

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI **POŁĄCZONE USŁUGI SUBARU CARE**

Subaru szanuje prywatność użytkowników i zobowiązuje się do ochrony danych osobowych użytkowników („**dane osobowe**”) zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności i danych (w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych lub „**RODO**”), podczas świadczenia użytkownikowi usług połączonych, do których można się zapisać za pośrednictwem konta SUBARU Care i uzyskać dostęp za pośrednictwem aplikacji SUBARU Care (zwanym „**usługami**”).

Naszym celem jest zachowanie przejrzystości w odniesieniu do sposobu przetwarzania danych osobowych i tego, co z nimi robimy. Zostało to bardziej szczegółowo wyjaśnione w niniejszej Informacji o ochronie prywatności („**Informacja o ochronie prywatności**”).

Kim jesteśmy?

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**”, „**my**”)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgia
0438.574.810

Można się z nami skontaktować za pośrednictwem następujących danych kontaktowych:
Drogą pocztową: na adresy naszych siedzib do rąk Inspektora Ochrony Danych
Tel.: 0032 2 714 03 00
Adres e-mail: privacy@subaru.eu

Definicje

W odniesieniu do niniejszej Informacji o ochronie prywatności, termin „dane osobowe” odnosi się do: *wszystkich informacji o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej* (czyli użytkownika jako „osobie, **której dane dotyczą**”). Identyfikowalna osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności za pomocą identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden lub więcej czynników specyficznych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości danej osoby fizycznej. Innymi słowy, wszystkie informacje, które mogą być wykorzystane do identyfikacji osoby. Elementy te obejmują na przykład nazwisko, imię, datę urodzenia, numer telefonu i adres e-mail użytkownika, a także adres IP.

Pojęcie „przetwarzanie” jest bardzo szerokie i obejmuje między innymi gromadzenie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, aktualizowanie, modyfikowanie, pobieranie, konsultowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie, łączenie, archiwizowanie i usuwanie danych.

„Dane konta” oznaczają:

- Dane identyfikacyjne (np. tytuł, nazwisko i imię);
- Dane kontaktowe (np. numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres pocztowy);
- Dane związane z kontem SUBARU Care (np. nazwa użytkownika, preferowana metoda kontaktu, informacje o subskrypcji, preferowany język komunikacji);
- Dane dotyczące preferencji użytkownika dotyczących prywatności (np. data wyrażenia zgody; na co użytkownik wyraził zgodę; data wycofania zgody; sposób wyrażenia zgody (na przykład z którego urządzenia); itp.).

„Dane rozliczeniowe” oznaczają dane dotyczące faktur i płatności za usługi (np. historię płatności za usługi, faktury, numer VAT, jeśli dotyczy).

„Dane geolokalizacyjne” oznaczają dane geolokalizacyjne powiązane z pojazdem Subaru i/lub smartfonem (np. geolokalizacja pojazdu, planowane miejsce docelowe, szczegóły podróży, historia wyszukiwania miejsca docelowego, punkt pamięci domowej, dystrybucja informacji o ruchu drogowym).

„Dane związane z bezpieczeństwem” oznaczają określone dane dotyczące korzystania z naszych systemów informatycznych, aplikacji i sieci.

„Dane identyfikacyjne pojazdu” oznaczają np. numer rejestracyjny pojazdu, numer identyfikacyjny pojazdu, datę zakupu pojazdu.

„Zachowanie podczas jazdy” oznacza np. dziennik jazdy, dziennik podróży, pomiar prędkości jazdy, przyspieszenia i pracy hamulca.

„Dane dotyczące podróży” oznaczają np. ostatnie miejsca docelowe, ulubione miejsca docelowe.

„Dane techniczne pojazdu i dane diagnostyczne” oznaczają np. przebieg, zużycie paliwa, ostrzeżenia.

„Aktualne i historyczne dane dotyczące pojazdu” oznaczają np. akcesoria, opony, finanse, ubezpieczenie, informacje związane z gwarancją w odpowiednich przypadkach.

