

## **DATENSCHUTZHINWEIS** **SUBARU CARE CONNECTED DIENSTE**

Subaru schätzt Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten („**Personenbezogene Daten**“) gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung oder „**DSGVO**“) zu schützen, wenn Sie die Connected-Dienste nutzen, die Sie über Ihr SUBARU Care-Konto abonnieren und auf die Sie über die SUBARU Care-App zugreifen können (im Folgenden als „**Dienste**“ bezeichnet).

Wir sind bestrebt, transparent zu machen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und was wir damit tun. Dies wird in diesem Datenschutzhinweis (der „**Datenschutzhinweis**“) näher erläutert.

### **Wer sind wir?**

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**wir**“ oder „**uns**“)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgien  
0438.574.810

Sie können uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per Brief: an unseren Firmensitz zu Händen des Datenschutzbeauftragten  
Tel.: 0032 2 714 03 00  
E-Mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Einige Definitionen**

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „personenbezogene Daten“ auf *alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person* (also Sie als „**betroffene Person**“). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Mit anderen Worten: alle Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Ihr Vorname, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse.

Der Begriff „Verarbeitung“ ist sehr weit gefasst und umfasst unter anderem das Sammeln, Erfassen, Organisieren, Speichern, Aktualisieren, Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Verbreiten, Kombinieren, Archivieren und Löschen von Daten.

„Kontodaten“ bedeutet:

- Identitätsdaten (z. B. Titel, Familienname und Vorname);
- Kontaktdaten (z. B. Handynummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift);
- SUBARU Care-Kontodaten (z. B. Benutzername, bevorzugte Kontaktmethode, Abonnementinformationen, bevorzugte Kommunikationssprache);
- Daten in Bezug auf Ihre Datenschutzpräferenzen (z. B. Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben; wie die Zustimmung gegeben wurde (z. B. von welchem Gerät aus) usw.).

„Abrechnungsdaten“ bedeutet Daten, die sich auf Rechnungen und Zahlungen für die Dienste beziehen (z. B. die Historie Ihrer Zahlungen für die Dienste, Rechnungen, ggf. Umsatzsteuer-ID-Nummer).

„Geolokalisierungsdaten“ sind Geolokalisierungsdaten, die mit Ihrem Subaru-Fahrzeug und/oder Ihrem Smartphone verknüpft sind (z. B. Geolokalisierung Ihres Fahrzeugs, geplanter Zielort, Reisedetails, Suchverlauf des Zielorts, Heimatspeicherungspunkt, Verteilung von Verkehrsinformationen).

„Sicherheitsbezogene Daten“ sind bestimmte Daten über Ihre Nutzung unserer IT-Systeme, Anwendungen und Netzwerke.

„Fahrzeug-Identifizierungsdaten“ sind z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer, das Kfz-Kennzeichen und das Kaufdatum des Fahrzeugs.

„Fahrverhalten“ bedeutet z. B. Fahrtenprotokolle, Geschwindigkeit, Beschleunigung und Bremsmessungen.

„Reisedaten“ bedeutet z.B. letzte Ziele, Lieblingsziele.

„Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten“ sind z. B. Kilometerstand, Verbrauch, Warnungen.

„Aktuelle und historische fahrzeugbezogene Daten“ sind z. B. Zubehör, Reifen, Finanz-, Versicherungs- und Garantieinformationen, falls zutreffend.

„Interaktionsverlauf“ bedeutet z. B. die Interaktion des Kunden mit verschiedenen Diensten oder Anwendungen auf dem Hauptgerät oder der SUBARU Care-App.

„Gerätedaten“ bedeutet z. B. Gerätetyp, Softwareversion.

## **Wessen personenbezogene Daten werden verarbeitet?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der Person, die sich für die Dienste angemeldet hat.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Personen gestatten, Ihr Subaru-Fahrzeug zu fahren oder zu benutzen, dafür verantwortlich sind, diesen Fahrer oder Benutzer über diesen Datenschutzhinweis zu informieren, um diese Person über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Dienste zu informieren.

