

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ **ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ SUBARU CARE**

Η Subaru σέβεται το απόρρητό σας και δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα («**Προσωπικά Δεδομένα**») σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς απορρήτου και προστασίας δεδομένων (ιδίως τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ή «**ΓΚΠΔ**»), όταν σας παρέχει τις Συνδεδεμένες Υπηρεσίες στις οποίες μπορείτε να εγγραφείτε μέσω του λογαριασμού σας SUBARU Care και να αποκτήσετε πρόσβαση μέσω του συστήματος πολυμέσων του αυτοκινήτου (αναφέρεται ως «**Υπηρεσίες**»).

Στόχος μας είναι να είμαστε διαφανείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας και τι κάνουμε με αυτά. Αυτό διευκρινίζεται λεπτομερέστερα στην παρούσα δήλωση απορρήτου (η «**Δήλωση απορρήτου**»).

Ποιοι είμαστε;

SUBARU EUROPE NV/SA («**Subaru**», «**εμείς**» ή «**εμάς**»)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Βέλγιο
0438.574.810

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας:
Μέσω επιστολής: προς την έδρα μας υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων
Τηλ.: 0032 2 714 03 00
E-mail: privacy@subaru.eu

Ορισμένοι ορισμοί

Όσον αφορά την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο όρος «Προσωπικά Δεδομένα» αναφέρεται σε: *όλες τις πληροφορίες σχετικά με ένα φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί* (που είστε εσείς ως «**υποκείμενο των δεδομένων**»). Φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω ενός αναγνωριστικού, όπως όνομα, αριθμός αναγνώρισης, δεδομένα τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό ή ένας ή περισσότεροι παράγοντες που σχετίζονται με τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Με άλλα λόγια, όλες οι πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός ατόμου. Αυτά τα στοιχεία περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, το επώνυμό σας, το όνομα, την ημερομηνία γέννησης, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email σας, καθώς και τη διεύθυνση IP σας.

Ο όρος «επεξεργασία» είναι πολύ ευρύς και καλύπτει, μεταξύ άλλων, τη συλλογή, την καταγραφή, την οργάνωση, την αποθήκευση, την ενημέρωση, την τροποποίηση, την ανάκτηση, τη διαβούλευση, τη χρήση, τη διάδοση, το συνδυασμό, την αρχειοθέτηση και τη διαγραφή δεδομένων.

Ως «Δεδομένα λογαριασμού» νοούνται τα εξής:

- Δεδομένα ταυτότητας (π.χ. τίτλος, οικογένεια και όνομα)·
- Δεδομένα επικοινωνίας (π.χ. αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση email, ταχυδρομική διεύθυνση)·
- Δεδομένα σχετικά με τον λογαριασμό SUBARU Care (π.χ. όνομα χρήστη, προτιμώμενη μέθοδος επικοινωνίας, πληροφορίες συνδρομής, προτίμηση γλώσσας επικοινωνίας)·

- Δεδομένα που σχετίζονται με τις προτιμήσεις απορρήτου σας (π.χ. ημερομηνία που δίνετε τη συγκατάθεσή σας· σε τι συμφωνήσατε· την ημερομηνία κατά την οποία ανακαλέσατε τη συγκατάθεσή σας· πώς δόθηκε η συγκατάθεση (για παράδειγμα από ποια συσκευή) κ.λπ.).

Ως «Δεδομένα χρέωσης» νοούνται δεδομένα που σχετίζονται με τιμολόγια και πληρωμές για τις Υπηρεσίες (π.χ. ιστορικό των πληρωμών σας για τις Υπηρεσίες, τιμολόγια, ΑΦΜ, εάν υπάρχει).

Ως «Δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας» νοούνται δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας που συνδέονται με το όχημά σας Subaru ή/και το smartphone σας (π.χ. γεωγραφική τοποθεσία του οχήματός σας, προγραμματισμένος προορισμός, λεπτομέρειες ταξιδιού, ιστορικό αναζήτησης προορισμού, σημείο απομνημόνευσης τοποθεσίας σπιτιού, διάδοση πληροφοριών κυκλοφορίας).

