	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Údaje o správaní počas jazdy	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Údaje o ceste	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Technické údaje vozidla a diagnostické údaje	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Aktuálne a historické údaje vozidla	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		História interakcií	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		IP adresa	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
Vybavovanie vašich otázok a sťažností	Oprávnené záujmy (aby sme vám mohli poskytovať zákaznícku podporu)	Osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné na vybavenie vašich otázok/sťažností	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb. Tieto údaje môžeme uchovávať aj po uplynutí uvedených lehôt uchovávaní, ak sme podľa zákona povinní uchovávať tieto údaje dlhšie podľa daňových a účtovných zákonov.
Zabezpečenie, údržba a podpora našich sietí, systémov a aplikácií používaných na poskytovanie služieb	Oprávnené záujmy (zabezpečenie správneho a konsolidovaného súboru údajov s cieľom dodržiavať platné právne predpisy o ochrane údajov)	Údaje súvisiace s bezpečnosťou zhromažďujeme s cieľom monitorovať bezpečnosť našich systémov a služieb (a tým aj údajov našich zákazníkov). Vedeť napríklad záznamy o tom, kto a kedy pristupoval k našim systémom.	Až na 12 mesiacov. Údaje môžeme uchovávať dlhšie, ak: * je to nevyhnutné v rámci prebiehajúceho vyšetrovania kybernetického bezpečnostného incidentu, * je to potrebné na vykonanie auditu bezpečnosti našich systémov, aplikácií alebo sietí.
Zlepšenie našich služieb (napr. ak sa		Údaje o konte	pokiaľ máte aktívne predplatné služieb

vyskytne technický problém s vaším vozidlom Subaru, môžeme použiť vaše osobné údaje (napr. údaje o vašej jazde), aby sme sa pokúsili tento problém vyriešiť) a na vývoj nových služieb	Oprávnené záujmy (obchodné záujmy)	Údaje o geografickej polohe	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Údaje o správaní počas jazdy	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Údaje o ceste	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Technické údaje vozidla a diagnostické údaje	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		História interakcií	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
		Fakturačné údaje	Na obdobie, počas ktorého sme podľa zákona povinní uchovávať údaje na základe daňových a účtovných zákonov.
Zavádzanie aktualizácií vzduchom s cieľom aktualizácie systémov vo vozidle na uvedenie nových funkcií a opravy chýb a nedostatkov	Oprávnené záujmy (obchodné záujmy)	Identifikačné číslo vozidla, verzia softvéru zariadenia	Na obdobie, ktoré je potrebné na zavedenie aktualizácie systému
Podpora výskumu, analýzy a rozvoja našich produktov a služieb	Oprávnené záujmy (obchodné záujmy)	Identifikačné číslo vozidla, technické údaje vozidla a diagnostické údaje, uprednostňovaný predajca zákazníkov	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
Na splnenie zákonnej povinnosti (povinností), ktorá od nás vyžaduje zhromažďovanie a uchovávanie vašich osobných údajov	Zákonná povinnosť	Osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné na splnenie zákonnej povinnosti	Na obdobie, počas ktorého sme podľa zákona povinní uchovávať údaje
Reagovanie na žiadosti orgánov presadzovania práva, regulačných orgánov alebo súdov o zverejnenie vašich osobných údajov	Zákonná povinnosť	Osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné na vybavenie takýchto žiadostí.	Údaje na tento účel neuchováваме a odovzdávame ich len na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov alebo súdov
Vedenie záznamov o vašich preferenciách týkajúcich sa ochrany osobných údajov	Oprávnené záujmy (aby ste mohli prejavíť svoje preferencie týkajúce sa ochrany osobných údajov).	Údaje o preferenciách týkajúcich sa ochrany osobných údajov	Pokiaľ neodvoláte svoj súhlas.
Ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom alebo vyšetrovaním, do ktorého sme alebo môžeme byť zapojení buď priamo s vami, alebo s treťou stranou.	Oprávnené záujmy (obhajoba)	Osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné v súvislosti s takýmto sporom alebo vyšetrovaním.	Údaje na tento účel budeme uchovávať len v jednotlivých prípadoch, keď to bude potrebné
Spravovať vašu žiadosť o uplatnenie vašich práv.	Oprávnené záujmy (na uľahčenie uplatnenia vašich práv)	Údaje o konte Osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné	10 rokov na základe žiadosti (v prípade súdneho konania: do ukončenia súdneho konania)

		na vybavenie takýchto žiadostí.	
--	--	---------------------------------	--

Vaše práva na súkromie

Ak chcete mať lepšiu kontrolu nad spracovaním svojich osobných údajov, môžete uplatniť rôzne práva. Tieto práva sú okrem iného uvedené v článkoch 15 až 22 GDPR.