Bevor Sie das Eigentum an Ihrem Subaru-Fahrzeug auf eine andere Person oder einen Wiederverkäufer übertragen, müssen Sie:

- Soweit technisch möglich, alle Daten und Inhalte (einschließlich personenbezogener Daten), die Sie auf Ihrem Subaru-Fahrzeug gespeichert haben und die über Ihr SUBARU Care-Konto zugänglich sind, entfernen; und
- das Subaru-Fahrzeug aus Ihrem SUBARU Care-Konto entfernen (trennen Sie die Dienste von Ihrem Namen).

Hier [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] finden Sie eine praktische Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie Ihre personenbezogenen Daten löschen können.

**Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten („für die Verarbeitung Verantwortlicher“).**

Subaru ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Wir sind das, was die DSGVO als „für die Verarbeitung Verantwortlicher“ Ihrer personenbezogenen Daten bezeichnet. Konkret bedeutet dies, dass Subaru, möglicherweise zusammen mit anderen, den Zweck und die Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt.

### **Warum sammeln und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir sammeln und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Um Ihr Abonnement für die Dienste zu aktivieren oder zu deaktivieren;
- Zur Bereitstellung der Dienste für Sie;
- Um Ihre Anfragen und Beschwerden zu bearbeiten;
- Um unsere Netzwerke, Systeme und Anwendungen zu sichern, zu warten und zu unterstützen, mit denen wir Ihnen die Dienste anbieten;
- Um unsere Dienstleistungen zu verbessern (z. B. wenn ein technisches Problem mit Ihrem Subaru-Fahrzeug auftritt, können wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Ihre Fahrdaten) verwenden, um zu versuchen, das Problem zu lösen) und neue Dienstleistungen zu entwickeln;
- Um Aktualisierungen drahtlos durchzuführen, um Systeme im Fahrzeug zu aktualisieren, um neue Funktionen einzuführen und um Fehler oder Defekte zu beheben;
- Zur Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die uns zur Erfassung und Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten;
- Um auf Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten zu reagieren;
- Um Ihre Datenschutzpräferenzen festzuhalten;
- Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist;
- Um Ihren Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte zu bearbeiten.

Wir beabsichtigen nicht, personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren zu sammeln. Diese Minderjährigen dürfen uns ohne Erlaubnis der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten oder eine Einverständniserklärung übermitteln.

### **Zusammenfassung: Welche personenbezogenen Daten verwenden wir, warum, auf welcher Rechtsgrundlage und für wie lange?**

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen:

- Spalte 1: Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (die „Zwecke“);
- Spalte 2: auf welcher rechtlichen Grundlage die Verarbeitung beruht, warum wir dies tun (die „Rechtsgrundlage“);
- Spalte 3: welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten (die „Datenkategorien“); und
- Spalte 4: wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten („Aufbewahrungsfrist“).

Jede Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur auf einer rechtmäßigen

Grundlage. Die anwendbare Rechtsgrundlage, die Sie in der Spalte „Rechtsgrundlage“ finden, bedeutet Folgendes:

- „Einwilligung“: Sie haben Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- „Vertrag“: Die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags** erforderlich, bei dem Sie Vertragspartei sind;
- „Rechtliche Verpflichtung“: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher unterliegen;
- „Berechtigte Interessen“: Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere **berechtigten Interessen** oder die eines Dritten zu schützen, es sei denn, diese Interessen überwiegen Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern.