Ως «δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια» νοούνται ορισμένα δεδομένα σχετικά με τη χρήση των συστημάτων, των εφαρμογών και των δικτύων πληροφορικής μας.

Ως «Δεδομένα αναγνώρισης οχήματος» νοούνται π.χ. η πινακίδα κυκλοφορίας οχήματος, ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος, η ημερομηνία αγοράς του οχήματος.

Ως «Οδηγική συμπεριφορά» νοούνται π.χ. τα ημερολόγια οδήγησης, τα αρχεία καταγραφής ταξιδιού, η μέτρηση ταχύτητας οδήγησης, επιτάχυνσης και φρένων.

Ως «Δεδομένα ταξιδιού» νοούνται π.χ. οι πρόσφατοι προορισμοί, οι αγαπημένοι προορισμοί.

Ως «Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα» νοούνται π.χ. τα χιλιόμετρα, η κατανάλωση καυσίμου, οι προειδοποιήσεις.

Ως «Τρέχοντα και ιστορικά δεδομένα που σχετίζονται με το όχημα» νοούνται π.χ. τα αξεσουάρ, τα ελαστικά, τα οικονομικά, οι ασφάλειες, οι πληροφορίες που σχετίζονται με την εγγύηση, εάν υπάρχουν.

Ως «Ιστορικό αλληλεπίδρασης» νοείται π.χ. η αλληλεπίδραση πελάτη με διαφορετικές υπηρεσίες ή εφαρμογές στην Κεντρική Μονάδα ή στην εφαρμογή SUBARU Care.

Ως «Δεδομένα συσκευής» νοούνται π.χ. ο τύπος συσκευής, η έκδοση λογισμικού.

Ποιου ατόμου τα Προσωπικά Δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία;

Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα του ατόμου που έχει εγγραφεί στις Υπηρεσίες.

Λάβετε υπόψη ότι, εάν επιτρέπεται σε άτομα να οδηγούν ή να χρησιμοποιούν το Subaru σας, έχετε την ευθύνη να κοινοποιήσετε αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου στον εν λόγω οδηγό ή χρήστη, προκειμένου να ενημερώσετε αυτό το άτομο σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από εμάς στο πλαίσιο των Υπηρεσιών.

Πριν μεταβιβάσετε την κυριότητα του Subaru σας σε άλλο άτομο ή σε μεταπωλητή, πρέπει:

- Να αφαιρέσετε, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Προσωπικών Δεδομένων), εάν υπάρχουν, που έχετε αποθηκεύσει στο Subaru σας και είναι προσβάσιμα από τον λογαριασμό σας SUBARU Care, και
- Να αφαιρέσετε το όχημα Subaru από τον λογαριασμό σας SUBARU Care (αποσυνδέστε τις Υπηρεσίες από το όνομά σας).

Ανατρέξτε εδώ [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] για πρακτικές και αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τον τρόπο κατάργησης των Προσωπικών σας Δεδομένων.

Φορέας υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων («Υπεύθυνος επεξεργασίας»).

Η Subaru είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.

Είμαστε αυτό που στον ΓΚΠΔ αναφέρεται ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» των Προσωπικών σας Δεδομένων. Με συγκεκριμένους όρους, αυτό σημαίνει ότι η Subaru, πιθανώς μαζί με οποιαδήποτε άλλα, καθορίζει τον σκοπό και τα μέσα για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας.

Γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας;

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της συνδρομή σας στις Υπηρεσίες·
- Για την παροχή των Υπηρεσιών σε εσάς·
- Για τη διαχείριση των αποριών και των παραπόνων σας·
- Για την ασφάλεια, τη συντήρηση και την υποστήριξη των δικτύων, των συστημάτων και των εφαρμογών μας που χρησιμοποιούνται για να σας προσφέρουν τις Υπηρεσίες·
- Για τη βελτίωση των Υπηρεσιών μας (π.χ. εάν υπάρχει τεχνικό πρόβλημα με το όχημά σας Subaru, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας (π.χ. τα δεδομένα οδήγησης) για να προσπαθήσουμε να λύσουμε αυτό το πρόβλημα) και την ανάπτυξη νέων Υπηρεσιών·
- Για την εκτέλεση ενημερώσεων μέσω του αέρα για την ενημέρωση των συστημάτων στο όχημα για την εισαγωγή νέων δυνατοτήτων και τη διόρθωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων·
- Για την υποστήριξη της έρευνας, της ανάλυσης και της ανάπτυξης των Προϊόντων και των Υπηρεσιών μας·
- Για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις που απαιτούν τη συλλογή και διατήρηση των Προσωπικών σας Δεδομένων από εμάς·
- Για να απαντήσουμε σε αιτήματα των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών αρχών ή των δικαστηρίων με στόχο την αποκάλυψη των Προσωπικών σας Δεδομένων·
- Για τη διατήρηση του αρχείου προτιμήσεων του απορρήτου σας·
- Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφωνία ή μια έρευνα στην οποία συμμετέχουμε ή ενδέχεται να εμπλακούμε είτε απευθείας μαζί σας είτε με τρίτο μέρος·
- Για να διαχειριστούμε το αίτημά σας με στόχο την άσκηση των δικαιωμάτων σας.

Δεν σκοπεύουμε να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα από άτομα κάτω των 16 ετών. Αυτοί οι ανήλικοι δεν επιτρέπεται να μας παρέχουν προσωπικά δεδομένα ή δήλωση συγκατάθεσης χωρίς την άδεια του ατόμου που έχει τη γονική μέριμνα.

Περίληψη: ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε, για ποιον λόγο, σύμφωνα με ποια νομική βάση και για πόσο χρονικό διάστημα;

Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να διαβάσετε:

- στήλη 1: γιατί επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας (οι «Σκοποί»);
- στήλη 2: σε ποιους νομικούς λόγους βασίζεται η επεξεργασία, γιατί το κάνουμε αυτό (η «Νομική βάση»);
- στήλη 3: ποιες κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων επεξεργαζόμαστε (οι «Κατηγορίες Δεδομένων»); και
- στήλη 4: για πόσο χρονικό διάστημα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας («Περίοδος διατήρησης»).

Όλες οι δραστηριότητες επεξεργασίας που αφορούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας

πραγματοποιούνται για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα σας υπό νομική βάση. Η ισχύουσα νομική βάση, την οποία μπορείτε να βρείτε στη στήλη «Νομική βάση», σημαίνει τα εξής:

- «Συγκατάθεση»: έχετε δώσει τη **συγκατάθεσή** σας για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.
- «Συμφωνία»: η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την **εκτέλεση μιας συμφωνίας** στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος.
- «Νομική υποχρέωση»: η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια **νομική υποχρέωση** την οποία πρέπει να τηρήσουμε εμείς, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.
- «Έννομα συμφέροντα»: η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των **έννομων συμφερόντων** μας ή τρίτων, εκτός εάν αυτά τα συμφέροντα υπερσχύουν των συμφερόντων σας ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών που απαιτούν προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

Σκοποί	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων	Περίοδος διατήρησης
Για (απε)νεργοποίηση της συνδρομής σας στις Υπηρεσίες	Συμφωνία	Στοιχεία επικοινωνίας	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες
		Στοιχεία ταυτότητας	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες
		Δεδομένα συσκευής	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες
		Δεδομένα σχετικά με τον λογαριασμό SUBARU Care	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες
		Στοιχεία χρέωσης	Για όσο διάστημα είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα δεδομένα λόγω φορολογικών και λογιστικών νόμων
		Στοιχεία αναγνώρισης οχήματος	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες
		Διεύθυνση IP	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες
Για την παροχή των Υπηρεσιών σε εσάς	Συμφωνία	Δεδομένα γεωγραφικής θέσης	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Σχόλια για συγκεκριμένα συμβάντα ή Συμβάντα ενεργοποίησης των Υπηρεσιών	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Οδηγική συμπεριφορά	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Στοιχεία ταξιδιού	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Τρέχοντα και ιστορικά δεδομένα σχετικά με το όχημα	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Ιστορικό αλληλεπίδρασης	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Διεύθυνση IP	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα

Για τη διαχείριση των αποριών και των παραπόνων σας	Έννομα συμφέροντα (για να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών)	Προσωπικά Δεδομένα που είναι εύλογα απαραίτητα για τον χειρισμό του ερωτήματος/καταγγελίας σας	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες. Ενδέχεται να διατηρήσουμε αυτά τα δεδομένα πέρα από τις παραπάνω περιόδους διατήρησης, εάν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρήσουμε αυτά τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με τη φορολογική και λογιστική νομοθεσία.
Για την ασφάλεια, τη συντήρηση και την υποστήριξη των δικτύων, των συστημάτων και των εφαρμογών μας που χρησιμοποιούνται για να σας προσφέρουν τις Υπηρεσίες	Έννομα συμφέροντα (για τη διασφάλιση ορθών και ενοποιημένων δεδομένων προκειμένου να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων)	Συλλέγουμε δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια για να παρακολουθούμε την ασφάλεια των συστημάτων και των Υπηρεσιών μας (και συνεπώς των δεδομένων των πελατών μας). Για παράδειγμα, διατηρούμε αρχεία καταγραφής για το ποιος έχει πρόσβαση στα συστήματά μας και πότε.	Για έως και 12 μήνες. Ενδέχεται να διατηρήσουμε τα δεδομένα περισσότερο εάν είναι: * Απαραίτητο ως μέρος μιας συνεχιζόμενης έρευνας για περιστατικό ασφάλειας στον κυβερνοχώρο. * Απαραίτητο για τη διενέργεια ελέγχων της ασφάλειας των συστημάτων, των εφαρμογών ή των δικτύων μας.
Για τη βελτίωση των Υπηρεσιών μας (π.χ. εάν υπάρχει τεχνικό πρόβλημα με το όχημά σας Subaru, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας (π.χ. τα δεδομένα οδήγησης) για να προσπαθήσουμε να λύσουμε αυτό το πρόβλημα) και την ανάπτυξη νέων Υπηρεσιών	Έννομα συμφέροντα (εμπορικά συμφέροντα)	Δεδομένα λογαριασμού	Για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή στις Υπηρεσίες
		Δεδομένα γεωγραφικής θέσης	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Οδηγική συμπεριφορά	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Στοιχεία ταξιδιού	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
		Ιστορικό αλληλεπίδρασης	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
Για την εκτέλεση ενημερώσεων μέσω του αέρα για την ενημέρωση των συστημάτων στο όχημα για την εισαγωγή νέων δυνατοτήτων και τη διόρθωση σφαλμάτων ή ελαττωμάτων	Έννομα συμφέροντα (εμπορικά συμφέροντα)	Αριθμός αναγνώρισης οχήματος· Έκδοση λογισμικού συσκευής	Για όσο διάστημα είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα δεδομένα λόγω φορολογικών και λογιστικών νόμων
		Αριθμός αναγνώρισης οχήματος· Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα· προτιμώμενος αντιπρόσωπος πελατών	Κατά τη διάρκεια του χρόνου που απαιτείται για την εκτέλεση της ενημέρωσης του συστήματος
Για την υποστήριξη της έρευνας, της ανάλυσης και της ανάπτυξης των Προϊόντων και των Υπηρεσιών μας	Έννομα συμφέροντα (εμπορικά συμφέροντα)	Αριθμός αναγνώρισης οχήματος· Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα· προτιμώμενος αντιπρόσωπος πελατών	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
Για τη συμμόρφωση με τη/τις νομική(-ες) υποχρέωση(-εις) που απαιτούν από εμάς να συλλέγουμε και να διατηρούμε τα	Νομική υποχρέωση	Προσωπικά Δεδομένα που είναι ευλόγως απαραίτητα για τη διαχείριση της νομικής υποχρέωσης	Για όσο διάστημα είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα δεδομένα

