

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT **A SUBARU CARE CONNECTED SERVICES SZOLGÁLTATÁSOKHOZ**

A Subaru tiszteletben tartja magánéletét, ezért a magánélet és a személyes adatok védelméről szóló rendeleteknek (különösen az általános adatvédelmi rendeletnek, az úgynevezett „GDPR”-nak) megfelelően elkötelezetten védi személyes adatait (a továbbiakban „**Személyes adatok**”) a SUBARU Care-fiókján keresztül igényelhető és a SUBARU Care alkalmazásban elérhető Connected Services szolgáltatások (a továbbiakban „**Szolgáltatások**”) biztosítása során.

Kifejezett célunk, hogy biztosítsuk a Személyes adatok kezelésének és felhasználásának átláthatóságát. Minderről a jelen adatvédelmi nyilatkozat (a továbbiakban „**Adatvédelmi nyilatkozat**”) nyújt részletes tájékoztatást.

Kik vagyunk?

SUBARU EUROPE NV/SA (a továbbiakban „**Subaru**”, „**mi**”, „**számunkra**” és ezekkel egyenértékű névmási formák)

Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgium
0438.574.810

Az alábbi elérhetőségeken keresztül léphet velünk kapcsolatba:

Levélben: székhelyünkre az adatvédelmi tisztviselőnek címezve

Telefonon: 0032 2 714 03 00

E-mailben: privacy@subaru.eu

Néhány meghatározás

Az Adatvédelmi nyilatkozat alkalmazásában a „Személyes adat” kifejezés a következő jelentéssel bír: *azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó minden információ* (e személyekre, így Önre is „**érintettként**” hivatkozunk). Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ide sorolható minden információ, amely lehetővé teszi egy adott személy azonosítását. Ilyen információ lehet például az Ön vezetéknéve, keresztnéve, születési ideje, telefonszáma, e-mail-címe és IP-címe.

Az „adatkezelés” kifejezés széles értelemben véve magában foglalja többek között az adatok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, aktualizálását, módosítását, lekérdezését, az azokba való betekintést, felhasználását, terjesztését, összekapcsolását, archiválását és törlését.

A „Fiókadatok” a következőket foglalják magukban:

- személyazonosító adatok (pl.: megszólítás, vezetéknév és keresztnév);
- elérhetőségi adatok (pl.: mobiltelefonszám, e-mail-cím, levelezési cím);
- a SUBARU Care-fiókkal kapcsolatos adatok (pl. felhasználónév, választott kapcsolattartási mód, előfizetési adatok, választott nyelv);
- az adatvédelmi beállításokhoz kapcsolódó adatok (pl.: az adatkezeléshez adott hozzájárulás napja; a hozzájárulás tárgya; a hozzájárulás visszavonásának napja; a hozzájárulás módja (például az eszköz, amelyen keresztül hozzájárulását adta) stb.).

A „Számlázási adatok” kifejezés a Szolgáltatással kapcsolatos számlázás és fizetés során felhasznált adatokat jelenti (pl. a Szolgáltatás díjfizetési előzményei, számlák, adószám, ha alkalmazandó).

A „Helyadatok” kifejezés Subaru járművének és/vagy okostelefonjának helyadataira utal (pl.: járművének helyadatai, tervezett célállomások, utazás részletei, célállomások keresési előzményei, a memóriában tárolt otthoni cím, a megosztott közlekedési információk).

„Biztonsági adatok” alatt informatikai rendszereink, alkalmazásaink és hálózataink használatával kapcsolatos egyes adatokat értjük.

A „Jármű azonosító adatai” közé sorolható például az alvázszám, a rendszám és a jármű megvásárlásának dátuma.

A „Vezetési szokások” kifejezéssel utalunk például a vezetési naplófájlokra, az utazási naplófájlokra, valamint a sebesség, a gyorsítás és a fékezés mért adataira.

Az „Utazási adatok” alatt értjük többek között a legutóbbi célállomásokat és a kedvenc célállomásokat.

A „Jármű műszaki adatai és diagnosztikai adatai” közé sorolható egyebek mellett a kilométeróra állása, a fogyasztás és a figyelmeztetések.

