

AVISO DE PRIVACIDAD **SERVICIOS SUBARU CARE CONNECTED**

Subaru valora su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales ("**Datos Personales**") de acuerdo con la normativa aplicable en materia de privacidad y protección de datos (en particular el Reglamento General de Protección de Datos o "**RGPD**"), al proporcionarle los Servicios Conectados a los que puede suscribirse a través de su cuenta SUBARU Care y acceder a través de la App SUBARU Care (denominados los "**Servicios**").

Nuestro objetivo es ser transparentes en cuanto a la forma en que procesamos sus datos personales y lo que hacemos con ellos. Esto se aclara con más detalle en este aviso de privacidad (el "**Aviso de Privacidad**").

¿Quiénes somos?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**nosotros**" o "**nuestro**")
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Bélgica
0438.574.810

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos de contacto:

Por correo postal: enviando la misiva a nuestro domicilio social y a la atención del delegado de protección de datos

Tel.: 0032 2 714 03 00

Correo electrónico privacy@subaru.eu

Algunas definiciones

En lo que respecta a este Aviso de Privacidad, el término "Datos Personales" se refiere a: *toda la información sobre una persona física identificada o identificable* (siendo usted el "**interesado**"). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular a través de un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física. Es decir, toda la información que puede servir para identificar a una persona. Estos elementos incluyen, por ejemplo, sus apellidos, nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como su dirección IP.

El término "tratamiento" es muy amplio y abarca, entre otras cosas, la recogida, el registro, la organización, el almacenamiento, la actualización, la modificación, la recuperación, la consulta, la utilización, la difusión, la combinación, el archivo y la supresión de datos.

"Datos de la cuenta" significa:

- Datos de identidad (por ejemplo, título, familia y nombre);
- Datos de contacto (por ejemplo, número de móvil, dirección de correo electrónico, dirección postal);
- Datos relacionados con la cuenta SUBARU Care (por ejemplo, nombre de usuario, método de contacto preferido, información de suscripción, preferencia de idioma de comunicación);
- Datos relativos a sus preferencias en materia de privacidad (por ejemplo, la fecha en que dio su consentimiento; lo que consintió; la fecha en que retiró su consentimiento; cómo se dio el consentimiento (por ejemplo, desde qué dispositivo); etc.).

por "datos de facturación" se entiende los datos relativos a las facturas y los pagos de los Servicios (por ejemplo, el historial de sus pagos por los Servicios, las facturas, el número de IVA, si procede).

"Datos de geolocalización" son los datos de geolocalización vinculados a su vehículo Subaru y/o a su smartphone (por ejemplo, la geolocalización de su vehículo, el destino previsto, los detalles del viaje, el historial de búsqueda del destino, el punto de memoria de casa, la distribución de información sobre el tráfico).

"Datos relacionados con la seguridad" son ciertos datos sobre su uso de nuestros sistemas informáticos, aplicaciones y redes.

"Datos de identificación del vehículo": por ejemplo, número de identificación del vehículo, matrícula del vehículo, fecha de compra del vehículo.

"Comportamiento de la conducción" significa, por ejemplo, los registros de conducción, los registros de viaje, la velocidad de conducción, la aceleración y la medición de los frenos.

"Datos del viaje" significa, por ejemplo, destinos recientes, destinos favoritos.

"Datos técnicos del vehículo y datos de diagnóstico": por ejemplo, kilometraje, consumo, advertencias.

"Datos actuales e históricos relacionados con el vehículo" significa, por ejemplo, accesorios, neumáticos, financiación, seguros, información relacionada con la garantía, si procede.

"Historial de interacción" significa, por ejemplo, la interacción del cliente con diferentes servicios o aplicaciones en la unidad principal o en la aplicación SUBARU Care.

"Datos del dispositivo" significa, por ejemplo, el tipo de dispositivo, la versión del software.

¿De quién son los datos personales que se tratarán?

Tratamos los Datos Personales de la persona que se ha suscrito a los Servicios.

Tenga en cuenta que, si permite que haya personas que conduzcan o utilicen su vehículo Subaru, usted tiene la responsabilidad de comunicar este Aviso de Privacidad a ese conductor o usuario, con el fin de informarle sobre nuestro tratamiento de Datos Personales en el contexto de los Servicios.