Verwendungszwecke	Gesetzliche Grundlage	Kategorien von Daten	Aufbewahrungsfrist
So (de)aktivieren Sie Ihr Abonnement für die Dienste	Vereinbarung	Kontaktangaben	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Identitätsdaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Gerätedaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Daten zum SUBARU Care-Konto	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Daten für die Rechnungsstellung	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften aufzubewahren
		Daten zur Fahrzeugidentifizierung	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		IP-Adresse	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
Zur Bereitstellung der Dienste für Sie	Vereinbarung	Geografische Standortdaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Feedback zu bestimmten Ereignissen oder Auslösern der Dienste	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Fahrverhalten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Daten zur Fahrt	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Aktuelle und historische fahrzeugbezogene Daten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Interaktionsverlauf	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben

		IP-Adresse	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Beschwerden	Berechtigte Interessen (um Ihnen Kundenbetreuung zu bieten)	Personenbezogene Daten, die vernünftigerweise notwendig sind, um Ihre Anfrage/Beschwerde zu bearbeiten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben. Wir können diese Daten über die oben genannten Aufbewahrungsfristen hinaus aufbewahren, wenn wir aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften gesetzlich verpflichtet sind, diese Daten länger aufzubewahren.
Zur Sicherung, Wartung und Unterstützung unserer Netzwerke, Systeme und Anwendungen, die zur Bereitstellung der Dienste verwendet werden	Berechtigte Interessen (Sicherstellung eines korrekten und konsolidierten Datensatzes, um die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten)	Wir erheben sicherheitsbezogene Daten, um die Sicherheit unserer Systeme und Dienste (und damit der Daten unserer Kunden) zu überwachen. So führen wir beispielsweise Protokolle darüber, wann auf unsere Systeme zugegriffen hat.	Bis zu 12 Monate lang. Wir können die Daten länger aufbewahren, wenn: * dies im Rahmen einer laufenden Untersuchung eines Cybersicherheitsvorfalls erforderlich ist; * dies für die Durchführung von Audits der Sicherheit unserer Systeme, Anwendungen oder Netzwerke erforderlich ist.
Um unsere Dienstleistungen zu verbessern (z. B. wenn ein technisches Problem mit Ihrem Subaru-Fahrzeug auftritt, können wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Ihre Fahrdaten) verwenden, um zu versuchen, das Problem zu lösen) und neue Dienstleistungen zu entwickeln;	Berechtigte Interessen (kommerzielle Interessen)	Kontodaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Geografische Standortdaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Fahrverhalten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Daten zur Fahrt	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Interaktionsverlauf	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Daten für die Rechnungsstellung	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften aufzubewahren
Um Aktualisierungen drahtlos durchzuführen, um Systeme im Fahrzeug zu aktualisieren, um neue Funktionen einzuführen und um Fehler oder Defekte zu beheben	Berechtigte Interessen (kommerzielle Interessen)	Fahrzeug-Identifikationsnummer; Version der Gerätesoftware	Während der Zeit, die für die Aktualisierung des Systems benötigt wird
Zur Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen	Berechtigte Interessen (kommerzielle Interessen)	Fahrzeug-Identifizierungsnummer; technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten; bevorzugter Händler des Kunden	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die uns zur Erfassung und Aufbewahrung Ihrer	Rechtliche Verpflichtung	Personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren

personenbezogenen Daten verpflichten			
Um auf Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten zu reagieren	Rechtliche Verpflichtung	Personenbezogene Daten, die vernünftigerweise erforderlich sind, um solche Anfragen zu beantworten	Wir speichern keine Daten zu diesem Zweck und geben sie nur weiter, wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Gerichten dazu aufgefordert werden
Zur Aufzeichnung Ihrer Datenschutzpräferenzen	Berechtigte Interessen (um Ihre Datenschutzpräferenzen darlegen zu können)	Daten zu Ihren Datenschutzpräferenzen	Solange Sie Ihre Zustimmung nicht widerrufen
Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist	Berechtigte Interessen (Rechtsschutz)	Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit einem solchen Streitfall oder einer solchen Untersuchung vernünftigerweise erforderlich sind	Wir werden Daten zu diesem Zweck nur im Einzelfall aufbewahren, wenn dies erforderlich ist
Zur Verwaltung Ihrer Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte	Berechtigte Interessen (um Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu erleichtern)	Kontodaten; Personenbezogene Daten, die vernünftigerweise zur Bearbeitung solcher Anfragen erforderlich sind.	10 Jahre auf Antrag (im Falle eines Gerichtsverfahrens: bis zum Abschluss des Gerichtsverfahrens)