A „Jármű jelenlegi és múltbeli adatai” utalnak többek között a kiegészítők és gumibroncsok adataira, valamint a pénzügyi, biztosítási és adott esetben garanciális adatokra.

„Interakciós előzmények” alatt értjük például azt, hogy az ügyfél milyen módon veszi igénybe és használja a kijelzőn vagy a SUBARU Care alkalmazáson keresztül a különböző szolgáltatásokat és alkalmazásokat.

Az „Eszközadatok” kifejezéssel utalunk egyebek mellett az eszköz típusára és a szoftververzióra.

Kinek kezeljük Személyes adatait?

Azoknak kezeljük Személyes adatait, akik előfizettek a Szolgáltatásokra.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben lehetővé teszi mások számára, hogy vezessék vagy használják Subaru járművét, az Ön felelőssége, hogy a járművezető vagy a jármű használója megismerje az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmát, hogy tisztában legyen azzal, hogyan kezeljük a Szolgáltatások igénybevétele során tudomásunkra jutott Személyes adatokat.

Mielőtt átruházná Subaru járműve tulajdonjogát egy másik személyre vagy viszonteladóra, mindenképpen hozza meg az alábbi óvintézkedéseket:

- a technikailag megoldható legnagyobb mértékben távolítsa el a Subaru járművében tárolt összes olyan adatát és tartalmát (beleértve Személyes adatait), amelyekhez hozzáfér SUBARU Care-fiókján keresztül; és
- törölje az adott Subaru járművet SUBARU Care-fiókjából (írassa le a nevről a Szolgáltatásokat).

Itt [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] gyakorlati és lépésenkénti útmutatást találhat arról, hogyan távolíthatja el személyes adatait.

Személyes adatainak kezeléséért felelős szervezet („Adatkezelő”)

Személyes adatainak kezeléséért a Subaru felel.

Személyes adatai vonatkozásában a Subaru minősül a GDPR szerinti „adatkezelőnek”. Konkrétan megfogalmazva ez azt jelenti, hogy másokkal egyetemben a Subaru határozza meg Személyes adatai kezelésének célját és módjait.

Miért gyűjtjük és használjuk Személyes adatait?

Személyes adatait az alábbi célokból kifolyólag gyűjtjük és használjuk:

- Hogy aktiváljuk vagy deaktiváljuk a Szolgáltatások előfizetését;
- hogy biztosítsuk Önnek a Szolgáltatásokat;
- hogy eleget tegyünk kéréseinek és kezeljük panaszait;
- hogy biztonságossá tegyük, karbantartsuk és támogassuk a Szolgáltatások biztosításához használt hálózatainkat, rendszereinket és alkalmazásainkat;
- hogy javítsuk Szolgáltatásainkat (Subaru járművének műszaki hibája esetén például megpróbálhatjuk Személyes adatai (pl. vezetési adatai) segítségével elhárítani a problémát) és új Szolgáltatásokat fejlesszünk ki;
- hogy az éteren keresztüli frissítéseket végrehajtsuk a jármű rendszereinek frissítése érdekében azért;
- hogy új funkciók bevezetésre kerülhessenek és a programhibák vagy hiányosságok kijavításra kerülhessenek;
- hogy termékeink és szolgáltatásaink kutatását, elemzését és fejlesztését támogassuk;
- Az Ön személyes adatainak gyűjtését és megőrzését megkövetelő jogi kötelezettség(ek) teljesítése érdekében;
- hogy eleget tegyünk a bűnüldöző és szabályozó hatóságoktól és bíróságoktól kapott, Személyes adatainak átadására irányuló felszólításoknak;
- hogy nyilvántartsuk adatvédelmi beállításait;
- ha az észszerűség elve alapján szükség van Személyes adataira egy olyan jogvita vagy nyomozás kapcsán, amelynek közvetlenül az Ön személyén vagy külső félén keresztül részesei vagyunk vagy részesei lehetünk;
- hogy eleget tegyünk az Önt megillető jogok gyakorlására irányuló kéréseinek.