Antes de transferir la propiedad de su vehículo Subaru a otra persona o a un revendedor, debe:

- Eliminar, en la medida en que sea técnicamente posible, todos los datos y contenidos (incluidos los Datos Personales), si los hubiera, que haya almacenado en su vehículo Subaru y que sean accesibles desde su cuenta SUBARU Care; y
- Retire el vehículo Subaru de su cuenta SUBARU Care (desconecte los Servicios de su nombre).

Consulte <https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf> para acceder a una guía práctica y paso a paso sobre lo que debe hacer para suprimir sus datos personales.

Entidad responsable del tratamiento de sus datos personales ("Responsable del tratamiento").

Subaru es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Somos lo que el RGPD denomina "controlador" de sus Datos Personales. En concreto, esto significa que Subaru, posiblemente junto con otros, determina la finalidad y los medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

¿Por qué recogemos y utilizamos sus datos personales?

Recogemos y utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Para activar o desactivar su suscripción a los Servicios;
- Para prestarle los Servicios;
- Gestionar sus consultas y reclamaciones;
- Para asegurar, mantener y apoyar nuestras redes, sistemas y aplicaciones utilizadas para ofrecerle los Servicios;
- Para mejorar nuestros Servicios (por ejemplo, si hay un problema técnico con su vehículo Subaru, podemos utilizar sus Datos Personales (por ejemplo, sus datos de conducción) para intentar resolver ese problema) y desarrollar nuevos Servicios;
- Para actualizar inalámbricamente los sistemas del vehículo, de manera de integrar nuevas funciones y corregir errores o defectos;
- Para respaldar la investigación, el análisis y el desarrollo de nuestros productos y servicios;
- Para cumplir con las obligaciones legales que nos obligan a recoger y conservar sus datos personales;
- Para responder a las solicitudes de las autoridades de aplicación, los reguladores o los tribunales para revelar sus Datos Personales;
- Para mantener un registro de sus preferencias de privacidad;
- Si es razonablemente necesario en relación con un litigio o una investigación en la que estemos o podamos estar involucrados directamente con usted o con un tercero;
- Gestionar su solicitud de ejercicio de derechos.

No tenemos intención de recopilar ningún dato personal de personas menores de 16 años. Estos menores no pueden proporcionarnos ningún dato personal ni una declaración de consentimiento sin el permiso de la persona que tiene la patria potestad.

Resumen: ¿qué datos personales utilizamos, por qué, sobre qué base legal y durante cuánto tiempo?

En la tabla siguiente puede leer:

- columna 1: por qué tratamos sus datos personales (las "finalidades");
- columna 2: en qué fundamento jurídico se basa el tratamiento, por qué lo hacemos (el "fundamento jurídico");
- columna 3: qué categorías de datos personales tratamos (las "categorías de datos"); y
- columna 4: durante cuánto tiempo tratamos sus Datos Personales ("Periodo de Conservación").

Toda actividad de tratamiento de sus datos personales tiene lugar para uno o varios fines específicos.

Además, solo tratamos sus Datos Personales sobre una base legal. La base legal aplicable, que puede encontrar en la columna "Base legal", significa lo siguiente

- consentimiento": usted ha dado **su consentimiento** para el tratamiento de los Datos Personales para uno o varios fines específicos;
- acuerdo": el tratamiento es necesario para la **ejecución de un acuerdo** del que usted es

parte;

- obligación legal": el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una **obligación legal** a la que nosotros, como responsables del tratamiento, estamos sujetos;
- intereses legítimos": el tratamiento es necesario para proteger nuestros **intereses legítimos** o los de un tercero, salvo que prevalezcan sus intereses o los derechos y libertades fundamentales que exigen la protección de los Datos Personales.