„Historia interakcji” oznacza np. interakcję klienta z różnymi usługami lub aplikacjami na ekranie konsoli lub w aplikacji SUBARU Care.

„Dane urządzenia” oznaczają np. typ urządzenia, wersję oprogramowania.

Czyje dane osobowe będą przetwarzane?

Przetwarzamy dane osobowe osoby, która dokonała subskrypcji usług.

Pamiętaj, że jeśli użytkownik zezwala osobom na kierowanie pojazdem Subaru lub korzystanie z niego, ma obowiązek przekazania tej informacji o ochronie prywatności temu kierowcy lub użytkownikowi, aby poinformować tę osobę o przetwarzaniu przez nas danych osobowych w kontekście usług.

Przed przeniesieniem własności pojazdu Subaru na inną osobę lub odsprzedawcę należy:

- Usunąć, w zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe, wszystkie dane i treści (w tym wszelkie dane osobowe), jeśli takie istnieją, które były przechowywane w pojeździe Subaru i które są dostępne z konta SUBARU Care; i
- Usunąć pojazd Subaru z konta SUBARU Care (odłączyć usługi od imienia i nazwiska).

Pod adresem [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] zamieszczono praktyczny poradnik opisujący krok po kroku, jak usunąć swoje dane osobowe.

Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych użytkownika („administrator”).

Firma Subaru jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkownika.

Według RODO jesteśmy „administratorem” danych osobowych. Konkretnie oznacza to, że Subaru, ewentualnie wraz z innymi, określa cel i środki przetwarzania danych osobowych użytkownika.

Dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe?

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe w następujących celach:

- Aby aktywować lub dezaktywować subskrypcję Usług;
- Aby świadczyć Usługi na rzecz użytkownika;
- W celu obsługi zapytań i skarg;
- W celu zabezpieczania, utrzymywania i wspierania naszych sieci, systemów i aplikacji wykorzystywanych do oferowania Usług;
- Aby ulepszyć nasze usługi (np. jeśli występuje problem techniczny z pojazdem Subaru, możemy wykorzystać dane osobowe użytkownika (np. dane dotyczące jazdy), aby spróbować rozwiązać ten problem) i opracować nowe usługi;
- W celu bezprzewodowej aktualizacji systemów w pojeździe w związku z wprowadzeniem nowych funkcji oraz usuwaniem błędów lub wad;
- W celu wsparcia badań, analizy i rozwoju naszych Produktów i Usług;
- W celu zapewnienia zgodności z obowiązkami prawnymi nakazującymi nam gromadzenie i przechowywanie danych osobowych Użytkownika;
- W celu reagowania na wnioski organów ścigania, organów regulacyjnych lub sądów o ujawnienie danych osobowych;
- Aby zapisywać preferencje użytkownika dotyczące prywatności;
- Jeśli jest to zasadnie konieczne w związku ze sporem lub dochodzeniem, w które jesteśmy lub możemy być zaangażowani, bezpośrednio z użytkownikiem lub ze stroną trzecią;
- W celu zarządzania prośbą użytkownika o skorzystanie z jego praw.

Nie zamierzamy zbierać żadnych danych osobowych od osób poniżej 16 roku życia. Osoby niepełnoletnie nie mogą przekazywać nam żadnych danych osobowych ani oświadczeń o zgodzie bez zgody osoby posiadającej władzę rodzicielską.

Podsumowanie: z jakich danych osobowych korzystamy, dlaczego, na jakiej podstawie prawnej i przez jaki czas?

W poniższej tabeli można przeczytać:

- kolumna 1: dlaczego przetwarzamy dane osobowe („Cele”);
- kolumna 2: na jakiej podstawie prawnej oparte jest przetwarzanie, dlaczego to robimy („Podstawa prawna”);
- kolumna 3: jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy („Kategorie danych”); oraz
- kolumna 4: jak długo przetwarzamy dane osobowe („Okres przechowywania”).