Nem áll szándékunkban Személyes adatokat gyűjteni 16 évnél fiatalabbaktól. Szülői felügyeletet gyakorló személy engedélye nélkül kiskorúak nem adhatnak meg számunkra Személyes adatot és nem tehetnek hozzájáruló nyilatkozatot.

Összefoglalás: milyen Személyes adatokat használunk, miért, milyen jogalappal és mennyi ideig?

Az alábbi táblázatban tájékozódhat az alábbiakról:

- 1. oszlop: miért kezeljük Személyes adatait („Célok”);
- 2. oszlop: mi az adatkezelés jogalapja, miért kezeljük az adatokat („Jogalap”);
- 3. oszlop: a Személyes adatok mely kategóriáit kezeljük („Adatkategóriák”); és
- 4. oszlop: mennyi ideig kezeljük Személyes adatait („Adatmegőrzés időtartama”).

A Személyes adatait érintő minden adatkezelési tevékenységet egy vagy több konkrét célból végezzük.

Emellett Személyes adatait csak akkor kezeljük, ha rendelkezünk megfelelő jogalappal. Az általunk alkalmazott jogalap – amelyről a „Jogalap” oszlopban tájékozódhat – az alábbiak egyikét jelenti:

- „Hozzájárulás”: Ön **hozzájárult** ahhoz, hogy Személyes adatait egy vagy több konkrét célból

kezeljük;

- „Megállapodás”: az adatkezelés **egy megállapodás teljesítése** érdekében szükséges, amely megállapodásnak Ön részes fele;
- „Jogi kötelezettség”: az adatkezelés egy minket, mint adatkezelőt terhelő **jogi kötelezettségnek** való megfelelés miatt szükséges;
- „Jogos érdek”: az adatkezelést saját magunk vagy egy külső fél **jogos érdeke** teszi szükségessé, ez azonban nem érvényesíthető abban az esetben, ha az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai megkövetelik Személyes adatainak védelmét.

Célok	Jogalap	Adatkategóriák	Adatmegőrzés időtartama
A Szolgáltatások előfizetésének (de)aktiválása	Megállapodás	Elérhetőségi adatok	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra
		Személyazonosító adatok	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra
		Eszközadatok	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra
		SUBARU Care-fiókkal kapcsolatos adatok	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra
		Számlázási adatok	Mindaddig, amíg az adóügyi és számviteli jogszabályok előírják az adatok megőrzését
		Jármű azonosító adatai	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra
		IP-cím	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra
A Szolgáltatások biztosítása	Megállapodás	Helyadatok	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Visszajelzés konkrét eseményekről vagy a Szolgáltatás igénybevételének kiváltó okairól	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Vezetési szokások	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Utazási adatok	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Jármű műszaki adatai és diagnosztikai adatai	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Jármű jelenlegi és múltbeli adatai	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Interakciós előzmények	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		IP-cím	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
Kérések teljesítése és panaszkezelés	Jogos érdek (hogyan ügyféltámogatást tudunk nyújtani Önnek)	Olyan Személyes adatok, amelyek a kérések teljesítéséhez/panaszkezeléshez az észszerűség elve alapján szükségesek	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra. Ezeket az adatokat a fent említett adatmegőrzési időtartamokon túl is tárolhatjuk, ha az adóügyi és számviteli jogszabályok hosszabb adatmegőrzési időszakot írnak elő.