Propósitos	Base legal	Categorías de datos	Período de conservación
Para (des)activar su suscripción a los Servicios	Acuerdo	Datos de contacto	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios
		Datos de identidad	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios
		Datos del dispositivo	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios
		Datos relacionados con la cuenta SUBARU Care	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios
		Datos de facturación	Mientras estemos obligados legalmente a conservar los datos debido a las leyes fiscales y contables
		Datos de identificación del vehículo	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios
		Dirección IP	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios
Para prestarle los Servicios	Acuerdo	Datos de geolocalización	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Comentarios sobre eventos específicos o desencadenantes de los servicios	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Comportamiento al volante	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Datos del viaje	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Datos técnicos del vehículo y datos de diagnóstico	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Datos actuales e históricos relacionados con los vehículos	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Historia de la interacción	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Dirección IP	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
Para gestionar sus consultas y reclamaciones	Intereses legítimos (para proporcionarle asistencia al cliente)	Datos personales que son razonablemente necesarios para gestionar su consulta/reclamación	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios. Podemos conservar estos datos más allá de los periodos de conservación indicados anteriormente si estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante más tiempo en virtud de las leyes fiscales y contables.

Para asegurar, mantener y apoyar nuestras redes, sistemas y aplicaciones utilizadas para ofrecerle los Servicios	Intereses legítimos (para garantizar un conjunto de datos correcto y consolidado con el fin de cumplir la legislación aplicable en materia de protección de datos)	Recogemos datos relacionados con la seguridad para supervisar la seguridad de nuestros sistemas y servicios (y, por tanto, de los datos de nuestros clientes). Por ejemplo, mantenemos registros de quién ha accedido a nuestros sistemas y cuándo.	Hasta 12 meses. Podemos conservar los datos durante más tiempo si: * Necesario como parte de una investigación en curso sobre un incidente de ciberseguridad; * Necesario para que podamos realizar auditorías de la seguridad de nuestros sistemas, aplicaciones o redes.
Para mejorar nuestros Servicios (por ejemplo, si hay un problema técnico con su vehículo Subaru, podemos utilizar sus Datos Personales (por ejemplo, sus datos de conducción) para intentar resolver ese problema) y desarrollar nuevos Servicios	Intereses legítimos (intereses comerciales)	Datos de la cuenta	Mientras tenga una suscripción activa a los Servicios
		Datos de geolocalización	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Comportamiento al volante	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Datos del viaje	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Datos técnicos del vehículo y datos de diagnóstico	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Historia de la interacción	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
		Datos de facturación	Mientras estemos obligados legalmente a conservar los datos debido a las leyes fiscales y contables
Para actualizar inalámbricamente los sistemas del vehículo, de manera de integrar nuevas funciones y corregir errores o defectos	Intereses legítimos (intereses comerciales)	Número de identificación del vehículo y versión del <i>software</i> del dispositivo	Durante el tiempo necesario para llevar a cabo la actualización del sistema
Para respaldar la investigación, el análisis y el desarrollo de nuestros productos y servicios	Intereses legítimos (intereses comerciales)	Número de identificación del vehículo, datos técnicos del vehículo, datos de diagnóstico y distribuidor preferido de los clientes	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
Para cumplir con la(s) obligación(es) legal(es) que nos exige(n) recoger y conservar sus Datos Personales	Obligación legal	Datos personales que son razonablemente necesarios para cumplir con la obligación legal	Durante el tiempo que estemos obligados legalmente a conservar los datos
Para responder a las solicitudes de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, los reguladores o los tribunales para que se revelen sus Datos Personales	Obligación legal	Datos personales que sean razonablemente necesarios para responder a dichas solicitudes	No conservaremos los datos con este fin, y sólo los transmitiremos cuando lo soliciten las autoridades policiales, los reguladores o los tribunales
Para mantener un registro de sus preferencias de privacidad	Intereses legítimos (para poder demostrar sus preferencias de privacidad)	Datos relativos a sus preferencias de privacidad	Mientras no revoque su consentimiento

Si es razonablemente necesario en relación con un litigio o una investigación en la que estemos o podamos estar involucrados directamente con usted o con un tercero	Intereses legítimos (defensa legal)	Datos personales que sean razonablemente necesarios en relación con dicho litigio o investigación	Solo conservaremos los datos con este fin en cada caso concreto cuando sea necesario
Para gestionar su solicitud de ejercicio de derechos	Intereses legítimos (para facilitar el ejercicio de sus derechos)	Datos de la cuenta; Los datos personales que sean razonablemente necesarios para gestionar dichas solicitudes.	10 años para la solicitud (en caso de procedimiento judicial: hasta la finalización del procedimiento judicial)