Προσωπικά Δεδομένα σας.			
Για την απάντηση σε αιτήματα των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών αρχών ή των δικαστηρίων με στόχο την αποκάλυψη των Προσωπικών σας Δεδομένων	Νομική υποχρέωση	Προσωπικά Δεδομένα που είναι ευλόγως απαραίτητα για την απάντηση στα εν λόγω αιτήματα	Δεν θα διατηρήσουμε δεδομένα για αυτόν τον σκοπό και θα τα διαβιβάσουμε μόνο όπως και όταν ζητηθεί από τις αρχές επιβολής του νόμου, τις ρυθμιστικές αρχές ή τα δικαστήρια
Για τη διατήρηση του αρχείου προτιμήσεων του απορρήτου σας	Έννομα συμφέροντα (για να μπορέσετε να αποδείξετε τις προτιμήσεις απορρήτου σας)	Δεδομένα που σχετίζονται με τις προτιμήσεις απορρήτου σας	Για όσο διάστημα δεν ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας
Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφωνία ή μια έρευνα στην οποία συμμετέχουμε ή ενδέχεται να εμπλακούμε είτε απευθείας μαζί σας είτε με τρίτο μέρος	Έννομα συμφέροντα (νομική υπεράσπιση)	Προσωπικά Δεδομένα που είναι ευλόγως απαραίτητα σε σχέση με μια τέτοια διαφορά ή έρευνα	Θα διατηρήσουμε δεδομένα για αυτόν τον σκοπό μόνο κατά περίπτωση όταν παραστεί ανάγκη
Για τη διαχείριση του αιτήματός σας με στόχο την άσκηση των δικαιωμάτων σας	Έννομα συμφέροντα (για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων σας)	Δεδομένα λογαριασμού· Προσωπικά Δεδομένα που είναι ευλόγως απαραίτητα για τον χειρισμό τέτοιων αιτημάτων.	10 έτη για αίτηση (σε περίπτωση δικαστικής διαδικασίας: έως την περάτωση της δικαστικής διαδικασίας)

Τα δικαιώματα απορρήτου σας

Για να έχετε περισσότερο έλεγχο στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε στη διάθεσή σας διάφορα δικαιώματα. Τα δικαιώματα αυτά ορίζονται, μεταξύ άλλων, στα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στην ακόλουθη διεύθυνση email: privacy@subaru.eu

Προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, και αποκλειστικά για αυτόν τον σκοπό, σας ζητάμε να μας στείλετε ένα αντίγραφο της μπροστινής όψης της ταυτότητάς σας. Η εικόνα στην ηλεκτρονική σας ταυτότητα δεν θα διατηρηθεί από την Subaru. Σας συμβουλεύουμε ανεπιφύλακτα να επισημάνετε τυχόν διαφορές στην εικόνα πριν μας στείλετε ένα αντίγραφο της ηλεκτρονικής σας ταυτότητας.

Μπορείτε να ασκήσετε όλα αυτά τα δικαιώματα δωρεάν, εκτός εάν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό (για παράδειγμα λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του). Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος ή να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς** (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ):

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς ανά πάσα στιγμή εάν επεξεργαζόμαστε ή όχι τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Εάν τα επεξεργαζόμαστε, έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση

σε αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα και να λάβετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με:

- a) τους σκοπούς της επεξεργασίας·
- b) τις σχετικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων·
- c) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών (ιδίως, αποδέκτες σε τρίτες χώρες)·
- d) την περίοδο διατήρησης ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, τα κριτήρια για τον καθορισμό αυτής της περιόδου·
- e) την ύπαρξη των δικαιωμάτων απορρήτου σας·
- f) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή·
- g) την πηγή των Προσωπικών Δεδομένων εάν λάβουμε Προσωπικά Δεδομένα από τρίτο μέρος·
- h) το εάν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σε σχέση με εσάς.