## Ihr Recht auf Privatsphäre

Um Ihnen mehr Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu geben, stehen Ihnen verschiedene Rechte zur Verfügung. Diese Rechte sind unter anderem in den Artikeln 15-22 der Datenschutz-Grundverordnung verankert.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie uns per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Um Ihre Identität bei der Ausübung Ihrer Rechte zu überprüfen, bitten wir Sie ausschließlich zu diesem Zweck, uns eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises zu übermitteln. Das Bild auf Ihrem elektronischen Personalausweis wird von Subaru nicht aufbewahrt. Wir raten Ihnen dringend, das Bild zu schwärzen, bevor Sie eine Kopie Ihres elektronischen Personalausweises an uns übermitteln.

Sie können alle diese Rechte kostenlos ausüben, es sei denn, Ihr Antrag ist offensichtlich unbegründet oder überzogen (z. B. aufgrund seines wiederholten Charakters). In solchen Fällen sind wir berechtigt, Ihnen eine angemessene Gebühr zu berechnen oder die Beantwortung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten** (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht, von uns jederzeit darüber informiert zu werden, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Wenn wir sie verarbeiten, haben Sie das Recht, auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen und zusätzliche Informationen zu folgenden

Aspekten zu erhalten:

- a) Zwecke der Verarbeitung;
- b) Kategorien der betreffenden personenbezogenen Daten;
- c) Empfänger oder Kategorien von Empfängern (insbesondere die Empfänger in Drittländern);
- d) Aufbewahrungsfrist oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Frist;
- e) Bestehen Ihrer Datenschutzrechte;
- f) Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen;
- g) Quelle der personenbezogenen Daten, wenn wir personenbezogene Daten von einer dritten Partei erhalten;
- h) ob wir in Bezug auf Sie eine automatisierte Entscheidungsfindung durchführen.

Wenn wir Ihnen keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren können (z. B. aufgrund rechtlicher Verpflichtungen), werden wir Sie darüber informieren, warum dies nicht möglich ist.

Sie können auch eine kostenlose Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem verständlichen Format erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir für jede zusätzliche Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zur Deckung unserer Verwaltungskosten erheben können.

- **Das „Recht auf Vergessenwerden“ (das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen) (Art. 17 DSGVO):**

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass wir Ihnen bestimmte Dienste nicht mehr anbieten können, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen. Außerdem ist Ihr Recht auf Vergessenwerden nicht absolut. Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern, wenn dies unter anderem für die Erfüllung des Vertrages, die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung oder die Begründung, Durchführung oder Durchsetzung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist. Wir werden Sie in unserer Antwort auf Ihr Ersuchen ausführlicher darüber informieren.

- **Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch, veraltet oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, diese Ungenauigkeiten oder unvollständigen Informationen zu korrigieren.

- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Unter bestimmten Bedingungen haben Sie auch das Recht, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten von uns an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden. Soweit technisch möglich, werden wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an den neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Wenn einer der folgenden Punkte zutrifft, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken:

- a) Sie bestreiten die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten (in diesem Fall ist die Verwendung auf einen Zeitraum beschränkt, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen);
- b) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig;
- c) Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die genannten Zwecke, Sie benötigen sie aber zur Begründung, Geltendmachung oder Begründetheit eines Rechtsanspruchs;
- d) Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung getroffen wurde, können Sie verlangen, dass die Verwendung Ihrer

personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

- **Das Recht auf Einspruch** (Art. 21 DSGVO):

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer besonderen Situation widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen oder auf der Grundlage einer Aufgabe von allgemeinem Interesse verarbeiten. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, wir können zwingende und schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren eigenen Gründen überwiegen, oder die Verarbeitung der personenbezogenen Daten steht im Zusammenhang mit der Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der *Direktwerbung* jederzeit zu widersprechen.