Wszystkie czynności przetwarzania związane z danymi osobowymi użytkownika odbywają się w jednym lub więcej konkretnych celów.

Ponadto dane osobowe przetwarzamy wyłącznie zgodnie z prawem. Obowiązująca podstawa prawna, którą można znaleźć w kolumnie „Podstawa prawna”, oznacza:

- „Zgoda”: użytkownik wyraził **zgode** na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub więcej konkretnych celów;
- „Umowa”: przetwarzanie jest niezbędne do **wykonania umowy**, której użytkownik jest stroną;
- „Obowiązek prawny”: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia **obowiązku prawnego**, któremu my, jako administrator, podlegamy;
- „Uzasadnione interesy”: przetwarzanie jest niezbędne do ochrony naszych **uzasadnionych** interesów lub interesów strony trzeciej, z wyjątkiem przypadków, gdy takie interesy są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności użytkownika, które

wymagają ochrony danych osobowych.

Cele	Podstawa prawna	Kategorie danych	Okres przechowywania danych
W celu (dez)aktywowania subskrypcji usług	Umowa	Dane kontaktowe	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług
		Dane identyfikacyjne	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług
		Dane urządzenia	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług
		Dane związane z kontem SUBARU Care	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług
		Dane rozliczeniowe	Tak długo, jak jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania danych ze względu na przepisy podatkowe i księgowość
		Dane identyfikacyjne pojazdu	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług
		Adres IP	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług
Aby świadczyć Usługi na rzecz użytkownika	Umowa	Dane geolokalizacyjne	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Informacje zwrotne na temat konkretnych zdarzeń lub czynników uruchamiających usługi	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Zachowanie kierowcy	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Dane dotyczące podróży	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Dane techniczne pojazdu i dane diagnostyczne	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Bieżące i historyczne dane dotyczące pojazdu	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Historia interakcji	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Adres IP	12 miesięcy od daty zebrania danych
Aby obsłużyć zapytania i skargi użytkownika	Uzasadnione interesy (w celu zapewnienia obsługi klienta)	Dane osobowe, które są w uzasadniony sposób niezbędne do obsługi zapytania/skargi użytkownika	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług. Możemy przechowywać te dane dłużej niż przez powyższe okresy przechowywania, jeśli jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania tych danych przez dłuższy czas zgodnie z przepisami podatkowymi i księgowymi.
W celu zabezpieczania, utrzymywania i wspierania naszych sieci, systemów i aplikacji wykorzystywanych do oferowania	Uzasadnione interesy (zapewnienie prawidłowego i skonsolidowanego zbioru danych w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych)	Gromadzimy dane związane z bezpieczeństwem w celu monitorowania bezpieczeństwa naszych systemów i usług (a tym samym danych naszych klientów). Na przykład prowadzimy rejestry, kto i	Do 12 miesięcy. Możemy przechowywać dane dłużej w następujących sytuacjach: * Jest to niezbędne w ramach trwającego śledztwa w sprawie incydentu związanego z cyberbezpieczeństwem; * Jest to niezbędne dla nas w celu przeprowadzania audytów