Εάν δεν μπορούμε να σας παράσχουμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας (π.χ. λόγω νομικών υποχρεώσεων), θα σας ενημερώσουμε γιατί αυτό δεν είναι δυνατό.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε δωρεάν αντίγραφο των επεξεργασμένων Προσωπικών Δεδομένων σε κατανοητή μορφή. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος για να καλύψουμε τα διοικητικά μας έξοδα για οποιοδήποτε επιπλέον αντίγραφο μπορεί να ζητήσετε.

- **«Δικαίωμα στη λήθη» (το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα)** (άρθ. 17 του ΓΚΠΔ):

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να ζητήσετε να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Σε αυτήν την περίπτωση, σημειώστε ότι δεν θα μπορούμε πλέον να σας προσφέρουμε ορισμένες Υπηρεσίες εάν ασκήσετε αυτό το δικαίωμα. Επιπλέον, το δικαίωμά σας στη λήθη δεν είναι απόλυτο. Δικαιούμαστε να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας εάν αυτό είναι απαραίτητο, μεταξύ άλλων, για την εκτέλεση της συμφωνίας, τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση ή τη θεμελίωση, εκτέλεση ή τεκμηρίωση νομικής αξίωσης. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με περισσότερες λεπτομέρειες στην απάντησή μας στο αίτημά σας.

- **Δικαίωμα στη διόρθωση** (άρθρ. 16 του ΓΚΠΔ):

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας είναι λανθασμένα, παλιά ή ελλιπή, μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε αυτές τις ανακρίβειες ή ελλείψεις πληροφοριών.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων** (άρθ. 20 του ΓΚΠΔ):

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε επίσης το δικαίωμα να μεταβιβάσετε τα Προσωπικά Δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, θα παρέχουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας απευθείας στον νέο υπεύθυνο επεξεργασίας.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** (άρθ. 18 του ΓΚΠΔ):

Εάν ισχύει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία, μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων:

- a) αμφισβητείτε την ακρίβεια αυτών των Προσωπικών Δεδομένων (σε αυτή την περίπτωση, η χρήση τους θα περιοριστεί για μια περίοδο που μας επιτρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων)·
- b) η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι παράνομη·
- c) δεν χρειαζόμαστε πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους σκοπούς τους, αλλά τα χρειάζεστε για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την τεκμηρίωση μιας νομικής αξίωσης·
- d) εφόσον δεν έχει ληφθεί απόφαση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματός σας να αντισταχθείτε στην επεξεργασία, μπορείτε να ζητήσετε να περιοριστεί η χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων.

- **Δικαίωμα εναντίωσης** (άρθ. 21 του ΓΚΠΔ):

Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων με βάση την

ιδιαίτερη κατάστασή σας, εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας βάσει έννομων συμφερόντων ή βάσει καθήκοντος γενικού συμφέροντος. Σε αυτήν την περίπτωση, θα διακόψουμε την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερτερούν των δικών σας ή εάν η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σχετίζεται με τη θεμελίωση, την άσκηση ή την τεκμηρίωση νομικής αξίωσης. Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για σκοπούς *άμεσου μάρκετινγκ*.

- **Δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων** (αρθ. 22 του ΓΚΠΔ):

Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων που σας επηρεάζει σημαντικά ή έχει νομικές συνέπειες και η οποία λαμβάνεται χωρίς ουσιαστική ανθρώπινη συμμετοχή.

Δεν μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα στις ακόλουθες τρεις περιπτώσεις:

- a) όταν επιτρέπεται νομικά η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (π.χ. για την αποτροπή φορολογικής απάτης)·
- b) όταν η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας· ή
- c) όταν είναι απαραίτητη η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης (παρακαλούμε σημειώστε: προσπαθούμε πάντα να χρησιμοποιούμε λιγότερο παρεμβατικές μεθόδους απορρήτου για τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης).

- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας** (άρθρο 7 του ΓΚΠΔ):

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να αποσύρετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή κατόπιν απλού αιτήματος.