A Szolgáltatások biztosításához használt hálózataink, rendszereink és alkalmazásaink biztonságossá tétele, karbantartása és támogatása	Jogos érdek (hogyan a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés érdekében helyes és egységes adatokkal rendelkezünk)	Az általunk gyűjtött biztonsági adatok révén felügyeljük rendszereink és a Szolgáltatások (és ezáltal ügyfeleink adatainak) biztonságát. Például naplózzuk, hogy ki és mikor használta rendszereinket.	Legfeljebb 12 hónap. Az adatmegőrzési idő meghosszabbodhat, ha az adatok szükségesek: * egy kiberbiztonsági incidens folyamatban lévő kivizsgálásához; * rendszereink, alkalmazásaink vagy hálózataink biztonságosságának ellenőrzéséhez.
Szolgáltatásaink javítása (Subaru járművének műszaki hibája esetén például megpróbálhatjuk Személyes adatai (pl. vezetési adatai) segítségével elhárítani a problémát) és új Szolgáltatások fejlesztése	Jogos érdek (üzleti érdekek)	Fiókadatok	Amíg aktív előfizetéssel rendelkezik a Szolgáltatásokra
		Helyadatok	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Vezetési szokások	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Utazási adatok	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Jármű műszaki adatai és diagnosztikai adatai	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Interakciós előzmények	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
		Számlázási adatok	Mindaddig, amíg az adóügyi és számviteli jogszabályok előírják az adatok megőrzését
Az éteren keresztüli frissítések végrehajtása a jármű rendszereinek frissítése érdekében, új funkciók bevezetése és a programhibák vagy hiányosságok kijavítása érdekében	Jogos érdek (üzleti érdekek)	Jármű-azonosító szám; Az eszköz szoftver verziója	A rendszer frissítésének elvégzéséhez szükséges idő alatt
Termékeink és szolgáltatásaink kutatásának, elemzésének és fejlesztésének támogatása	Jogos érdek (üzleti érdekek)	Jármű-azonosító szám; Műszaki járműadatok és diagnosztikai adatok; az ügyfelek előnyben részesítették a kereskedőt	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
Elegendet tenni jogi kötelezettségeinknek, amihez gyűjtenünk és tárolnunk kell Személyes adatait	Jogi kötelezettség	Olyan Személyes adatok, amelyek jogi kötelezettségünk teljesítéséhez az észszerűség elve alapján szükségesek	Mindaddig, amíg a jogszabályok előírják az adatok megőrzését
A bűnüldöző és szabályozó hatóságoktól és bíróságoktól kapott, Személyes adatainak átadására irányuló felszólítások teljesítése	Jogi kötelezettség	Olyan Személyes adatok, amelyek az ilyen jellegű felszólítások teljesítéséhez feltétlenül szükségesek	E célból nem őrzünk adatokat, és csak a bűnüldöző és szabályozó hatóságok vagy bíróságok felszólítására adjuk át azokat
Adatvédelmi beállításainak nyilvántartása	Jogos érdek (hogyan bizonyítani tudjuk adatvédelmi beállításait)	Adatvédelmi beállításaival összefüggő adatok	Amíg vissza nem vonja hozzájárulását

Ha az észszerűség elve alapján szükség van Személyes adataira egy olyan jogvita vagy nyomozás kapcsán, amelynek közvetlenül az Ön személyén vagy harmadik félen keresztül részesei vagyunk vagy részesei lehetünk	Jogos érdek (jogi védelem)	A jogvita rendezéséhez vagy a nyomozás lefolytatásához feltétlenül szükséges Személyes adatok	E célból csak eseti alapon és indokolt esetben őrzünk meg adatokat
Az Önt megillető jogok gyakorlására irányuló kéréseinek teljesítése	Jogos érdek (jogai gyakorlásának megkönnyítése)	Fiókadatok; Olyan Személyes adatok, amelyek az ilyen jellegű kérések teljesítéséhez feltétlenül szükségesek.	Kérésre 10 év (bírószági eljárás esetén mindaddig, amíg le nem zárják az eljárást)

Adatvédelmi jogai

Az Önt megillető különféle jogok lehetővé teszik, hogy nagyobb ellenőrzést gyakoroljon személyes adatainak kezelése felett. Ezeket a jogokat többek között a GDPR 15–22. cikke határozza meg.

Amennyiben élni kíván e jogok bármelyikével, írjon nekünk a következő e-mail-címre:

privacy@subaru.eu

Ahhoz, hogy érvényesíteni tudja jogait, ellenőriznünk kell személyazonosságát, ezért felkérjük, hogy – kizárólag e célból – küldje el nekünk személyazonosító okmánya elülső oldalának másolatát. A Subaru nem őrzi meg a személyazonosító okmány digitális másolatán lévő képet. Azt ajánljuk, hogy mielőtt elküldené számunkra személyazonosító okmányának másolatát, takarja ki az okmányon szereplő képet.