Sus derechos de privacidad

Para que tenga un mayor control sobre el tratamiento de sus datos personales, tiene varios derechos a su disposición. Estos derechos se recogen, entre otros, en los artículos 15 a 22 del RGPD.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección privacy@subaru.eu

Con el fin de verificar su identidad en el ejercicio de sus derechos, y únicamente a tal efecto, le pedimos que nos envíe una copia del anverso de su documento de identidad. Subaru no conservará la imagen de su documento de identidad electrónico. Le aconsejamos encarecidamente que haga una "línea negra" en la imagen antes de transmitirnos una copia de su documento de identidad electrónico.

Puede ejercer todos estos derechos de forma gratuita, salvo que su solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva (por ejemplo, por su carácter repetitivo). En tales casos, tendremos derecho a cobrarle una tarifa razonable o a negarnos a responder a su solicitud.

Usted tiene los siguientes derechos:

- **El derecho a acceder a los datos personales que tratamos sobre usted** (art. 15 RGPD):

Tiene derecho a que le informemos en cualquier momento de si estamos tratando sus datos personales o no. Si los estamos procesando, usted tiene derecho a acceder a estos datos personales y a recibir información adicional:

- los fines del tratamiento;
- las categorías de datos personales en cuestión;
- los destinatarios o categorías de destinatarios (en particular, los destinatarios de terceros países);
- el período de conservación o, si no es posible, los criterios para determinar dicho período;
- la existencia de su derecho a la intimidad;
- el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control;
- la fuente de los Datos Personales si los obtenemos de un tercero;
- si estamos utilizando la toma de decisiones automatizada con respecto a usted.

Si no podemos darle acceso a sus Datos Personales (por ejemplo, debido a obligaciones legales), le informaremos de por qué no es posible.

También puede obtener una copia gratuita de los datos personales tratados en un formato comprensible. Tenga en cuenta que podemos cobrar una tarifa razonable para cubrir nuestros costes administrativos por cualquier copia adicional que pueda solicitar.

- **El "derecho al olvido" (derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales)** (art. 17 RGPD):

En determinados casos, puede solicitar que eliminemos sus Datos Personales. En este caso, tenga en cuenta que ya no podremos ofrecerle determinados Servicios si ejerce este derecho. Además, su derecho al olvido no es absoluto. Tenemos derecho a seguir almacenando sus datos personales si esto es necesario, entre otras cosas, para la ejecución del acuerdo, el cumplimiento de una obligación legal o el establecimiento, la ejecución o el fundamento de una reclamación legal. Le informaremos con más detalle en nuestra respuesta a su solicitud.

- **El derecho de rectificación** (art. 16 RGPD):

Si sus datos personales son incorrectos, no están actualizados o están incompletos, puede pedirnos que corrijamos estas inexactitudes o la información incompleta.

- **El derecho a la portabilidad de los datos** (art. 20 RGPD):

Sujeto a ciertas condiciones, usted también tiene derecho a que los datos personales que nos ha proporcionado sean transferidos por nosotros a otro controlador. En la medida en que sea técnicamente posible, proporcionaremos sus datos personales directamente al nuevo responsable del tratamiento.

- **El derecho a la restricción del tratamiento** (art. 18 RGPD):

Si se da alguno de los siguientes elementos, puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales:

- a) usted impugna la exactitud de esos Datos Personales (en este caso, su uso se limitará a un período que nos permita verificar la exactitud de los Datos Personales);
- b) el tratamiento de sus Datos Personales es ilegal;
- c) ya no necesitamos sus Datos Personales para sus fines, pero usted los necesita para establecer, ejercer o fundamentar una reclamación legal;
- d) mientras no se haya tomado una decisión sobre el ejercicio de su derecho de oposición al tratamiento, podrá solicitar que se restrinja el uso de sus Datos Personales.