		kiedy uzyskał dostęp do naszych systemów.	bezpieczeństwa naszych systemów, aplikacji lub sieci.
Aby ulepszyć nasze usługi (np. jeśli występuje problem techniczny z pojazdem Subaru, możemy wykorzystać dane osobowe użytkownika (np. dane dotyczące jazdy), aby spróbować rozwiązać ten problem) i opracować nowe usługi	Uzasadnione interesy (interesy handlowe)	Dane związane z kontem;	Tak długo, jak użytkownik ma aktywną subskrypcję Usług
		Dane geolokalizacyjne	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Zachowanie kierowcy	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Dane dotyczące podróży	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Dane techniczne pojazdu i dane diagnostyczne	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Historia interakcji	12 miesięcy od daty zebrania danych
		Dane rozliczeniowe	Tak długo, jak jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania danych ze względu na przepisy podatkowe i księgowe
W celu bezprzewodowej aktualizacji systemów w pojeździe w związku z wprowadzeniem nowych funkcji oraz usuwaniem błędów lub wad	Uzasadnione interesy (interesy handlowe)	Numer identyfikacyjny pojazdu; wersja oprogramowania urządzenia	Przez okres niezbędny do wykonania aktualizacji systemu
W celu wsparcia badań, analizy i rozwoju naszych Produktów i Usług	Uzasadnione interesy (interesy handlowe)	Numer identyfikacyjny pojazdu; dane techniczne pojazdu oraz dane diagnostyczne; preferowany dealer klienta	12 miesięcy od daty zebrania danych
Aby spełnić obowiązek prawny wymagający od nas gromadzenia i przechowywania danych osobowych	Obowiązek prawny	Dane osobowe, które są w uzasadniony sposób niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego	Tak długo, jak jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania danych
W celu reagowania na wnioski organów ścigania, organów regulacyjnych lub sądów o ujawnienie danych	Obowiązek prawny	Dane osobowe, które są w uzasadniony sposób niezbędne do udzielenia odpowiedzi na takie żądania	Nie będziemy przechowywać danych w tym celu i przekazujemy je wyłącznie na żądanie organów ścigania, organów regulacyjnych lub sądów
Aby zapisywać preferencje użytkownika dotyczące prywatności	Uzasadnione interesy (aby móc wykazać preferencje dotyczące prywatności)	Dane na temat preferencji użytkownika dotyczących prywatności	Dopóki użytkownik nie cofnie swojej zgody
Jeśli jest to zasadnie konieczne w związku ze sporem lub dochodzeniem, w które jesteśmy lub	Uzasadnione interesy (obrona prawna)	Dane osobowe, które są zasadnie niezbędne w związku z takim sporem lub dochodzeniem	W tym celu będziemy przechowywać dane wyłącznie w indywidualnych przypadkach, gdy zajdzie taka potrzeba

możemy być zaangażowani, bezpośrednio z użytkownikiem lub ze stroną trzecią			
Aby zarządzać wnioskiem użytkownika o skorzystanie z przysługujących mu praw	Uzasadnione interesy (w celu ułatwienia wykonywania praw użytkownika)	Dane związane z kontem; Dane osobowe, które są w uzasadniony sposób niezbędne do obsługi takich wniosków.	10 lat na wniosek (w przypadku postępowania sądowego: do zakończenia postępowania sądowego)

Prawo użytkownika do prywatności

Aby dać użytkownikowi większą kontrolę nad przetwarzaniem jego danych osobowych, ma on do dyspozycji różne prawa. Prawa te określone są m.in. w art. 15-22 RODO.

Aby skorzystać z tych praw, użytkownik może skontaktować się z nami pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail: privacy@subaru.eu

Aby zweryfikować tożsamość użytkownika podczas korzystania przez niego z jego praw i wyłącznie w tym celu, prosimy o przesłanie nam kopii przedniej strony dowodu tożsamości. Subaru nie zachowuje wizerunku użytkownika z jego elektronicznego dokumentu tożsamości. Zdecydowanie zalecamy „zaczernienie” obrazu przed przesłaniem nam kopii elektronicznego dowodu tożsamości.

Z wszystkich tych praw użytkownik może skorzystać bezpłatnie, chyba że jego żądanie jest w sposób oczywisty nieuzasadnione lub nadmierne (na przykład ze względu na jego powtarzalny charakter). W takich przypadkach będziemy uprawnieni do pobrania od użytkownika uzasadnionej opłaty lub odpowiedzi odmownej.