Ak chcete uplatniť tieto práva, kontaktujte nás e-mailom na tejto e-mailovej adrese:

privacy@subaru.eu

Na overenie vašej totožnosti pri uplatňovaní vašich práv a výlučne na tento účel vás požiadame, aby ste nám zaslali kópiu prednej strany vášho preukazu totožnosti. Subaru neuchováva fotografiu vášho elektronického občianskeho preukazu. Dôrazne vám odporúčame, aby ste pred odoslaním kópie vášho elektronického občianskeho preukazu „začiernili“ svoju fotografiu.

Všetky tieto práva môžete uplatniť bezplatne, pokiaľ vaša žiadosť nebude zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná (napríklad z dôvodu jej opakovania). V takýchto prípadoch sme oprávnení účtovať vám primeraný poplatok alebo odmietnuť reagovať na vašu žiadosť.

Máte tieto práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracovávame** (čl. 15 GDPR):

Máte právo byť informovaný o tom, či spracovávame vaše osobné údaje. Ak ich spracovávame, máte právo na prístup k týmto osobným údajom a na získanie ďalších informácií o:

- a) účeloch spracovania,
- b) kategóriách príslušných osobných údajov,
- c) príjemcov alebo kategóriách príjemcov (najmä príjemcov v tretích krajinách),
- d) obdobie uchovávania alebo, ak to nie je možné, kritériách na určenie tohto obdobia,
- e) existencii vašich práv na súkromie,
- f) práve podať sťažnosť orgánu dohľadu,
- g) zdroji osobných údajov, ak získavame osobné údaje od tretej strany,
- h) či v súvislosti s vašou osobou používame automatizované rozhodovanie.

Ak vám nemôžeme poskytnúť prístup k vašim osobným údajom (napr. z dôvodu zákonných povinností), budeme vás informovať, prečo to nie je možné.

Môžete tiež získať bezplatnú kópiu spracovávaných osobných údajov v zrozumiteľnom formáte. Upozorňujeme, že si môžeme účtovať primeraný poplatok na pokrytie našich administratívnych nákladov za akúkoľvek ďalšiu kópiu, o ktorú môžete požiadať.

- **„Právo byť zabudnutý“ (právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov)** (čl. 17 GDPR):

V určitých prípadoch môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje vymazali. V takom prípade upozorňujeme, že ak využijete toto právo, nebudeme vám môcť ponúknuť určité služby. Okrem toho vaše právo byť zabudnutý nie je absolútne. Vaše osobné údaje sme oprávnení naďalej uchovávať, ak je to okrem iného potrebné na plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti alebo na vznik, uplatnenie alebo odôvodnenie právneho nároku. Podrobnejšie vás o tom budeme informovať v našej odpovedi na vašu žiadosť.

- **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR):

Ak sú vaše osobné údaje nesprávne, neaktuálne alebo neúplné, môžete nás požiadať o opravu týchto nepresností alebo neúplných informácií.

- **Právo na prenosnosť údajov** (čl. 20 GDPR):

Za určitých podmienok máte tiež právo na to, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, preniesli k inému prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, poskytneme vaše osobné údaje priamo novému prevádzkovateľovi.

- **Právo na obmedzenie spracovávania** (čl. 18 GDPR):

Ak sa uplatňuje niektorý z nasledujúcich prvkov, môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov:

- a) spochybníte správnosť týchto osobných údajov (v takom prípade bude ich používanie obmedzené na obdobie, ktoré nám umožní overiť správnosť osobných údajov),
- b) spracovanie vašich osobných údajov je nezákonné,
- c) vaše osobné údaje už nepotrebujeme na svoje účely, ale vy ich potrebujete na určenie, uplatnenie alebo zdôvodnenie právneho nároku,
- d) pokiaľ nebolo prijaté žiadne rozhodnutie o uplatnení vášho práva namietať proti spracovaniu, môžete požiadať o obmedzenie používania vašich osobných údajov.