E jogainak gyakorlását díjmentesen biztosítjuk Önnek, kivéve, ha kérése (például ismétlődő jellege miatt) egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó. Ez esetben jogunkban áll észszerű összegű díjat felszámolni, vagy megtagadni a válaszadást.

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog az általunk kezelt Személyes adatokhoz** (a GDPR 15. cikke):

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszajelzést kérjen tőlünk arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e Személyes adatainak kezelése. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett Személyes adatok kategóriái;
- a címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket);
- az adatmegőrzés időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Önt megillető adatvédelmi jogok;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a Személyes adatok forrása, amennyiben külső féltől szereztük be azokat;
- az automatizált döntéshozatal ténye, amennyiben azt alkalmazzuk Önrel kapcsolatban.

Ha nem áll módunkban betekintést nyújtani Személyes adataiba (például jogi kötelezettség miatt), tájékoztatni fogjuk arról, miért nem tudunk eleget tenni kérésének.

Ezenfelül jogában áll díjmentesen közérthető formátumban készült másolatot igényelni az általunk kezelt Személyes adatairól. Felhívjuk figyelmét, hogy minden további másolat igénylése esetén

adminisztratív költségeink fedezésére észszerű díjat számolhatunk fel.

- **„Az elfeledtetéshez való jog” (személyes adatainak törlésére irányuló kérelem joga) (a GDPR 17. cikke):**

Bizonyos esetekben kérheti Személyes adatainak törlését. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben érvényesíti ezt a jogát, a továbbiakban nem tudunk biztosítani egyes Szolgáltatásokat. Emellett érdemes tisztában lennie azzal, hogy az elfeledtetéshez való jog nem abszolút jog. Vagyis továbbra is tárolhatjuk Személyes adatait, ha az – egyebek mellett – a megállapodás végrehajtásához, valamely jogi kötelezettségünk teljesítéséhez vagy egy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve alátámasztásához szükséges. Mindezekről kérésére adott válaszukban részletesen tájékoztatjuk.

- **A helyesbítéshez való jog (a GDPR 16. cikke):**

Amennyiben az általunk kezelt Személyes adatai pontatlanok, elavultak vagy hiányosak, kérheti a pontatlan vagy hiányos információk helyesbítését.

- **Az adathordozhatósághoz való jog (a GDPR 20. cikke):**

Bizonyos feltételek mellett jogosult arra, hogy kérje a számunkra átadott Személyes adatainak egy másik adatkezelő részére történő továbbítását. Amennyiben technikailag megoldható, Személyes adatait közvetlenül az új adatkezelőnek továbbítjuk.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog (a GDPR 18. cikke):**

Ha az alábbi helyzetek bármelyike fennáll, kérheti tőlünk a Személyes adatok kezelésének korlátozását:

- a) Ön vitatja a Személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes adatok pontosságát);
- b) Személyes adatainak kezelése jogellenes;
- c) adatkezelési céljából már nincs szükségünk Személyes adataira, de Ön igényli azokat egy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy alátámasztásához;
- d) kérheti, hogy korlátozzuk Személyes adatainak használatát mindaddig, amíg nem határozunk arról, hogy érvényesítheti-e az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát.

- **A tiltakozáshoz való jog (a GDPR 21. cikke):**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon Személyes adatainak kezelése ellen, ha Személyes adatait jogos érdek vagy közérdekű feladat alapján kezeljük. Ebben az esetben nem kezeljük tovább Személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű és jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival szemben, illetve ha a Személyes adatok kezelése jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy alátámasztásához kapcsolódik. Bármikor tiltakozhat azonban Személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés *közvetlen üzletszerzési* céljából történik.

- **Az automatizált döntéshozatal alóli mentesüléshez való jog (a GDPR 22. cikke):**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, számottevő emberi beavatkozás nélkül hozott döntés hatálya, amely jelentős mértékben érintené Önt, vagy joghatással járna Önre nézve.

Az alábbi három helyzetben nem gyakorolhatja ezt a jogát:

- a) amikor az automatizált döntéshozatal (pl. adócsalás megelőzése érdekében) jogilag engedélyezett;
- b) amikor az automatizált döntéshozatal kifejezett hozzájárulásán alapul; vagy
- c) amikor az automatizált döntéshozatal szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges (mindig törekszünk azonban arra, hogy szerződések megkötése és teljesítése

során a magánéletet kevésbé sértő módszereket alkalmazzunk).