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας**

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ασφαλή προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να μας ειδοποιήσετε μέσω των στοιχείων επικοινωνίας μας (όπως αναφέρεται στην αρχή της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου), ώστε να μπορέσουμε να το αντιμετωπίσουμε το συντομότερο δυνατό.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε ή επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στην εθνική αρχή προστασίας δεδομένων σας. Μπορείτε να βρείτε την εθνική αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα σας σε αυτόν τον ιστότοπο:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_el.

Hellenic Data Protection Authority
Kifisias Av. 1-3
11523 Ampelokipi Athens
+30 210 6475 600
contact@dpa.gr

Λάβετε υπόψη ότι μπορείτε να ασκήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματα μόνο σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε για εσάς στο πλαίσιο των Υπηρεσιών.

Μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας με τρίτα μέρη μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς:

Θα γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους μόνο σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Εντός της Subaru, διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα μόνο σε άτομα που τα χρειάζονται για να συμμορφωθούν με τις συμβατικές και νομικές μας υποχρεώσεις.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι υπάλληλοί μας βοηθούνται στην εργασία τους από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών. Όσον αφορά την προστασία δεδομένων, έχει συναφθεί συμφωνία με όλους αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών για να διασφαλιστεί ότι διαχειρίζονται τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια, με σεβασμό και με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια.

Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Χρησιμοποιούμε παρόχους υπηρεσιών σε σχέση με την ανάπτυξη και την παροχή των Υπηρεσιών. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να αποκτήσουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν παρέχουν τις Υπηρεσίες στην Subaru. Οι κύριοι πάροχοι υπηρεσιών μας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:
 - Toyota Motor Europe (παροχή της υποδομής για τις Υπηρεσίες)·
 - Microsoft (φιλοξενία δεδομένων για την υποδομή - Ολλανδία)·
 - Υπηρεσίες Διαδικτύου Amazon (δεδομένα φιλοξενίας υποδομών - Γερμανία)·
 - Infosys (παροχή επιχειρηματικής υποστήριξης και υπηρεσιών ανάπτυξης προϊόντων - Ινδία)·
 - BDB (παροχή επιχειρηματικής υποστήριξης και υπηρεσιών ανάπτυξης προϊόντων - Ινδία)·
 - Marbox (παροχή υπηρεσιών πλοήγησης σε πραγματικό χρόνο και πληροφορίες σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος, συνθήκες κυκλοφορίας κ.λπ.)·
 - Toyota Connected Europe Limited (παροχή μέρους της υποδομής για τις Υπηρεσίες - Ηνωμένο Βασίλειο)·
 - Toyota Motor Corporation (χειρισμός ενημερώσεων OTA των συσκευών στο όχημα και υποστήριξη έρευνας, ανάλυσης και ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών - Ιαπωνία)·
 - Η μητρική μας εταιρεία Subaru Corporation (για την υποστήριξη έρευνας, ανάλυσης και ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών - Ιαπωνία)·
 - Οι εθνικοί μας διανομείς, οι οποίοι, κατόπιν εντολής μας, ενδέχεται να μας βοηθήσουν κατά καιρούς με τις ερωτήσεις και την υποστήριξη πελατών.
- Όπου απαιτείται η γνωστοποίηση των Προσωπικών σας Δεδομένων από τις δημόσιες αρχές (π.χ. αρχές επιβολής του νόμου), ρυθμιστικές αρχές ή δικαστήρια·

Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφορά στην οποία εμπλεκόμαστε ή ενδέχεται να εμπλακούμε, δυνάμεθα να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, για παράδειγμα, στο/στα άλλο(-α) μέρος(-η) που εμπλέκονται στη διαφορά ή στο δικαστήριο.

Προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται από άλλους

Ορισμένα από τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, ενδέχεται να μην τα έχουμε λάβει απευθείας από εσάς. Σε τέτοια περίπτωση, συλλέγουμε αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα έμμεσα μέσω τρίτων.

Εάν λάβουμε Προσωπικά Δεδομένα από τρίτους, θα τα επεξεργαστούμε περαιτέρω μόνο εάν έχουμε νόμιμο σκοπό να το πράξουμε και εάν αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη και αναλογική για την επίτευξη αυτού του σκοπού.