- **Das Recht, nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung zu sein** (Art. 22 DSGVO):

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf der Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung getroffen wird, die Sie erheblich beeinträchtigt oder rechtliche Folgen hat und die ohne wesentliche menschliche Beteiligung getroffen wird.

In den folgenden drei Situationen können Sie dieses Recht nicht ausüben:

- a) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung gesetzlich zulässig ist (z. B. zur Verhinderung von Steuerbetrug);
- b) wenn die automatisierte Entscheidungsfindung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht; oder
- c) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (bitte beachten Sie: Wir bemühen uns stets, für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags Methoden zu verwenden, die weniger in die Privatsphäre eingreifen).

- **Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen** (Art. 7 DSGVO):

Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese Einwilligung jederzeit auf einfache Anfrage widerrufen.

- **Das Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Wir unternehmen alle Anstrengungen, um Ihre personenbezogenen Daten sicher zu schützen. Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns dies über unsere Kontaktdaten (wie am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegeben) mitteilen, damit wir uns so schnell wie möglich darum kümmern können.

Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie haben das Recht, sich bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde über die Art und Weise zu beschweren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln oder verarbeiten. Die nationale Datenschutzbehörde in Ihrem Land finden Sie auf dieser Website: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de).

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Straße 153  
53117 Bonn  
+49 228 997799 0  
poststelle@bfdi.bund.de

Bitte beachten Sie, dass Sie die oben genannten Rechte nur in Bezug auf die personenbezogenen Daten ausüben können, die wir im Zusammenhang mit den Diensten über Sie gespeichert haben.

### **Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur zu den folgenden Zwecken an Dritte weiter:**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dem geltenden Rechtsrahmen an Dritte weiter.

Innerhalb von Subaru stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nur den Personen zugänglich sind, die sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen.

In bestimmten Fällen werden unsere Mitarbeiter bei ihrer Arbeit von externen Dienstleistern unterstützt. In Bezug auf den Datenschutz wurde mit all diesen Dienstleistern eine Vereinbarung geschlossen, die gewährleistet, dass sie Ihre personenbezogenen Daten sicher, respektvoll und mit der gebotenen Sorgfalt verwalten.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten bei folgenden Gelegenheiten weitergeben:

- Wir nutzen Dienstleister in Verbindung mit der Entwicklung und Bereitstellung der Dienste. Diese Dienstleister können unter bestimmten Umständen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wenn sie die Dienstleistungen für Subaru erbringen. Zu unseren wichtigsten Dienstleistern gehören die folgenden:
  - Toyota Motor Europe (Bereitstellung der Infrastruktur für die Dienste);
  - Microsoft (Hosting von Daten auf der Infrastruktur - Niederlande);
  - Amazon Web Services (Hosting von Daten auf der Infrastruktur - Deutschland);
  - Infosys (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste - Indien);
  - BDB (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste - Indien);
  - Mapbox (Bereitstellung von Echtzeit-Navigationsdiensten und Informationen über interessante Orte, Verkehrsbedingungen usw.);
  - Toyota Connected Europe Limited (Bereitstellung eines Teils der Infrastruktur für die Dienste - Vereinigtes Königreich);
  - Toyota Motor Corporation (Abwicklung von OTA-Updates von Geräten im Fahrzeug und Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen - Japan);
  - Unsere Muttergesellschaft Subaru Corporation (zur Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen - Japan);
  - Unsere nationalen Vertriebshändler, die uns auf unsere Anweisung hin von Zeit zu Zeit bei Kundenanfragen und -unterstützung unterstützen können.
- Wenn wir von öffentlichen Behörden (z. B. Strafverfolgungsbehörden), Aufsichtsbehörden oder Gerichten aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten an diese weiterzugeben;

Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit, in den wir einbezogen sind oder werden könnten, vernünftigerweise erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise an die andere(n) an dem Rechtsstreit beteiligte(n) Partei(en) oder an ein Gericht weitergeben.