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog** (a GDPR 7. cikke):

Amennyiben Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, jogosult arra, hogy hozzájárulását egyszerű kérés útján bármikor visszavonja.

- **Panasz benyújtásához való jog**

Minden intézkedést meghozunk annak érdekében, hogy biztonságosan védjük Személyes adatait. Ha panaszt szeretne tenni Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, értesítsen bennünket (az Adatvédelmi nyilatkozat elején felsorolt) elérhetőségeink egyikén keresztül, hogy a lehető leghamarabb kezelni tudjuk panaszát.

Panaszát benyújthatja az illetékes felügyeleti hatóságnak is. Emellett Személyes adatainak kezelési vagy feldolgozási módjával kapcsolatban panaszt tehet még a nemzeti adatvédelmi hatóságnál. Az országában működő nemzeti adatvédelmi hatóság elérhetőségi adatait a következő weboldalon találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
+36 1 3911 400
ugyfelszolgalat@naih.hu
1363 Budapest, Pf.: 9.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fentiekben említett jogait csak a Szolgáltatásokkal összefüggésben tárolt Személyes adatainak vonatkozásában gyakorolhatja.

Külső felekkel csak az alábbi célokból kifolyólag osztjuk meg Személyes adatait:

Személyes adatait csak a vonatkozó jogi kereteken belül hozzuk külső felek tudomására.

A Subaruun belül gondoskodunk arról, hogy személyes adataihoz csak azok férjenek hozzá, akiknek szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükségük van adataira.

Bizonyos esetekben munkavállalóink munkáját külső szolgáltatók segítik. Minden külső szolgáltatóval adatvédelmi megállapodást kötöttünk annak biztosítása érdekében, hogy biztonságosan, jogszerűen, valamint kellő körültekintéssel és gondossággal kezeljék személyes adatait.

Ezen túlmenően az alábbi esetekben oszthatjuk meg Személyes adatait:

- A Szolgáltatások kifejlesztéséhez és biztosításához szolgáltatókat veszünk igénybe. Ezek a szolgáltatók bizonyos körülmények között hozzáférhetnek Személyes adataihoz, miközben Szolgáltatásokat nyújtanak a Subaru számára. Főbb szolgáltatóink közé tartoznak az alábbiak:
 - Toyota Motor Europe (biztosítja a Szolgáltatások üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúrát);
 - Microsoft (tárhelyet biztosít az infrastruktúrán tárolt adatoknak Hollandiában);
 - Amazon Web Services (tárhelyet biztosít az infrastruktúrán tárolt adatoknak Németországban);
 - Infosys (üzleti támogatást és termékfejlesztési szolgáltatásokat biztosít Indiában);
 - BDB (üzleti támogatást és termékfejlesztési szolgáltatásokat biztosít Indiában);

- Mapbox (valós idejű navigációs szolgáltatásokat és információkat biztosít az érdeklődésre számot tartó helyekről, a közlekedési helyzetről és így tovább);
 - Toyota Connected Europe Limited (biztosítja a Szolgáltatások üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúra egy részét az Egyesült Királyságban);
 - Toyota Motor Corporation (kezeli a járműben lévő eszközök OTA frissítéseit, valamint támogatja a termékek és szolgáltatások kutatását, elemzését és fejlesztését Japánban);
 - Anyavállalatunk, a Subaru Corporation (támogatja a termékek és szolgáltatások kutatását, elemzését és fejlesztését Japánban);
 - nemzeti viszonteladók, amelyek utasításaink szerint időnként segítséget nyújtanak számunkra az ügyfélkérelmek teljesítéséhez és az ügyféltámogatáshoz.
- Amikor közigazgatási szervek (pl. büntetőhatóságok), szabályozó hatóságok vagy bíróságok felkérnek bennünket Személyes adatainak átadására.