- **Právo na námietku** (čl. 21 GDPR):

Môžete namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe vašej konkrétnej situácie, ak vaše osobné údaje spracovávame na základe oprávnených záujmov alebo na základe úlohy všeobecného záujmu. V takom prípade prestaneme spracovávať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme závažné a legitímne dôvody na spracovávanie, ktoré prevažujú nad vašimi vlastnými, alebo ak spracovávanie osobných údajov súvisí s určením, uplatnením alebo odôvodnením právneho nároku. Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely *priameho marketingu*.

- **Právo nepodliehať automatizovanému rozhodovaniu** (čl. 22 GDPR):

Máte právo nepodliehať rozhodnutiu prijatého výlučne na základe automatizovaného spracovávania údajov, ktoré vás významne ovplyvňuje alebo má právne dôsledky a ktoré sa prijíma bez podstatnej účasti človeka.

Toto právo nemôžete uplatniť v nasledujúcich troch prípadoch:

- a) ak je automatizované rozhodovanie povolené zákonom (napr. na predchádzanie daňovým podvodom),
- b) ak je automatizované rozhodovanie založené na vašom výslovnom súhlase alebo
- c) ak je automatizované rozhodovanie nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy (upozorňujeme: pri uzatváraní alebo plnení zmluvy sa vždy snažíme používať metódy, ktoré menej zasahujú do súkromia).

- **Právo na odvolanie súhlasu** (článok 7 GDPR):

Ak sa vaše osobné údaje spracovávajú na základe vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek na základe jednoduchej žiadosti odvolať.

- **Právo podať sťažnosť**

Vyvíjame maximálne úsilie na bezpečnú ochranu vašich osobných údajov. Ak sa sťažujete na spôsob, akým spracovávame vaše osobné údaje, môžete nám to oznámiť prostredníctvom našich kontaktných údajov (uvedených na začiatku tohto oznámenia o ochrane osobných údajov), aby sme ju mohli čo najrýchlejšie vyriešiť.

Sťažnosť môžete podať aj príslušnému orgánu dohľadu. Máte právo podať sťažnosť na spôsob, akým nakladáme s vašimi osobnými údajmi alebo ako ich spracovávame, na národnom úrade na ochranu údajov. Národný úrad na ochranu údajov vo vašom štáte nájdete na tejto webovej stránke: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members sk](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk).

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
+ 421 2 32 31 32 14
statny.dozor@pdp.gov.sk

Upozorňujeme, že uvedené práva môžete uplatniť len v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o vás uchováame v súvislosti so službami.

Vaše osobné údaje poskytujeme tretím stranám iba na tieto účely:

Vaše osobné údaje poskytneme tretím stranám iba v rámci platných právnych predpisov.

V spoločnosti Subaru zabezpečujeme, aby vaše osobné údaje boli prístupné iba osobám, ktoré ich potrebujú na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností.

V niektorých prípadoch pomáhajú našim zamestnancom pri ich práci externí poskytovatelia služieb. Pokiaľ ide o ochranu údajov, so všetkými týmito poskytovateľmi služieb sme uzatvorili zmluvu, ktorá zaručuje, že vaše osobné údaje budú spravované bezpečne, s rešpektom a s náležitou starostlivosťou a obozretnosťou.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje poskytovať v nasledujúcich prípadoch:

- V súvislosti s vývojom a poskytovaním služieb využívame poskytovateľov služieb. Títo poskytovatelia služieb môžu za určitých okolností získať prístup k vašim osobným údajom pri poskytovaní služieb spoločnosti Subaru. Medzi našich hlavných poskytovateľov služieb patria:
 - Toyota Motor Europe (poskytovanie infraštruktúry služieb),
 - Microsoft (hostovanie údajov o infraštruktúre – Holandsko),
 - Amazon Web Services (hostovanie údajov o infraštruktúre – Nemecko),
 - Infosys (poskytovanie služieb podpory podnikania a vývoja produktov – India),
 - BDB (poskytovanie služieb podpory podnikania a vývoja produktov – India),
 - Mapbox (poskytuje navigačné služby v reálnom čase a informácie o záujmoch, dopravných podmienkach atď.),
 - Toyota Connected Europe Limited (poskytuje časť infraštruktúry služieb – Spojené kráľovstvo),
 - Toyota Motor Corporation (zavádzanie aktualizácií OTA zariadení vo vozidle a podpora výskumu, analýzy a rozvoja produktov a služieb – Japonsko),
 - naša materská spoločnosť Subaru Corporation (podpora výskumu, analýzy a rozvoja produktov a služieb – Japonsko),
 - naši národní distribútori, ktorí nám na náš pokyn môžu občas pomáhať s otázkami a podporou zákazníkov.
- ak od nás orgány verejnej moci (napr. orgány činné v trestnom konaní), regulačné orgány alebo súdy požadujú, aby sme im poskytli vaše osobné údaje.

Ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom, do ktorého sme zapojení alebo sa môžeme zapojiť, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť napríklad druhej strane (stranám), ktorá/-é je/sú účastníkmi súdneho sporu alebo súdu.

Osobné údaje získané od iných osôb

Niektoré osobné údaje, ktoré spracovávame, sme nemuseli získať priamo od vás. V takom prípade

zhromažďujeme tieto osobné údaje nepriamo prostredníctvom tretích strán.

Ak získame osobné údaje od tretích strán, budeme ich ďalej spracovávať iba vtedy, ak na to máme legitímny účel a ak je takéto spracovávanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie tohto účelu.

Ako môžem zastaviť zdieľanie geografickej polohy svojich vozidiel Subaru?

Ak nechcete, aby sa údaje o geografickej polohe vášho vozidla Subaru používali, môžete kedykoľvek aktivovať „režim súkromia“ na obrazovke hlavnej jednotky/jednotky informačnej zábavy vo vašom vozidle Subaru. Ak je aktívny „režim súkromia“, prestaneme používať údaje o zemepisnej polohe a prestaneme zhromažďovať vaše údaje o zemepisnej polohe, s výnimkou toho, že môžeme zhromažďovať a zdieľať vaše údaje o zemepisnej polohe s príslušnými orgánmi na účely služby eCall v prípade závažnej havárie. Pozrite si odkaz [\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf), kde nájdete praktický podrobný návod, ako môžete aktivovať „režim súkromia“.

Upozorňujeme, že po aktivácii sa „režim súkromia“ bude vzťahovať na všetky služby, ktoré si vyžadujú geografickú polohu. Veľa služieb si vyžaduje (úplné alebo čiastočné) údaje o zemepisnej polohe vášho vozidla Subaru. Preto môžu byť tieto služby pri aktívnom „režime súkromia“ nedostupné alebo môže byť ovplyvnená ich kvalita a presnosť.

Stav „režimu súkromia“ (aktívny alebo neaktívny) zostáva taký, ako ste ho nastavili, kým sa nerozhodnete stav zmeniť. Stav „režimu súkromia“ môžete skontrolovať na obrazovke hlavnej jednotky/jednotky informačnej zábavy vo svojom vozidle Subaru alebo v aplikácii SUBARU Care.

Budú sa moje osobné údaje prenášať do iných krajín?

Subaru pôsobí na celom svete. Preto môžeme vaše osobné údaje ukladať a spracovávať my alebo naši poskytovatelia služieb vo viacerých krajinách vrátane iných krajín, ako je krajina vášho bydliska alebo krajina nákupu vášho vozidla Subaru. Vaše osobné údaje môžu byť napríklad prenesené do Spojeného kráľovstva, Japonska a/alebo Spojených štátov.

Ak sa vaše osobné údaje prenášajú do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), zabezpečíme, aby sa prijali primerané bezpečnostné opatrenia, ako napríklad:

- prenos patrí do pôsobnosti rozhodnutia o primeranosti prijatého Európskou komisiou podľa článku 45 GDPR,
- prenos sa riadi štandardnými zmluvnými doložkami o ochrane údajov schválenými Európskou komisiou alebo kompetentným úradom na ochranu údajov podľa článku 46.2 (c) alebo (d) smernice GDPR. Ďalšie informácie o tom, ako je regulovaný prenos osobných údajov mimo EHP, nájdete na tomto odkaze https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Bezpečnosť vašich osobných údajov

Prijali sme všetky primerané a adekvátne technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje čo najlepšie chránili pred náhodnou alebo úmyselnou manipuláciou, stratou, zničením alebo prístupom neoprávnených osôb. Vaše osobné údaje napríklad vždy ukladáme na zabezpečenom mieste, aby sme zabránili prístupu tretích strán k vašim osobným údajom.

Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Spoločnosť Subaru môže toto oznámenie o ochrane osobných údajov občas aktualizovať; v takom prípade znovu vydáme revidované oznámenie o ochrane osobných údajov a oznámime vám všetky zmeny v rozsahu požadovanom zákonom. Žiadame vás, aby ste si vždy prečítali najnovšiu verziu tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.

Ak máte otázky týkajúce sa zmien v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom našich kontaktných údajov uvedených na začiatku tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.