### **Von anderen erhaltene personenbezogene Daten**

Einige der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, haben wir möglicherweise nicht direkt

von Ihnen erhalten. In diesem Fall erheben wir diese personenbezogenen Daten indirekt über Dritte.

Wenn wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten, werden wir diese nur dann weiterverarbeiten, wenn wir einen legitimen Zweck dafür haben und wenn diese Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks notwendig und verhältnismäßig ist.

### **Wie kann ich die Freigabe der Geolokalisierung meiner Subaru-Fahrzeuge verhindern?**

Wenn Sie nicht möchten, dass die Geolokalisierungsdaten Ihres Subaru-Fahrzeugs verwendet werden, können Sie den „Privacy-Modus“ jederzeit über den Bildschirm der Head/Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug aktivieren. Wenn der „Privacy-Modus“ aktiviert ist, verwenden wir diese Geolokalisierungsdaten nicht mehr und erfassen Ihre Geolokalisierungsdaten nicht mehr, mit der Ausnahme, dass wir Ihre Geolokalisierungsdaten für die Zwecke des eCall-Dienstes im Falle eines schweren Unfalls erfassen und an die zuständigen Behörden weitergeben können. Hier [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf>] finden Sie eine praktische und schrittweise Anleitung, wie Sie den „Privacy-Modus“ aktivieren können.

Bitte beachten Sie, dass der „Privacy-Modus“, sobald er aktiviert ist, für alle Dienste gilt, die auf Geolokalisierung angewiesen sind. Viele Dienste stützen sich (ganz oder teilweise) auf die Geostandortdaten Ihres Subaru-Fahrzeugs. Wenn der „Privacy-Modus“ aktiviert ist, können diese Dienste daher nicht verfügbar sein oder ihre Qualität und Genauigkeit kann beeinträchtigt sein.

Der Status des „Privacy-Modus“ (aktiv oder inaktiv) bleibt so, wie Sie ihn eingestellt haben, bis Sie sich entscheiden, den Status zu ändern. Sie können den Status des „Privacy-Modus“ über den Bildschirm der Haupt-/Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug oder über die SUBARU Care App überprüfen.

### **Werden meine personenbezogenen Daten in andere Länder übermittelt?**

Subaru ist weltweit tätig. Daher können Ihre personenbezogenen Daten von uns oder unseren Dienstleistern in mehreren Ländern gespeichert und verarbeitet werden, auch in Ländern, die nicht das Land Ihres Wohnsitzes oder des Kaufs Ihres Subaru-Fahrzeugs sind. Ihre personenbezogenen Daten können zum Beispiel in das Vereinigte Königreich, nach Japan und/oder in die Vereinigten Staaten übermittelt werden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, wie z. B.:

- Die Übermittlung fällt in den Geltungsbereich eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung;
- Die Übermittlung unterliegt den Standard-Datenschutzvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission oder einer Datenschutzbehörde gemäß Artikel 46 Absatz 2 (c) oder (d) der Datenschutz-Grundverordnung genehmigt wurden. Weitere Informationen darüber, wie die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR geregelt ist, finden Sie unter folgendem Link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

### **Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir haben alle zumutbaren und angemessenen technischen und organisatorischen

Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten so gut wie möglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. So speichern wir Ihre personenbezogenen Daten stets an einem sicheren Ort, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können.

### **Änderungen dieses Datenschutzhinweises**

Subaru kann diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir einen überarbeiteten Datenschutzhinweis herausgeben und Sie über alle Änderungen informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir bitten Sie, stets die neueste Version dieser Datenschutzerklärung zu konsultieren.

Wenn Sie Fragen zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktdaten, die am Anfang dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.