Użytkownik ma następujące prawa:

- **Prawo dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych o użytkowniku** (art. 15 RODO):

Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas informacji w dowolnym momencie, niezależnie od tego, czy przetwarzamy jego dane osobowe. Jeśli je przetwarzamy, ma prawo dostępu do tych danych osobowych i otrzymywania dodatkowych informacji o:

- a) celach przetwarzania;
- b) kategoriach danych osobowych, których to dotyczy;
- c) odbiorcach lub kategoriach odbiorców (w szczególności odbiorców w państwach trzecich);
- d) okresie przechowywania lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteriach określania tego okresu;
- e) istnieniu prawa do prywatności;
- f) prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- g) źródle danych osobowych w przypadku uzyskania danych osobowych od osoby trzeciej;
- h) o tym, czy stosujemy wobec użytkownika zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Jeśli nie będziemy mogli udzielić użytkownikowi dostępu do jego danych osobowych (np. z powodu zobowiązań prawnych), poinformujemy go, dlaczego nie jest to możliwe.

Użytkownik może również uzyskać bezpłatną kopię przetwarzanych danych osobowych w zrozumiałym formacie. Należy pamiętać, że możemy pobierać rozsądną opłatę na pokrycie naszych kosztów administracyjnych za wszelkie dodatkowe kopie, o które użytkownik może poprosić.

- **„Prawo do bycia zapomnianym”** (prawo do żądania od nas usunięcia swoich danych

osobowych) (art. 17 RODO):

W niektórych przypadkach użytkownik może zażądać, abyśmy usunęli jego dane osobowe. W takim przypadku należy pamiętać, że nie będziemy już mogli oferować niektórych Usług, jeśli skorzysta on z tego prawa. Co więcej, prawo do bycia zapomnianym nie jest absolutne. Jesteśmy uprawnieni do dalszego przechowywania danych osobowych, jeśli jest to niezbędne między innymi do wykonania umowy, wypełnienia obowiązku prawnego lub ustalenia, wykonania lub uzasadnienia roszczenia prawnego. Poinformujemy użytkownika o tym bardziej szczegółowo w naszej odpowiedzi na jego prośbę.

- **Prawo do sprostowania (art. 16 RODO):**

Jeśli dane osobowe są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, można poprosić nas o skorygowanie tych niedokładnych lub niekompletnych informacji.

- **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO):**

Pod pewnymi warunkami użytkownik ma również prawo do tego, aby przekazane nam przez niego dane osobowe zostały przekazane przez nas innemu administratorowi. W zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe, będziemy przekazywać jego dane osobowe bezpośrednio nowemu administratorowi.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO):**

Jeśli ma zastosowanie którykolwiek z poniższych elementów, można poprosić nas o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych:

- a) użytkownik kwestionuje dokładność tych danych osobowych (w takim przypadku ich wykorzystanie będzie ograniczone do okresu, który pozwala nam zweryfikować dokładność danych osobowych);
- b) przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem;
- c) nie potrzebujemy już danych osobowych do swoich celów, ale użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, wykonania lub uzasadnienia roszczenia prawnego;
- d) dopóki nie zostanie podjęta decyzja o skorzystaniu z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, użytkownik może zażądać ograniczenia wykorzystania swoich danych osobowych.

- **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO):**

Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych na podstawie jego szczególnej sytuacji, jeśli przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów lub na podstawie zadania leżącego w interesie ogólnym. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych, chyba że możemy wykazać istotne i uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad podstawami użytkownika lub jeśli przetwarzanie danych osobowych jest związane z ustaleniem, wykonaniem lub uzasadnieniem roszczenia prawnego. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w celach *marketingu bezpośredniego*.

- **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (art. 22 RODO):**

Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzji podjętej wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w istotny sposób wpływa na Ciebie lub ma konsekwencje prawne i jest podejmowane bez istotnego zaangażowania człowieka.

Nie można skorzystać z tego prawa w następujących trzech sytuacjach:

- a) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest prawnie dozwolone (np. w celu zapobiegania oszustwom podatkowym);
- b) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji opiera się na wyraźnej zgodzie użytkownika;

lub

- c) gdy do zawarcia lub wykonania umowy niezbędne jest zautomatyzowane podejmowanie decyzji (należy pamiętać: zawsze staramy się stosować mniej ingerujące w prywatność metody zawierania lub wykonywania umowy).