- **El derecho de oposición** (art. 21 RGPD):

Usted puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales sobre la base de su situación particular, si tratamos sus Datos Personales sobre la base de intereses legítimos o sobre la base de una tarea de interés general. En este caso, cesaremos el tratamiento de sus Datos Personales, a menos que podamos demostrar motivos imperiosos y legítimos para el tratamiento que superen los suyos, o si el tratamiento de los Datos Personales está relacionado con el establecimiento, el ejercicio o la fundamentación de una reclamación legal. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de *marketing directo*.

- **El derecho a no ser sometido a una toma de decisiones automatizada** (art. 22 RGPD):

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión tomada exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado de datos que le afecte significativamente o tenga consecuencias jurídicas y que se tome sin una participación humana sustancial.

No puede ejercer este derecho en las tres situaciones siguientes:

- a) cuando la toma de decisiones automatizada esté legalmente permitida (por ejemplo, para evitar el fraude fiscal);
- b) cuando la toma de decisiones automatizada se basa en su consentimiento explícito; o
- c) cuando la toma de decisiones automatizada sea necesaria para celebrar o ejecutar un contrato (tenga en cuenta que siempre nos esforzamos por utilizar métodos menos intrusivos para la privacidad para celebrar o ejecutar el contrato).

- **El derecho a retirar su consentimiento** (Art. 7 GDPR):

Si el tratamiento de sus datos personales se realiza sobre la base de su consentimiento, puede retirar este consentimiento en cualquier momento con una simple solicitud.

- **Derecho a presentar una reclamación**

Hacemos todo lo posible para proteger de forma segura sus datos personales. Si tiene una queja sobre la forma en que tratamos sus Datos Personales, puede notificárnosla a través de nuestros datos de contacto (mencionados al principio de este Aviso de Privacidad), para que podamos atenderla lo antes posible.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Tiene derecho a presentar una reclamación sobre la forma en que tratamos o procesamos sus datos personales ante la autoridad nacional de protección de datos. Puede encontrar la autoridad nacional de protección de datos de su país en este sitio web: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es.

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/Jorge Juan, 6
28001 Madrid
+34 91 266 3517
internacional@aepd.es

Tenga en cuenta que puede ejercer los derechos mencionados anteriormente sólo en relación con los Datos Personales que tenemos sobre usted en el contexto de los Servicios.

Compartimos sus datos personales con terceros solo para los siguientes fines:

Solo revelaremos sus datos personales a terceros de acuerdo con el marco legal aplicable.

En Subaru, nos aseguramos de que sus datos personales sólo sean accesibles para las personas que los necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales.

En algunos casos, nuestros empleados son asistidos en su trabajo por proveedores de servicios externos. En lo que respecta a la protección de datos, se ha celebrado un acuerdo con todos estos proveedores de servicios para garantizar que gestionan sus datos personales de forma segura, con respeto y con el debido cuidado y diligencia.

Además, podemos compartir sus Datos Personales en las siguientes ocasiones:

- Utilizamos proveedores de servicios en relación con el desarrollo y la prestación de los Servicios. Estos proveedores de servicios pueden, en determinadas circunstancias, obtener acceso a sus Datos Personales al prestar los Servicios a Subaru. Nuestros principales proveedores de servicios son los siguientes
 - Toyota Motor Europe (proporciona la infraestructura para los Servicios);
 - Microsoft (alojamiento de datos en infraestructura - Países Bajos);
 - Amazon Web Services (alojamiento de datos en infraestructura - Alemania);
 - Infosys (presta servicios de apoyo empresarial y desarrollo de productos - India);
 - BDB (prestación de servicios de apoyo empresarial y desarrollo de productos - India);
 - Mapbox (proporciona servicios de navegación en tiempo real e información sobre puntos de interés, estado del tráfico, etc.);
 - Toyota Connected Europe Limited (proporciona parte de la infraestructura de los Servicios - Reino Unido);