Ha egy bennünket (esetlegesen) érintő jogvita kapcsán az észszerűség elve alapján szükséges, megoszthatjuk Személyes adatait például a jogvitában vagy az eljárásban részes másik féllel/felekkel.

Másoktól kapott Személyes adatok

Előfordulhat, hogy az általunk kezelt Személyes adatainak egy részét nem közvetlenül Öntől szerezzük be. Ez esetben az adott Személyes adatokat közvetett módon, külső felektől gyűjtjük.

A külső felektől kapott Személyes adatokat csak akkor kezeljük tovább, ha az adatkezelés jogszerű célból valósul meg, továbbá szükséges és arányos e cél eléréséhez.

Hogyan állíthatom le Subaru járművem helyadatainak megosztását?

Amennyiben nem szeretné megosztani Subaru járművének helyadatait, a jármű kijelzőjén/információs és szórakoztató egységének képernyőjén bármikor bekapcsolhatja a „privát módot”. A „privát mód” bekapcsolása esetén leállítjuk helyadatainak gyűjtését és használatát, kivéve, ha súlyos közlekedési baleset történik, ilyenkor ugyanis az e-segélyhívó szolgálat igénybevétele érdekében gyűjthetünk helyadatokat és megoszthatjuk azokat az illetékes hatóságokkal. Itt [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf>] gyakorlati és lépésenkénti útmutatást találhat arról, hogyan aktiválhatja az „adatvédelmi módot”.

Felhívjuk figyelmét, hogy a „privát mód” bekapcsolását követően érvénybe lép minden helyadatokon alapuló Szolgáltatásnál. Számos szolgáltatás alapul (részben vagy egészben) Subaru járművéről lekért helyadatokon. Ezért a „privát mód” bekapcsolt állapotában előfordulhat, hogy ezek a Szolgáltatások nem használhatók, illetve romlik a megbízhatóságuk és pontosságuk.

A „privát mód” addig marad aktív vagy inaktív állapotban, amíg meg nem változtatja az állapotát. A „privát mód” aktuális állapotát megtekintheti a Subaru jármű kijelzőjén/információs és szórakoztató egységének képernyőjén és a SUBARU Care alkalmazásban.

Továbbításra kerülnek Személyes adataim más országokba?

A Subaru nemzetközi vállalat. Ezért Személyes adatait mi magunk és szolgáltatóink több országban tárolhatjuk és kezelhetjük, vagyis olyan országokban is, amelyek eltérnek az illetőségi helye vagy Subaru járművének vásárlási helye szerinti országtól. Személyes adatait így továbbíthatjuk például az Egyesült Királyságba, Japánba és/vagy az Egyesült Államokba.

Amennyiben Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban „**EGT**”) kívüli országokba továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy rendelkezésre álljanak megfelelő garanciák, például:

- az adattovábbításra az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján kerül sor (lásd a GDPR 45. cikkét);
- az adattovábbításra az Európai Bizottság vagy az adatvédelmi hatóság által a GDPR 46. cikke (2) bekezdésének c) vagy d) pontja alapján jóváhagyott általános adatvédelmi szerződési feltételek szerint kerül sor. A személyes adatok EGT-n kívüli továbbításának szabályairól bővebb tájékoztatást a következő oldalon talál: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Személyes adatainak biztonsága

Meghoztunk minden olyan észszerű és megfelelő technikai és szervezési intézkedést, amelyek a lehető legnagyobb mértékben védik Személyes adatait a véletlen vagy szándékos manipulálással, elvesztéssel, megsemmisítéssel és jogosulatlan hozzáféréssel szemben. Például Személyes adatait mindenkor biztonságos helyen tároljuk, megakadályozva ezáltal, hogy külső felek hozzáférjenek adataihoz.

Az Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A Subaru időnként frissítheti az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmát, ez esetben közzétesszük a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot, és a jogszabályok által előírt mértékben értesítjük Önt a változásokról. Kérjük, mindenkor az Adatvédelmi nyilatkozat legújabb változatában tájékozódjon.

Amennyiben kérdései merültek fel az Adatvédelmi nyilatkozat módosításaival kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal az Adatvédelmi nyilatkozat elején feltüntetett elérhetőségeink egyikén.