- **Prawo do wycofania zgody** (art. 7 RODO):

Jeśli dane osobowe użytkownika są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, może on wycofać tę zgodę w dowolnym momencie na żądanie.

- **Prawo do wniesienia skargi**

Dokładamy wszelkich starań, aby bezpiecznie chronić dane osobowe. Osobowe. Jeśli użytkownik chce złożyć skargę na sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, może powiadomić nas o tym za pośrednictwem naszych danych kontaktowych (jak wspomniano na początku niniejszej Informacji o ochronie prywatności), abyśmy mogli zająć się tym tak szybko, jak to możliwe.

Można również złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego. Użytkownik ma prawo do złożenia skargi dotyczącej sposobu, w jaki przetwarzamy jego dane osobowe, do krajowego organu ochrony danych. Krajowy organ ochrony danych dla kraju użytkownika można znaleźć na tej stronie internetowej: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl.

Urząd Ochrony Danych Osobowych (Personal Data Protection Office)
ul. Stawki 2
00-193 Warsaw
+48 22 531 03 00
kancelaria@uodo.gov.pl dwme@uodo.gov.pl

Należy pamiętać, że można skorzystać z powyższych praw tylko w odniesieniu do danych osobowych, które przechowujemy o użytkowniku w kontekście Usług.

Dane osobowe udostępniamy stronom trzecim wyłącznie w następujących celach:

Ujawniamy dane osobowe wyłącznie stronom trzecim zgodnie z obowiązującymi ramami prawnymi.

W ramach Subaru zapewniamy, że dane osobowe użytkownika są dostępne tylko dla osób, które potrzebują ich do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych.

W niektórych przypadkach nasi pracownicy są wspomagani w swojej pracy przez zewnętrznych usługodawców. W odniesieniu do ochrony danych, została zawarta umowa ze wszystkimi tymi dostawcami usług w celu zapewnienia, że zarządzają oni swoimi danymi osobowymi bezpiecznie, z szacunkiem oraz z należytą starannością.

Ponadto możemy udostępniać dane osobowe w następujących sytuacjach:

- Korzystamy z usług dostawców w związku z rozwojem i świadczeniem Usług. Usługodawcy ci mogą w pewnych okolicznościach uzyskać dostęp do danych osobowych podczas świadczenia Usług na rzecz Subaru. Do naszych głównych usługodawców należą:
 - Toyota Motor Europe (zapewnienie infrastruktury dla Usług);
 - Microsoft (hosting danych o infrastrukturze - Holandia);
 - Amazon Web Services (hosting danych o infrastrukturze - Niemcy);
 - Infosys (świadczenie usług wsparcia biznesowego i rozwoju produktu - Indie);
 - BDB (świadczenie usług wsparcia biznesowego i rozwoju produktu - Indie);

- Mapbox (dostarczanie usług nawigacji w czasie rzeczywistym oraz informacji o punktach docelowych, warunkach ruchu itp.);
 - Toyota Connected Europe Limited (zapewnienie części infrastruktury dla Usług - Wielka Brytania);
 - Toyota Motor Corporation (obsługa bezprzewodowych aktualizacji urządzeń w pojeździe oraz wsparcie badań, analizy i rozwoju produktów i usług – Japonia);
 - Nasza spółka macierzysta Subaru Corporation (wsparcie badań, analizy i rozwoju produktów i usług – Japonia);
 - Nasi krajowi dystrybutorzy, którzy zgodnie z naszymi instrukcjami mogą od czasu do czasu pomagać nam w zakresie zapytań klientów i wsparcia.
- W przypadku, gdy organy publiczne (np. organy ścigania), organy regulacyjne lub sądy wymagają od nas ujawnienia danych osobowych;

Jeśli jest to uzasadnione w związku ze sporem, w który jesteśmy lub możemy się zaangażować, możemy udostępnić dane osobowe, na przykład, drugiej stronie zaangażowanej w spór lub sądowi.