Πώς μπορώ να σταματήσω να κοινοποιώ τη γεωγραφική θέση των οχημάτων Subaru μου;

Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιούνται τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης του οχήματός σας Subaru, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ενεργοποιήσετε τη «λειτουργία απορρήτου» μέσω της οθόνης της

Κεντρικής μονάδας/Μονάδας ενημερωτικής ψυχαγωγίας στο όχημά σας Subaru. Εάν η «λειτουργία απορρήτου» είναι ενεργή, θα σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας και θα σταματήσουμε να συλλέγουμε τα δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας σας, εκτός από το ότι ενδέχεται να συλλέξουμε και να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας σας στις αρμόδιες αρχές για τους σκοπούς της Υπηρεσίας eCall σε περίπτωση μεγάλης κατάρρευσης του συστήματος. Ανατρέξτε εδώ [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf>] για πρακτικές και αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τον τρόπο ενεργοποίησης της «λειτουργίας απορρήτου».

Λάβετε υπόψη ότι, μόλις ενεργοποιηθεί, η «λειτουργία απορρήτου» θα ισχύει για όλες τις Υπηρεσίες που βασίζονται στη γεωγραφική τοποθεσία. Πολλές Υπηρεσίες βασίζονται (εν όλω ή εν μέρει) στα δεδομένα γεωγραφικής θέσης από το όχημα Subaru. Επομένως, όταν η «λειτουργία απορρήτου» είναι ενεργή, αυτές οι Υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες ή να επηρεαστεί η ποιότητα και η ακρίβειά τους.

Η κατάσταση της «λειτουργίας απορρήτου» (ενεργή ή ανενεργή) παραμένει όπως την έχετε ορίσει μέχρι να αποφασίσετε να αλλάξετε την κατάσταση. Μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση της «λειτουργίας απορρήτου» μέσω της οθόνης της Κεντρικής μονάδας/Μονάδας ενημερωτικής ψυχαγωγίας στο όχημά σας Subaru ή στην εφαρμογή SUBARU Care.

Θα διαβιβαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα μου σε άλλες χώρες;

Η Subaru δραστηριοποιείται παγκοσμίως. Επομένως, τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς ή τους παρόχους υπηρεσιών μας σε πολλές χώρες, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός της χώρας διαμονής σας ή αγοράς του οχήματός σας Subaru. Τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται, για παράδειγμα, να διαβιβαστούν στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ιαπωνία ή/και τις Ηνωμένες Πολιτείες.

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας διαβιβαστούν σε χώρες που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα διασφαλίσουμε ότι λαμβάνονται κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως:

- Η διαβίβαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής απόφασης επάρκειας που ελήφθη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή βάσει του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ.
- Η διαβίβαση διέπεται από τις τυπικές συμβατικές ρήτρες προστασίας δεδομένων, όπως έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή μια αρχή προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 46.2 στοιχεία γ) ή δ) του ΓΚΠΔ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ρυθμίζονται οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ, συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_el.

Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Έχουμε λάβει όλα τα εύλογα και επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για να προστατεύσουμε όσο το δυνατόν καλύτερα τα Προσωπικά Δεδομένα σας από τυχαία ή σκόπιμη χειραγώγηση, απώλεια, καταστροφή ή πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Για παράδειγμα, αποθηκεύουμε πάντα τα προσωπικά σας δεδομένα σε ασφαλή τοποθεσία για να αποτρέψουμε τρίτα μέρη από την πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας.

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Η Subaru ενδέχεται να ενημερώνει κατά καιρούς την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και όταν το πράττουμε αυτό, θα εκδίδουμε εκ νέου μια αναθεωρημένη Δήλωση Απορρήτου και θα σας

ειδοποιήσουμε για τυχόν αλλαγές στον βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία. Σας προσκαλούμε να συμβουλευέστε πάντα την πιο πρόσφατη έκδοση της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με οποιεσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας όπως ορίζονται στην αρχή της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.