- Toyota Motor Corporation, Japón (para gestionar las actualizaciones inalámbricas de los dispositivos del vehículo y para respaldar la investigación, el análisis y el desarrollo de nuestros productos y servicios);
 - Nuestra empresa matriz Subaru Corporation, Japón (para respaldar la investigación, el análisis y el desarrollo de nuestros productos y servicios);
 - Nuestros distribuidores nacionales que, por instrucción nuestra, pueden ayudarnos de vez en cuando con las consultas y la asistencia a los clientes.
- Cuando las autoridades públicas (por ejemplo, las autoridades policiales), los reguladores o los tribunales nos exijan que les revelemos sus Datos Personales;

Si es razonablemente necesario en relación con un litigio en el que estemos o podamos estar implicados, podremos compartir sus Datos Personales con, por ejemplo, la(s) otra(s) parte(s) implicada(s) en el litigio o con un tribunal.

Datos personales recibidos de otros

Algunos de los datos personales que tratamos pueden no haber sido recibidos directamente de usted. En este caso, recogemos estos datos personales indirectamente a través de terceros.

Si recibimos datos personales de terceros, sólo los procesaremos si tenemos un propósito legítimo para hacerlo y si dicho procesamiento es necesario y proporcionado para lograr ese propósito.

¿Cómo puedo dejar de compartir la geolocalización de mis vehículos Subaru?

Si no quieres que se utilicen los datos de geolocalización de tu vehículo Subaru, puedes activar en cualquier momento el "modo de privacidad" a través de la pantalla de la unidad de Head/Infotainment de tu vehículo Subaru. Si el "modo de privacidad" está activo, dejaremos de utilizar dichos datos de geolocalización y dejaremos de recopilar sus datos de geolocalización, salvo que podamos recopilar y compartir sus datos de geolocalización con las autoridades competentes a efectos del servicio eCall en caso de accidente grave. Consulte <https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf> para acceder a una guía práctica y paso a paso sobre cómo activar el modo de privacidad.◀

Tenga en cuenta que, una vez activado, el "modo de privacidad" se aplicará a todos los Servicios que dependen de la geolocalización. Muchos Servicios dependen (total o parcialmente) de los datos de geolocalización de su vehículo Subaru. Por lo tanto, cuando el "modo de privacidad" está activo, estos Servicios pueden no estar disponibles, o su calidad y precisión pueden verse afectadas.

El estado del "modo de privacidad" (activo o inactivo) se mantiene tal y como lo has configurado hasta que decidas cambiar el estado. Puede comprobar el estado del "modo de privacidad" a través de la pantalla de la unidad de cabeza/entretenimiento de su vehículo Subaru o en la aplicación SUBARU Care.

¿Se transferirán mis datos personales a otros países?

Subaru opera a nivel mundial. Por lo tanto, sus Datos Personales pueden ser almacenados y procesados por nosotros o por nuestros proveedores de servicios en múltiples países, incluyendo países distintos a su país de residencia o de compra de su vehículo Subaru. Sus datos personales pueden, por ejemplo, ser transferidos al Reino Unido, Japón y/o Estados Unidos.

Si sus datos personales se transfieren a países situados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), nos aseguraremos de que se tomen las medidas de seguridad adecuadas, como por ejemplo

- La transferencia entra en el ámbito de aplicación de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea en virtud del artículo 45 del RGPD;
- La transferencia se rige por las cláusulas contractuales estándar de protección de datos, aprobadas por la Comisión Europea o por una autoridad de protección de datos de conformidad con el artículo 46.2 (c) o (d) del RGPD. Para más información sobre cómo se regulan las transferencias de datos personales fuera del EEE, consulte el siguiente enlace https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Seguridad de sus datos personales

Hemos tomado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger sus Datos Personales de la mejor manera posible contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida, la destrucción o el acceso de personas no autorizadas. Por ejemplo, siempre almacenamos sus datos personales en un lugar seguro para evitar que terceros accedan a sus datos personales.

Cambios en este Aviso de Privacidad

Subaru puede actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando, y cuando lo hagamos, volveremos a publicar un Aviso de Privacidad revisado, y le notificaremos cualquier cambio en la medida en que lo exija la ley. Le invitamos a consultar siempre la última versión de este Aviso de Privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre cualquier cambio en este Aviso de Privacidad, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando nuestros datos de contacto como se indica al principio de este Aviso de Privacidad.