Dane osobowe otrzymane od innych

Niektórych danych osobowych, które przetwarzamy, mogliśmy nie otrzymać bezpośrednio od użytkownika. W takim przypadku zbieramy te dane osobowe pośrednio za pośrednictwem stron trzecich.

Jeśli otrzymamy dane osobowe od stron trzecich, będziemy je dalej przetwarzać tylko wtedy, gdy ma to uzasadniony cel i jeśli takie przetwarzanie jest konieczne i proporcjonalne do osiągnięcia tego celu.

Jak mogę przestać udostępniać lokalizację geograficzną moich pojazdów Subaru?

Jeśli użytkownik nie chce, aby dane geolokalizacyjne jego pojazdu Subaru były używane, może w dowolnym momencie aktywować „tryb prywatności” na ekranie konsoli informacyjno-rozrywkowej w swoim pojeździe Subaru. Jeśli „tryb prywatności” jest aktywny, zaprzestaniemy korzystania z takich danych geolokalizacyjnych i przestaniemy je zbierać, z wyjątkiem tego, że możemy gromadzić i udostępniać dane geolokalizacyjne właściwym organom na potrzeby usługi eCall w przypadku poważnego wypadku. Pod adresem [\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf) zamieszczono praktyczny poradnik opisujący krok po kroku, jak włączyć „tryb prywatny”.

Należy pamiętać, że po aktywacji tryb prywatności będzie miał zastosowanie do wszystkich usług korzystających z geolokalizacji. Wiele usług opiera się (w całości lub w części) na danych geolokalizacyjnych z pojazdu Subaru. W związku z tym, gdy tryb prywatności jest aktywny, usługi te mogą być niedostępne lub ich jakość i dokładność może być gorsza.

Status trybu prywatności (aktywny lub nieaktywny) pozostaje taki, jak został ustawiony, dopóki użytkownik nie zdecyduje się zmienić statusu. Aktualny stan trybu prywatności można sprawdzić za pomocą ekranu konsoli informacyjno-rozrywkowej w swoim pojeździe Subaru i w aplikacji SUBARU Care.

Czy moje dane osobowe będą przekazywane do innych krajów?

Subaru działa globalnie. W związku z tym dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane i przetwarzane przez nas lub naszych usługodawców w wielu krajach, w tym w krajach innych niż kraj zamieszkania lub zakupu pojazdu Subaru. Dane osobowe mogą być na przykład przekazywane do Wielkiej Brytanii, Japonii i/lub Stanów Zjednoczonych.

Jeśli dane osobowe są przekazywane do krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („**EOG**”), zapewnimy podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa, takich jak:

- Przekazanie wchodzi w zakres decyzji o adekwatności podjętej przez Komisję Europejską na podstawie art. 45 RODO;
- Przekazanie podlega standardowym klauzulom umownym o ochronie danych, zatwierdzonym przez Komisję Europejską lub organ ochrony danych zgodnie z art. 46.2(c) lub (d) RODO. Więcej informacji na temat sposobu regulowania przekazywania danych osobowych poza EOG można znaleźć pod następującym linkiem:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Podjęliśmy wszelkie uzasadnione i odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu jak najlepszej ochrony danych osobowych przed przypadkową lub celową manipulacją, utratą, zniszczeniem lub dostępem osób nieupoważnionych. Na przykład zawsze przechowujemy dane osobowe w bezpiecznym miejscu, aby uniemożliwić dostęp do nich stronom trzecim.

Zmiany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności

Subaru może od czasu do czasu aktualizować niniejszą Informację o ochronie prywatności, a kiedy to zrobimy, ponownie wydamy zmienioną Informację o ochronie prywatności i powiadomimy o wszelkich zmianach w zakresie wymaganym przez prawo. Zachęcamy do zapoznania się z najnowszą wersją niniejszej Informacji o polityce prywatności.

W przypadku pytań dotyczących zmian w niniejszej Informacji o ochronie prywatności prosimy o kontakt za pomocą naszych danych kontaktowych, jak określono na początku niniejszej Informacji.